



## Inhoudstabel

### Over het verslag

Inleiding	3	Onze stakeholders	10
De Prayon Groep	4	Onze materialiteitsmatrix	11
Onze MVO-praktijk	7	Resultaten van de sleutelindicatoren voor de periode	12
Overzicht van onze MVO-praktijk	9		

### Onze pijlers

Circulaire economie	14	Gelijkheid	44
Energietransitie	18	Ethische cultuur	46
Milieu & biodiversiteit	25	Risicobeheer	48
Korte en verantwoordelijke ketens	29	Kwaliteit	52
Veiligheid & welzijn	31	Innovatie	56
Lokale werkgelegenheid bevorderen	35	Concurrentievermogen	60
Aantrekkelijkheid & diversiteit	37		
Dialogo & samenwerking	39		

### Verklarende woordenlijst

Verklarende woordenlijst	63
--------------------------	----



**Dit rapport is ook online beschikbaar op onze speciale website**

[sustainabilityreport.prayon.com](https://sustainabilityreport.prayon.com)

De reikwijdte van dit verslag komt overeen met die van het financiële jaarverslag.

Publicatiedatum: 30 mei 2024

De wereld waarin we navigeren verandert voortdurend en wordt, gekenmerkt door volatiliteit, onzekerheid, complexiteit en ambiguïteit. Dit rapport getuigt echter van onze vastberadenheid om concrete actie te ondernemen op het gebied van milieu, maatschappij en bestuur.

2023 was het jaar waarin we ons financieel herstel consolideerden. Dat illustreert de relevantie van onze bedrijfsstrategie die gebaseerd is op een sterke lokale aanwezigheid en een reeks oplossingen met hoge toegevoegde waarde. Die lijn verderzetten is essentieel, omdat we zo kunnen blijven investeren in de modernisering en betrouwbaarheid van onze faciliteiten, in milieu-initiatieven en in de ver-

dere ontwikkeling van de vaardigheden en het welzijn van onze medewerkers.

Ons engagement ten aanzien van energietransitie en de circulaire economie staat centraal in dit verslag. We blijven op koers om onze CO2-reductiedoelstelling van 45% in 2030 te halen. Dit is in lijn met de Europese regelgeving. We hebben vertrouwen in ons traject en zullen ons blijven inspannen om in 2050 koolstofneutraal te zijn.

Wat de circulaire economie betreft, zijn bijna 30% van onze grondstoffen afkomstig uit secundaire stromen en worden 80% van onze bijproducten downstream gerecycled. Het toont aan dat circulair denken deel uitmaakt van ons DNA.



*“Onze verwezenlijkingen tonen onze vastberadenheid om een meer deugdzame economie op te bouwen, waarin elke hulpbron nuttig wordt gebruikt en elk proces tot stand komt met respect voor het milieu.”*

**Olivier Vanderijst, Voorzitter**



@Régine Mahaux

*“Dit rapport is een uitnodiging om kennis te maken met onze inspanningen, uitdagingen en successen tijdens onze zoektocht naar een duurzame toekomst. Het toont ons engagement ten aanzien van het welzijn van onze werknemers, onze klanten en de gemeenschappen die ons omringen. Samen kunnen we vooruit blijven gaan en een betere wereld voor de toekomstige generaties creëren.”*

**Geoffrey Close, CEO**

De Prayon Groep

Met meer dan 140 jaar ervaring is de Prayon Groep wereldleider in de fosforchemie. De onderneming heeft haar hoofdkantoor in België (momenteel in Engis en vanaf september 2024 in Flémalle). De productievestigingen zijn gevestigd in België (Engis en Puurs), Frankrijk (Les Roches-de-Condrieu), de Verenigde Staten (Augusta) en vanaf begin 2023 in Zwitserland (Bex). Er bevinden zich eveneens onderzoekscentra in België (Engis en Puurs) en Bulgarije (Varna).

## Wereldwijde aanwezigheid



## Kerncijfers voor 2023



Totale tewerkstelling  
wereldwijd

**1.500**

WERKNEMERS



Omzetcijfer  
van de groep

**1,1**

MILJARD EURO



Onderzoek &  
Ontwikkeling

**11,5**

MILJOEN

**3 O&O-CENTRA**

Engis & Puurs (België)  
Varna (Technophos Bulgarije)



Uitsplitsing van  
huidige investeringen  
2023

**46%**

QSE &  
innovatie

**54%**

Nieuwe  
ontwikkelingen

## Onze missie: het dagelijks leven verrijken met fosforchemie\*.

Fosforchemie is ons dagelijks leven alom aanwezig en van vitaal belang voor ons allemaal. Daarom hebben we bij Prayon een echte passie voor wat we doen.

We zetten ons in om de bevolking die alsmaar groeit, te voorzien van voedsaam en kwalitatief voedsel. We bieden daarenboven innovatieve producten aan. We doen dat voor een groot aantal sectoren. Zoals die van de voeding voor huisdieren, mondverzorging, tuinbouw, chemie, bouw en farmaceutica.

We zijn de trotse leveranciers van innovatieve technische oplossingen, apparatuur van wereldklasse en producten van hoge kwaliteit. Wat we aanbieden, is toonaangevend binnen de fosfaatwereld.

Door innovatieve oplossingen te creëren waarmee landbouwopbrengsten geoptimaliseerd worden, voedsel beter bewaard kan worden en energie bespaard kan worden, zet Prayon zich in om de 'Sustainable Development Goals' (SDG's) van de Verenigde Naties te behalen.

Dankzij onze apparatuur, in combinatie met innovatieve en robuuste technologieën, kunnen we fosfaatproducenten de beste oplossingen aanbieden.



## Onze visie: onze technologie maakt het verschil

Met een toegewijd, divers en getalenteerd team:

- Creatieve oplossingen bieden aan onze partners;
- Producten en diensten met een hoge toegevoegde waarde voorstellen;
- Efficiënte en duurzame processen ontwikkelen.



Onze MVO-praktijk

De Prayon Groep is zich bewust van haar impact op mens en milieu. Binnen die context zien we maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) als een essentieel onderdeel van onze strategie..

Hoe we aan MVO doen, is gebaseerd op onze bedrijfswaarden. Onze manier van werken is gebaseerd op 14 pijlers en draagt bij aan de "Sustainable Development Goals" of Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties (VN).



## Onze waarden

Onze waarden bepalen onze dagelijkse handelingen. Omdat we samen willen winnen, denken we ver vooruit, mikken we hoog, verleggen we grenzen en komen we onze beloften aan onze klanten na.

**We aim far**



- Wij bouwen vertrouwensrelaties op met onze collega's en partners;
- Wij ondernemen op de lange termijn om waarde te creëren voor het volledige ecosysteem;
- Wij concentreren ons op onze missie en onze visie.

**We aim high**



- Wij streven voortdurend naar efficiëntie en kwaliteit;
- Wij innoveren om uit te munten;
- Wij benaderen elke hindernis als een opportuniteit om onszelf te overtreffen.

**We aim together**



- Wij communiceren open en oprecht;
- Wij werken samen op een moderne, authentieke en professionele manier;
- Wij zijn inclusief en bevorderen het evenwicht tussen werk en privéleven.

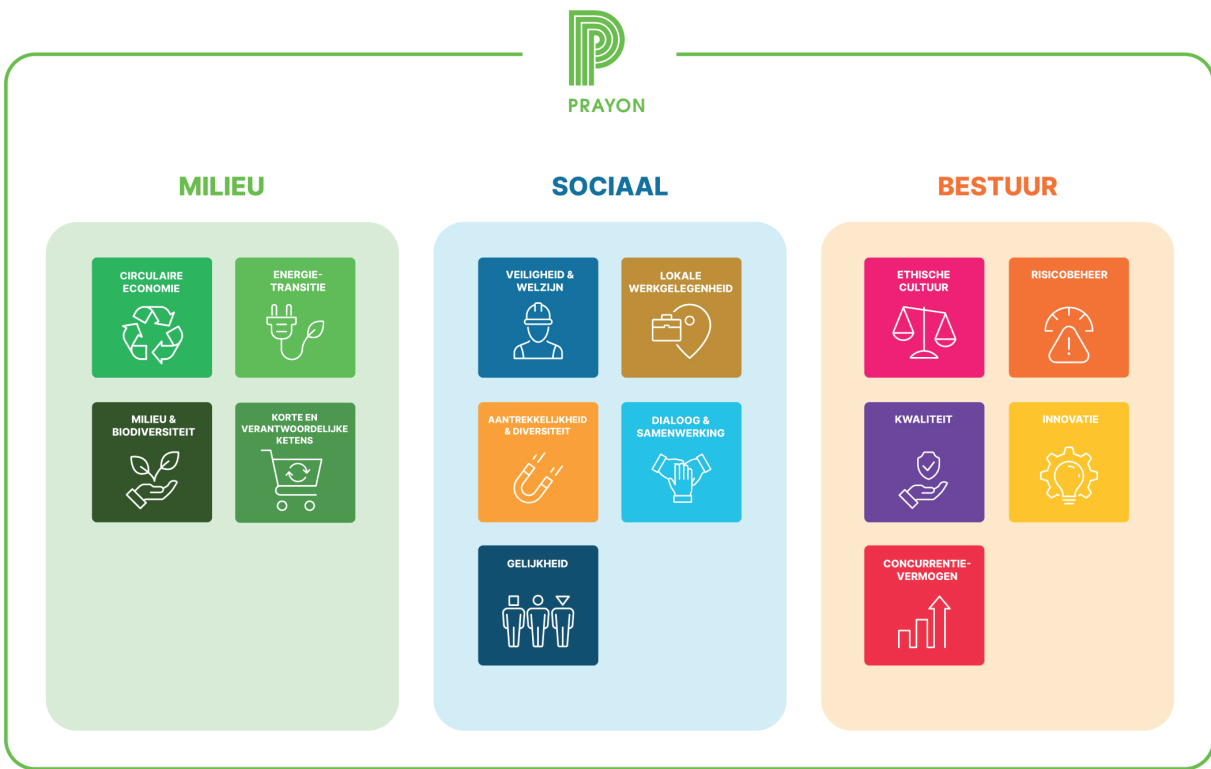
**We deliver**



- Wij tonen het voorbeeld en komen onze beloftes na;
- Wij engageren ons voor veiligheid en voor onze milieuverantwoordelijkheid;
- Wij erkennen het engagement, het succes en vooruitgang van iedereen.

# Onze 14 pijlers

We hebben 14 prioritaire thema's ('pijlars') geïdentificeerd die een impact hebben op onze onderneming, onze stakeholders en de maatschappij in het algemeen. Dit zijn de 14 ESG-pijlers ('Environment', 'Sociaal', 'Governance') waaraop onze MVO-praktijk gebaseerd is. Ze slaan op alle activiteiten van onze industriële Groep.



# Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen

Via deze pijlers draagt de Prayon Groep tot het realiseren van meerdere Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen. Deze 17 doelstellingen, die in 2015 zijn aangenomen door alle lidstaten van de Verenigde Naties (VN), vormen een antwoord op de mondiale uitdagingen waar we met z'n allen voor staan. Ze wijzen ons de weg naar een betere en duurzame toekomst voor iedereen.



**DUURZAME  
ONTWIKKELINGS  
DOELSTELLINGEN**



Overzicht van onze MVO-praktijk

# Overzicht van onze MVO-praktijk

Elk van onze waarden is gekoppeld aan een aantal pijlers die de aanpak van Prayon beschrijven. De pijlers Circulaire economie, Energietransitie, Milieu & Biodiversiteit, Veiligheid & Welzijn, Risicobeheer en Concurrentievermogen komen twee keer aan bod en benadrukken onze prioriteiten.

Meerdere Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's) zijn gekoppeld aan een aantal van onze waarden en pijlers. Ze weerspiegelen de realiteit van onze industriële activiteiten en onze strategische prioriteiten.



Als onderneming met een sterke lokale verankering, die geeft om haar omgeving en die zich sterk inzet voor de circulaire economie, zijn dit de drie Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen waarvoor de Prayon Groep zich in het bijzonder wil inzetten:



Bevorderen van een aanhoudende, inclusieve en duurzame economische groei. Als ook een volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen.



Bouwen van een veerkrachtige infrastructuur, bevorderen van een inclusieve en duurzame industrialisering en stimuleren van innovatie.



Ontwikkelen van duurzame consumptie- en productiepatronen.

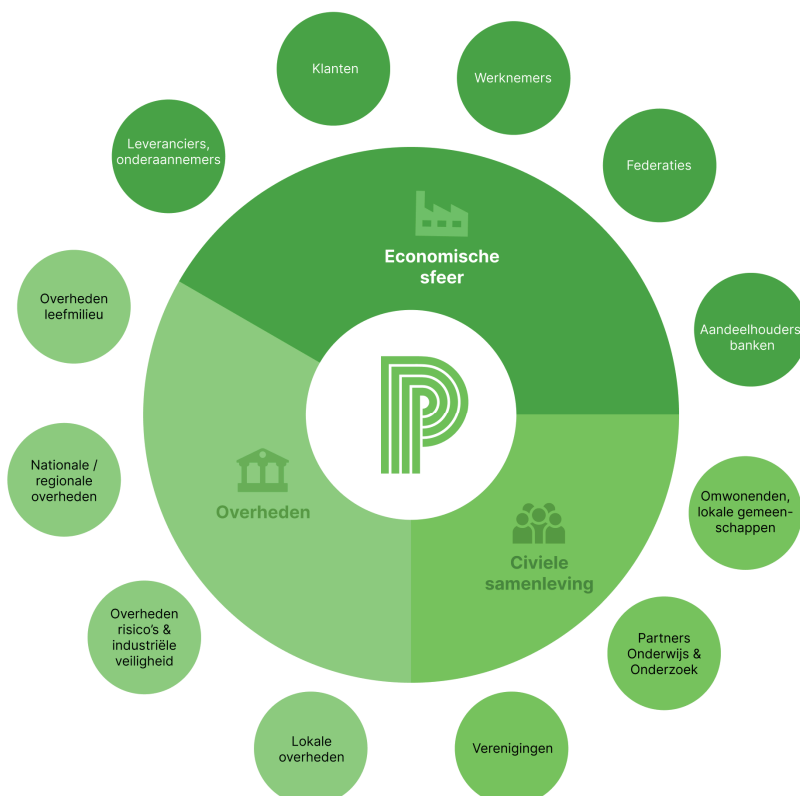
### Onze stakeholders

Prayon onderhoudt een open dialoog met zijn werknemers en met talrijke externe entiteiten. Zij situeren zich in drie specifieke domeinen: economische partners (klanten, leveranciers enz.), de overheid en het maatschappelijk middenveld.

Eind 2022 begon Prayon met het raadplegen van 36 organisaties en analyseerde niet minder dan 53 bijdragen<sup>1</sup>. Om zo zeker te zijn dat zijn handelingen in lijn zijn dat met de verwachtingen van al de stakeholders.

Deze analyse werd vervolgens vergeleken met de strategische visie van Prayon voor 2030 en de eerste werken die volgens de MVO-praktijken uitgevoerd werden. Er werd een materialiteitsmatrix opgesteld om die gegevens te integreren en de prioriteiten die Prayon en z'n stakeholders delen, te visualiseren.

*1. Die bijdragen werden op basis van individuele interviews en/of documentaire studies verzameld.*



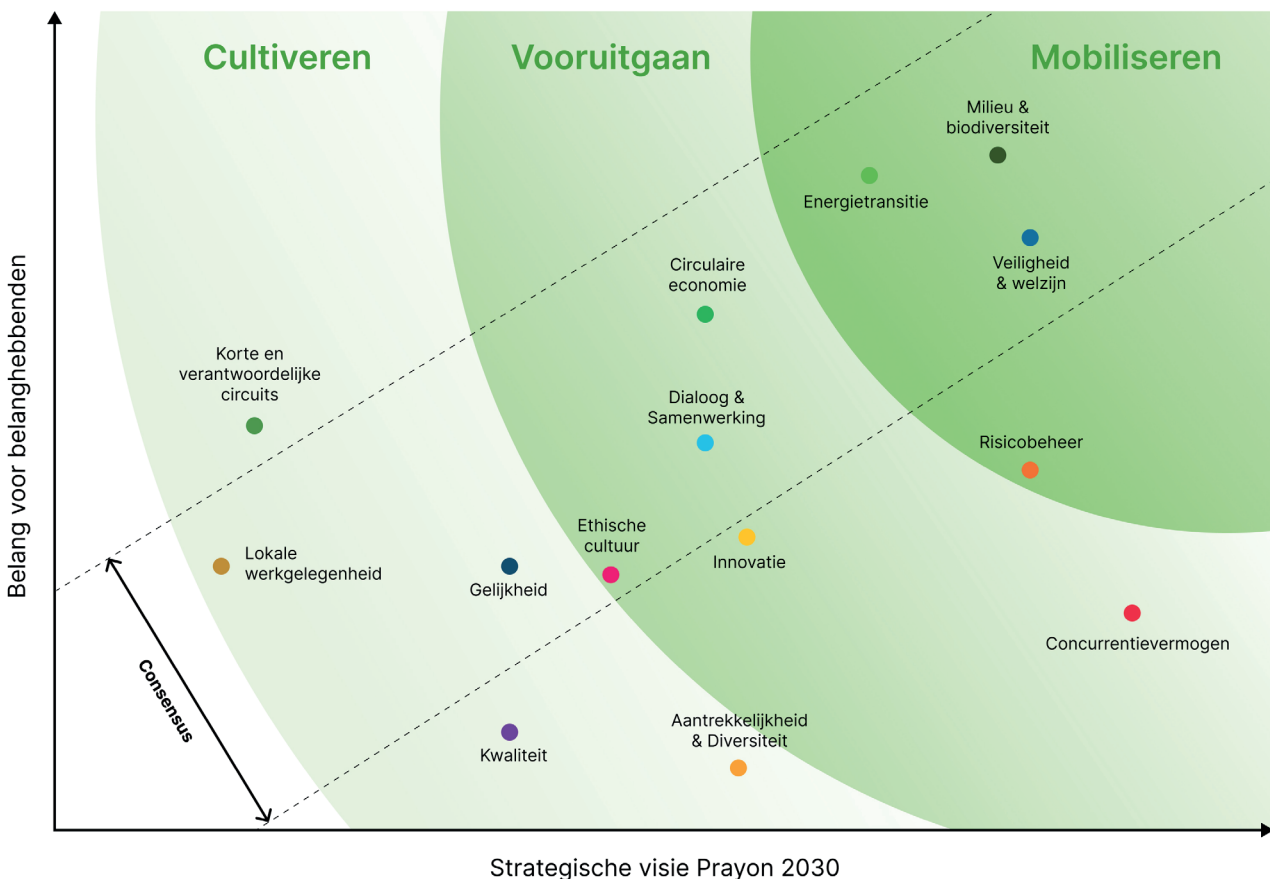
Onze materialiteitsmatrix

De resultaten van deze oefening laten zien dat de MVO-filosofie die Prayon vanaf 2021 hanteert, zich binnen de consensuszone qua verwachtingen van haar stakeholders bevindt. Je ziet eveneens dat de vastgestelde prioriteiten (Milieu & Biodiversiteit, Energietransitie en Veiligheid & Welzijn) uitdagingen zijn die door departers worden gedeeld.

Onder de consensuszone bevinden zich pijlers die op een meer directe manier betrekking hebben op de interne werking van Prayon. Ze hebben een minder rechtstreeks belang zijn voor de betrokkenen. Aangezien de kwali-

teitspijler door alle betrokken partijen prima wordt beoordeeld, moet die verder gecultiveerd worden met het oog op een continue dynamiek van vooruitgang. De strategische prioriteiten van Prayon blijven risicobeheer en concurrentievermogen om de toekomst op lange termijn veilig te stellen.

Boven de consensuszone, maar er heel dichtbij, ligt de pijler 'Korte en verantwoorde circuits'. Prayon hield daar al rekening mee, vermits de opvolgingsindicator voor deze pijler zich boven het gestelde doel situeert.



**Cultiveren** = de juiste inspanningen leveren om een dynamiek van voortdurende vooruitgang te genereren en in lijn te zijn met het gemiddelde van de bedrijven in de eigen sector;

**Vooruitgang boeken** = een hoge mate van inspanning gericht op het bereiken van significante vooruitgang om op het niveau van best practices in de sector te komen;

**Mobiliseren** = prioriteiten van de Groep om Prayon te positioneren als leider in haar sector.

Resultaten van de sleutelindicatoren voor de periode

Milieu

Sociaal

	2021	2022	2023	Doelstelling
 <b>CIRCULAIRE ECONOMIE</b> Aandeel van de grondstofaankopen afkomstig van externe bijproducten	29%	27%	27%	≥ 25%
 <b>CIRCULAIRE ECONOMIE</b> Aandeel bijproducten gegenereerd door Prayon voor intern of extern nuttig gebruik	89%	83%	80%	≥ 75%
 <b>ENERGIE-TRANSITIE</b> CO <sub>2</sub> -emissies (type 1 (directe broeikasgasemissies) in ton)	194.616	178.284	148.209	100.175 Horizon 2030
 <b>ENERGIE-TRANSITIE</b> Energieverbruik (MWh / ton omgezet P <sub>2</sub> O <sub>5</sub> )	4,3	4,2	6,8	-2%/jaar Doelstelling 5,03
 <b>MILIEU &amp; BIODIVERSITEIT</b> Lozing van fosforzuur in de natuur (kilo's geloosd/ton geproduceerd)	0,28	0,27	0,30	≤ 0,35
 <b>KORTE EN VERANTWOORDELIJKE KETENS</b> Aandeel technische aankopen op het nationale grondgebied door productievevestigingen (in % van de omzet, exclusief bijzondere investeringen)	79,9%	76,7%	77,3%	≥ 70%
 <b>VEILIGHEID &amp; WELZIJN</b> Frequentiegraad van TAO (inclusief uitzendkrachten)	5,4	5,3	6,8	≤ 5
 <b>VEILIGHEID &amp; WELZIJN</b> Globale frequentiegraad van TAO (inclusief onderaannemers)	16,7	9,5	11,5	≤ 8
 <b>VEILIGHEID &amp; WELZIJN</b> Absenteïsmepercentage	3,4%	3,5%	3,2 %	≤ 3%
 <b>LOKALE WERKGELEGENHEID</b> Percentage van het personeel dat in de regio van de werkplek woont	-	94%	93,5%	≥ 85%

	2021	2022	2023	Doelstelling
 <p>Aantrekkelijkheid &amp; Diversiteit</p>	Percentage werknemers met contract van onbepaalde duur (COD) die de onderneming hebben verlaten met minder dan 2 jaar anciënniteit ten opzichte van het lopende aantal COD aan het einde van het referentiejaar			
	1,6%	1,6%	1,9%	≤ 5%
 <p>Aantrekkelijkheid &amp; Diversiteit</p>	Percentage werknemers met een aangepaste of ingerichte werkplek ten opzichte van het globale aantal werknemers			
	-	2%	2,5%	-
 <p>Dialoog &amp; Samenwerking</p>	Percentage gehouden vergaderingen van de Ondernemingsraad en het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk vergeleken ten opzichte van de geplande vergaderingen			
	-	104%	103%	100%
 <p>Dialoog &amp; Samenwerking</p>	Aantal solidariteits- en ondersteuningsacties van de onderneming in de loop van het jaar			
	-	19	33	≥ 25
 <p>Gelijkheid</p>	Mate van gelijke verloning voor mannen en vrouwen			
	-	97%	100%	100%
 <p>Ethische Cultuur</p>	Ecovadis-score			
	63%	65%	66%	-
 <p>Ethische Cultuur</p>	Aantal relevante klachten op vlak van ethiek			
	0	0	0	0
 <p>Risicobeheer</p>	Aandeel geïdentificeerde kritieke risico's waarmee rekening is gehouden in een actieplan			
	92%	100%	100%	≥ 95%
 <p>Risicobeheer</p>	Frequentiegraad van procesincidenten op de productiesites			
	-	-	13,7	≤ 16
 <p>Kwaliteit</p>	Percentage conforme leveringen			
	99,89%	99,85%	99,74%	≥ 99,70%
 <p>Innovatie</p>	% van de omzet geïnvesteerd in Onderzoek & ontwikkeling			
	1,6%	0,9%	1,2%	≥ 1%
 <p>Concurrentievermogen</p>	Verhouding toegevoegde waarde/omzet			
	-	22,2%	29%	≥ 18%



# Circulaire economie

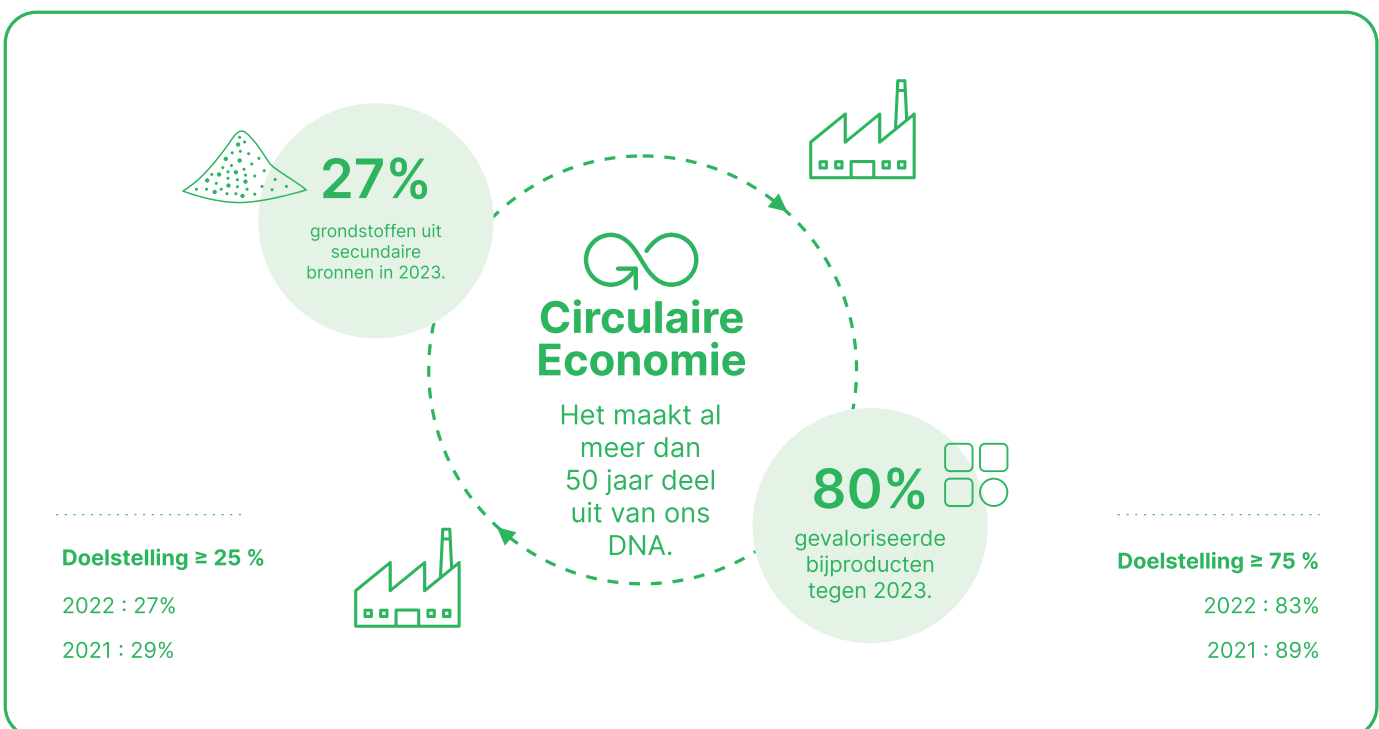
Bijdrage van deze pijler aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen



Als pionier in de circulaire economie streeft de Prayon Groep voortdurend naar verbetering van de duurzaamheid van zijn productieprocessen. En dit zowel op het vlak van inkoop, circulariteit binnen de groep als valorisatie van secundaire producten die uit zijn productie-eenheden voortkomen.

## Onze sleutelindicatoren

- Aandeel van de grondstofaankopen die uit externe bijproducten afkomstig zijn;
- Aandeel bijproducten die Prayon genereert en die intern of extern nuttig gebruikt worden.

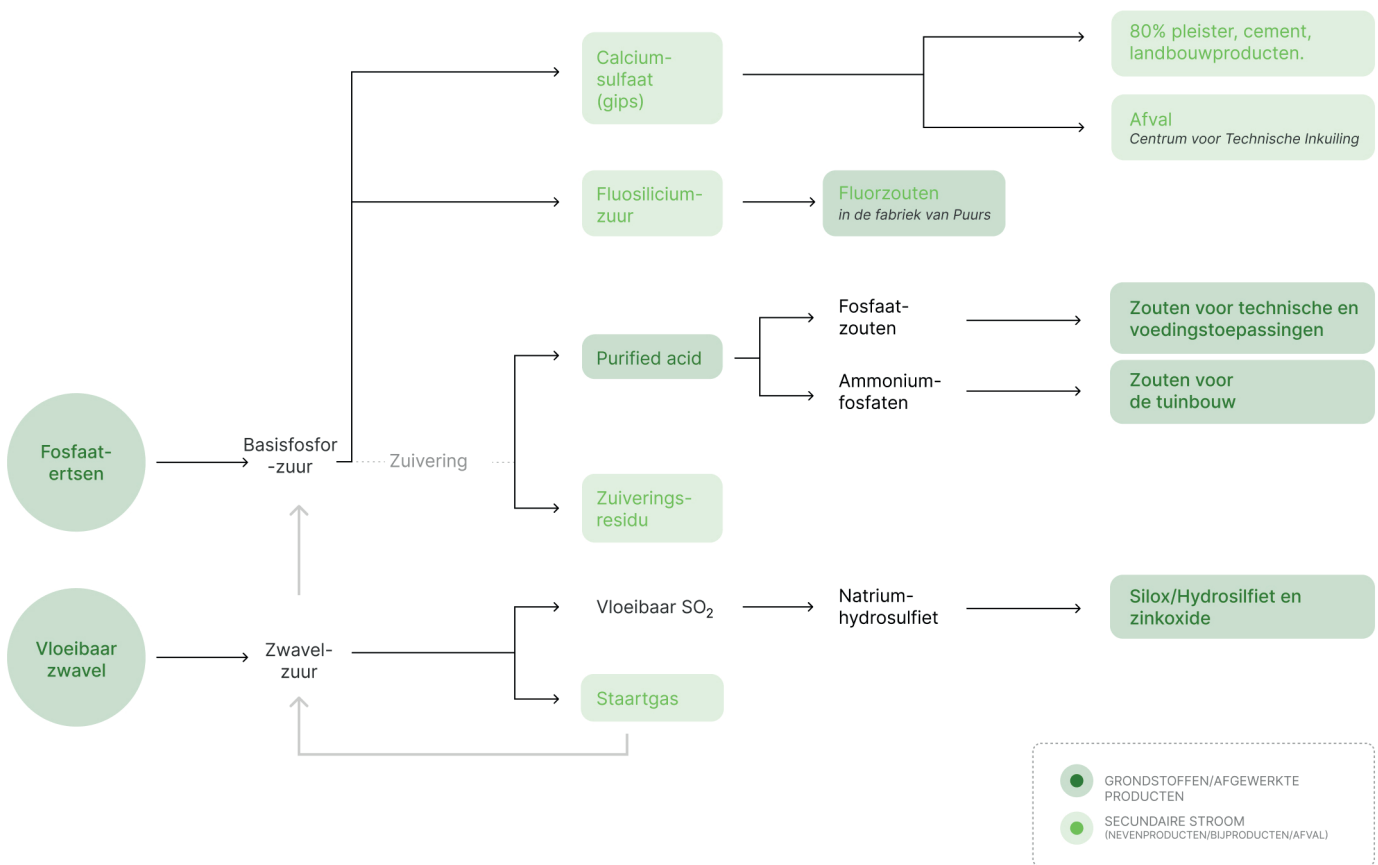




Onze initiatieven

Een van de kenmerken waarmee de Prayon Group zich onderscheidt, is dat het één product gebruikt om tientallen verschillende toepassingen te ontwikkelen. Als pionier op het gebied van de circulaire economie zijn we daarom altijd op zoek naar manieren om bijproducten nuttig te gebruiken. Dit zowel stroomopwaarts, binnen de Groep als stroomafwaarts binnen onze vestigingen.

Illustratie van de circulaire praktijken van de groep - Engis-site





### • Stroomopwaarts:

- De vloeibare zwavel die gebruikt wordt om zwavelzuur te produceren en die bestemd is voor onze twee productie-eenheden is een bijproduct van olieraffinaderijen;
- Het zwavelzuur Smelter dat we gebruiken, is een bijproduct van een bedrijf uit de chemische sector;
- Het natriumcarbonaat dat we gebruiken is een bijproduct van chloorproducenten;

### • Stroomafwaarts:

De fosfaatvoorraden zijn beperkt en moeten in stand gehouden worden.

- Meer dan 80% van het calciumsulfaat (gips) wordt nuttig gebruikt: dit bijproduct wordt sinds 1974 gebruikt in de bouwsector (gipsplaten, cement) door een bedrijf in de buurt van onze Engis-site;
- De fluor die aanwezig is in fosfaaterts, draagt in de vorm van fluoridezouten bij aan de productie van tandpasta;
- De bijproducten worden in andere sectoren nuttig gebruikt, bijvoorbeeld in de landbouw, om innovatieve oplossingen te creëren die de opbrengst van gewassen kunnen verbeteren;
- De Engis-site recycleert de vaste producten van de waterzuivering in Puurs (Prayrock) om er fluor en  $P_2O_5$ -restanten uit te halen.

### • Binnen de groep:

- Het fluorkiezelzuur wordt intern hergebruikt;
- Het waswater wordt nuttig gebruikt om eventueel nog aanwezig fosfaat terug te winnen;
- De producten die buiten de specificaties vallen, worden nuttig gebruikt door ze opnieuw te introduceren in de verschillende processen.
- De site in Bex (CH) is een partnerschap aangegaan met een bedrijf dat al lang klant is. Het is gebaseerd op het principe van de circulaire economie en streeft ernaar het verbruik tijdens de productie van gezuiverd zuur te verminderen. De klant koopt gezuiverd zuur om koperen onderdelen te polijsten en te beitsen. Aan het einde van het proces verliest het zuur zijn zuiverheid doordat het geladen raakt met koper. Om deze hulpbron te beschermen, recycleert de Bex-site het gebruikte zuur om zuiver zuur te regenereren. Hetzelfde principe wordt toegepast op de site van Engis (BE), waar fosforzuur dat wordt gebruikt voor de oppervlaktebehandeling van metalen, bij een aantal klanten teruggewonnen wordt.





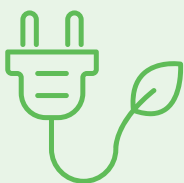
### Onze verwezenlijkingen in 2023

- Inclusief de Bex-site bleef de KPI op een zeer goed niveau, met meer dan een kwart van onze grondstoffen afkomstig van bijproducten uit andere industrieën;
- In april 2023 verwelkomde Prayon minister Christie Morreale (viceminister-president van de Waalse regering, minister van Tewerkstelling, Opleiding, Volksgezondheid, Sociale Actie en Sociale Economie, Gelijke Kansen en Rechten van de Vrouw) op haar Engis-site. Op het programma: ontdekking van onze circulaire economie, uitwisselingen in de productieruimte en een bezoek aan ons onderzoekslaboratorium voor onze voedseltoepassingen. We bespraken in het bijzonder de praktijken van de circulaire economie en de ontwikkeling van duurzame oplossingen die door de onderneming geformuleerde werden. Zoals het terugwinnen van fosfor uit slib van afvalwaterzuiveringsinstallaties;
- We valoriseren meer dan 80% van ons gips, maar we willen altijd verder gaan en onderzoek blijven doen naar nieuwe toepassingen. In juni 2023 stelde een dag van werk en innerlijke reflectie over dit thema ons in staat om onze waardevolle knowhow en ervaring te delen;
- De regelgeving stelt voor lozingen van P-belast water een drempelwaarde voorop van minder dan 10 mg/l. Op onze locatie in Les Roches wordt in overleg met de plaatselijke autoriteiten

de uitstroom van elke werkplaats gemeten. Bij overschrijding wordt de oplossing behandeld en gevaloriseerd tot een waardevolle voedingsstof voor de bacteriën in een plaatselijke waterzuiveringsinstallatie. Hierdoor wordt het gebruik van een commerciële grondstof vermeden.

- **IT-apparatuur:**

- Binnen het kader van de procedure rond de opwaardering van gebruikte IT-apparatuur van de vestigingen in Engis, Puurs en Les Roches, knapt Prayon de apparatuur intern op en schenkt die aan technische en gespecialiseerde scholen in de regio Luik en Les Roches. Apparatuur die niet aan een school kan worden aangeboden, wordt geschonken aan een organisatie voor sociale en professionele integratie die gespecialiseerd is in de sociale en circulaire economie. In 2023 kreeg 786 kg IT-apparatuur op deze manier een tweede leven;
- De levensduur van onze IT-apparatuur verlengen naar 5 jaar om zo hulpbronnen te sparen.



# Energietransitie

Bijdrage van deze pijler aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen



Prayon heeft aandacht voor zijn energieverbruik en concurrentievermogen. Het bedrijf streeft ernaar zijn energie-efficiëntie te verbeteren, zijn koolstofvoetafdruk te verkleinen en zijn bevoorrading veilig te stellen. En dit in overeenstemming met regionale, Europese en mondiale klimaatdoelstellingen.

## Onze sleutelindicatoren

- CO<sub>2</sub>-emissies (type 1 (directe broeikasgasemissies) in ton);
- Energieverbruik (MWh/ton omgezet P<sub>2</sub>O<sub>5</sub>)



**-23,8%**  
CO<sub>2</sub>-uitstoot  
tegen 2023.

## Naar een koolstofarme toekomst.

Onze verbintenis: de op EU-niveau gestelde doelen bereiken.





### Onze initiatieven

Energie is al vele jaren een strategisch aandachtspunt voor Prayon, zowel om ecologische als om economische redenen. Er werden dan ook al heel wat investeringen gedaan:

Het door Prayon ontwikkelde  $P_2O_5$  zuurproductieproces stoot tot 7 keer minder  $CO_2$  uit dan bepaalde thermische processen;

- **In Engis** produceert de in 2009 geïnstalleerde 'Sulfine'-eenheid stoom uit zwavel. Daardoor kon de  $CO_2$ -uitstoot met 80.000 ton per jaar verminderd worden;
  - **In Puurs** zal de warmtekrachtkoppelingseenheid die in 2020 werd geïnstalleerd 100% van de behoeften produceren en het overschot terug op het net injecteren. Dat komt overeen met het verbruik van +/- 10.000 gezinnen. En dat resulteert in een vermindering van 11.000 ton  $CO_2$ /jaar;
  - **In Les Roches** wordt stoom geproduceerd door onze buurman volgens een procedé dat vergelijkbaar is met dat van Engis;
  - **In Augusta** is de capaciteit van de oven verhoogd zonder het energieverbruik te verhogen. Dit werd mogelijk door te werken aan de procesparameters;
- Er werden zonnepanelen geïnstalleerd op de sites van **Engis en Bex**:
    - **Engis**: 2.678 fotovoltaïsche panelen met een gemiddelde jaarproductie van 615 MWh;
    - **Bex**: 1.360 fotovoltaïsche panelen met een oppervlakte van 2.200 m<sup>2</sup> die 426 kWp opwekken. De gemiddelde jaarlijkse productie is 445 MWh.
  - **Op alle sites** werd de verlichting vervangen door energiezuinige apparaten;
  - Omwille van de volatiliteit, de onzekerheid van de energieprijzen in 2022 en de wereldwijde klimaatambities die Prayon deelt, zullen extra inspanningen nodig zijn om de kosten te beheersen en bij te dragen aan de collectieve inspanningen om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen.



In 2022 begon Prayon ook met het opstellen van een 'Energy Roadmap' om z'n verbruik en uitstoot te verminderen. Met als doelstelling tegen 2030 te voldoen aan de EU-doelstellingen 'Fit for 55%' voor de industrie en RE-PowerEU, om uiteindelijk tegen 2050 klimaatneutraliteit te bereiken. Onze doelstelling voor 2030 is dan ook verenigbaar met het Akkoord van Parijs:

- Voor de vestigingen in Engis en Puurs, die deel uitmaken van het Europese 'Emission Trading Scheme', betekent dit een vermindering van de uitstoot met 62% ten opzichte van 2005. Voor de site van Les Roches zou de inspanning een vermindering met 40% moeten vertegenwoordigen in vergelijking met 2005;
- Prayon heeft de volgende pistes geïdentificeerd om haar CO<sub>2</sub>-emissiereductiedoelstellingen te bereiken:
  - De energie-efficiëntie verbeteren door processen te optimaliseren (2% per jaar);
  - Het koolstofvrij maken van stoom uit aardgas: stoom produceren (onderzoek loopt) uit de verbranding van zwavel, de productie van H<sub>2</sub>SO<sub>4</sub> verhogen en aardgasketels vervangen door elektrische ketels;
  - Het koolstofvrij maken van de processen waarbij carbonaten worden gebruikt: afvangen van de CO<sub>2</sub> die vrijkomt bij de reactie van carbonaten -> CCUS-project ('Carbon Capture Use & Storage'), inclu-

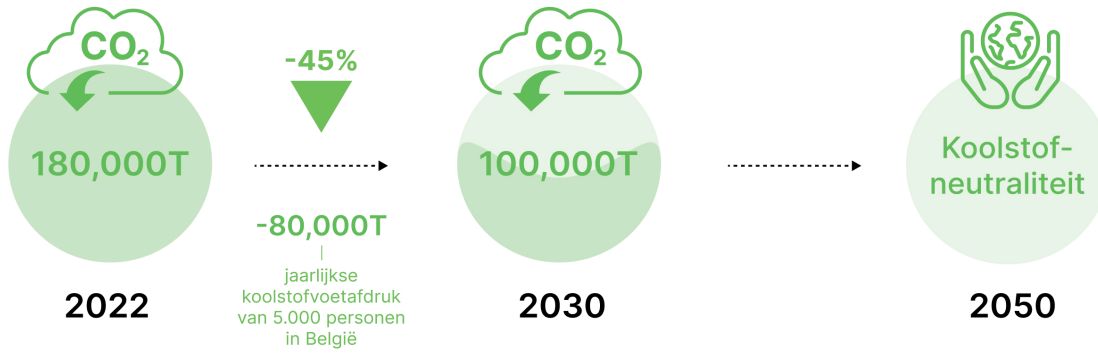
sief deelname aan het HECO2-consortium;

- Het koolstofvrij maken van de aardgasbranders voor verschillende processen: de warmte die nodig is voor deze processen (voor drogen, atomiseren, calcineren, polymeriseren enz.) en die momenteel wordt geleverd door aardgasbranders, produceren door middel van elektrificatie en/of het gebruik van waterstof als brandstof.
- Voor die verschillende projecten geldt dat de eerste oplossingen binnen maximaal 7 jaar operationeel moeten zijn. Deze timing vormt een echte uitdaging voor de ontwikkeling en implementatie van nieuwe technologieën. Om die ambitieuze uitdaging aan te gaan, mobiliseert Prayon een team van zo'n dertig experts verspreid over alle productiesites;
- In overeenstemming met de Amerikaanse 'Inflation Reduction Act' (IRA) van 2022, die de basis legt voor een ambitieus milieubeleid, definieert de vestiging van Prayon in Augusta haar roadmap en de doelstelling om de koolstofvoetafdruk te verminderen in 2024;
- Voor de site in Bex hebben we een doelstelling om de CO<sub>2</sub>-uitstoot met 2% per jaar te verminderen. Dit is in overeenstemming met de lokale CO<sub>2</sub>-wetgeving. Sinds 2013 bedraagt de totale reeds gerealiseerde reductie al 23,88%;
- Prayon heeft zichzelf tot doel gesteld om de energie-efficiëntie in alle vestigingen met 2% per jaar te verbeteren en zo bij te dragen aan de energietransitie van de Groep.

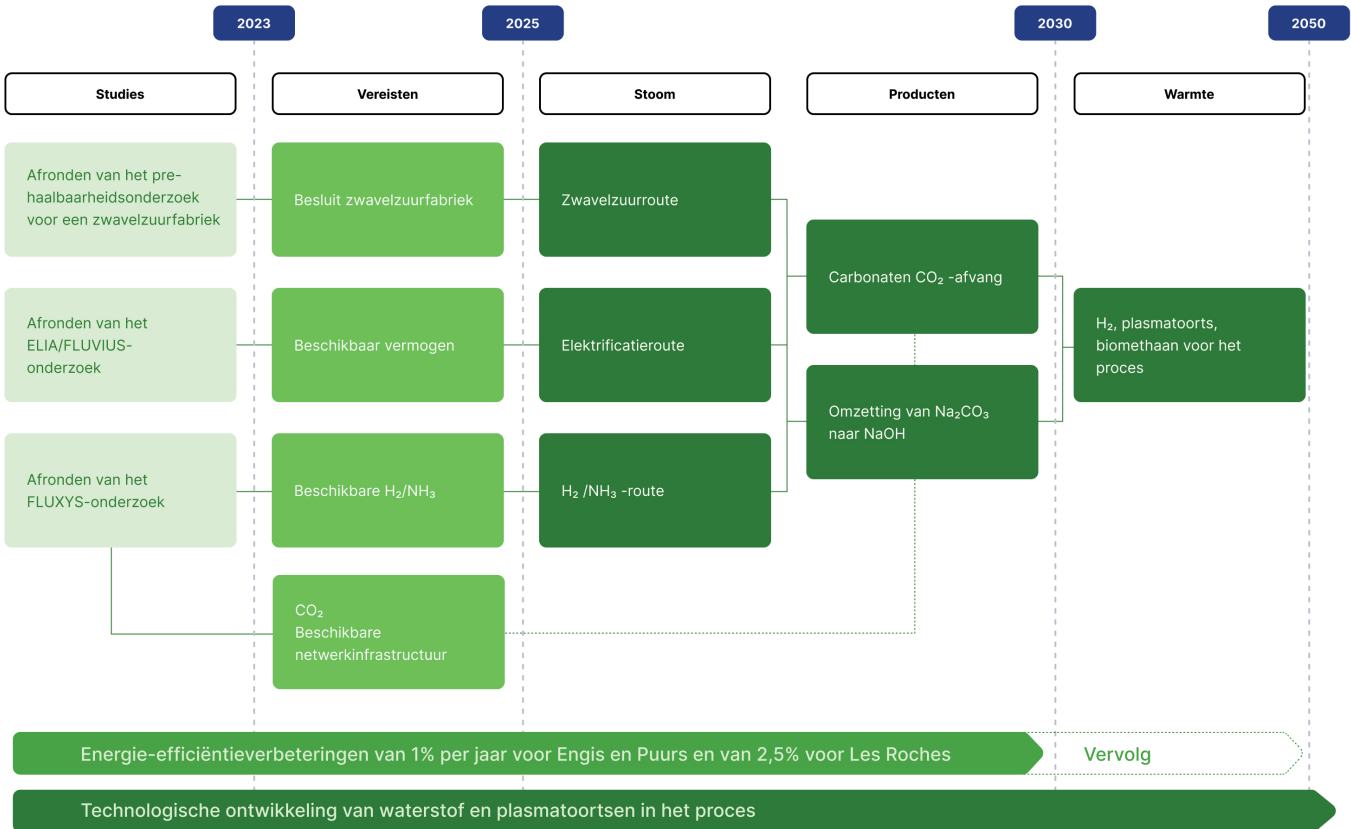
*1. Vergeleken met de emissies in 1990*



### WE MIKKEN VER onze strategie om onze ecologische voetafdruk te verkleinen

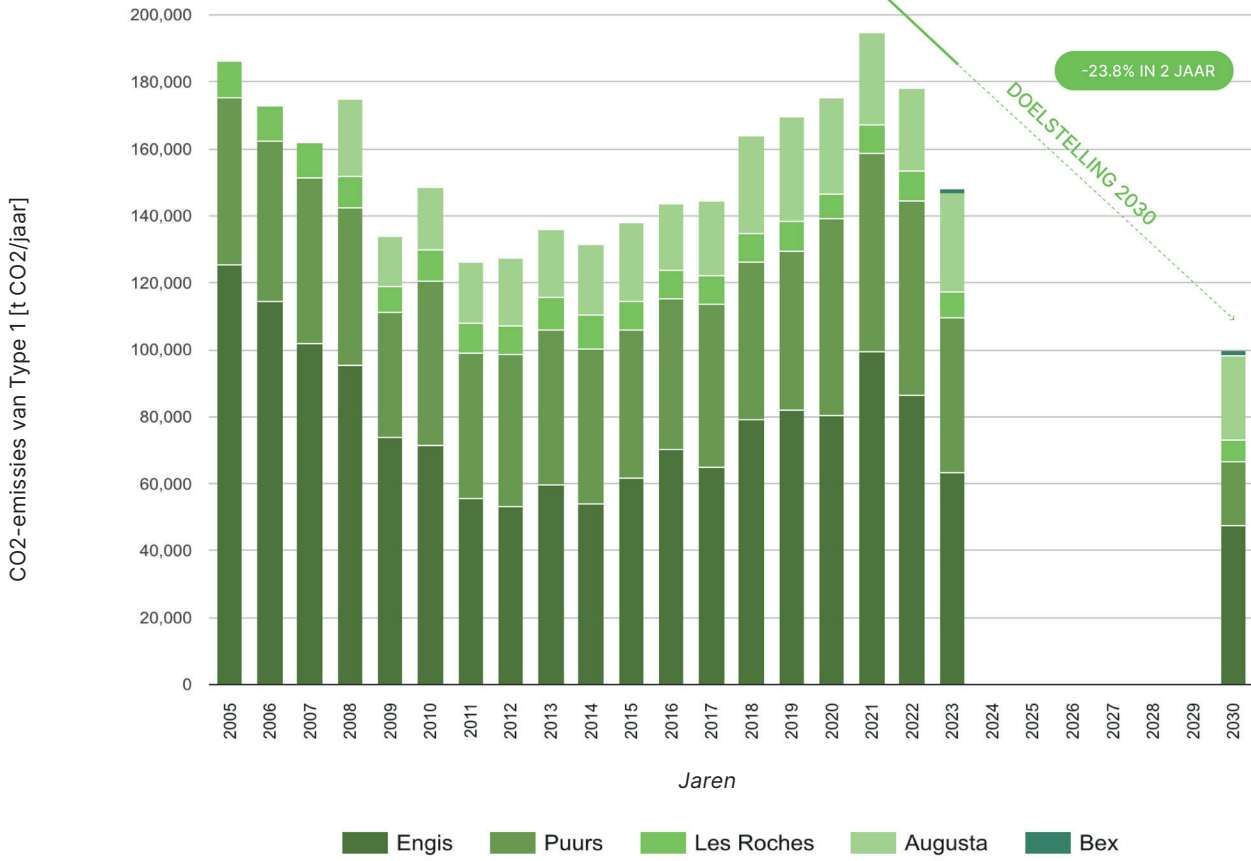


**Voortdurende verbetering:**  
**-2%** jaarlijks energieverbruik per geproduceerde ton.

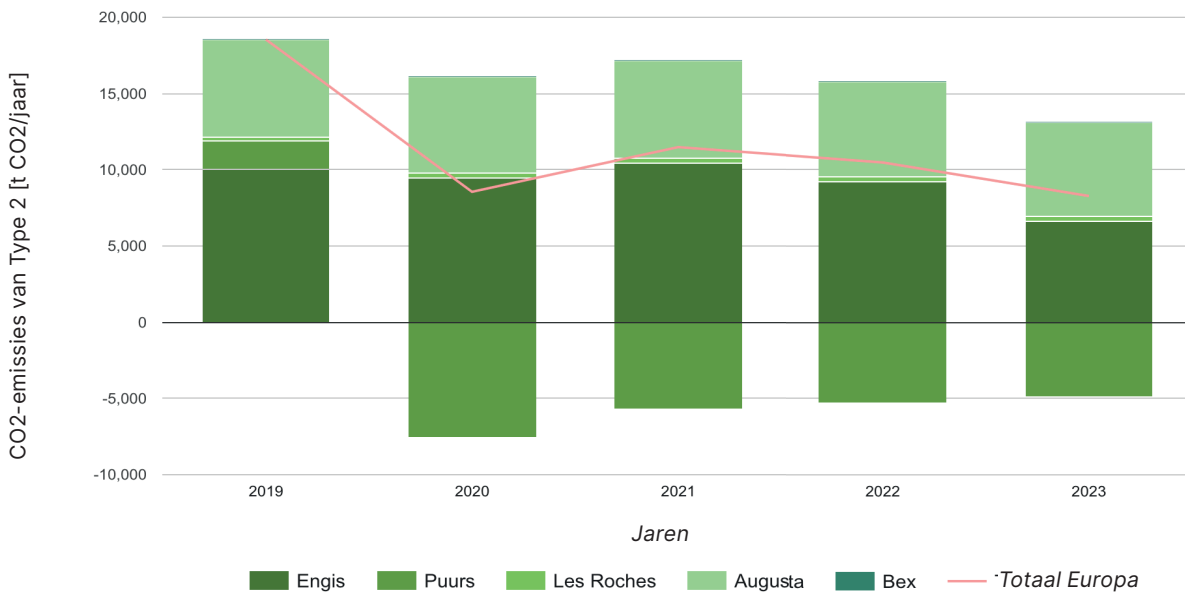




### Emissies van type 1 voor de Prayon Groep en ambities voor 2030



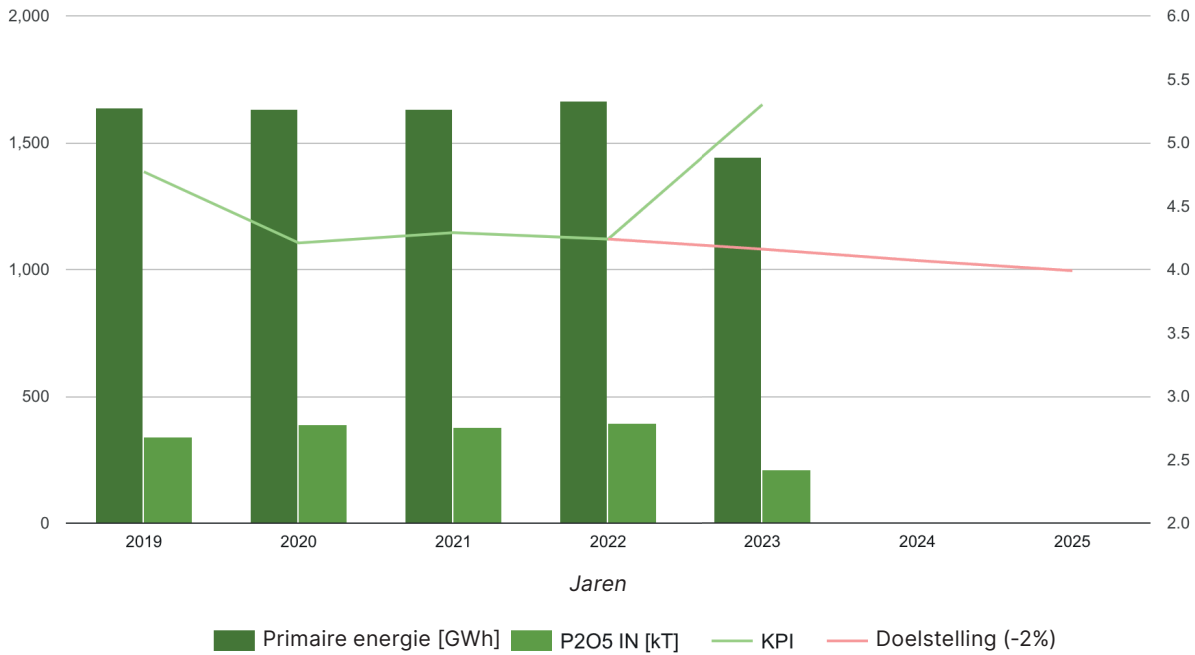
### Emissies van type 2 voor de Prayon Groep





Voor scope 3 zal de berekening voor de Engis-site (de grootste bijdrager) uitgevoerd worden in 2024. Voor de andere sites zal dit op een latere datum plaatsvinden.

Totaal energieverbruik en KPI van de Prayon Groep, exclusief de Bex-site



KPI Groep [MWh/t P2O5 IN]

- De indicator van de Groep voor 2023 is niet representatief, aangezien de aangekochte hoeveelheden fosforzuur voor het eerst gedaald zijn dankzij een beter gebruik van het Engis-zuur in Puurs. Het zuur dat in Engis wordt geproduceerd, vraagt echter een bijkomend energieverbruik. Het model dat in voorgaande jaren werd gebruikt, is daarom niet aangepast aan deze configuratie, die verband houdt met een wereldwijde daling van de vraag;
- Parallel aan de uitdagingen die zich op langere termijn aandienen, wil Prayon het energieverbruik en de uitstoot van broeikasgassen in de dagelijkse bedrijfsvoering verminderen:
  - Dankzij de warmtekrachtkoppeling en de integratie van het zuur van de Engis-site, heeft Prayon zijn CO<sub>2</sub>-uitstoot met 16% verminderd per ton gezuiverd zuur dat op de site in Puurs geproduceerd wordt;
  - Bij de transportmiddelen die in de Supply Chain gebruikt worden vanuit Europese productielocaties, wordt de voorkeur gegeven aan waterwegen, zowel stroomopwaarts (75,3%) als stroomafwaarts (56%);
  - Om onze totale ecologische voetafdruk te verbeteren, heeft Prayon in samenwerking met de Universiteit van Luik een 'Life Cycle Assessment'-project opgestart om de levenscyclus van een twintigtal productfamilies (fosforzuren en aanverwante producten) te analyseren. En dit vanaf het winnen van fosfaatrots tot het verlaten van de fabriek.



### Onze verwezenlijkingen in 2023

- In 2 jaar tijd is de KPI met betrekking tot de vermindering van de CO<sub>2</sub>-emissies van type 1 voor Europese productielocaties met 23,8% verbeterd;
- In de wetenschap dat de vestigingen van Engis en Puurs deel uitmaken van het Europese 'Emission Trading Scheme', is 74% van onze emissies onderworpen aan een gereguleerd emissiehandelssysteem;
- Deelname aan het HECO<sub>2</sub>-project ('Hydrogen, Electrification & CO<sub>2</sub> capture'), dat 20 andere wetenschappelijke en industriële spelers samenbrengt om de energietransitie in de industrie te bevorderen. Dit gebeurt door drie manieren te bestuderen om de koolstofemissies te verminderen: elektrificatie, d.w.z. fossiele brandstoffen vervangen door elektrische energie; de productie en het gebruik van waterstof in industriële processen; en CCS/U-technologieën voor het opvangen, concentreren en opslaan/gebruiken van CO<sub>2</sub>. Momenteel loopt er een proefproject. Er is een testcampagne gepland voor de Engis-site in 2026;
- **Op de Engis-site:**
  - Verbetering van de betrouwbaarheid van de zwavelfabrieken om de CO<sub>2</sub>-uitstoot in verband met de stoomproductie op de site te verminderen;
  - Energie-audit om de gebieden te identificeren die voor verbetering vatbaar zijn om zo een jaarlijkse verbetering van 2% in energie-efficiëntie te bereiken. Een van de resulterende acties is de ontwikkeling van een prestatie-KPI voor de stoomturbine van de zwavelzuurproductie. Dit heeft een potentieel om het primaire energieverbruik met 1,3% te verminderen, wat een positieve impact zal hebben op onze emissies van type 2. Er is een investering gepland voor 2024, zodat we deze doelstelling vanaf eind 2024 kunnen halen;
  - Studie van een elektrificatieproject. Het doel is om apparatuur te elektrificeren, te beginnen met de ketels;
  - Implementatie van de 'ISO 50001'-norm met het oog op een certificeringsaudit in 2025;
  - Door de aankoop van zwavel voor de stoomproductie van de site hebben we 'Carbon Credits Retirement Certificates' ontvangen waarmee in totaal 9.027 ton CO<sub>2</sub> werd gecompenseerd;
- **Op de site van Puurs:** verlenging van de 'ISO 50001'-certificering voor 3 jaar;
- **Op de site van Bex** hebben we leidingen geïsoleerd om ons gasverbruik te verminderen, hebben we motoren vervangen door nieuwe die energiezuiniger zijn. Daardoor kunnen we op ons elektriciteitsverbruik besparen en hebben we bestaande verlichting vervangen door ledverlichting;
- Door documenten elektronisch te ondertekenen, gebaseerd op DocuSign®'s telling van onze praktijk om papiergebruik te verminderen, bespaarde de Prayon Groep in 2023: 1.282 kg hout, 31.513 liter water, 208 kg afval en 3.010 kg koolstof. Deze CO<sub>2</sub>-emissies komen overeen met 3 heen- en terugreizen tussen Parijs en New York<sup>1</sup>.

1. <https://www.hellocarbo.com/blog/calculer/em-preinte-carbone-avion/>: een heen- en terugreis tussen Parijs en New York is goed voor 11.700 km met 1.178 t CO<sub>2</sub> per passagier.





# Milieu & biodiversiteit

Bijdrage van deze pijler aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen



De Prayon Groep is zich bewust van z'n impact op het klimaat en het milieu en probeert dan ook actief z'n voetafdruk op water, lucht en biodiversiteit te beperken. Dit gebeurt in samenwerking met alle belanghebbenden.

## Onze sleutelindicator

- Lozing van fosforzuur in de natuur (kilo's geloosd/ton geproduceerd).

## Onze initiatieven

Om onze impact op de kwaliteit van lucht, water, bodem en ondergrond zoveel mogelijk te beperken, verbeteren we onze productieprocessen en controleren we onze lozingen voortdurend. Onze 'ISO 14001'-certificering is een bewijs van dat continue engagement.

- De studie, die wordt uitgevoerd aan de hand van een methodologie die voldoet aan internationale normen, bestrijkt de verschillende stadia in de levensduur van het product en analyseert de impact ervan op verschillende niveaus: klimaatverandering, koolstofvoetafdruk, eutrofiëring, uitputting van waterbronnen, landgebruik, lozing van afvalwater enz.;
- Dankzij de levenscyclusanalyse konden het verbruik van grondstoffen (voornamelijk fosfaten en mijnbouw) en het transport ervan als de activiteiten met de grootste impact geïdentificeerd worden. Daarom gaat er een bijzondere aandacht naar deze uitdagingen uit, met de implementatie van specifieke acties (zie Korte en verantwoordelijke ketens en Circulaire economie);



- Naast deze acties zijn er nog andere initiatieven om de impact van onze activiteiten op het milieu te minimaliseren:
  - De vermindering en beheersing van stofemissies in de lucht tot onder de grenswaarde van 50 µg/m<sup>3</sup>;
  - Het gebruik van leveranciers en transporteurs met een 'CO<sub>2</sub>-neutraal' label;
  - Het inkuipen van alle tanks op de productiesites om elke infiltratie in de grond te voorkomen.
- Aangezien de exploitatie van een industriële site wettelijke verplichtingen met zich meebrengt op het vlak van communicatie en rapportering aan de autoriteiten, en we ons bewust zijn van de wens van de omwonenden van de Engis-site (BE) om beter geïnformeerd te worden over de realiteit van onze activiteiten en onze milieupraktijken, hebben we gekozen voor volledige transparantie via een speciale, vrij toegankelijke website die het milieurapport van de site voorstelt: <https://rapport-environmental.prayon.com/>.
- In het kader van deze keuze voor openheid stellen we ons beschikbaar om hen te ontmoeten, naar hen te luisteren en op een transparante manier de oorzaken van eventuele problemen uit te leggen;
- Door deze lokale aanpak willen we de vertrouwensrelatie met de autoriteiten en de lokale bewoners versterken. Als gevolg van de verschillende acties die werden ondernomen via ons milieubeleid, is de Prayon Groep erin geslaagd om de exploitatievergunningen voor haar verschillende sites te behouden/te vernieuwen;
- De 'ISO 14001'-certificering van al deze sites behalve Augusta en de EMAS-certificering van het centrum voor technische ingraving ('Centre d'Enfouissement Technique') op de Engis-site weerspiegelen onze concrete inzet op het terrein;
- Dankzij onze meststofoplossingen helpen we onze planeet te voeden. Onze precisiemeststoffen maken efficiënt gebruik van minerale voedingsstoffen om water te besparen en het milieu te beschermen;
- Prayon Technologies stelt het hemihydraatproces voor de productie van fosforzuur voor. Met een waterbesparing van 25% vergeleken met de conventionele dihydraatweg. Dit procedé leidt ook tot aanzienlijke energiebesparingen;
- Prayon streeft ernaar om 'betrouwbare technologieën voor een duurzame toekomst' aan te bieden. Ons team van experts werkt aan het verbeteren van onze technologie en processen om een minimaal verbruik van grondstoffen, minder uitstoot en efficiënt afvalbeheer te garanderen. Door gebruik te maken van geavanceerde technologieën en beste praktijken willen we de efficiëntie van de productie van fosforzuur optimaliseren en tegelijkertijd de duurzaamheid in de fosfaatindustrie bevorderen door middel van verschillende doelstellingen zoals 'Stop de verspilling van fosfaatbronnen' en 'Fosfogips, van afval tot waardevol nevenproduct'.



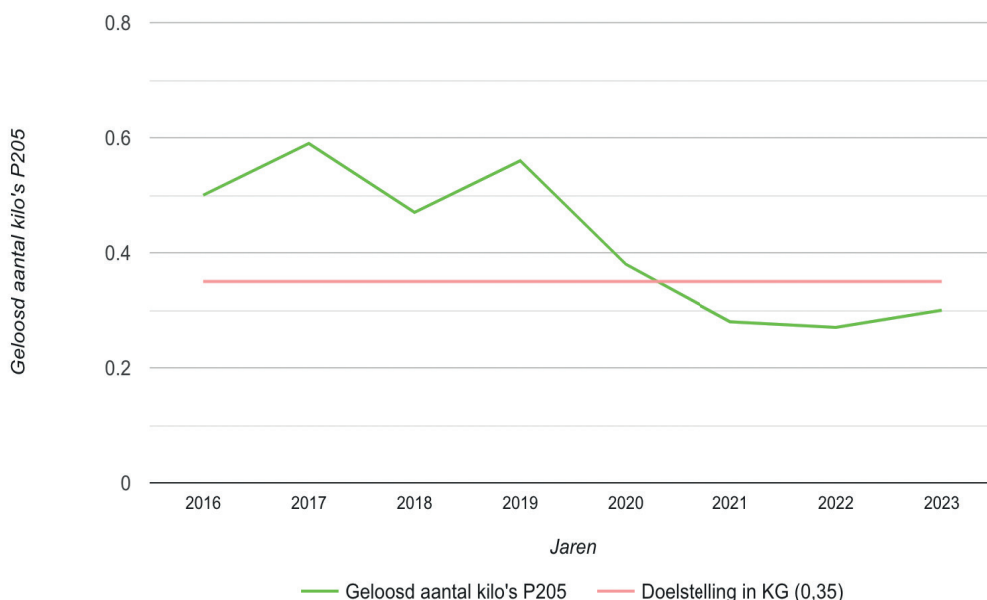


### Onze verwezenlijkingen in 2023

- Sinds 2019 hebben we de lozing van fosforzuur in de natuur met 46% verminderd (verhouding tussen geloosd aantal kilo's en geproduceerd aantal ton). In 2023 werden de cijfers van de Bex-site toegevoegd.
- Dit had geen invloed op de algemene trend. Prayon heeft een toename van de lozing van fosforzuur in de natuur waargenomen, zonder het gestelde doel echter te overschrijden;
- In 2023 hebben de bevoegde autoriteiten de exploitatievergunning voor de Engis-site verlengd en toestemming gegeven voor de bouw en exploitatie van een nieuwe SHMP-eenheid. Dankzij de subsidie kunnen de werkzaamheden in januari 2024 beginnen;
- Op de Engis-site werd de laatste hand gelegd aan bepaalde investeringen om de fluoremisies te verminderen. In Augusta werden de rentiebekkens verbeterd. In mei 2023 verving de M&E-eenheid op de Engis-site de katalysatoren van de oudste zwavelzuurproductie-eenheid. Deze nieuwe apparatuur zal de betrouwbaarheid van de installatie vergroten en de zwaveldioxide (SO<sub>2</sub>) die door deze eenheid in de atmosfeer wordt uitgestoten met een factor 6 verminderen;
- Prayon industrialiseert het product Capterall®, een unieke en innovatieve technologie voor het opvangen van micropolluenten in het afvalwater van zuiveringsinstallaties;
- Water is essentieel voor het leven. De opeenvolging van droogtes betekent dat die onontbeerlijke bron gevrijwaard moet worden. Op al onze sites werd er een inventarisatie verricht van alle soorten verbruik (leidingwater, water dat uit putten wordt gepompt of uit rivieren wordt gehaald enz.). Er wordt nu een stappenplan opgesteld om ons totale verbruik de komende jaren te verminderen;
- **Groene mobiliteit:**
  - Prayon heeft z'n bedrijfswagenpark 'vergroend' door het gebruik van hybride of elektrische voertuigen te stimuleren. Na slechts 18 maanden is het aantal plug-in hybride en elektrische voertuigen gestegen tot 40%. Dit percentage zal bovendien nog verder toenemen naarmate de vloot de komende jaren wordt vernieuwd;
  - Als onderdeel van de week van de mobiliteit heeft Prayon een 'carpool community' voor autodelen gelanceerd. Dit gebeurde via een applicatie die mensen met elkaar in contact brengt die eenzelfde traject moeten afleggen;
- Als je een sigarettenpeuk op de grond gooit, vervuil je 500 liter water. De Engis-site is een bewustmakingscampagne gestart onder het personeel: 'De deux choses l'une ... ou tu mets ta cigarette dans le cendrier ou t'arrêtes de fumer! Mais va falloir prendre une décision!' (Doof je sigaret uit in de asbak of stop met roken! Het is een van de twee!);
- Prayon Hub: bij de ontwerpstudie voor ons nieuwe gebouw in Flémalle werden de biodiversiteit en diverse milieuaspecten in aanmerking genomen. Er werd rekening gehouden met zonnepanelen, stopcontacten voor elektrische voertuigen en fietsen, een regenwatertank voor sanitair water en insectenhôtels om de biodiversiteit te bevorderen;



### Lozing van fosforzuur in de natuur (kilo's geloosd/ton geproduceerd)



#### • Biodiversiteit:

- De Engis-fabriek herbergt een aantal interessante soorten. We zijn er trots op dat we de thuisbasis zijn van een levensvatbare populatie muurhagedissen. Andere incidentele gasten werden eveneens waargenomen. Zoals huiszwaluwen, Europese ijsvogels en niet minder dan 6 soorten vleermuizen;
- Op de Bex-site:
  - wordt er geopteerd om de maaibeurt van de grasvelden later te laten plaatsvinden. Dit bevordert de biodiversiteit en stelt een lokale boer in staat om balen te maken voor het voeren van zijn dieren;
  - werden er sinds de zomer van 2022 drie bijenkorven geïnstalleerd. Een vierde kolonie werd toegevoegd in 2023. Met de productie van dit jaar konden we ongeveer zestig potten Honeybex, onze 'Made in Switzerland' honing, verzamelen. Dankzij dit project worden werknemers zich bewust van het belang van bestuiving en het evenwicht dat bijen binnen ons ecosysteem brengen. We

werken ook samen met de Universiteit van Neuchâtel om de rol van bijen en bijenkorfproducten als indicatoren van milieuverontreiniging door zware metalen te bestuderen. Het bijenkorfproject in Bex laat zien dat het mogelijk is om productieactiviteiten te combineren met respect voor de natuur. En met als doel een betere toekomst van de natuur;

- werden er aromatische planten (salie, tijm enz.) in een tuin aan de rand van het bedrijfsterrein aangeplant. Met de oogst worden siropen gemaakt die dan vervolgens aangeboden worden aan de werknemers;
- Via de vereniging BeeCity sponsort Prayon bijenkorven en steunt ze een imker in Engis. Potten honing van de jaarlijkse oogst worden uitgedeeld aan het personeel van de site;
- De site van Puurs maait ook selectief in de lente om de biodiversiteit te bevorderen.



# Korte en verantwoordelijke ketens

Bijdrage van deze pijler aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen



De Prayon Groep zet zich in voor duurzame ontwikkeling in de regio's waar ze actief is. Daarbij krijgt samenwerking met lokale spelers in de hele waardeketen de prioriteit. Om zo veerkrachtige lokale ecosystemen te ontwikkelen als onderdeel van duurzame partnerschappen.

## Onze sleutelindicator

- Aandeel technische aankopen door productievestigingen op het nationale grondgebied (in percentage van de omzet, exclusief bijzondere investeringen).



## Lokaal aankopen

Aankoop in het land van de productiesite.



# 77,3%

van de technische aankopen in 2023.

Doelstelling  $\geq 70\%$

2022 : 76,7%

2021 : 79,9%



### Onze initiatieven

Met uitzondering van fosfaatrots, dat niet in de buurt van onze productielocaties kan worden ingekocht, hechten we bijzonder veel belang aan het verantwoord inkopen bij leveranciers. Daarom kiezen we voor leveranciers die in dezelfde economische zone als onze productiesites in de Europese Unie en de Verenigde Staten gevestigd zijn.

We zien er ook op toe dat onze transporten zo verantwoord mogelijk gebeuren. Op onze productielocaties vormen de activiteiten een geïntegreerde keten die afhandelingen tot een minimum beperkt. Daarbuiten geven we voorrang aan waterwegen: in 2023 werd 75,3% van de gebruikte grondstoffen per schip vervoerd, 21,7% over de weg en 3% per spoor.

### Onze verwezenlijkingen in 2023

- Aankopen van grondstoffen: alle grondstoffen die in onze vestigingen in Engis (BE), Puurs (BE), Les Roches (FR) en Bex (CH) worden gebruikt, zijn afkomstig uit Europa. Basiszuur, fosfaatrots en fosfor vormen hierop een uitzondering. Voor Augusta (VS) komen alle grondstoffen uit de Verenigde Staten. Met uitzondering van het zuur, dat van een Europese site van Prayon komt;
- Technische aankopen: 77,3% van de technische aankopen (uitgezonderd grondstoffen) werd verricht op het nationale grondgebied van de site (Engis: 73%, Puurs: 80%, Les Roches: 89%, Bex: 94%). Aan die KPI werd de Bex-site vanaf 2023 toegevoegd. Deze KPI stijgt en blijft boven de doelstelling ( $\geq 70\%$ ).

Tot slot, op het gebied van opleiding en innovatie geven we voorrang aan partnerschappen met lokale spelers. Zoals de Universiteit van Luik of Bergen (BE), de Ecole des Mines d'Albi (FR), het Technifutur-centrum (BE) en het Lycée Professionnel François Verguin in Roussillon (FR).

Om een verantwoorde 'Supply Chain' te garanderen, eist Prayon van z'n leveranciers dat ze het volgende kunnen voorleggen:

Een ethische code;

- Een sociale certificering (Sedex, Ecovadis, ISO 26000, SA 8000, IFA Product Stewardship of een andere vergelijkbare certificering);
- Een door de leverancier geïmplementeerde MVO-aanpak;
- De ondertekening van de leverancierscode van Prayon.



# Veiligheid & welzijn

Bijdrage van deze pijler aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen



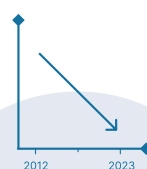
De veiligheid van werknemers, bezoekers, sites, omwonenden en producten is de hoogste prioriteit bij Prayon. Ze wordt bereikt dankzij een cultuur van gedeelde waakzaamheid. Welzijn op het werk, persoonlijke ontwikkeling en een gezonde work-life balance van de werknemers zijn waarden die binnen Prayon gepromoot en gedeeld worden.

## Onze sleutelindicatoren

- Frequentiegraad van TAO (inclusief uitzendkrachten);
- Globale frequentiegraad van TAO (inclusief onderaannemers);
- Absenteïsmepercentage.



**Veiligheid**  
Onze prioriteit n°1



**-65%**

minder ongevallen met  
werkonderbreking over een  
periode van 11 jaar voor de  
werknemers en  
uitzendkrachten van  
Prayon.



### Onze initiatieven

Als verantwoordelijke werkgever heeft de Prayon Groep een veiligheidsfilosofie die uitgaat van een totaal engagement van de directie. Zij zetten zich in om de fysieke en morele integriteit van iedereen die onze vestigingen betreedt te waarborgen. Belangrijk daarbij is voor jezelf en de anderen te zorgen en de werkomstandigheden dagelijks te verbeteren. 'Nul ongevallen' en het beschermen van de gezondheid van onze werknemers zijn twee van de doelstellingen binnen deze filosofie.

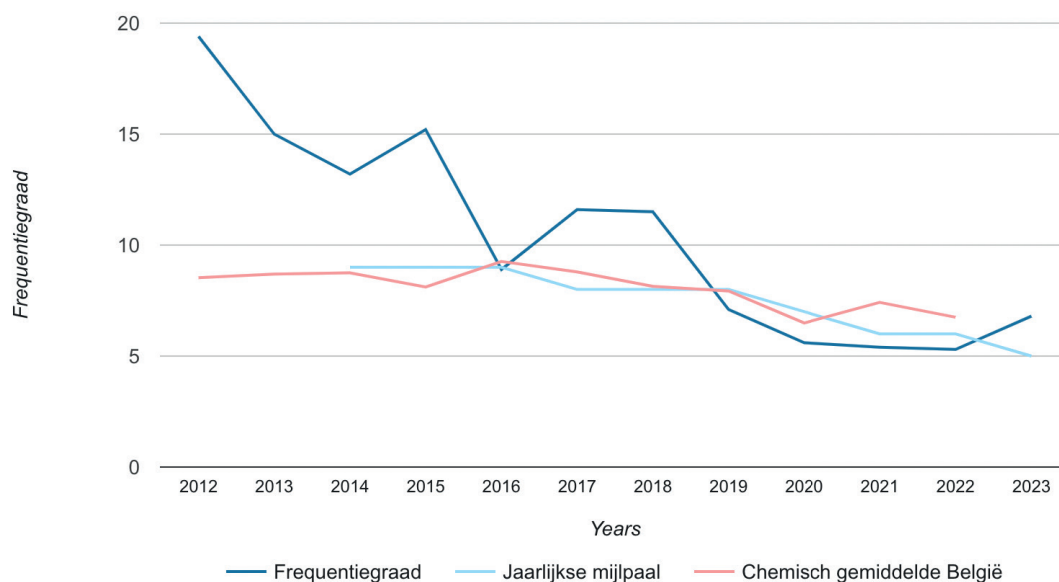
Die aanpak gaat uit van volgende principes:

- Een gemeenschappelijk doel: 'Make safety and health a top priority' (maak van veiligheid en gezondheid een topprioriteit);
- Een strikte naleving van de regelgeving die van kracht is;

- Een QSE-visie, -missie en -strategie, met werk aan gedrag, infrastructuur en procedures;
- Specifieke procedures voor verschillende activiteiten;
- Aanzienlijke investeringen in de veiligheid van de infrastructuur;
- Een analyse en prioritering van gezondheids- en veiligheidsrisico's en een analyse van incidenten/ongevallen met behulp van de oorzaakboommethode;
- Opleidingsprogramma's inzake veiligheid, gezondheid en welzijn;
- Elke site heeft haar eigen geïntegreerde dienst voor preventie en bescherming op het werk met expertise op het gebied van veiligheid, bedrijfs-geneeskunde en ergonomie;
- Als onderdeel van het strategische transformatieprogramma van de onderneming werken we aan een project om de feedbackcultuur in de hele organisatie te verbeteren. Dit is een belangrijk element in het betrekken van alle medewerkers.

Door ons strikt aan deze principes te houden, hebben we het aantal ongevallen met tijdelijke arbeidsongeschiktheid (TAO) tussen 2012 en 2023 met 65% kunnen verminderen.

Ongevallen met onderbreking van de arbeidstijd 2012 - 2023







In 2023 bedroeg de frequentiegraad voor het hele personeelsbestand van Prayon + uitzendkrachten 6,8 tegenover een jaarlijkse doelstelling van 5. En dit met het oog op een verschuiving naar de enige aanvaardbare doelstelling van 0. Na 3 jaar van stabiliteit is deze frequentiegraad opnieuw aan het stijgen.

Ter vergelijking: de gemiddelde frequentiegraad voor de Belgische chemische industrie bedroeg 6,75 in 2022 (laatst beschikbare waarde).

Om het niveau van de veiligheidscultuur in alle sites van de Groep te beoordelen, werd besloten om in 2024 een externe audit uit te voeren.

Op het vlak van welzijn op het werk werden er op verschillende locaties een aantal initiatieven voor de werknemers van de Prayon Groep, geïntroduceerd:

- Een Charter over het 'recht op deconnectie' voordat het een wettelijke verplichting wordt;
- De terbeschikkingstelling van aansluitende gehoorbescherming en veiligheidsbrillen met corrigerende glazen.

### Onze verwezenlijkingen in 2023

- 20% van het CAPEX-budget ging naar veiligheid en herstel van de infrastructuur. Daardoor kon onder meer de veiligheid van vrachtwagenchauffeurs tijdens het laden en lossen op de site van Puurs verbeterd worden. Dit kon bereikt worden door het installeren van valbeveiligingsystemen. Op de site in Augusta heeft de herinrichting van de NaK-verpakkingszone de efficiëntie, veiligheid en werkomstandigheden voor de operatoren verbeterd;
- Om de Prayon-medewerkers te sensibiliseren, werd in juni 2023 op alle sites een veiligheidsdag georganiseerd. De activiteiten werden bedacht door en voor werknemers. Ze waren er vooral op gericht om het belang van gezamenlijke waakzaamheid, veiligheid en welzijn op het werk in de kijker te plaatsen. Elke site kwam met iets nieuws om de werknemers leuke en leerzame activiteiten aan te bieden. Omdat slaap een grote impact heeft op de algemene gezondheid, werd er een webinar over slaapmanagement voorgesteld. Die werd gepresenteerd door Dr. Sophie Bostock, 'The Sleep Scientist'. Het doel was om de slaapkwaliteit te verbeteren, zodat je met meer energie wakker wordt en de dag aankunt;
- Een ontmoeting met de onderaannemers op de **Engis-site**: als Seveso-bedrijf is veiligheid een topprioriteit van Prayon. Net zoals het welzijn van zowel interne als externe medewerkers dat is. Het was dan ook belangrijk om de onderaannemers van Engis te ontmoeten. Samen met de verantwoordelijken van die bedrijven bespraken we onze visie op veiligheid op een proactieve manier. Het voorbije jaar werd eveneens op een transparante manier geëvalueerd met het oog op verbeteracties in de toekomst. Om tekortkomingen te voorkomen, worden er bij de ingangen van de site en de productie-eenheden video's ter beschikking van de onderaannemers gesteld. Er is eveneens een boekje waarin de fundamentele veiligheidsverwachtingen en de belangrijkste risico's van de fabrieken worden uitgelegd;
- Bevordering van de gezondheid binnen onze organisatie: als onderdeel van onze inzet voor de gezondheid en het welzijn van onze werknemers hebben we het afgelopen jaar een aantal belangrijke initiatieven genomen. Die acties tonen ons engagement om de gezondheid van onze medewerkers zowel op het werk als in de privésfeer te bevorderen:
  - Informatieseminars over kankerscreening: we organiseerden educatieve seminars over de vroegtijdige opsporing van borst- en prostaat kanker. Het doel van die sessies onder leiding van medische experts? Werknemers bewustmaken van het belang van screening en preventieve maatregelen;
  - Focus op huidkanker: dit jaar maakte het medisch team tijd om ons informatie over de preventie en screening van huidkanker te geven;
  - Sensibiliseringscampagne rond de consumptie van alcohol: aan het eind van het jaar hebben we een campagne gelanceerd over verantwoord alcoholgebruik, inclusief het uitdelen van blaastests, om zo gezonde keuzes aan te moedigen.



- Bij **Puurs** werd er een sensibilisering rond stress uitgewerkt. Met stress krijgen we allemaal te maken. Maar dat is niet per se negatief. Dat wordt het wel als je er chronisch aan wordt blootgesteld. Er werd een externe ondersteuning via Pulso opgezet;
- Programma om te stoppen met roken in Puurs: in samenwerking met Pulso hebben we informatiegroepen opgezet om mensen te ondersteunen die willen stoppen met roken;
- Op de **Engis-site** wordt individuele coaching aangeboden aan mensen die moeilijkheden ondervinden op het werk en/of in hun privéleven;
- Op de Engis-site werd een multisportactiviteit georganiseerd met tennis, padel, badminton en petanque;
- Op de **Bex-site** werden alle personeelsleden en hun gezinnen uitgenodigd voor een winters uitje in de bergen (op ski's, sneeuwschoenen of te voet);
- De Bex-site neemt deel aan het programma Suisse Reka. Daarin kan met een bijdrage van 20% cheques aan werknemers uitbetaald worden. Die cheques kunnen worden gebruikt om benzine, vakanties en reizen te betalen;
- Het traditionele voetbaltoernooi werd gehouden op het terrein van de Club RSC van Engis. Er waren 15 teams, waaronder 4 van Puurs, 2 van Les Roches en 9 van Engis. Dit jaar hadden we meer gemengde teams en zelfs een 100% meisjes-team! Dit toernooi gaat over plezier maken, fair play en delen;
- Deelname aan de Ekiden (11 teams van 6 lopers) in Brussel. Dit evenement is een aflossingswedstrijd op de weg voor groepen van 6 lopers. De som van de verschillende afstanden die door alle kandidaten in een team moeten worden afgelegd, moet gelijk zijn aan die van de marathon: 42,195 km. In dit geval moeten de 6 lopers achtereenvolgens de volgende afstanden afleggen: 5 km, 10 km, 5 km, 10 km, 5 km en tot slot 7,195 km;
- In tijden van crisis (gezondheids crisis, conflict in Oekraïne, energiecrisis enz.) hebben we via onze partner Pulso psychosociale ondersteuning geboden aan onze werknemers en hun gezinnen die dat wensten;
- Ter gelegenheid van Sinterklaas werd er snoep en cadeaubonnen aan de kinderen van het personeel uitgedeeld. Dit soort initiatieven toont onze betrokkenheid ten aanzien van de gezondheid en het welzijn van onze medewerkers. Wij geloven dat gezonde werknemers bijdragen aan een productievere en positievere werkomgeving;
- **Corporate :**
  - Met het Build Up project willen we de werkomgeving voor onze medewerkers verder optimaliseren. We hebben meerdere opties overwogen om het grootste deel van de administratieve activiteiten van de Groep samen te brengen: de bouw van een nieuw gebouw, de renovatie van bestaande gebouwen op onze huidige locatie in Engis of de aankoop van een bestaand gebouw in de regio Luik. In 2023 kocht Prayon een administratief gebouw in het nabijgelegen Flémalle. Die locatie bevindt zich op 5 minuten van onze site in Engis. De verhuis is gepland ergens in 2024, omdat het zgn. 'Prayon Hub'-gebouw moet worden opgeknapt (airconditioning, IT enz.). Het zal betere werkomstandigheden en functionaliteiten bieden. Zoals een groter aantal vergaderzalen en een cafetaria. Twee elementen die veel in de 'Build Up'-enquête vermeld werden. Om de inrichting van de Prayon Hub te definiëren werden participatieve werkgroepen opgericht. Op die manier kunnen we inspelen op de verwachtingen en behoeften van het personeel.
  - Bovendien werden de rustzone van de Augusta-site, de controlezalen van de Puurs-site, de cafetaria en de ingang van het administratiegebouw allemaal gerenoveerd. Die renovatie maakte deel uit van een algemeen initiatief om de lokalen te verbeteren. De site van Les Roches heeft de kleedkamers voor het personeel gerenoveerd.



# Lokale werkgelegenheid bevorderen

Bijdrage van deze pijler aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen



Prayon is zich bewust van z'n verantwoordelijkheid als economische en sociale speler. Prayon biedt dan kwalitatieve jobs in de regio's van de wereld waar de onderneming actief is.

## Onze sleutelindicator

- Percentage van het personeel dat in de regio van de werkplek woont.



## Lokale banen



**93,5%**

van de werknemers woont dicht bij hun werkplek.

Doelstelling  $\geq$  85%

2022 : 94%



### Onze initiatieven

Onze keuze om te produceren op locaties in landen met relatief hoge arbeidskosten en om met lokale opleidings- en werkgelegenheidsinstanties samen te werken, is een integraal onderdeel van de strategie van Prayon.

Bijna 95% van de werknemers van Prayon wonen in de regio waar onze onderneming actief is. Prayon is er dan ook trots op betrokken te zijn bij de sociaaleconomische ontwikkeling van die regio's.

Tijdens de zomer verwelkomt Prayon regelmatig stagiairs of jobstudenten. Zij doen taken die geen specifieke vaardigheden vereisen. Aan

hun veiligheid wordt bijzondere aandacht besteed.

Daarnaast zijn een aantal vertegenwoordigers van Prayon op vrijwillige basis betrokken bij verschillende opleidings- en tewerkstellingsinitiatieven van meerder organisaties, zoals de federatie Essenscia, het HR-netwerk van Puurs, de Commissie voor Werkgelegenheid en Onderwijs van de Union Wallonne des Entreprises, de Fondation pour l'Enseignement, EPM Education, het Centre Qualité Hainaut-Namur enz.

De activiteiten die Prayon uitbesteed, worden toevertrouwd aan lokale partners. Afhankelijk van de vaardigheden die nodig zijn, worden er keuzes gemaakt.

### Onze verwezenlijkingen in 2023

- Wij zijn er trots op dat we onze kennis, expertise en vaardigheden kunnen delen met toekomstig talent en kunnen bijdragen aan hun opleiding;
  - We verwelkomen een groot aantal jongeren op al onze locaties en in verschillende hoedanigheden: stages, studentenbanen, alternerend leren, opleidingen enz.;
  - Aanwezigheid op tal van beurzen en opendeurdagen in de verschillende regio's waar onze fabrieken gevestigd zijn. De Engis-site heeft ook deelgenomen aan de jobdag die door het plaatselijke arbeidsbureau van de gemeente werd georganiseerd;
  - De site in Puurs nam deel aan de lancering van het programma voor duaal leren van Essenscia voor studenten chemische procestechnieken die op zoek zijn naar een stageplaats;
- Prayon bevordert de zachte mobiliteit:
  - Engis: fietsenstalling, toegankelijke douches en kleedkamers, kilometervergoeding;
  - Puurs: levering van elektrische fietsen via een leaseregeling, beveiligde fietsenstalling met oplaadpunten voor accu's, toegankelijke douches en kleedkamers;
- De kaderleden die aanspraak kunnen maken op een bedrijfswagen, kunnen voor een kleiner voertuig plus een fiets opteren;
- De Engis-site heeft een 'carpool policy' opgezet om de mobiliteit van het personeel te vergemakkelijken. Dit gebeurt aan de hand van een computergestuurd platform dat gebruikers helpt om met elkaar in contact te komen.
- In Engis kregen 173 werknemers van Prayon een of meer eretekens voor hun lange loopbaan van tot wel 35 jaar. Ze werden gefeliciteerd door politici en de CEO van Prayon, Geoffrey Close. De ceremonie werd bijgewoond door meer dan 400 mensen. Alle geëerde personen werden bedankt voor het professionele traject dat ze hebben afgelegd en hun inzet voor het bedrijf. Deze eretekens belichamen waarden die de grote Prayon-familie na aan het hart liggen. Onder de genodigden waren er ook veel vertegenwoordigers van lokale overheden.



# Aantrekkelijkheid & diversiteit

Bijdrage van deze pijler aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen



Prayon wil getalenteerde mensen aantrekken die dezelfde waarden en ambities delen, om zo de doelstellingen op het vlak van excellence te bereiken.

## Onze sleutelindicatoren

- Percentage werknemers met contract van onbepaalde duur (COD) die de onderneming hebben verlaten met minder dan 2 jaar anciënniteit ten opzichte van het lopende aantal COD aan het einde van het referentiejaar;
- Percentage werknemers met een aangepaste of ingerichte werkplek ten opzichte van het globale aantal werknemers.

## Onze initiatieven

Jobs aantrekkelijk maken is een grote uitdaging voor Prayon binnen de algemene context van een tekort aan gekwalificeerd personeel.

Prayon werkt samen met een aantal opleidingscentra, scholen en universiteiten. Zoals PTS Boom, Sjabi Puurs, Sint-Carolus Sint-Niklaas, TA Willebroek, CVO Lokeren, Haute Ecole de la Province de Liège, Technifutur, ULiège, Lycée Professionnel François Verguin in Rousillon, Université de Lorraine.

Die samenwerkingen nemen de vorm aan van job days, stages, scripties, conferenties en bezoeken aan de sites. Zodat studenten de verscheidenheid aan beroepen en carrière mogelijkheden binnen de Groep kunnen ontdekken.

De gemiddelde anciënniteit van het personeel bij Prayon is 16,3 jaar. Door kwaliteitsvolle banen tegen aantrekkelijke salarissen, in vergelijking met de gemiddelde brutolonen in de productiesector, aan te bieden slaagt Prayon erin z'n werknemers te behouden.

Diversiteit wordt gecultiveerd bij Prayon. Dit wordt duidelijk in de volgende verbintenis:

*‘Wij geloven in de waarde van verschillen en zien dit als een belangrijke troef voor Prayon. De diverse achtergronden van onze medewerkers stimuleren de creativiteit en stellen ons in staat om onze klanten beter te begrijpen. We moedigen initiatieven aan die diversiteit in alle aspecten van onze teams bevorderen: gelijkheid tussen mannen en vrouwen, een mix van etnische en sociale afkomst, een plaats voor jongeren en senioren en de integratie van mensen met een handicap.’*

Deze verbintenis maakt integraal deel uit van de Ethische Code en is van toepassing op alle werknemers van de Prayon Groep. Dit wil zeggen leden van het Directiecomité, de Leadership Council, de kaderleden, de bedienden en de arbeiders, ongeacht of ze een contractueel, tijdelijk, voltijds of deeltijds statuut hebben<sup>1</sup>.

Ze is niet alleen van toepassing bij de aanwerving, maar ook bij beslissingen over opleiding, promotie, baanbehoud en arbeidsomstandigheden in het algemeen.

Prayon hecht ook veel belang aan het aanbieden van een passende of aangepaste baan aan werknemers die moeite hebben om hun oorspronkelijke functie te blijven uitoefenen vanwege gezondheidsproblemen. Die aanpassingen en/of inrichtingen zijn cruciaal om onze werknemers in staat te stellen hun loopbaan voort te zetten bij de Prayon Groep.

1. Leveranciers en partners met wie Prayon samenwerkt, worden uitgenodigd zich vertrouwd te maken met deze Code en deze na te leven.

### Onze verwezenlijkingen in 2023

- De KPI voor deze pijler, ‘percentage contracten van onbepaalde duur die de onderneming hebben verlaten met minder dan 2 jaar anciënniteit ten opzichte van de contracten van onbepaalde duur op 31/12 van het referentiejaar’, blijft bijzonder gunstig op 1,9%. Dit illustreert de aantrekkelijkheid van Prayon als werkgever;
- De Engis-site organiseerde een dag voor de kinderen van de gemeente Saint-Georges-Sur-Meuse in het kader van de ‘Place aux enfants’-dag om de wereld van de chemie te ontdekken;
- Ter gelegenheid van de Internationale Vrouwendag promoveerde Prayon het werk van vrouwen, omdat het bedrijf gelooft dat diversiteit in management en teams een onmiskenbaar voordeel is;
- Bij Prayon geloven we dat inclusie de sleutel is om een verschil te maken. Het bevordert de creativiteit waarmee we nog beter kunnen samenwerken en onze klanten nog beter van dienst kunnen zijn. Op de internationale dag tegen homofobie, transfobie en bifobie sprak Prayon z’n steun uit voor de LGBTQIA+-gemeenschap;
- De Leadership Council van Prayon nam deel aan een opleiding over het thema ‘Vivre nos valeurs – Nous visons ensemble - Nous sommes inclusifs’ (onze waarden beleven - we leven samen - we leven inclusief);
- Prayon kocht een gebouw in Flémalle. Daar wordt de Prayon Hub in onder gebracht. Het wordt momenteel gerenoveerd. Er wordt rekening gehouden met de noden van personen met beperkte mobiliteit en slechtzienden. Er werd een studie uitgevoerd in samenwerking met AVIQ, het Waals Agentschap voor Levenskwaliteit. Dit gebouw zal ook alle Corporate-teams op één plek samenbrengen en voor meer synergie tussen hen zorgen. Dit zal een positieve invloed hebben op het imago en de aantrekkelijkheid van de onderneming. De intrek in het nieuwe gebouw is gepland voor september 2024.



# Dialogoog & samenwerking

Bijdrage van deze pijler aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen



Prayon zet in op duurzame partnerschappen die een wederzijds voordeel opleveren en investeert in vertrouwensrelaties met zowel z'n werknemers als partners. Prayon werkt samen op een moderne, authentieke en professionele manier.

## Onze sleutelindicatoren

- Percentage van vergaderingen van de Ondernemingsraad en het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk vergeleken ten opzichte van de geplande vergaderingen;
- Aantal solidariteits- en ondersteuningsacties van de onderneming in de loop van het jaar.

## Onze initiatieven

Prayon respecteert de vrijheid van vereniging over de hele wereld en moedigt zowel de individuele als collectieve sociale dialoog binnen z'n dochterondernemingen aan. Naast het opvolgen van procedures is 'dialoog' een van onze waarden. Prayon past die dan ook zoveel mogelijk toe.



Het engagement van Prayon ten aanzien dialoog en samenwerking gaat verder dan het naleven van de wetten en sociale voorschriften van de landen waarin de Groep actief is. Dit is van toepassing zowel op werknemers als externe belanghebbenden:

### Personeel van Prayon:

- Het onderhouden van een kwalitatieve sociale dialoog via de geplande organen (ondernemingsraad en CPBW);
- Ondertekening van overeenkomsten met de sociale partners;
- Regelmatige interne enquêtes over het welzijn van het personeel;
- Rekening houden met de work-life balance (telewerken enz.) binnen de grenzen van de productie- en veiligheidseisen;
- Regelmatige informatieverstrekking aan het personeel;
- Opleiding in nieuwe tools en procedures.

### Externe stakeholders:

- Het engagement van de directie van Prayon op het vlak van slavernij en mensenhandel;
- Controle van de naleving door onderaannemers van de wet- en regelgeving (controlleren of de betalingsvoorwaarden overeenkomen met de sectorale schalen, nakijken of het personeel is aangegeven), toegang tot de sanitaire voorzieningen, kantines enz.;
- Regelmatige dialoog met omwonenden, overheden (gemeentelijk, regionaal, federaal/nationaal) en hulpdiensten;
- Door verenigingen en clubs te ondersteunen, stimuleert Prayon jongeren via opleidingen en geeft ze hun toegang tot cultuur en sport.

### Onze verwezenlijkingen in 2023

- Ontmoetingen en uitwisselingen tussen personeel en directie tijdens Meet'In-evenementen (2x per jaar) en tijdens een jaarlijkse strategiebijeenkomst, evenals tijdens vergaderingen met de vakbondsafvaardiging en de vereniging van de kaderleden;
- **Ondersteuning van het personeel:**
  - Op de site van Engis werd een vorkheftruck aangepast voor iemand die een privéongeval had. Hij kon het gaspedaal niet langer gebruiken. Er werd een handbediende joystick geïnstalleerd, zodat de operator zijn functie binnen de organisatie kon behouden;
  - Begeleiding van het personeel bij de digitale transformatie;
  - Om het personeel te ondersteunen bij het upgraden van de SAP managementsoftware die de onderneming gebruikt, heeft Prayon een 'change management'-en opleidingsplan geïmplementeerd voor de overstap naar S/4HANA;
  - In een tijd van energiecrisis heeft Prayon z'n personeel gesteund door een uitzonderlijke 'Energie'-bonus uit te betalen aan de werknemers;
  - In Engis werd er een VZW opgericht voor het beheer van het hulpfonds. Het is bedoeld voor werknemers, arbeiders en medewerkers op prepensioen die bijdragen. Het is gebaseerd op een lijst van voordelen en toelagen. In 2023 werden er tussenkomsten opgetekend voor langdurig zieken, voor de terugkeer van werknemers met halftijds ziekteverlof, voor arbeidsongevallen of blijvende invaliditeit en ernstig zieken. Dit zijn geweldige initiatieven om mensen te helpen die het moeilijk hebben. Ze zijn daarenboven in lijn met onze waarden. We leven samen!





### • Steun voor onderwijs en opleiding:

- Onze IT-diensten bieden scholen IT-apparatuur die Prayon niet meer gebruikt. Het kan gaan over laptops, desktops, tablets, servers, switches, firewalls, wi-fi-antennes enz. Die apparatuur is ideaal voor kantoortoepassingen. Dit is een voorbeeld van slimme circulaire economie. De site in Les Roches helpt de middelbare school Saint-Romain in Gal en de universiteit Grenoble Alpes IUT 2 in Wenen op deze manier. De Engis-site hielp de school Jean-XXIII in Luik;
- Prayon organiseert regelmatig bezoeken aan z'n sites voor studenten. Zo kunnen we onze passie voor fosforchemie delen. Afgestudeerde ingenieurs van de Universiteit van Luik bezochten bijvoorbeeld de productiesite van Engis en chemische ingenieurs van de KU Leuven Faculteit Industriële Ingenieurswetenschappen -Campus De Nayer bezochten de site van Puurs. Tijdens de rondleidingen konden de bezoekers kennismaken met onze alledaagse toepassingen, onze duurzame oplossingen en geavanceerde technologieën, de Prayon superfilter. Ze kwamen er eveneens achter hoezeer wij mensen op het vlak van veiligheid sensibiliseren;
- Prayon heeft speciale partnerschappen gesloten met HEC Liège - Ecole de gestion de l'Université de Liège en het forum 'Liège Créative' van de Universiteit van Luik;
- Net als vorig jaar steunde Prayon de Faculteit Toegepaste Wetenschappen van de Universiteit van Luik door een prijs uit te reiken voor de beste afstudeerscriptie in chemie;
- De site van Les Roches heeft de mogelijkheid om een deel van de 'taxe orientable' toe te wijzen aan lokale projecten. Dit jaar ging de volledige heffing naar het lycée professionnel van Roussillon, dat een richting scheikunde aanbiedt. De leerlingen die een duaal leertraject volgen op de site, komen van deze school;
- De vestiging in Bex ondersteunt 'l'école suisse de vitrail et création', een unieke plek voor glas- en kunsteducatie;
- Prayon leverde een bijdrage aan een evenement georganiseerd door de Fondation pour l'Enseignement die bruggen wil slaan en de samenwerking tussen het

onderwijs en de wereld van het werk wil versterken. Philippe Bertin (Chief Corporate Services Officer) maakte van de gelegenheid gebruik om te benadrukken welke bijdrage bedrijven via de stichting leveren aan de grote uitdagingen op het vlak van algemene, handmatige, technische en digitale opleidingen. Dit is nodig om onze welvaart te vrijwaren voor de volwassenen van morgen;

- Bij de opening van het IFT (Institute of Food Technology) in Chicago (VS) rende een Prayon-team 5 km om geld in te zamelen voor beurzen voor studenten met een carrière in de voedingswetenschappen.

### • Ondersteuning van verenigingen:

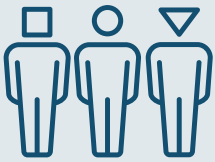
- De vzw 'Engironnement', waarvan Prayon lid is, de gemeente Engis en het Cultureel Centrum van Engis hebben hun krachten gebundeld en een participatief project gelanceerd om een gezellige ruimte te ontwikkelen naast de Wauters-school in de hoofdstraat van Engis. Het is een straat die toegang geeft tot de site. De Waalse minister van Huisvesting, Lokale Besturen en Stedenbeleid, Christophe Collignon, bezocht ook de intergeneratieve ruimte van de Venen. Die werd met de steun van de vereniging voltooid. Dit zijn mooie voorbeelden van samenwerking tussen de autoriteiten, de 14 lokale bedrijven en de buurtbewoners. Andere projecten in de pijplijn zijn fase 2 van de renovatie van de gevels van de Joseph Wautersstraat en een stadsbos op een stuk grond van Prayon dat aan de gemeente ter beschikking is gesteld (ongeveer 10.000 m<sup>2</sup>);
- Prayon sponsorde ook het Centre Communal des Jeunes van Engis dat de uitdaging aanging om van Luik naar Oostende te fietsen;
- De Bex-site ondersteunde 'Les Rencontres Bellerinnes'. Dit is een vereniging die lokale bedrijven, ambachtslieden en kunstenaars vertegenwoordigt en verbindt met de Zwitserse werkplaats voor blinden en slechtzienden;



- In plaats van eindejaarsgeschenken aan te bieden aan klanten, besloot de Bex-site om de vereniging 'Montheysanne' te steunen. Het is een organisatie die vrouwen met kanker helpt;
  - Puurs steunde de vzw HeartSaver die zich inzet om scholen in Vlaanderen te voorzien van Automatische Externe Defibrillatoren (AED's). Het doel is om zoveel mogelijk apparaten aan de buitenkant van de scholen te installeren die 24 uur per dag, 7 dagen per week toegankelijk zijn. Dit is nodig om de hartveiligheid te vergroten, niet alleen in de school, maar ook in de omliggende woongebieden. De donatie werd gebruikt om een AED te installeren in de Basisschool Sint-Jan in Willebroek;
  - Twee collega's van de site Puurs namen deel aan de 725 Run-Ruisbroek. Een project van studenten van de Karel de Grote Hogeschool die een liefdadigheidsevenement moesten organiseren. Een deel van het inschrijfgeld werd gedoneerd aan NEKTARI, een bedrijf dat individuele, dag- of woonbegeleiding biedt aan personen met een handicap;
  - Speelgoedcampagne voor de kleintjes: tijdens de feestdagen waren de werknemers van Augusta betrokken bij de 'Toys for Tots'-campagne van de US Marine Corps Reserve. De donaties van het personeel werden verdubbeld door de onderneming. Sinds 2006 hebben Prayon en z'n werknemers gezamenlijk meer dan €23.013 aan cadeaus en geld gedoneerd;
  - Elk jaar organiseert de site in Augusta een serviceweek waarin het personeel van de vestiging samenkomt om het teamwerk tussen de verschillende afdelingen te vieren. In 2023 werd 'Autism Speaks' gekozen als goed doel van het jaar. Het doel heeft werknemers van wie de kinderen betrokken zijn, diep geraakt. De werknemers haalden met equivalente bijdragen van de onderneming, een opmerkelijke € 4.212 op voor deze vereniging;
  - Prayon opende de deuren van z'n site in Engis voor kinderen uit de gemeente Saint-Georges-sur-Meuse. Het was een onderdeel van de 'Place aux enfants'-dag, om lokale kinderen kennis te laten maken met de wereld van de chemie. Met hun ogen vol verwondering konden ze de wereld van de chemie ontdekken dankzij verschillende workshops die voorbereid waren door de teams van R.&D;
  - De Engis-site sponsorde ook de plaatselijke mountainbikeclub, de voetbalclub van Amay, het voetbalveld van Engis, waar ons jaarlijkse toernooi plaatsvindt, en de tennis/padelbanen van Mosa, waar onze sportieve afterwork-activiteiten plaatsvinden. Bex heeft de regionale voetbalclub FC Saint-Maurice gesteund. Een van de werknemers van de site is er in zijn vrije tijd trainer. Puurs steunt het jeugdteam van FC Volharding Wintam-Eikevliet, waar kinderen van personeelsleden spelen;
  - Bloeddonatie: 3 keer per jaar organiseert de bus van het Rode Kruis een bloedinzameling op de Engis-site zodat de werknemers tijdens de werkdag bloed kunnen geven zonder zich te moeten verplaatsen. Tussen 2001 en 2023 werden zo 1.900 bloedzakjes ingezameld.
- **Culturele ondersteuning:**
- Tax Shelter: Prayon steunde de documentaire 'Après la pluie' (Na de regen) van Jérémy Parotte en Quentin Noirfalis. Het gaat over de dramatische overstromingen van juli 2022 die de Vesdervallei in de regio Luik verwoestten. Er ging ook steun naar het 'Concert Verdi' onder leiding van Zubin Mehta, opgevoerd door de Opéra Royal de Wallonie;
  - Prayon sponsort het Théâtre de Liège om kansarme kinderen de kans te geven deel te nemen aan theateractiviteiten, en het Musée de la Métallurgie de Liège dat door heel wat scholen wordt bezocht;
  - De site van Puurs sponsort het Comité Maria-omweggang Kalfort. Sinds de 17e eeuw dragen de inwoners van Kalfort het standbeeld van Onze-Lieve-Vrouwen Traan in een jaarlijkse processie door hun straten. In 1988 werd die processie omgevormd tot een prestigeprocesie die Prayon ondersteunt;



- **Samenwerking met autoriteiten en overheden:** de Augusta-site heeft bijvoorbeeld samengewerkt met de plaatselijke brandweer, de medische hulpdiensten en de nooddienst 911 om de reactietijden in geval van nood te verbeteren;
- **Samenwerken met bedrijven:** de site van Prayon in Les Roches werkt bijvoorbeeld samen met een vijftiental bedrijven van het chemieplatform, afkomstig van de Rhône Poulenc Groep en daarna Rhodia. Die bedrijven delen een gemeenschappelijk DNA. Hun noden en problemen zijn vergelijkbaar. Er worden regelmatig bedrijfsspecifieke bijeenkomsten georganiseerd om best practices uit te wisselen. Af en toe worden er gezamenlijke opleidingssessies georganiseerd. Voor de werknemers van het platform stellen de bedrijven kandidaturen ter beschikking voor kinderen van personeelsleden die op zoek zijn naar een stageplaats.



# Gelijkheid

Bijdrage van deze pijler aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen



Als een inclusieve en verantwoordelijke werkgever is Prayon tegen elke vorm van discriminatie. De onderneming erkent de inzet, het succes en de vooruitgang van elk individu.

## Onze sleutelindicator

- Mate van gelijke verloning voor mannen en vrouwen.

## Onze initiatieven

Wat gelijkheid bij Prayon betekent, vind je terug in de volgende belofte in onze Ethische Code: *'We moeten iedereen als individu respecteren en met waardigheid behandelen. We moeten rekening houden met individuele verschillen in een geest van integratie die alle mensen verwelkomt en ernaar streeft hen de kans te geven hun potentieel tot uiting te brengen'*.

Prayon zet zich ook in voor een werkplek die vrij is van elke vorm van intimidatie. Prayon keurt intimidatie van medewerkers, leveranciers of klanten door collega's ten strengste af en tolereert dit niet.

Die belofte houdt in dat we op geen enkele manier discrimineren, in het bijzonder niet op basis van (niet-limitatieve lijst ter indicatie): geslacht, handicap, gezinssituatie, seksuele voorkeur, leeftijd, politieke en filosofische opvattingen, religieuze overtuigingen, vakbondactiviteiten, ras, sociale, culturele of nationale afkomst, dieet of andere voorkeuren.

Dit wordt weerspiegeld in de volgende procedures:

- Implementatie van procedures ter bestrijding van intimidatie en discriminatie (vertrouwenspersonen);
- Doelstelling van gelijke verloning (loon/schaal gekoppeld aan functie en anciënniteit) en bonus los van zwangerschapsverlof;
- Vaderschapsverlof en deeltijdswork voor mannen en vrouwen;
- Volledige en effectieve participatie van vrouwen en gelijke kansen inzake leiderschap op alle besluitvormingsniveaus.



### Onze verwezenlijkingen in 2023

- Prayon hanteert een 100% gelijke verloning voor mannelijke en vrouwelijke kaderleden in de vestigingen in Engis en Puurs. Daarmee scoort de onderneming beter dan het Belgische gemiddelde van 95% en het Europese gemiddelde van 87,3%<sup>1</sup>. In de 3 hoofdcategorieën (van de 5) zijn de mediane en gemiddelde salarissen van vrouwen hoger dan die van mannen;
- Bij de mannelijke kaderleden in de vestigingen van Engis en Puurs zien we dat het aantal deeltijdse ouderschapsverloven toeneemt (x 4 van 2022 tot 2023), terwijl het aantal voor vrouwelijke personeelsleden ongewijzigd blijft;
- De site van Les Roches heeft het 'Voltaire'-project opgezet om personeelsleden te helpen de kennis van de Franse taal te verbeteren.

1.Verslag 2022 van Statbel – Algemene Directie Statistiek – Statistics Belgium



# Ethische cultuur

Bijdrage van deze pijler aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen



Als verantwoordelijke onderneming ontwikkelt en hanteert Prayon een ethische en deontologische houding ten aanzien verschillende stakeholders. Daarbij wordt er toegezien op de naleving van wetgeving, normen, overeenkomsten, conventies en contracten.

## Onze sleutelindicatoren

- Ecovadis-score;
- Aantal relevante klachten op vlak van ethiek.

## Onze initiatieven

De strikte naleving van wetgeving, normen, overeenkomsten en contracten met partners en klanten, weerspiegelt de ethische cultuur van de Prayon Groep. De inzet van de directie en de medewerkers van de Groep, zoals uiteengezet in onze Ethische Code, doet dat eveneens.

De Code heeft als doel:

- Verantwoordelijk en ethisch gedrag aan te moedigen;
- De middelen die voor ethische besluitvorming ingezet worden, voor iedereen ter beschikking stellen;
- Te bevestigen hoe belangrijk het voor ons allemaal is om te handelen in overeenstemming met de wetten, voorschriften en ethische regels die van toepassing zijn in de landen waar we actief zijn en elders in de wereld.

Om ervoor te zorgen dat deze ethische cultuur bekend is bij en wordt toegepast door alle interne en externe stakeholders, werden er ook verschillende acties opgezet:

- Het opstellen en bekendmaken van een verbintenis inzake slavernij en mensenhandel: <https://www.prayon.com/en/our-commitments/> ;
- De verspreiding van een document met de algemene inkoopvoorwaarden en standaard investeringscontracten;
- De verspreiding van een gedragscode voor leveranciers: <https://www.prayon.com/en/suppliers/>;
- De aanstelling van een functionaris voor gegevensbescherming die verantwoordelijk is voor het behandelen van kwesties met betrekking tot persoonsgegevens in de context van de AVG-reglementering;

- Er is een speciaal e-mailadres beschikbaar voor internen en externen die met vragen zouden zitten: [compliance@prayon.com](mailto:compliance@prayon.com);
- Externe audits inclusief ethische dimensies;
- Eind 2023 had Prayon een materialiteitsmatrix ontwikkeld op basis van z'n strategische oriëntaties en de verwachtingen van z'n stakeholders (53 bijdragen<sup>1</sup> van 36 organisaties). Sinds 2023 stelt Prayon ook jaarlijks een duurzaam ontwikkelingsrapport op.

*1. Deze bijdragen werden verzameld via individuele interviews en/of documentaire studies.*



### Onze verwezenlijkingen in 2023

- De KPI's voor deze pijler bleven op een hoog niveau gedurende die periode;
- Aangezien de jaren 2022 en 2023 gekenmerkt worden door een aantal internationale sanctiebesluiten, heeft de juridische afdeling van Prayon er voortdurend op toegezien dat de bedrijven waarmee de Groep samenwerkt niet direct of indirect door deze sancties worden getroffen;
- Tijdens de bijeenkomst van het commerciële team in juni 2023 kreeg het hele verkoopteam van Prayon een opleiding over de risico's in verband met de mededingingswetgeving en de uitwisseling van informatie tussen concurrenten. Die opleiding werd door onze juridische afdeling gegeven;
- Onze vestigingen in Les Roches, Puurs en Engis (PTA) werden opnieuw gecertificeerd volgens het Sedex SMETA-model door de firma Intertek.



# Risicobeheer

Bijdrage van deze pijler aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen



Als verantwoordelijke en duurzame industrie blijft de Prayon Groep een cultuur van risicobeheer ontwikkelen. Zowel voor interne factoren (industriële risico's, bescherming van mens en milieu enz.) als voor externe factoren (klimaat- en gezondheidsrisico's enz.). Dit vormt een onderdeel van een gecontroleerde en veerkrachtige waardeketen.

## Onze sleutelindicatoren<sup>1</sup>

- Aandeel geïdentificeerde kritieke risico's waarmee rekening is gehouden in een actieplan;
- Frequentiegraad van procesincidenten op de productiesites<sup>2</sup>.

1. Risico's met betrekking tot de veiligheid van mensen (personeel, uitzendkrachten, onderaannemers) worden behandeld onder de pijler 'Veiligheid & welzijn'.

2. Sinds 1/1/2023 wordt deze indicator berekend op basis van de gewerkte uren van de werknemers, uitzendkrachten en onderaannemers van Prayon.

## Onze initiatieven

Aangezien onze productielocaties onderworpen zijn aan REACH en SEVESO (of een gelijkwaardige regelgeving), is een cultuur van industrieel risicobeheer alomtegenwoordig binnen de Prayon Groep:

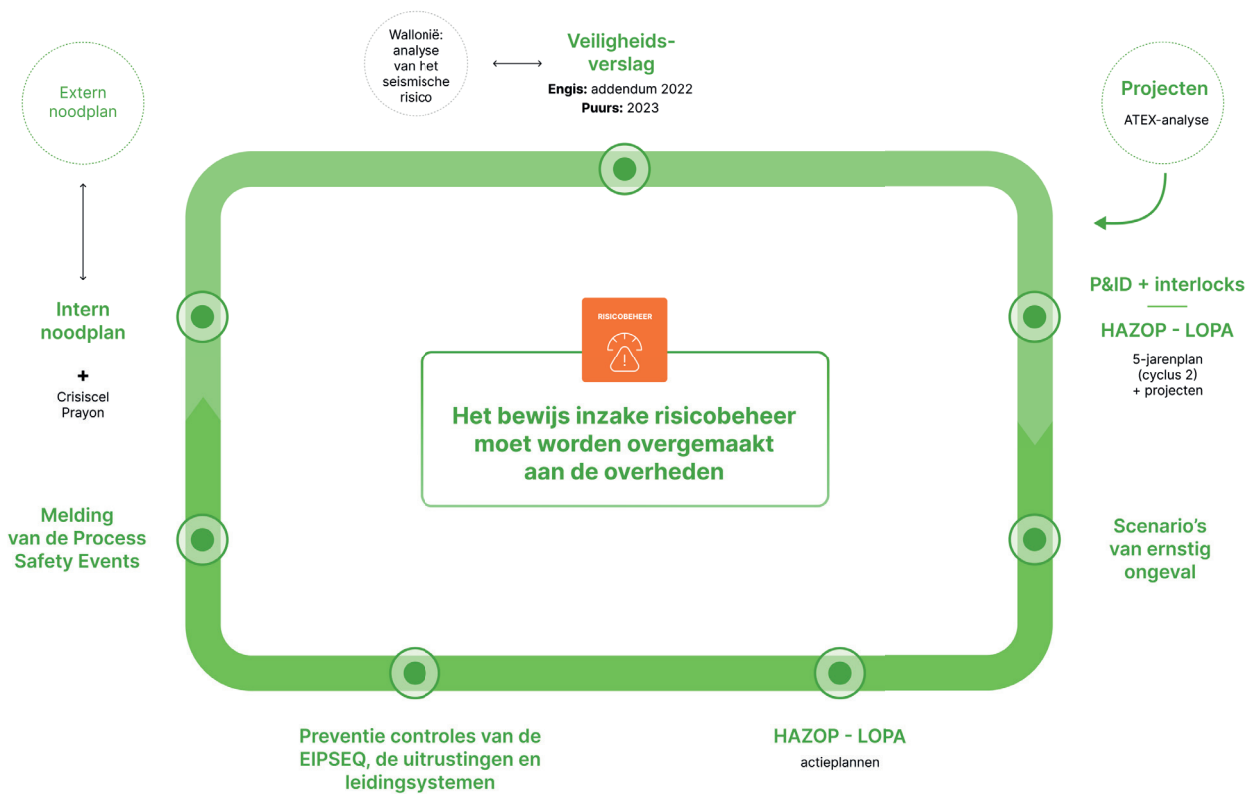
- Jaarlijkse oefeningen van de crisiscel, traceerbaarheid en het terugroepen van producten op basis van de crisishandboeken voor veiligheid/milieu en voedselveiligheid;
- HACCP-analyses in voedselveiligheid en HAZOP/LOPA-analyses in veiligheid;
- Interne financiële/operationele en QSE-audits op basis van een jaarlijks schema en een 5-jarig masterplan;





- Op het gebied van risicobeheer heeft Prayon in 2021 een Risk Committee en een Executive Risk Committee opgericht. Zij komen driemaandelijks en halfjaarlijks bijeen. Tijdens de vergaderingen worden de belangrijkste risico's beoordeeld op basis van de evolutie van de verschillende actieplannen. De afname van de risico's van jaar tot

jaar laat zien dat de bestuursorganen een zeker maturiteitsniveau hebben bereikt. Ze worden ondersteund door het Auditcomité van de Raad van Bestuur, dat verantwoordelijk is voor het informeren van de Raad van Bestuur.





Onze risicopreventie- en controleprocessen profiteren ook van de meest overtuigende certificeringen die worden onderworpen aan audits door derden.

Referentie	Thema	Versie	Systeem	Product	Corporate	Engis	Puurs	Roches	Augusta	Bex
ISO 9001	Kwaliteit	2015	x		x	x	x	x	x	x
ISO 14001	Milieu	2015	x		x	x	x	x		x
EMAS	Milieu CET	2018	x			CET				
ISO 50001	Energie	2018	x			In voorbereiding	x			x
ISO 45001	Veiligheid & gezondheid	2018	x		x	x	x	x	OHSA VPP Star	x
ISO 22000	Voedselveiligheid	2018	x		x	Bi	x	x		
FSSC 22000	Voedselveiligheid	5.1	x			PTA	x	x	x	
NSF				x		PTA	x	x		
HAS 23000	Halal	1	x	x		PTA	x	x	x	
Kosher				x		PTA	x	x	x	
SEDEX	Maatschappelijk	SMETA 6.1	x			PTA	x	x	x	
ECOVADIS	Maatschappelijk		x		x	x	x	x	x	x
IFA	Product Stewardship		x	x		Meststoffen				
AEO	Douane + veiligheid		x		x	x	x	x	x	

Onze belangrijkste auditors zijn DNV, SQS, Bureau Veritas, Intertek, Halal Control en IFANCA, de Rabbijn van Antwerpen en de Orthodox Union, SGS North America.



### Onze verwezenlijkingen in 2023

- Aanzienlijke vermindering van de risico's in 2023 ten opzichte van het voorgaande jaar:
  - Er werden 7 'non acceptable' (onaanvaardbare) risico's geïdentificeerd, voornamelijk met betrekking tot actieplannen voor de lange termijn, maar er zijn ook risico's die voortdurend in de gaten worden gehouden;
  - 22 'kritieke' risico's zullen eind 2023 open zijn. We hebben een vermindering van 29% vastgesteld met de aanpak van 9 risico's in deze classificatie na de implementatie van risicovermindering-plannen;
  - Voor al de risico's met classificatie 5 en 6 is een actieplan opgesteld, wat betekent dat de geïdentificeerde risico's voor 100% zijn afgedekt;
  - Van de 66 geïdentificeerde 'matige' risico's wordt 92% afgedekt door een actieplan. Dit is een stijging met 20% ten opzichte van 2022.
- In 2023 ontwikkelde Prayon ook een matrix van risico's en kansen met betrekking tot ESG en klimaatverandering;
- De risico's als gevolg van klimaatverandering. Zoals veranderingen in het debiet van rivieren die worden gebruikt voor transport, de temperatuur van water dat wordt gebruikt om faciliteiten te koelen, het risico op stormen, de invloed van het weer op de verspreiding van deeltjes in de lucht, de impact van extreme hitte enz. worden meegenomen in onze aanpak en in ons risicobeheer;
- Prayon helpt met het aanbieden van oplossingen voor klimaatverandering. De markt voor precisielandbouw zal bijvoorbeeld waarschijnlijk groeien en de producten van Prayon zullen een positieve invloed hebben op het verkleinen van boerderijen door op een getrapte manier gewassen te verbouwen en de hoeveelheid water die nodig is voor irrigatie te verminderen;
- Nu cybercriminaliteit in Europa en de rest van de wereld toeneemt (42% van de Belgische bedrijven had in 2021 te maken met een of andere vorm van cyberaanval<sup>3</sup>), is er een nieuwe IT-beveiligingsstrategie opgezet. Een strategie die gemeten wordt. Ze omvat zowel administratieve als industriële IT-aspecten. Daarnaast wordt er een handleiding voor IT-crisisbeheer ontwikkeld. Ze is gebaseerd op 2 mogelijke scenario's: een cyberaanval en een grote technische storing van het IT-systeem;
- 100% van onze producten vallen onder en voldoen volledig aan de Europese REACH-regelgeving. Bovendien bestaat er een vergelijkbare regelgeving of wordt die ontwikkeld in landen waar Prayon exporteert. Afhankelijk van de commerciële behoeften registreert Prayon z'n producten in overeenstemming met de lokale wetgeving (REACH Turkije, REACH VK enz.);
- Process Safety Events (PSE): Prayon had 30 PSE's in 2023. 70% daarvan vond plaats op de Engis-locatie. De rest op de sites van Puurs en Les Roches. Telkens ging het daarbij om kleine incidenten. Hun impact bleef beperkt tot de perimeters van de betrokken sites. Ze waren snel onder controle van de aanwezige teams;
- Prayon vervoert fosforzuur en zwavelzuur. De onderneming voldoet aan het Belgische koninklijk besluit van 22 november 2022 houdende uitvoering van het HNS-verdrag 2010, het internationale verdrag inzake aansprakelijkheid en vergoeding voor schade in verband met het vervoer over zee van gevaarlijke en schadelijke stoffen ('Hazardous and Noxious Substances', HNS). Die internationale overeenkomst heeft tot doel een aansprakelijkheids- en compensatieregeling vast te stellen voor schade die voortvloeit uit het vervoer van HNS over zee.

3. *Le Soir*, 04/02/2022



# Kwaliteit

Bijdrage van deze pijler aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen



Als verantwoordelijke en duurzame industrie streeft de Prayon Group naar een hoog kwaliteitsniveau van z'n producten en processen. Dit wordt bereikt door het naleven van de regels voor voedselveiligheid (food, feed, petfood), het toepassen van de beste praktijken uit de sector en het nakomen van z'n verplichtingen ten aanzien van klanten.

## Onze sleutelindicator

- Percentage conforme leveringen.



**We leveren** >

**99,74 %**

conforme leveringen tegen 2023.\*

Doelstelling  $\geq$  99,70 %

2022 : 99,85 %

2021 : 99,89 %

\*Sites : Engis, Puurs, Roches, Bex.

Onze initiatieven

De Prayon Groep is actief in een aantal sectoren waar de kwaliteitseisen zeer streng zijn. De Groep gebruikt een hoogwaardig ‘Integrated Management System’ (IMS) om het kwaliteitsbeheer te organiseren.



INDUSTRIEEL

COMMERCIEEL



**Bex**  
(Zwitserland)

ISO 9001  
ISO 14001  
ISO 50001  
ISO 45001



**Prayon Inc.**  
(Augusta, USA)

ISO 9001  
FSSC 22000  
OSHA VPP Star  
C-TPAT (=AEO)



**Engis**

ISO 9001  
ISO 14001  
ISO 45001  
ISO 22000 (Bi)  
FSSC 22000 (PTA)

Maatschappelijk (PTA):  
SMETA van Sedex.com



**Puurs**

ISO 50001  
ISO 9001  
ISO 14001  
ISO 45001  
ISO 22000  
FSSC 22000

Maatschappelijk: SMETA van  
Sedex.com, SGP van Coca-Cola



**Les Roches  
de Condrieu**

ISO 9001  
ISO 14001  
ISO 45001  
ISO 22000  
FSSC 22000

**Benelux (Puurs)**  
**France (Les Roches)**  
**Deutschland (Dortmund)**  
**UK (London)**  
**Iberica (Madrid)**

**Italië (Milaan)**

ISO 9001



ISO 9001  
ISO 14001  
ISO 45001

PERIMETER VAN HET IMS

We hanteren een HACCP-aanpak (‘Hazard Analysis Critical Control Point’) voor al onze voedingsproducten. Die aanpak stelt ons in staat om alle verontreinigingsrisico’s in elke fase van het productieproces te identificeren en preventieve maatregelen te treffen om deze risico’s te beheersen.

Daarnaast is onze kwaliteitsaanpak georganiseerd rond:

- De voortdurende opleiding van personeel (nieuwe medewerkers en regelmatige opfriscursussen);
- Een jaarlijks plan van interne SMI-audits met meer dan 70 auditors uit alle sectoren van het bedrijf. De corrigerende acties worden gecontroleerd door een speciaal managementsysteem;
- De veiligheidsaspecten van voedingsmiddelen worden gecontroleerd door een ‘ISO 22000’-comité;
- Een gestructureerd beheer van klachten van klanten op basis van het ‘Claim is a gift’-principe.

Al onze producten voldoen aan de eisen van de huidige Europese wetgeving (bijv. Verordening (EG) nr. 852/2004 inzake levensmiddelenhygiëne of Verordening (EU) 2019/1009 tot vaststelling van voorschriften inzake het op de markt aanbieden van EU-bemestingsproducten, die vanaf 16 juli 2022 van toepassing is).

Ze hebben ook een aantal specifieke certificeringen:

- KASCHER PARVE PASSOVER - Orthodox Joodse Gemeenschap van Antwerpen;
- KASCHER - Union of Orthodox Jewish Congregations of America;

- HALAL CONTROL - Inspectie en certificering voor halal voedsel (Duitsland);
- IFANCA HALAL - The Islamic Food and Nutrition Council of America.

Onze verpakking, etikettering, opslag en verzending voldoen ook aan de vereisten van de huidige Europese wetgeving en de voorschriften voor het vervoer van gevaarlijke goederen (ADR, ADN, RID enz.).

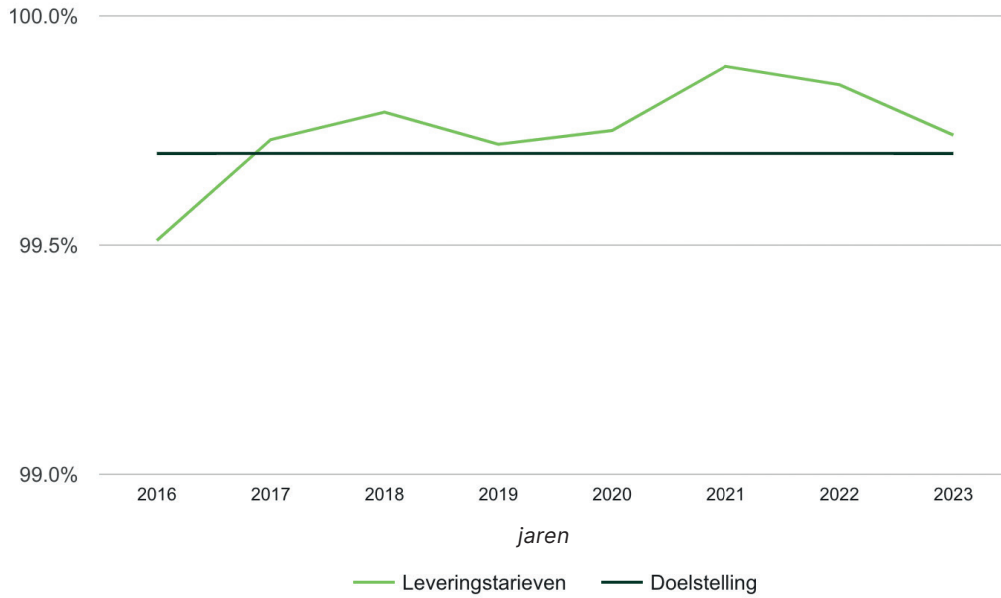
### Onze verwezenlijkingen in 2023

- Ook met de opname van de Bex-site bleef de KPI voor de pijler Kwaliteit op een zeer hoog niveau van 99,74%;
- Dankzij de rigoureuze kwaliteitsaanpak van Prayon konden de Prayon Group en de bijhorende sites de meest overtuigende certificeringen behouden via externe audits in 2023;
- Daarnaast hebben veel van onze klanten, waaronder enkele van de grootste namen in de voedingsmiddelenindustrie, audits of bezoeken aan onze verschillende fabrieken uitgevoerd. Dit gebeurde zowel op commercieel als technisch niveau om ervoor te zorgen dat aan hun behoeften en eisen wordt voldaan;
- Met de toevoeging van Bex (CH) aan de Prayon Groep hebben we onze productportefeuille uitgebreid met de productie en verkoop van zeer zuiver fosforzuur voor de elektronicamarkt;
- In 2023 herformuleerde Prayon DKP's met een laag chloorgehalte en een zeer laag chloorgehalte. Dit illustreert onze 'Solution Provider'-aanpak voor onze klanten die voedingsmiddelen voor zuigelingen en jonge kinderen produceren, zoals melkpoeder. DKP is een belangrijke bron van kalium in hun voeding. In 2021 werd een Europese wet van kracht die een drastische verlaging vereiste van het chloraatgehalte in eindproducten die voor dit publiek bestemd zijn. Als gevolg had de ver-

andering invloed op de productformules van onze klanten. Dankzij de vaardigheden van zijn multidisciplinaire teams kon Prayon de uitdaging aangaan om een product van hoge kwaliteit te produceren;

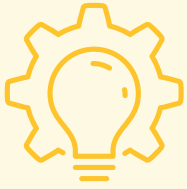
- Profile, de Equipment Division van Prayon, ontwikkelde met succes een anticorrosiesysteem dat structurele schade voorkomt. De roestvrijstalen cellen waaruit de Prayon-filter was opgebouwd, hadden een abnormaal korte levensduur door hoge chloor- en fluorgehaltes in het waswater dat door een klant werd gebruikt. Na twee jaar in bedrijf te zijn werkt het door onze teams ontwikkelde systeem optimaal en blijven de cellen inert voor zuuraanvallen. Ze zijn intact en goed beschermd. Een expertise ten dienste van onze 'Solution Provider'-filosofie.

### Leveringspercentage zonder klachten van 2016 tot 2023



Referentie	Thema	Huidige versie	Systeem	Corporate	Engis	Puurs	Roches	Augusta	Bex
ISO 9001	Kwaliteit	2015	x	x	x	x	x	x	x
ISO 22000	Voedselveiligheid	2018	x	x	Bi	x	x		
FSSC 22000	Voedselveiligheid	5.1*	x		PTA	x	x	x	

\* De overgang naar versie 6.0 zal plaatsvinden in december 2024 tijdens de hercertificeringsaudit.



# Innovatie

Bijdrage van deze pijler aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen



Prayon streeft ernaar om te voldoen aan de verwachtingen van z'n klanten. Ze wil voor hen een bron van innovatie zijn. De onderneming levert aanzienlijke inspanningen om z'n producten, processen en de integratie van bijproducten te verbeteren. Tegelijkertijd let Prayon erop om z'n ecologische voetafdruk te verkleinen.

## Onze sleutelindicator

- Percentage van de omzet geïnvesteerd in Onderzoek & Ontwikkeling.

## Onze initiatieven

Prayon wordt erkend voor z'n 'Best Available Technologies' voor de productie van fosforzuur en fosfaat-zouten. De inspanningen rond innovatie focussen zich op verschillende gebieden:

### • Duurzaamheid:

- Projecten in verband met milieuverbeteringen (behandeling van vloeibaar en gasvormig afvalwater, terugwinning van energie);
- Projecten op het vlak van circulaire economie (terugwinning van alternatieve grondstoffen die fosfor bevatten en terugwinning van bijproducten uit de productie);

- **Belangrijkste activiteiten:** projecten met betrekking tot de ontwikkeling van onze processen en producten of onze expertise die we aan onze interne en externe klanten leveren;
- **Diversificatie:** projecten om de producten en markten van Prayon te diversifiëren;
- **O&O-ontwikkeling op maat:** op punt stellen en produceren van beperkte volumes met behulp van O&O-apparatuur om nichemarkten en -toepassingen te benaderen.





## DUURZAAMHEID



### Milieu

- Energieopslag
- Behandeling van lozingen
- Cadmiumverwijdering



### Circulaire economie

- Lusstructuur van de processen
- "LOOP" project (assen, zuivel en afvalwater)

## HOOFDACTIVITEITEN



### Ontwikkeling van de productie

- Diversificatie van grondstoffen



### Expertise

- Bijdrage van het proces aan groeiprojecten/Capex



### Product-ontwikkeling

- Precisielandbouw
- Ontwikkeling van nieuwe producten in functie van nieuwe specificaties

## DIVERSIFICATIE



### Specificiteiten

- Polyfosforzuur
- Speciale zouten voor de ontwikkeling
- Piloottests op fosfaten voor PRT klanten
- Technophos (Uitwisseling van ionen, Membranen Ecophos-proces)

De activiteiten van Prayon helpen ook de sociale, milieu- en klimaatimpact van de producten van klanten te verbeteren op een aantal gebieden, waaronder:

- De oplosbare meststoffen stabiliseren micronutriënten, waardoor er geen chelaatvormers nodig zijn;
- Het gebruik van fosfaat-zouten in vlamvertragers of brandwerende producten met een lage ecologische impact;
- Door slachtafval om te zetten in eiwitten voor diervoeder kunnen we de behoefte aan geïmporteerde soja verminderen;
- Het gebruik van fosfaat om melk te stabiliseren en de hittebestendigheid te verhogen. Daardoor wordt een betere inzameling en herdistributie mogelijk in landen met een slechte infrastructuur.

Prayon heeft ook banden gesmeed met verschillende universiteiten om studenten te helpen opleiden tot de onderzoekers van morgen: Université Mohamed VI Polytechnique (M),

ULiège (BE), UMons (BE), ULB (BE), KU Leuven (BE), UHasselt (BE), Université de Lorraine (FR), Ecole des Mines d'Albi (FR).

Prayon werkt al een aantal jaar samen met de Ecole des Mines d'Albi, een Franse Grande Ecole die toekomstige ingenieurs en managers opleidt. Samen hebben ze een laboratorium opgezet waar kennis kan worden gedeeld en uitgewisseld. Doctoraalstudenten van over de hele wereld worden door Prayon gesteund in hun onderzoek om innovaties op het gebied van fosfor te ontwikkelen. Dit onderzoek zal ons helpen de milieu-uitdagingen aan te gaan en bij te dragen aan een duurzamere wereld. De ervaring van Prayon op dit gebied, en in het bijzonder in de ontwikkeling van de circulaire economie, is daarom een aanzienlijke troef.



## Onze verwezenlijkingen in 2023

In 2022 was het percentage van de omzet dat werd geïnvesteerd in O&O mechanisch gedaald na een zeer sterke stijging van de omzet. In 2023 stegen de O&O-kosten en daalde de verkoop, wat resulteerde in een indicator die boven onze jaarlijkse doelstelling uitkwam. Verder was er sprake van een verdubbeling van de octrooikosten van 2022 naar 2023;

- Om haar innovaties en knowhow te beschermen en haar toekomstige en huidige markten veilig te stellen, heeft Prayon namelijk het aantal octrooien dat is aangevraagd voor haar producten en processen verhoogd met een factor 5 in 2023;
  - Prayon rondde de overname af van Febex, de Europese leider op de markt van fosforzuur voor elektronische toepassingen zoals de productie van gedrukte schakelingen en halfgeleiders. Dit bedrijf, gevestigd in Bex, Zwitserland, heeft bijna 60 mensen in dienst en boekte in 2021 een omzet van 32 miljoen euro. Dit project is een belangrijke stap in het versterken van de positie van Prayon op het gebied van fosforchemie. De Groep betreedt hiermee de electronicamarkt die een sterk groeipotentieel heeft in Europa en de Verenigde Staten. Deze overname zal de Groep ook in staat stellen om door te dringen in de farmaceutische sector, toegang te krijgen tot de markt van polyfosforzuur en haar aanbod van industriële oplossingen stroomafwaarts van de productie van gezuiverd fosforzuur, waar ze stevig de Europese leider blijft, uit te breiden;
  - Als onderdeel van de strategie om de fosfaatvoorziening te diversifiëren, hebben Prayon en haar divisie Prayon Technologies een memorandum van overeenstemming ondertekend met een aantal bedrijven;
  - De vraag naar fosfor neemt toe en de natuurlijke reserves worden schaarser. Het wordt steeds moeilijker om kwalitatieve fosforrots te vinden.
- Fosfaten zijn essentieel, met name voor de productie van elektronische onderdelen en lithium-ijzerfosfaatbatterijen, waardoor de vraag naar fosfaat wereldwijd aanzienlijk kan toenemen. Prayon heeft processen ontwikkeld om laagwaardig gesteente te ontginnen door het om te zetten in 'supergesteente': dicalciumfosfaat. Gezien de schaarste van hoogwaardige fosfaatrots zijn deze technologieën interessant omdat ze fosfaatrots van lagere kwaliteit kunnen omzetten in 'supergesteente' dat kan worden omgezet in fosforzuur van hoge kwaliteit, meststoffen en zeer zuiver gips. Dankzij dit supergesteente van DCP konden we afzettingen aanboren die dicht bij productiegebieden lagen en waar meer rots beschikbaar was. De markt toont echte interesse in deze innovatieve technologieën en we voeren gesprekken in alle uithoeken van de wereld, van Marokko tot de Verenigde Staten en Egypte;
- Capterall® is een innovatieve, duurzame oplossing voor het opvangen van microverontreinigingen in afvalwater. In maart 2023 kreeg deze technologie het 'Solar Impulse Efficient Solution Label' en was ze te zien op de tentoonstelling die werd georganiseerd door de stichting 'Solar Impulse' in Parijs;
  - 'micronutri Fe' is een meststof op basis van ijzer, ontwikkeld door Prayon. Het bespaart water en wordt niet beïnvloed door ultraviolet licht, waardoor irrigatiewater effectiever kan worden gedesinfecteerd. Dankzij micronutri Fe kunnen onze klanten de levensduur van hun irrigatiesystemen verlengen. Deze ijzerhoudende meststof is namelijk kristallijn en schoon, wat betekent dat het geen vlekken maakt op irrigatiewater en geen slib achterlaat in watertanks. Het reinigt ook de eerder gevormde chemische afzettingen;



- Het chloraatarne DKP ('Dipotassium Phosphate') dat wordt gebruikt bij de productie van voeding voor baby's en jonge kinderen, zoals melkpoeder, is een belangrijke bron van kalium in hun voeding. We hebben een innovatief proces ontwikkeld om het chloraatgehalte te verlagen en te voldoen aan de nieuwe Europese eisen op dit gebied. Prayon heeft haar flexibiliteit en vindingrijkheid getoond om producten aan te bieden die perfect voldoen aan de behoeften van haar klanten. Om deze innovatie te beschermen, hebben we een octrooiaanvraag ingediend. Naar aanleiding van een verzoek van een van onze klanten om een product met een nog hogere zuiverheid, zijn we nog een stap verder gegaan en hebben we met succes een kwalitatief zeer chloraatarne DKP op de markt gebracht.
- Prayon draagt bij aan Europees onderzoek door haar testapparatuur te delen voor proeven in samenwerking met andere bedrijven;
- Er werd ook een proefproject gestart in 2023. Ons innovatief 'Energy storage'-materiaal van fosfaathoudende keramiek kan afvalwarmte tot 1100°C absorberen en vervolgens vrijgeven voor direct gebruik bij bijvoorbeeld de opwekking van elektriciteit. Deze innovatie opent de weg naar een breed scala aan toepassingen, van energieopslag in thermische en/of zonne-energiecentrales tot energierugwinning uit hete gassen in de ijzer- en staalindustrie of kalkindustrie;
- In 2023 lanceerde de Waalse regering een projectoproep via Wallonie Entreprendre om de waardeketen van batterijen te versterken en te ontwikkelen, waarnaar de vraag tussen nu en 2030 zal verzesvoudigen. Het was de taak van de jury om de meest veelbelovende projecten te selecteren. Prayon werd daarbij geselecteerd in de categorie 'materialen';
- Ondersteuning en het delen van vaardigheden:
  - Prayon reikt een prijs uit voor het beste afstudeerwerk van de Faculteit Toegepaste Wetenschappen van de Universiteit van Luik. In 2023 ontving Zoé DECKERS zo de PRAYON-prijs voor haar werk getiteld 'Manufacturing of lithium-ion battery prototypes through environmentally friendly processes' (productie van lithium-ionbatterijprototypes via milieuvriendelijke processen);
  - Onze onderzoekers en ingenieurs dragen bij aan talrijke conferenties en congressen. Als voorbeeld kunnen we het volgende aanhalen:
    - In maart presenteerde Prayon Technologies de paper 'Sustainability - The Trademark for Prayon Processes' op CRU Phosphate 2023. Er werd een overzicht gegeven van de belangrijkste punten voor een duurzame fabriek, zoals waterbeheer, afvalwater in een fosforzuurfabriek, gipsbeheer, het gebruik van laagwaardig fosfaatgesteente, fosforrecycling en de opleiding van operatoren;
    - In oktober, tijdens de internationale conferentie van de Arab Fertilizer Association in Oman, presenteerde Prayon Technologies de paper 'Sustainable Solution for Animal Feed Phosphates Production' (duurzame oplossing voor de productie van fosfaten voor diervoeder). Onze technologie draagt bij aan het welzijn van dieren en het behoud van het milieu;
    - Op een conferentie in samenwerking met het bedrijf PEPITe legde Prayon uit hoe de Groep de voordelen van de digitalisering in haar productieprocessen benut;
    - Het behandelen van microverontreinigingen is een uitdaging die moet worden aangepakt als we de kwaliteit van ons oppervlaktewater en grondwater willen behouden. Op een conferentie van Liège Créative over innovatie presenteerde Prayon haar Capterall®-oplossing voor het verbeteren van de waterkwaliteit en het beschermen van het milieu. Dit product, dat zware metalen afvangt, voldoet aan de strengste specificaties op dit gebied;
    - enz.



# Concurrentievermogen

Bijdrage van deze pijler aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen



Prayon is een wereldleider in fosforapplicaties. Het bedrijf heeft een wendbare en winstgevende structuur waarmee het zichzelf tot een creatieve, betrouwbare en duurzame partner maakt.

## Onze sleutelindicator

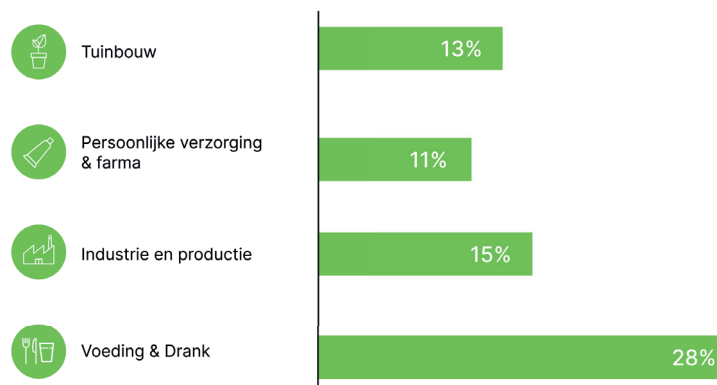
- Verhouding tussen toegevoegde waarde en omzet.

## Onze initiatieven

Prayon is een belangrijke speler op de markt voor fosfaten. Die stoffen worden gebruikt in de voedingsmiddelen- en technische industrie, als ook in de tuinbouw. De Groep heeft vooral sterke posities in de sectoren verwerkt vlees, zuivelproducten, zeeproducten en dranken.

- Prayon is een van de belangrijkste leveranciers aan de industriële sector, waar fosfaten bijvoorbeeld worden gebruikt in metaalbehandeling, vlamvertragers, detergents enz.;
- In de tuinbouwsector is Prayon Europa's grootste leverancier van oplosbaar MAP en DAP;
- Tot slot is Prayon dankzij z'n brede assortiment producten, waaronder fosfaten en fluorhoudende stoffen, een belangrijke leverancier voor de sector persoonlijke verzorging, met name voor tandpasta.

## Marktaandeel van Prayon per activiteitssector Wereldwijd (exclusief China)





### Prayon, een betrouwbare partner met een wereldwijde reputatie

- De belangrijkste klanten van de Prayon Groep bevinden zich in Europa en Noord-Amerika, regio's met relatief hoge kosten. De Prayon Groep, die de strategische keuze heeft gemaakt om dicht bij z'n klanten te produceren, heeft z'n concurrentievermogen vooral te danken aan het topniveau van z'n producten en aan verschillende kwalitatieve factoren: de efficiëntie van z'n teams, processen en technologieën, het voortdurende streven naar innovatie en kwaliteit en de samenwerking met partners die dezelfde waarden delen;
- Deze factoren, die in de loop der jaren zijn gevoed met het oog op voortdurende verbetering, hebben Prayon in staat gesteld om een van de leiders in z'n vakgebied te worden en te blijven. Zonder dat er geraakt wordt aan de groei en winstgevendheid van z'n activiteiten;
- Prayon wordt beschouwd als een betrouwbare speler op de markt. Om een meerwaarde voor z'n klanten creëren, ontwikkelt de Groep dagelijks een strategie van 'Solution Provider';
- In een tijd waarin alles zo snel verandert, bevindt Prayon zich in wat wij een VUCA-wereld noemen: 'Volatile' (volatiel), 'Uncertain' (onzeker), 'Complex' (complex) en 'Ambiguous' (ambigu). In deze omgeving is het team van Prayon begonnen aan een transformatie, met als doel nieuwe kansen te benutten en de winstgevendheid te verhogen door projecten succesvol af te ronden. Het uitgangspunt voor dit spannende avontuur was de nieuwe missie: 'Enriching daily life through phosphorus chemistry' (het dagelijkse leven verrijken door middel van fosforchemie), de visie: 'Our technology makes the difference' (onze technologie maakt het verschil) en de waarden: 'We aim far, high, together and we deliver' (we

mikken ver, hoog, samen en we doen wat we zeggen). Om te begrijpen wat er in de buitenwereld op het spel staat, heeft Prayon een 'HEATMAP' gemaakt. Het was op deze basis dat Prayon z'n traject voorbereidde. Dit gebeurde in de eerste plaats door z'n strategie uit te werken. De Groep heeft de bstemming en weg ernaartoe gedefinieerd. De strategische roadmap van Prayon is gebaseerd op concrete projecten. Hoewel de dagelijkse activiteiten essentieel zijn, zijn het de strategische projecten die de onderneming kunnen transformeren. Het succes van die projecten is een sleutelement in de transformatie van de organisatie. In dit kader blijft de Prayon Groep openstaan voor alle groeimogelijkheden in lijn met haar visie. De overname van de Febex-fabriek in Bex (CH), die begin 2023 werd afgerond, is daarvan een goed voorbeeld;

- Vanuit maatschappelijk oogpunt stelt dit concurrentievermogen Prayon in staat om een aanzienlijke toegevoegde waarde te genereren die grotendeels lokaal wordt herverdeeld rond de productiesites. Dit gebeurt in het bijzonder via de salarissen van de ongeveer 1.500 werknemers. Een deel van hen draagt bij aan de financiering van openbare diensten via sociale bijdragen en belastingen.

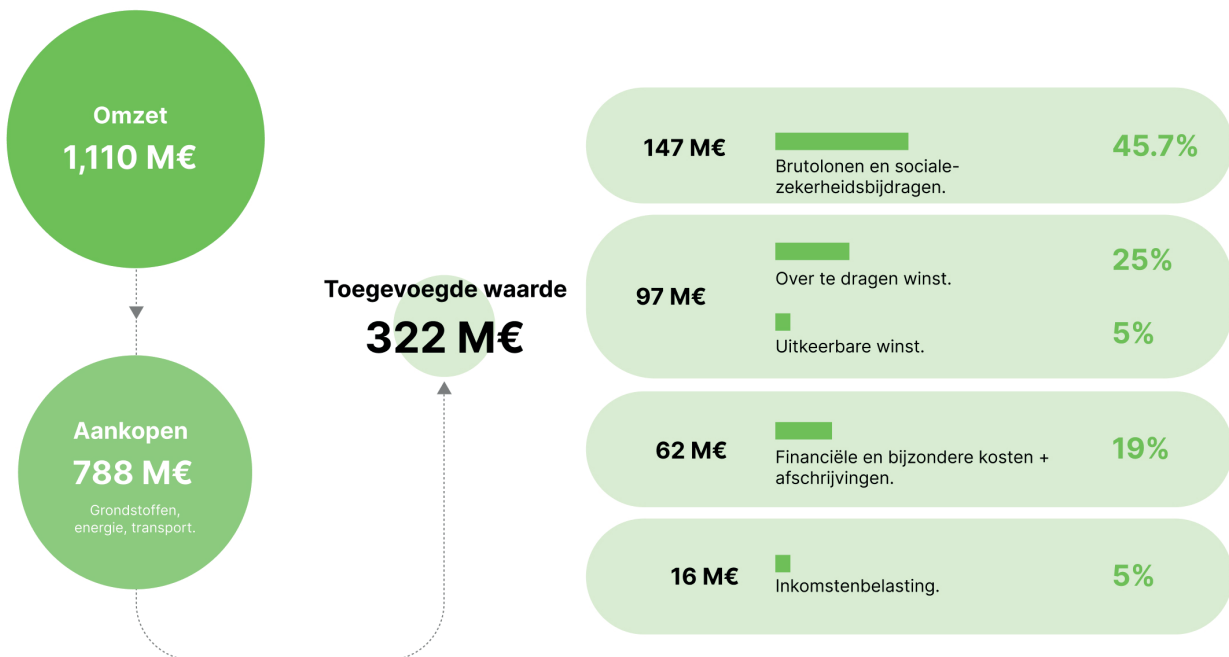


Onze verwezenlijkingen in 2023

- 2022 was het jaar van het financiële herstel van Prayon. 2023 was een jaar waarin dit herstel werd bevestigd. En dit niet-tegenstaande dat het werd gekenmerkt door moeilijke marktomstandigheden: een zwakke vraag, vooral in Europa, en een overvloedig aanbod, wat resulteerde in veel lager dan verwachte volumes voor Prayon en al onze concurrenten. Om de resultaten te waarborgen, reageerde Prayon alert. Het bedrijf beschermde z'n marges en bleef z'n trouwe klanten bedienen. Als gevolg hiervan had Prayon te maken met tijdelijke onderbrekingen, maar dankzij de flexibiliteit van het personeel heeft de Groep economische werkloosheid of personeelsinkrimping kunnen voorkomen. En dit terwijl de Groep de investeringen in z'n fabrieken bleef verhogen, zowel op het gebied van milieu, energietransitie als veiligheid. De onderneming is met succes 2023 doorgekomen en kan nu met een geruster hart uitkijken naar 2024 en met de hulp van alle betrokkenen verder bouwen aan het Prayon van morgen;
- Begin 2024 rolt Prayon S/4HANA uit. Dit is de nieuwe versie van SAP. Ze heeft als doel de betrouwbaarheid te verbeteren, de manier van werken te harmoniseren en te optimaliseren en zo een betere service te bieden. Prayon heeft gewerkt aan een 'overgangsplan' om de overgang naar de nieuwe oplossing soepel te laten verlopen. Het ambitieuze opleidingsprogramma, met 90 verschillende onderwerpen, werd opgezet en gevolgd door 700 gebruikers. Dat is meer dan de helft van het personeel van de Groep. Dat was dan ook een belangrijke factor in het succes.

De geconsolideerde resultaten van Prayon in 2023 in één oogopslag\*:

\*Exclusief inkomsten uit ondernemingen opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode.





Afkorting	Definitie
ADN	Vervoer van gevaarlijke goederen (over de binnenwateren)
ADR	Vervoer van gevaarlijke goederen (over de weg)
AED	Automatische Externe Defibrillator
AEO	Authorised Economic Operator', erkende marktdeelnemer
ATEX	ATmosphère EXplosive' - werkomgeving met aanzienlijk explosiegevaar
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
AVIQ	Agence wallonne pour une vie de Qualité', Waals Agentschap voor Levenskwaliteit
Bi	Ammoniakfosfaten (productie-eenheid in Engis)
CAPEX	CAPital EXpenditures' = kapitaaluitgaven
CCS/U	Methode voor het afvangen, concentreren, opslaan (CCS) en gebruiken (U) van CO2
CET	Centre d'Enfouissement Technique', centrum voor technische ingraving
COD	Contracten van onbepaalde duur
CPBW	Comité voor preventie en bescherming op het werk
DAP	Diammoniumfosfaat
DCP	Dicalciumfosfaat
DKP	Dikaliumwaterstoffosfaat
DNV	Certificeringsinstantie
DOD	Duurzame ontwikkelingsdoelstelling
EIPSEQ	Eléments Importants Pour la Sécurité, l'Environnement et la Qualité', elementen die belangrijk zijn voor de veiligheid, het milieu en de kwaliteit
EMAS	Eco-Management and Audit Scheme', milieubeheer- en auditsysteem
ESG	Environnement, Social, Gouvernance', milieu, maatschappij en bestuur
FEED	Voedsel dat wordt gebruikt om dieren te voeden die bestemd zijn voor ons bord
H2SO4	Hazard Analysis Critical Control Point', gevarenanalyse en kritisch controlepunt
HACCP	Hazard and Operability Analysis', analyse van risico en operabiliteit



Afkorting	Definitie
HAZOP	Hulpmiddel voor gegevensanalyse gebaseerd op het gebruik van kleuren
HEATMAP	Hydrogen, Electrification, and CO <sub>2</sub> capture', waterstof, elektrificatie en CO <sub>2</sub> -afvang
HECO2	Hazardous and Noxious Substances', gevaarlijke en schadelijke stoffen
HNS	Zwavelzuur
IFT	Institute of Food Technology', instituut voor levensmiddelentechnologie
IMS	Integrated Management System', geïntegreerd beheersysteem
IT	Informatietechnologie
LOPA	Layer Of Protection Analysis', analyse van de beschermingslaag
MAP	Monoammoniumfosfaat
MVO	Maatschappelijk verantwoord ondernemen
NSF	Amerikaanse test-, inspectie- en certificeringsorganisatie
O&O	Onderzoek & ontwikkeling
OR	Ondernemingsraad
P	Fosfor
P&ID	Piping & Instrumentation Diagram', schema van leidingen en instrumenten
P <sub>2</sub> O <sub>5</sub>	Fosforpentoxide
PETFOOD	De industrie die voedsel voor huisdieren produceert en verkoopt, dat vervolgens wordt verkocht in supermarkten, dierenwinkels of door dierenartsen.
PRT	Prayon Technologies
PSE	Process Safety Events', gebeurtenissen op het gebied van procesveiligheid
PTA	Phosphates Techniques Alimentaires' (productie-eenheid op de site van Engis)
PULSO	Kenniscentrum voor psychosociaal welzijn op het werk
QSE	Quality, Security and Environment', kwaliteit, veiligheid en milieu
REACH	Verordening betreffende de registratie, evaluatie en autorisatie van chemische stoffen (Europese verordening)
RID	Vervoer van gevaarlijke goederen (per trein)



Afkorting	Definitie
S/4HANA	Nieuwe versie van het SAP ERP, een planningsysteem voor bedrijfsmiddelen
S&E	Soufre & Energie', zwavel en energie
SEVESO	Belangrijke industriële risico's in verband met de behandeling, de productie, het gebruik of de opslag van gevaarlijke stoffen
SHMP	Natriumhexametafosfaat
SO <sub>2</sub>	Zwaveldioxide
TAO	Tijdelijke arbeidsongeschiktheid
Tf ITT	Taux de fréquence des accidents avec Incapacité Temporaire de Travail', frequentiegraad van ongevallen met tijdelijke arbeidsongeschiktheid tot gevolg
TFI	Travail de Fin d'Etudes', afstudeerscriptie
Toys-for-Tots	Programma van de United States Marine Corps Reserve dat speelgoed uitdeelt aan kinderen van wie de ouders het zich niet kunnen veroorloven om kerstcadeaus voor hen te kopen.
VN	Verenigde Naties
VZW	Vereniging zonder winstoogmerk