



Op weg naar
een circulaire
wereld, op
een duurzame
manier

Duurzaamheidsverslag 2023



VANHEEDE
ENVIRONMENT GROUP



Op weg naar een circulaire wereld, op een duurzame manier

Uitdagingen die vragen om innovatieve oplossingen en veerkrachtig leiderschap

In een wereld gekenmerkt door geopolitieke onrust en woelige tijden op de grondstoffenmarkt, staan we voor uitdagingen die vragen om innovatieve oplossingen en veerkrachtig leiderschap. Eens te meer blijft het belangrijk om vast te houden aan onze principes van duurzaamheid en circulaire economie.

*De circulaire economie vormt de leidraad in ons streven om de waarde van materialen zo lang mogelijk te behouden. Hoe meer groene grondstoffen en groene energie we produceren, hoe meer we bijdragen aan de decarbonisatie. Een **koolstofarme economie** is immers ook een materiaalarme economie.*

*Als netto producent van duurzame energie hebben we de juiste keuze gemaakt. We tonen het goede voorbeeld door negatieve **impact** op het milieu*



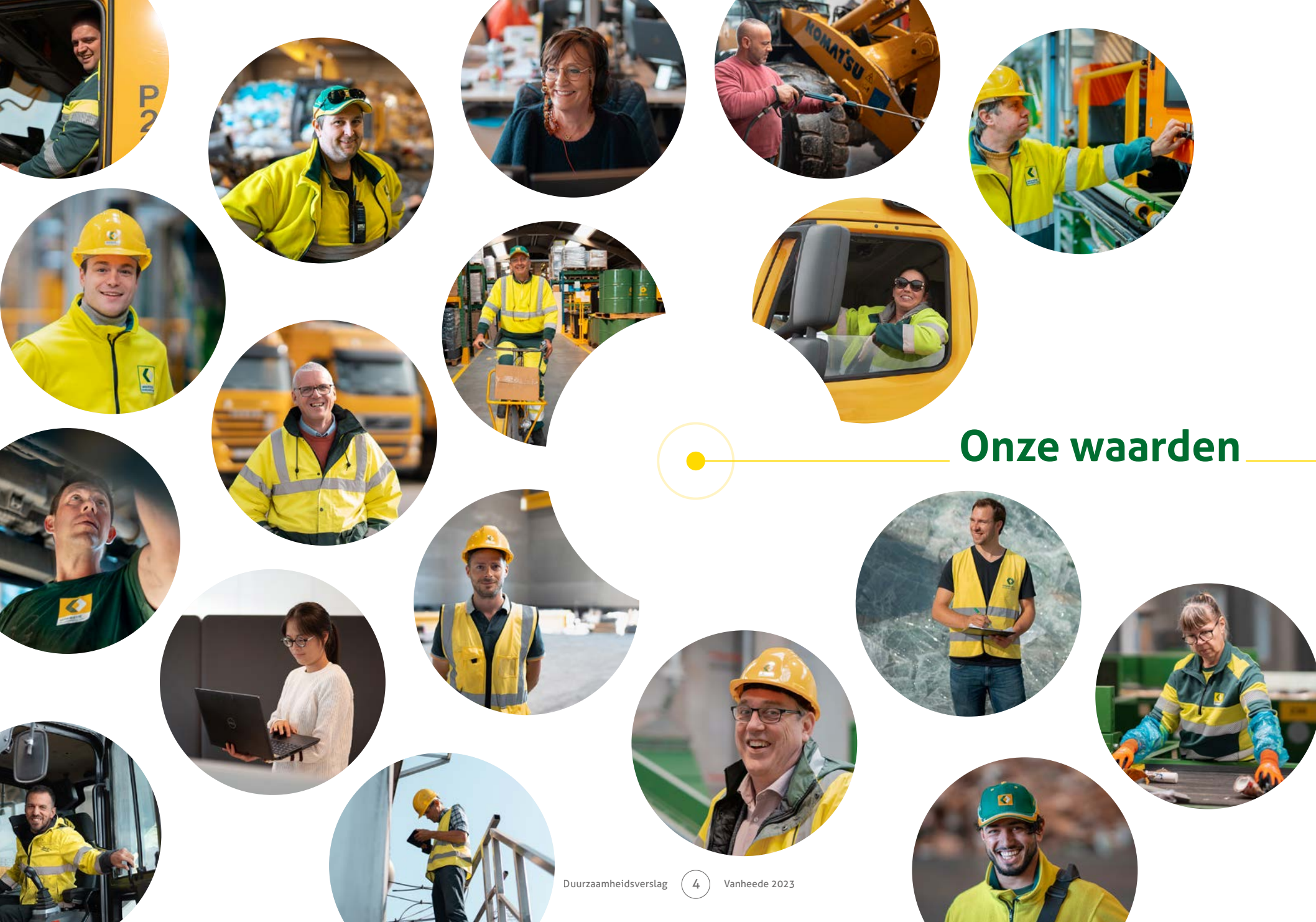
David Vanheede,
CEO Vanheede Environment Group

*te vermijden, door te investeren in **veiligheid** en door proactief te voldoen aan de CSR Directive, die Europese bedrijven vanaf 2026 zal verplichten meer **transparantie** te bieden over hun niet-financiële prestaties. Onze management manual dient als kompas, waarin we onze organisatie en strategische keuzes expliciteren voor een duurzame toekomst.*

*Onze **gepassioneerde medewerkers** vormen het hart van ons familiebedrijf. Voor hen streven we naar rust en werkzekerheid, wetende dat hun inzet en flexibiliteit cruciaal zijn voor onze groei en innovatie. In een sector waar rendabiliteit en duurzaamheid hand in hand gaan, hebben we in 2023 **recordinvesteringen** gedaan in de verdere uitbouw van onze circulaire oplossingen. Performante installaties, uitgerust met de nieuwste technologieën zoals artificiële intelligentie, informatisering en robotisering, illustreren onze toewijding aan vooruitgang.*

Terwijl we vooruit kijken naar de uitdagingen en kansen die de toekomst biedt, blijven we vastberaden ons pad volgen. Samen bouwen we aan een circulaire wereld waarin economische groei en duurzaamheid hand in hand gaan, en waarin ons bedrijf een voortrekkersrol vervult.

Met dank aan al onze stakeholders die ons blijven inspireren en motiveren, kijken we vol vertrouwen uit naar wat de toekomst ons zal brengen.



Onze waarden

INHOUD	
1	Passion Dit is Vanheede Pag. 10 – 45 → Vanheede Environment Group → Wie we zijn → Wat we doen → Onze visie → Onze missie → Onze cultuur en onze waarden → Onze sterktes → Onze drie sturende krachten → Onze strategie → Ons businessmodel → Ons beleid → Onze doelstellingen → Business Units en Group Support Services, één sterke groep → Innovatie als motor voor verbetering
2	Planet Milieu Pag. 46 – 71 → Terugdringen klimaatverandering → De reis naar ‘Carbon Modelling’ van Vanheede → Ons vrachtwagenpark groener maken → Onze transitie naar een elektrisch wagenpark → Slimmer en zuiniger op weg → Materiaalgebruik en circulaire economie → Eigen afvalstromen → Uw afval krijgt de beste bestemming → Bewustwording creëren → Onze ecologische voetafdruk beperken
3	People Sociaal Pag. 72 – 81 → Innovatie in ons opleidingsbeleid → Samen voor mission zero → Onze Safety Days voor een veilige werkomgeving → Nog meer flexibiliteit voor onze medewerkers → Waardering voor onze medewerkers dankzij het ‘Comité voor een Leuke Werkplek’ → Women in Recycling → Op naar meer multiculturele diversiteit en inclusie → Ons officieel meldingskanaal voor klokkenluiders → Kansen voor iedereen → Hoe gaan we om met onze buurtbewoners → Onze lokale liefdadigheidsacties → Duurzaam partnerschap met Special Olympics Belgium → Maximale traceerbaarheid in onze waardeketen
4	Profit Financieel Pag. 82 – 95 → Belangrijke investeringen in de circulaire economie → Gloednieuwe geautomatiseerde sorteerlijn in Rumbeke binnenkort operationeel → Vanheede kiest voor een elektrische kraan → Voortgang uitbreidingswerkzaamheden in Billy-Berclau → 2,4 miljoen euro geïnvesteerd in brandpreventie in Haven Zuid Roeselare → Duurzame ontwikkelingen in Quévy → Financiële resultaten
5	Pride Governance Pag. 96 – 125 → Onze organisatiestructuur → Aanpak duurzaamheidsverslag → Meetpunten → Algemene informatie

*"Ook al staat de titel op mijn naam,
toch voelt dit eerder als een erkenning voor
mijn familie en onze medewerkers."*

Caroline Vanheede,
Commercial Director



Caroline Vanheede als Strafste Onderneemster van West-Vlaanderen

Op Internationale Vrouwendag riepen de lezers van Made in West-Vlaanderen Caroline Vanheede uit tot Strafste Onderneemster van West-Vlaanderen. Na een spannende selectieperiode met talloze nominaties, werd ze gekozen uit vijf genomineerde topvrouwen.



Erkenning voor onze inspanningen

**Gecertificeerd in kwaliteit, milieu, maatschappelijk verantwoord ondernemen,
veiligheid en strategie**

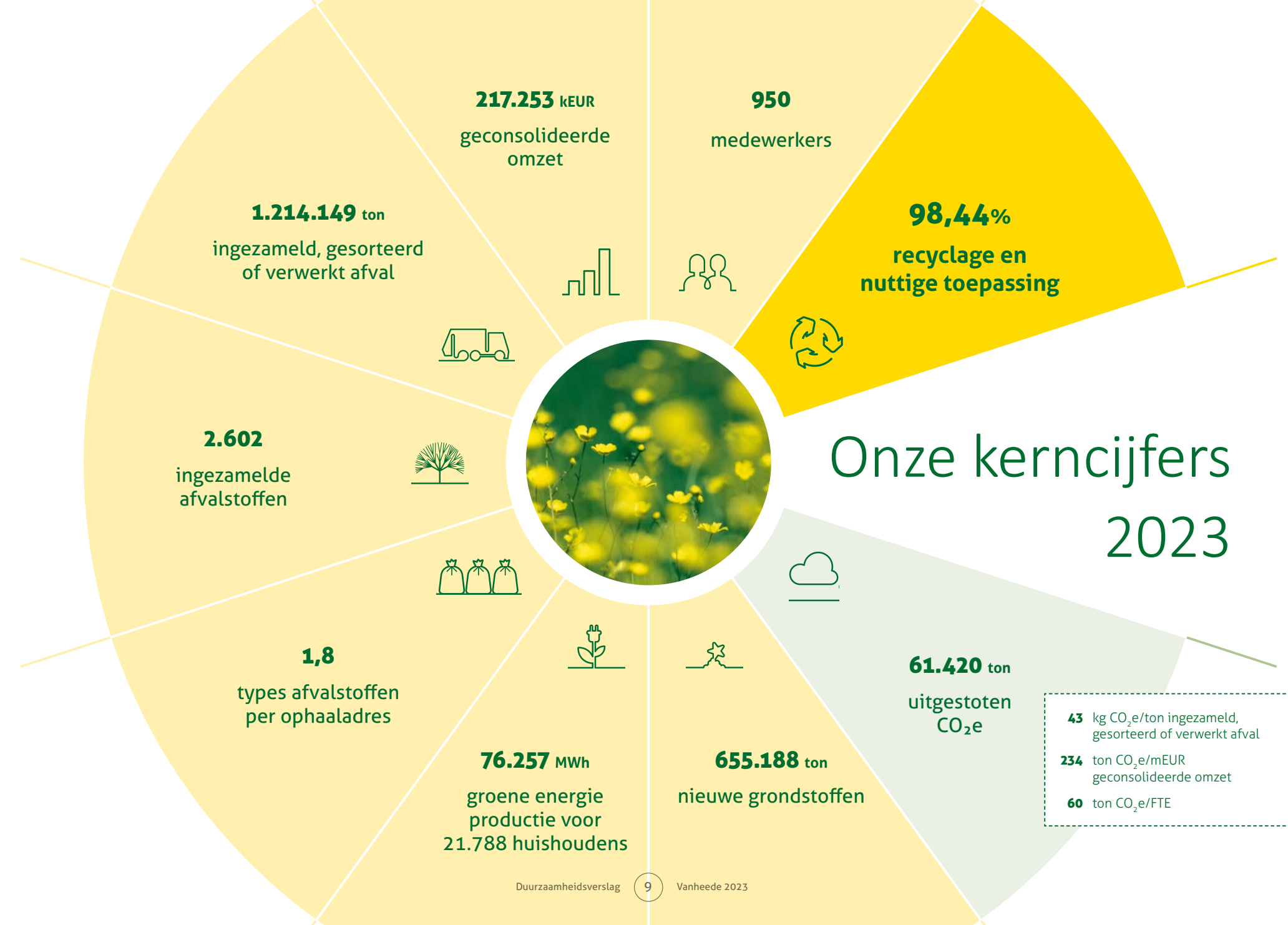


**Een zilveren medaille die
nog sterker schittert!**



EcoVadis heeft haar evaluatie-criteria herzien om te voldoen aan de steeds strengere normen en wetgeving op het gebied van duurzaam ondernemen. Voor 2023 ontvingen we **de zilveren medaille**. Deze erkenning plaatst Vanheede Environment Group **in de top 13% van meest duurzame bedrijven binnen onze sector**.







Wij realiseren
wat we
beloven

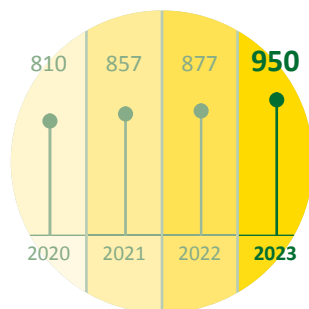
Dit is Vanheede

EEN CULTUUR VAN CREATIVITEIT EN ONDERNEMERSCHAP ZORGT
VOOR EEN STERK ENGAGEMENT BIJ ONZE MEDEWERKERS.

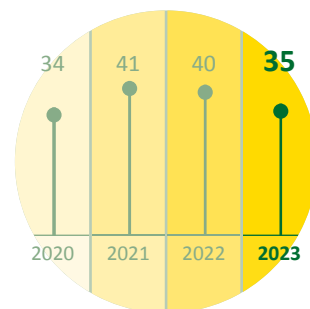
1



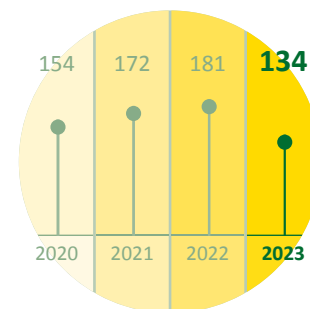
Vanheede Passion in cijfers



Gepassioneerde green heroes



FTE's die op R&D werken



Medewerkers die direct betrokken zijn bij innovatieprojecten

Hoe we bijdragen aan de UN SDG's

Om **onze marktpositie te behouden**, moeten we proactief antwoorden bieden op **de milieu-uitdagingen van de toekomst** en **duurzame waarde** bieden aan onze klanten en de maatschappij.



Vanheede Environment Group



Vanheede biedt ...

aan bijna 20.000 klanten - vooral bedrijven (B2B), overheden en gemeentelijke samenwerkingsverbanden of inter-communales - een duurzame, efficiënte en economische oplossing op het gebied van afvalmanagement. **We vervullen een sleutelrol in het realiseren van de circulaire economie door elke* afvalstroom te verwerken tot nieuwe, groene grondstoffen of tot groene energie, dit zowel in eigen als externe verwerkingsinstallaties.** Met deze groene grondstoffen en energie kunnen de duurzame - low-impact - producten van morgen gemaakt worden.

WIE
we zijn

* Behalve explosieven, kadavers en radioactief afval

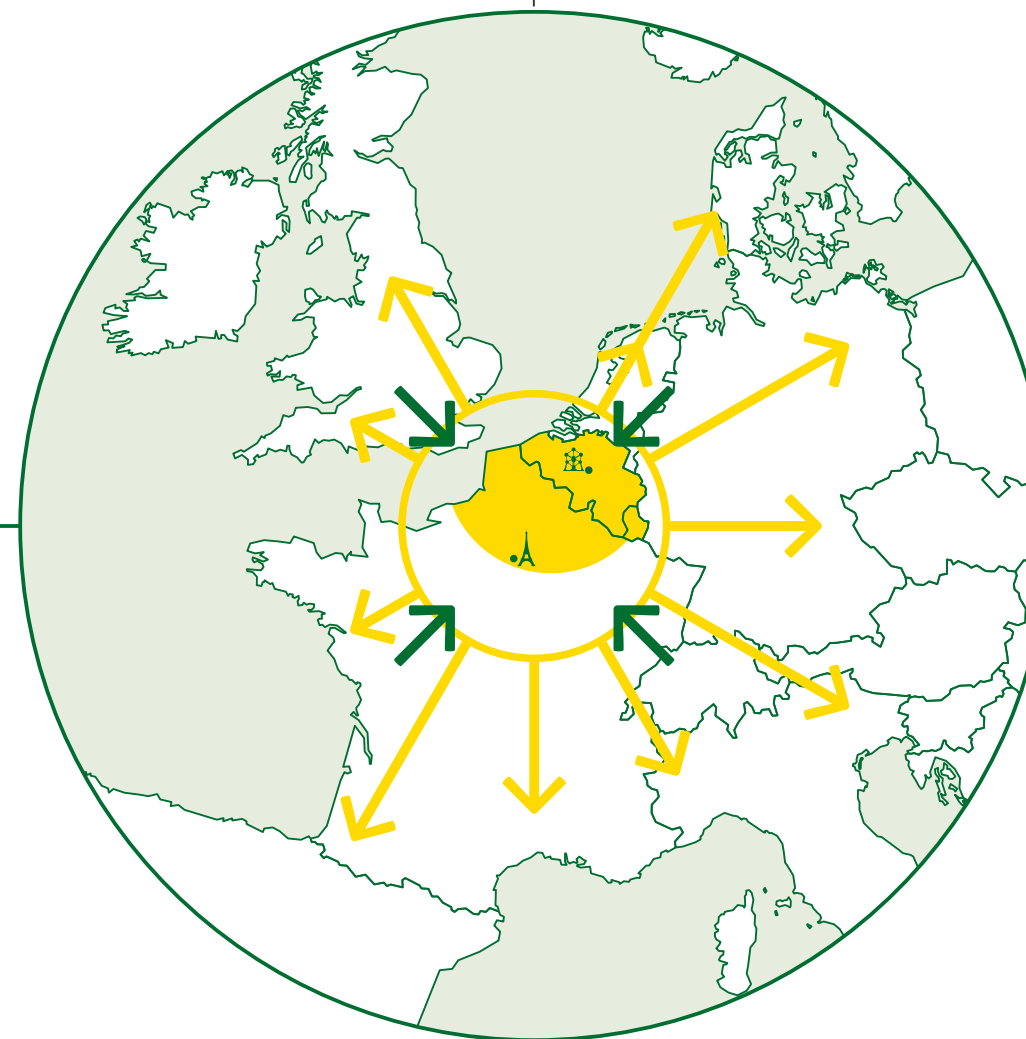
Vanheede Environment Group behoort tot ...

de **top 5** in de Benelux en Noord-Frankrijk. De groep telt ruim 950 medewerkers verspreid over 20 sites in België, Luxemburg en Frankrijk. De volledige bedrijvengroep verwerkt jaarlijks meer dan **1,2 miljoen ton afval**, waarvan **98,44% gerecycleerd** wordt of een nuttige toepassing krijgt.

Als geïntegreerd milieubedrijf ...

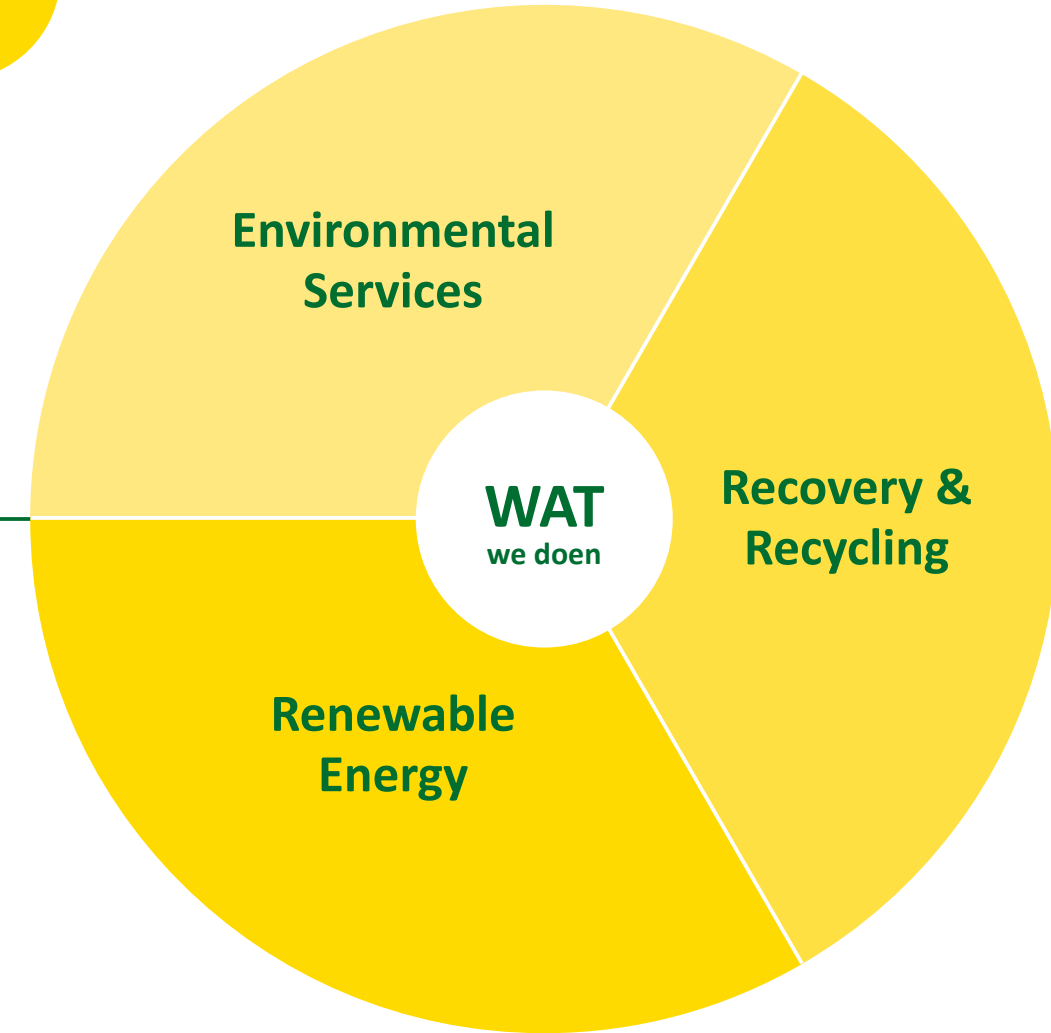
beheert Vanheede Environment Group meer dan **2.600 afvalstoffen** met als visie '**Towards a circular world, in a sustainable way**'. Dankzij de performante verwerkingssites staat ze garant voor de productie van meer dan **76 miljoen kWh groene energie**, goed voor 21.788 huishoudens, en maakt ze ongeveer **655.188 ton nieuwe, groene grondstoffen**. Vanheede Environment Group heeft een geconsolideerde **omzet van meer dan 200 miljoen euro**.

Ons werkingsgebied



Onze sites





Afvalinzameling

We bieden afvalinzamelingsdiensten en -advies, containerverhuur en transportdiensten aan voor verschillende soorten afval, van regulier tot bijzonder en gevaarlijk afval. We bieden onze klanten op maat gemaakte duurzame oplossingen voor afvalbeheer en recycling.



Environmental Services

Afvalsortering en -verwerking

In onze industriële sorteerinstallaties worden gemengde afvalstromen automatisch gescheiden in verschillende categorieën op basis van hun samenstelling en kenmerken. In onze verwerkingsbedrijven transformeren we afvalstoffen naar kwaliteitsvolle grondstoffen en producten die terug inzetbaar zijn in de circulaire economie. Wat niet meer kan omgezet worden tot grondstoffen, wordt verwerkt tot energie ter vervanging van fossiele brandstoffen. Ultiem afval* wordt opgeslagen in onze state-of-the-art stortplaats.



Recovery & Recycling

Duurzame energieopwekking

We ontwikkelen zelf nieuwe technologieën om hernieuwbare afvalstromen of andere hernieuwbare energiebronnen om te zetten in elektriciteit, gas en warmte. We optimaliseren bestaande installaties en exploreren nieuwe mogelijkheden op het gebied van emissievrije energie.



Renewable Energy

**Ultiem afval: restafval dat overblijft nadat alle recyclinginspanningen zijn gedaan en dat, omwille van haar eigenschappen en/of samenstelling dus niet meer in aanmerking komt voor hergebruik of recyclage en uiteindelijk wordt verbrand of gestort.*

Onze visie

Op weg naar
een **circulaire** wereld,
op een **duurzame**
manier

Vanheede Environment Group wil toon-
aangevend zijn de overgang naar een
circulaire wereld, waarin grondstoffen
verantwoordelijk en efficiënt
(her)gebruikt worden.

Daarnaast willen we ook onze eigen
activiteiten op een duurzame manier
uitvoeren en zo onze negatieve impact op
de omgeving zo klein mogelijk houden.

We geloven dat we door innovatie en
samenwerking een echt circulaire wereld
kunnen realiseren.

Onze missie

Vanheede
Environment Group
wil als duurzame
onderneming
een volwaardige partner
zijn in de circulaire
economie

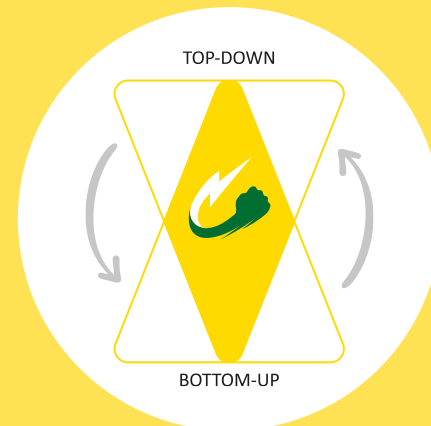
We bieden onze klanten de meest
efficiënte oplossingen aan inzake
het beheer van afval, groene grond-
stoffen, groene energie en milieu.
Een kwaliteitsvolle, professionele en
innoverende aanpak met toegevoegde
waarde voor alle belanghebbende partijen is
de norm.

Duurzaam ondernemen betekent dat we
met een minimale negatieve impact en een
maximale positieve impact op de omgeving
de beste resultaten behalen voor onze
klanten, medewerkers, aandeelhouders,
het bestuursorgaan, de overheid,
onderaannemers, leveranciers, banken en
verzekeringen, buurtbewoners, media enz.



Onze cultuur, een ongekennde kracht

Vanheede Environment Group heeft een eigen karakter, een eigen cultuur. Sinds **1968** zit die diep ingebakken in het bedrijf. De waarden van toen worden gereflecteerd in de bedrijfsvoering van vandaag.



De Vanheede-cultuur, gedreven door onze waarden, is organisch gegroeid. Wij zijn een familiebedrijf en luisteren naar elkaar, ongeacht wie je bent. Door te luisteren, observeren en doordachte beslissingen te nemen, hebben onze bedrijfswaarden zich gevormd en blijven ze tot op vandaag overeind. We grijpen iedere opportuniteit aan om onze cultuur te versterken. Onbewust heeft onze bedrijfscultuur een enorme impact op onze strategie, wat ervoor zorgt dat niet alleen onze kernwaarden en cultuur duurzaam zijn, maar ook onze strategie.

Specifieke kenmerken van de cultuur bij Vanheede zijn de **familiale cultuur**, **V-Power**, een goede balans tussen **formeel en informeel management** en **de tijd de tijd geven**.

Onze cultuur en onze waarden



Onze sterktes

als organisatie
in dienstverlening
in recycling

Organisatie

*Een organisatie
met passie*

- **Stabiele onderneming met gedreven medewerkers**
We zijn al 55 jaar gekend omwille van onze verzorgde, gewaardeerde en typisch betrouwbare service en flexibiliteit ten dienste van ons trouw en loyaal klantenbestand.
- **Duurzaamheid in het hart van onze activiteiten**
Elke afvalstroom verwerken tot secundaire grondstof en/of energie heeft op zich een duurzaam karakter, maar dit op een duurzame manier uitvoeren is voor ons minstens even belangrijk. In alles wat we doen, staan onze vijf waarden (Passion, Planet, People, Profit, Pride) voorop.
- **Innovatief**
Onze eigen R&D-teams beschikken over de knowhow voor het ontwerp en de engineering van de sorteer- en verwerkingsbedrijven met als doel deze zo efficiënt en CO₂-neutraal mogelijk te maken.
- **Lokaal aanwezig, internationaal actief**
We kiezen als bedrijf bewust voor een globale aanpak met regionale verankering, zowel in de lokale verwerkingsmogelijkheden als het afstemmen van onze diensten en activiteiten op de lokale wet- en regelgeving. Wij gaan voor vijfsterren dienstverlening.

Dienstverlening

*Een sterke milieu-
dienstverlening*

One-stop-shop voor uw waste management

We begeleiden onze klanten, ongeacht hun sector, van A tot Z in hun afvalbeheer. Van vuilniszak en -bak tot afzetcontainer en rollpacker, van signalisatie en afvalcoaching tot rapportering.

Succesvol afvalbeheer en een hoge klantentevredenheid

Onze klanten organiseren succesvol hun afvalbeheer met alle beschikbare middelen, zoals onze signalisatie, ons klantenportaal myVanheede en onze “Vanheede Plus”-app. Ze beheren hun dossier op een heel gebruiksvriendelijke manier, of het nu gaat over één locatie of honderden locaties!

Recycling

*Hoogkwalitatieve groene
grondstoffen met de beste
valorisatiegraad*

Maximale recyclagegarantie

Voor alle opgehaalde materialen gaat onze dienst ‘**Material Recovery**’ op zoek naar een nieuwe, duurzame bestemming, ofwel bij onze eigen verwerkingsbedrijven, ofwel extern. Ze nemen hierbij een onafhankelijke rol in. Bijkomend wordt ook rekening gehouden met de afstand die moet worden afgelegd naar de bestemming.

Eigen sortering en verwerking

We investeren in onze eigen sorterings- en verwerkingsactiviteiten van gemengd afval, organisch materiaal, kunststoffen en hoogcalorisch afval. We garanderen een transparante waardenketen voor het eigen ingezamelde afval en fungeren als partner in de circulaire economie voor vele andere inzamelaars.

Kwalitatieve producten met een lage impact

Dankzij de kennis en technologie die we in huis hebben, kunnen we van afval kwalitatieve producten maken die ingezet worden als nieuwe, groene grondstof en/of alternatieve brandstof in de industrie.

Onze drie sturende krachten

waar al onze stakeholders het over eens zijn

Onze rol binnen
de circulaire economie
volledig opnemen

Low-impact
werken

Werken en leven in
een veilige, gezonde,
aangename en
stabiele omgeving



Dit zowel op het vlak van
inzameling als verwerking van
afval. De waarde van grondstoffen
moet zo lang mogelijk zo hoog
mogelijk gehouden worden.

We moeten hierbij innovatief zijn
in de ontwikkeling van diensten,
producten en processen. We maken
daarbij gebruik van nieuwe technieken
en technologie. We moeten onze
positieve impact, onze toegevoegde
waarde, maximaliseren.



We vermijden zelf zoveel mogelijk
(rest)afval. We moeten streven
naar gebruik van hernieuwbare
energie in onze activiteiten en
bij voorkeur zijn onze aangekochte

goederen gemaakt uit groene
grondstoffen. We stoten zo weinig
mogelijk CO₂ uit en wat we uitstoten
geven we een groene bestemming.
Hieraan gekoppeld moeten we de
energie-intensiteit van onze activiteiten
continu zien te verlagen. We moeten
hierbij ook aandacht hebben voor
onze impact op de lucht, water en
biodiversiteit. We moeten onze
negatieve impact minimaliseren.



Of het nu gaat
over onze medewerkers,
klanten, aandeelhouders,
leveranciers of buurtbewoners,
we houden graag iedereen
tevreden. We hebben nu eenmaal een
maatschappelijke impact. We zorgen
voor extra werkgelegenheid en de
ontwikkeling van talent via de nodige
training en opleiding. We zorgen voor
voldoende diversiteit en vermijden
discriminatie. We zorgen voor tevreden
klanten en medewerkers die loyaal zijn.
Zij zijn de beste referentie voor onze
organisatie.

Onze strategie

stuurt ons ...

op weg naar
een **circulaire**
wereld,

op een
duurzame
manier

*Als milieudienstverlener focussen we heel bewust op onze drie expertises: afvalinzameling, afvalsortering en -verwerking en duurzame energieopwekking. Met deze activiteiten willen we **onze positieve impact op het milieu en onze omgeving blijven verhogen** en **ondersteunen we onze klanten maximaal richting de circulaire economie**.*

De afvalstoffenfamilies waaraan we bijzondere aandacht willen besteden, zijn de afvalstromen die we binnen onze eigen bedrijvengroep sorteren en/of verwerken met het oog op maximale recyclage: organisch afval, kunststofafval, gemengd afval en bijzonder en gevaarlijk afval.

Afval-
inzameling

Duurzame
energie-
opwekking

Afval-
sortering en
-verwerking



Organisch afval



Kunststofafval



Gemengd afval



Bijzonder en
gevaarlijk afval

Ons businessmodel

Op weg naar een circulaire wereld ...

Vanheede Environment Group zet in op **‘integraal afvalbeheer’ in een circulaire wereld**. We ondernemen activiteiten in de gehele waardeketen, van de inzameling van afval, de sortering en de scheiding ervan tot de behandeling, recyclage of verwijdering van ultiem afval.



1. Bewustwording creëren bij onze klanten en bij overheden Door onze grote kennis van materialen, technieken en markten, spelen we een belangrijke rol bij de bewustmaking omtrent het belang van een efficiënt en milieubewust afvalbeheer met nadruk op sortering aan de bron. Door ons te focussen op specifieke klantensegmenten kunnen we onze kennis verdiepen en zodoende onze impact nog vergroten.	3. Afval selectief inzamelen en scheiden richting verwerking De selectieve inzameling van zowel gevaarlijk als niet-gevaarlijk afval, met focus op bedrijfsafval, lag aan de oorsprong van ons bedrijf. Eenmaal ingezameld, staan we ook in voor het scheiden van het afval en het transport richting verwerking, zowel intern als extern.	5. Gerecycleerde, kwalitatieve, “groene grondstoffen” verkopen aan verwerkers, productiebedrijven, enz. Een afzetmarkt voor gerecycleerd materiaal is belangrijk voor duurzaam behoud van natuurlijke hulpbronnen. De vraag naar kwalitatieve “recycled content” blijft stijgen en zorgt voor meer recycling en economische kansen. Een goed functionerende afzetmarkt vermindert ook de uitstoot van broeikasgassen en voorkomt dat gerecycled materiaal in verbrandingsovens of op stortplaatsen belandt.
2. Partnerschappen aangaan met partners waarvoor we een duidelijke toegevoegde waarde kunnen bieden Met Vanheede Environment Group willen we de rol opnemen om essentiële spelers in de waardeketen te verbinden: van grondstofleveranciers, producenten en logistieke leveranciers, tot en met de consument en de plaats waar het afval vrijkomt. Zo willen we meer grip krijgen op het sluiten van de materiaalkringlopen en problematieken en kansen veel sneller herkennen.	4. Afval recycleren en verwerken tot hoog-kwalitatieve alternatieve materialen Bij het recycleren van het ingezamelde afval streven we ernaar de maximale recyclagegraad te behalen. Door kennisopbouw rond materialen en door in te zetten op innovatie en innovatieve verwerkingstechnieken, kunnen we hoogstaande kwalitatieve materialen en producten produceren die samen met de traditionele grondstoffen kunnen ingezet worden.	6. Een bestemming geven aan niet-recycleerbaar afval, of ultiem afval Ultiem afval wordt aangeleverd aan gespecialiseerde afvalverwerkers voor verdere behandeling of wordt gestockeerd in een stortplaats met energierecuperatie.



Ons businessmodel

op een duurzame manier

Hoewel duurzaamheid op het eerste zicht onlosmakelijk verbonden lijkt met onze kernactiviteiten, voeren we deze activiteiten binnen de circulaire economie ook op een duurzame manier uit.

*Duurzaamheid bij Vanheede Environment Group wordt gesymboliseerd door een bloem, waarbij **de kernactiviteiten** inzameling, sortering en verwerking van afval, evenals duurzame energieproductie, het hart vormen. **De vier essentiële dimensies** van duurzaamheid, die de fundamenteën van ons bedrijf vertegenwoordigen, zijn de bloemblaadjes van deze duurzaamheidsbloem. Ons bedrijf kan maar bloeien, als het deze vier fundamentele dimensies integreert:*



Environment

We positioneren ons als beschermers van het milieu en zorgen ervoor dat al onze acties **de aarde respecteren**.



Social

We dragen zorg voor onszelf en elkaar, zowel voor onze medewerkers, onze klanten, medewerkers in onze waardeketen, geïmpacteerde gemeenschappen als voor andere belanghebbenden.



Governance

We verbinden ons ertoe op **een deugdelijke manier** te besturen, om ethische en eerlijke beslissingen te nemen. We zijn verantwoordelijk voor onze acties en streven ernaar een voorbeeld van integriteit in onze sector te zijn.



Finance

We streven ernaar **financieel gezond** te blijven omdat middelen een krachtig instrument zijn om een positieve impact te creëren vanuit onze organisatie en binnen de samenleving.

op een
duurzame
manier

We zijn beschermers
van het milieu
Environment

We dragen zorg voor
onzelf en elkaar
Social

Environmental
Services

Recovery
&
Recycling

Renewable
Energy

Finance

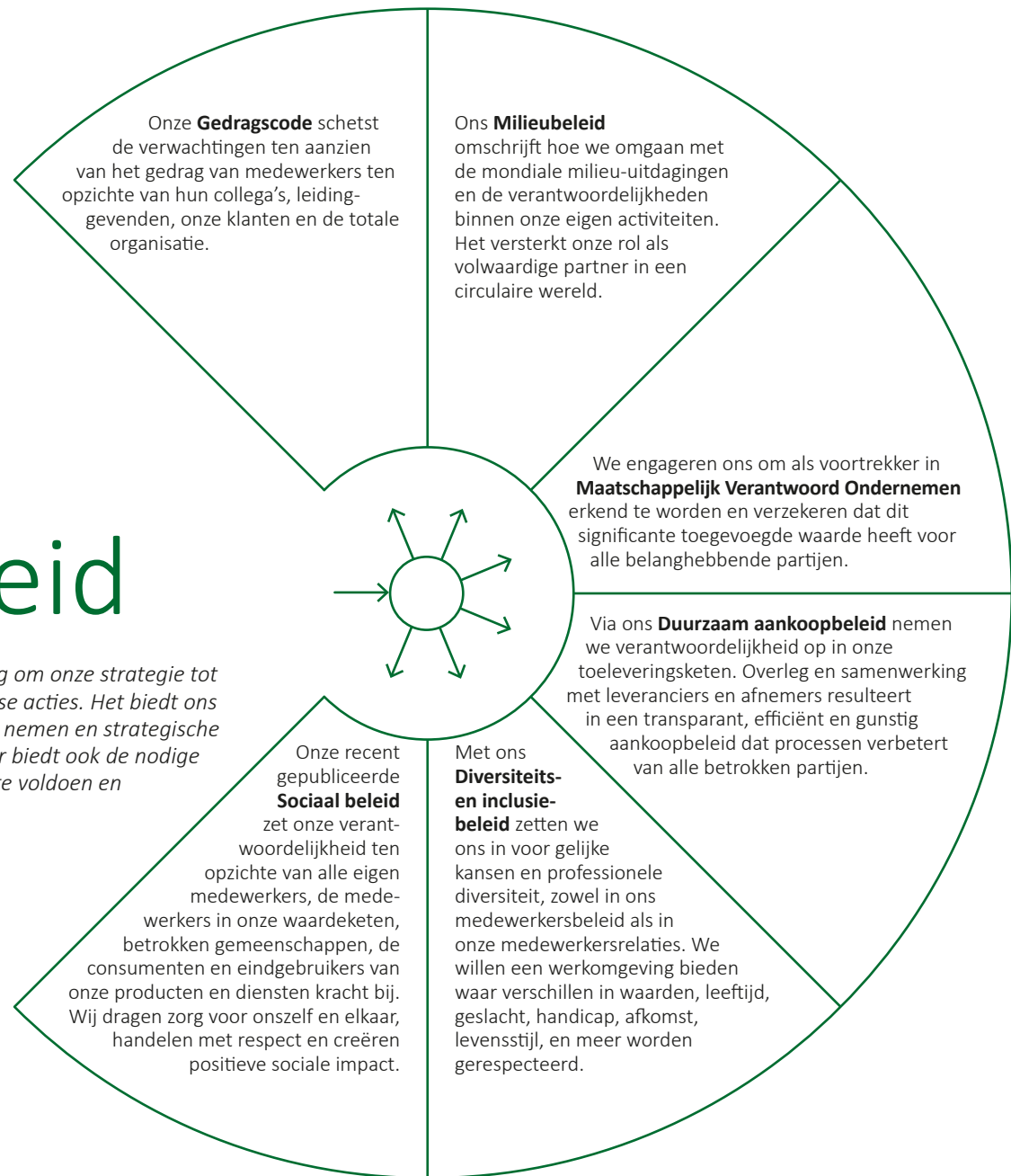
We willen financieel
gezonder blijven

Governance

We besturen op
een deugdelijke manier

Ons beleid

Ons beleid is van fundamenteel belang om onze strategie tot uitvoering te brengen in onze dagelijkse acties. Het biedt ons een houvast wanneer we beslissingen nemen en strategische acties en doelstellingen bepalen, maar biedt ook de nodige ondersteuning om aan de wetgeving te voldoen en risico's te verminderen.



Onze strategie



Onze doelstellingen

● Duurzame groei

1. We zijn beschermers van het milieu

2. We dragen zorg voor onszelf en elkaar

3. We besturen op een deugdelijke manier

4. We willen financieel gezond blijven

*Binnen onze doelstellingen staat duurzame groei centraal. Groei in de ruime zin van het woord: we willen **duurzame economische groei** nastreven. Hierbij willen we rekening houden met maatschappelijke en milieuaspecten om zo te beantwoorden aan de noden van vandaag, zonder de mogelijkheden van toekomstige generaties om in hun behoeften te voorzien in gevaar te brengen. Om duurzame economische groei na te streven, volgen we de **ESG-principes** (Environment, Social en Governance).*



1. We zijn beschermers van het milieu

Als toonaangevend bedrijf in afvalbeheer en -recyclage zet Vanheede Environment Group zich in voor duurzame ontwikkeling en milieubeheer. Ons milieubeleid omschrijft hoe we omgaan met de mondiale milieuitdagingen en de verantwoordelijkheden binnen onze eigen activiteiten, toegepast onder de visie “**Towards a circular world, in a sustainable way**”. Het versterkt onze rol als volwaardige partner in een circulaire wereld.

Klimaatverandering

- Tegen 2030 willen we **3 keer meer CO₂ besparen dan zelf uitstoten**.
- We streven ernaar onze uitstoot van broeikasgassen te reduceren. We willen **klimaatneutraal zijn tegen 2050**.
- **Alle elektriciteit moet uit groene, hernieuwbare bronnen komen**. We werken met 100% groene stroom (elektriciteit) in al onze activiteiten.
- Minstens **50% van onze bedrijfswagens zal volledig elektrisch zijn tegen eind 2024**.
- In de periode tussen 2024 en 2030 is ons doel om **20% van onze vrachtwagenvloot elektrisch** te maken en het aandeel HVO* op te drijven.

*HVO staat voor "Hydrotreated Vegetable Oil" (Gehydrogeneerde Plantaardige Olie).



Materiaalgebruik en circulaire economie

- Beginnen doen we bij onszelf. **We willen ons eigen afval maximaal recycleren en zo ons restafval tot het absolute minimum herleiden**.
- Duurzaam aankopen, onderhouden, herstellen en hergebruiken. **We willen het aandeel gerecycleerd materiaal in onze aangekochte goederen maximaliseren** (rolcontainers, afzetcontainers, medische vaten, zakken, ...). Door een goed onderhoud en onze eigen hersteldienst verlengen we de levensduur.
- Onze klanten, een hefboom voor maximale positieve impact. **We willen het afval dat wordt ingezameld bij onze klanten de beste bestemming geven richting recyclage** en zo het aandeel restafval tot het absolute minimum herleiden.
- Tegen 2030 wil Vanheede **80% van het ingezamelde afval recycleren**.



Onze doelstellingen

2. We dragen zorg voor onszelf en elkaar

We willen inzetten op vertrouwen en een veilige samenwerking, zowel met onze medewerkers, als met onze klanten, leveranciers en de gemeenschap.

Eigen medewerkers

- Vandaag telt de groep bijna 1.000 medewerkers, verdeeld over 20 locaties in België, Luxemburg en Frankrijk. **Tegen 2030 zal de groep naar schatting 1.500 recyclage helden tewerkstellen.**
- Veilige, gezonde, aangename en duurzame arbeidsomstandigheden voor onze medewerkers. **We willen een (eNPS) Employee Net Promoter Score hoger dan 30.** We streven naar een **werkplek zonder arbeidsongevallen.**

Werknemers in de waardeketen

- **We respecteren de mensenrechten** in onze waardeketen.
- We streven naar een goede samenwerking met maatwerkbedrijven om zo **bij te dragen aan sociale inclusie en het bevorderen van gelijke kansen voor iedereen.**

Invloed op gemeenschappen

- We willen klanten, medewerkers en toekomstige generaties **sensibiliseren** over het belang van het sorteren van afval.

3. We besturen op een deugdelijke manier

We zetten te allen tijde in op het zo efficiënt mogelijk werken en op een deugdelijk bestuur bij het beheer van de organisatie.

Bestuursstructuur

- Ten minste **één derde van de leden van de Raad van Bestuur is van een ander geslacht tov de overige leden.**

Innovatie

- We willen **een jaarlijks investeringsbudget van minimum 8% van de omzet** voorzien.
- We willen een dynamische cultuur van **samenwerking, voortdurende verbetering en leren** bevorderen, die elke medewerker inspireert om nieuwe ideeën en methoden te verkennen en **innovatie als kernwaarde** te omarmen."

Klanten en eindgebruikers

- Loyale klanten die ambassadeurs zijn van onze propositie. We willen **een (NPS) Net Promoter Score hoger dan 30.** We willen producten afleveren die voldoen aan **de kwaliteitseisen van onze klanten.**

4. We willen financieel gezond blijven

Onze sector is investeringsintensief. Een goede financiële basis stelt ons in staat om te investeren in duurzame oplossingen en te voldoen aan de steeds strengere normen en voorschriften op het gebied van duurzaamheid. Onze winst is de zuurstof om verder te kunnen ondernemen.

Financiële draagkracht

- We willen een **liquiditeitsratio van minstens 1** handhaven.

Business Units en Group Support Services, één sterke groep

Business Units

Afvalinzameling



Commercial & Industrial Waste Management

maakt er haar missie van organisaties te ontzorgen op het vlak van afvalbeheer voor niet-gevaarlijk afval en daarbij toegevoegde waarde te creëren. De Business Unit splitst haar activiteiten op in vier pijlers: ondersteuning van de klant in haar circulaire beleid, Total Waste Care for Enterprises (ondersteuning in afvalbeheer “on site”), de optimale – en dus meest duurzame – oplossing voor het afval van de klant en logistieke dienstverlening (transport, herkwalificatie en herconditionering).



Special Waste Management

is een kennisgedreven Business Unit die zich specialiseert in de ontzorging van organisaties bij het beheer van special waste. Met kwaliteit en risicobeheersing als focus, creëert deze Business Unit toegevoegde waarde voor de opgehaalde afvalstoffen. Het doel hierbij is om de activiteiten uit te voeren met een zo laag mogelijk negatieve impact op de omgeving, waarbij blijvend investeren in digitalisatie en automatisatie centraal staan. Haar activiteiten worden opgesplitst in deze pijlers: afvalinzameling, afvalverwerking, projecten en advies.



Household Waste Collection

staat in voor de huis-aan-huis ophaling van papier en karton, PMD en restafval.

Afvalsortering en -verwerking



Recovery Facilities

zorgt via innovatieve sorteerinstallaties voor terugwinning van specifieke producten. De Business Unit omvat twee activiteiten die zich elk op een specifieke markt toespitsen: Material Recovery Facilities (MRF) en Plastic Recovery Facility (PRF). MRF zet in op de terugwinning van specifieke producten uit gemengd bedrijfsrestafval en zorgt er zo voor dat het residu voldoet aan de geldende regelgeving. PRF focust zich op de terugwinning van door de klant gespecificeerde producten uit kunststofrijke grondstoffen. Zo kunnen nieuwe producten gemaakt worden en wordt de waarde van de kunststof ten volle benut.



Plastic Recycling

maakt er haar missie van vervuilde plastics (voornamelijk polyolefinen)

op te zuiveren. Een state-of-the-art verwerkingsinstallatie verkleint de plastics, sorteert de plastics op polymeer en kleur, reinigt ze intens en zorgt ervoor dat ze terug ingezet kunnen worden als grondstof. De toegevoegde waarde van dit mechanisch recyclageproces wordt vooral gecreëerd bij de doorgedreven opzuiveringsinstallatie en de kleursortering, omdat zo hoogwaardige grondstoffen op maat van de klant gemaakt kunnen worden die terug kunnen worden ingezet in de circulaire economie.



Organics Recycling

zet in op de beste oplossingen binnen het beheer van organisch afval. Dit telkens met de beste toegevoegde waarde en een minimale milieu-impact. Organics Recycling ontpakt en verwerkt voedingsafval tot een bodemverbeteraar en groene energie, produceert biomassa en compost, valoriseert slib voor





eigen sites en derden en staat in voor waterbeheer- en verwerking. Binnen haar activiteiten maakt deze Business Unit gebruik van haar expertise op het vlak van productie en engineering, biologische processen, agronomische processen, logistieke processen en administratie.



Chemical Recycling

produceert pellets die fossiele grondstoffen in industriële productieprocessen vervangen door alternatieve feedstock. Binnen het productieproces van de AlterCoal producten staan R&D, de nieuwste technologieën en kwaliteit centraal. De pellets worden op maat gemaakt, zodat de AlterCoal producten steeds voldoen aan de fysieke en chemische samenstelling die nodig is voor het type industrie. Naast biologische afvalstoffen, kunnen de pellets ook droge en complexe synthetische afvalstoffen bevatten die niet in aanmerking komen voor

mechanische recyclage. AlterCoal producten worden ook ingezet in de chemische recyclage om terug circulaire grondstoffen te produceren.



Landfilling

zet in op de correcte verwerking van niet-circulaire afvalstoffen met de best mogelijke technieken, zodanig dat dit geen negatieve effecten heeft op de volgende generaties. De Business Unit wordt opgedeeld in drie belangrijke activiteiten: mining (kleiontginnig), filling (storten) en nature management (natuurinrichting). Door grondstoffen (teelaarde, zandleem en klei) op te graven en te werken aan een natuurgebied, geeft Landfilling ook een deel terug aan de natuur en de maatschappij.

Duurzame energieopwekking



Renewable Energies

heeft als doel Vanheede Environment Group in staat te stellen onafhankelijk te blijven van de energiemarkt. Dit doet de Business Unit door in te zetten op de productie van hernieuwbare energie over de sites heen. Het gaat dan over elektriciteit, warmte en gas die via energiewinning uit organisch afval, windenergie en zonne-energie geproduceerd worden. Renewable Energies vervult hierbij drie rollen: onze positie bepalen en verstevigen op de energiemarkt, ontwikkeling en productie, maar ook administratieve opvolging, ondersteuning en adviesverlening aan de volledige groep. Omdat de goedkoopste energie de energie is die we niet verbruiken, biedt Renewable Energies hulp en ondersteuning in het proces van energie-optimalisatie.



Group Support Services

De Group Support Services zorgen voor de optimalisatie van diensten die binnen elke Business Unit aan de orde zijn en die dus beter gecoördineerd en op grotere schaal aangepakt kunnen worden.

De kennis omtrent de onderwerpen waar de ondersteunende diensten voor staan, wordt ook steeds specifiek en complexer.



Innovatie als motor voor verbetering

Door te innoveren gaan we twee grote uitdagingen aan:

We streven naar een positieve impact in een circulaire wereld.

Enerzijds neemt de druk rond ons klimaat en het milieu alleen maar toe. Het sluiten van materialenkringlopen binnen de circulaire economie wordt als een van de voornaamste oplossingen voor deze wereldproblemen naar voor geschoven. Als bedrijf zitten we in een polepositie om hieraan bij te dragen.

We willen relevant blijven, op een duurzame manier.

Anderzijds verandert de wereld rondom ons razendsnel, dit op vlak van technologie, wetgeving, klantbeleving, generaties ... We moeten ons flexibel blijven opstellen om mee te kunnen schakelen.

Op weg naar een **circulaire** wereld, op een **duurzame** manier



Vijf innovatie-programma's, gelinkt aan onze visie

Onze visie vormt het fundament voor de vijf innovatieprogramma's. Twee ervan zijn rechtstreeks gelinkt aan **"Towards a circular world"**, en zo ook aan onze kernactiviteiten: inzamelen, sorteren, recyclen en valoriseren van afval, met oog op de circulaire economie. Onder **"in a sustainable way"** zorgen drie programma's ervoor dat we een duurzame onderneming blijven, ook voor de toekomstige generaties. Dit door relevant te blijven in deze snel veranderende wereld, en onze impact op milieu en klimaat zo positief mogelijk te maken.



Circular Materials

Het doel binnen een circulaire economie is het loskoppelen van economische groei en de daarmee gepaard gaande productie van materialen, met de nood aan natuurlijke grondstoffen. Wij dragen hieraan bij door voor enkele specifieke materiaalstromen de best mogelijke verwerkingstechniek te zoeken en te hanteren, en op zoek te gaan naar innovatieve methoden om van dit afval een kwalitatief product te maken.



Intelligent Supply Chain

Supply chain is een kritische succesfactor die instaat voor de welvaart en bloei van onze businesses. Innovatie op vlak van reverse logistics-modellen en inzetten op een maximale efficiëntie van onze on-site operaties, zorgt ervoor dat we onze supply chain-activiteiten naar een hoger niveau kunnen tillen.



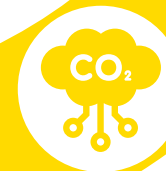
Venturi

We innoveren om de transformatie van de Vanheede-processen naar hoogperformante en efficiënte processen te vervolledigen. Hier spelen digitale technologieën een dominante rol. De architectuur en design van deze transformatie gebeurt met een sterke focus op de klant en medewerker, terwijl er constant naar nieuwe technologieën gezocht wordt.



Infrastructural Development

We garanderen als logistiek en afvalverwerkend bedrijf onze toekomst als industriële leider door actief rekening te houden met de noden, plannen en dromen van alle stakeholders op onze sites. Het reduceren van impact, de focus op gezondheid en biodiversiteit, zitten diep ingebakken in onze masterplannen.



Carbon-Smart Economy

Onze ambitie is een carbon-smart economische visie toe te passen die op een realistische en weldoordachte manier rekening houdt met een klimaatgerichte aanpak, om zo koolstofneutrale energiesystemen te creëren. Op deze manier willen we investeren in klimaatvriendelijke oplossingen die echt het verschil kunnen maken.





Wij dragen bij
aan een betere
wereld

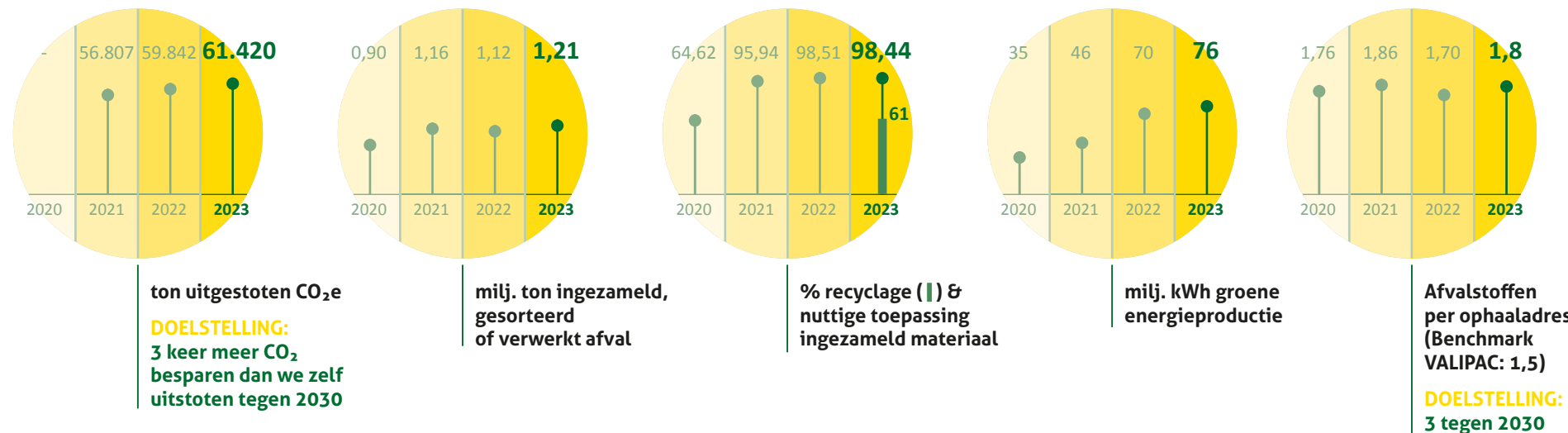


Milieu

MATERIALEN KRIJGEN BIJ ONS EEN TWEDE LEVEN.
ZO HEBBEN WIJ EEN POSITIEVE IMPACT OP HET KLIMAAT
EN ONZE OMGEVING, NU EN IN DE TOEKOMST.



Vanheede Planet in cijfers



Hoe we bijdragen aan de UN SDG's

Bewustwording rond omgaan met afval en materialen met een minimale negatieve impact op de omgeving is essentieel in de evolutie naar een koolstofarme en circulaire economie.



Terugdringen klimaatverandering

De reis naar 'Carbon Modelling' van Vanheede Environment Group met Greenfish, part of Accenture

Onze ambitie is om de positieve klimaatimpact van Vanheede Environment Group te maximaliseren. De lancering van **het Carbon Smart Economy-programma** in 2019 was de eerste stap om die belofte waar te maken. Het programma bestaat uit vier subprogramma's: 'Carbon Modelling', energietransitie in processen, energietransitie in transport en hernieuwbare energie.

Het subprogramma 'Carbon Modelling' is bedoeld om inzicht te verschaffen in onze eigen klimaatvoetafdruk en deze van onze sector. In samenwerking met Greenfish, part of Accenture, zijn we volop bezig met het beter in kaart brengen van onze klimaatimpact en het opstellen van een ambitieus actieplan om onze bedrijfsemissies te verminderen.

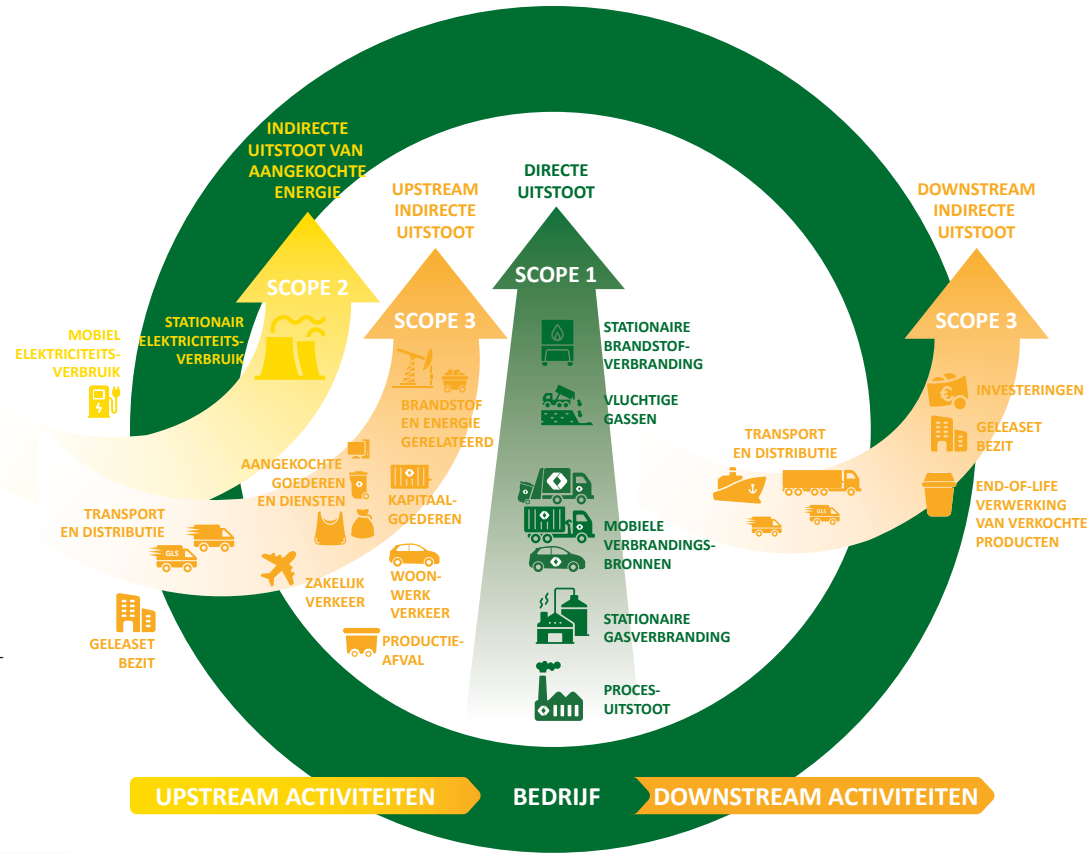
De voordelen die we eruit halen, willen we uitbreiden naar onze stakeholders en hen ondersteunen bij de inspanningen die ze zelf leveren op het vlak van 'carbon modelling' en decarbonisatie.



Van emissierapporten naar emissiereductie

Nadat we in 2022 de emissie-inventaris voor basisjaar 2021 hebben opgesteld en bijgewerkt, lag onze focus het afgelopen jaar op het toekomst- en actiegericht maken van dit rapport. Dankzij onze geautomatiseerde berekeningstool konden we de gegevensinvoer voor 2023 stroomlijnen en de berekeningen automatiseren, waardoor we klaar zijn voor evoluerende rapporteringsnormen. Aangezien de emissies op vier niveaus (groep, site, juridische entiteit, Business Unit) worden bijgehouden, was onze methodologie voor de berekeningen al pragmatisch, maar een hogere granulariteit van de gegevens tilt dit naar een nog hoger niveau. Bijgevolg geven de berekeningen een beter beeld van de impact van groene initiatieven, waardoor we onze klimaatvoortgang nauwgezet kunnen opvolgen.

Met deze verfijnde rapportage streven we ernaar de kloof tussen theoretische emissiecijfers en daadwerkelijke acties te overbruggen. **Ons doel is onze eigen berekeningsresultaten te benutten om onze upstream- en downstreampartners te ondersteunen in hun decarbonisatie-inspanningen.** We hebben een eerste stap richting ons doel gezet door onze bedrijfsemissies te koppelen aan de 56 afvalstoffen-families die we beheren. Op deze manier kunnen we **onze klanten informeren over de hoeveelheid gegenereerde emissies tijdens de verwerking van hun afval**, en bijgevolg **transparantie in onze activiteiten** verhogen en accountability in onze waardeketen stimuleren.



Context 1 – Waar wordt rekening mee gehouden in onze broeikasgasinventaris?

In totaal worden 19 emissiecategorieën berekend en geconsolideerd in 3 scopes:

Scope 1: emissies die vrijkomen bij de verbranding van gas en brandstof in de activa die eigendom zijn van Vanheede (zowel installaties als voertuigen op fossiele brandstoffen).

Scope 2: emissies die voortvloeien uit de opwekking van elektriciteit die wordt aangekocht en verbruikt in de activa die eigendom zijn van Vanheede (zowel installaties als elektrische voertuigen).

Scope 3: emissies gegenereerd door Tier 1-leveranciers en klanten. Binnen Scope 3 werden investeringen in vaste activa apart gegroepeerd onder een afzonderlijke subcategorie: Scope 3b. Emissies van nieuwe gebouwen en installaties maken nog steeds deel uit van Scope 3, maar door de creatie van deze specifieke categorie kunnen we grote schommelingen in investeringen afscheiden van de – meer consistente – broeikasgasinventaris.

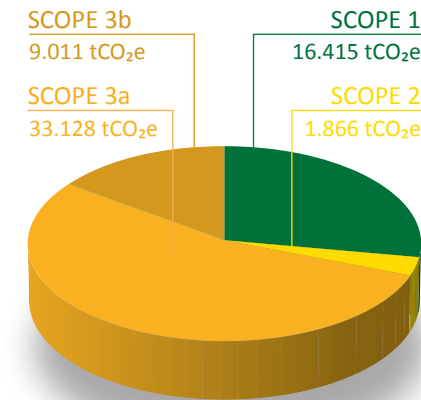
Context 2 – De grenzen van de inventaris

Op **geografisch vlak** richt de corporate inventaris zich op de activiteiten van Vanheede in België en Frankrijk.

Op **operationeel niveau** zijn 15 Vanheede-sites, 12 juridische entiteiten en 9 Business Units in rekening genomen.

Niet alleen de **antropogene emissies** veroorzaakt door menselijke activiteit vallen binnen de scope. Ook de natuurlijke biogene emissies werden berekend, hoewel deze apart werden gerapporteerd. Deze laatste houden verband met biogas uit de stortplaats, biomethanisatie en biobrandstof.

Voor meer informatie over de scope van deze oefening en alle in aanmerking genomen emissiebronnen verwijzen we graag naar het duurzaamheidsrapport van 2022-2023.



Emissierapport 2023

In 2023 registreerde Vanheede een totaal van 61.420 ton CO₂e in de corporate emissie-inventaris. **Bijna een derde van de emissies is afkomstig van het transport van afval** met voertuigen van Vanheede (Scope 1), terwijl slechts 3% wordt toegeschreven aan aangekochte elektriciteit (Scope 2). **Het grootste deel van de emissies van Vanheede** houdt verband met activiteiten binnen onze waardeketen (Scope 3), met name met de **aankoop van gebruiksgoederen en kapitaalgoederen**, alsook met **investeringen in vaste activa**. Deze laatste worden apart gerapporteerd in Scope 3b, gezien de hoge volatiliteit van de categorie over de jaren heen.

In vergelijking met voorgaande jaren kan er in absolute termen een lichte toename in de totale corporate emissie-inventaris worden waargenomen. In 2023 lagen de emissies van Vanheede op hetzelfde niveau als in 2022. Er zijn echter twee significante verschillen waargenomen tussen de emissiescopes:

- De Scope 1 vluchtige emissies zagen een significante daling van 3.000 tCO₂e in 2023. Deze reductie kan worden toegeschreven aan de biogasoutput van onze bio-vergistingsinstallatie in Quévy. In 2023 werd er minder biogas omgezet naar aardgas door middel van onze zuiveringsinstallatie, waardoor er tijdens het proces minder methaan in de atmosfeer kwam.

- De Scope 3b-emissies zijn tussen 2022 en 2023 meer dan verdubbeld, hetzij met bijna 5.000 tCO₂e. Deze trend is conform met de verdubbeling van onze investeringen in nieuwe installaties over dezelfde periode. Anticiperend op toekomstige investeringen, verwachten we verdere schommelingen in Scope 3b-emissies. Dit onderstreept de bedoeling van de afscheiding van investeringen in vaste activa van andere Scope 3-categorieën.

Ondanks de toename van 100 tCO₂e in absolute emissies, beginnen de reductie-inspanningen van Vanheede hun vruchten af te werpen. Rekening houdend met de absolute groei van onze activiteiten, zien we een relatieve daling in emissies. Als we de totale uitstoot van Scope 1, 2 en 3a in overeenstemming brengen met het aantal voltijdsequivalenten (FTE's), de geconsolideerde omzet en de hoeveelheid verwerkt afval, dan **tonen alle ratio's een relatieve daling van de emissies in vergelijking met het basisjaar (2021)**. Scope 3b is buiten beschouwing gelaten, omdat de jaarlijkse fluctuatie van de investeringen de analyse kan vertekenen.

Context 3 – Zijn de berekeningen van voorgaande jaren bijgewerkt?

Ja, de berekeningen van de voorgaande jaren zijn lichtjes verfijnd om op één lijn te liggen met de nieuwe berekeningen voor 2023.

Het gaat daarbij in het bijzonder om de retroactieve toevoeging van een aantal producten, zoals klein materieel en kantoorbenodigdheden, en updates van recyclagepercentages voor bepaalde items.

De belangrijkste aanpassing betreft de integratie van een inflatiefactor voor berekeningen gebaseerd op monetaire uitgaven. Aangezien we echter streven naar minimale afhankelijkheid van monetaire input, is het verschil tussen de bijgewerkte en oorspronkelijke emissietotalen verwaarloosbaar.

De herziene jaarlijkse voetafdruk van de voorbije jaren bedraagt nu 61.343 ton CO₂e voor 2022 (voorheen 60.660 tCO₂e) en 58.971 ton CO₂e voor 2021 (voorheen 56.494 tCO₂e).

Relatieve resultaten van de corporate emissie-inventaris (Scope 1, 2, 3a)

	2021	2022	2023	unit
• Emissies/FTE	64	67	60	tCO ₂ e/FTE
• Emissies/m€ geconsolideerde omzet	300	286	234	tCO ₂ e/mEUR
• Emissies/ton ingezameld, gesorteerd of verwerkt afval	48	51	43	kgCO ₂ e/t

Impact van ons emissiereductieplan

Voor onze emissieberekeningen baseren we ons op de meest gedetailleerde data van onze activiteiten, zodat de werkelijke effecten van onze groene initiatieven nauwkeurig worden weerspiegeld in onze berekeningen. Op die manier zorgen we ervoor dat het verminderen van koolstofemissies een belangrijke factor is in onze besluitvormingsprocessen. De inspanningen die we leveren om de CO₂-uitstoot te verlagen, zijn zichtbaar in het afnemende totaal van verschillende emissiecategorieën.

De verdere elektrificatie van ons wagenpark verlaagt de Scope 1-emissies van mobiele brandstofverbranding. Het brandstofverbruik is de afgelopen twee jaar gestaag afgenomen, wat in 2023 leidde tot een emissiereductie van 4% in vergelijking met 2021. Parallel hiermee stijgen de Scope 2-emissies van mobiel elektriciteitsverbruik door de toename in het opladen van elektrische voertuigen. Naarmate we personenwagens, interne logistieke voertuigen en in de toekomst ook vrachtwagens verder elektrificeren, zal deze transitie de komende jaren steeds zichtbaarder worden.

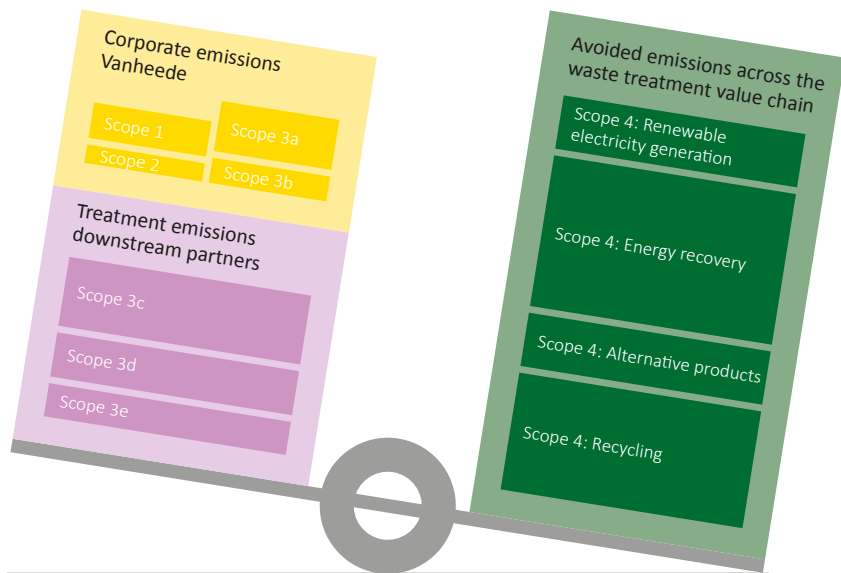
Ook in Scope 3 beginnen onze reductie-initiatieven zich duidelijk te tonen. We geven waar mogelijk prioriteit aan goederen met een hoger recyclagegehalte. Met name voor plastic containers en afvalzakken benutten we geleidelijk het reductiepotentieel van gerecycled plastic. In de loop van 2023 steeg het recyclagegehalte van verschillende wegwerpartikelen van 90% naar 95%, wat resulteerde in een emissiereductie van 25% voor de productie van deze producten. Naarmate we alternatieven voor virgin materiaal verkennen, zal deze trend zich steeds meer manifesteren in onze Scope 3-emissies.

Nu de impact van onze decarbonisatie-initiatieven zichtbaar is in de berekeningsresultaten, ondersteunt ons koolstofmodel de emissiereductie-inspanningen van de drie andere subprogramma's: energietransitie in processen, energietransitie in transport en hernieuwbare energie. We zetten nu onze reis naar een 'Carbon Smart Economy' verder door deze individuele inspanningen op bedrijfsniveau te consolideren. Zo kunnen we ambitieuze maar haalbare doelen definiëren voor het verminderen van onze corporate broeikasgasemissies. Hiertoe organiseerden we een Carbon Smart Economy hackathon. Tijdens deze dag discussieerden we over de reductiemogelijkheden en de klimaatambitie. Binnenkort willen we onze collectieve ambitie omzetten in concrete doelen die zijn afgestemd op het Klimaatakkoord van Parijs.

Collectieve acties tegen afvalemissies

In ons streven naar een maximale positieve impact van onze sector, richten we ons in de eerste plaats op het minimaliseren van onze eigen negatieve klimaatimpact. De afvalsector maakt echter het vermijden van emissies in veel andere sectoren mogelijk. Geïnspireerd door de Denuo-klimaatstudie van 2023, hebben we daarom de volledige afvalverwerkingsemisies en vermeden emissies voor alle 56 afvalstoffenfamilies die we beheren, berekend. Hieronder leggen we de methodologie uit aan de hand van het model dat vorig jaar werd geïntroduceerd.

De corporate inventaris van Vanheede (in geel) werd gebruikt om onze operationele emissies (bijvoorbeeld van transport) toe te wijzen aan elke afvalstoffenfamilie. Deze Vanheede-emissies worden aangevuld met de emissies die worden gegenereerd door onze downstream partners die de resterende verwerkingsstappen afhandelen (in paars). Zo hebben we voor elke afvalstoffenfamilie en de bijbehorende verwerkingsopties een overzicht gemaakt van de emissies van Vanheede en van de downstream



partners (linkerkant van de weegschaal). Bovendien hebben we op basis van marktgemiddelden een inschatting gemaakt van de vermeden emissies voor elke afvalstoffenfamilie en verwerkingsmethode (rechterkant van de weegschaal).

Gezamenlijk biedt dit model inzicht in de netto klimaatimpact van Vanheede. In lijn met de Denuo-studie, hoewel conservatiever, is de algemene uitkomst dat voor elke ton CO₂ gegenereerd door Vanheede en/of onze downstream partners, 1,5 ton CO₂ elders wordt vermeden. Met dit als uitgangspunt zullen we streven naar een continue verhoging van onze positieve impact om tegen 2030 drie keer meer emissies te vermijden dan er worden uitgestoten, zoals uiteengezet in ons Recycling Revolution-initiatief.

Context 4 – Hoe de afvalsector emissies in andere sectoren vermijdt

Door materiaal- en energierugwinning vermijden afvalverwerkingsbedrijven dat afval wordt verwijderd zonder enige valorisatie. De teruggewonnen hulpbronnen kunnen dienen als secundaire grondstoffen in verschillende andere industrieën. Ze vervangen primaire grondstoffen, zoals steenkool of virgin staal, en vermijden bijgevolg de emissies van ontginning en productie.

Toch valt op te merken dat de inschatting van vermeden emissies veel minder accuraat is dan de inschatting van de werkelijke emissies. Bovendien kunnen vermeden emissies niet worden geclaimd om lagere werkelijke emissies te rapporteren.

Vooruitkijken naar de toekomst

Hoewel de absolute broeikasgasvoetafdruk van Vanheede in 2023 lichtjes is gestegen, tonen de resultaten een daling in verschillende emissiebronnen dankzij onze mitigatie-inspanningen. Met behulp van onze geautomatiseerde berekeningstool zijn we goed uitgerust om onze voortgang nauwlettend te volgen en de berekeningen te verfijnen om zo onze lopende reductie-initiatieven te weerspiegelen.

Door verder te kijken dan onze eigen corporate emissie-inventaris hebben we een grote stap gezet richting een volledig begrip van de klimaatimpact van onze waardeketen. Zo hebben we de verwerkingsemisies van onze partners en de vermeden emissies in kaart gebracht. Vooruitkijkend naar de toekomst delen we onze inzichten met onze stakeholders. Ons doel is om klanten een nauwkeurig rapport te bezorgen van de emissies die verband houden met hun afvalproductie en hen in staat te stellen om hun eigen koolstofvoetafdruk aan te pakken. Hiertoe hebben we een pilootproject opgestart om de emissiegegevens van de afvalstoffenfamilie te vertalen naar klantniveau. Het is onze bedoeling om deze inzichten tegen 2025 aan alle Vanheede-klanten te leveren.

De afvalsector heeft een belangrijke rol te spelen om de opwarming van de aarde onder de 2°C te houden. Het bereiken van dit doel vergt echter een nauwere samenwerking tussen alle stakeholders om de impact van reductie-initiatieven te maximaliseren én op basis van gedeelde data emissies nauwkeurig te rapporteren. Vanheede wil graag haar inzichten delen met de bredere waardeketen om zo samenwerking te stimuleren.

“De verduurzaming van zware bedrijfsvoertuigen speelt een sleutelrol in de overgang naar een mobiliteit zonder uitstoot en het elimineren van vervuiling.”

|
Peter Degraeve,
Business Unit Manager Commercial &
Industrial Waste Management

In de periode tussen 2024 en 2030 is het ons doel om 20% van onze vrachtwagenvloot elektrisch te maken en het aandeel HVO op te drijven.

DOELSTELLING

Ons vrachtwagenpark groener maken

Ambitieuze CO₂-emissienormen voor nieuwe zware bedrijfsvoertuigen en het gebruik van hernieuwbare energiebronnen voor het opladen van batterijen kunnen de uitstoot van broeikasgassen door transporteurs aanzienlijk verminderen. Dit is cruciaal om de Europese klimaatdoelstellingen te halen.

Vanheede neemt het voortouw door te investeren in twee volledig elektrische vrachtwagens (perswagen en haakwagen). Op dit moment lijkt **elektrificatie** vooral beloftevol voor inzamelen waarbij per dag niet te veel kilometers worden gereden (de autonomie van elektrische vrachtwagens is nog te beperkt voor een meer algemene invoering van dergelijke wagens). Ondanks dat elektrische voertuigen tot driemaal duurder zijn, zet Vanheede hiermee stappen naar een duurzamere vloot, met tests die zich richten op voertuigautonomie, het effect van verschillende seizoenen op rijbereik, de impact voor de chauffeur en de beschikbaarheid van laadstations. De verwachting is dat tegen 2030, in de transportsector, de helft van het regionaal transport elektrisch kan zijn, mits er voldoende laadinfrastructuur is. Dit sluit aan bij de EU-doelstelling om tegen 2035 geen voertuigen met verbrandingsmotor meer op de markt te brengen.

Het gebruik van **HVO-diesel** is ook een optie, vanwege de significant lagere CO₂-uitstoot (tot 90% minder) en de brede inzetbaarheid (geschikt voor vrijwel alle huidige voertuigen), vooral nu de prijzen beginnen te dalen.

Daarnaast zijn er plannen voor een **eco-combi**, een extra lange vrachtwagencombinatie met een haakwagen en aanhanger waarmee in totaal drie containers tegelijk kunnen worden vervoerd. Momenteel mag dit alleen op specifieke routes en met chauffeurs die hiervoor gecertificeerd zijn. De eco-combi kan vooral op lange trajecten en belangrijke verkeersaders een uitkomst bieden.

Onze transitie naar een elektrisch wagenpark

Tegen 2025 zal onze vloot uit niet minder dan 141 elektrische bedrijfswagens bestaan, terwijl er op onze verschillende sites 91 laadpunten zullen worden geïnstalleerd. Dit markeert een significante verschuiving naar een milieuvriendelijkere mobiliteit. Op vandaag bestaat ons wagenpark uit 18 volledig elektrische auto's en 43 plug-in hybrides.

In 2020 bestond onze bedrijfswagenvloot voor 92% uit dieselloortuigen. In slechts drie jaar is dit percentage gedaald naar 67%. We streven ernaar deze trend voort te zetten en het aandeel dieselloortuigen te verminderen tot 48% tegen het einde van 2024.

Deze overgang naar een elektrisch wagenpark past volledig in ons engagement voor koolstofneutraliteit tegen 2050.

DOELSTELLING

Minstens 50% van onze bedrijfswagens zal volledig elektrisch zijn tegen eind 2024

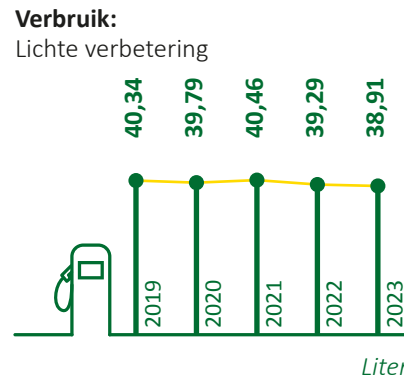
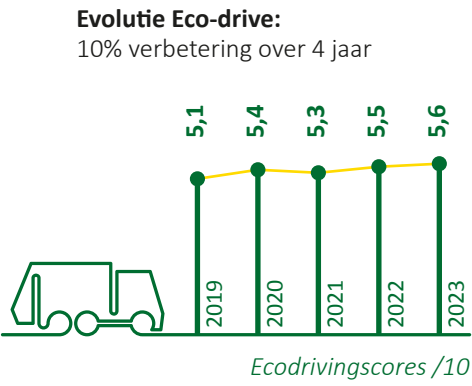


Slimmer en zuiniger op weg

Een kleine verbetering in rijgedrag kan zorgen voor grote voordelen. Daarom volgden intussen alle chauffeurs de **opleiding voor ecologisch rijden**, recent uitgebreid met defensief rijden. Tijdens een individuele praktijksessie op een vastgelegd parcours ervaren ze in het eigen voertuig dat zuinig en defensief rijden loont. Denk maar aan beter omgaan met moeilijke verkeerssituaties, minder schadegevallen en slijtage, een verbeterde veiligheid, brandstofbesparing en een positieve bijdrage aan het milieu. Slimme boordcomputers ondersteunen door inzicht te geven in de persoonlijke rijstijl, in combinatie met het type vrachtwagen en de rijcondities. In Quévy zijn we een proefproject gestart om maandelijks met onze chauffeurs hun zogenaamde *driver performance score* te bespreken.

“Dankzij onze logistieke dienst zijn er stappen gezet om onze chauffeurs op een proactieve manier te sensibiliseren over verkeersveiligheid. Een gedetailleerde rapportering laat ons toe om het ecorijden en het brandstofverbruik van elke chauffeur te beoordelen aan de hand van een algemene indicator. Vervolgens krijgt elke chauffeur een gepersonaliseerd eco-rijverslag, zodat hij ook zichzelf kan beoordelen. Met dit initiatief willen we onze chauffeurs bewuster maken van hun rijgedrag. Om onze inzet voor verkeersveiligheid nog verder te verbeteren, zijn we van plan het gebruik hiervan in de toekomst uit te breiden.”

Xavier Verdonck,
Logistics Manager



Materiaal- gebruik

en circulaire economie

Vanheede tracht een shift te verwezenlijken in de denkwijze van hoe we met afval omgaan en evolueren naar een circulaire economie. Door verder te denken dan de standaardoplossingen en eigen Vanheede-technologie te ontwikkelen, zetten we volop in op kwalitatieve recyclage, nieuwe grondstoffen en duurzame energie.

Vanheede roept de Recycling Revolution uit

We zijn allemaal verantwoordelijk voor onze planeet en voor onze toekomstige generaties, en dat vraagt actie. Liever nu dan morgen. Daarom komen wij met unieke en innovatieve oplossingen die recycleren haalbaar én makkelijk maken. Voor iedereen.

Naar aanleiding van de Global Recycling Day, lanceerde Vanheede de **Recycling Revolution**. De ambitie is niet min. Met de Recycling Revolution wil Vanheede tegen 2030:

We willen 80% van het ingezamelde afval recycleren

We willen 0% recycleerbare materialen in het restafval

We willen 3x meer CO₂ besparen dan we zelf uitstoten

DOELSTELLING



Wie een revolutie predikt, kan dat niet zonder strijdplan. Daarom introduceert Vanheede drie unieke, innovatieve en concrete oplossingen voor acute uitdagingen. De Plastic Switch, de Organic Switch en de KGA Switch moeten sorteren aan de bron haalbaar en eenvoudig maken. Hiermee kunnen bedrijven voldoen aan de nieuwe regels en ambitieuze doelstellingen met betrekking tot de selectieve inzameling van plastics, organisch afval en bijzonder en gevaarlijk afval. Een win voor de bedrijven en een win voor de wereld, want hoe zuiverder de afvalstromen, hoe hoger het recyclagepercentage en hoe meer afval we redden van de verbrandingsoven of stortplaats.



Scan me



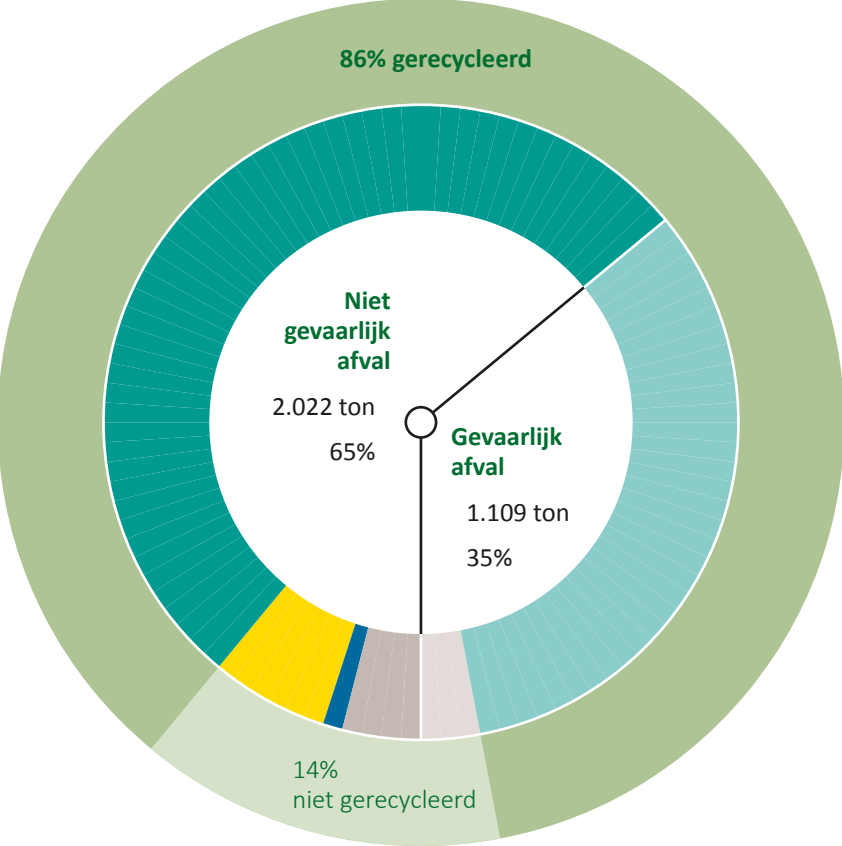
“Met de Recycling Revolution willen we onze klanten, medewerkers en leveranciers meekrijgen in het behalen van de ambitieuze recyclagedoelstellingen. We zetten aan tot nadenken. 2030 zal er snel zijn. Het is tijd voor actie, vandaag, nu!”

|
Kim Delvoye,
Marketing & Communication Manager

Eigen afvalstromen

We geven het goede voorbeeld door met onze eigen afvalstromen bewust om te gaan en deze optimaal uit te sorteren.

3.132 ton afval waarvan 86% wordt gerecycleerd



- 2.022 ton **niet gevaarlijk** afval
Eindbestemming van het niet gevaarlijk afval van onze eigen activiteiten, absoluut en procentueel:

Eindbestemming	absoluut	procentueel
Hergebruik*	0 ton	0%
Recyclage	1.678 ton	54%
Verbranding	170 ton	6%
Storten	46 ton	1%
Overige	128 ton	4%

- 1.109 ton **gevaarlijk** afval
Eindbestemming van het gevaarlijk afval van onze eigen activiteiten, absoluut en procentueel:

Eindbestemming	absoluut	procentueel
Hergebruik*	0 ton	0%
Recyclage	999 ton	32%
Verbranding	10 ton	0%
Storten	0 ton	0%
Overige	100 ton	3%

* Op vandaag worden al een aantal materiaalstromen hergebruikt, zoals paletten en diverse recipiënten. We beschikken echter nog niet over een manier om dit meetbaar te maken.

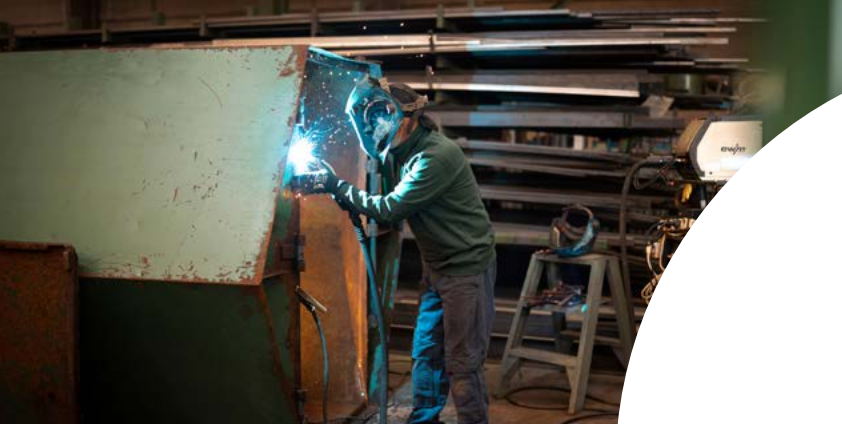


Beter sorteren op de eigen sites

Als afvalinzamelaar is het onze taak om het goede voorbeeld te geven aan bijna 20.000 klanten en het volume van ons eigen afval tot een minimum te beperken.

Metten is weten. Alles start dus bij een goede registratie van de afvalhoeveelheden, alvorens gericht acties te kunnen opstarten. Daarom is onze werkgroep “Own waste” opgericht. Deze groep voert locatiebezoeken uit op onze sites om te bepalen welke acties we kunnen ondernemen om ons restafval zoveel mogelijk te reduceren. We clusteren deze acties per afvalbron, zodat we de effectiviteit ervan beter kunnen volgen, onder andere door verzamelde data, zoals afvalhoeveelheden, te koppelen aan specifieke indicatoren zoals het aantal werknemers (bijvoorbeeld in kantoren) of het aantal vrachtwagens (bijvoorbeeld in garages).

Daarnaast zetten we ons actief in voor het bevorderen van scheiding aan de bron. We beginnen met het optimaal gebruiken en onderhouden van de goederen die we aanschaffen. Indien nodig proberen we ze te repareren en alleen als reparatie niet mogelijk is, worden ze gerecycleerd. Door correct te sorteren, kunnen we zoveel mogelijk recyclen en ons restafval tot een minimum beperken.



Circulaire containers en afvalrecipiënten

Om de selectieve inzameling van afvalstromen te faciliteren, bieden we tal van containers en recipiënten aan. In totaal goed voor meer dan 9.000 ton CO₂ binnen de categorie ‘purchased goods and services’. Willen we onze carbon footprint reduceren, zullen we ook daar milieuwinsten moeten boeken.

1. Het juiste recipiënt voor de juiste toepassing

We adviseren over het meest geschikte recipiënt en kopen aan in functie van de vraag en de groei van ons bedrijf. We geven de voorkeur aan Europese leveranciers. Circulariteit is sowieso een basisvereiste voor samenwerking.

“Elk gesprek met een potentiële leverancier begint met de vraag of ze een circulaire aanpak hebben. Zo ja, dan kunnen we het gesprek voortzetten.”

|
Danny Acke,
Purchasing & Procurement Manager

2. Maximale toepassing recycalaat

Onze containers bevatten zoveel mogelijk recycalaat. Voor de groene containers is dat intussen 70-80% gerecycleerd materiaal. Met ons nieuw machinepark zal de gele kleur voor de rolcontainerdeksels, wat nu nog 100% virgin grondstof is, ook in recycalaat mogelijk worden.

Afvalzakken moeten, conform Vlarema 7, 80% recycalaat bevatten, waarvan de helft post-consumer recycalaat. In 2025 wordt dit 100% recycalaat. Al onze LDPE-zakken voldoen nu al aan de Vlarema-7-2025-wetgeving. Bij iedere productielevering wordt dit ook geattesteerd.

Onze perszakken die omwille van de acceptatie transparant (dus virgin) moeten zijn, zullen in de toekomst 30% recycalaat bevatten zonder aan transparantie in te boeten. Er werd recent ook een PP-zak ontwikkeld om PP-verpakkingen te kunnen inzamelen en vlot te kunnen verwerken.

“Hoe hoger het percentage recycalaat in aangekochte containers en zakken, hoe lager de productie-emissies van aangekochte goederen en diensten/kapitaalgoederen. Het verschil in emissies kan afhankelijk van het materiaal en de samenstelling oplopen tot een factor 10. Zo heeft HDPE bv. een emissiefactor van 1.920 kg CO₂e/ton voor virgin materiaal tegenover 202 kg CO₂e/ton voor gerecycleerd.”

|
Bernard Huyghe,
Greenfish part of Accenture



3. Sluiten materiaalkringlopen

Op het einde van de levensduur van onze containers voeren we kleine herstellingen zelf uit en demonteren we voor maximale recyclage. Wielen worden afgevoerd, rubber, metaal en kunststof gesorteerd. Kunststof wordt vershredderd en gegraneerd in onze site in Dottenijs en als grondstof terug geleverd aan onze producenten. Zo worden afgedankte producten en materialen omgezet in nieuwe recipiënten om het gebruik van virgin grondstoffen te verminderen.

Een mooi voorbeeld hiervan zijn onze volledig circulaire medische vaten (Medybins) die in samenwerking met onze Nederlandse leverancier voor 100% bestaan uit recycalaat van Vanheede. Ook met een Franse fabrikant van medische vaten start nu een samenwerking voor de ontwikkeling van vaten met een zo hoog mogelijk percentage recycalaat (lees: wat op vandaag technisch haalbaar is). Onze Nederlandse partner benadert nu ook andere Europese landen om de markt van medische vaten met 100% recycalaat (onze Medybin) verder uit te rollen.



Circulair bouwen met onze eigen AlterCoal pellets

Voor de ruwbouw van ons nieuw logistiek centrum en energiezuinig bureelcomplex in Haven Zuid Roeselare werken we samen met Valcke Prefab Beton, gespecialiseerd in agro- en industriebouw. De cementleverancier voor deze betonnen prefab-elementen is Heidelberg Materials, die op zijn beurt afnemer is van de AlterCoal pellets die wij produceren. Heidelberg Materials is één van de grootste producenten van bouwmaterialen ter wereld en kiest er bewust voor om de Vanheede AlterCoal pellet in te zetten in zijn productieproces om zo minder fossiele brandstoffen te gebruiken.

100% valorisatie

Vanheede Alternative Fuels produceert AlterCoal pellets in haar innovatieve installatie in Dottenijs. AlterCoal is gemaakt van afvalstoffen met een hoge verbrandingswaarde die niet in aanmerking komen voor recyclage. Energie-intensieve industrieën, zoals de cementindustrie, zijn in hun streven naar verduurzaming vragende partij naar alternatieven ter vervanging van fossiele brandstoffen. Binnen het productieproces van cement worden de pellets voor 100% gevaloriseerd. Enerzijds is er de energetische valorisatie door de warmte die vrijkomt bij verbranding, anderzijds vormen de assen - goed voor 20% van het volume - die na verbranding overblijven een pure grondstof voor cement. Er zijn maar weinig recyclagetechnieken die deze 100% materiaalrecyclage garantie kunnen geven.

12.500 ton hergebruikte materialen

Voor de bouw van onze site in Haven Zuid Roeselare zetten we ook materiaal in van de afbraakwerkzaamheden op onze site in Rumbeke, waar een nieuwe sorteerinstallatie is gebouwd. Meer dan 12.500 ton materiaal, waaronder mengpuin, betonpuin en grond hebben zo een nieuwe bestemming gekregen.

“Duurzame industrieterreinen creëren waarbij circulair materiaal-gebruik centraal staat, is alleen mogelijk door samen te werken met partners die hier zelf sterk op inzetten. Dankzij Heidelberg Materials en Valcke Prefab Beton maken we de cirkel rond.”

|
David Vanheede,
CEO



Inzamelproject gebruikte veiligheidsschoenen en recyclage veiligheidskledij

Veiligheidsschoenen zijn niet alleen onmisbaar om de veiligheid van onze medewerkers te garanderen, ze bevatten ook een schat aan materialen die het op het einde van hun levensduur verdienen gerecycleerd te worden. Veel materialen van deze veiligheidsschoenen zijn overigens niet biologisch afbreekbaar, wat de nood aan duurzame methodes, zoals recyclage en hergebruik, benadrukt om de impact op het milieu te verminderen.

Op onze site in Geluwe werd daarom een proefproject opgestart met circulaire veiligheidsschoenen. Bij aanschaf van een nieuw paar wordt het oude paar ingeleverd, extern geshredderd en gescheiden in ferro metalen, non-ferro-metalen, textiel en pluis, rubber en PU, leer en schuim. Alle materialen worden vermalen tot zeer fijne deeltjes (granulaat) en verwerkt tot secundaire grondstoffen voor gebruik in nieuwe producten zoals isolatie of speeltuintegels.

Aan het einde van hun levensduur verzamelen we eveneens onze veiligheidskleding en uniformen. De verwerking hiervan vindt plaats op onze eigen locatie in Dottenijs. In plaats van deze als hoogcalorisch afval te behandelen zoals voorheen, hebben we recentelijk het proces opgezet om niet alleen werkschoenen en werkkleding, maar ook stofmaskers te verwerken tot nieuwe materialen.

Een slimme sorteerbak om sorteerrfouten vaarwel te zeggen

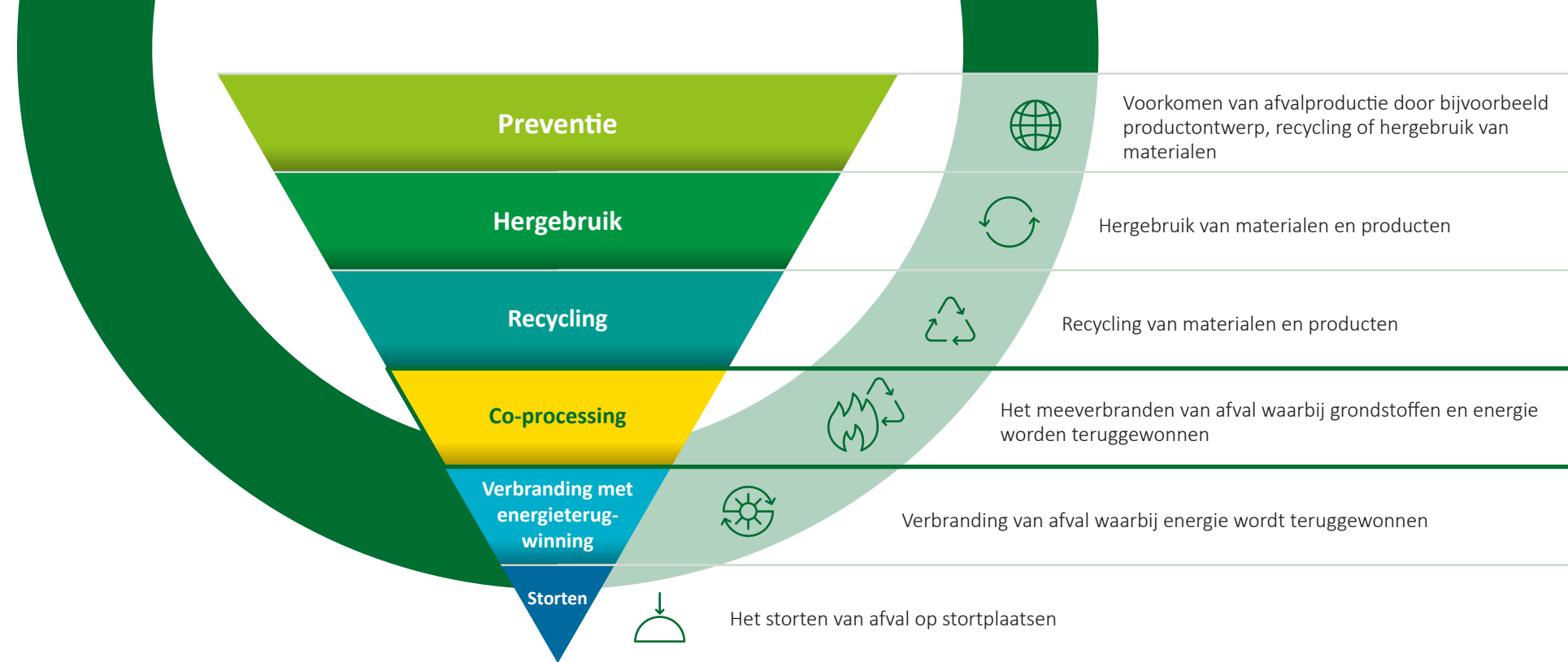
Om alle verwarring over de correcte bronsortering van ons afval weg te nemen, is er op onze site in Quévy een veelbelovend pilootinitiatief gelanceerd: de slimme sorteerbak.

Deze revolutionaire sorteerbak, die het resultaat is van een samenwerking tussen Vanheede en de Waalse start-up Neurogreen, test onze sorteerkennis en corrigeert automatisch de fouten met realtime visuele en auditieve feedback. Deze innovatieve aanpak zegt vaarwel tegen verspilling veroorzaakt door de onterechte declassering van PMD naar restafval, en draagt zo bij tot een efficiënter en duurzamer afvalbeheer.



"Deze oplossing wordt momenteel uitgetest in onze kantoren, maar zou ook aan onze klanten aangeboden kunnen worden, vooral aan grote organisaties met een eigen eetruimte, zodat ze ook op een ludieke manier leren sorteren!"

| Gilles Godissart,
Commercial Manager Wallonie C&I



Uw afval krijgt de beste bestemming

Vanheede investeert continu om proactief een antwoord te kunnen bieden op uitdagingen zoals o.a. het belang van sorteren aan de bron, het vermijden van restafval en het ontwikkelen van nieuwe recyclagetechnieken.

We volgen de waste hierarchy zoals opgesteld door de World Business Council for Sustainable Development als leidraad om onze bedrijfsvoering, en die van onze klanten, te optimaliseren en te voldoen aan de duurzaamheidsdoelstellingen. Door afvalpreventie en hergebruik te stimuleren, kunnen bedrijven kosten besparen en tegelijkertijd bijdragen aan een duurzame samenleving. Bovendien leidt het naleven van dit concept tot een positief imago en vergroot het vertrouwen van klanten en stakeholders.

Merk hier vooral op dat ook **“co-processing”** een plaats krijgt. Vanheede zet immers restfracties zoals niet-recycleerbare kunststoffen en textiel om in milieuvriendelijke brandstoffen en grondstoffen voor onder andere de cement-, kalk- en staalindustrie. Het gebruik van deze alternatieven voor steenkool creëert een 100% nuttig gebruik voor deze afvalstoffen. Enerzijds is er de energetische valorisatie door de warmte die vrijkomt bij verbranding, anderzijds vormen de assen die na verbranding overblijven een pure grondstof voor cement, kalk of staal. Er zijn maar weinig recyclagetechnieken die deze 100% materiaalrecyclage garantie kunnen geven.





2.602
ingezamelde
afvalstoffen



1.214.149 ton
ingezameld,
gesorteerd
of verwerkt afval

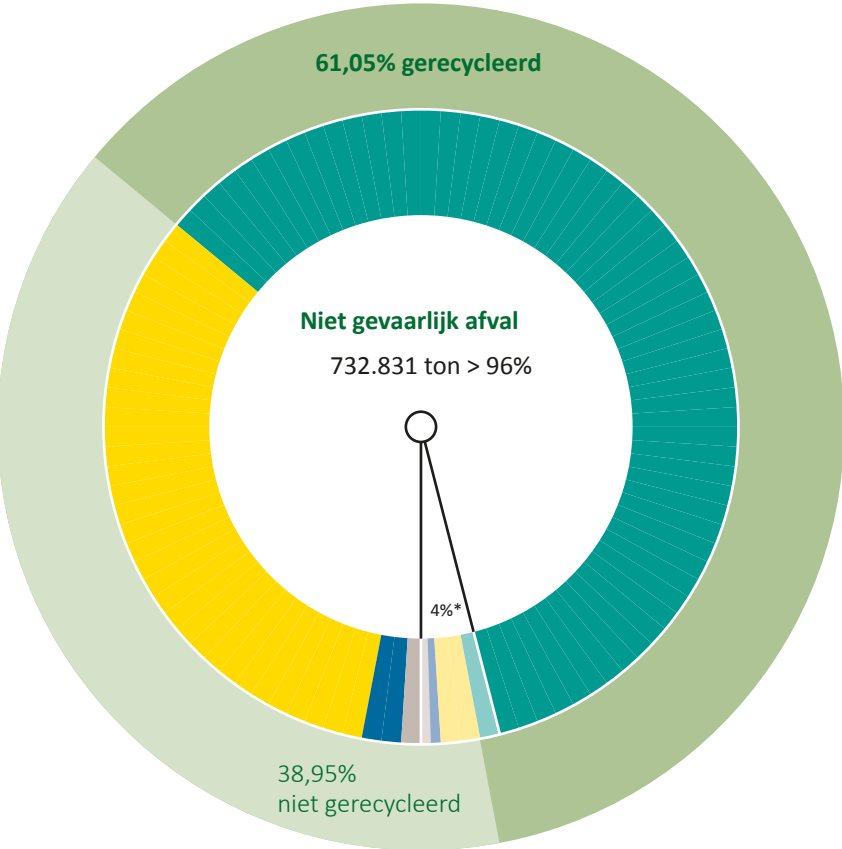


655.188 ton
nieuwe
grondstoffen



98,44%
recyclage
en nuttige
toepassing

764.657 ton ingezameld afval waarvan 61,05% wordt gerecycleerd



- 732.831 ton **niet gevaarlijk** afval
Eindbestemming van het niet gevaarlijk afval ingezameld bij onze klanten, absoluut en procentueel:

Eindbestemming	absoluut	procentueel
Hergebruik*	0 ton	0%
Recyclage	459.260 ton	60,06%
Verbranding	255.600 ton	33,43%
Storten	11.788 ton	1,54%
Overige verwijderingsactiviteiten	5.808 ton	0,76%
Overige terugwinningsoperaties	375 ton	0,05%

- 31.826 ton **gevaarlijk** afval
Eindbestemming van het gevaarlijk afval ingezameld bij onze klanten, absoluut en procentueel:

Eindbestemming	absoluut	procentueel
Hergebruik*	0 ton	0%
Recyclage	7.175 ton	0,94%
Verbranding	13.055 ton	1,71%
Storten	6.304 ton	0,82%
Overige verwijderingsactiviteiten	5.292 ton	0,69%

* Op vandaag worden al een aantal materiaalstromen hergebruikt, zoals paletten en diverse recipiënten. We beschikken echter nog niet over een manier om dit meetbaar te maken.



80% van het ingezamelde afval recycleren

Nog 0% recycleerbaar materiaal achtergelaten in het restafval



1,8
types afvalstoffen
per ophaaladres

Bewustwording creëren

Vanheede sensibiliseert specifieke klantsegmenten over het belang van een efficiënt en milieubewust afvalbeheer met de nadruk op sortering aan de bron. Zo bekomen we de meest kwalitatieve grondstoffen. We helpen onze klanten om hun duurzaamheidsdoelstellingen te bereiken op het vlak van materialenbeheer.

Een krachtige referentie-indicator

Dankzij Valipac kunnen we de transparantie van ons afvalbeheer verhogen, wat essentieel is om onze werkwijze beter te begrijpen en te verbeteren. Een krachtige indicator van ons succes is het aantal types ingezamelde afvalstoffen per adres. Elke uitbreiding, hoe miniem ook, wijst op een verbeterd sorteergedrag en onderstreept de positieve impact die we creëren met de sensibilisering van onze klanten.





Onze ecologische voetafdruk beperken

Als toonaangevend bedrijf in afvalbeheer en -recyclage trachten we onze activiteiten zo duurzaam mogelijk te organiseren om ons eigen verbruik en de milieu-impact tot een minimum te beperken.



Ons duurzaam waterbeheer

De bescherming van mariene hulpbronnen staat centraal in onze bedrijfsvoering. Door afval beter te recyclen en te verwerken, verminderen we immers de kansen om water en de natuur in het algemeen te verontreinigen. Tegen de achtergrond van waterschaarste zijn een **lager verbruik** en een **verbeterd beheer** van deze hulpbron cruciale maatregelen voor ons.

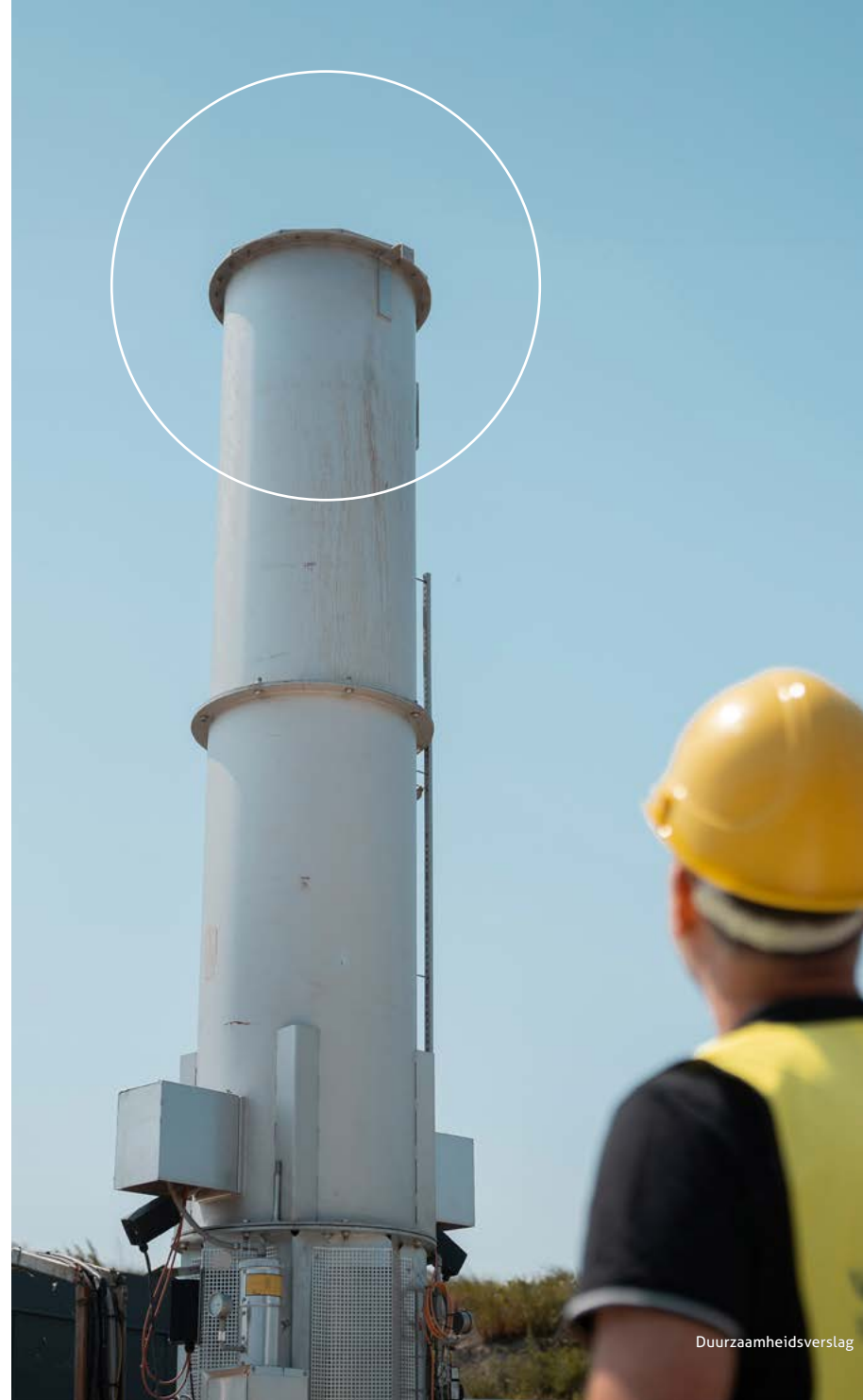
Om dit doel te bereiken voeren we een aantal concrete acties uit. Zo hergebruiken we regenwater ter vervanging van leidingwater voor bijvoorbeeld de vermindering van stof in de lucht, het wassen van de vrachtwagens of het doorspoelen van de toiletten. Op onze verschillende sites zijn hiertoe opvangbekkens ingericht. Zelfs in droogteperiodes voorzien ze voldoende regenwater, wat bijdraagt aan een verantwoord en duurzaam gebruik van deze kostbare hulpbron.

In 2023 lanceerden we een extra initiatief door een waterkerende muur te bouwen langs onze stortplaats in Rumbeke. Deze muur moet een te grote daling van het grondwaterpeil in de omgeving van de stortplaats voorkomen en zo het risico op inklinking van de bodem verminderen. Momenteel onderzoeken we de mogelijkheid van een voorbehandeling van percolaat, verontreinigd water afkomstig van infiltratie in de stortplaats. Vandaag wordt dit water opgeslagen in opvangbekkens tot het naar gespecialiseerde waterzuiveringsstations wordt gebracht.

Tot slot zijn we bezig met de uitwerking van een **'waterbeleid'**. Zodra dit is uitgewerkt, kunnen we met een duidelijke visie concrete maatregelen nemen en onze medewerkers nog beter sensibiliseren voor efficiënt waterbeheer.

In 2023 steeg het leidingwaterverbruik met ongeveer 10% als gevolg van de tijdelijke buitengebruikstelling van onze waterzuiveringsinstallatie. Hierdoor ontstond er een tekort aan gezuiverd water voor de productie.

	2021	2022	2023
Stadswaterverbruik in totaal waterverbruik	72%	74%	83%
Verbruik stadswater	9.715 M³	8.793 M³	12.051 M³
Verbruik regenwater	3.719 M³	3.069 M³	2.523 M³
Gezuiverd water	45.414 M³	45.000 M³	74.090 M³



Beperken van emissies

We dragen zorg voor de leefomstandigheden van onze burens, beperken hinder en houden rekening met hun wensen en bezorgdheden. Rond de stortplaats in Rumbeke worden al jaren geurrondes georganiseerd. Bovendien informeren en overleggen we met de burens om zo de vinger aan de pols te houden. In het kader van de nieuwe vergunning wordt zo ook in Quévy en in de toekomst ook in Haven Zuid Roeselare een burenoverleg georganiseerd.

Ook **geluid** kan een mogelijke bron van hinder vormen. In Quévy en Dottenijs worden extra geluidsmetingen uitgevoerd. Zo kunnen we proactief handelen, moesten er zich calamiteiten voordoen. Geluid vormt sowieso een criterium bij de aankoop van nieuwe installaties en de situering van gebouwen. Ook geluidsmuren bieden een extra buffer tegen hinder.

Ook nieuwe sites, zoals het logistiek centrum (Smart Special Waste Logistic Center) in Haven Zuid Roeselare, richten we zo 'low impact' mogelijk in. Een belangrijk aandachtspunt binnen deze doelstelling is het tegengaan van **lucht- en waterverontreiniging**. Luchtverontreiniging wordt voorkomen door afzuiging te voorzien in iedere ruimte en lozing via een actiefkoolfilter te laten verlopen. Aan de hand van constante metingen bij het lozingspunt wordt dit steeds gemonitord. Er zal ook maximaal ingezet worden op bronaanpak door geur- en stofgevoelige stromen binnen op te slaan.

Waterverontreiniging wordt tegengegaan door de activiteiten binnen of onder een overkapping uit te voeren en door te werken met een gescheiden rioleringsstelsel. Huishoudelijk afvalwater en niet-verontreinigd bedrijfsafvalwater (met elk een afzonderlijk traject) wordt rechtstreeks geloosd op de collector van Aquafin en gaat naar de rioolwaterzuiveringsinstallatie. Afvalwater van de reinigingsactiviteiten en het labo zal in citernes worden opgevangen en afgevoerd ter verwerking.



Bomen helpen als buffers tegen klimaatveranderingen

In het kader van onze samenwerking met Stad Roeselare om extra bomen te planten in de omgeving van het Bergmolenbos, vond er in februari een boomplantactie plaats. In totaal zijn er 4.000 eiken geplant! Deze actie past binnen het klimaatplan van Stad Roeselare om 100.000 extra bomen te planten tegen 2025.



4.000 eiken geplant in het Bergmolenbos



Wij zijn een
familiebedrijf

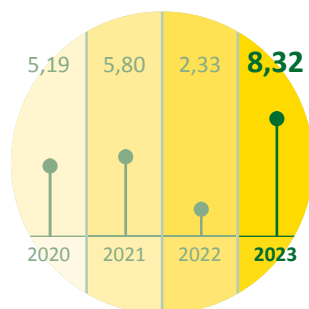


Sociaal

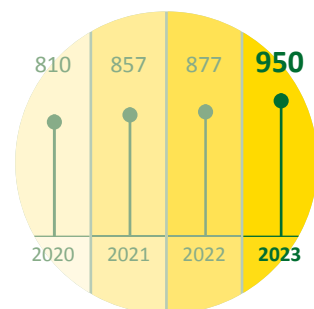
WELZIJN, GEZONDHEID EN VEILIGHEID, MAAR
OOK STABILITEIT, DIVERSITEIT EN INCLUSIE
VORMEN EEN ABSOLUTE PRIORITEIT.
WE (H)ERKENNEN TALENTEN EN GEVEN ZE
RUIMTE, IN ALLE VERTROUWEN. WEDERZIJD
RESPECT VORMT DE BASIS VAN ONZE
SAMENWERKING.



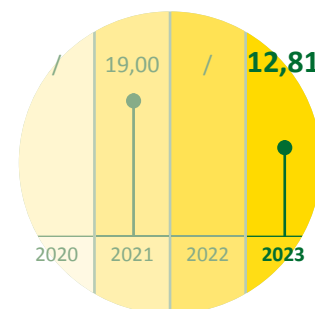
Vanheede People in cijfers



Groei aantal medewerkers (%)



Medewerkers aan boord



Employee Net Promoter Score (eNPS)

DOELSTELLING:
> 30

Hoe we bijdragen aan de UN SDG's



Door het bieden van **zinnig werk met toekomstperspectief**, inzetten op **opleiding en ontwikkeling** en het garanderen van **veilige en gezonde** werkomstandigheden houden we onze medewerkers betrokken en gemotiveerd.



Innovatie in ons opleidingsbeleid

Innovatie en digitalisering zijn essentiële pijlers bij Vanheede Environment Group. Sinds het begin van dit jaar hebben we een platform gelanceerd dat ons volledige opleidingsproces centraliseert: van inschrijvingsaanvragen tot rapportering, alles wordt nu efficiënt en integraal beheerd.

Dit initiatief markeert het begin van een lange-termijnproject met als doel hybride leertrajecten aan te bieden, waarbij fysieke en digitale trainingen gecombineerd worden en aangepast zijn aan verschillende functies. Het doel is om dit in 2026 operationeel te hebben en te bundelen in een volwaardig *Learning Management System*.

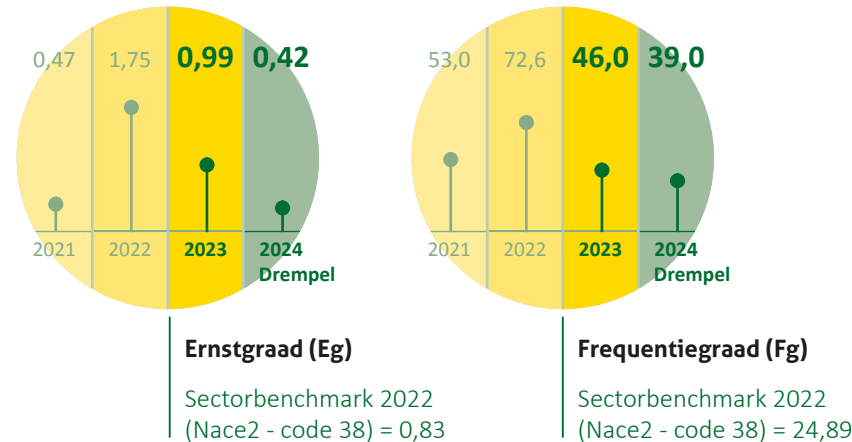
De komende twee jaar ligt de focus voor digitalisatie dan ook op het zoeken en gebruiken van een software om bestaande opleidingen om te zetten in e-learnings.



Samen voor mission zero

Vanheede wil er alles aan doen om gevaarlijke situaties op de werkplek te voorkomen en zet volop in op voorbeeldfunctie, gedeelde waakzaamheid, orde en netheid en persoonlijke bescherming. Veiligheid vergt samenwerking en alertheid van elke medewerker, want alleen zo kunnen we onze “mission zero” realiseren. Het project gedragswijziging heeft ervoor gezorgd dat veiligheid op alle niveaus bespreekbaar is geworden.

Hierdoor deden we het op groepsniveau in 2023 een heel stuk beter dan in 2022 en zaten we ongeveer terug op het niveau van 2021.



Sterfgevallen als gevolg van werkgerelateerde letsels en werkgerelateerde slechte gezondheid voor 2021, 2022 en 2023 is 0. Ook de drempel voor 2024 is 0. De sectorbenchmark 2022 (Nace2 - code 38) is 1.



Nul ongevallen

We registreerden in 2023 jammer genoeg 53 arbeidsongevallen. Dat zijn er nog steeds 53 te veel!

Om een beeld te vormen van hoe we scoren op vlak van veiligheid, maken we gebruik van twee belangrijke maatstaven: de ernstgraad en de frequentiegraad.

De **frequentiegraad** is een maat voor het aantal arbeidsongevallen met werkverlet, uitgedrukt als de verhouding van het totale aantal arbeidsongevallen op de arbeidsplaats met tenminste 1 dag werkverlet, de dag van het ongeval niet meegerekend, tot het totaal aantal gewerkte uren, vermenigvuldigd met 1 miljoen.

De **ernstgraad** is een maat voor de menselijke schade als gevolg van arbeidsongevallen. De ernstgraad is de verhouding van het aantal werkelijk verloren kalenderdagen als gevolg van arbeidsongevallen op de arbeidsplaats, tot het totaal aantal gewerkte uren, vermenigvuldigd met 1.000.

Hoewel de evolutie hoopgevend is, zijn we er dus niet in geslaagd om onder de drempels te blijven die we onszelf hadden gesteld.

De weg naar nul ongevallen per jaar is nog lang, maar we werken hier samen naartoe.

Analyse van de oorzaken van de arbeidsongevallen wees uit dat orde en netheid nog regelmatig als basisoorzaak van een arbeidsongeval wordt aangeduid. Het project gedragswijziging en met name het thema orde en netheid zal dus ook in 2024 de kapstok vormen van het jaaractieplan. Andere veel voorkomende oorzaken zijn in- en uitstappen van vrachtwagens, openen en sluiten van afzetcontainers, uitglijden of struikelen en gebruik van handgereedschappen.



Andere acties die op het programma staan:

- Opvolging investeringen en nauwgezette indienststelling van nieuwe machines/ productielijnen
- Verbeterde registratie van bijna-ongevallen (onveilige handelingen / onveilige situaties), als methode om erger te voorkomen
- Verdere ontwikkeling van de HSE-software, waarmee ongevallen en incidenten structureel kunnen worden geregistreerd, onderzocht en opgevolgd
- Versterking van het HSE-team met nieuwe collega's, samenwerking met de verzekeraars en externe dienst voor preventie en bescherming op het werk
- Opmaak van evacuatieplannen en verdere uitwerking van de noodplannen
- Opmaak van een welzijnsbeleid
- Inventaris chemische agentia
- Opmaak werkpostfiches
- Enz.

Onze Safety Days voor een veilige werkomgeving

In april organiseerde Vanheede, in samenwerking met Liantis (arbeidsongevallenverzekering) en DrivOlution (opleidingen veiliger en zuiniger rijden), op tien van haar sites ‘Safety Days’ om het aantal arbeidsongevallen te doen dalen. Tijdens deze veiligheidsdagen kregen alle medewerkers de gelegenheid om de uitdagingen aan te gaan waarmee onze chauffeurs dagelijks worden geconfronteerd: de dodehoekgevaren, reactietijd en manieren om veilig in en uit een vrachtwagen te stappen.

Er werden verschillende thematische standjes opgezet om de deelnemers te sensibiliseren. Zo konden ze een parcours afleggen met brillen die alcoholpromillages of vermoeidheid simuleren, video's bekijken van bijna-ongevallen die zich daadwerkelijk op onze sites hebben voorgedaan, enz. Er werd ook speciale aandacht besteed aan het correct sorteren van ons eigen afval.

Verder kreeg elke medewerker de kans om een enquête in te vullen over zijn of haar welzijn op het werk. We hechten enorm veel belang aan de mentale en fysieke gezondheid en het welzijn van onze medewerkers. We beschouwen dit als essentiële pijlers om een vlotte werking binnen de groep te garanderen. Na de analyse van de resultaten zullen we een actieplan opstellen, waarbij we vooral zullen inzetten op gebieden die bijzondere aandacht vereisen.

De Safety Days waren voor Vanheede een uitstekende manier om de betrokkenheid en het veiligheidsbewustzijn binnen de organisatie te vergroten en de kans op arbeidsongevallen te verminderen!

SAFETY DAYS



Nog meer flexibiliteit voor onze medewerkers

Sinds 1 januari genieten onze medewerkers van een nieuw tijdregistratiesysteem, dat hen meer flexibiliteit biedt. Medewerkers kunnen nu gedeeltelijk zelf hun werktijden bepalen en zo een betere balans tussen werk en privé creëren. Dit initiatief past in het kader van de nieuwe Arbeidsdeal.

Waardering voor onze medewerkers dankzij het ‘Comité voor een Leuke Werkplek’

Een duurzaam bedrijf zijn vertaalt zich ook in een werkplek waar medewerkers zich gewaardeerd en gesteund voelen.

Met de steun van het management en het ‘Comité voor een Leuke Werkplek’ hebben we een aantal initiatieven ingevoerd om een positieve en stimulerende werkomgeving te creëren. We vierden pensioenen en de jubilea van onze medewerkers, organiseren groepsaankopen voor fietsen om zachte mobiliteit aan te moedigen, dagen onze medewerkers uit om de Mont Ventoux te beklimmen, bieden voordelige tickets voor festivals en sportactiviteiten, enz.

Het Comité voor een **leuke** werkplek



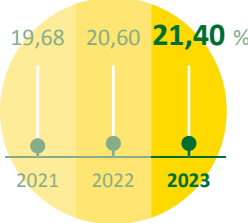
Women in Recycling

Sinds 2021 is Caroline Vanheede een van de ambassadeurs voor gendergelijkheid in de Belgische afvalverwerkings- en recyclagesector, als voorzitter van het project “Women in Recycling” dat door Denuo werd opgezet.

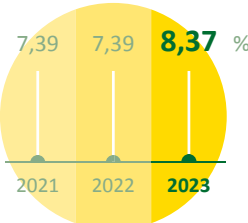
Het percentage vrouwen in ons personeelsbestand, over alle functies heen, bereikte in 2023 een recordhoogte. Hoewel deze groei bescheiden blijft, moeten we dit toejuichen, vooral in een sector die traditioneel wordt gezien als een mannenwereld. Bij de arbeiders stellen we een positieve evolutie vast, terwijl er bij de chauffeurs en de bedienden een lichte daling te zien is in het aantal vrouwen. Deze resultaten zorgen ervoor dat we inspanningen blijven leveren om genderdiversiteit binnen de groep Vanheede aan te moedigen.



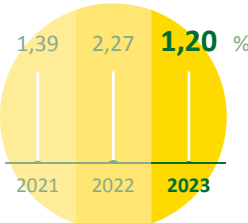
Vanheede 2023



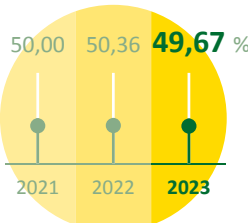
alle functies



bij de arbeiders



bij de chauffeurs



bij de bedienden



Op naar meer multiculturele diversiteit en inclusie

In 2023 nam Vanheede deel aan de werkgroep van Denuo in het kader van het project Business Uniting Talents (BUT) 2030, dat werd gelanceerd door het Prins Filipfonds met de steun van de Koning Boudewijnstichting en CSR Europe. Dit ambitieuze project wil etnische diversiteit en inclusie op de werkplek bevorderen, met name door de tewerkstelling van niet-Europese burgers aan te moedigen.

Deze samenwerking bood Vanheede de kans om haar praktijken te onderwerpen aan een strenge evaluatie met behulp van de ‘Multicultural Diversity and Inclusion Assessment’. Deze door CSR Europe ontwikkelde tool dient als benchmark om het maturiteitsniveau van bedrijven binnen deze domeinen te beoordelen. Hoewel er bij Vanheede een grote diversiteit heerst onder de medewerkers op het vlak van herkomst, gender, leeftijd, taal en andere aspecten, toonde de analyse toch aan dat het bedrijf een maturiteitsscore heeft die onder het gemiddelde ligt van de 14 bedrijven die tegelijkertijd werden geëvalueerd.

Vanheede is dan ook van plan om haar inspanningen te verhogen en de aanbevelingen toe te passen om een hoger maturiteitsniveau te behalen op het gebied van multiculturele diversiteit en inclusie.

Ons officieel meldingskanaal voor klokkenluiders

Sinds begin 2023 voldoet Vanheede aan de nieuwe wettelijke verplichting om klokkenluiders te beschermen door een officieel meldingskanaal op te zetten. Op die manier kunnen klokkenluiders volledig vertrouwelijk melding maken van inbreuken op het EU-recht in een werkgerelateerde context, zonder angst voor represailles.

Om aan deze wettelijke vereiste te voldoen, heeft onze Human Resources afdeling een specifieke procedure ontwikkeld en een meldingskanaal opgezet dat rechtstreeks toegankelijk is via onze website. Klokkenluiders kunnen online een formulier invullen, waarbij gedurende het hele proces absolute vertrouwelijkheid is gegarandeerd. Hiermee wordt transparantie aangemoedigd en wordt een omgeving gecreëerd waar medewerkers zich veilig voelen om wangedrag te melden.

Kansen voor iedereen

Vanheede engageert zich voor de sociale economie door samen te werken met diverse maatwerkorganisaties die mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt tewerkstellen: Westlandia (Ieper), Manus (Antwerpen), Bewel (Genk), Mariasteen (Hooglede) en Interinser (Noord-Frankrijk). Deze samenwerking stelt ons in staat om unieke vaardigheden en ervaringen te benutten en versterkt ons vermogen om originele oplossingen aan te bieden.

Tegelijk dragen we bij aan de professionele en persoonlijke ontwikkeling van deze werknemers door hen te integreren in een inclusieve en respectvolle werkomgeving.



Hoe gaan we om met onze buurtbewoners

Een open en transparante communicatie met onze buurtbewoners blijft een absolute prioriteit. Daarom hebben we op onze site in Quévy een begeleidingscomité opgericht, bestaande uit vertegenwoordigers van Vanheede en omwonenden. Dit comité komt tweemaal per jaar samen met als doel buurtbewoners op de hoogte te houden van de lopende activiteiten en mogelijke hinder, maar ook om hun eventuele klachten op te vangen en oplossingen te zoeken. Het aantal buurtbewoners dat deze vergaderingen bijwoont, is de laatste jaren gedaald. Dit getuigt van onze inzet voor een milieuvriendelijke bedrijfsvoering en de doeltreffendheid van onze proactieve communicatie. Uitzonderlijk organiseren we ook informatievergaderingen om grote projecten, zoals een uitbreiding van de site, voor te stellen aan de omwonenden.

In Rumbeke gaan we regelmatig in dialoog met de omwonenden en informeren we hen over alle lopende en toekomstige activiteiten op de site via ons 'Infoblad Rumbeke', een krantje dat in zo'n tweehonderd brievenbussen in de buurt wordt verspreid. Bovendien is er een telefoonnummer actief om anomalieën te melden.

Onze lokale liefdadigheidsacties

Als duurzame onderneming streven we ernaar om ook buiten onze waardeketen een positieve impact te hebben door jaarlijks verschillende organisaties en initiatieven te steunen die onze kernwaarden delen:

- We zijn blij dat we laptops, beeldschermen en mobiele telefoons hebben kunnen schenken aan Allemaal Digitaal Kortrijk, en zo een bijdrage hebben kunnen leveren aan hun goede doel. We geloven in het belang van het ondersteunen van projecten die de toegang tot technologie voor iedereen bevorderen.

Schenking van:

- 20 beeldschermen
- 17 laptops
- 1 desktopcomputer
- 60 mobiele telefoons



- In augustus 2023 nam Justine Vanheede plaats in de sulky tijdens de Horse Race 4Brain op Waregem Koerse. De opbrengst van de gewonnen prijs werd integraal gedoneerd aan de jeugdzorginstelling Ten Dries in Zwevegem.



Duurzaam partnerschap met Special Olympics Belgium

Na een eerste succesvolle samenwerking in 2023 is Vanheede voor de volgende drie jaar een duurzaam partnerschap aangegaan om Special Olympics Belgium maximaal te ondersteunen in hun afvalbeheer. Dit jaar vonden de Nationale Spelen plaats in La Louvière. 3.400 atleten met een verstandelijke handicap verzamelden er om deel te nemen aan 20 sportdisciplines.

"Dankzij dit vernieuwde langetermijnpartnerschap met een specialist in afvalbeheer kunnen we de ecologische voetafdruk van de Nationale Spelen de komende jaren verkleinen. We kijken er alvast naar uit om samen met Vanheede de Nationale Spelen ecologischer te maken en er een voorbeeld van te maken voor andere Special Olympics evenementen."

| Dominique Dehaene,
National Director Special Olympics Belgium

Maximale traceerbaarheid in onze waardeketen

Valipac speelt een sleutelrol bij de audit van recyclagecentra buiten Europa. Via hun nieuwe declaratiesysteem kunnen ze garanderen dat ons ingezamelde verpakkingsafval wordt gerecycleerd onder gezondheids-, veiligheids- en milieuvoorwaarden die voldoen aan de normen van de Europese Unie.





Wij bouwen
aan een
duurzame
toekomst

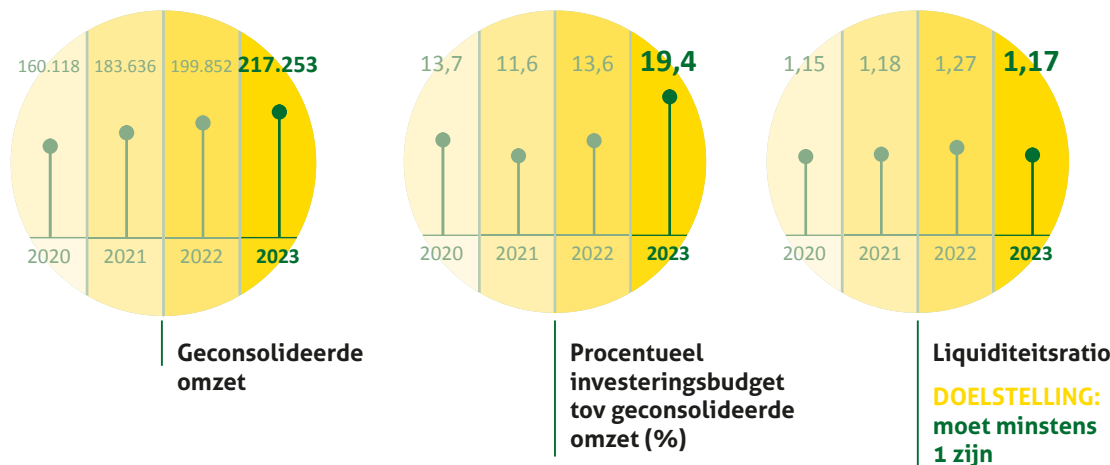


Financieel

IEDER VAN ONS MAAKT HET VERSCHIL, VOOR DE STAKEHOLDER,
DE ONDERNEMING EN ZICHZELF. WINST IS DE ZUURSTOF DIE ONS
TOELAAT SLIM TE INVESTEREN, INNOVEREN EN ORGANISEREN.



Vanheede Profit in cijfers



Hoe we bijdragen aan de UN SDG's

Onze visie op de **lange termijn** beoogt **bedrijfscontinuïteit**. Rendabiliteit en een financieel gezond beleid zijn onze **zuurstof om te ondernemen** en te kunnen blijven inzetten op **duurzame partnerschappen**.



Belangrijke investeringen in de circulaire economie

Gloednieuwe geautomatiseerde sorteerlijn in Rumbeke binnenkort operationeel

In het najaar van 2024 neemt Vanheede haar gloednieuwe geautomatiseerde sorteerlijn (Material Recovery Facility) in Rumbeke in gebruik. Deze state-of-the-art installatie, met een jaarlijkse capaciteit van 100.000 ton, gaat met behulp van geavanceerde technologieën en artificiële intelligentie op een efficiënte wijze bedrijfsrestafval scheiden in recycleerbare en niet-recycleerbare materialen. Dat is een belangrijke stap in de circulaire economie, want op die manier kunnen deze materialen gered worden van de verbrandingsoven en een tweede leven krijgen. Dit materiaal gaat vervolgens naar onze eigen verwerkingscentra, partnercentra of rechtstreeks naar grondstofproducenten.

Vanaf 2025 zal Vanheede, in samenwerking met Fost Plus, gedurende een periode van vijf jaar jaarlijks ongeveer 35.000 ton PMD-residu nasorteren in deze nieuwe installatie, waarvan de investering 35 miljoen euro bedraagt.

“Als volwaardige partner in de circulaire economie, zijn wij trots een nieuwe oplossing te kunnen bieden om nog meer verloren gewaande materialen te redden van de verbrandingsoven. Onze nieuwe sorteerinstallatie zal maximale recyclage garanderen en ons in staat stellen de waarde van de materialen zo hoog mogelijk te houden. Dit is een nieuwe, cruciale stap om de circulaire economie waar te maken en samen bij te dragen aan een meer duurzame toekomst.”

David Vanheede,
CEO

Vanheede kiest voor een elektrische kraan

Binnen haar milieuvriendelijke en economisch doelgerichte aanpak heeft Vanheede gekozen voor een elektrische kraan voor haar nieuwe bedrijfs-restafval sorteerlijn. Het gebruik van een elektrische kraan elimineert namelijk de CO₂-uitstoot op de werkplek, biedt een veel langere levensduur in vergelijking met traditionele dieselkranen, verlaagt onderhoudskosten en voorkomt tijdverlies door brandstof bij te vullen. Bovendien biedt het een veiliger optie wat betreft brandveiligheid.



Voortgang uitbreidingswerkzaamheden in Billy-Berclau

Na de herinrichting van het administratief gebouw werd de eerste uitbreidings-fase van de site in Billy-Berclau in Frankrijk voltooid met de ruwbouw van de operationele gebouwen. Tegelijkertijd wordt een nieuw gebouw van drie verdiepingen ingericht voor de nieuwe sociale ruimtes. Deze zullen de bestaande kleedkamers in het administratief gebouw vervangen, waardoor er nieuwe vergaderzalen en kantoren kunnen worden gecreëerd.

Voor we alle gebouwen volledig in gebruik kunnen nemen, is er nog specifieke technische apparatuur nodig en moeten er nog afwerkingswerkzaamheden gebeuren.

Om aan de stijgende behoefte te voldoen, is de operationele oppervlakte van de site uitgebreid met de inrichting van een nieuwe betonplaat van 3.800 m², die op termijn zal dienst doen als parkeerplaats voor containers. Dit project voorziet ook een uitbreiding van de parking voor chauffeurs, waardoor de totale capaciteit zal uitkomen op 78 plaatsen. De personeelsparkeergelegenheid zal ook worden uitgerust met oplaadpunten.



2,4 miljoen euro geïnvesteerd in brandpreventie in Haven Zuid Roeselare

Met het oog op maximale recyclage van special waste* bouwt Vanheede aan een logistiek centrum (Smart Special Waste Logistic Center) voor de acceptatie, groepering, herconditionering (herverpakking) en opslag van deze afvalstoffen. Dit project vertegenwoordigt een totale investering van ongeveer 54 miljoen euro tussen 2020 en 2027 en garandeert een efficiënte afvalwerking, terwijl de risico's voor de medewerkers en de omgeving tot een minimum worden beperkt.

Alle producten worden centraal opgeslagen in een sterk beveiligd en geautomatiseerd magazijn dat aangesloten is aan een intern automatisch transportsysteem. Via een Manufacturing Operations Management System worden alle nodige gegevens bijgehouden. Op die manier weet Vanheede altijd waar welk product zich bevindt en met welk gevaar.

Vanheede zet, in samenwerking met brandweer, verzekeraar en keurings-organismen, volop in op risicomanagement, om zo de mogelijke gevaren van de activiteit en de gevaarlijke goederen waarmee gewerkt wordt, uit te sluiten. Dat start bij strenge procedures in een sterk beveiligd magazijn en aangepaste detectie in functie van de toepassing (puntdetectie, beamdetectie, vlamdetectie en airsampling). Daarnaast is elke zone gedekt via haspels en

sprinklers en wordt rond het gebouw een hydrantennetwerk aangelegd. De eerste interventieploeg is bevoegd om de handelingen te stellen naar evacuatie of eerste bluspoging. Nadien treden de sprinkler- of schuimblusinstallatie in werking. Dankzij een schuimblusinstallatie met high expansion lichtschuim kan het magazijn in drie minuten volledig in een schuimlaag gezet worden. Daarom is het magazijn ook onbemand.

“Risicomanagement is topprioriteit en daarom investeren we onder andere 2,4 miljoen in de beste brandbeveiliging.”

|
Mathias D’Hulster,
Project Engineer Infrastructure

Bij calamiteiten wordt het vrijgekomen bluswater opgevangen op het eigen terrein door de riolering af te sluiten en het water gecontroleerd op te vangen in onder andere de laadkades om later af te voeren naar een verwerker.

* Met de term special waste verwijst Vanheede naar alle afvalstoffen die speciale zorg vereisen. Het gaat hier over gevaarlijke afvalstoffen, maar ook over afvalstoffen die een specifieke zorg vereisen omwille van de vertrouwelijkheid, hun verpakking, ... Voorbeelden special waste: labo-afval, afvalolie, AEEA, autobatterijen, spuitbussen, oliefilters, thinners/solventen, zuren/basen, afvalwaters, TL-lampen, IBC-container met niet-gevaarlijk afvalwater, sigaretten, ...



Duurzame ontwikkelingen in Quévy

De parking van onze site in Quévy heeft onlangs een grondige metamorfose ondergaan. Hierdoor is de capaciteit van de parking met 20% toegenomen en zijn er 22 oplaadpunten geïnstalleerd. Dankzij de herinrichting is de bezoekers-parking afgescheiden van de openbare weg en van de productiezone, wat voor een vlottere verkeerscirculatie zorgt. Er is ook betere verlichting voorzien om de toegang tot het terrein veiliger te maken. Daarnaast is er een nieuw landschapsinrichtingsplan uitgewerkt met nieuwe bomen, beukenhagen en struiken, wat bijdraagt aan de esthetiek van de parking. Ook de ingang van het administratief gebouw is aanzienlijk veranderd om beter aan te sluiten bij het recente uitbreidingsproject. Deze vernieuwing omvat nieuwe kantoren alsook een geoptimaliseerde ingang voor een betere toegankelijkheid en een verbeterde gebruikerservaring.



Financiële resultaten



Balans

De **geconsolideerde balans** over het jaar 2023 wordt afgesloten met een balanstotaal van € 213.222K. Dit is een forse stijging in vergelijking met vorig jaar en wordt voornamelijk verklaard door het belangrijke investeringsprogramma ‘plan 2022-2024’ en de opname van het bedrijf Soret Containers & Recycling (overname in januari 2023) in de consolidatie over het jaar 2023.

Aan de actiefzijde neemt de boekwaarde van immateriële en materiële vaste activa sterk toe. De investeringen van het boekjaar in IVA (exclusief goodwill) en MVA bedragen € 42.192K, bestaande uit onder meer de afwerking van de bouw van een nieuwe 3,4 MW-windmolen, de bouw van een kunststof-recyclagelijn én een sorteerlijn voor gemengde bedrijfsafvalstoffen; dit alles aangevuld met de jaarlijkse investeringen in recipiënten, rollend materieel en werktuigen, aanpassingsinvesteringen aan onze pelleteerlijnen (hoogcalorisch afval) en ontpakkingslijnen (organisch afval). Op het vlak van de waarderingsregels zijn er geen wijzigingen t.o.v. vorig jaar.

Het financieel vast actief neemt toe als gevolg van de overname van het bedrijf Soret Containers & Recycling.

De **vorderingen** op ten hoogste één jaar blijven min of meer stabiel in vergelijking met het jaar 2022. Het betreft de openstaande handelsvorderingen, de te innen opbrengsten, terug te vorderen btw en belastingen.

De **beschikbare liquide middelen** bedragen € 20.145K. De liquiditeitsratio bedraagt 1,19. De liquiditeit is voldoende is om alle verplichtingen op korte termijn na te komen.

Het positief resultaat van het boekjaar (zie info hieronder bij ‘resultatenrekening’) doet het eigen vermogen toenemen. De voorzieningen voor risico’s en lasten bestaan hoofdzakelijk uit de aangelegde provisie voor de nazorgfase van onze landfill-site.

Zowel de **schulden** op lange termijn als deze op korte termijn zijn gestegen in vergelijking met vorig jaar. Bij de financiële langetermijnschulden stellen we vast dat enerzijds de achtergestelde ‘DACAR’-lening (Dacar : familiale holding familie Vanheede) lichtjes is gedaald, maar dat anderzijds de bankleningen ruim zijn toegenomen (als gevolg van het lopende investeringsprogramma 2022-2024); van € 16,6 M naar € 50,2 M. De financiële schulden op korte termijn nemen eveneens toe. Er is een stijging van de handelsschulden, onder meer te wijten aan ontvangen investeringsfacturen, een daling van opgenomen vaste voorschotten en een stijging van de financiële bankschulden die binnen het jaar moeten worden terugbetaald.

De **solvabiliteit** van Vanheede Environment Group is gedaald, maar blijft gezond: 35,90%; we houden hierbij rekening met de toevoeging van de langetermijn-achtergestelde ‘DACAR’-lening aan het eigen vermogen.

Geconsolideerde balans (in KEUR) 2023

ACTIVA	2023	2022
Immateriële vaste activa	14.647	2.787
Materiële vaste activa	118.518	89.563
Financiële vaste activa	3.889	3.884
VASTE ACTIVA	137.054	96.234
Vorderingen op méér dan één jaar	625	175
Vorraden	6.939	5.546
Vorderingen op ten hoogste één jaar	47.554	47.205
Liquide middelen	20.146	17.973
Overlopende rekeningen	904	750
VLOTTENDE ACTIVA	76.168	71.649
TOTAAL DER ACTIVA	213.222	167.883

PASSIVA	2023	2022
Kapitaal	3.353	3.353
Geconsolideerde reserves	53.998	50.935
EIGEN VERMOGEN	57.351	54.288
Voorzieningen voor risico’s en lasten	6.149	5.591
Uitgestelde belastingen	0	0
VOORZIENINGEN, UITGESTELDE BELASTINGEN	6.149	5.591
Schulden op méér dan één jaar	83.361	48.920
Schulden op ten hoogste één jaar	64.035	56.633
Overlopende rekeningen	2.326	2.451
SCHULDEN	149.722	108.004
TOTAAL DER PASSIVA	213.222	167.883

Kerncijfers De jaarrekeningen 2023 (01/01/2023 -31/12/2023) van Vanheede Environment Group nv en haar dochterondernemingen, alsook de geconsolideerde jaarrekening, zijn vrij te raadplegen bij de Balanscentrale van de Nationale Bank van België. In dit duurzaamheidsrapport geven wij u een korte samenvatting.

Resultatenrekening

De omzet- en kostenwijzigingen tussen het jaar 2023 en 2022 worden beïnvloed door de overname van het bedrijf Soret Containers & Recycling. De aandachtige lezer van dit verslag dient hier steeds rekening mee te houden.

De **niet geconsolideerde omzet** over het jaar 2023 is gestegen met 9% ten opzichte van vorig jaar, naar een bedrag van € 260,63M.

De **geconsolideerde omzet** stijgt eveneens met ongeveer 9% tot € 217,25M. Beide omzetstijgingen (geconsolideerd en niet geconsolideerd) worden, zoals eerder gemeld, beïnvloed door de opname (voor de 1ste keer) van de omzet gerealiseerd door het overgenomen bedrijf Soret.

De **brutomarge** is (in % van de omzet) gestegen in vergelijking met vorig jaar; van ongeveer 61,23% naar 62,85%. In absolute cijfers stijgt de brutomarge met ruim M€ 14. De voornaamste kostenposten binnen de brutomarge zijn verwerkingskosten en onderaannemingen (transport). Vooral deze laatste post neemt sterk toe.

De andere bedrijfsopbrengsten blijven gelijk aan deze van vorig boekjaar en bedragen € 1,8 M.

De **‘diensten en diverse goederen’** (code 61) stijgen met ruim 11%. De huur-lasten (vnl. voor het gebruik van onroerende goederen) zijn gestegen, maar de stijging is het meest uitgesproken bij ‘onderhoud en herstel’, ‘vergoedingen aan derden’ en ‘interimkosten’. De eigen loonkost (code 62) stijgt sterk met ongeveer 21%. Procentueel daalt onze EBITDA (van 15,05% tov omzet in jaar 2022 naar 13,26% in jaar 2023) Ook in absolute cijfers is er een daling (van € 30€ naar € 28,80M).

De **jaarlijkse afschrijving** op de consolidatiegoodwill wordt in de consolidatie afzonderlijk vermeld onder de rubriek ‘afschrijvingen op consolidatieverschillen’. Deze is gestegen van € 1M naar € 2M (door de nieuwe afschrijving op de Soret-overnamegoodwill).

De afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa stijgen met ongeveer 8,5% in vergelijking met vorig jaar. De waardeverminderingen blijven beperkt tot de geboekte provisie nazorgfase landfill en een provisie op terug te betalen accijnzen.

De **financiële opbrengsten** zijn gestegen (ontvangen dividenden, in resultaatname subsidies en hogere bankcreditrente). De financiële kosten stijgen als gevolg van de hogere rentes op nieuw opgenomen leningen.

De **uitzonderlijke opbrengsten** en kosten blijven beperkt en betreffen vooral meer- en minwaarden op realisatie van vaste activa.

De geconsolideerde **EBITDA** van Vanheede Environment Group bedraagt in absolute cijfers € 28.809K (- € 1.266€ in vergelijking met vorig boekjaar). De EBIT daalt tot € 6.409K (- € 4.316K).

De **belastingen** zijn gedaald in vergelijking met vorig jaar.

De geconsolideerde resultatenrekening sluit per 31/12/2023 af met een geconsolideerde winst van € 2.861K.

Geconsolideerde resultatenrekening (in KEUR)

	2023	2022
Omzet	217.253	199.852
Voorraadwijziging / geproduceerde vaste activa	367	124
Andere bedrijfsopbrengsten	1.863	1.860
BEDRIJFSOPBRENGSTEN	219.483	201.836
Aankopen en onderaannemingen	80.983	77.614
Diensten en diverse goederen	52.533	47.031
Bezoldigingen en sociale lasten	54.312	44.752
Afschrijvingen	19.529	17.993
Waardeverminderingen en voorzieningen	818	284
Andere bedrijfskosten	2.845	2.364
Afschrijvingen op consolidatieverschillen	2.054	1.072
BEDRIJFSKOSTEN	213.074	191.110

	2023	2022
BEDRIJFSRESULTAAT	6.409	10.726
Financiële opbrengsten	1.134	581
Financiële kosten	3.218	1.352
WINST/VERLIES UIT DE GEWONE BEDRIJFSVOERING	4.325	9.955
Uitzonderlijke opbrengsten	917	119
Uitzonderlijke kosten	-20	168
WINST/VERLIES VAN HET BOEKJAAR VOOR BELASTINGEN	5.262	9.906
Onttrekkingen	22	19
Belastingen	2.423	2.774
GECONSOLIDEERDE WINST/VERLIES	2.861	7.151

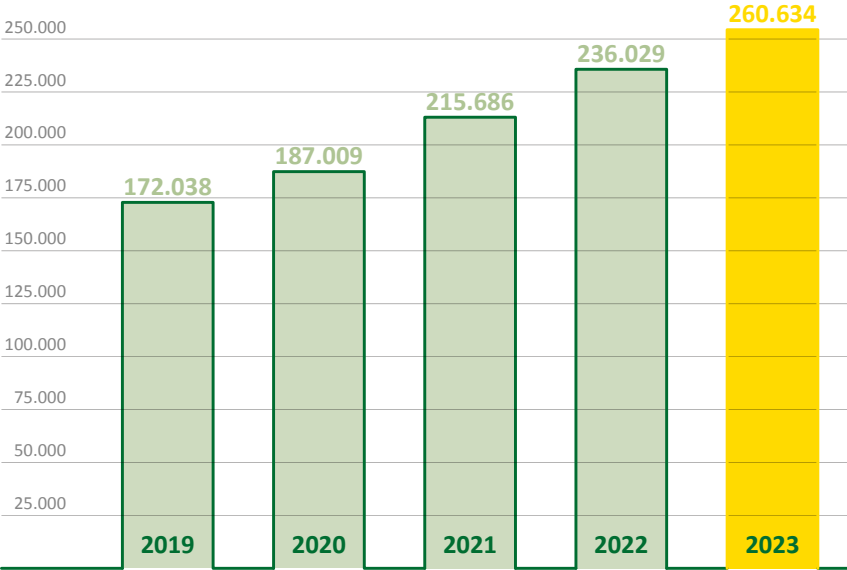


Samenvatting geconsolideerde resultatenrekening (in KEUR)

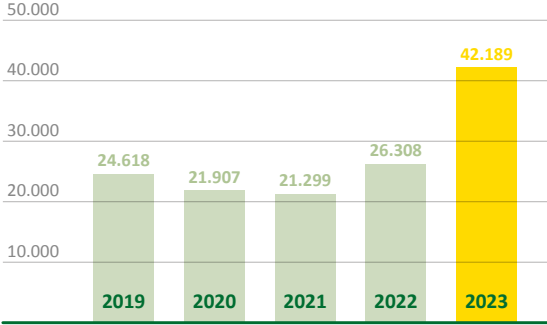
	2023	2022
Omzet	217.243	199.852
EBITDA	28.809	30.075
Netto-resultaat	2.861	7.151
Eigen vermogen	57.351	54.288
Achtergestelde ‘DACAR’-lening*	19.200	23.100
Gecorrigeerd eigen vermogen	76.551	77.388
Balanstotaal	213.222	167.884
Solvabiliteitsratio	35,90%	46,10%
Liquideitsratio	1,19	1,27

* zie uitleg pag. 90 - balans

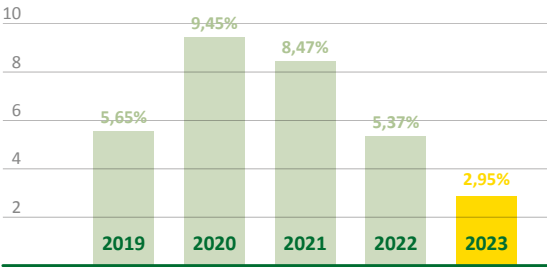
Niet geconsolideerde omzet (in KEUR)



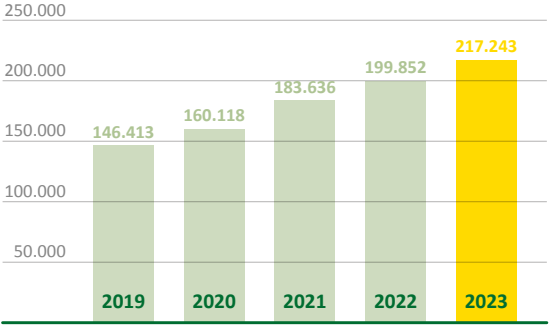
De niet geconsolideerde omzet over het jaar 2023 is gestegen met 9% ten opzichte van vorig jaar; nl. van K€ 236.029 naar K€ 260.634



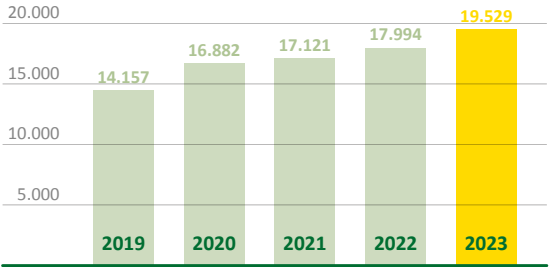
Investeringen evolutie van de investeringen (in KEUR)



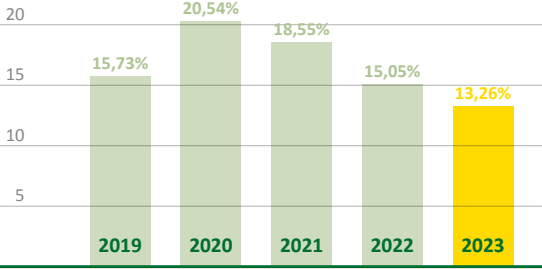
EBIT evolutie van de EBIT (in % van de geconsolideerde omzet)



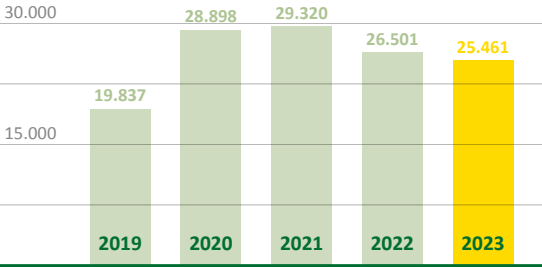
Omzet evolutie van de omzet (in KEUR)



Afschrijvingen evolutie van de afschrijvingen (in KEUR) exclusief afschrijvingen consolidatiegoodwill



EBITDA evolutie van de EBITDA (in % van de geconsolideerde omzet)



Operationele cash flow evolutie van de operationele cash flow (in KEUR)





Pride

Wij zijn
allemaal fiere
ambassadeur
van ons
bedrijf

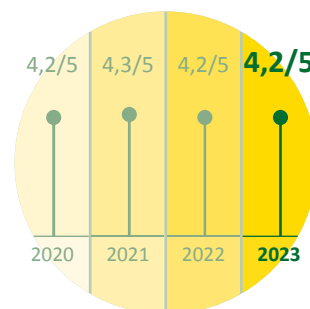


Governance

AMBITIES MAKEN WE WAAR IN EEN TRANSPARANTE SAMENWERKING.
HIERDOOR BLIJVEN WE TROUW AAN ONZE CULTUUR.

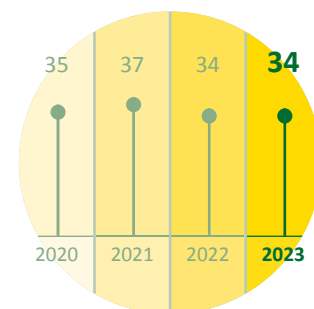


Vanheede Pride in cijfers



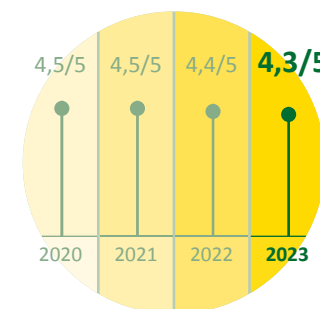
Klanttevredenheidsscore

DOELSTELLING:
> 4



Net Promotor Score (NPS)

DOELSTELLING:
> 30



Trustpilot TrustScore

DOELSTELLING:
> 4

Hoe we bijdragen aan de UN SDG's



Loyale partnerschappen zijn **gestoeld op** vertrouwen. **Gedeelde belangen** en ethisch en integer handelen **zorgen ervoor dat we te allen tijde elkaar in de ogen kunnen kijken.**



Onze organisatie-structuur

De familie Vanheede als drijvende kracht achter deze bedrijvengroep

Het verhaal van Vanheede Environment Group is een verhaal van doorgedreven ondernemerschap binnen een snelgroeiende, maar complexe markt. Een verhaal van trots, passie en maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Een verhaal waarin de hoofdrolspelers Herwig Vanheede en Claudette Descamps – de ouders van David en Caroline – in 1968 besloten de verlieslatende vlassector achter zich te laten en zich toe te leggen op afvalbeheer avant la lettre. Al van bij het begin waren optimalisatie en efficiëntie belangrijke begrippen als het aankwam op duurzaam afvalbeheer.

In de jaren '80 kwam er een duidelijk wetgevend kader voor de inzameling en vooral ook voor de verwerking van afval. Dit zorgde ervoor dat bedrijven die innovatief wilden zijn op het gebied van afvalverwerking konden investeren in recyclagefabrieken en hiermee hun activiteiten konden uitbreiden van zuivere logistiek naar de verwerking en recyclage van het ingezamelde afval.

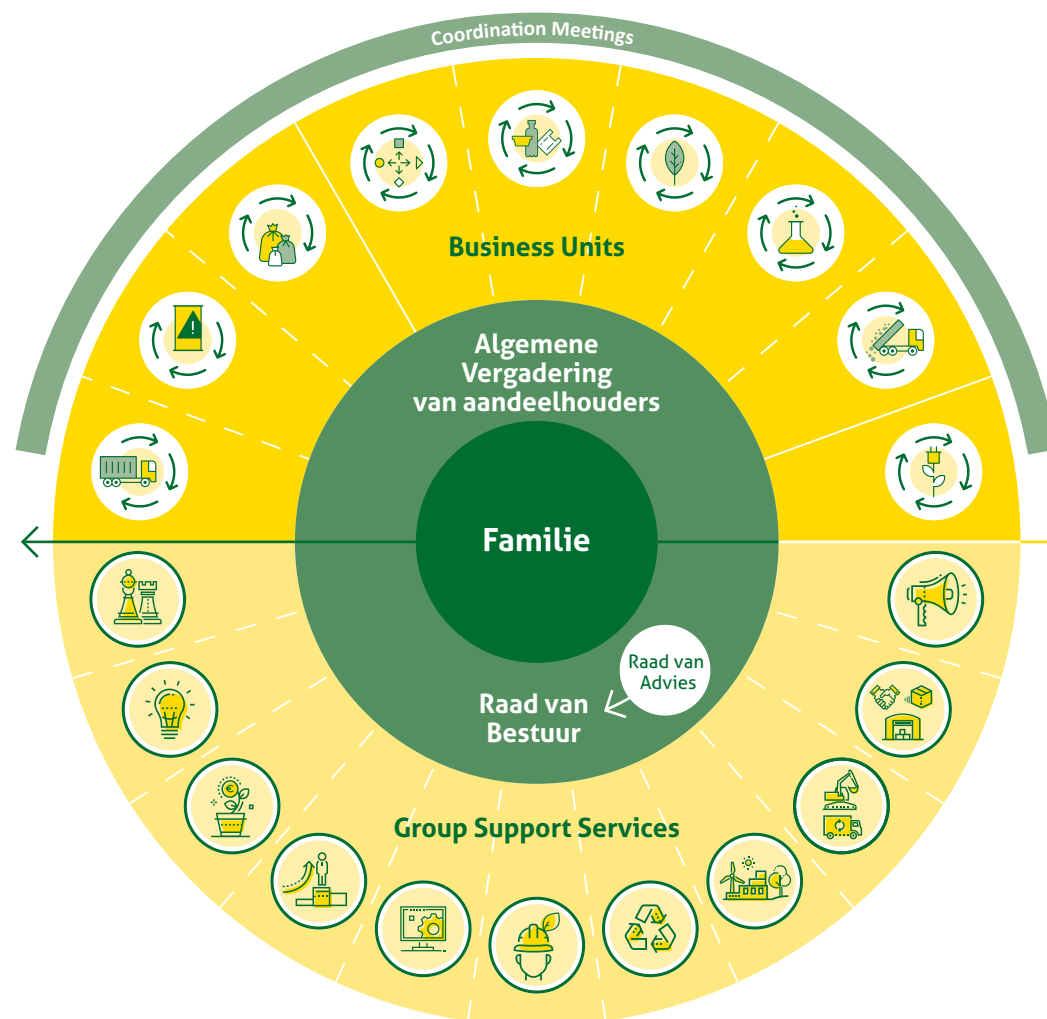


In de voorbije jaren hebben we met ons bedrijf een duidelijke plaats gekregen binnen de circulaire economie. Bij het sluiten van ketens is onze sector van cruciaal belang gebleken. Afval dient niet alleen verwerkt, gezuiverd en opgewerkt te worden om het opnieuw te kunnen inzetten in de reguliere maakeconomie, maar moet ook aan de bron gesorteerd worden om het nadien een waardevolle nieuwe toekomst te geven.

Het **familiale karakter** is van fundamenteel belang voor de ontwikkeling van ons bedrijf. Door de sterke visie waarbij duurzame en efficiënte oplossingen bovenaan stonden en waar de zorg voor de klant de allerbelangrijkste drijfveer was van de familie en hun medewerkers, was er een sterke focus. Deze elementen vormen nog steeds de kern van onze bedrijfscultuur en zijn nog steeds onze belangrijkste drijfveren.

Vanheede Environment Group is nog steeds een familiaal bedrijf waar de familie Vanheede voor 100% aandeelhouder van is. De aandeelhouders zijn verenigd in de **Algemene Vergadering van Aandeelhouders**.

Vanuit de Algemene Vergadering van Aandeelhouders werd de **Raad van Bestuur** als bestuursorgaan aangesteld, waarbij de bestuursmandaten ook nog steeds exclusief binnen de familie Vanheede blijven. Deze Raad van Bestuur is belast met de strategische leiding van de organisatie op lange termijn. De Raad van Bestuur wint, wanneer zij dit nodig acht, advies in van de **Raad van Advies**, waarin ook externen zetelen.



Business Units en Group Support Services als kloppend hart

Onze Business Units en onze Group Support Services staan centraal en vormen samen het kloppend hart van onze organisatie. Hoewel ze elk unieke functies vervullen, zijn ze onlosmakelijk met elkaar verbonden en vullen ze elkaar perfect aan. De Business Units, met hun specifieke focus en expertise, versterken de kern van onze operationele activiteiten. Tegelijkertijd bieden de Group Support Services cruciale ondersteuning, waardoor het geheel meer is dan de som van beide. Deze samenwerking is de motor achter onze organisatorische veerkracht. Samen vormen ze de sturende kracht achter onze groei en ons voortdurend succes.

Iedere Business Unit heeft een eigen organisatie (en bijhorend organogram), met een eigen **Business Unit Manager** en een **eigen management**, dat maandelijks samenkomt.

Aangezien verschillende Business Units vaak gemeenschappelijke belangen, of soms net tegenstrijdige belangen hebben, kunnen zij onderling afstemmen in **Coordination Meetings (CoMeT's)**. Tijdens deze meetings kunnen zij van gedachten wisselen, elkaar adviseren en tot gezamenlijke beslissingen en afspraken komen. Coordination Meetings zorgen voor de dagelijkse coördinatie tussen de verschillende Business Units maar ook tussen de Business Units en de Group Support Services.

Binnen de Coordination Meetings kunnen thema's aan bod komen die over de hele organisatie van belang zijn. Enkele mogelijke thema's zijn veiligheid, energie-problematieken, organisatie van maintenance en het beheer van sites, logistieke uitdagingen, planningsproblematieken, commerciële aanpak, strategie, ...

Interne audits en management review als hulpmiddel voor verbetering

Als organisatie hechten wij veel belang aan de interne audits die op geregelde tijdstippen worden uitgevoerd. Voor een periode van drie jaar wordt hiertoe telkens een intern auditplan opgesteld.

De interne audits worden uitgevoerd door een team van interne auditoren, die hiertoe opgeleid worden. De interne auditoren zijn medewerkers van Vanheede, die in verschillende diensten werkzaam zijn.

In eerste instantie dienen interne audits er dus toe om de werking binnen de organisatie en het goed functioneren van de processen na te gaan. Maar nog belangrijker is het feit dat interne audits vaak helpen bij het identificeren van zwakke punten, zoals inefficiënte werkwijzen of tekortkomingen, waaruit uiteindelijk voorstellen tot verbetering en optimalisatie van processen volgen. **In het algemeen zijn interne audits dus een belangrijk hulpmiddel voor onze organisatie om prestaties te meten, risico's te beheersen en continue verbetering te stimuleren.**

De interne audits helpen op die manier ook bij het vergroten van het bewustzijn rond kwaliteit en milieu en de noodzaak van continue verbetering binnen de organisatie. Het uitvoeren van interne audits draagt bij tot een cultuur van verbetering en innovatie.

Op regelmatige tijdstippen en minstens eenmaal per jaar willen we ook stilstaan bij de algemene evaluatie van onze organisatie: de **management review**. De organisatie wordt op dat ogenblik geëvalueerd door het management van de Business Units en de process owners.



Het hoofddoel van de jaarlijkse management review is om de belangrijkste bevindingen en mogelijke knelpunten te identificeren, zodat door het management van de Business Unit passende acties en beslissingen genomen kunnen worden. Op basis hiervan kan de directie de nodige overwegingen maken bij de ontwikkeling van de groepsstrategie, de organisatiestructuur en de toewijzing van middelen.

Ook de prestaties binnen de bedrijfsprocessen worden jaarlijks geëvalueerd door de groep van process owners. Tijdens deze meeting evalueren we de prestaties en realisaties van het afgelopen jaar, inclusief de opgevolgde KPI's. Daarnaast kijken we vooruit naar het komende jaar, naar de uitdagingen waar we voor staan en welke plannen we maken voor verdere verbetering en groei.

Onze toewijding aan kwaliteitsvolle klantbeleving

Bij Vanheede zijn we ons ervan bewust dat klanttevredenheid essentieel is voor ons succes. Daarom hechten we veel belang aan ons jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek. Hiermee kunnen we waardevolle inzichten verwerven en de feedback van onze klanten gebruiken om een steeds betere en meer op maat gemaakte service te bieden. We zijn ervan overtuigd dat deze proactieve aanpak ons in staat stelt om onze service naar een hoger niveau te tillen, terwijl we onze leidende positie op de markt versterken.

We werken aan het behoud van de klanttevredenheid

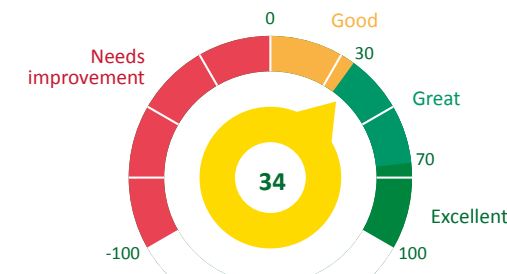
Klantentevredenheid 2023 = 4,2

Klanttevredenheid is essentieel en een bepalende factor voor het succes van Vanheede. Dankzij ons jaarlijkse tevredenheidsonderzoek – dat in 2023 naar meer dan 26.000 klantcontacten werd verstuurd – verkrijgen we waardevolle inzichten en kunnen we de feedback van onze klanten integreren in een continu verbeteringsproces van onze dienstverlening. Ondanks een lichte daling in de TrustScore in de loop van 2023, blijft de algemene tevredenheid zeer positief. We blijven dus inspanningen leveren om een kwalitatieve service te garanderen en te voldoen aan de verwachtingen van onze klanten.

Globale tevredenheid neemt toe dankzij digitale tools

Naast de algemene tevredenheidsscore van 4,2/5, hebben we vastgesteld dat klanten die onze digitale tools – het myVanheede klantenportaal en de Vanheede Plus-app – gebruiken, meer tevreden zijn over onze algemene dienstverlening dan klanten die (nog) geen gebruikmaken van deze tools.

Onze digitale oplossingen bieden onze klanten inderdaad een snelle en eenvoudige toegang tot al onze diensten. Hierdoor krijgen ze ook een beter zicht op hun activiteiten en meer autonomie in hun afvalbeheer.



Onze klanten bevelen ons aan

Net Promoter Score 2023 = 34

Om de Net Promoter Score te berekenen, vragen we onze klanten om op een schaal van 0 tot 10 aan te geven hoe waarschijnlijk het is dat ze Vanheede zouden aanbevelen bij hun vrienden of collega's.

Dit resulteerde in een Net Promoter Score van 34, waaruit blijkt dat onze klanten ons als een betrouwbare partner beschouwen en dat ze bereid zijn ons aan te bevelen in hun werk- en vriendenkring.

Rotsvast vertrouwen in onze diensten

TrustScore Trustpilot 2023 = 4,3/5

TrustScore van Trustpilot is gebaseerd op echte ervaringen en een tastbare manier om **de algemene tevredenheid van nieuwe klanten** te meten. Ondanks de lichte daling zijn we trots op onze score van 4,3/5, die het vertrouwen van onze klanten in de kwaliteit van onze diensten illustreert.

Ons streven naar versterkte cybersecurity

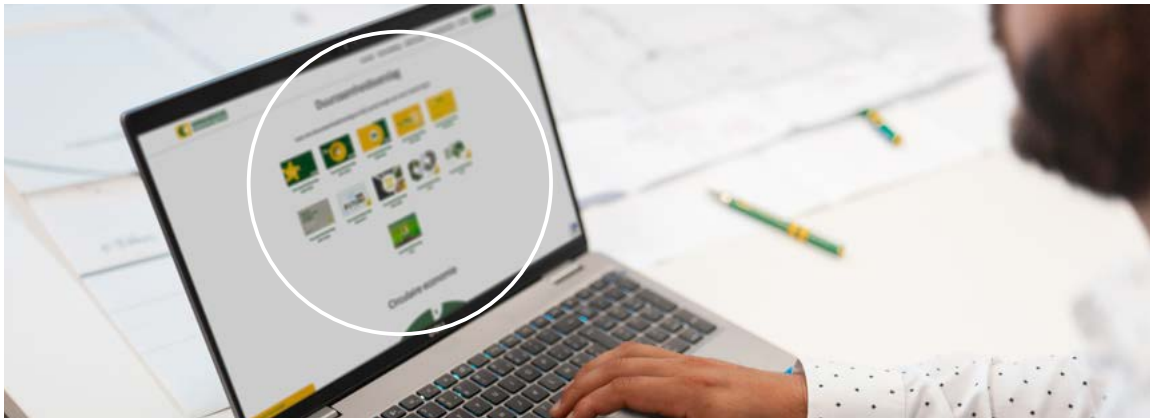
Net zoals organisaties wereldwijd, worden ook wij geconfronteerd met steeds geavanceerdere cyberdreigingen. Het beschermen van onze informatie, bedrijfsprocessen en de privacy van onze klanten en medewerkers is dan ook een absolute prioriteit. Daarom is er in 2023 opnieuw volop geïnvesteerd in geavanceerde beveiligingstechnologieën, en is er ook bijzondere aandacht besteed aan het bewustzijn van onze medewerkers rond cyberbeveiliging via communicatie en trainingssessies. Deze inspanningen en het streven naar een cultuur van cyberveiligheid in de gehele organisatie zullen we blijven voortzetten om het vertrouwen van onze klanten, medewerkers en andere stakeholders veilig te stellen.



Aanpak duurzaamheidsverslag

Scope en aanpak

Dit 19e duurzaamheidsverslag omvat alle activiteiten van Vanheede Environment Group nv (maatschappelijke zetel: Beekstraat 25, 1080 Brussel), in België, Luxemburg en Frankrijk. We rapporteren over de resultaten van het werkjaar 2023 en maken gebruik van de GRI standaarden, optie Core. Vanheede erkent het belang om als familiale groep jaarlijks te rapporteren over haar duurzaamheidsprestaties. Voorgaande versies van het duurzaamheidsverslag kunnen geraadpleegd worden op www.vanheede.com.

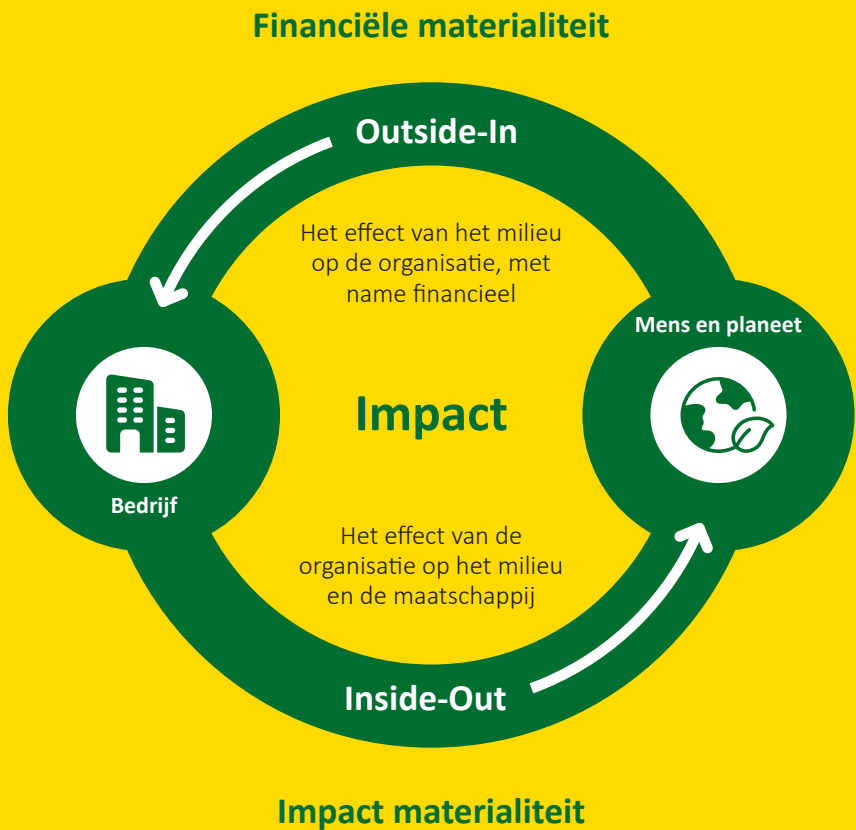


CEO David Vanheede is vast vertegenwoordigd in de Raad van bestuur (Vamastine bvba), waarin ook Caroline Vanheede (Vanica bvba), Commercieel Directeur en Claudette Descamps (Imdaca nv), bestuurder, vast vertegenwoordigd zijn. Zij laten zich bijstaan door het adviescomité, bestaande uit twee externe specialisten, de heer Geert Asselman en de heer Peter Vandekerckhove, en één interne specialist, mevrouw Evelynne Vanheede-Decrans.

Balans tussen stakeholders-verwachtingen, bedrijfsbelangen, risico's en kansen

In een wereld die snel verandert, kunnen de belangen en verwachtingen van onze stakeholders evolueren. Om de huidige marktdynamiek beter te begrijpen en deze mee te nemen in onze strategische beslissingen, hebben we in 2024 een dubbele materialiteitsanalyse uitgevoerd. Deze oefening, die wordt voorgeschreven door de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), helpt bedrijven nadenken over interne en externe duurzaamheidseffecten.

Dubbele materialiteit



Wat is een dubbele materialiteitsanalyse en waarom is het belangrijk?

Als bedrijf onderzoeken we welke positieve en negatieve effecten onze activiteiten hebben op het milieu en de maatschappij (impactmaterialiteit). Dit omvat zowel milieu-effecten als sociale en bestuurlijke verantwoordelijkheid. De impactmaterialiteit zal aantonen welke aspecten van onze activiteiten het meest relevant zijn voor het milieu en de samenleving.

Naast onze eigen impact moeten we ook letten op de positieve en negatieve financiële effecten die het milieu en de maatschappij hebben op onze organisatie (financiële materialiteit). We onderzoeken in welke mate externe factoren onze bedrijfsvoering beïnvloeden en welke financiële gevolgen er kunnen zijn. Dit omvat onder meer de impact van de klimaatverandering, marktveranderingen, technologische ontwikkelingen, en andere factoren die een invloed kunnen hebben op het succes en de duurzaamheid van ons bedrijf.

Het resultaat van de dubbele materialiteitsoefening is een lijst van materiële topics waarmee we de komende jaren aan de slag gaan. Met behulp van deze materiële onderwerpen zullen we concrete doelstellingen en KPI's opstellen voor onze organisatie. Deze inzichten worden opgenomen in ons jaarlijks duurzaamheidsverslag, zodat al onze stakeholders een duidelijk beeld krijgen van de bredere impact van onze activiteiten.

Onze dubbele materialiteitsanalyse

Onze dubbele materialiteitsanalyse vond plaats van januari 2024 tot mei 2024 en omvatte de volgende stappen:

1. De context in kaart brengen

2. Identificeren van potentiële materiële IRO's*

3. De materiële topics bepalen, op basis van een evaluatie van de IRO's

4. Validatie van de definitieve lijst van materiële topics

1. De context in kaart brengen

We brachten alle kernactiviteiten van onze organisatie gedetailleerd in kaart. Dit omvatte onze activiteiten, distributiekanaal en geografische locaties.

Daarnaast analyseerden we de volledige waardeketen van de organisatie, zowel stroomopwaarts als stroomafwaarts. We identificeerden de belangrijkste activiteiten binnen de waardeketen en de betrokken stakeholders, zoals leveranciers, klanten, distributeurs, afvalverwerkingsbedrijven, eindgebruikers, medewerkers ...

Ten slotte identificeerden we de belangrijkste stakeholdergroepen in het bedrijf en langs de waardeketen, en bepaalden we in welke fase van de dubbele materialiteitsanalyse hun betrokkenheid het meest relevant zou zijn.

* IRO's (Impacts, Risico's en Opportuniteiten)

2. Identificeren van potentiële materiële IRO's

Longlist opstellen

Na het in kaart brengen van de context, creëerden we een longlist van potentiële materiële duurzaamheidsimpacts, -risico's en -opportuniteiten (IRO's) in onze waardeketen. We putten hiervoor uit verschillende bronnen, waaronder een benchmarking van concurrenten. We onderzochten verschillende rapporteringskaders en beoordeelden opkomende trends in de afvalverwerkingssector. Ook brachten we onze vorige materialiteitsoefening van 2021 mee in rekening. Tot slot interviewden we verschillende interne sleutelfiguren. Deze analyse resulteerde in een lijst van 78 potentiële duurzaamheidseffecten, -risico's en -kansen.

Stakeholderbevraging

Stakeholderbetrokkenheid is cruciaal om materiële duurzaamheidstopics te evalueren. Daarom verzamelden we belangen en inzichten via een online stakeholderenquête, diepgaande groepsdiscussies en een reeks diepte-interviews.

Een brede groep stakeholders ontving een online enquête waarin ze konden beoordelen hoe relevant bepaalde duurzaamheidstopics zijn voor de activiteiten van Vanheede en de waardeketen. De online enquête werd verstuurd naar meer dan 950 interne en 2.170 externe belanghebbenden. In totaal ontvingen we 353 antwoorden van 204 interne en 149 externe stakeholders.

We organiseerden drie interne groepsdiscussies met verschillende stakeholders, geselecteerd op basis van hun expertise. De groepen bestonden uit medewerkers van verschillende sites en niveaus. Zo wilden we inzicht krijgen in uiteenlopende milieu- en sociale topics. Daarnaast hielden we 13 diepte-interviews met externe stakeholders om hun belangen en standpunten beter te begrijpen. Tijdens het bevragingsproces hielden we rekening met de expertise van de stakeholders.

3. De materiële topics bepalen, op basis van een meting van de IRO's

De materialiteit van de verschillende IRO's werd kwantitatief bepaald aan de hand van de criteria gedefinieerd in de ESRS 1. We organiseerden vier focusgroepen: drie rond ESG-impactmaterialiteit (milieu, sociaal en governance) en één over financiële materialiteit.

Bij de beoordeling van de impactmaterialiteit bepaalden we de ernst van de impact op basis van de schaal, de scope of reikwijdte, en de mogelijkheid tot remediëring. Daarbij beoordeelden we de waarschijnlijkheid van potentiële impacts. De financiële materialiteit werd bepaald door de omvang van het financiële effect en de waarschijnlijkheid dat het risico of de opportuniteit zich zal voordoen.

4. Validatie van de definitieve lijst van materiële topics

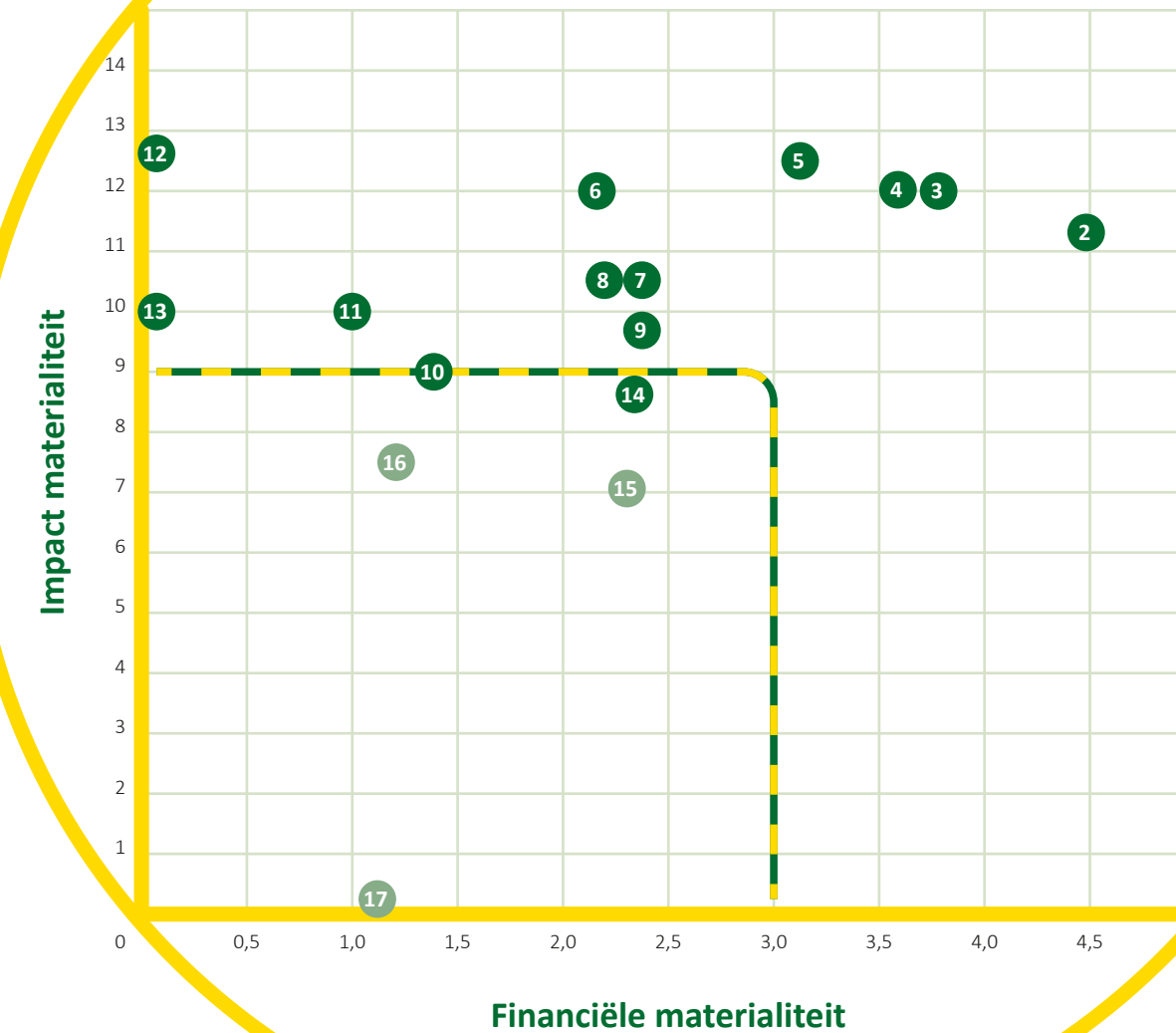
Om de materialiteit van de IRO's te bepalen en de definitieve lijst van duurzaamheidstopics te valideren, organiseerden we een workshop waarbij het management betrokken was. Tijdens die sessie werd de materialiteitsdrempel bepaald. Deze drempel is zorgvuldig gekozen omdat hij een goed evenwicht kan bieden tussen het aantal materiële en niet-materiële IRO's. Dit stelt Vanheede in staat om zich te concentreren op de belangrijkste IRO's, zonder relevante aspecten over het hoofd te zien. De dubbele materialiteitsmatrix geeft aan welke topics er materieel worden beschouwd en welke niet.

Twee IRO's met scores onder de drempel werden toch als materieel beschouwd, op basis van inzichten van stakeholders en de expertise van het management. Zo werd de impact van 'eigen afvalbeheer', binnen het topic circulaire economie, als materieel bestempeld. Ondanks een lagere score vanwege de beperkte omvang van ons eigen afval in vergelijking met het totale verwerkingsvolume van Vanheede. Niettemin streven we naar een voortrekkersrol, waardoor eigen afvalbeheer als materieel werd beschouwd.

Ook 'talentontwikkeling' werd als materieel beschouwd, waardoor dat ook gold voor het overkoepelende topic 'training en ontwikkeling van vaardigheden'. De afgelopen jaren hebben we gewerkt aan opleidingstrajecten die verder moeten worden ontwikkeld. We hechten er veel belang aan om hier voldoende aandacht aan te besteden, zodat onze medewerkers zich optimaal kunnen ontplooiën en blijven groeien.

- 1 Klimaat
- 2 Integriteit en ethiek
- 3 Circulaire economie
- 4 Bedrijfsvoering
- 5 Overheidsbeleid en compliance
- 6 Verontreiniging
- 7 Werkcondities
- 8 Welzijn en gezondheid
- 9 Energie
- 10 Watervverbruik
- 11 Biodiversiteit en ecosysteem
- 12 Eindgebruikers
- 13 Omwonenden
- 14 Training en ontwikkeling van vaardigheden
- 15 Gelijkheid
- 16 Beoordeling van leveranciers
- 17 Mensenrechten in de waardeketen

Dubbele materialiteitsmatrix



Meetpunten



PASSION

Proces- en productinnovatie

FTE's die op R&D werken	40	32	aant.
R&D budget t.o.v. geconsolideerde omzet	8,18	11	%
Aantal medewerkers die direct betrokken zijn bij innovatieprojecten	181	134	aant.



PLANET

Maximale materiaalvalorisatie

Ingezameld, gesorteerd of verwerkt afval	1.121.719	1.214.149	ton	
Nieuwe grondstoffen	587.067	655.188	ton	
Recyclage en nuttige toepassing ingezameld materiaal (recyclage, sorteren, vergisting, composteren, fysico-chemische behandeling, co-processing, verbranden met nuttige toepassing)	98,51	98,44	%	
Recyclagepercentage ingezameld materiaal	57	61	%	80%
Niet gevaarlijk afval		732.831	ton	
Hergebruik		0,00	%	
Recyclage		60,06	%	
Verbranding		33,43	%	
Storten		1,54	%	
Overige verwijderingsactiviteiten		0,76	%	
Overige terugwinningsoperaties		0,05	%	
Gevaarlijk afval		31.826	ton	
Hergebruik		0,00	%	
Recyclage		0,94	%	
Verbranding		1,71	%	
Storten		0,82	%	
Overige verwijderingsactiviteiten		0,69	%	
Verschillende afvalstoffen per ophaaladres (VALIPAC)	1,7	1,8	aant.	3 tegen 2030

Eigen afvalstromen

Geproduceerd eigen afval	3.104 ⁽¹⁾	3.132	ton
Recyclage eigen afval	87,65	89,00	%
Niet gevaarlijk afval	2.309	2.022	ton
Hergebruik		0,00	%
Recyclage		54,00	%
Verbranding		5,00	%
Storten		1,00	%
Overige verwijderingsactiviteiten		4,00	%
Gevaarlijk afval	795	1.109	ton
Hergebruik		0,00	%
Recyclage		32,00	%
Verbranding		0,00	%
Storten		0,00	%
Overige verwijderingsactiviteiten		3,00	%

Duurzame energie

Productie groene energie	73.631.255	76.256.800	kWh
Huishoudens dat hiermee van groene energie voorzien wordt	21.038	21.788	aant.
Oorsprong energieproductie			
Biomassa (biogas, elektriciteit, warmte)	65.858.476	67.073.010	kWh
Stortgas	3.546.053	3.232.866	kWh
Windenergie	4.044.311	5.741.889	kWh
Zonne-energie	182.415	209.035	kWh
Elektriciteitsverbruik	22.012.892	21.859.381	kWh
Groene stroomcertificaten	45.141	60.318	aant.
Liter dieselverbruik/ton afval	5,61	4,60	lit.
Energieverbruik/ton gesorteerde kunststof	86	61	kWh
Energieverbruik/ton geproduceerde alternatieve brandstof	88	91	kWh
Energieverbruik/ton gerecycleerde kunststof	357	⁽²⁾	kWh
Energieverbruik/ton verwerkt voedingsafval	45	30	kWh

(1) Dit resultaat is aangepast omdat het afval van investeringen en bouwwerkzaamheden door Dacar is geïsoleerd en daarom niet is meegenomen in deze berekening.

(2) Door de bouw van onze nieuwe verwerkingsinstallatie in Dottenijs kunnen de stromen in 2023 niet als representatief worden beschouwd.

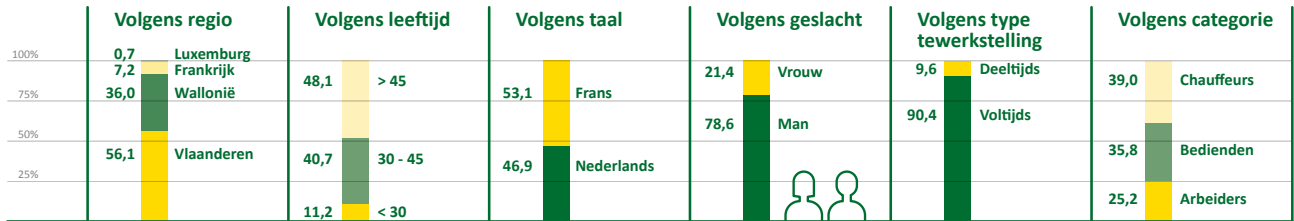


		2022	2023	eenh.	Doelstelling
Klimaatvoetafdruk	Bedrijfsemissies (antropogeen)	61.343	61.420	tCO ₂ e	
	Bedrijfsemissies (biogeen - Scope 1)	12.802	17.086	tCO ₂ b	
	Scope 1	20.727	16.415	tCO ₂ e	
	Scope 2	2.064	1.866	tCO ₂ e	
	Scope 3a (bedrijfsactiviteiten)	34.284	33.128	tCO ₂ e	
	Scope 3b (investeringen in vaste activa)	4.267	9.011	tCO ₂ e	
	Totale uitstoot (Scope1+2+3a) per FTE	67	60	tCO ₂ e/FTE	
	Totale uitstoot (Scope1+2+3a) per ton ingezameld, gesorteerd of verwerkt afval	51	43	kgCO ₂ e/t	
Sluiten waterkringloop	Totale uitstoot (Scope1+2+3a) per miljoen € geconsolideerde omzet	286	234	tCO ₂ e/mEUR	
	Leidingwater	74,13	82,69	%	
	Regenwater	25,87	17,31	%	
Verhogen bodemkwaliteit	Gezuiverd water (recyclage)	45.000	74.090	m ³	
	Verharde oppervlakte	58,27	58,27	%	
	Bodemonderzoeken	2	2	aant.	



PEOPLE

Aantrekkelijke werkgever	Groei medewerkers	2,33	8,32	%
	Vaste medewerkers	789	855	aant.
	Medewerkers	877	950	aant.



Employee Net Promoter Score (eNPS)		12,81	> 30
------------------------------------	--	-------	------



		2022	2023	eenh.	Doelstelling
Zero accidents	Ernstgraad	1,75	0,99	Eg	nul ongevallen
	Frequentiegraad	72,6	46	Fg	
	Sterfgevallen als gevolg van werkgerelateerde letsels en werkgerelateerde slechte gezondheid	0	0	aant.	



PROFIT

Duurzame groei	EBITDA	30.075	28.809	keur
	Netto resultaat	7.151	2.861	keur
	Balans totaal	167.883	213.222	keur
	Gecorrigeerd eigen vermogen	77.388	76.551	keur
	Solvabiliteitsratio	46,10	35,90	%
	Liquiditeitsratio	1,27	1,19	
	Niet-geconsolideerde omzet	236.029	260.634	keur
	Geconsolideerde omzet	199.852	217.253	keur
	Investeringsbudget tov geconsolideerd omzet	13,6	19,42	%



PRIDE

Klant loyaliteit	Klantentevredenheid	4,2/5	4,2/5	> 4
	Net Promoter Score (NPS)	34	34	> 30
	TrustScore TrustPilot	4,4/5	4,3/5	> 4

Algemene informatie

Algemene disclosures

De Europese normen voor duurzaamheidsverslaglegging (ESRS) verplichten transparante rapportering over volgende aspecten

Thema	Toelichting en meetpunten	Pagina	Referentie
BP-1 Algemene grondslag voor de opstelling van de duurzaamheidsverklaring	Aanpak duurzaamheidsverslag Over dit verslag	104 125	ESRS 2 BP-1 GRI 2-1, 2-2, 2-3
BP-2 Toelichtingen met betrekking tot specifieke omstandigheden	Niet van toepassing		ESRS 2 BP-2 GRI 2-4
GOV-1 De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichhoudende organen	Onze organisatiestructuur	99	ESRS 2 GOV-1 GRI 2-9, 2-12
GOV-2 Informatie verstrekt aan en duurzaamheidsvraagstukken behandeld door de bestuurs-, leidinggevende en toezichhoudende organen	In ontwikkeling		ESRS 2 GOV-2 GRI 2-14
GOV-3 Integratie van duurzaamheidsgerelateerde prestaties in bonusregelingen	In ontwikkeling		ESRS 2 GOV-3 GRI 2-18
GOV-4 Verklaring inzake due diligence op het gebied van duurzaamheid	Ons beleid	34-35	ESRS 2 GOV-4
GOV-5 Risicobeheer en interne controle op duurzaamheidsrapportage	Interne audits en management review als hulpmiddel voor verbetering	101	ESRS 2 GOV-5
SBM-1 Marktpositie, strategie, bedrijfsmodel(len) en waardeketen	Vanheede Environment Group Onze strategie Ons businessmodel	13-17 28-29 30-33	ESRS 2 SBM-1 GRI 2-6



SBM-2 Belangen en standpunten van belanghebbenden	Aanpak duurzaamheidsverslag Onze drie sturende krachten	106-107 27	ESRS 2 SBM-2 GRI 2-29
SBM-3 Belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden en hun interactie met strategie en bedrijfsmodel(len)	Aanpak duurzaamheidsverslag	106-109	ESRS 2 SBM-3
IRO-1 Beschrijving van de processen om materiële effecten, risico's en mogelijkheden te identificeren en te beoordelen	Aanpak duurzaamheidsverslag	105-109	ESRS 2 IRO-1 GRI 2-25
IRO-2 Openbaarmaking inhoud van beleid en acties	Ons beleid Onze doelstellingen	34-35 36-39	ESRS 2 IRO-2 GRI 2-23
DP-C Vastgesteld beleid voor het beheer van materiële duurzaamheidskwesties	Ons beleid	34-35	ESRS 2 DP-C GRI 2-24
DC-A Acties en middelen met betrekking tot materiële duurzaamheidskwesties	In ontwikkeling		ESRS 2 DC-A
DC-M Maatstaven met betrekking tot materiële duurzaamheidskwesties	Meetpunten	110-113	ESRS 2 DC-M
DC-T Volgen van effectiviteit van beleid en acties via doelstellingen	Onze doelstellingen Interne audits als hulpmiddel voor verbetering	36-39 101	ESRS 2 DC-T

Environment

In dit duurzaamheidsverslag verstrekken wij informatie over **ESRS E1 (klimaatverandering)** en omwille van de hoge relevante binnen onze business ook **ESRS E5 (gebruik van hulpbronnen en circulaire economie)**. Tijdens de boekjaren 2024-2025 zullen wij nadere, gedetailleerde informatie verstrekken over de andere milieugerelateerde onderwerpen die in onze dubbele materialiteitsanalyse zijn gedefinieerd als materiële impacten, risico’s en opportuniteiten.

Binnen het thema klimaatverandering (ESRS E1) is rapportage vereist over de volgende punten:

Thema	Toelichting en meetpunten	Pagina	Referentie
E1-1 - Overgangsplan voor de beperking van de klimaatverandering	Terugdringen klimaatverandering	48-53	ESRS E1-1
ESRS 2 SBM-3 - Materiële gevolgen, risico's en mogelijkheden en hun interactie met strategie en bedrijfsmodellen			ESRS 2 SBM 3
ESRS 2 IRO-1 - Beschrijving van de processen voor het identificeren en beoordelen van materiële klimaatgerelateerde effecten, risico's en mogelijkheden.			ESRS 2 IRO 1
E1-2 - Beleid in verband met beperking van en aanpassing aan klimaatverandering			ESRS E2-1
E1-3 - Acties en middelen in verband met beleid inzake klimaatverandering			ESRS E1-3
E1-4 - Doelstellingen in verband met mitigatie van en aanpassing aan de klimaatverandering	Onze doelstellingen	36-39	ESRS E1-4
E1-5 - Energieverbruik en energiemix	Meetpunten > Duurzame energie	111	ESRS E1-5 GRI 302-1
E1-5 - Energie intensiteit	Meetpunten > Duurzame energie	111	ESRS E1-5 GRI 302-3
E1-6 - Bruto Scopes 1, 2, 3 and totale GHG emissies	Meetpunten > Klimaatvoetafdruk	112	ESRS E1-6 GRI 305-1, 305-2, 305-3

E1-6 - GHG intensiteit	Meetpunten > Klimaatvoetafdruk	112	ESRS E1-6 GRI 305-4
E1-7 - Verwijdering van broeikasgassen en met koolstofkredieten gefinancierde reductieprojecten	In ontwikkeling		ESRS E1-7
E1-8 - Interne koolstofprijsstelling	In ontwikkeling		ESRS E1-8
E1-9 - Potentiële financiële effecten van materiële fysieke en overgangsriscico's en potentiële klimaatgerelateerde kansen	In ontwikkeling		ESRS E1-9

Binnen het thema gebruik van hulpbronnen en circulaire economie (ESRS E5) is rapportage vereist over de volgende punten:

Thema	Toelichting en meetpunten	Pagina	Referentie
IRO-1 - Beschrijving van de processen voor het identificeren en beoordelen van de gevolgen, risico's en mogelijkheden van het gebruik van materiële hulpbronnen en de circulaire economie	Aanpak duurzaamheidsverslag	105-109	ESRS 2 IRO 1
E5-1 - Beleid inzake het gebruik van hulpbronnen en de circulaire economie	Materiaalgebruik en circulaire economie	58-67 34-35	ESRS E5-1
E5-2 - Acties en middelen in verband met het gebruik van hulpbronnen en de circulaire economie	Ons beleid	58-67	ESRS E5-2
E5-3 - Doelstellingen met betrekking tot het gebruik van hulpbronnen en de circulaire economie	Materiaalgebruik en circulaire economie	36-39	ESRS E5-3
E5-4 - Instroom van hulpbronnen	Meetpunten > Maximale materiaalvalorisatie Materiaalgebruik en circulaire economie	110 58-67	ESRS E5-4 GRI 301-1
E5-5 - Uitstroom van hulpbronnen	Meetpunten > Maximale materiaalvalorisatie Materiaalgebruik en circulaire economie	110 58-67	ESRS E5-5 GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5



Sociaal

In dit duurzaamheidsverslag verstrekken wij informatie over **ESRS S1 (eigen medewerkers)**. Tijdens de boekjaren 2024-2025 zullen wij nadere, gedetailleerde informatie verstrekken over de andere sociale onderwerpen die in onze dubbele materialiteitsanalyse zijn gedefinieerd als materiële impacten, risico's en opportuniteiten.

Binnen het thema eigen medewerkers (ESRS S1) is rapportage vereist over de volgende punten:

Thema	Toelichting en meetpunten	Pagina	Referentie
S1-1-Beleid met betrekking tot eigen personeel	Het arbeidsreglement regelt de arbeidsvoorwaarden van al de werknemers van de onderneming zonder onderscheid van leeftijd, geslacht of nationaliteit. Het houdt rekening met de wettelijke, reglementaire of paritaire beschikkingen die in België in voege zijn. Het maakt integraal deel uit van de arbeidsovereenkomsten ongeacht de vorm waarin zij afgesloten werden.		ESRS S1-1 Arbeidsreglement
	Van bij de aanwerving worden zowel de werkgever als de werknemer verondersteld onderhavig reglement te kennen en na te leven en verbinden zij er zich toe om al zijn voorschriften in acht te nemen.	20	
S1-2 Proces voor het betrekken van werknemers en werknemersvertegenwoordigers	De gevallen waarin dit reglement niet voorziet, worden geregeld op basis van de wettelijke enreglementaire bepalingen, of, bij gebrek hieraan, door de ondernemingsraad, of, indien er geen ondernemingsraad is, volgens een overeenkomst tussen de werkgever en de vakbondsafgevaardigden of volgens het gebruik.		ESRS S1-2
	Onze cultuur, gedreven door onze waarden, is een leidraad voor iedere (potentiële) werknemer.	34-35	
	Daarnaast regelt ook ons beleid de arbeidsrelaties en -omstandigheden.		
	Onze medewerkers zijn belangrijk voor de goede en vlotte dagelijkse werking in onze organisatie. We willen dan ook rekening houden met hun ideeën, vragen en eventuele bezorgdheden. Hiervoor kunnen ze steeds op een informele manier terecht bij hun leidinggevende.		
	Ook vanuit de directie wordt veel aandacht geschonken aan de belangen van de medewerkers. Op regelmatige basis komen de Ondernemingsraad, het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk en de Syndicale Delegatie samen. In deze overlegorganen worden onze medewerkers vertegenwoordigd door afgevaardigden en gaan zij in overleg met de werkgevers-afgevaardigden, aangesteld door de directie.		

	De Ondernemingsraad (OR) komt één keer per maand samen (behalve in de maanden juli en augustus) en heeft als doel de werknemers te informeren, te raadplegen, in overleg te gaan en beslissingen te nemen over belangrijke onderwerpen die zowel de organisatie als de medewerkers aangaan. Er komen enerzijds economische en financiële thema's aan bod en anderzijds sociale thema's. De Ondernemingsraad zorgt dus voor een goede samenwerking en communicatie tussen de directie en de werknemers. Het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW) komt één keer per maand samen (behalve in de maanden juli en augustus) en is verantwoordelijk voor het bevorderen van het welzijn van de medewerkers en de veiligheid op de werkvloer. Het Comité heeft inspraak en adviesrecht bij belangrijke beslissingen die de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van de medewerkers aangaan. Het is ook aan het Comité om de medewerkers te informeren over belangrijke onderwerpen rond veiligheid, gezondheid en welzijn. De Syndicale Delegatie komt zes keer per jaar samen en overlegt en beslist – in tegenstelling tot de OR en het CPBW – eerder over lokale en/of individuele problemen of vragen.		
S1-3 Proces om negatieve effecten te verhelpen en kanalen voor eigen werknemers om zorgen te uiten	Vanheede heeft formeel aangestelde en opgeleide vertrouwenspersonen en voerde recent een klokkeluiderswetgeving in.	79	ESRS S1-3
S1-4 Actie ondernemen met betrekking tot materiële effecten op het eigen personeel, en benaderingen om materiële risico's te beperken en materiële kansen in verband met eigen werkvoorbereiding na te streven, en de doeltreffendheid van die acties	Sociaal	72-81	ESRS S1-4
S1-5 Doelstellingen met betrekking tot het beheren van materiële negatieve effecten, het bevorderen van positieve effecten en het beheren van materiële risico's en kansen	Onze doelstellingen	36-39	ESRS S1-5
S1-6 Kenmerken van de werknemers van de onderneming	Meetpunten > Aantrekkelijke werkgever	112	ESRS S1-6 GRI 2-7

S1-7 Kenmerken van niet-werknemers in het eigen personeelsbestand van de onderneming	In ontwikkeling		ESRS S1-7 GRI 2-8
S1-8 Collectieve onderhandelingen en sociale dialoog	Het syndicaal overleg vindt plaats via de Ondernemingsraad, het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk en de Syndicale Delegatie. Bij opmaak van een bedrijfsCAO sluiten de externe gewestelijke secretarissen van de 3 nationale vakbonden aan.		ESRS S1-8 GRI 2-30
S1-9 Diversiteitsindicatoren	Meetpunten > Aantrekkelijke werkgever Bij Vanheede geloven we dat diversiteit een kracht is en dat inclusie essentieel is voor het succes van ons bedrijf. Ons engagement hiertoe wordt vastgelegd via een diversiteits- en inclusiebeleid als wederzijds engagement tussen werknemer en werkgever.	112 78-79	ESRS S1-9 GRI 405-1
S1-10 Adequate lonen	Tenzij anders overeengekomen, wordt het loon van de arbeiders betaald per uur en van de bedienden forfaitair vastgesteld op maandbasis. De lonen moeten in overeenstemming zijn met de minimumlonen die voorzien zijn door de collectieve arbeidsovereenkomsten betreffende de loon- en arbeidsvoorwaarden, gesloten in het bevoegde paritair (sub)comité van de sector waaronder de onderneming voor de betrokken arbeider ressorteert of, bij gebrek hieraan, door de collectieve arbeidsovereenkomsten die op dit gebied werden afgesloten door de Nationale Arbeidsraad. De werkgever heeft de verplichting aan zijn chauffeurs een dagelijks prestatieblad ter beschikking te stellen. Voor de berekening van het loon, alsmede voor de bepaling van de vergoedingen, zijn werkgever en werknemer verplicht het dagelijks prestatieblad te gebruiken. Voor de arbeiders wordt gewerkt met een prikklok of een andere vorm van registratie.		ESRS S1-10 Arbeidsreglement
S1-13 Indicatoren voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden	Innovatie in ons opleidingsbeleid		ESRS S1-13 GRI 404-1

S1-14 Gezondheids- en veiligheidsindicatoren	Meetpunten > Zero accidents Samen voor mission zero De werknemers moeten de nodige aandacht schenken aan hun persoonlijke veiligheid en die van hun collega's. De werknemers moeten de leden van het comité voor preventie en bescherming op het werk of, bij gebrek hieraan, de leden van de vakbondsafvaardiging, of, bij gebrek hieraan, de werkgever of zijn vertegenwoordigers verwittigen van ieder gevaar dat zij vaststellen bij de goederen, grondstoffen en materieel waarover zij beschikken. De werkgever is ertoe gehouden deze klachten te onderzoeken en de nodige maatregelen te nemen. In afwachting dat over die klachten beslist wordt, is het de werknemer verboden grondstoffen of materieel te gebruiken die door hem onveilig worden geacht of in een onveilige situatie te blijven. De werkgever of zijn afgevaardigden zijn ertoe gehouden: a) de beschikkingen van het Algemeen Reglement voor Arbeidsbescherming in acht te nemen voor wat betreft de veiligheid, hygiëne en verfraaiing van de werkplaatsen en, in het bijzonder, enkel individuele beschermingsmiddelen te gebruiken die aan de veiligheidsnormen beantwoorden en deze in goede staat te houden; b) de aanbevelingen op het gebied van veiligheid en hygiëne, gedaan door de sectorale organismen die zich specifiek bezighouden met veiligheid, hygiëne en verfraaiing van de werkplaatsen, op te volgen; c) de werken te doen uitvoeren in de vereiste omstandigheden voor veiligheid en gezondheid; d) de werknemers te informeren over de te nemen maatregelen op het gebied van veiligheid en hygiëne, meer bepaald alvorens hen werken te doen uitvoeren die gevaar opleveren voor ongevallen en/of beroepsziekten; e) onmiddellijk de nodige maatregelen te nemen om dreigend gevaar weg te nemen.	113 76-77	ESRS S1-14 GRI 403-1 Arbeidsreglement
--	--	--------------	---

Governance

Binnen het thema business conduct (ESRS G1) is rapportage vereist over de volgende punten:

Thema	Toelichting en meetpunten	Pagina	Referentie
ESRS 2 GOV-1 - De rol van de bestuurlijke, toezichthoudende en beheersorganen	Onze organisatiestructuur	99	ESRS 2 GOV-1 GRI 2-9, 2-12
ESRS 2 IRO-1 - Beschrijving van de processen om materiële effecten, risico's en mogelijkheden vast te stellen en te beoordelen	Aanpak duurzaamheidsverslag	105-109	ESRS 2 IRO-1 GRI 2-25
G1-1 Bedrijfscultuur en bedrijfsbeleid	Onze cultuur en onze waarden Ons beleid	20 34-35	ESRS G1-1
G1-2 Beheer van relaties met leveranciers	Niet materieel		ESRS G1-2





Over dit verslag

Dit duurzaamheidsverslag gaat over Vanheede Environment Group, met maatschappelijke zetel te Beekstraat 25, 1080 Brussel. Het is onze bedoeling om jaarlijks een update te publiceren. Deze editie behelst het jaar 2023. Vorige edities van het duurzaamheidsverslag zijn te raadplegen op <https://www.vanheede.com/nl/duurzaam-ondernemen/>

Bij het opstellen van dit duurzaamheidsverslag hanteren we sinds 2014 de standaarden van het Global Reporting Initiative (GRI). Naast het internationale referentiekader van het GRI voor duurzaamheidsverslagen evalueren we ook hoe we kunnen bijdragen aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties (SDG).

Voortbouwend op deze expertise en ondersteund door onze consultant slidingdoors, werd dit duurzaamheidsverslag 2023 tevens geïnspireerd op de European Sustainability Reporting Standards (ESRS) in het kader van Europa's Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), die vanaf 1 januari 2025 voor Vanheede van toepassing is. Wij zien dit als het begin van een gezamenlijke reis naar uitgebreidere en strengere rapportage in de komende jaren, als onderdeel van ons streven naar transparantie en waardecreatie voor al onze belanghebbenden.





Colofon

Uitgave:
VANHEEDE ENVIRONMENT GROUP nv
 Dullaardstraat 11, 8940 Geluwe
www.vanheede.com

Verantwoordelijke uitgever
 Kim Delvoye:
 p.a. Dullaardstraat 11, 8940 Geluwe

Contact
 Kim Delvoye,
 Marketing & Communication Manager
 U kunt uw reactie op deze uitgave mailen naar
kim.delvoye@vanheede.com

Special thanks to
 Audrey-Laure Verhost,
 Marketing & Communication Assistant

Fotografie
 © Loïc Naessens Photography, Shutterstock

MVO-expertise en copywriting
 © slidingdoors
 Greenfish part of Accenture
 Pantarein

Concept en realisatie
 © www.magelaan.be | Magelaan is



Druk
 Zquadra



A graphic consisting of four concentric circles. The innermost circle is yellow, followed by a light green ring, a medium green ring, and an outermost dark green ring. A small white dot is at the center of the innermost circle. Two white lines extend from the text blocks towards this central dot.

**Samen
realiseren we
uw duurzame
ambities**

**op weg naar
een circulaire
wereld, op
een duurzame
manier**



VANHEEDE
ENVIRONMENT GROUP