



Westlandia ^{VZW}

DUURZAAMHEIDSVERSLAG 2023





Westlandia^{VZW}
DUURZAAMHEIDSVERSLAG 2023

Organisatie

Mijlpalen	8 - 9
Structuur en ligging	10 - 11
Missie en engagement	12
Visie	13
Activiteiten	14 - 20

People

Personeelsaantal en diversiteit	22 - 23
Herkomst	24 - 25
Personeelsevolutie	26 - 27
Arbeidsuren	28
Aantal maatwerkers	28
Inzetbaarheid	29
Veiligheid en gezondheid	30 - 31
Mobiliteit	32
Project SAMEN	33
Opleiding	34 - 35
WAW	36 - 38

Planet

Waterverbruik	40 - 41
Milieuvergunningen	41
Elektriciteitsverbruik	42 - 43
Aardgasverbruik	44 - 45
Ecologische voetafdruk	46 - 47
Afvalvolume	48 - 49
Afvalverwerking	50
Een betere wereld	51 - 52

Profit

Financieel beheer	54 - 55
Investeren in welzijn	56
Investeren in inrichtingen en machines	56
Investeren in mensen en gezondheid	57 - 59
Werkbaar werk	60 - 61
Netwerk	62 - 63

Wat brengt 2024?	64 - 65
-------------------------	---------

Beste lezer,

Als maatwerkbedrijf is Westlandia een belangrijke schakel van tewerkstelling in onze regio voor mensen die een afstand hebben tot de reguliere arbeidsmarkt. Onze voornaamste stakeholders, zijnde onze medewerkers en onze klanten, beschouwen we als zijnde cruciaal en staan dan ook centraal bij de dagdagelijkse uitvoering van onze visie en missie. Duurzaamheid is een strategische keuze en zal bij iedere beslissing meegenomen worden. Via dit duurzaamheidsrapport brengen we u een jaarlijks verslag uit welke stappen we ondernomen hebben en waarbij we een voortrekkersrol in duurzaamheid opnemen in ons bedrijf en in de regio.

Door te investeren in onze organisatie, infrastructuur en werkingsmiddelen hebben we elk jaar opnieuw onze ecologische voetafdruk verlaagd en gelijktijdig het arbeidscomfort verhoogd.

2023 was een jaar waarin we in de eerste jaarhelft een stevige groei gekend hebben en dat gekenmerkt werd door een sterke afkoeling van de economie in de tweede jaarhelft. Dit heeft zijn gevolgen op de activiteiten die we uitvoeren en op onze tewerkstelling.

In dit duurzaamheidsrapport krijgt u een beeld wat in 2023 allemaal gerealiseerd is in ons bedrijf. Wij hopen dan ook dat dit duurzaamheidsrapport u laat aanvoelen dat Westlandia continu inspanningen levert op allerlei thema's en we hopen van harte dat dit inspirerend mag werken voor anderen.

Geniet bij het lezen van de ontdekkingsstocht doorheen onze realisaties.

Namens Westlandia,

ondervoorzitter Martine Smout
voorzitter Pedro Ligneel
algemeen directeur Ignace De Ro



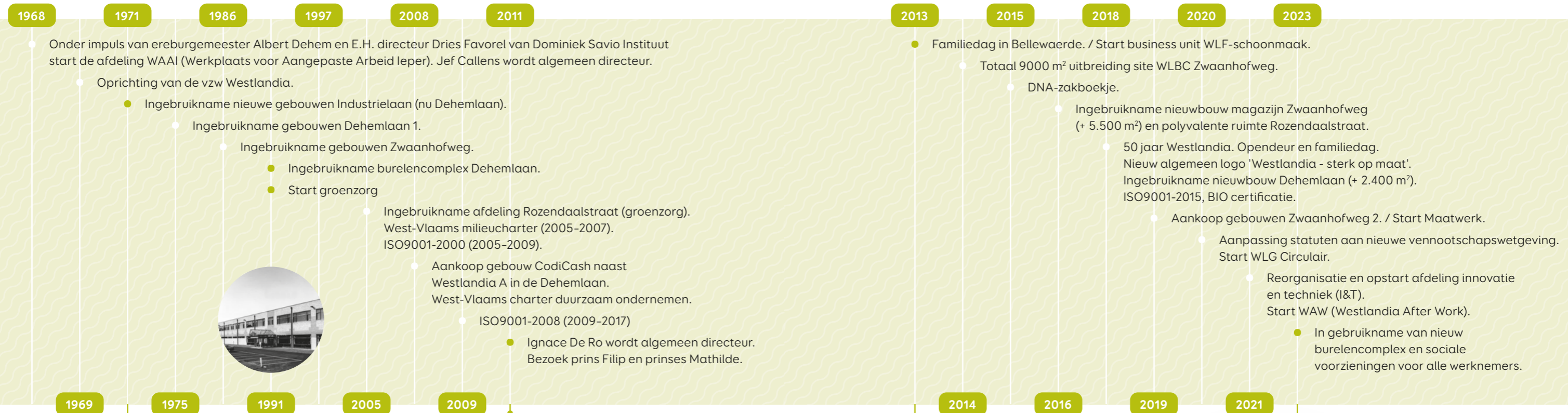


Westlandia ondersteunt de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen of Sustainable Development Goals (SDG's). Deze doelen van de Verenigde Naties reflecteren de drie dimensies van duurzame ontwikkeling: het economische, het sociale en het ecologische aspect.



Organisatie





1968

Onder impuls van ereburgemeester Albert Dehem en E.H. directeur Dries Favorel van Dominiek Savio Instituut start de afdeling WAAI (Werkplaats voor Aangepaste Arbeid Ieper). Jef Callens wordt algemeen directeur.

Oprichting van de vzw Westlandia.

- Ingebruikname nieuwe gebouwen Industrielaan (nu Dehemlaan).

- Ingebruikname gebouwen Dehemlaan 1.

- Ingebruikname gebouwen Zwaanhofweg.

- Ingebruikname burelencomplex Dehemlaan.

- Start groenzorg

- Ingebruikname afdeling Rozendaalstraat (groenzorg). West-Vlaams milieucharter (2005-2007). ISO9001-2000 (2005-2009).

- Aankoop gebouw CodiCash naast Westlandia A in de Dehemlaan. West-Vlaams charter duurzaam ondernemen.

- ISO9001-2008 (2009-2017)

- Ignace De Ro wordt algemeen directeur. Bezoek prins Filip en prinses Mathilde.



1969



1975

1991



2005

2009



Dagelijks bestuur (vlnr) anno 1991: Jef Callens, directeur
Bert Meyfroidt, secretaris-penningmeester
Ignace Robyn, afgevaardigd bestuurder
Albert Dehem, stichter-voorzitter

2013

- Familiedag in Bellewaerde. / Start business unit WLF-schoonmaak.

- Totaal 9000 m² uitbreiding site WLBC Zwaanhofweg.

- DNA-zakboekje.

- Ingebruikname nieuwbouw magazijn Zwaanhofweg (+ 5.500 m²) en polyvalente ruimte Rozendaalstraat.

- 50 jaar Westlandia. Opendeur en familiedag. Nieuw algemeen logo 'Westlandia - sterk op maat'. Ingebruikname nieuwbouw Dehemlaan (+ 2.400 m²). ISO9001-2015, BIO certificatie.

- Aankoop gebouwen Zwaanhofweg 2. / Start Maatwerk.

- Aanpassing statuten aan nieuwe vennootschapswetgeving. Start WLG Circulair.

- Reorganisatie en opstart afdeling innovatie en techniek (I&T). Start WAW (Westlandia After Work).

- In gebruikname van nieuw burelencomplex en sociale voorzieningen voor alle werknemers.

2014



2016

2019

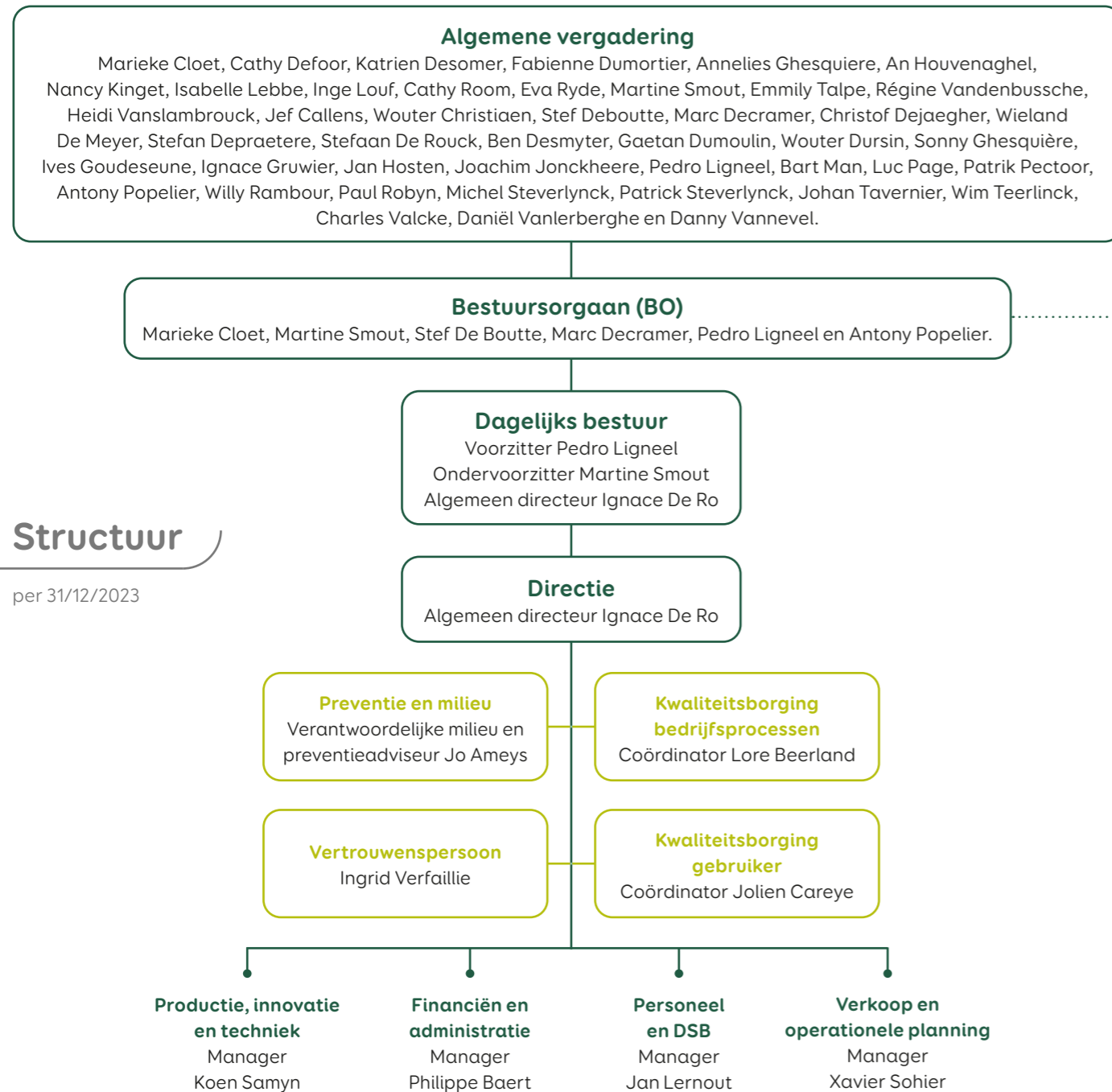


2021



Structuur

per 31/12/2023



De Algemene vergadering komt, in overeenstemming met de statuten, tweemaal per jaar samen, namelijk op het einde van het eerste en tweede semester.

Het Bestuursorgaan vergadert in principe maandelijks.

Overlegorganen

Ondernemingsraad

Werknemersafvaardiging: Marie-Jeanne Bostyn, Tino Debruyne, Geert Maricou, Chris Bondue, Kim Cossement, Natascha Colpaert, Chalina Logghe en Frederic Muylle.
 Werkgeversafvaardiging: directeur + 4 leden managementteam + 3 leden van het Bestuursorgaan

Comité Preventie en Bescherming op het Werk

Werknemersafvaardiging: Angelique Verstraete, Marc Gevaert, Christine Neyrinck, Marie-Jeanne Bostyn, Natascha Colpaert, Anja Dewulf, Thomas Ollevier en Dirk Pattyn.
 Werkgeversafvaardiging: directeur + 4 leden managementteam + 3 leden van het Bestuursorgaan

Commissaris-revisor 2020-2023:
 Vandelanotte, Kris Igodt



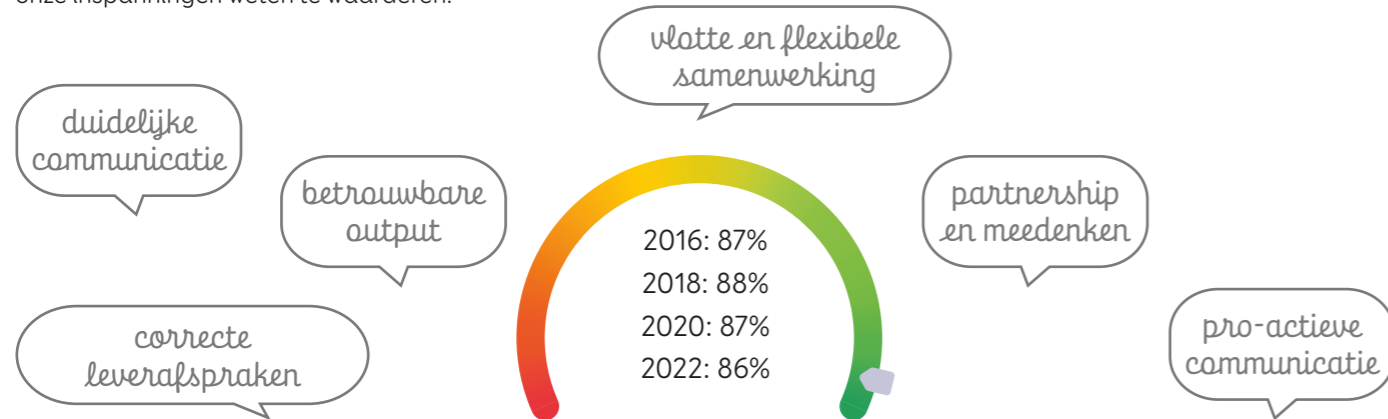
T.o.v. onze klanten

Klantgerichtheid is één van onze kernwaarden waarbij onze klant centraal staat in onze activiteiten en we zijn wensen en behoeften opvolgen met duidelijke afspraken.

We treden graag in overleg met onze klanten via een doorgedreven accountbeheer waarbij we maximaal onze klanten willen ontzorgen. Tijdens deze gesprekken polsen wij steeds naar tevredenheid want elke vorm van feedback vormt voor ons een meerwaarde.

Tweejaarlijks nemen wij ook een enquête af om te polsen naar onze klantentevredenheid. Hierbij stellen wij de vraag "Hoe waarschijnlijk is het dat je ons aan een vriend, collega of relatie aanbeveelt?". De bekomen kwotering plaatsen wij in een **algemeen tevredenheidscijfer**. Via deze digitale enquête kunnen onze klanten ook duiding geven bij hun kwotering en suggesties of opmerkingen verwoorden.

Uit de vele **quotes** leren we dat onze klanten onze inspanningen weten te waarderen:



ISO 9001:2015

Ons kwaliteitsmanagementsysteem is gecertificeerd conform ISO 9001:2015 en wordt jaarlijks geauditeerd.

T.o.v. onze maatwerkers

Aanbieden van **aangepaste tewerkstelling en kansen tot zelfontplooiing**, voor personen met een bepaalde afstand tot de gewone arbeidsmarkt.

Interne en externe **doorstroming** naar de gewone arbeidsmarkt bevorderen.

Een **gezonde, duurzame en sociale onderneming** zijn.

Westlandia lanceerde in januari 2020 een nieuw strategisch plan. Accent ligt op digitalisering, focus op de mens en circulaire economie. Deze strategie wordt via de operationele plannen omgezet in de praktijk om een antwoord te bieden aan de toekomstige uitdagingen!

Algemene strategie doelstellingen

- Organisatiecultuur: kritische, proactieve, dynamische en betrokken werknemers die in overleg gaan, voorstellen doen, initiatief nemen over disciplines en niveaus heen, om de doelstellingen van de organisatie te realiseren.
- Personeelsbeleid omkadering: een actief en stimulerend personeelsbeleid gebaseerd op een visie van welzijn van de medewerker en de rol van de medewerker in het realiseren van de missie.
- Competentiebeleid en begeleiding doelgroep, gericht op maximale ontplooiing van de medewerker.
- Optimale tewerkstelling, duurzaam voor onze medewerkers.
- Integratie processen en systemen: een integraal kwaliteitssysteem, dat gekend en gedragen is door de organisatie van top tot werkvloer. De bestaande systemen en processen zijn geïntegreerd op basis van een kritische analyse op hun toegevoegde waarde.
- Financiële gezondheid: een financieel gezonde organisatie met een duurzame financiële structuur, break-even in alle afdelingen.
- Duurzame en langdurige partnerschappen in functie van de tewerkstelling van onze maatwerker, en gebaseerd op win-win en synergie.

Doelstellingen operationeel actieplan 2023

- 1 Het aantal werkuren, zoals voorzien in het budget 2023, handhaven.
- 2 Blijvend inzetten op digitalisatie, innovatie en procesbeheer.
- 3 FOCUS op de MENS, verder inzetten op hogere betrokkenheid van de medewerkers o.a. via het project SAMEN.
- 4 Nieuwe activiteiten aantrekken en opstarten.
- 5 Contingent behouden op 504,5 FTE.



Sterk in metaal

Westlandia biedt een unieke waaier aan diensten voor metaalbewerking. Zagen, boren, tappen, draaien of frezen: voor iedere opdracht kunnen we een gemotiveerd team en een modern CNC-gestuurd machinepark inzetten.

De metaalafdeling van Westlandia is gespecialiseerd in middelgrote tot grote series en repetitieve opdrachten. Onze projecten hebben een seriematig, manueel karakter. Door de opdracht te fragmenteren, kunnen onze medewerkers ook complexe opdrachten perfect uitvoeren.



Duurzaam

Door het inzamelen van oude werkkledij voor recyclage vermindert het volume van het restafval aanzienlijk.



Sterk in elektromontage

Elektrische montage

Precisiewerk en flexibiliteit: geen enkele robot doet het onze medewerkers na. Westlandia is dan ook de ideale partner voor het samenstellen van elektromechanische (sub-)assemblages. We voeren montagewerk uit voor een brede waaier aan klanten uit industriële sectoren, gaande van machinebouw tot automotive, design verlichting en de grafische sector.

Wij denken graag met u mee. Van samenstelling, stockage en montage van subassemblages, over het testen van gemonteerde stukken tot het afleveren op afroep: onze montage afdeling doet het allemaal voor u.

Een greep uit ons aanbod:

- Snijden van draad en kabels, ontmantelen, aanzetten van contacten, strippen en krimpen, plaatsen van kabelschoenen, monteren van snoeren, ...
- Samenstellen van mechanische en elektrische componenten zoals schakelkasten en elektronische displays
- Kabelbomen samenstellen tot complete elektrische kabelsystemen (incl. testing)

Voor onze elektrische montagewerken leggen onze medewerkers een hoge graad van nauwkeurigheid aan de dag. We volgen altijd de kwaliteitseisen die in uw plan/instructie gevraagd worden en we werken daarbij nauw samen met uw ontwerpers en ingenieurs en met strikte kwaliteitscontroles.



Duurzaam

Kabelmantels uit PVC worden sedert 2023 selectief ingezameld en geweed uit het restafval.





Sterk in assemblage & verpakking

Westlandia kan uw producten assembleren en verpakken met de grootste zorg en voorzichtigheid. Wij monteren mechanische componenten tot een voormontage of eindmontage en kunnen dit verpakken volgens uw wensen.

Wij zijn sterk in manuele handlings van middelgrote tot grote reeksen. Tevens verpakken we voorverpakte voeding onder gecontroleerde omstandigheden (temperatuur, infrastructuur). Ook niet-voedingsproducten kunnen we voor u integraal assembleren, verpakken, etiketteren of ompakken.

Westlandia heeft het hele verpakkingsproces van begin tot einde onder de knie. We kunnen uw product verpakken in dozen, inpakken in zakken of onder krimpfolie brengen. We brengen automatisch de inpak- en houdbaarheidsdata aan en verzorgen de stockage en het transport.

Vloeibaar of vast, klein of groot, in bulk of per stuk zijn: met onze ruime expertise, machines en de juiste mensen zijn we uitstekend uitgerust om alles verzorgd en tegen de afgesproken leveringstermijn voor u te assembleren en verpakken.

Wij monteren al uw onderdelen tot een bruikbare subassemblage of eindproduct. Schroeven, rivetteren of lijmen, alles kan.

Een greep uit ons aanbod:

- Assembleren van diverse onderdelen tot subassemblage of eindassemblage
- Verpakken van voorverpakte voeding
- Inpakken in krimpfolie
- Assortimenten samenstellen/panacheren
- Opbouwen en vullen van displays/promotiemateriaal verpakken
- Samenstellen van kits
- Manueel inpakken in zakken/dozen
- Uitsorteren/herwerkingen
- Etiketteren



Duurzaam

PET-blisters horen niet meer bij het restafval noch bij de gemixte harde kunststoffractie, maar worden gescheiden ingezameld via PMD.



Sterk in schoonmaak



Op zoek naar een flexibele oplossing voor het schoonmaken van uw kantoren of bedrijfsterreinen? Onze schoonmaakteams van Westlandia zorgen ervoor dat alles er piekfijn blijft uitzien.

Een proper visitekaartje

Een proper en opgeruimd bedrijf is uw visitekaartje. Dat is niet alleen belangrijk voor uw klanten of gasten, maar ook voor uw medewerkers. Onze schoonmaakteams hebben de juiste expertise in huis om dit uit uw handen te nemen. Bovendien zijn we heel flexibel. Wilt u bijzondere aandacht voor schermen en toetsenborden? Moet de inkomhal extra net zijn voor de ontvangst van een belangrijke klant? Alles kan.

Discreet en betrouwbaar

Zoals het een professioneel schoonmaakteam past, houden onze medewerkers zich tijdens hun activiteiten op de achtergrond. Zo worden uw collega's nooit gestoord en kunnen ze zich blijven focussen op hun job. En natuurlijk zijn onze medewerkers geselecteerd op hun expertise en betrouwbaarheid.

Een greep uit ons aanbod:

- Reinigen van vloeren
- Reinigen van kantoorruimtes, refters, kledkamers, gangen of traphallen
- Reinigen van toiletten en douches
- Reinigen van ramen, zowel binnen als buiten (op grondniveau)



Duurzaam

In 2023 gebeurde 22% van onze dienstverplaatsingen naar enclaves en naar klanten om te poetsen met elektrische voertuigen.





Sterk in werken ter plaatse

Enclaves

Heeft u tijdelijk of voor een langere periode meer werk dan uw team aankan? Moet u een krappe deadline halen? Reken dan op Westlandia.

Onze afdeling 'werken bij u ter plaatse' (enclavewerking) zorgt voor uitvoering van manuele processen door onze medewerkers bij u ter plaatse. Onder begeleiding van één of meerdere monitoren voeren onze gekwalificeerde medewerkers specifieke opdrachten uit. Meestal gaat het over continue of seizoensgebonden activiteiten waarbij de manuele component belangrijk is.

Een greep uit ons aanbod:

- Samenstelling van assortimenten (zowel in voeding als niet-voeding)
- Verpakking en ompakking
- Maken van pallets
- Montageactiviteiten
- Herstellen van paloxkisten + reinigen bekistingsmateriaal

Continuïteit verzekerd

Onze ploegen bestaan uit minstens drie medewerkers en een begeleider en zijn altijd inzetbaar voor repetitieve, manuele processen. We selecteren onze medewerkers op basis van uw specifieke behoefte. We nemen de rekrutering en begeleiding voor onze rekening en zorgen voor continuïteit in geval van ziekte.

Vergroot uw focus

Een gestroomlijnd team van Westlandia inzetten als onderdeel van uw proces is het recept voor meer rendabiliteit. In overleg met u bekijken we hoe onze medewerkers uw vooropgestelde output kunnen behalen. Daarnaast analyseren arbeidsanalisten en ergotherapeuten ter plaatse de arbeidsmethodiek en sturen ze bij waar nodig. Zo kunt u zich als klant blijven focussen op het eindresultaat.



Duurzaam

Microvezeldoeken en moppen worden dagelijks gewassen voor hergebruik. De wasmachine is aangesloten op regenwater en wordt gevoed door zonne-energie van zonnepanelen. Zo worden natuurlijke hulpbronnen maximaal ingezet en wordt de ecologische voetafdruk verkleind.



Sterk in circulair

In de gebouwen van de Zwaanhofweg 2 werd een nieuwe business unit opgericht om volop in te zetten op circulaire economie als strategisch speerpunt van een meer duurzame wereld.

De activiteiten in deze afdeling spitsen zich toe op het verzamelen, sorteren en scheiden van afvalstromen conform de geldende verplichtingen. Zo voldoet u als klant aan de wetgeving en wordt uw afval opgewaardeerd naar grondstoffen die opnieuw in de industrie gebruikt kunnen worden.

Hiertoe hebben wij ons gespecialiseerd met een erkenning als afvalverwerker voor uw AEEA-afval.

Een greep uit ons aanbod:

- Ontpakken van goederen
- Sorteren van textiel
- Demonteren van kunststof biervaten
- Demonteren van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA)

Voor de verwerking werken we samen met Vanheede environment group.



Duurzaam

Het gebruik van hoogheffende stapelaars zorgt voor minder fysieke belasting en een verbeterde werkhouding van de medewerkers. Het draagt bij tot een veiligere werkomgeving en vermindert risico's op letsels.





Sterk in groenzorg

Onze specialisten in groenzorg geven de nodige aandacht aan alles wat groeit en bloeit en moet gemaaid of gesnoeid worden. Daarnaast helpen we u ook met diverse manuele opdrachten, zoals het opruimen van zwerfvuil. Onze opgeleide teams maken daarbij gebruik van de nieuwste en veiligste machines en hulpmiddelen. Wil u het hele jaar door gerust zijn en bovendien heel wat tijd en kosten besparen? Dan is een onderhoudscontract op jaarbasis de ideale oplossing.

Professionele service voor iedereen

- Stedelijk groenonderhoud (steden en gemeenten, OCMW's): parken, stadswijken, pleinen en speelpleinen, begraafplaatsen, parkmanagement in industriezones
- Industrie: onderhoud van de groenzones op en rond uw bedrijf, aanleg van groenschermen
- Non-profit (ziekenhuizen, rust- en verzorgingscentra, scholengemeenschappen, sportclubs): onderhoud van de groenzones op en rond uw instelling
- Particulier op aanvraag: snoeien en scheren, winterschoonmaak, lenteschoonmaak

Opruimen van zwerfvuil

Groenzorg is meer dan snoeien, maaien en rooien. Met evenveel zorg werken we de restfracties op een milieuvriendelijke manier weg en zorgen we dat zwerfvuil belandt waar het thuishoort. Ook composteren behoort tot de mogelijkheden.

Klussen

- Plaatsen van gyproc en isolatie
- Klaarzetten en opruimen van feestevents
- Verfraaiing van bedrijfsgebouwen

Gifvrij onkruidbeheer

Westlandia is een voorloper op het gebied van ecologische onkruidbestrijding. We staan in voor het gifvrij onderhoud van beplantingen, goten, parking en dolomietpaden. We investeerden hiervoor al intensief in alternatieve onkruidbestrijdingsmachines:

- Onkruidborstelmachine
- Bijhorende veegunit
- Grindfrees (voor dolomietpaden)
- Onkruidverhitter



Natuurgericht onderhoud en ecologisch natuurbeheer

- Onderhoud van trage wegen zoals wandelroutes, fietsroutes en ruitersporen
- Aanplanten van bosgoed, struiken, hagen en bomen
- Snoeien en onderhoud bomen
- Plaatsen van omheiningen en wildbescherming
- Boomverzorging en vellen van bomen
- Maaiwerken met behulp van bosmaaier, zwad- en allesmaaier aan tractor, rapid met maaibalk



Duurzaam

Dankzij de installatie van fietslaadpunten en het vereenvoudigen van de registratie van fietsverplaatsingen komen maar liefst 47% van de groenzorgmedewerkers nu met de fiets naar het werk.



People

Personeel

Maatschappelijke impact

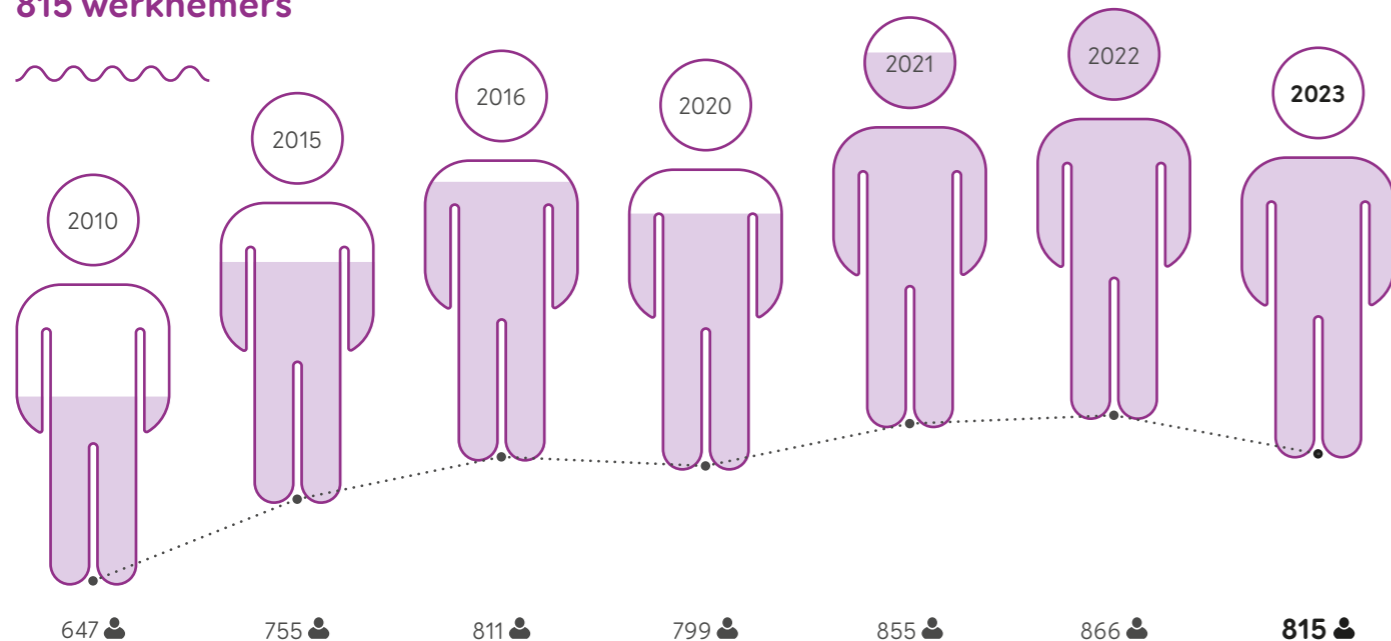
In 2023 telde Westlandia 815 mensen of 689,79 FTE en is hiermee één van de grotere werkgevers in de Westhoek. Hiervan zijn 536,01 FTE als maatwerker en 153,78 FTE als valide tewerkgesteld.

Als inclusief ondernemer bieden we werkgelegenheid aan werkzoekenden met grote afstand tot de arbeidsmarkt. We kijken naar het individu en hebben oog voor de specifieke mogelijkheden en vaak grote motivatie van de werknemer.

Wij weigeren geen personen op grond van etnische afkomst, nationaliteit, geslacht, seksuele geaardheid, sociale achtergrond, ideologische, filosofische, godsdienstige overtuiging (voor zover de werking van de voorziening en de integriteit van de medewerkers niet in het gedrang komt) of financieel onvermogen.

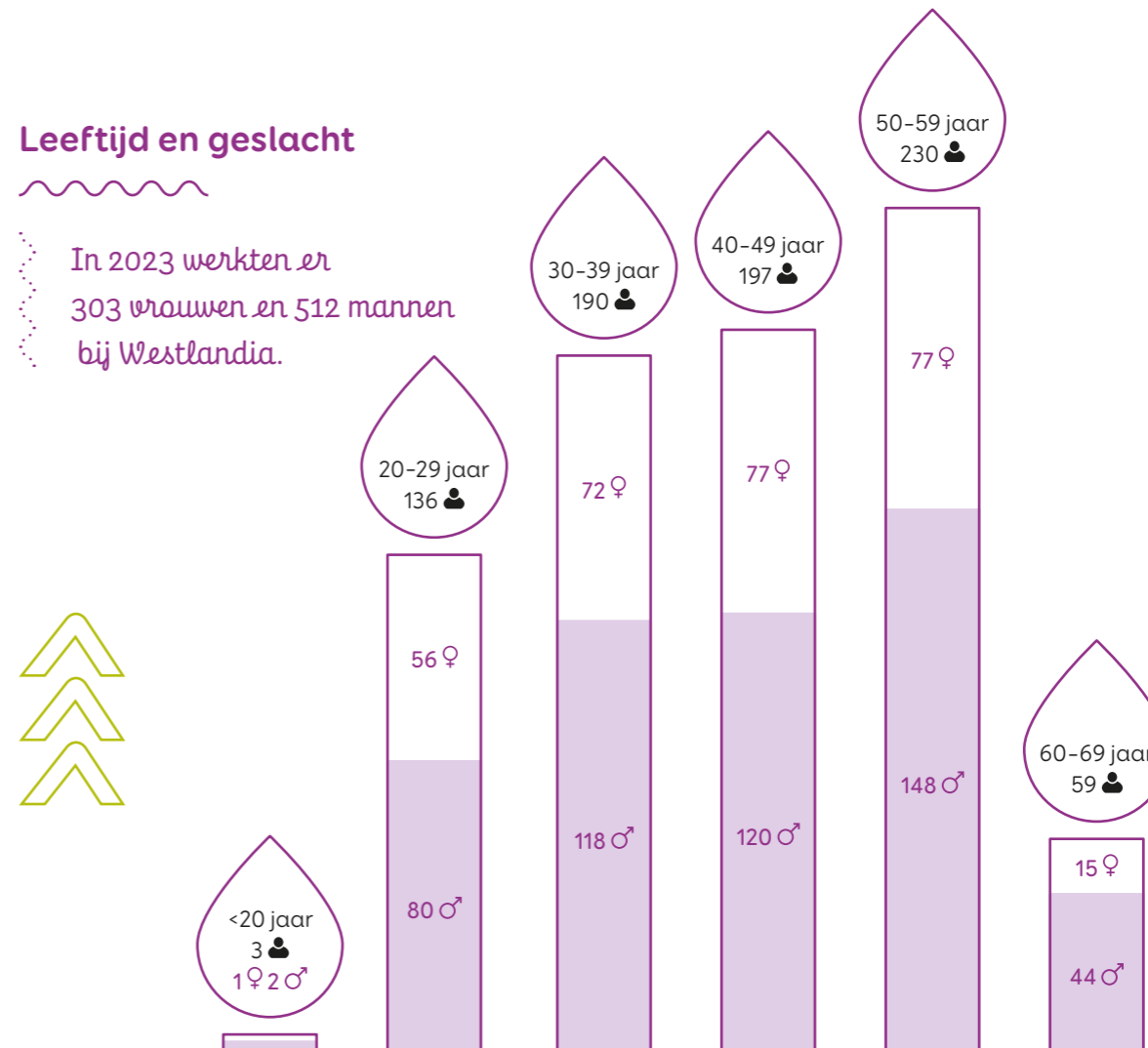
Westlandia is een grote werkgever in de Westhoek.

815 werknemers



Leeftijd en geslacht

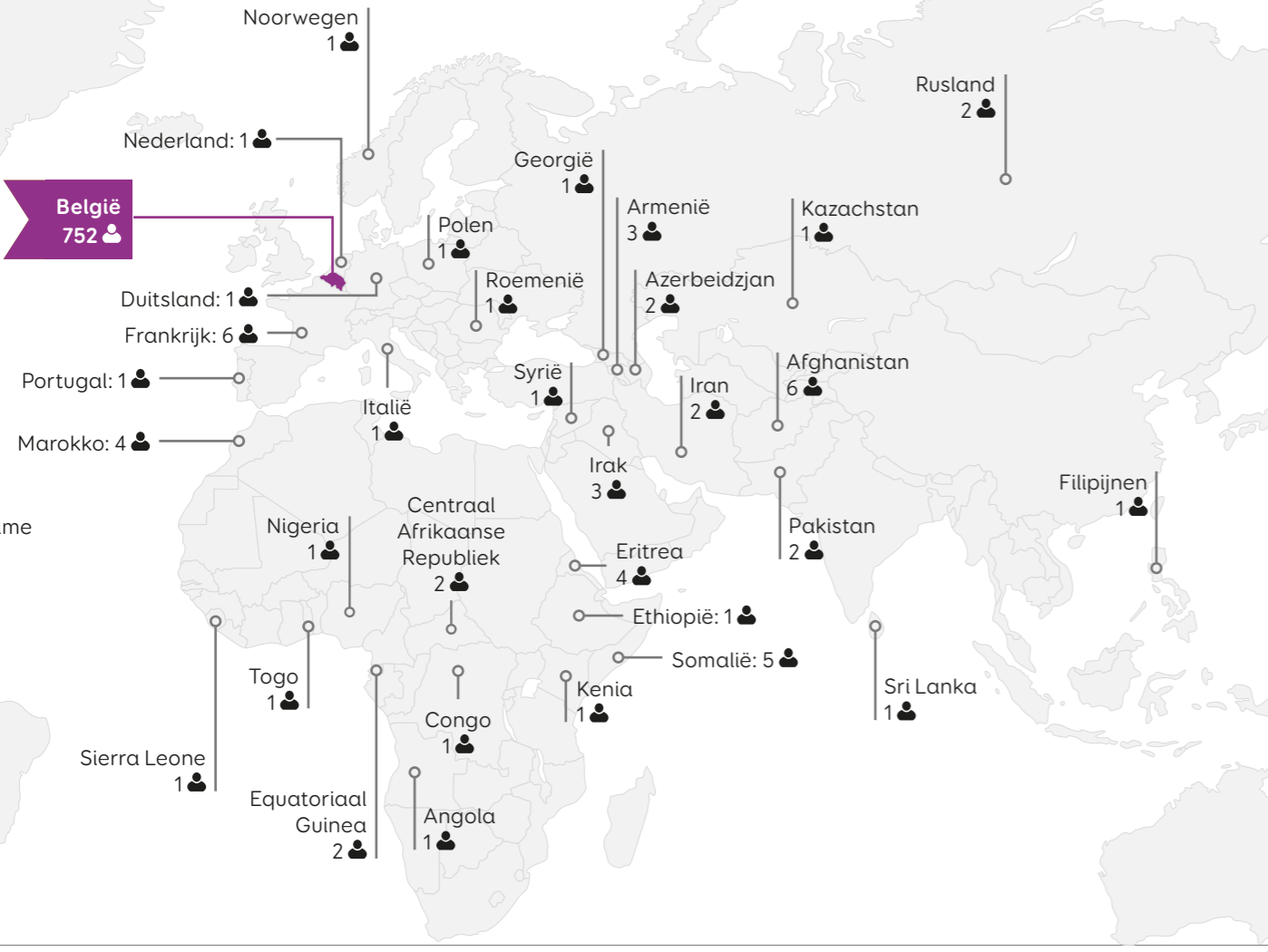
In 2023 werkten er 303 vrouwen en 512 mannen bij Westlandia.



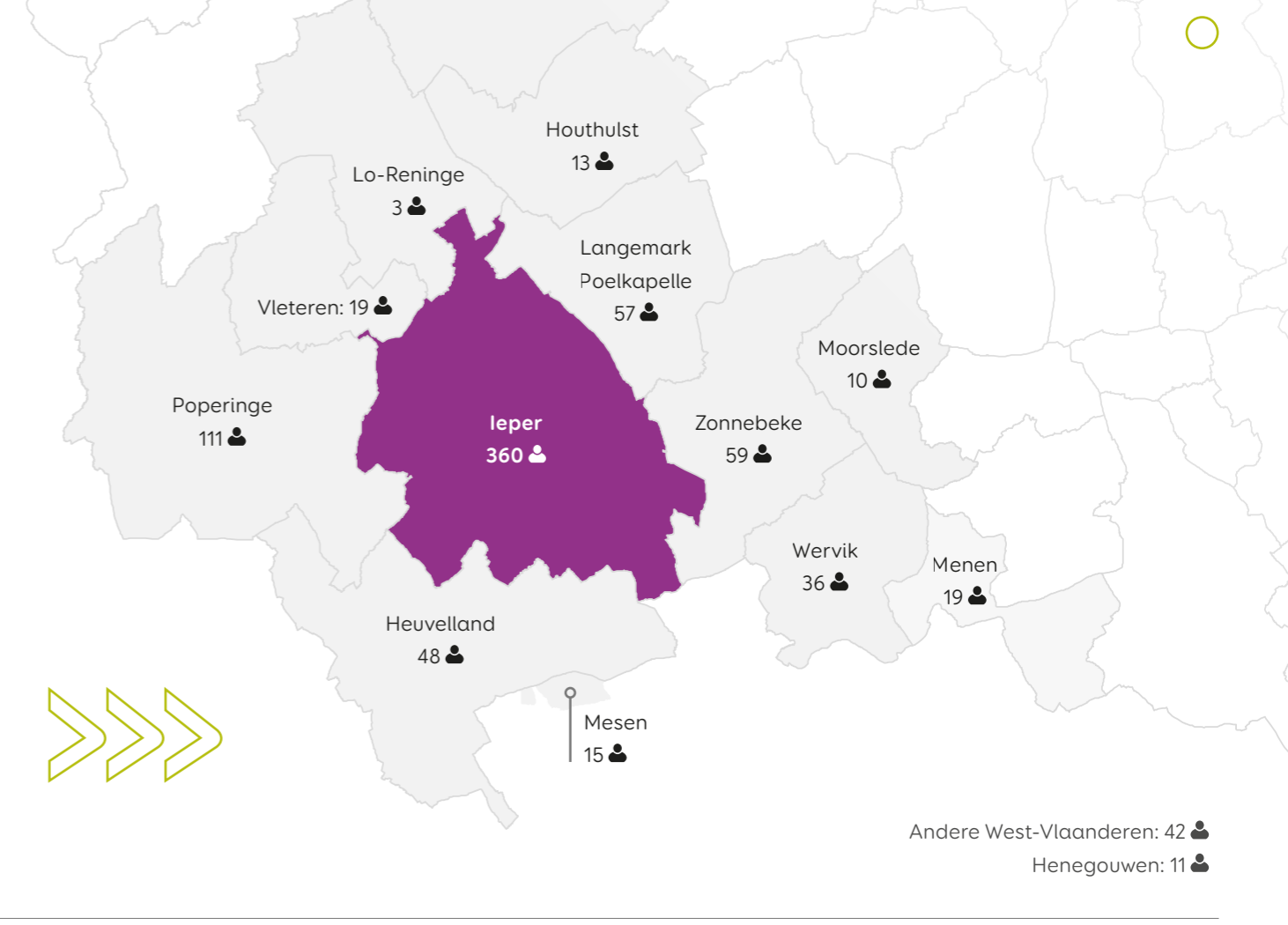
Herkomst

Wereldwijd

In Westlandia werken
34 verschillende etniciteiten.



Regionaal



Personeelsevolutie

In dienst

In 2023 mochten we 17 nieuwe valide medewerkers en 78 nieuwe maatwerkers verwelkomen (45 erkende maatwerkers, 21 stagiairs en 12 mensen die doorstroomden via ons activeringstraject Aan-Zet). 106 werknemers traden in 2023 om diverse redenen uit dienst.

Onze instroom van maatwerkers verloopt voornamelijk via stagetrajecten (zowel beroepsmatige stages als schoolstages zoals BUSO, duaal leren, ...).



Na de opstart in 2022 is onze werking rond AMA-SE (arbeidsmatige activiteiten sociale economie) al aardig op kruissnelheid gekomen. In samenwerking met GTB, VDAB of andere toeleiders worden groeitrajecten voorzien op maat van de kandidaat. Op verschillende werkvloeren kunnen werkzoekenden stappen zetten naar betaald werk. In 2023 waren 49 personen actief in een traject en zijn er op die manier 12 medewerkers doorgestroomd naar betaald werk.

Situatie op 31 december 2023

TREDE 05

11 ANDERE DOELGROEPEN (in toekomst IMW)

573 WOP (WerkOndersteuningsPakketten)

- Enclave: 111
- WOP60Hoog: 418
- WOP55Hoog: 3
- WOP45: 152

TREDE 04

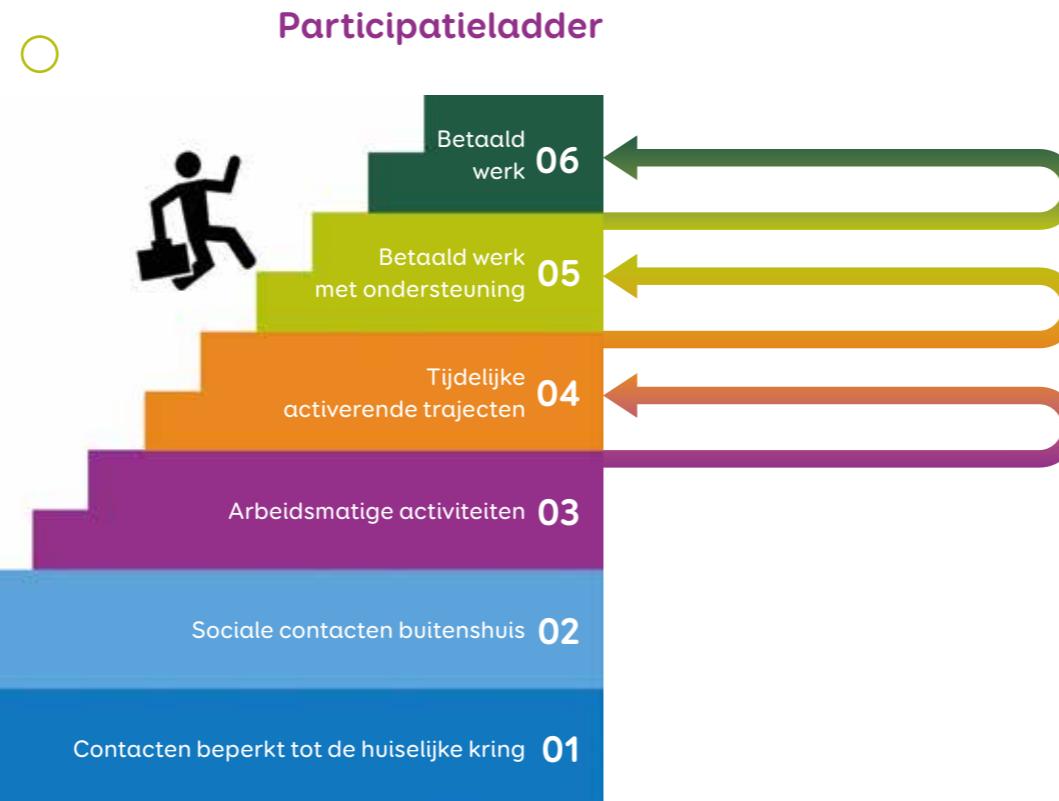
27 TIJDELIJKE ACTIVERENDE TRAJECTEN

- AMA SE: 17
- (School)stages (BUSO, duaal leren, ...): 9
- Beroepsverkennde stages,....: 0
- Artikel 60: 1

TREDE 03

0 AMA ONDER BEGELEIDING

- AMA Welzijn: 0
- Arbeidszorg (niet AMA) zonder subsidies: 0
- Begeleid werken (VAPH): 0



OPSTROOM

- VAN MAATWERK NAAR REGULIERE ECONOMIE: 2
- ENCLAVE + WOP → VOP: 0

AMA SE + STAGES
→ MAATWERK: 34

AMA WELZIJN → AMA SE: 0

Informatief:

- AMA SE naar reguliere economie: 0
- AMA Welzijn naar maatwerk: 0
- AMA Welzijn naar reguliere economie: 0

INSTROOM

Situatie in de loop van 2023

TREDE 05

65 STAGES

2 ANDERE DOELGROEPEN

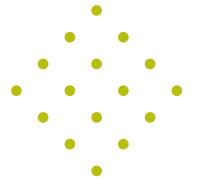
43 NIEUWE WOP

TREDE 04

26 AMA WSE

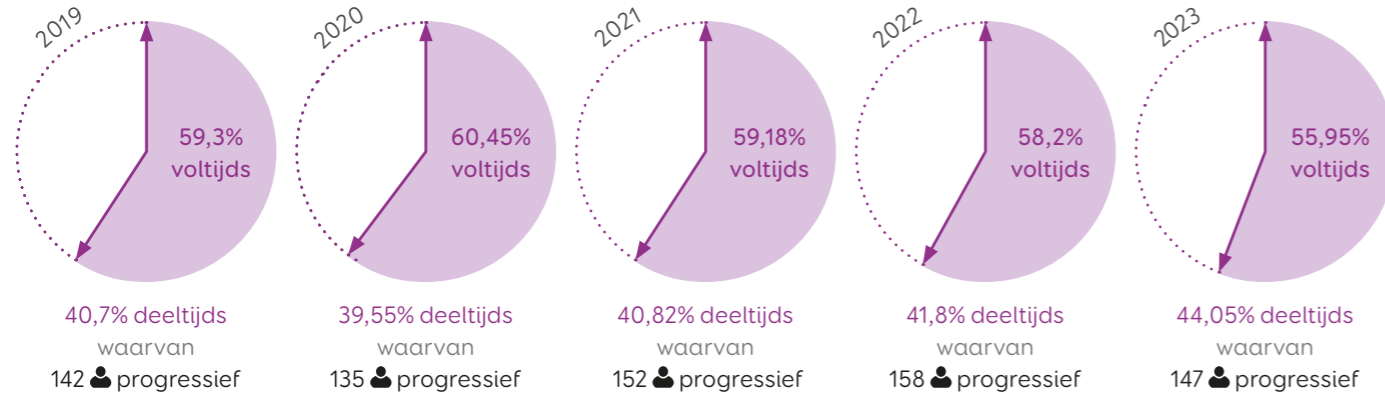
TREDE 03

0 AMA WELZIJN



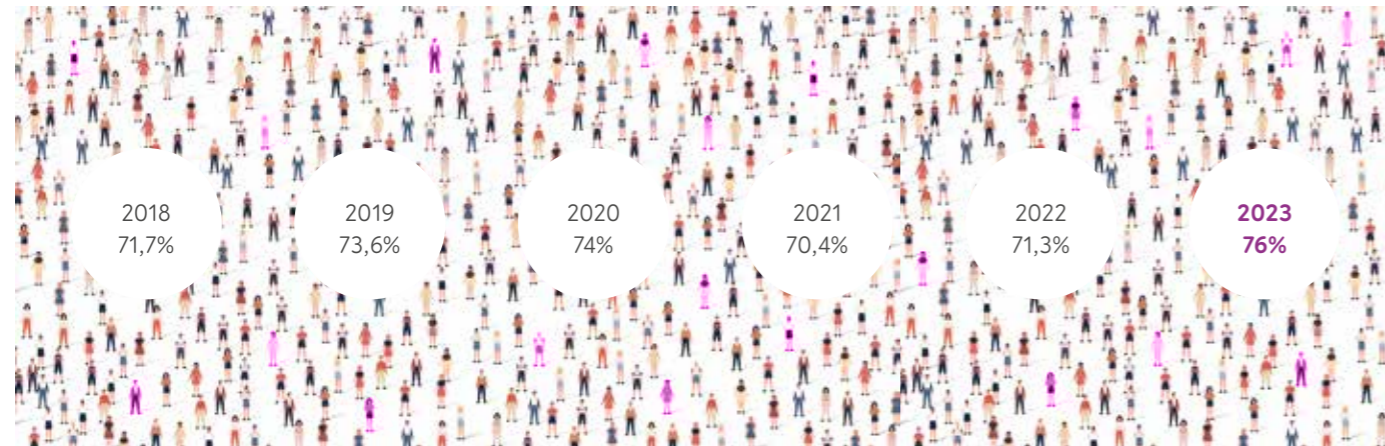
Arbeidsuren

Westlandia zet in op een goede work-lifebalance, wat resulteert in heel wat deeltijdse tewerkstelling via verschillende stelsels van tijdscrediet, loopbaanonderbreking, ouderschapsverlof en landingsbanen, ... Binnen onze missie als maatwerkbedrijf, zijn er ook heel wat medewerkers deeltijds progressief aan het werk, waarbij men deeltijds nog arbeidsongeschikt is en ondertussen deeltijds het werk weer aanvat.



Aantal maatwerkers

In 2023 waren 620 van de 815 werknemers maatwerkers.



Inzetbaar



Beleidsverklaring

De directie van Westlandia geeft met deze beleidsverklaring haar positieve betrokkenheid en verantwoordelijkheid aan op het welzijnsbeleid in al zijn facetten zoals voorzien in de Welzijnswet van 4 augustus 1996, met name arbeidsveiligheid, gezondheid, arbeidshygiëne, ergonomie, psychosociale belasting, verfraaiing van de werkruimte en leefmilieu. Het is voor Westlandia een fundamenteel onderdeel van onze Missie en Visie om zorg te dragen voor deze thema's, op dergelijke wijze dat alle medewerkers hun bijdrage kunnen leveren.

De organisatie verbindt zich tot:

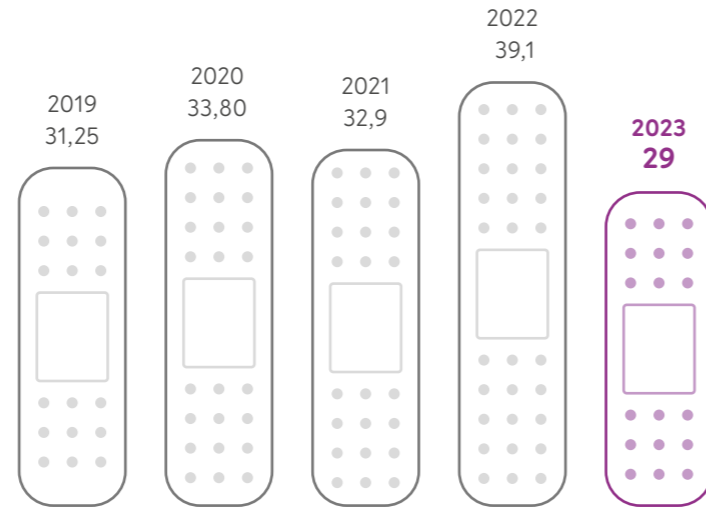
- Het strikt naleven van de geldende wet- en regelgeving.
- Het beheersen en continu verbeteren van bedrijfsprocessen.
- Het beschikbaar stellen van goed opgeleide medewerkers en passende middelen.
- Het verschaffen van duidelijkheid aan medewerkers betreffende de wijze van werken.
- Het stimuleren van een hoge mate van betrokkenheid van leidinggevend en medewerkers.

Het is onze verantwoordelijkheid om de risico's die gepaard gaan met onze activiteiten en producten tot een minimum te beperken en voortdurend verbeteringen te realiseren. De preventieactiviteiten voortvloeiend uit de risicoanalyses worden in overleg met de leden van de hiërarchische lijn en de diensten voor preventie en bescherming genomen.

Veiligheid en gezondheid

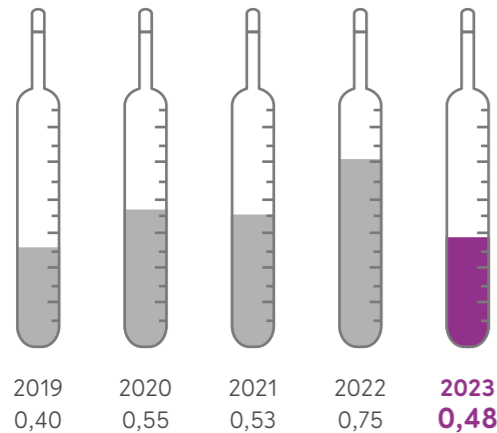
Frequentiegraad

In 2023 was onze frequentiegraad 29. 1 op 5 ongevallen met werkverlet (63% van alle werkverlet) komt door controleverlies van een voorwerp of een handgereedschap. Laten vallen van een werkstuk op been/voet, uitschieten met een steeksleutel en arm, elleboog stoten tegen een machine zijn de meest voorkomende voorbeelden van controleverlies. De helft van alle ongevallen komt door het uitvoeren van een verkeerde beweging, al of niet belast.

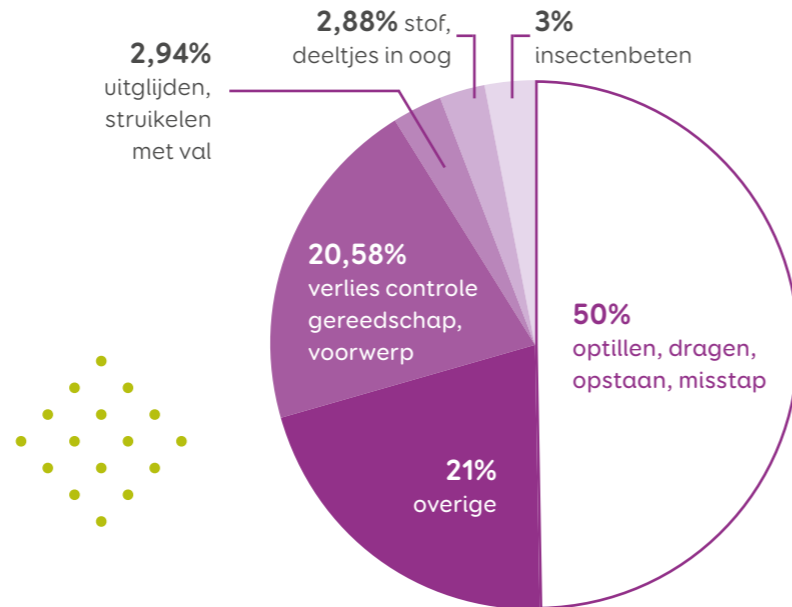


Ernstgraad

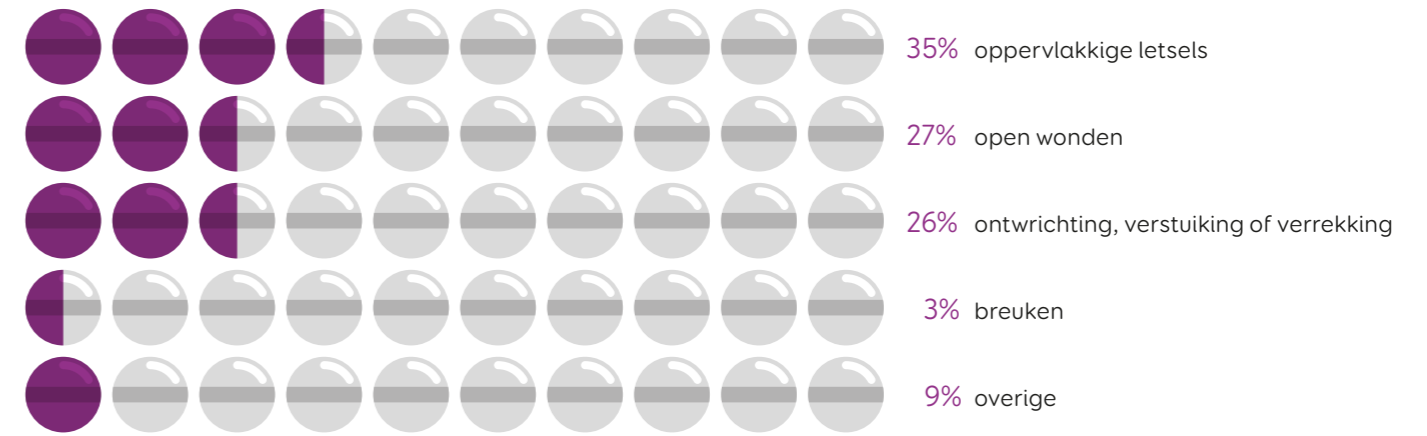
In 2023 bedroeg onze ernstgraad 0,48. Vooral de ontwrichtingen, verstuikingen en verrekkingen door controleverlies van werkstukken of handgereedschappen gaven aanleiding tot 63% van alle werkverlet.



Oorzaken

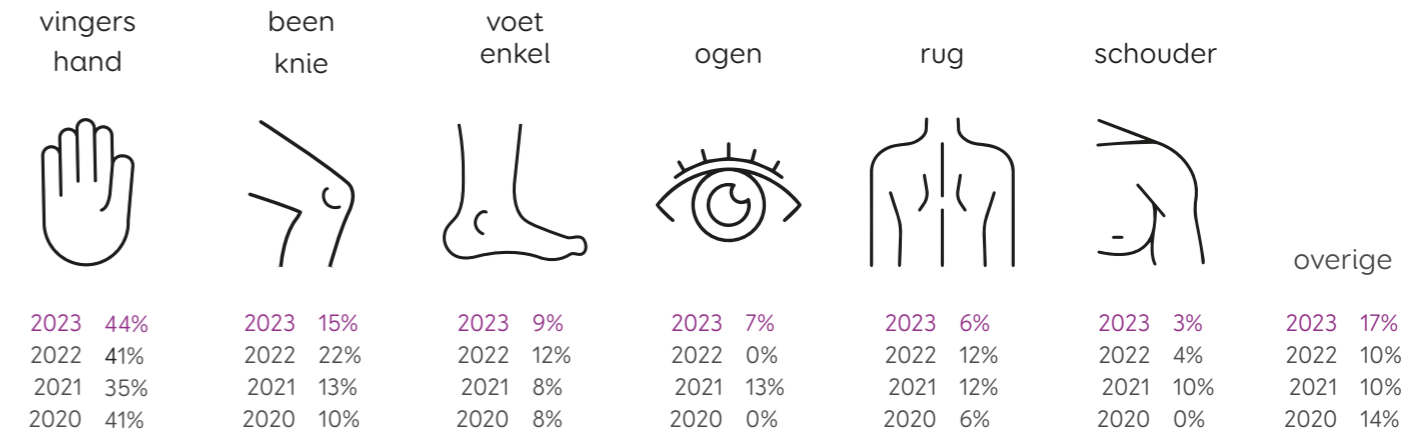


Aard letsels



Het blijft een dagelijks werkpunt om ongevallen te voorkomen.

Pijnpunten



Woon-werkverkeer

In 2023 blijven de mobiliteitscijfers min of meer een status quo ten opzichte van 2022. Dit betekent dat wie in 2022 de wagen inruilde voor de elektrische fiets dit ook blijft doen. Het gevolg van een stijgend gebruik van de fiets als transportmiddel is helaas ook een stijgend aantal woon-werkongevallen. De helft van alle woon-werkongevallen zijn fietsongevallen. Uit analyse blijken de ongevallen met elektrische fiets ernstiger dan een ongeval met de gewone fiets: 325 dagen werkverlet met de elektrische fiets versus 85 dagen werkverlet met de gewone fiets.

Samen met de fiets naar het werk en bij aankomst een gratis ontbijt? Dat is het concept van de jaarlijkse fietshappening!



SAMEN naar een veilig, kwaliteits- en mensgericht Westlandia

Als organisatie willen we volop inzetten op veiligheid en welzijn voor iedere medewerker en het leveren van een kwaliteitsvol product aan de klant. Nu de werkplekken steeds complexer en diverser worden, groeit het besef dat het waarborgen van veiligheid en kwaliteit meer vereist dan alleen het handhaven van regels; het vereist actieve deelname en betrokkenheid van elk individu binnen de organisatie.

Voor de maatwerker bestaan de doelen uit 10 bouwstenen waar we ons SAMEN toe willen engageren. Deze bouwstenen tonen ons het goede gewenste gedrag dat er voor zal zorgen dat we SAMEN een veiliger, kwaliteitsvoller en mensgerichter Westlandia worden. Ook hier werden kick-off sessies georganiseerd waarbij onze bouwstenen op een ludieke manier bijgebracht werden.



Daarom werd in 2023 het project 'SAMEN' opgestart. In samenwerking met een externe coach wordt een systeem geïmplementeerd dat de invloed van het menselijk gedrag op veiligheid en kwaliteit op de werkplek benadrukt en verandert. Onveilige gedragingen, vaak voorkomend uit verschillende factoren zoals gebrek aan veiligheidsbewustzijn, gemakzucht, of zelfs druk om productiedoelstellingen te halen kunnen leiden tot ongevallen of kwaliteitsfouten. Door zich te richten op het veranderen van deze gedragingen door observatie, feedback en positieve bekrachtiging streeft gedragsgebaseerde veiligheid naar het creëren van een veiliger, kwaliteitsvolle werkomgeving.

Momenteel zetten we met hulp van de externe coach volop in op communicatie: het elkaar durven aanspreken op een gepaste manier is cruciaal voor een goede samenwerking. Complimenteren is een krachtig instrument in het creëren van een positieve werkomgeving en het stimuleren van betrokkenheid bij medewerkers. Het zorgt ervoor dat werknemers zich gewaardeerd en erkend voelen binnen het team en de organisatie als geheel.

In ieder geval bedanken we reeds iedere medewerker om de schouders mee onder dit project te zetten. **Zij zijn immers belangrijk in dit SAMEN project!**

Voor de leidinggevendenden bestaan deze doelen in het bespreekbaar maken van thema's zoals risicogedrag, gevaren voor kwaliteit, veilig gedrag, toepassen van controle, respecteren van huisregels en vooropstellen van persoonlijke doelen van de medewerkers. Deze thema's zijn aan bod gekomen tijdens de kick-off sessies van de opleiding en worden verder uitgewerkt gedurende het verdere project. Verdere opleiding en personal coaching zijn voorzien gedurende het ganse traject.



Te voet

2023	2%
2022	1%
2021	1%
2020	1%
2019	1%



Openbaar vervoer

2023	16%
2022	16%
2021	17%
2020	18%
2019	18%



Gemotoriseerd privé vervoer

2023	54%
2022	55%
2021	55%
2020	56%
2019	54%



Carpooling

2023	7%
2022	7%
2021	8%
2020	10%
2019	12%



Fiets

2023	21%
2022	21%
2021	19%
2020	15%
2019	15%



Actiepunt de komende jaren zal de veiligheid worden voor de zwakke weggebruiker.

Opleiding

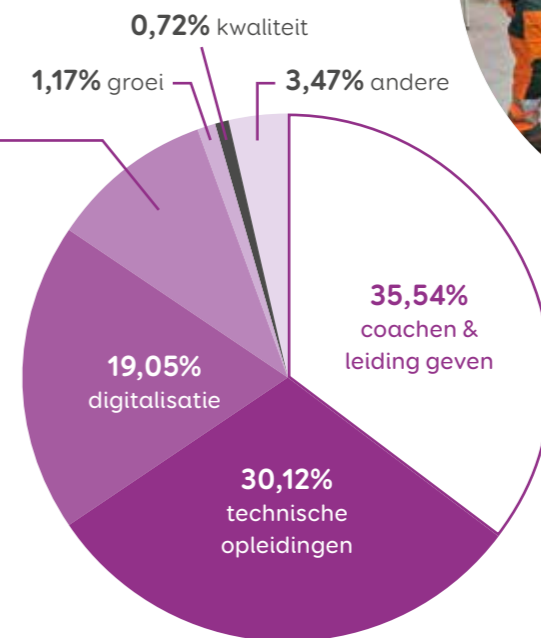
In 2023 hebben we de opleidingsinspanningen van 2022 voortgezet, met een voortdurende focus op de groei en persoonlijke ontwikkeling van onze medewerkers, wat direct bijdraagt aan de kwaliteit van ons bedrijf.

We hebben opnieuw geïnvesteerd in terugkerende opleidingen, zoals EHBO, monitoropleidingen, opfriscursussen voor mobiele arbeidsmiddelen, PVO werkpostorganisaties, brandblus oefeningen, phishing, en specifieke trainingen voor groenzorg, inclusief preventie, ergonomie en het gebruik van materieel. Daarnaast zijn er op maat gemaakte opleidingen gepland, zoals informatie over tijdscrediet, ICT-trainingen, Frans, BA5-certificering, financiële inzichten, en meer. GTB heeft on-site trainingen gegeven aan medewerkers van Aan-Zet.

Het project Samen is van start gegaan, waarbij onder andere onze jaarlijkse hiërarchische opleiding is geïntegreerd. We hebben onze bouwstenen verder ontwikkeld en deze in spelvorm aan meer dan 600 medewerkers aangeboden. Dit project wordt in 2024 voortgezet.

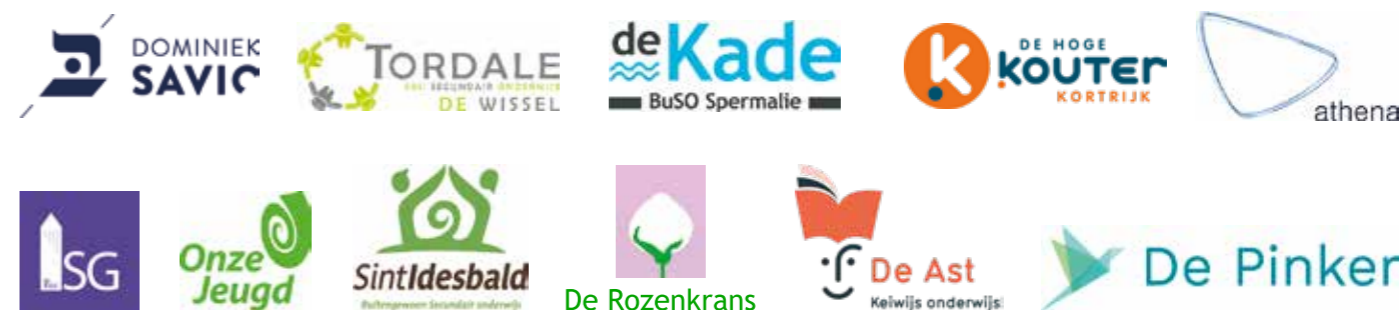
Op 5 juli 2023 hebben we onze eerste opleidingsdag voor de afdeling schoonmaak gehouden, waarbij ze een volledige dag werden ondergedompeld in onderwerpen zoals ergonomie, bouwstenen, het gebruik van Honeywell, poetstechnieken en preventie. De volgende opleidingsdag staat gepland op 3 juli 2024.

Jaarlijks evalueren we via de POP-gesprekken en evolutiegesprekken welke opleidingen extra aandacht verdienen. Het hele jaar door kunnen er ook op maat gemaakte opleidingen worden toegevoegd. Tot slot zijn we in 2023 gestart met een nieuw digitaal registratiesysteem voor opleidingen. Hiermee kunnen we bijhouden welke medewerker welke training heeft gevolgd, en wanneer. We houden ook bij wanneer certificaten verlopen, bijvoorbeeld voor de opfriscursus voor heftruck en BT, zodat we alles naadloos opnieuw kunnen plannen.



BUSO

Jaarlijks doorlopen ook heel wat jongeren hun schoolstage bij Westlandia. Voor het Buitengewoon Onderwijs (VOLA-stages), Secundair onderwijs (onderhoud, boekhouding, ICT, metaalbewerking) en zelfs het Hoger Onderwijs (ergotherapie).



Westlandia After Work

Westlandia begrijpt dat een gezonde en informele bedrijfscultuur bijdraagt aan een bloeiende samenwerking. Vanuit dit opzicht, ontstond 'Westlandia After Work' - een initiatief dat in het leven werd geroepen om medewerkers na werktijd samen te brengen voor leuke en ontspannende activiteiten.

Het doel is simpel: het versterken van de onderlinge relaties en het bevorderen van een gevoel van samenhang binnen de organisatie.

Daarom biedt Westlandia After Work een gevarieerd scala aan activiteiten, van gezellige borrels tot sportieve uitdagingen en evenementen.

Kortom, Westlandia After Work is niet alleen een serie van leuke activiteiten na werktijd, maar een investering in de kracht van relaties binnen de organisatie. Samen staan we sterker, en door informeel met elkaar in contact te komen, bouwen we aan een hechte en succesvolle werkomgeving.

Paasontbijt



Zomerse uitzwaai



Westlandia After Work

Bellewaerde dag



Planet



Milieu, onze aanpak

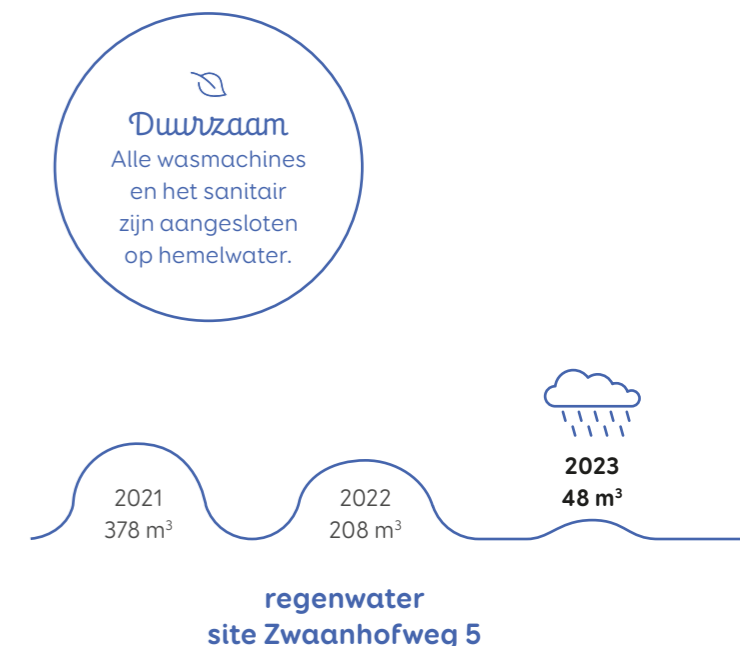
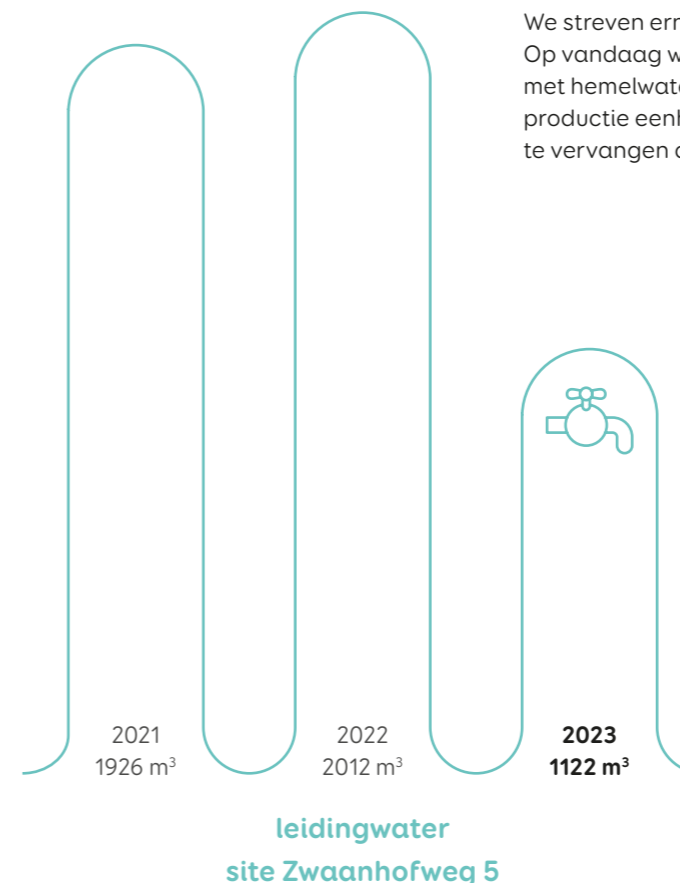
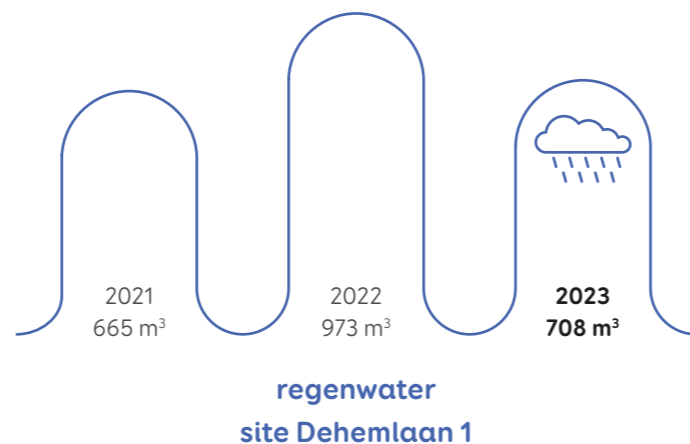
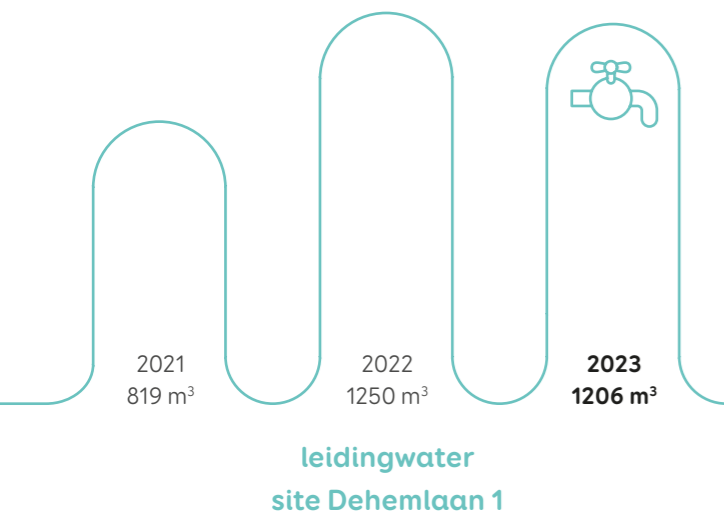
Westlandia vindt het belangrijk dat we natuurlijke bronnen en grondstoffen optimaal benutten zodat onze impact op de maatschappij, milieu, klimaat en mens minimaal is.

Reeds tientallen jaren wordt het verbruik van water, gas en elektriciteit opgevolgd. Sedert een aantal jaar volgen we ook het verbruik op van vloeibare fossiele brandstoffen. Gebruik makend van al deze parameters slagen we er in om onze CO₂-voetafdruk in kaart te brengen en opportuniteiten op te sporen om de uitstoot te doen dalen. We streven ernaar om zoveel mogelijk gebruik te maken van hernieuwbare bronnen.

We moeten denken aan de toekomst en de planeet die we achterlaten voor onze kinderen en hun kinderen



Waterverbruik



Duurzaam
Alle wasmachines en het sanitair zijn aangesloten op hemelwater.

We streven ernaar om zoveel mogelijk gebruik te maken van hemelwater. Op vandaag worden de meeste van onze sanitaire blokken reeds gevoed met hemelwater. Bij elke uitbreiding of vernieuwing van sanitaire ruimtes of productie eenheden wordt een studie uitgevoerd om maximaal het stadswater te vervangen door regenwater.

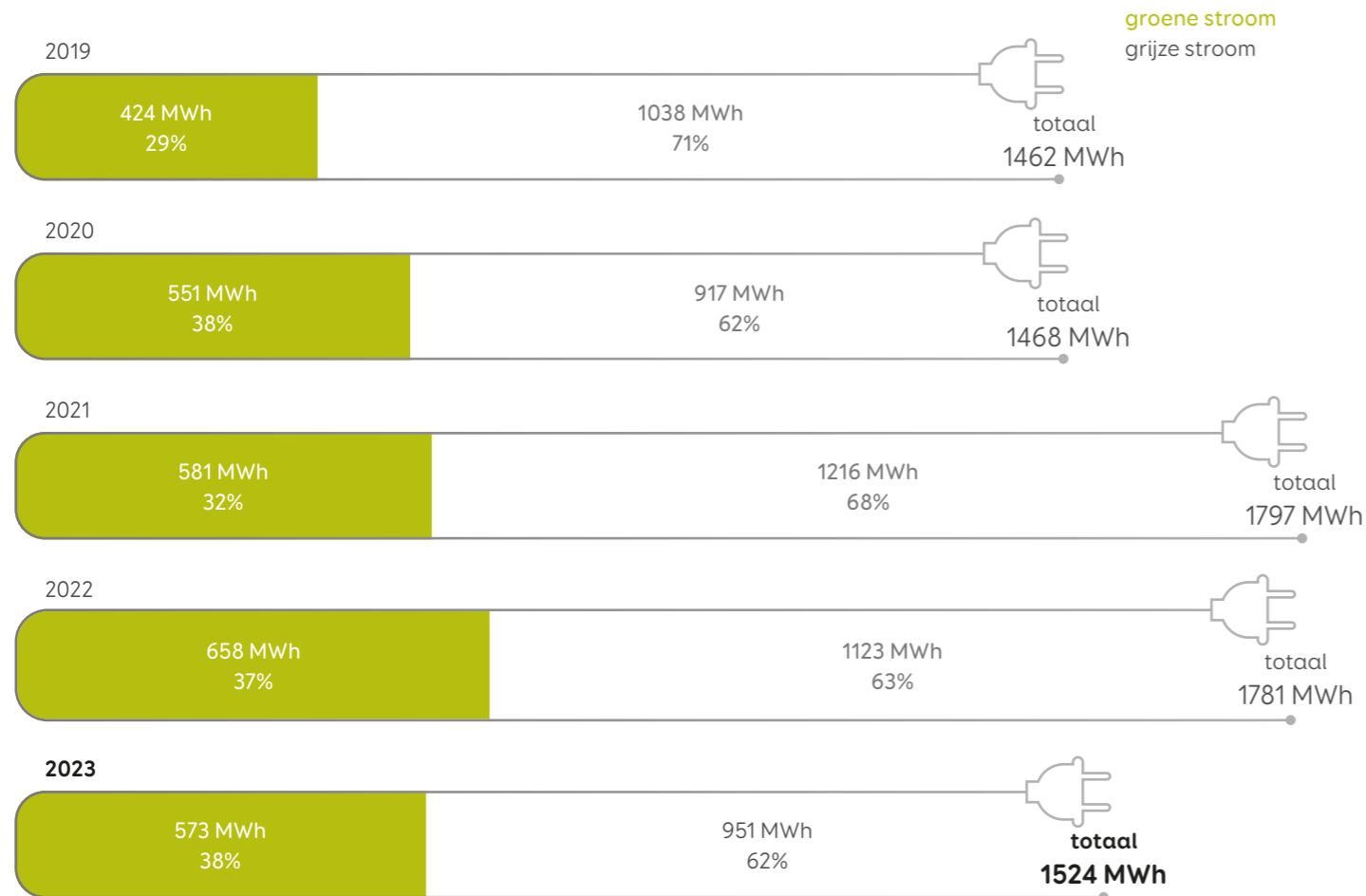
Milieuvergunningen

- Recyclage
Zwaanhofweg 2
KLASSE 1
- Metaal-bewerking
Dehemlaan 1
KLASSE 2
- Montage en verpakking
Zwaanhofweg 5
KLASSE 2
- Groenzorg
Rozendaalstraat 27
KLASSE 3

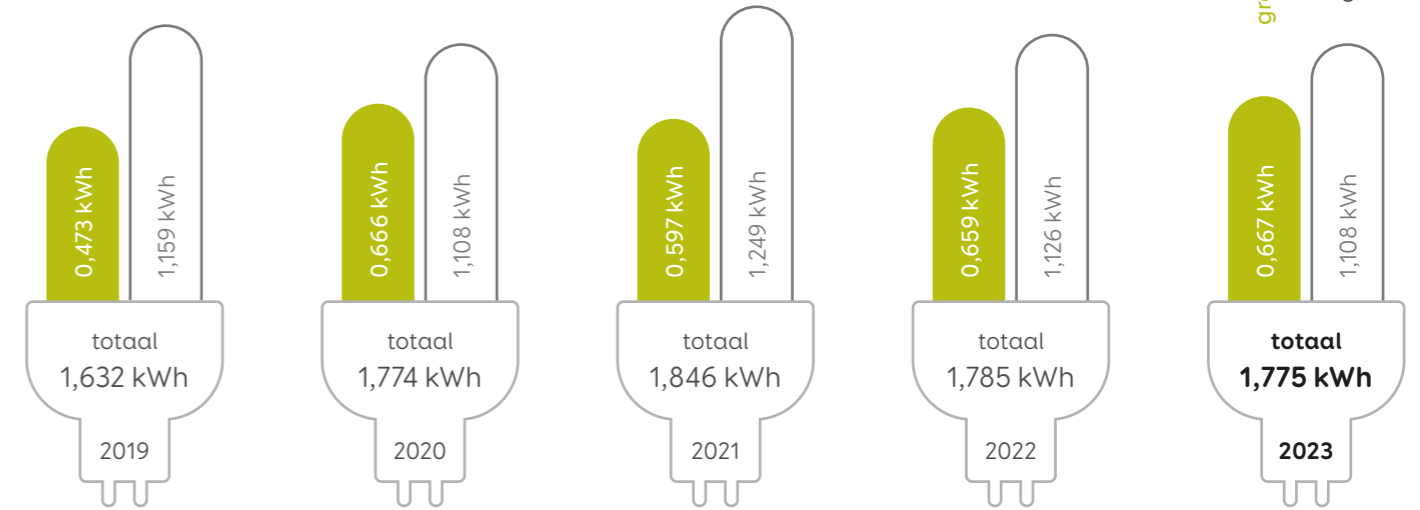
Elektriciteitsverbruik

Elektriciteitsverbruik per jaar (MWh)

In 2023 verbruikten we 14,5% minder elektriciteit dan in 2022. De oorzaak is te vinden in het feit dat we ook 14% minder werkuren presteerden. Er werd ook 14% minder groene stroom opgewekt door de PV installatie, 2023 was dan ook geen uitstekend zonnejaar (bron: www.frankdeboosere.be). Van alle opgewekte groene stroom konden we terug de helft zelf gebruiken en waren we voor 37% zelfvoorzienend in ons stroomverbruik.



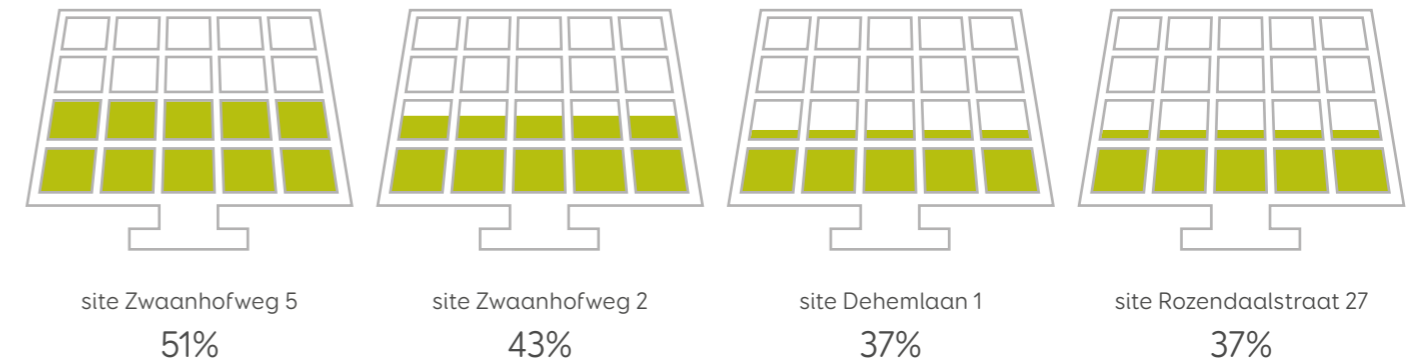
Elektriciteitsverbruik per gewerkt uur (kWh)



Zelfvoorziening

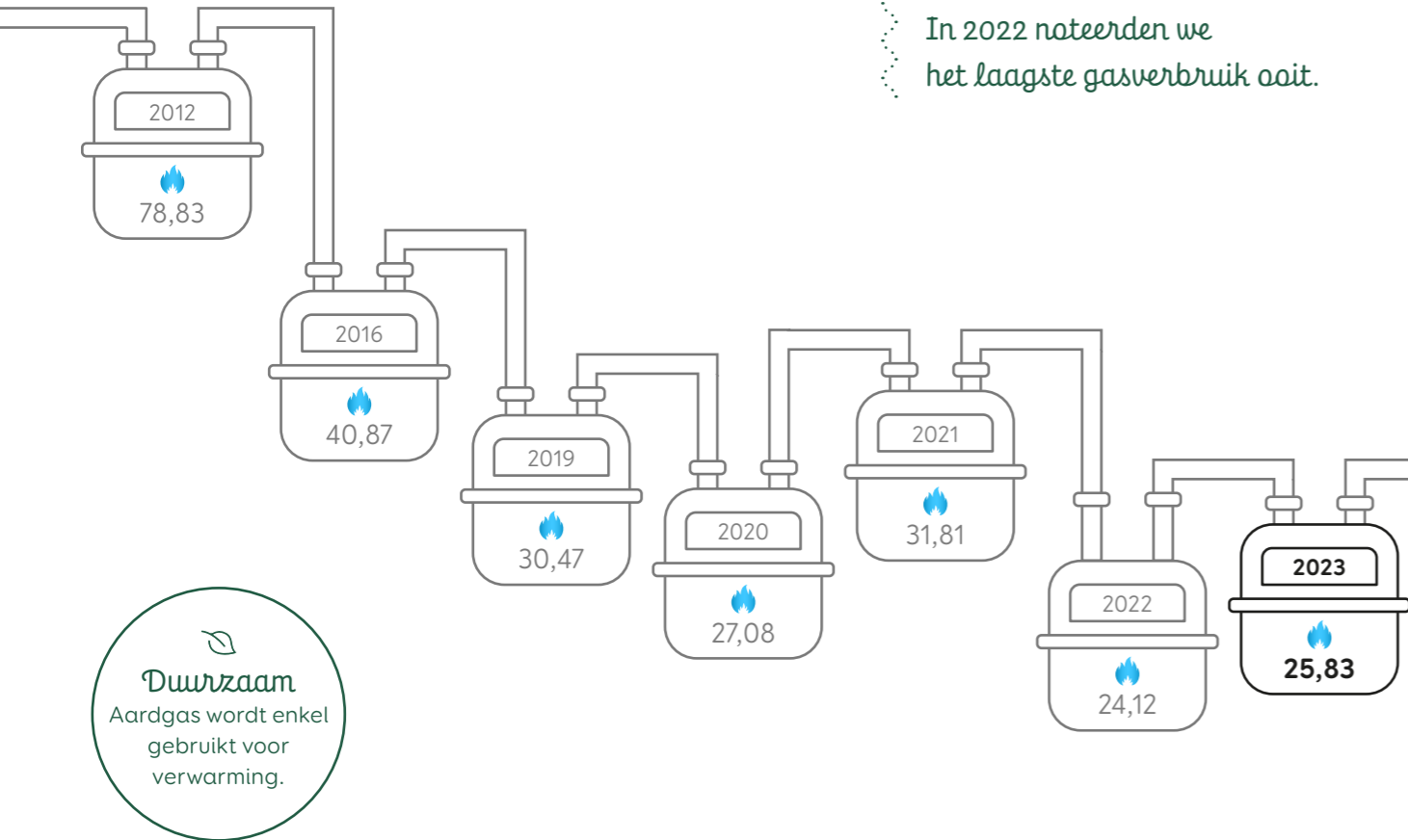
De zelfvoorzieningsverhouding (ZV) staat voor het aandeel van de gevraagde energie die je ogenblikkelijk zelf kan voorzien. Van alle groene stroom die we in 2023 opgewekt hebben met zonnepanelen, hebben we ruim de helft kunnen gebruiken.

Duurzaam
Westlandia is voor meer dan 37% zelfvoorzienend in elektriciteit.



Verbruik aardgas

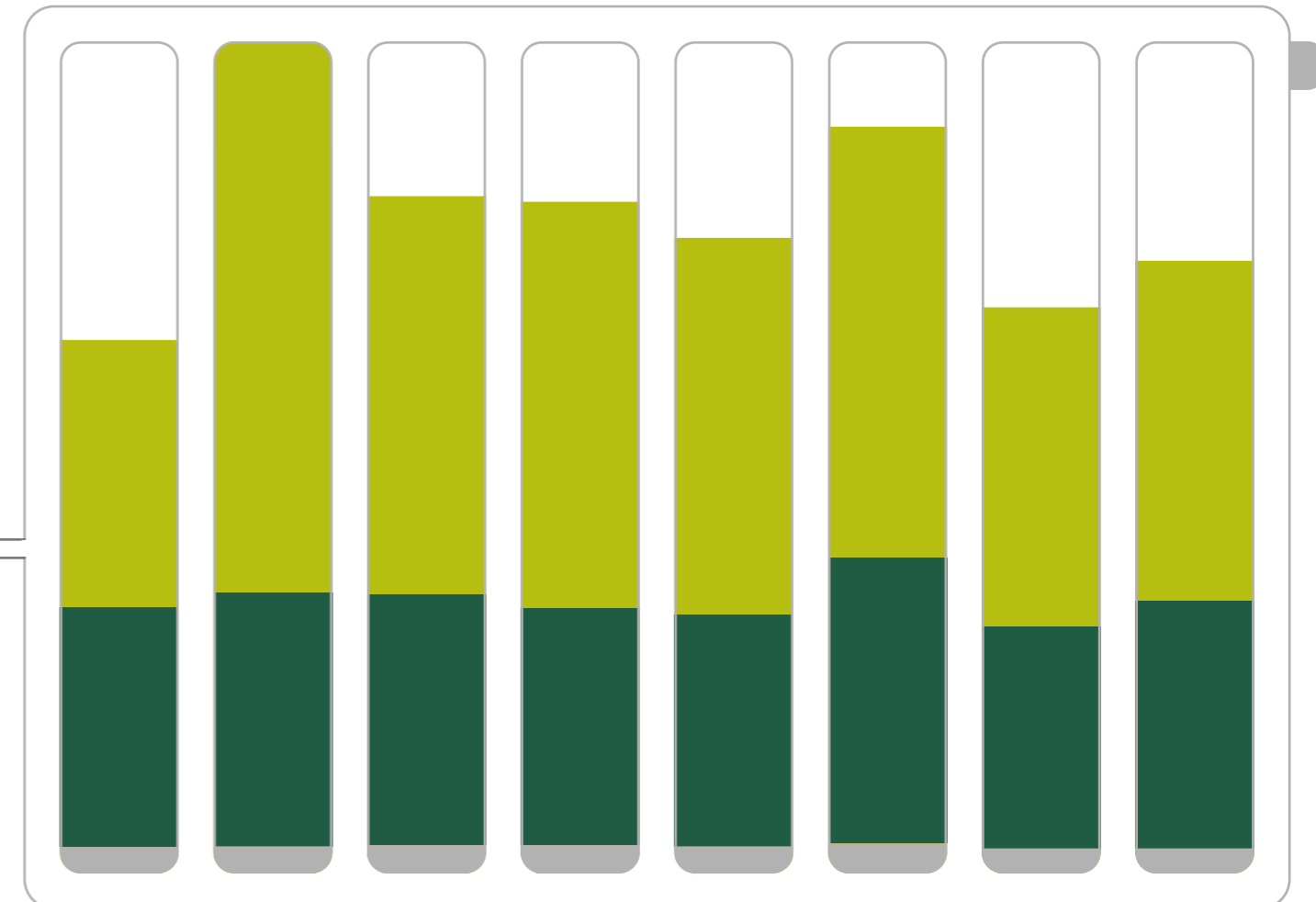
Aardgasverbruik per m² gebouwoppervlakte (KWh)



Niettemin 2023 een even zachte winter was als 2022 steeg ons totaal gasverbruik met 67 MWh. Oorzaak hiervan zijn de bouwwerken op de site Zwaanhofweg. Door het slopen van de bestaande burelen en refter kwam een grote oppervlakte bestaande (niet geïsoleerde) binnenmuren van het te behouden gedeelte rechtstreeks in contact met de buitenomgeving. Ook een aantal ruimtes die voorheen minder dienden verwarmd te worden werden tijdens de bouwwerf ingezet als tijdelijke refter en andere sociale ruimtes en dienden op voldoende wijze verwarmd te worden.

Aardgasverbruik per site (MWh)

Site Zwaanhofweg
Site Dehemlaan
Site Groenzorg
Totaal verbruik



2014	2016	2018	2019	2020	2021	2022	2023
385	794	574	586	542	621	462	491
345	365	360	340	334	411	318	356
38	39	41	41	39	43	36	36
768 MWh	1198 MWh	975 MWh	967 MWh	915 MWh	1075 MWh	815 MWh	882 MWh

Ecologische voetafdruk

CO₂ uitstoot in kaart

In 2023 brachten we samen met een externe partner onze carbon foot print van 2022 en referentiejaar 2012 in kaart.

Onze emissies werden volgens het GHG protocol onderverdeeld in

- **Scope 1** Directe emissies (brandstofverbruik bedrijfswagens/gasverbruik/eventuele lekkages koelgassen)
- **Scope 2** Indirecte emissies (gerelateerd aan elektriciteit)
- **Scope 3** Overige indirecte emissies (woon-werkverkeer, afval, materiële activa gerelateerd aan bouw en renovatie gebouwen en dienstwagens)

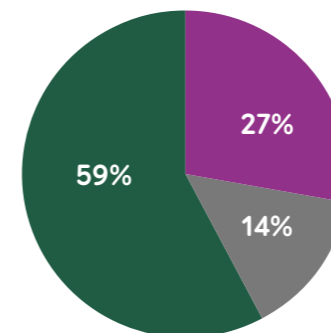
Voor de berekening van de CO₂ equivalenten werd de Bilan Carbone-methode gebruikt.

In absolute cijfers zien we een stijging van 52 t CO₂eq van 2012 naar 2022. Het merendeel van onze CO₂ uitstoot is duidelijk afkomstig van ons woon-werkverkeer met de wagen (627328 afgelegde km in 2022) en onze infrastructuur. Rekening houdend met de groei in aantal werknemers en uitbreiding van de infrastructuur krijgen we onderstaande tabel die het aantal ton CO₂ eq in verhouding plaatst met het aantal VTE, het aantal gewerkte uren en de oppervlakte van de gebouwen.

IMPACT-CATEGORIE	ton CO ₂ eq per VTE			kg CO ₂ per gewerkt uur			kg CO ₂ per m ²		
	2012	2022	evolutie	2012	2022	evolutie	2012	2022	evolutie
Energie	1,30	0,32	-75,15%	1,18	0,26	-77,68%	27,09	7,29	-73,09%
Lekkage koelgassen	0,01	0,04	258,80%	0,01	0,03	222,28%	0,23	0,88	288,50%
Transport	0,00	0,01		0,00	0,01		0,00	0,16	
Mobiliteit	1,10	1,01	-7,99%	1,00	0,82	-17,35%	22,90	22,82	-0,37%
Direct afval	0,04	0,03	-16,49%	0,04	0,03	-24,99%	0,87	0,78	-9,58%
Infrastructuur	1,05	0,99	-5,71%	0,95	0,81	-15,31%	21,87	22,33	2,09%
Verbruik toestellen groenzorg	0,03	0,03	-21,24%	0,03	0,02	-29,26%	0,67	0,57	-14,72%
TOTAAL	3,53	2,43	-31,22%	3,20	1,98	-38,22%	73,63	54,83	-25,53%

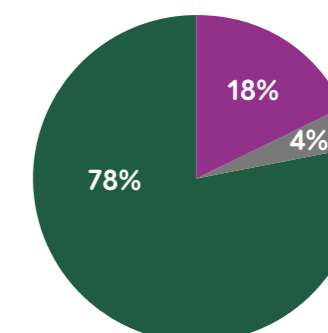
Emissies 2012 (ton CO₂eq)

Scope 1	528
Scope 2	263
Scope 3	1129



Emissies 2022 (ton CO₂eq)

Scope 1	364
Scope 2	76
Scope 3	1533

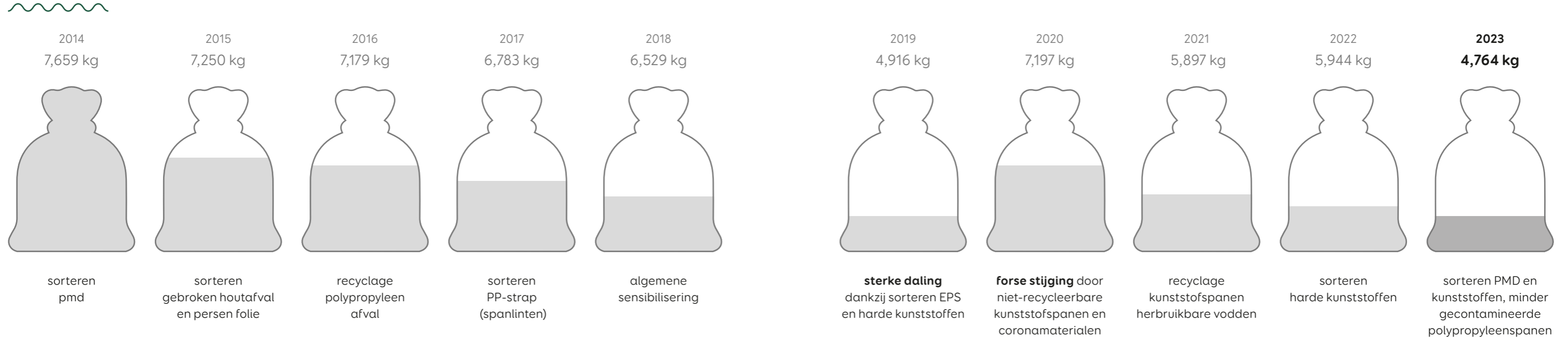


IMPACT-CATEGORIE	2012				2022			
	t CO ₂ eq	Scope 1	Scope 2	Scope 3	t CO ₂ eq	Scope 1	Scope 2	Scope 3
Energie	707	399	263	44	262	168	76	19
Lekkage koelgassen	6	6	0	0	32	32	0	0
Transport	0	0	0	0	6	4	0	1
Mobiliteit	597	107	0	490	821	142	0	679
Direct afval	23	0	0	23	28	0	0	28
Infrastructuur	571	0	0	571	804	0	0	804
Verbruik toestellen groenzorg	17	16	0	2	20	18	0	2
TOTAAL	1.921	528	263	1.129	1.973	364	76	1.533
PERCENTAGE (%)	100%	27,5%	13,7%	58,8%	100%	18,4%	3,9%	77,7%

Afvalvolume

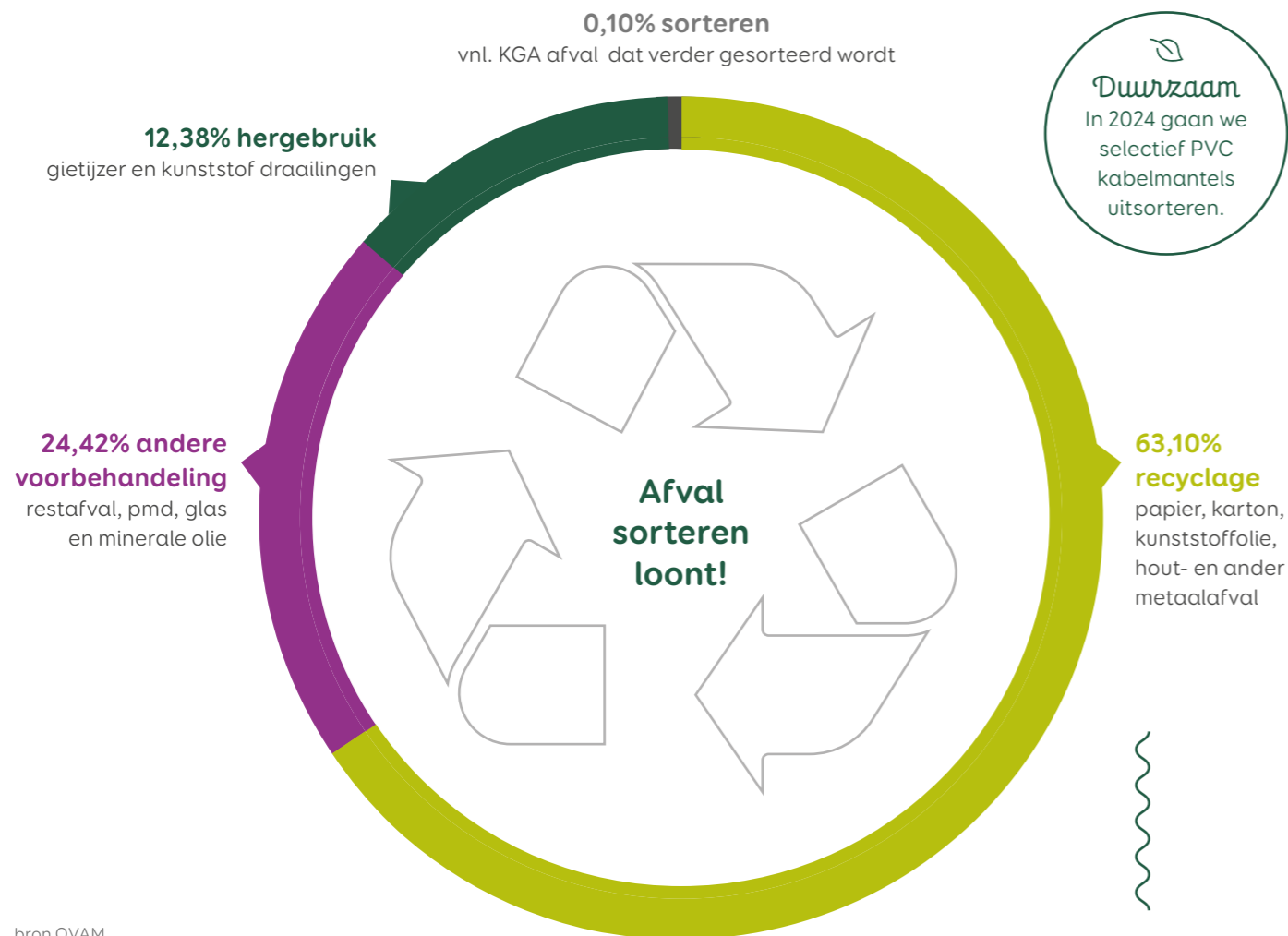


Kg restafval per 100 gewerkte uren



Afvalverwerking

Er werd verder gewerkt op hetzelfde elan van 2022 om alle kunststoffen te weren uit het restafval. Hoofdzakelijk in de montage- en verpakkingsafdelingen werd verder gezocht naar de grote kunststofafvalstromen die geschikt zijn voor recyclage. In totaal sorteerden we 37.560 kg kunststoffen uit alle afval: 1050 kg afgeknipte spanbandjes, 4600 kg stretchfolie, 4580 kg PMD, 400 kg strap lint, 25.400 kg polypropyleen spanen en 1530 kg gemengde kunststoffen. Dit komt ongeveer overeen met een besparing van 94 ton CO₂ uitstoot of de gemiddelde jaaruitstoot van 28 personenwagens. Om dit te compenseren zouden 3760 bomen moeten aangeplant worden.



bron OVAM



Een betere wereld

YOUCA Action Day

Op YOUCA Action day engageren jongeren zich om één dag tijdens de schooluren te gaan werken. Het loon dat ze die dag verdienen gaat naar projecten van geëngageerde jongeren wereldwijd. Dit jaar kozen twee jongeren voor onze groendienst en het verdiende loon van 60 euro ging integraal naar het project in Senegal rond het bestrijden van discriminatie tegen trans en LGBTQIA+ personen.

Glow for Charity

Glow for charity is een loop- en wandelevent dat werd georganiseerd ten voordele van BuSO school Spalier - De Pinker. De opbrengst werd gebruikt voor de aankoop van nieuw sportmateriaal in de turnzaal.

Vrienden der Blinden

Westlandia steunt het opleidingscentrum voor blindengeleidenhonden 'Vrienden der Blinden' in Koksijde door alle dopjes van flessen in te zamelen. Ook ander verpakkingsafval uit de juiste kunststof wordt mee ingezameld voor deze actie.

Love in Action

Het overschot aan Sint-Maartenchocolade werd bezorgd aan vzw Love in Action, een vereniging in de regio Wervik/Menen die zich inzet voor kinderen uit kansarme gezinnen.

Een betere wereld

Broodverdeling De Trog

Dit jaar werd er tweemaal een meergranenbrood verdeeld onder de werknemers. Dit initiatief werd mogelijk gemaakt door de ambachtelijke biologische bakkerij De Trog.



Plantactie

In samenwerking met het Agentschap Natuur en Bos organiseerden we een bosaanplant met 2.500 inheemse bomen op een oppervlakte van twee hectare. We hebben er alle medewerkers en hun gezin bij betrokken en maakten er een gezellige familiedag van.



Profit



Financieel beheer

Als maatwerkbedrijf en vzw is het begrip 'profit' dubbel te verstaan:

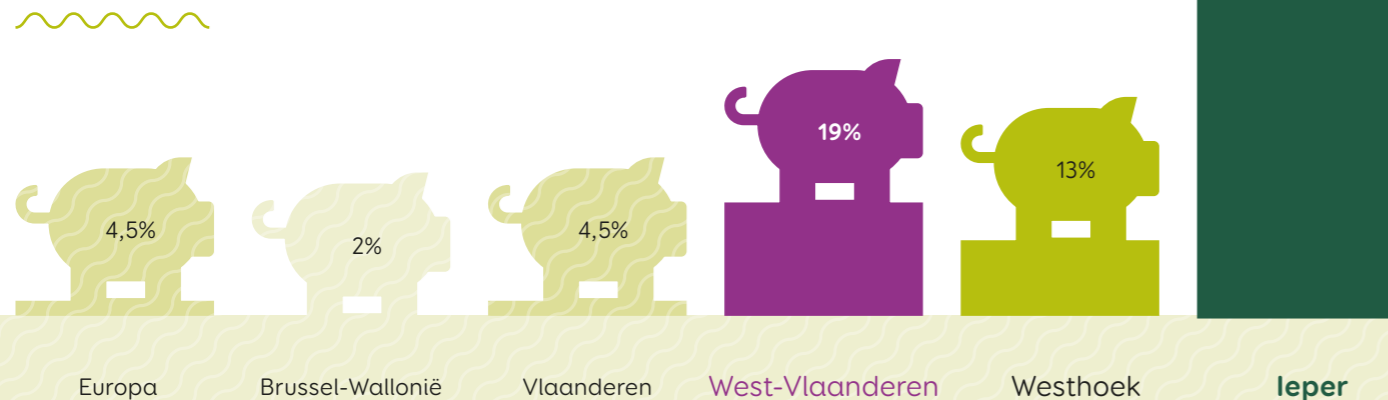
1 ten eerste gaat het over de tewerkstelling van onze doelgroep. Deze willen we maximaal benutten. Het toegekend contingent is in 2023 gegroeid naar 504,5 FTE. Onze missie is om dit contingent maximaal in te vullen. Zolang er kandidaten, behorend tot onze doelgroep en die willen werken, aan onze deur aankloppen met een vraag naar tewerkstelling beschouwen we onze missie als niet voltooid.

2 ten tweede hebben we het financiële luik waarbij de doelstelling van het bedrijf is om in alle afdelingen minstens break-even te draaien. Hiertoe hanteren we een professionele opvolging van de financiële cijfers van alle afdelingen met bijsturing waar nodig. We hebben oog voor een duurzame investeringspolitiek in machines, gebouwen, infrastructuur voor onze medewerkers, innovatie, opleidingen, ...

We streven ernaar om via onze strategische doelstellingen en dagdagelijkse beslissingen een gezonde mix in al deze domeinen te verwezenlijken.

*We streven naar
een gezonde mix in
alle domeinen.*

Omzet per regio



Omzet per sector



Investeren

Investeren in welzijn

Westlandia draagt zorg voor de gezondheid van zijn werknemers. Gezonde werknemers zijn minder vaak ziek, tevreden in hun job en gemotiveerd om hun steentje bij te dragen aan een aangename werkplek. Via diverse acties worden medewerkers gemotiveerd om gezonder te gaan leven.



Investeren in inrichtingen en machines



Investeren in mensen en gezondheid

Ons grootste kapitaal zijn onze mensen. Regelmatig laten we dit blijken door het uitdelen van een attentie of het organiseren van een leuke activiteit. We stimuleren ook de deelname aan sportieve evenementen zoals de Mondri Run, Poppiesrun, Vredesloop, Glow for Charity, ...





Fruitige dinsdagen



Fruit is een belangrijke bron van vitaminen. Daarom voorziet Westlandia elke maand een stuk fruit voor alle werknemers.

Fietshappening met ontbijt

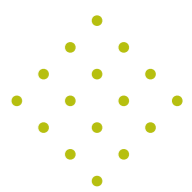


Verdeling zonnemelk



Broodverdeling De Trog

Wereldhartdagen



Soeperheroes

Naast een gezellige soepbar, waar mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een drijvende rol opnemen, is Soeperheroes ook een plaats van waaruit begeleid werk kan verricht worden op andere locaties. Het biedt trainingskansen en bevordert de groei in vaardigheden en werkhouding.

Soeperheroes is een initiatief voor (jong) volwassenen met een licht verstandelijke beperking, voor mensen met normale begaafdheid en psychische kwetsbaarheid of autisme.

Hier vinden ze ondersteuning waarbij groei, ontmoetingen, zinvol aan de slag gaan en kansen krijgen centraal staan.

Naast arbeidsgerichte activiteiten organiseren ze ook vorming, laagdrempelige ontmoetingskansen en individuele begeleidingen opdat een persoon al zijn of haar talenten kan ontplooiën en (opnieuw) perspectief krijgt op een vol leven.

Soeperheroes is een initiatief ontstaan uit de nauwe samenwerking tussen VZW Vondels, VZW De Lovie en VZW Westlandia en de stad Ieper.

Nieuwbouw Zwaanhofweg 5

Het creëren van een aangename werkomgeving voor administratieve taken is essentieel voor het bevorderen van de productiviteit, tevredenheid en het welzijn van medewerkers. In 2021, voor de ontwerpfase van het nieuwe gebouw, werd een enquête gehouden onder alle betrokkenen om inzicht te krijgen in hun behoeften. Alle ontvangen feedback werd gebundeld en meegenomen in de overlegfase met de architect.

Volgende aspecten werden als zeer belangrijk geïdentificeerd:

- Voldoende natuurlijk licht en glazen wanden
- Groenvoorzieningen zowel binnen als buiten
- Discrete beluimtes
- Aparte eenheden in het landschapskantoor (niet één grote open ruimte)
- Brainstormruimtes
- In hoogte verstelbare bureaus
- Vergaderruimtes uitgerust met moderne technologieën

Naast de input van de betrokken medewerkers zijn er tal van extra voorzieningen getroffen om de werkomgeving zo aangenaam mogelijk te maken. Denk hierbij aan een goede akoestiek voor een rustige werkomgeving, een geavanceerd klimaatregelingsysteem, comfortabele ergonomische bureaustoelen, een kitchenette voor koffiepauzes, enzovoort.



Enkele van onze klanten



Ons engagement sociaal-economisch



Dienstenchequebedrijf
(1/3 aandeelhouder)



Koepel Vlaamse
ex-beschutte werkplaatsen



Koepel Westvlaamse
maatwerkbedrijven



Maatschappelijke partners



Wat brengt 2024?

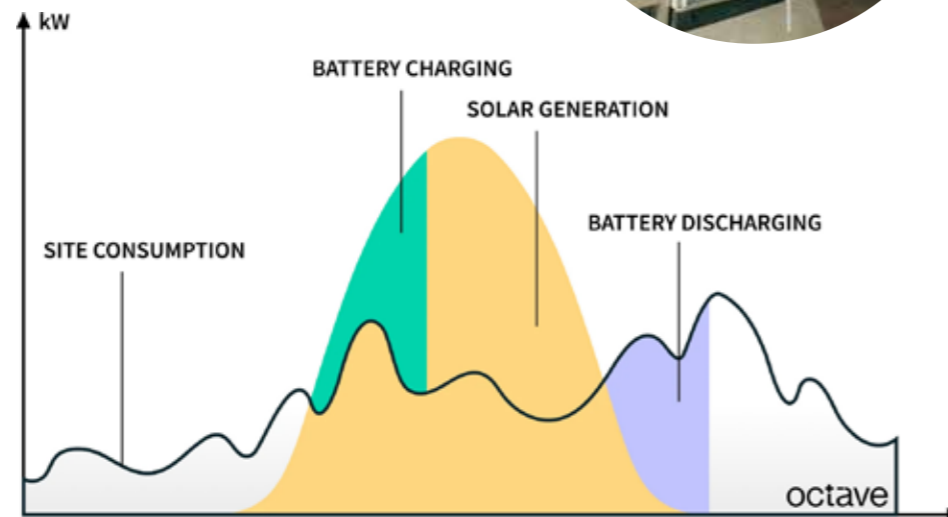
Vorig jaar besliste Westlandia om verder te investeren in energie-efficiëntie. We gingen de markt op en vonden een geschikte partner, nl Octave. Hun strategie en hun oplossing passen perfect in onze bedrijfscultuur.

Er werd gekozen om in samenwerking met Octave in twee van onze sites een batterij-cabinet te installeren. Men levert een batterijkast met gebruikte batterijen uit elektrische voertuigen. Deze batterijen hebben - wanneer ze uit de elektrische wagens komen - meestal een resterende energieopslagcapaciteit van 80%. Door de lagere eisen voor stationaire energieopslag (lager laadvermogen, beter gecontroleerde temperaturen, minder kritisch gewicht) kunnen deze batterijen nog gemakkelijk gedurende 10 jaar ingezet worden. Bovendien kunnen individuele batterijmodules eventueel snel vervangen worden waardoor de levensduur van het systeem maximaal gegarandeerd wordt. Een mooi voorbeeld van duurzaamheid.



Eigen verbruik optimaliseren

Aangezien Westlandia zonnepalen heeft, kunnen de batterijen opladen worden met groene energie om op een later tijdstip te gebruiken. Overschot aan zonne-energie wordt tijdelijk opgeslaan in plaats van te injecteren op het net. Zo verlagen we ons energieverbruik ingrijpend. Zeker in de weekends is er veel zonne-energie over.



Nieuw burelencomplex

Het pas in gebruik genomen burelencomplex is voorzien van de modernste energie-efficiënte technieken.

Een energiezuinig LED verlichtingssysteem wordt volledig gestuurd door een lichtmanagementsysteem.

Een gestuurd klimaatsysteem zorgt ervoor dat het energieverbruik minimaal gehouden wordt. Zonnepanelen en een batterijsysteem voor energieopslag, in combinatie met warmtepompen zorgen ervoor dat zowel de verwarming en de koeling maximaal van hernieuwbare energiebronnen afkomstig is.

Warm water wordt opgewekt met een zonneboiler die op het hoogste punt van het complex opgesteld staat.

Slimme regelingssystemen die rekening houden met factoren zoals buitentemperatuur, daglicht, bezettingsniveaus en individuele voorkeuren van werknemers helpen bij het optimaliseren van het comfort en het minimaliseren van energievervalsing.

Nieuwe laadinfrastructuur

De toenemende elektrificering van het wagenpark van Westlandia leidde tot een groeiende vraag naar een snellere laadinfrastructuur om alle wagens voldoende en op tijd opgeladen te krijgen. Daartoe werd eind 2023 een project opgestart om alle sites van Westlandia uit te rusten met bijkomende laadmogelijkheden.

De site Dehemlaan werd recentelijk voorzien van vier laadpalen (acht laadpunten). Daarnaast komen er op de site Zwaanhofweg 2 tien laadpunten en op Zwaanhofweg 5 nog eens twaalf laadpunten.

Er werd gekozen voor het installeren van Smappee laadpalen type EV BASE. Deze palen hebben een laadvermogen van 22 kW en zijn voorzien van een dynamic load balancing systeem. Dit geavanceerd energiemanagement systeem stelt gebruikers in staat om niet alleen hun voertuig op te laden, maar ook om het energieverbruik te optimaliseren op basis van variabele energieprijzen, beschikbaarheid van hernieuwbare energiebronnen en/of individuele voorkeuren.

ICT

Op vlak van ICT worden de lopende digitalisatieprojecten verdergezet, het gebouwenbeheersysteem krijgt een upgrade, wordt gecentraliseerd en doorgetrokken naar alle vestigingen.

Daarnaast wordt er verder geïnvesteerd in de beveiliging van de ICT omgeving. Continue phishing campagnes en opleidingen worden georganiseerd om de gebruikers bewust te maken en alert te houden. De nodige acties worden ondernomen om te voldoen aan de NIS2 richtlijn.

Fietsveiligheid

2024 wordt ook het jaar waarin we intensief gaan inzetten op de fietsveiligheid. Samen met de Vlaamse stichting voor verkeerskunde en onze arbeidsongevallen verzekeraar worden opleidingen voorzien in defensief rijden, verkeersregels- en voorschriften, fietsbeheersing, rijtechnieken en omgaan met noodsituaties.



Colofon

Verantwoordelijke uitgever

Westlandia VZW
Dehemlaan 1
B-8900 IEPER
BELGIË

+32 57 220 440
info@westlandia.be
www.westlandia.be



Volg ons op: [f](#) [t](#) [in](#)

RPR Gent - afdeling Ieper
Ondernemingsnummer 0407.768.895

Oplage

1300 exemplaren

Redactieteam

Ignace De Ro
Jo Ameys
Sharon Meersseman

Fotografie Westlandia

Gerdy Vandermeersch

Lay-out & druk

Cuvelier Graphics, Ieper



Papier

Westlandia koos voor papier met een FSC-label en helpt zo mee aan het verantwoorde beheer van bossen wereldwijd.

100% plantaardige Inkt

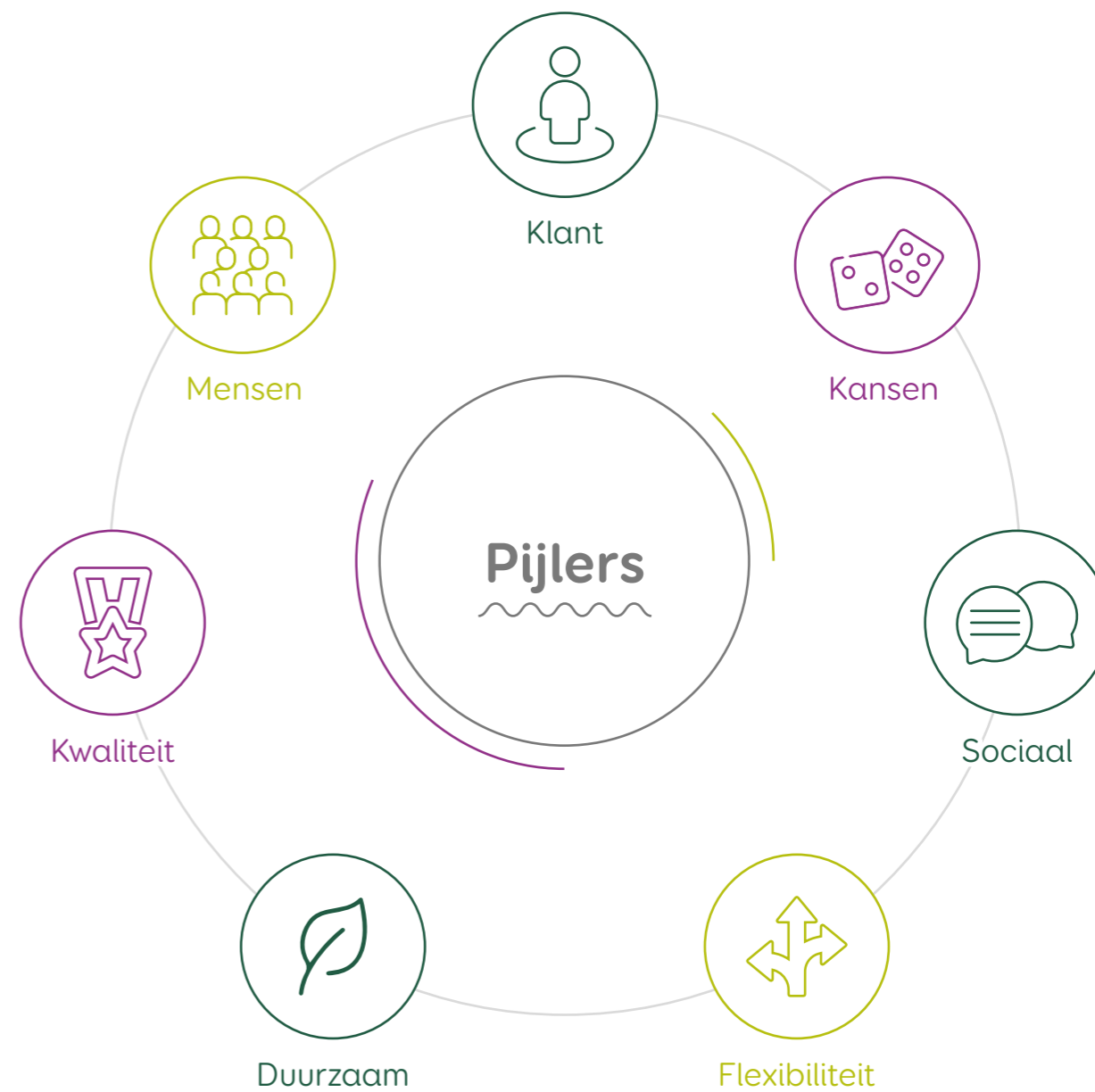
Milieuvriendelijke drukinkt op basis van plantaardige oliën.

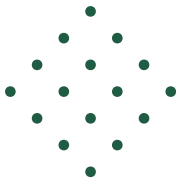
Distributie

Het Duurzaamheidsverslag van Westlandia wordt éénmaal per jaar uitgegeven en wordt verspreid onder bestuursleden, werknemers, stakeholders, klanten, partners en buurtbewoners.

Copyright

Onder voorbehoud van eventuele fouten of afwijkingen in gegevens, data, afbeeldingen en omschrijvingen. Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Westlandia VZW.





Westlandia VZW
sterk op maat

Westlandia VZW, Dehemlaan 1, 8900 IEPER
+32 57 220 440 - info@westlandia.be - www.westlandia.be