

Duurzaam

liantis

Durable

Inhoud

01. Voorwoord 3

02. Onze visie 4

03. Liantis in cijfers 10

04. Onze advies- en beleidsfora 12

05. Onze duurzaamheidsstrategie 16

06. Mensen **maken** de toekomst 19

a. Ondernemerschap stimuleren, met focus op starters en jongeren 21

b. Ondernemers begeleiden om duurzamer te ondernemen 22

c. De medewerkers van onze ondernemers positief beïnvloeden 25

Onze doelstellingen voor de komende jaren 27

07. Mensen **zijn** de toekomst 29

a. Inzetbaarheid en jobgeluk bij onze eigen medewerkers 29

b. Divers, inclusief en gelijk 36

c. Ethisch handelen 38

Onze doelstellingen voor de komende jaren 39

08. Mensen **zorgen voor** de toekomst 41

a. Milieu en klimaat 43

b. Circulair 45

c. Maatschappelijk engagement 47

d. Vertrouwenswaardige partner 48

Onze doelstellingen voor de komende jaren 49

09. Tot slot 50



01

02

03

04

05

06

07

08

09

01.

Voorwoord

Beste lezer,

Bij Liantis geloven we dat duurzaamheid de sleutel is tot een betere toekomst. In 2024 hebben we onze inspanningen verder versterkt om een positieve impact te maken op mens, milieu en maatschappij.

Ons MVO-beleid en -verslag, 'Duurzaam Liantis Durable', vormt de kern van onze strategie. We richten ons op drie grote thema's, gebaseerd op de Europese SDG's, waarbij mensen centraal staan: mensen maken de toekomst, mensen zijn de toekomst en mensen zorgen voor de toekomst. Door sterk ondernemerschap te ondersteunen, het welzijn van ondernemers en hun medewerkers te bevorderen, en onze ecologische voetafdruk te verkleinen, dragen we bij aan een duurzamere wereld.

Ook in onze relatie met klanten streven we naar een mensgerichte aanpak. We willen ook onze klanten helpen om duurzaam te ondernemen door hen te voorzien van de juiste tools en begeleiding. Via My Liantis bieden we bijvoorbeeld een digitale werkomgeving op maat, die met onze klanten meegroeit en hen ondersteunt in hun duurzaamheidsinitiatieven. Met ons medewerkersplatform Lia kunnen medewerkers ook zelf een rol spelen in hun eigen personeelsadministratie zodat we op die manier het leven van onze klanten-werkgevers makkelijker kunnen maken. Daarnaast bieden we adviestrajecten aan die gericht zijn op het verbeteren van de sociale impact en het implementeren van een duurzaam hr-beleid. Door samen te werken en kennis te delen, zorgen we ervoor dat onze klanten voorbereid zijn op de toekomst en hun duurzaamheidsdoelen kunnen bereiken.

Samen met onze klanten, partners en medewerkers zetten we ons in voor een toekomst waarin duurzaamheid centraal staat. We zijn trots op de stappen die we in 2024 hebben gezet en gaan voluit verder op het ingeslagen pad.

Ik wens u een aangename lectuur van dit verslag.

Vriendelijke groeten,

Philip Van Eeckhoute
gedelegeerd bestuurder

02. Onze visie

Dag Philip! Laat ons van wal steken met een eerste vraag: duurzaamheid is een belangrijk thema voor Liantis. Wat betekent dit nu concreet voor jou als gedelegeerd bestuurder?

Philip: “Duurzaam ondernemen betekent voor mij dat we als bedrijf de juiste balans vinden tussen economische groei, sociale verantwoordelijkheid en milieu- en klimaatbeleid. Ik geloof dat bedrijven een cruciale rol spelen in het creëren van een duurzame toekomst door bewuste keuzes te maken in hun dagelijkse werking.

Daarnaast betekent het voor mij ook dat we onze medewerkers en klanten inspireren en ondersteunen om zélf duurzame keuzes te maken. Dit kan variëren van het implementeren van energie-efficiënte technologieën tot het bevorderen van een gezonde werkcultuur. Het is een gezamenlijke inspanning waar iedereen een steentje bijdraagt.”

Hoe integreert Liantis duurzaamheid in haar dagelijkse activiteiten en bedrijfsstrategie?

Philip: “Bij Liantis hebben we ons MVO-beleid ‘Duurzaam Liantis Durable’ genoemd. Dit beleid richt zich op drie grote thema’s: ‘mensen maken de toekomst’, ‘mensen zijn de toekomst’ en ‘mensen zorgen voor de toekomst’. We ondersteunen sterk ondernemerschap, bevorderen het welzijn van ondernemers en hun medewerkers, gaan voor een duurzame impact op onze eigen medewerkers en werken actief aan het verkleinen van onze ecologische voetafdruk.

Concreet betekent dit dat we in onze dagelijkse activiteiten voortdurend zoeken naar manieren om onze processen

duurzamer te maken. Bijvoorbeeld door het gebruik van digitale tools zoals My Liantis, die onze klanten helpt om efficiënter en milieuvriendelijker te werken. Ook investeren we in duurzame kantoorinrichtingen en stimuleren we onze medewerkers om milieubewuste keuzes te maken, zowel op het werk als thuis. En misschien nog het belangrijkste: we ondersteunen ondernemers wanneer het goed gaat, maar zeker ook op momenten dat het wat moeilijker gaat. Onder meer met psychosociale ondersteuning van onze psychologen of begeleiding van ondernemerscoaches.”

Welke uitdagingen ervaar je bij het implementeren van duurzaamheidsinitiatieven binnen Liantis?

Philip: “Een van de grootste uitdagingen bij het implementeren van duurzaamheidsinitiatieven is het vinden van de juiste balans tussen kortetermijndoelen en langetermijnvisie. Duurzaamheid vereist vaak investeringen die pas op de lange termijn hun vruchten afwerpen, terwijl bedrijven ook moeten zorgen voor hun dagelijkse operationele efficiëntie en winstgevendheid. Het is een kwestie van strategisch plannen en prioriteiten stellen. Daarnaast is er de uitdaging van bewustwording en betrokkenheid. Het is essentieel dat alle medewerkers en klanten begrijpen waarom duurzaamheid belangrijk is en hoe zij hieraan kunnen bijdragen.”

Wat zou je willen zeggen tegen andere bedrijven die nog twijfelen over het belang van duurzaam ondernemen?

Philip: “Tegen ondernemers die nog twijfelen, zou ik durven te zeggen dat duurzaam ondernemen niet alleen een ethische keuze is, maar ook een strategische. Bedrijven die duurzaamheid omarmen, zien vaak verbeteringen in hun



reputatie, klanttevredenheid en zelfs hun financiële prestaties. Daarnaast is het belangrijk om te beseffen dat elke kleine stap telt. Duurzaamheid hoeft niet meteen grootschalig of revolutionair te zijn: het begint bij kleine veranderingen in de dagelijkse operaties. Dus begin vandaag, doe elke dag één procentje beter, en zie hoe je bedrijf zelfs sneller kan groeien door duurzamer te ondernemen.

Onze waarden

Onze groep koestert bij het nastreven van onze missie de belangrijke waarden die onze dienstenfamilie kenmerken. Deze waarden zijn ons moreel kompas. Zij zijn als een grondwet van onze organisatie. Ze zijn dé basis waaraan Liantis-medewerkers de beslissingen die ze nemen in omstandigheden die nieuw zijn, kunnen aftoetsen. Uiteraard zijn ze een belangrijke toetssteen bij de beslissing tot aanwerving van een nieuwe collega en blijven ze belangrijk op het groeipad van alle collega's.

**schouder
aan
schouder**

Onze medewerkers staan schouder aan schouder om klanten zo goed mogelijk te ondersteunen. Bovendien werken we ook schouder aan schouder samen met onze klanten en bouwen we als partners aan een succesvolle toekomst.

**handen uit
de mouwen**

We zijn ondernemend in het zoeken naar oplossingen voor onze klanten en hun werknemers. Daarvoor steken we graag de handen uit de mouwen. Net zoals onze klanten koesteren wij daarbij onze zin voor realiteit. Wij gaan voluit voor een 'no-nonsense' aanpak en bieden onze klanten diensten en begeleiding waar ze écht iets aan hebben.

**echt en
oprecht**

We handelen echt en oprecht. We zijn authentiek, ooit ontstaan vanuit de bekommernis van ondernemers om het beste te doen voor ondernemers. We beloven geen zaken die we niet kunnen waarmaken. Evenmin bieden we de ondernemer dienstverlening aan die niet passend of onnodig is.

*"Ik heb
een uitdagende job
met veel variatie.
De extra touch
is dat we ons
onder collega's
zo goed
amuseren."*

Tatjana Cateeuw
klantenadviseur payroll services



*Wat is jouw
Liantis-touch?*



01

02

03

04

05

06

07

08

09

Compagnon de route van ondernemende mensen

Liantis ondersteunt al wie onderneemt en/of mensen tewerkstelt. Bij ons vinden zij een **vertrouwde compagnon de route die hen vanuit een geïntegreerde aanpak op elk moment van het ondernemerstraject de gepaste oplossing aanreikt**: van de start als zelfstandige, over de aanwerving van personeel, de uitbouw van een hr- en welzijnsbeleid, via de bescherming tegen risico's tot aan de pensionering. Dat doen we zowel digitaal als op één van onze 60 locaties in België.

Zo zorgen we ervoor dat ondernemende mensen op hun twee oren kunnen slapen voor al hun mensenzaken.



Onze expertises

Liantis wil synoniem staan voor **oplossingen voor echte klantennoden**, niet louter voor een uitgebreide menukaart waaruit de klant zelf de dienstverlening moet kiezen. We hebben de ambitie om in elk van de materies waarin we werken een topdienstverlening te bieden en maximaal in te spelen op de noden van de klant.

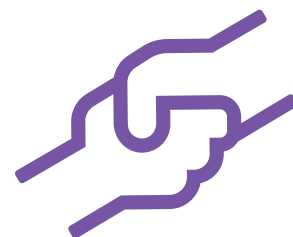
Wij zijn niet louter uitvoerder van wetgeving of reglementering, maar bieden oplossingen **met meerwaarde** door creatief en innovatief gebruik te maken van de wetgeving en koppelingen te maken tussen de verschillende expertises binnen de groep. Heel vaak gaat zo'n oplossing gepaard met een digitale applicatie of tool. Die vinden onze klanten mooi geordend en verzameld op My Liantis, ons digitaal platform. Maar ook wanneer de klant nood heeft aan persoonlijk contact, is dat steeds mogelijk.

Opstart



Je vindt bij Liantis één aanspreekpunt voor alle formaliteiten bij het starten van een eigen zaak. Liantis ondernemingsloket zorgt voor alles: je inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen, je vergunningen, je btw-identificatie, aanvragen van een VAPZ en uiteraard de aansluiting bij het Liantis sociaal verzekeringsfonds.

Sociaal statuut zelfstandigen



Als sociaal verzekeringsfonds vormt Liantis de schakel tussen zelfstandigen en de overheid. We zorgen voor je aansluiting, berekenen je sociale bijdrage en helpen je om je sociale zekerheid te optimaliseren. In ruil voor die sociale bijdrage bouw je sociale rechten op. Ook wanneer het met je zaak niet zoals gepland loopt, staat Liantis je bij. Bovendien dragen we ook zorg voor je mentaal welzijn als zelfstandige en hebben we gespecialiseerde collega's – waaronder psychologen – die je bijstaan als je daar nood aan hebt.

Gemotiveerde en jobgelukkige medewerkers



Tevreden en gemotiveerde medewerkers krijgen in de eerste plaats tijdig en correct hun loon. Met kennis van zaken zorgt Liantis sociaal secretariaat er maand na maand voor dat je werknemers stipt uitbetaald worden. Bovendien gaan we verder. Denk maar aan een strategisch hr- en personeelsbeleid, het rekruteringsproces, de uitbouw van een aangename werkomgeving en opleidingen op maat. Bij al die zaken kunnen we jou ondersteunen.

Preventie en welzijn



Een ploeg op volle sterkte boekt betere resultaten. Daar heb je enerzijds gezonde medewerkers voor nodig die goed in hun vel zitten. Anderzijds wil je een werkomgeving creëren waarin je mensen het beste van zichzelf kunnen geven. En dat bereik je met een preventie- en welzijnsbeleid op maat van jouw uitdagingen. Liantis preventie en welzijn helpt je niet alleen om dat beleid vorm te geven, we zijn er ook om dat beleid tot uitvoering te brengen, van de wettelijke verplichtingen over individueel en collectief advies, over technische analyses en metingen tot het geven van workshops en opleidingen over alle mogelijke welzijnsthema's.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

Verzekeringen tegen risico's



Ondernemen is risico's nemen. Vanaf dag één zet je heel wat op het spel. En eenmaal je je omringt met een team van medewerkers, komen daar een pak extra uitdagingen bij. Liantis risk solutions helpt je om je in te dekken tegen deze risico's, met een brede waaier aan oplossingen op maat. Beroepsaansprakelijkheid of ziekte, maar evengoed jouw pensioen of dat van je medewerkers: we zorgen ervoor dat je je zonder zorgen kan focussen op wat echt telt.

Advies, begeleiding en opleiding



Met Liantis Consult ondersteunen we je graag bij je hr-beleid. Zo willen we jou als werkgever of hr-verantwoordelijke helpen om nieuwe medewerkers aan te trekken én je huidige medewerkers zo goed mogelijk te ondersteunen. Niet onbelangrijk in de war for talent.

Tijdelijke tewerkstelling



Heb je nood aan een extra paar helpende handen? Wij zorgen voor alle administratie die te maken heeft met het tijdelijk inzetten van extra medewerkers zoals flexi-jobbers of jobstudenten.

Afwezigheidscontrole



Wanneer een van je medewerkers afwezig is, kan je een beroep doen op een controlearts aangesteld door Liantis om na te gaan of de afwezigheid door ziekte terecht is.

Onze doelgroepen

Bouw of vrij beroep, zorgsector of horeca? Van dannemer tot accountant, van ziekenhuisdirecteur tot zaalverantwoordelijke: iedereen vindt in Liantis een deskundige partner. We proberen onze klanten zo goed mogelijk te kennen om hen vervolgens optimaal te ondersteunen. Dat doen we met een divers dienstenaanbod, dat inspeelt op hun specifieke situatie. En met oplossingen voor de uitdagingen waar zij voor staan. Om dat goed te doen, delen we onze klanten op in drie logische groepen **op basis van hun noden** (segmenten), zodat ze een frictieloze ervaring krijgen in de Liantis-groep.

zelfstandige ondernemers
zonder medewerkers



kmo's tot 49 medewerkers



grote ondernemingen
vanaf 50 medewerkers





01

02

03

04

05

06

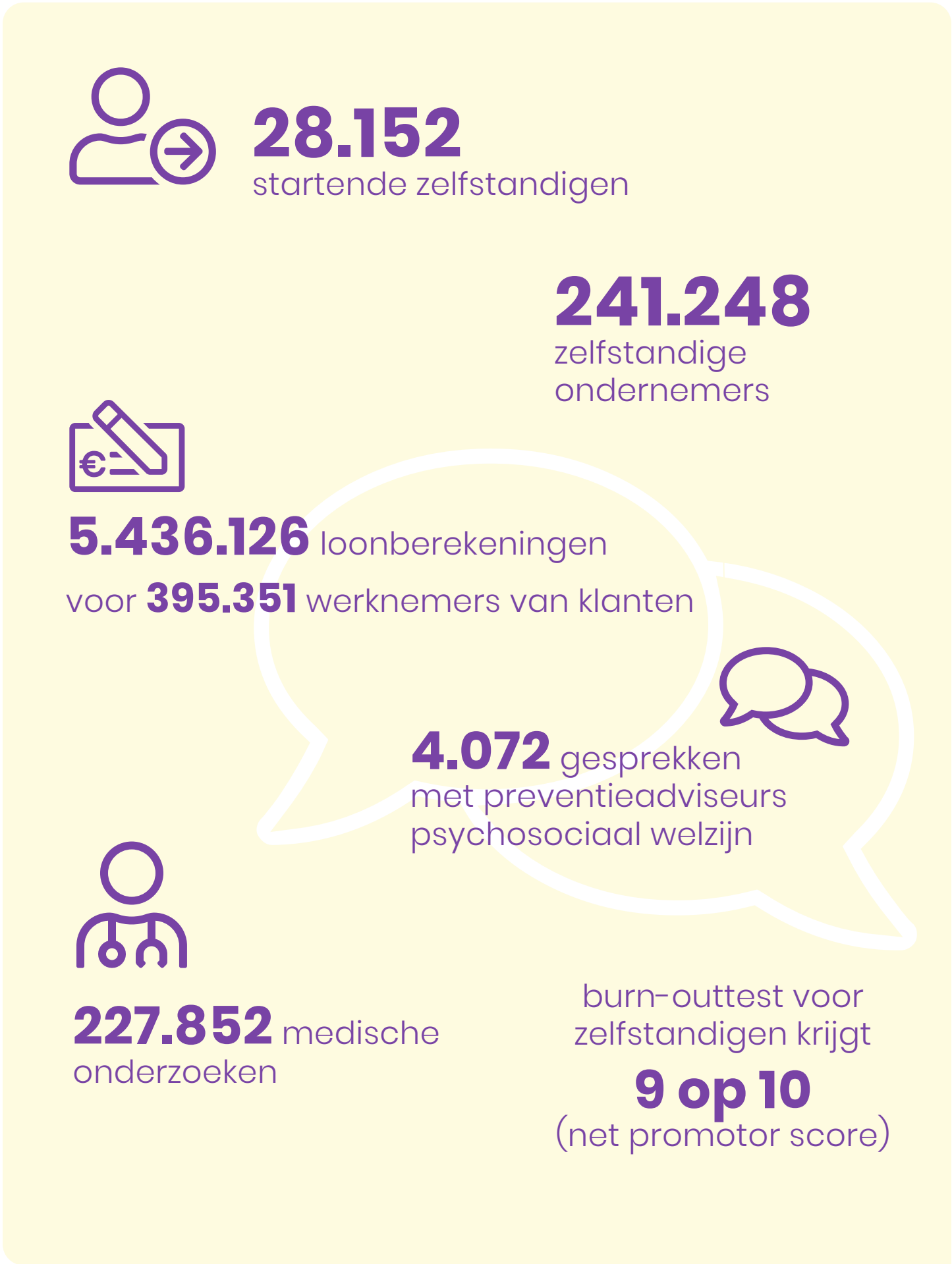
07

08

09

03.

Liantis in cijfers





01

02

03

04

05

06

07

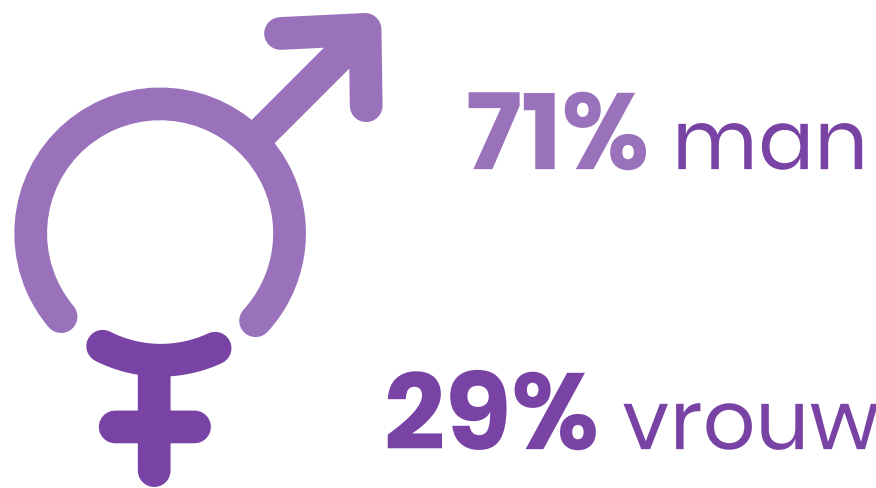
08

09

04.

Onze advies- en beleidsfora

Verhouding man/vrouw in de advies- en beleidsfora





01

02

03

04

05

06

07

08

09

Raad van Bestuur

De raad van bestuur speelt een belangrijke rol in het vastleggen van de visie en ambities van Liantis. De raad is belast met de strategische leiding van Liantis en zorgt dat er wordt gewerkt aan de langetermijndoelen van de organisatie.

De raad van bestuur komt 11 keer per jaar samen en telt 11 leden, waaronder één uitvoerende bestuurder (gedelegeerd bestuurder) en tien niet-uitvoerende bestuurders. De samenstelling op eind 2024 zag er als volgt uit:

- Jan Verhoeye, voorzitter
- Philip Van Eeckhoute, gedelegeerd bestuurder
- Herwig Dejonghe, ondervoorzitter
- Piet Vandeputte
- Jan Steverlynck
- Geert Lambrechts
- Karl Verlinden
- Jozef Vandenberghe
- Kaat Peeters
- Volker Klinges
- Alain Peirens
- Peter Verhaegen

Midden 2025 nemen we afscheid van bestuurders Jan Steverlynck en Jozef Vandenberghe. Zij worden vervangen door drie nieuwe leden in onze raad van bestuur: Els Clays, Rita Barilla en Christophe Wels.

Algemene vergadering

De algemene vergadering komt twee keer per jaar bijeen en beslist over de goedkeuring van de jaarrekening, over de statutair toegewezen bevoegdheden zoals de bestemming van de winst, de verlening van kwijting aan bestuurders en het goedkeuren van de begroting. Dit was de samenstelling eind 2024:

- Alle leden van de raad van bestuur
- Pol Jonckheere
- Katleen Van Havere

Raad van advies

De raad van advies van Liantis bestaat uit experts uit verschillende sectoren die waardevolle inzichten kunnen verstrekken aan de raad van bestuur en het directiecomité. De samenstelling op eind 2024 zag er als volgt uit:

- Sam Furnier, voorzitter
- Nele Verlaecke
- Christophe Wels
- Karel Tobback
- Paul-Philippe Hick
- Edwin Schellens
- Rita Barilla
- Jan Sap
- Els Clays
- Carla Eysermans
- Ingeborg Hoffelink



01

02

03

04

05

06

07

08

09

Directiecomité

Het directiecomité staat in voor de dagelijkse leiding van Liantis. Het bereidt de Liantis-visie en strategische plannen voor (ter goedkeuring van de raad van bestuur), ontwikkelt en bewaakt het operationele beleid, houdt toezicht op de dagelijkse bedrijfsvoering, en initieert projecten om onze dienstverlening uit te breiden en te verbeteren. Het directiecomité is daarnaast ook verantwoordelijk voor de opmaak en het bewaken van onze budgetten. Het coördineert de activiteiten van de verschillende Liantis-segmenten en -afdelingen en voert een coherent en aantrekkelijk personeelsbeleid.

Het directiecomité telt zeven leden, die tweewekelijks samenkomen. De samenstelling op eind 2024 zag er als volgt uit:

- Philip Van Eeckhoute, gedelegeerd bestuurder
- Nicolas Maes, CCO zelfstandige ondernemers/kmo's (chief client officer)
- Jelle Neyens, CCO grote ondernemingen (chief client officer)
- Martijn Vandenberghe, CIO (chief information officer)
- Katrien Vanhulle, CFO (chief finance officer)
- Ruben Vancoillie, CLRO (chief legal & risk officer)
- Sabien Lemaire, CHRO (chief HR officer)

De gedelegeerd bestuurder en het directiecomité worden in hun activiteiten dagelijks ondersteund door het executive office team, aangestuurd door Jaimie Brys, executive office manager.



van links naar rechts: Nicolas Maes, Philip Van Eeckhoute, Jaimie Brys, Martijn Vandenberghe, Katrien Vanhulle, Ruben Vancoillie, Sabien Lemaire en Jelle Neyens.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

05.

Onze duurzaamheidsstrategie



01

02

03

04

05

06

07

08

09

Duurzaam Liantis

De 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelen (Sustainable Development Goals of SDG's) van de Verenigde Naties zijn een oproep tot actie om welvaart te bevorderen en tegelijkertijd de planeet te beschermen tegen klimaatverandering.

Liantis wil op een wezenlijke manier blijven bijdragen aan die SDG's, in het bijzonder aan de doelen waar wij als organisatie het meest impactvol kunnen zijn. Hieronder geven we per thema weer waarop onze duurzame objectieven een positieve impact hebben.

[ontdek alle doelstellingen >](#)



Mensen maken de toekomst

met duurzame impact op klanten en ondernemerschap



Mensen zijn de toekomst

met duurzame impact op onze medewerkers



Mensen zorgen voor de toekomst

met duurzame impact op klimaat, milieu en maatschappij





Mensen maken de toekomst



01

02

03

04

05

06 ↓

07

08

09

a

b

c

06. Mensen maken de toekomst

a Ondernemerschap stimuleren, met focus op starters en jongeren

- i. Ondernemers online opstarten en begeleiden
- ii. Sessies voor starters: Ready, set, go!
- iii. Samenwerkingen met student-ondernemers van Gentrepreneur

b Ondernemers begeleiden om duurzamer te ondernemen

- i. Een nieuwe wettelijke opdracht: zelfstandigen sensibiliseren en ondersteunen rond mentaal welzijn
- ii. Campagne Samen Sterker Ondernemen valt in de prijzen
- iii. Nieuwe campagne ‘Gerust Ondernemen’
- iv. Nieuwe podcast over welzijn en ondernemerschap
- v. Duurzaam ondernemen bij onze klanten
- vi. Verschillende beleidsfora

c De medewerkers van onze ondernemers positief beïnvloeden

- i. Dienstenaanbod om absenteïsme en burn-out tegen te gaan
- ii. Stressgerelateerde afwezigheden voorkomen
- iii. Psychosociale privé-ondersteuning



01

02

03

04

05

06



07

08

09

a

b

c

Sterk ondernemerschap is een belangrijke drijvende kracht in onze maatschappij. Liantis ondersteunt en stimuleert jonge ondernemers om de stap naar het ondernemerschap te zetten. We sensibiliseren ondernemers bovendien rond welzijn en jobgeluk, zowel van henzelf als van hun medewerkers. We gaan voluit voor meer geluk op het werk, want dat is goed voor elke onderneming en bij uitbreiding voor de hele samenleving.



I.

Ondernemers online opstarten en begeleiden

Jonge ondernemers steunen is enorm belangrijk voor de maatschappij omdat zij de werkgevers van morgen zijn. Door hen te ondersteunen zijn ze sterker gewapend tegen de vele uitdagingen van het ondernemerschap.

We vergemakkelijken ook het opstartproces door alles online en op maat aan te bieden via de Liantis-website, zoals de inschrijving in de KBO of de activatie van een btw-nummer.

Snel, correct en zonder rompslomp of verplaatsing.

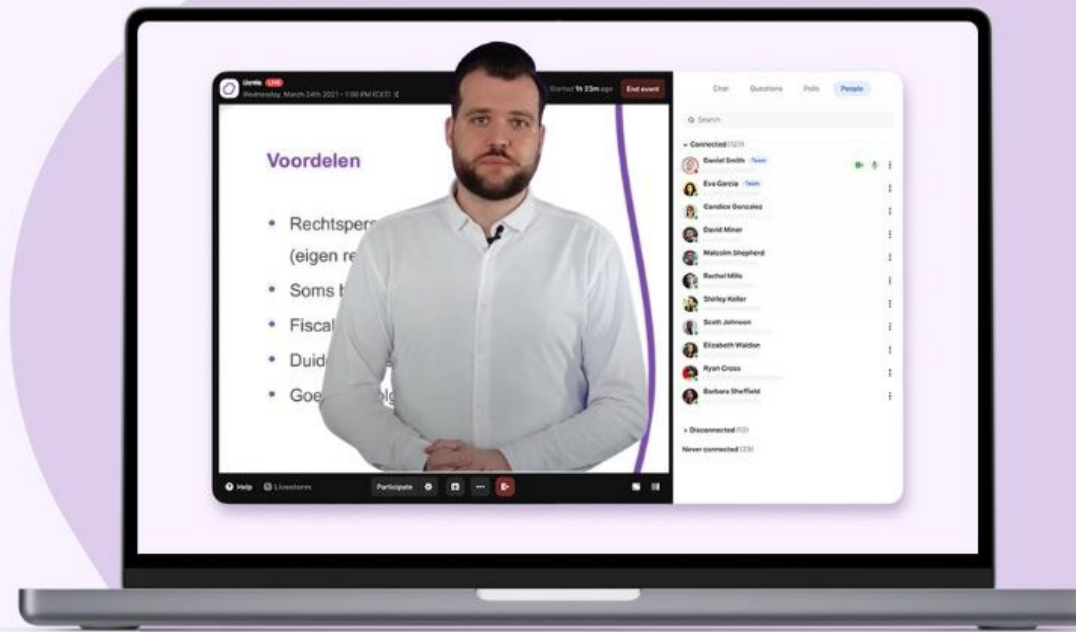
In 2024 hebben we maar liefst 27.462 startende zelfstandigen begeleid. Daarmee had Liantis een marktaandeel van 22,44%. Dat zijn heel wat ondernemersdromen die we helpen waar te maken.

[start hier >](#)

Ready, set, go!

Donderdag 14 november

12.00 uur



II.

Sessies voor starters: Ready, set, go!

Snel online formaliteiten afhandelen is erg efficiënt, maar startende ondernemers zitten meestal toch nog met een pak vragen. Daarom organiseert Liantis regelmatig gratis online sessies op maat van starters. Zo krijgen ze op amper een uur tijd heel concrete informatie over hun opstart als zelfstandige, eenvoudig uitgelegd door onze experts.

Ook in 2024 organiseerden we opnieuw heel wat verschillende sessies, onder meer rond de algemene opstartformaliteiten, de meest gestelde vragen van starters, starten als freelancer...

[ready. set. go! >](#)

III.

Samenwerking met de student-ondernemers van Gentrepreneur

Gentrepreneur is het gezamenlijk ondersteuningscentrum en forum voor student-ondernemers van alle Gentse hogeronderwijsinstellingen. Liantis is een trotse partner en steunpilaar. We helpen de ondernemende studenten bijvoorbeeld met coaching, de opstart van hun activiteiten en de bescherming tegen risico's. En als de onderneming groeit, ondersteunen we hen bij het opzetten van hun personeels- en welzijnsbeleid.

Daarnaast nemen we onze rol als compagnon de route voor student-ondernemers helemaal op. We proberen hen te inspireren met verhalen en hen zo goed mogelijk te ondersteunen bij hun start. En dat resulteert in mooie cijfers. Tussen 2020 en 2024 realiseerden we een groei van 134,09% bij de student-ondernemers, terwijl de markt met 104,9% groeide. In 2024 startten 1.601 student-zelfstandigen hun ondernemersdroom via Liantis.

Gentrepreneur.
voor ondernemende studenten



Een nieuwe wettelijke opdracht: zelfstandigen sensibiliseren en ondersteunen rond mentaal welzijn

Vanaf 2024 kregen de sociaal verzekeringsfondsen de extra taak om 'hun aangeslotenen te sensibiliseren en te ondersteunen om hun mentaal welzijn op het werk te bevorderen'. De uitvoering van deze nieuwe taak wordt begeleid, opgevolgd en geëvalueerd door de dienst Externe Audit (EAE) van het RSVZ.

Als inspirator en uitvoerder van enkele eerdere pilootprojecten rond mentaal welzijn zelfstandigen ('De Veerkrachtige Zelfstandige' in 2019 en 'Samen Sterker Ondernemen' in 2022-2023) nam Liantis zich uiteraard voor om alle diensten van de nieuwe taak uit te werken.

In het voorjaar van 2024 werd een aanbod voorbereid, wat na een intensieve opleiding van de klantenadviseurs sociaal verzekeringsfonds in de zomer van 2024 gelanceerd werd. Dankzij onze verschillende competenties biedt Liantis een uniek geïntegreerd aanbod aan, met een gratis basisaanbod: doorverwijzing van de zelfstandige, met een

intake en begeleiding door het team preventieadviseurs psychosociale aspecten van Liantis preventie en welzijn.

Een aanvullend traject kan aangeboden worden via de ondernemerscoaching van Liantis consult of via een individuele stressbegeleiding door genoemd team van preventieadviseurs psychosociale aspecten. Zelfstandige ondernemers die het financieel moeilijk hebben, worden geholpen door Dyzo vzw, een aanspreekpunt voor ondernemers in moeilijkheden.

Alle informatie over mentaal welzijn hebben we gebundeld op een specifieke landingspagina op de Liantis-website. We merken dat deze pagina kwartaal na kwartaal vaker bezocht wordt.

[bekijk het hier >](#)



Campagne Samen Sterker Ondernemen valt in de prijzen

Omdat stress en burn-out bij zelfstandigen nog vaak in de ‘taboesfeer’ zitten, is het zaak voldoende te sensibiliseren.

We hadden in 2023 al de campagne ‘Motivational Mugs’ in het kader van het project Samen Sterker Ondernemen.

Die campagne viel in 2024 overigens in de prijzen: begin december werd het tijdens de Best of Activation Awards bekroond in de categorie B2B-marketing. Dat is een erkenning voor een succesvolle en creatieve merkactivatiecampagne.

[bekijk het hier >](#)



Nieuwe campagne ‘Gerust Ondernemen’

In 2024 ontwikkelden we een nieuwe campagne: ‘Een goede baas zorgt ook goed voor zichzelf’, rond de baseline ‘Gerust Ondernemen’.

Die campagne speelt in op het groeiend bewustzijn rond mentaal welzijn en onderstreept het belang van goede zelfzorg, zowel voor de ondernemer zelf als voor zijn/haar medewerkers.

De uitrol van de campagne gebeurt vooral in 2025 en wordt afgestemd op de doelgroepen en kanalen van Liantis.

[bekijk het hier >](#)

b.



IV.

Nieuwe podcast over welzijn en ondernemerschap

Vorig jaar lanceerden we de nieuwe podcast 'Rust, punt!'. Daarin vertellen straffe ondernemers over hun ondernemersverhaal en hoe zij kijken naar mentaal welzijn.

We bespreken belangrijke onderwerpen zoals schuldgevoel, financiële zorgen, gemoedsrust en de constante bereikbaarheid die vaak gepaard gaan met het ondernemerschap. Waar lopen zij tegenaan? Wat hadden ze liever anders aangepakt? En hoe gaan zij om met de enorme druk op hun schouders?

Zo hopen we ook andere ondernemers te inspireren en te sensibiliseren rond rust tijdens het ondernemerschap.

[bekijk het hier >](https://info.liantis.be/nl/rust-punt)
<https://info.liantis.be/nl/rust-punt>

V.

Duurzaam ondernemen bij onze klanten

Natuurlijk proberen we als hr-dienstengroep ook onze klanten volop te inspireren om duurzaam te ondernemen en oog te hebben voor bijvoorbeeld minderheden bij hun medewerkers.

Een belangrijk topic is de loonkloof. Vanaf 2026 zullen Belgische bedrijven verplicht zijn om transparanter over loon te communiceren met hun (toekomstige) medewerkers. Zo wil Europa de loonkloof dichten en ervoor zorgen dat bedrijven er een eerlijk loonbeleid op nahouden. Maar we wachten niet op wetgeving om dit voor onze klanten al helder en transparant te krijgen. Daarom bieden we hen een loontransparantiecheck aan, aan de hand van een loonmatrix voor drie sleutelfuncties en een knipperlichtenrapport. Via ons digitaal platform My Liantis kan de werkgever zo zelf al inzicht krijgen op de mogelijke loonkloof binnen de onderneming.

Met een krappere wordende arbeidsmarkt, kan het moeilijk zijn om de juiste medewerkers te vinden of te behouden. Met het begeleidingstraject 'Elk Talent aan Boord' biedt Liantis, in samenwerking met UNIZO, werkgevers een duurzame oplossing op maat voor al hun (toekomstige) hr-uitdagingen, of die nu een kmo runnen of een eenmanszaak zijn die hun eerste medewerker wil aanwerven.

Daarnaast bieden we kmo's ook, in samenwerking met UNIZO, een gratis duurzaamheidsscan aan. Deze brengt de sterktes en aandachtspunten van het bedrijf op het vlak van milieu, energie, sociaal en bestuur in kaart.

VI.

Verschillende beleidsfora

Als hr-dienstengroep proberen we ook het verschil te maken, door te zetelen in heel wat relevante beleidsfora en daar onze expertise ter beschikking te stellen om de juiste beslissingen te kunnen nemen. Zo hebben we bij het RIZIV bijvoorbeeld gewerkt op dossiers re-integratie en mentaal welzijn, in Unie voor Sociale Secretariaten (USS) gewerkt rond de koopkrachtpremie en in Co-Prev (de vereniging van externe preventiediensten) mee het debat gevoerd rond re-integratie en de welzijnscode.

c. De medewerkers van onze ondernemers positief beïnvloeden



Dienstenaanbod om absenteïsme en burn-out tegen te gaan

De vele burn-outs en hoge absenteïsmecijfers zijn voor veel ondernemingen een groot probleem. De continuïteit komt in het gedrang en de andere collega's worden overbelast, zodat zij op hun beurt dreigen uit te vallen. Met Liantis begeleiden en adviseren we ondernemers bij het uitwerken van een duurzaam aanwezigheidsbeleid en de ondersteuning van hun medewerkers.

[lees meer >](#)



Stressgerelateerde afwezigheden voorkomen

Stressgerelateerde afwezigheid op het werk kent de laatste jaren een significante stijging. En de huidige voorspellingen zien dat helaas alleen maar verder stijgen. Vaak begint stress klein, zoals wat gezonde stress bij een strakke deadline die een medewerker moet halen. Wanneer de hoge werkdruk of andere vormen van stress te lang aanhouden, dan kan het wel eens te veel worden en zelfs eindigen in een burn-out. Daarom hebben we een dienstenaanbod ontwikkeld dat hier volop op inzet en de veerkracht van medewerkers wil versterken. We ontwikkelden ook een gratis e-book voor werkgevers zodat zij nog beter werk kunnen maken van een preventiebeleid rond mentale veerkracht. Bovendien verzorgen we gratis infosessies die werkgevers kunnen volgen.

<https://www.liantis.be/nl/welzijn-op-het-werk/gezondheid/psychosociaal-welzijn/burn-out>
<https://www.liantis.be/nl/stress>





01

02

03

04

05

06



07

08

09

a

b

c

I

II

III

c.



Psychosociale privé-ondersteuning

Mentaal welzijn gaat verder dan wat er op de werkvloer gebeurt. Daarom gingen we ook met Liantis een stap verder en bieden we psychosociale privé-ondersteuning aan, aan medewerkers van onze klanten.

Een Employee Assistance Program (EAP) biedt externe psychosociale privé-ondersteuning aan medewerkers. Ook de partner en kinderen van de werknemer kunnen genieten van het EAP. Via één telefoonnummer kunnen ze 24/7 rekenen op professionele psychologische privé-ondersteuning. Samen met specialist Pulso zorgen we voor een korte, discrete en oplossingsgerichte externe interventie op maat van het budget van elke werkgever.

lees meer >

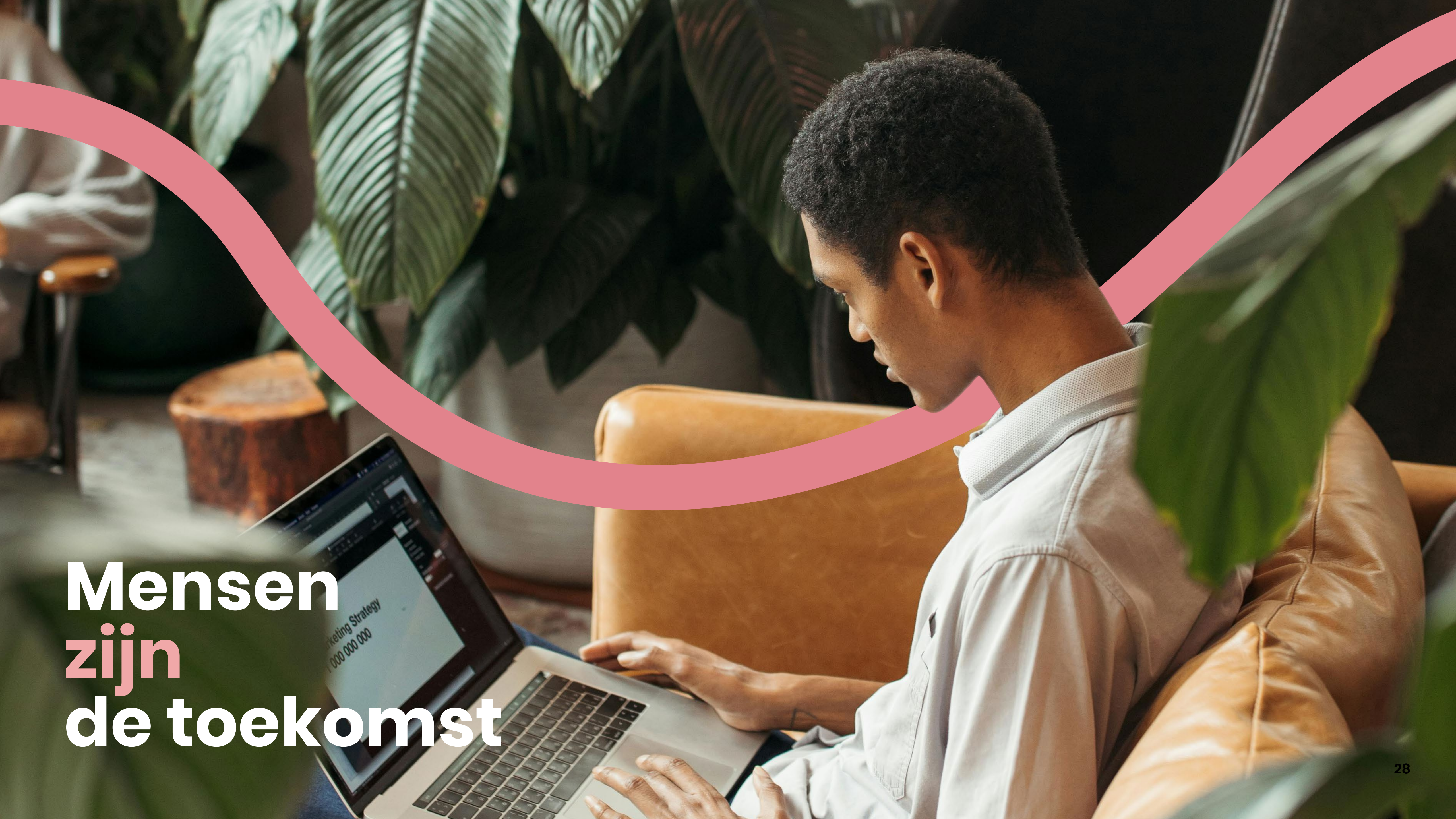


Mensen maken de toekomst

Onze doelstellingen voor de komende jaren

Het is voor Liantis heel logisch om ondernemers en ondernemerschap te blijven ondersteunen. De komende jaren willen we nog meer startende ondernemers bereiken en onze aandacht voor mentale gezondheid en welzijn op het werk verder uitbreiden.

	Realisaties 2024	Doelstelling 2027	Doelstelling 2030
Liantis stimuleert ondernemerschap via ondersteuning van starters	Aantal starters stabiel ten opzichte van 2023. Sinds 2020 sterke stijging (134%) aantal startende student-zelfstandigen	Groei in bereik starters en student-zelfstandigen	Groei in bereik starters en student-zelfstandigen
Liantis ondersteunt ondernemers via gerichte begeleiding	In 2024, het eerste jaar van de nieuwe opdracht, verwezen we 110 zelfstandigen door naar ons systeem met preventiedeskundigen en vonden er 89 intakes plaats door preventieadviseurs psychosociale aspecten.	+10% contacten met aangesloten zelfstandigen rond hun mentaal welzijn	+20% contacten (ten opzichte van 2024)
Liantis bevordert welzijn op het werk dankzij samenwerking met werkgever én medewerker	Nog verder te onderzoeken en te meten.	Verbetering met 1% van score voor algemene gezondheid medewerkers	Verbetering met 2% van deze score (ten opzichte van 2024)



**Mensen
zijn
de toekomst**



01

02

03

04

05

06

07



08

09

a

b

c

07.

Mensen zijn de toekomst

a Inzetbaarheid en jobgeluk bij onze eigen medewerkers

- i. Baanbrekend Werkgever
- ii. Liantis Trust Score en eNPS-peilingen
- iii. (Door-)Groeien
- vi. Personeelsverloop
- v. Deeltijds werken
- vi. Duurzame aanwezigheid
- vii. Welzijns campagnes op de werkvloer
- viii. Samen Fit: sporten is gezond

b Divers, inclusief en gelijk

- i. Gezondheids scan voor 45-plussers
- ii. Loonbeleid volgens competenties
- iii. Inclusie

c Ethisch handelen

- i. Basisprincipes van de ethische code



01

02

03

04

05

06

07



08

09

a

b

c

Een mensgerichte organisatie: dat is Liantis bij uitstek. Voor onze klanten zijn we bij alle mensenzaken een compagnon de route in hun onderneming, terwijl we als werkgever zelf ook een compagnon de route zijn voor onze medewerkers. Liantis, dat is het team.

We investeren voortdurend in onze medewerkers en we geven hen alle kansen om te groeien, om hun talenten te ontdekken en ze verder te ontwikkelen.

Onze medewerkers krijgen begeleiding op maat van hun individuele behoeften. Wie je bent, wat je energie geeft, waar je passie ligt... Dat zijn de dingen die we willen weten en waar we rekening mee houden.



a. Inzetbaarheid en jobgeluk bij onze eigen medewerkers

Als dienstenorganisatie willen we onze klanten een hoogstaande dienstverlening bieden. We beseffen dat we die ambitie alleen kunnen waarmaken als we ook intern inzetten op competente en tevreden medewerkers die zich goed voelen op het werk en die kansen en mogelijkheden krijgen om verder te groeien.

In 2024 hadden we gemiddeld **2.109 medewerkers**, waarvan 10% op basis van externe samenwerking. We hebben 222 nieuwe medewerkers verwelkomd. Eén derde van de Liantis-medewerkers werkt deeltijds.

Er is ook sprake van een gelijkmatige leeftijdsverdeling. De gemiddelde **leeftijd** van de Liantis-medewerker in 2024 was **41 jaar** en de **anciënniteit** bij de Liantis-groep blijft stabiel op **gemiddeld 9 jaar**.





Baanbrekende Werkgever

Voor het tweede jaar op rij is Liantis een Baanbrekende Werkgever, een erkenning voor ons streven naar excellentie in werkgeverschap. Baanbrekende Werkgever is een netwerk van meer dan 240 Belgische werkgevers. Tijdens het certificatie- en leertraject hebben we waardevolle inzichten opgedaan van andere bedrijven om sterker en duurzamer te worden. Dit label onderscheidt ons niet alleen als lerende organisatie, maar versterkt ook ons werkgeversmerk.

In 2024 lag de focus op **‘diversiteit en inclusie’**, waarbij we specifieke werkpunten hebben geïdentificeerd die in 2025 met concrete acties zullen worden aangepakt. Zo bouwen we verder aan een inclusieve en respectvolle werkomgeving waarin alle collega's zich betrokken voelen en hun talenten optimaal kunnen benutten.



Liantis Trust Score en eNPS-peilingen

Wetenschappelijk onderzoek wijst uit dat de mate van vertrouwen die een medewerker heeft in de organisatie, een effect heeft op de resultaten die worden neergezet, op het welbevinden en op de groei van medewerkers. Vertrouwen zorgt ervoor dat je bereid bent om je open te stellen. Dat versterkt de teamcohesie, kennisdeling, gedrevenheid en de openheid voor verandering.

De Liantis Trust Score is een digitale bevraging die één keer per jaar bij alle medewerkers polst naar het vertrouwen in Liantis als organisatie, in onze doelstellingen en in het leiderschap. De vragenlijst is opgebouwd rond drie bouwstenen: mensgerichtheid, integriteit en resultaatgerichtheid. Liantis-experten hebben deze tool zelf ontwikkeld op basis van wetenschappelijk onderzoek rond de impact van vertrouwen.

In 2024 organiseerden we de bevraging voor de eerste keer. De resultaten tonen aan dat het algemene vertrouwen in de organisatie hoog is.

Drie keer per jaar organiseren we eveneens de **eNPS-bevraging**, een heel korte digitale enquête die bij medewerkers polst hoe waarschijnlijk het is dat ze Liantis als werkgever zouden aanbevelen aan vrienden of kennissen. Met andere woorden, het brengt de algemene tevredenheid, loyaliteit en werkbeleving van medewerkers in kaart. Eerder dan momentopname is bij een eNPS-onderzoek de evolutie belangrijk. We merken dat de eNPS een goede barometer is om sentiment te meten bij ingrijpende wijzigingen.



(Door-)Groeien

In 2024 waren er voor alle Liantis-medewerkers samen 63.369 opleidingsuren, dat is ruim **37 uur per medewerker**. Het Liantis-leersysteem hebben we in 2024 overgezet naar het gebruiksvriendelijke, intuïtieve en performante hr-platform, Liantis4U.

Bij Liantis moedigen we onze medewerkers aan om te excelleren in hun job en met de groep mee te groeien. We geven medewerkers de kans om hun loopbaan zelf vorm te geven. We geloven heel sterk in het geven van feedback en zetten in op ontwikkeling en levenslang leren. Vanuit het hr-team Learning@Liantis ondersteunen we medewerkers zodat ze blijven groeien en hun competenties en talenten ten volle kunnen ontplooien.

Met ons opleidingsaanbod richten we ons op verschillende fasen en rollen in de loopbaan van onze medewerkers, zoals Start@Liantis, Expert@Liantis, Leadership@Liantis en Welzijn@Liantis. Daarnaast zetten we doorheen de carrière in op een opvolging via een jaarlijks groeigesprek en regelmatige check-ins met de leidinggevende. Een logische zet voor een dynamische kennisorganisatie die inzet op competente, gedreven en jobgelukkige medewerkers.

Liantis investeert in leiderschap en laat onze leidinggevendenden groeien in hun rol via een eigen ontwikkelingsprogramma. Daarbij kiest Liantis voluit voor **motiverend leiderschap** met aandacht voor de medewerker, het team en de organisatie. Samen creëren we een duurzaam motiverende werkomgeving, waarin medewerkers het de moeite waard vinden om zelf in beweging te komen en anderen te helpen groeien.

IV.

Personeelsverloop

Om sterker te staan in de ‘war for talent’ zet Liantis sinds 2022 sterker in op het aantrekken van nieuwe talenten, onder andere via externe en interne employer branding. We hebben bijvoorbeeld een beter gestroomlijnd pre- en onboardingtraject uitgewerkt. Dat creëert een positieve beleving bij nieuwe collega’s, zelfs al voor ze bij ons van start gaan.

Net zoals andere organisaties in België is ook Liantis actief in een uitdagende arbeidsmarkt. Dankzij verschillende initiatieven in het kader van employer branding zorgden we ervoor dat in 2024 het personeelsverloop verder kon dalen.

V.

Deeltijds werken

In 2024 werkte 68% van het Liantis-team voltijds en 32% deeltijds, een lichte stijging ten opzichte van 2023 en opnieuw in lijn met voorgaande jaren.

Medewerkers bij Liantis kunnen voltijds werken in een systeem waarbij ze een korte werkweek van minimaal 31 uur afwisselen met een lange werkweek van maximaal 45 uur. Zo komen voltijdse medewerkers over een periode van twee weken aan een gemiddelde wekelijkse arbeidstijd van 38 uur. Een werkdag duurt ten minste een halve dag en maximaal 9 uur.

VI.

Duurzame aanwezigheid

Bij Liantis gaan we voor een duurzaam aanwezigheidsbeleid. Samen zetten we in op een **totaalbenadering** waarbij we de focus op het algemeen welzijn van medewerkers leggen. Dat doen we door na te gaan wat de oorzaak van het ziekteverzuim is en afwezigheden actief bespreekbaar te maken. Zo kunnen we het herstel en de eventuele werkhervatting van medewerkers beter ondersteunen. Natuurlijk gebeurt dit altijd met respect voor de privacy van de medewerker en met duidelijke afspraken rond ieders verantwoordelijkheid in dit proces.

Als onderdeel van dit beleid brengt Liantis verschillende experts samen in een **sociaal medisch team**: de preventieadviseur arbeidsarts, preventieadviseur psychosociale aspecten, preventieadviseur ergonomie, preventieadviseur arbeidsveiligheid en hr. Samen werken zij aan het bevorderen van re-integratieprocessen en het welzijn van medewerkers binnen onze organisatie. Doel is om de drempel naar werkhervatting bij ziekte te verlagen en toekomstig uitval door ziekte te vermijden.

Deze initiatieven maken het mogelijk om het stijgend absentisme waar veel bedrijven mee kampen aan te pakken. In 2024 registreerden we een absentismecijfer van 7,1%.

VII.

Welzijnscampagnes op de werkvloer

In 2024 hebben we op verschillende welzijnsthema's gewerkt:

Mentale veerkracht versterken. We stimuleren medewerkers om een gezonde mentale balans te bewaren. Via oefeningen, infoboekje 'Eerste hulp bij stress' en laagdrempelige workshops reiken we inzichten, technieken en tips aan om beter om te gaan met stressvolle situaties.

Ergonomisch werken op kantoor en thuis. Doorheen 2024 en vooral tijdens de oktobermaand focusten we op ergonomisch werken. Eind 2023 hebben we 39 ergonomie-ambassadeurs opgeleid die in de verschillende kantoren klaarstaan met ergonomische advies.

Tele- en thuiswerk. Liantis heeft hybride werken structureel ingebouwd in de manier van werken. Met andere woorden: iedereen die dat wil, kan kantoor- en telewerk combineren. Bovendien ontvangen thuiswerkers een tweede beeldscherm en korting op de aankoop van een ergonomische bureaustoel en/of tafel voor thuis.

Griepvaccinatie. Elke medewerker kan zich jaarlijks kosteloos laten vaccineren tegen de seizoensgriep. In 2024 hebben 592 medewerkers (31%) gebruik gemaakt van dit aanbod.

Verzekering medische kosten. Na de indexering van de tarieven van onze hospitalisatieverzekering voor medewerkers en hun gezinsleden in januari 2024, beslist Liantis om de volledige kost van deze verzekering voor rekening te blijven nemen. Ook de bijdragen voor partners en kinderen worden niet verhoogd.

Juni = Liantis-fietsmaand

Spring op je fiets



en neem deel aan de challenges!

Op de fiets. Liantis motiveert medewerkers tijdens de fietsmaand (juni) om naar het werk te fietsen. Regelmatig fietsen draagt bij aan een betere fysieke conditie en vermindert stress. We geven we tips en zetten de faciliteiten op een rijtje die medewerkers in Liantis-kantoren vinden: beveiligde fietsparkings, mogelijkheden om elektrische fietsen te laden, douches...

Als extra stimulans verhoogde Liantis in 2024 de maximale fietsvergoeding naar € 0,35 per afgelegde kilometer en dit al vanaf de eerste kilometer, voor de heen- en de terugrit.

Uitgebreide aanvullende zorgverzekering. Het Liantis Dental Plan, aangeboden via het flexibel beloningsplan, wordt vanaf 2025 vervangen door Flex Care, een meer uitgebreide aanvullende zorgverzekering voor de medewerker en het gezin. Deze verzekering dekt onder meer kosten voor consultaties bij de huisarts, tandarts, oogarts of andere specialist, kinesithérapie, medicijnen, orthodontie, tandprothesen, enz.

Tegen agressie op het werk. In 2024 startten we een bewustwordingscampagne rond ongepast (verbaal) gedrag. Naast tips en praktische opleidingen, roepen we medewerkers ook op om elk incident te melden via het feitenregister. In 2025 worden ook andere aspecten van het uitgebreid agressiebeleid verder uitgerold.

VIII.

Samen Fit: sporten is gezond

Marathonloper Bashir Abdi blijft minstens tot de Olympische Spelen van Los Angeles onze trotse ambassadeur. Deze samenwerking, die al begin 2022 van start ging, wordt zo verlengd tot eind 2028. Bashir Abdi belichaamt het doorzettingsvermogen en de vastberadenheid die ook in het DNA van Liantis en van onze klanten zitten. Zijn groeiverhaal als topatleet blijft een bron van inspiratie voor zowel onze klanten als onze eigen medewerkers.

Daarnaast ondersteunden we in 2024 ook het Begian Cycling Team, voetbalclubs Cercle Brugge en KAS Eupen, volleybalclub Knack Volley Roeselare, basketclub SKT Ieper en sociale basketbalclub BBC-Musketiers. We waren ook hoofdsponsor van de Urban Trail Series in 2024.

In 2024 boden we al voor het zesde jaar op rij een Samen Fit-programma aan voor onze medewerkers. Ze konden deelnemen aan meer dan 30 verschillende wandel-, loop- en fiets-evenementen. Liantis zorgt daarbij voor inschrijvingsgeld, verzekering en sportoutfit. We kiezen bewust voor evenementen waaraan collega's met verschillende conditieniveaus samen kunnen deelnemen.





Gezondheidsscan voor 45-plussers

Liantis zet graag in op gezonde, fitte en productieve medewerkers. Waar we in 2023 een gezondheidsscan aanboden aan 50-plussers, hebben we in 2024 het aanbod uitgebreid naar medewerkers vanaf 45 jaar.

Zo'n gezondheidsscan duurt 25 à 30 min., waarbij een Liantis-verpleegkundige enkele gezondheidstests afneemt en de medewerker een vragenlijst invult. Vervolgens bespreekt de verpleegkundige onmiddellijk de resultaten en geeft een individueel rapport en tips voor een gezonde levensstijl. De gezondheidsscan focust op gewicht, lichaamssamenstelling en het risico op harten vaatlijden en suikerziekte. Tijdens het gesprek kunnen ook vragen over voeding en beweging worden besproken.



Loonbeleid volgens competenties

Liantis biedt een totaal beloningspakket dat aantrekkelijk is voor medewerkers en voor nieuwe talenten die we willen aantrekken. Naast het vaste basissalaris zijn er nog heel wat andere aspecten die voor medewerkers belangrijk zijn. Een aangename werkplek, vakantiedagen, loonbonus, premies en andere voordelen, evenwicht tussen werk & privé, thuiswerk, flexibiliteit, de mogelijkheid om verder te groeien, dicht bij huis werken, flexibele en duurzame mobiliteitsoplossingen...

Het vaste salaris vormt de basis van het totale beloningspakket en houdt rekening met de opgebouwde ervaring en kennis, competenties, inzet en de behaalde resultaten. We zorgen voor een eerlijke beloning zonder onderscheid tussen mannen en vrouwen.



Inclusie

Liantis bouwt aan een inclusieve en respectvolle werkomgeving waarin alle collega's zich betrokken voelen en hun talenten optimaal kunnen benutten.

Vanuit het leertraject voor Baanbrekend Werkgever hebben we in 2024 specifieke werkpunten geïdentificeerd, waarvan we een aantal datzelfde jaar in acties hebben omgezet. Zo hebben we diversiteits- en inclusieprincipes uitgewerkt die als maatstaf dienen om toekomstige en bestaande hr-initiatieven uit te werken, te verbeteren en te meten.

Een bevraging bij alle Liantis-medewerkers eind 2024 bevestigde dat ze zich vertegenwoordigd voelen in de interne communicatie, ongeacht taal, afkomst, geslacht, leeftijd of persoonlijke situatie.

In de welzijnsbevraging van 2026 zal bovendien een bijkomende diversiteitsscan worden toegevoegd.

Een van de vijf basisprincipes van de Liantis ethische code staat bovendien volledig in het teken van het garanderen van een inclusieve werkomgeving. Hierover meer in 7. c. Ethisch handelen.

Gestart in 2024, breiden we in 2025 het agressiebeleid verder uit met discriminatievoorbeelden, zodat we aan medewerkers heel duidelijk onaanvaardbaar gedrag kunnen meegeven en handvaten hoe ze ermee kunnen omgaan.



c. Ethisch handelen

Al tientallen decennia zijn we als organisatie actief voor en door ondernemers. Dat doen we steeds op een kwaliteitsvolle manier, met een eigen herkenbaar DNA. In dat DNA zitten heel wat zaken vervat die je terugvindt in onze drie waarden: echt en oprecht, handen uit de mouwen en schouder aan schouder. Daarbij maakt ethisch handelen altijd deel uit van ons DNA en onze waarden, en dit in al haar facetten: van duurzaamheid en integriteit, over ethisch bewustzijn, diversiteit en inclusie, gezondheid en veiligheid, tot informatieveiligheid. Al deze facetten hebben we structureel verankerd in de ethische code van Liantis.



Basisprincipes van de ethische code

Het belang van de ethische code kan niet onderschat worden: de code is een kompas dat ons, ongeacht de uitdagingen waarmee we geconfronteerd worden, de juiste richting wijst om steeds consistent en integer te handelen, ook in complexe situaties of moeilijke tijden. Het biedt duidelijkheid over wat we als onderneming verwachten van onze stakeholders (onze medewerkers, leveranciers, partners, ...). Zo willen we onze klanten het duidelijk signaal geven dat Liantis dé compagnon de route is voor ondernemende mensen, en dat onze dienstverlening altijd op een integere manier gebeurt.

De ethische code van Liantis berust op vijf basisprincipes.

- Liantis stimuleert een cultuur van ethisch bewustzijn bij de medewerkers en voert hierover een open dialoog.
- Liantis zet zich in voor een inclusieve werkomgeving waarin het respect voor de wettelijke rechten, waardigheid en diversiteit – op alle vlakken – centraal staat. Ze aanvaardt geen enkele vorm van discriminatie.
- Liantis ambieert een gezonde en veilige werkomgeving voor de eigen medewerkers, de klanten én de medewerkers van klanten.
- Liantis staat voor integriteit en veroordeelt iedere vorm van corruptie, fraude en witwas.
- Liantis waakt over de veiligheid, bescherming en vertrouwelijke behandeling van alle informatie die haar wordt toevertrouwd.



Mensen zijn de toekomst

Onze doelstellingen voor de komende jaren

Liantis gaat uit van het principe ‘een gezonde geest in een gezond lichaam’. Daarom blijven we ook de komende jaren actie ondernemen zodat onze medewerkers zich goed voelen op het werk. Daarnaast zetten we ook nog meer in op een inclusief diversiteitsbeleid.

	Realisaties 2024	Doelstelling 2027	Doelstelling 2030
Liantis investeert in duurzame inzetbaarheid en jobgeluk van haar medewerkers	Nulmeting voor de Trust score: algemene vertrouwen in de organisatie is hoog, met een gemiddelde score van 8 op 10.	Minstens behoud van hoog vertrouwen medewerkers in organisatie en leiding ervan	Minstens behoud van hoog vertrouwen medewerkers in organisatie en leiding ervan
Als Liantis willen we een diverse, inclusieve en op gelijkheid gebaseerde organisatie zijn met duidelijke gedragsregels.	Uitwerking van diversiteits- en inclusieprincipes	Concrete realisaties in het kader van het inclusief diversiteitsbeleid	Volledige conformiteit omtrent het inclusief diversiteitsbeleid
Liantis wil ethisch handelen met oog voor diversiteit, inclusie en gelijkheid	Uitwerking van de ethische code voor Liantis	Uitwerking van concrete codes en naleving ervan	Behoud conformiteit van deze codes



**Mensen
zorgen voor
de toekomst**



01

02

03

04

05

06

07

08



09

a

b

c

d

08.

Mensen zorgen voor de toekomst



Milieu en klimaat

- i. Elektrische wagens
- ii. Meer verplaatsingen met de fiets
- iii. Bewuster omspringen met energie
- vi. Gebouwenbeheer



Circulair

- i. Selectieve afvalophaling
- ii. IT-materiaal een tweede leven geven
- iii. Papierverbruik beperken
- vi. Schenkingen voor medische en opleidingsdoeleinden



Maatschappelijk engagement

- i. Steun aan levensreddend initiatief
- ii. Warme winter



Vertrouwenswaardige partner

- i. Goede bescherming
- ii. ISO9001 certificaat voor de volledig Liantis-dienstverlening



01

02

03

04

05

06

07

08



09

a

b

c

d

Strengere milieu- en klimaatwetgeving en onze eigen impact op de omgeving dagen ons meer en meer uit om te zoeken naar duurzame oplossingen. Liantis zorgt voor de toekomst door onze eigen impact en die van onze medewerkers te verlagen. We zetten onze medewerkers aan om bewuste keuzes te maken rond mobiliteit, energie en grondstoffen.



L

Elektrische wagens

Liantis schakelt volledig over naar een **elektrisch bedrijfswagenpark**. Van de 762 bedrijfswagens die het wagenpark vormden op eind december 2024, is 57% een elektrisch wagen (ten opzicht van 24% in 2023).

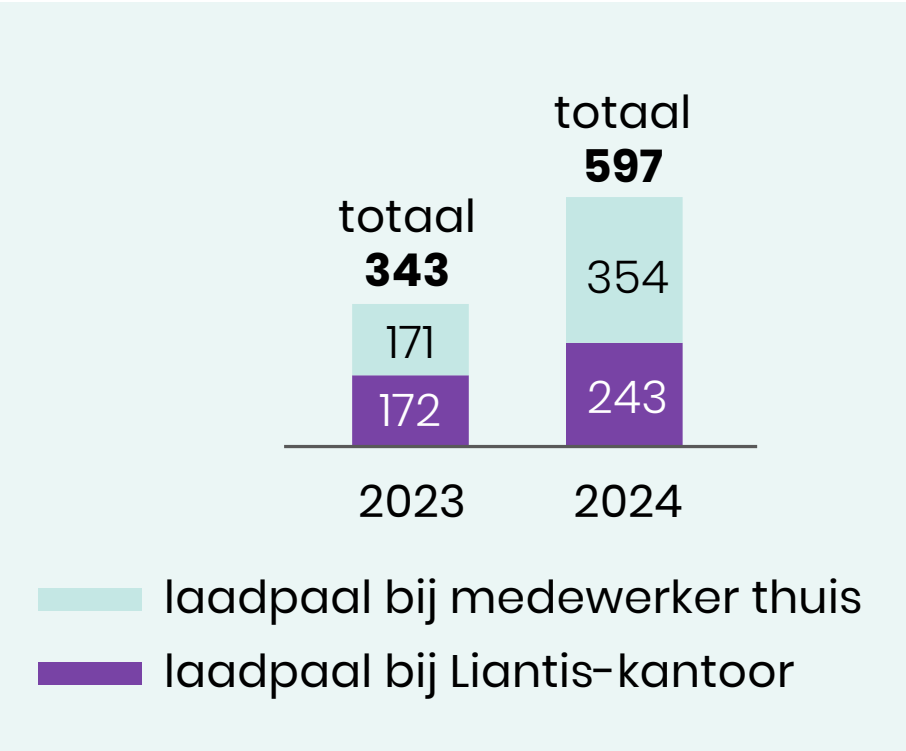
De overgang naar elektrisch rijden zorgde ervoor dat in 2024 de totale CO2-uitstoot van het bedrijfswagenpark daalde met -32% ten opzichte van 2023.

	Totale CO2-uitstoot (in gram)	Gemiddeld aantal wagens	CO2-uitstoot per wagen per kilometer	CO2-uitstoot per wagen per 25.00 km
2022	1.660.187K	598,75	110,88	2.771,92K
2023	1.823.773K	675,67	108,18	2.704,39K
2024	1.235.477K	749,25	66,08	1.651,99 K

We plaatsen niet alleen **laadpalen** op Liantis-parkings waar dat mogelijk is, maar installeren ook een laadpaal thuis bij de chauffeurs van elektrische bedrijfswagens. In 2024 hebben we in totaal 254 laadpalen geïnstalleerd; dat brengt het totaal aantal laadpunten op 597 op eind december 2024.

We zijn perfect op weg naar onze doel om tegen midden 2027 rond te zijn met de elektrificatie, inclusief de installatie van laadpalen.

In 2023 introduceerden we **loonruilwagens** om elektrisch rijden toegankelijk te maken voor medewerkers zonder bedrijfswagen. Zij krijgen de mogelijkheid om een deel van hun brutosalaris in te ruilen voor een volledig elektrische leasewagen. Bovendien hebben we in 2024 de bestedingsmogelijkheden in het flexibel beloningsplan uitgebreid met aanvullende financiering voor het leasen van een loonruilwagen voor medewerkers.



II.

Meer verplaatsingen met de fiets

Liantis organiseerde in 2024 voor het eerst de Bike Experience Days (in samenwerking met KBC Lease) om fietsleasing via het flexibel beloningsplan 'Ik kies mijn voordelen'te promoten. Medewerkers maakten er kennis met verschillende soorten fietsen, kregen info over fietslease en sprongen op de fiets voor een testrit.

In 2024 zagen we een verdubbeling van het aantal medewerkers dat overging tot een fietslease via Liantis.



III.

Bewuster omspringen met energie

De awareness-campagne die we in 2023 hebben opgezet om medewerkers aan te zetten om **bewust met energie** om te springen in onze Liantis-kantoren, hebben we ook in 2024 verder gezet. Na een gecumuleerde energiebesparing in 2023 van 734 MWh (of een daling van 23% ten opzichte van 2022), konden we in 2024 een bijkomende gecumuleerde energiebesparing van -4% noteren. We houden bij de berekening rekening met de officiële graaddagen en met een correctie voor het elektriciteitsverbruik van het verbruik voor elektrische wagens.

Daarnaast verhoogden we in 2024 het rendement van zonnepanelen. Tot en met 2023 noteerden we 113,66 kwp aan zonne-energie. In 2024 steeg dit naar 366,49 kwp.



IV.

Gebouwenbeheer

Bij onze nieuwbouwprojecten kiezen we bewust voor een duurzame aanpak. Bij de bouw schenken we extra aandacht voor milieu en energie. Zo onderzoeken we steeds mogelijkheden zoals een landschapsdak met veel groen (minder koeling nodig in de zomer en vertraagde afvoering van regenwater), een doorgedreven isolatie, zeer performante beglazing met zonnewering op het zuiden en alle infrastructuur om elektrische auto's en fietsen efficiënt op te laden.



Selectieve afvalophaling

In alle kantoren sorteren we het afval zodat het selectief kan worden opgehaald.



IT-materiaal een tweede leven geven

Afgeschreven laptops en ander IT-materiaal worden door Ecubel klaargemaakt zodat een nieuwe gebruiker ze kwalitatief en veilig kan gebruiken. In 2024 hebben 922 laptops een tweede leven gekregen. In 2023 waren dit 860 laptops, 25 pc's, 85 monitors, 113 tablets en 16 switches.

Maximaal digitaal

Samen 15% minder printen

#duurzaamLiantis

liantis



Papierverbruik beperken

We kozen als eerste doelstelling van de loonbonus 2024 om het intern papierverbruik te verminderen met 15% in vergelijking met het referentiejaar 2023.

Daarnaast namen we tevens initiatieven genomen om het drukwerk voor klanten (facturen, vervalddagberichten ...)

en marketingdoeleinden (brochures...) te verminderen. We hebben ook klanten aangezet om over te stappen op digitale facturatie via My Liantis.

Deze initiatieven hebben ervoor gezorgd dat ons globaal papierverbruik verminderde met 9,8% versus 2023.

b.

IV.

Schenken voor medische en opleidingsdoeleinden

In 2024 heeft Liantis afgeschreven transportmaterieel een tweede leven gegeven. Daarbij hebben we geopteerd om het materieel te schenken voor medische en opleidingsdoeleinden.

Materieel	Organisatie	Doel
1 trekker en trailer	Association Béninoise pour la Promotion de la Famille ABFP, partner van Memisa Belgium	De voormalige Liantis-medicar rijdt rond als mobiele zorgunit voor (zwangere) vrouwen.
1 trekker en trailer	CIAP Fondation Hubi et Vinciane	De medicar wordt in Benin gebruikt als mobiel dispensarium om mensen de kans te geven op medische consultatie te komen en/of zich te laten vaccineren.
1 trekker	VTI Zeebrugge Havenschool	De vrachtwagen doet dienst als lesmateriaal voor de opleiding tot vrachtwagentechnieker.
1 bestelwagen	Cvo Miras Volwassenenonderwijs	De bestelwagen wordt ingezet voor logistieke doeleinden.



c. Maatschappelijk engagement



Steun aan MUG-heli

De MUG-helikopter is een initiatief dat zonder de steun van sponsors, de provincie West-Vlaanderen en enkele West- en Oost-Vlaamse gemeentes niet zou kunnen bestaan. Nochtans redt het team van deze heli jaarlijks maar liefst 40 levens. We zijn dan ook trots dat we dit ons contract opnieuw verlengden. Een samenwerking die in 2016 al van start ging.



De Warme winter van Liantis

Onze medewerkers organiseerden in 2024 opnieuw heel wat inzamelacties voor het goede doel, allemaal gebundeld onder de term 'Warme Winter'. Het resultaat mag er zijn: alles collega's haalden een recordbedrag van 8.028 euro op. Trots op de ondernemingszin en de vrijgevigheid van zoveel collega's deed Liantis er als organisatie nog een schep bovenop. In totaal konden we zo 10.200 euro schenken aan drie goede doelen: **Vlaamse Coeliakievereniging, Akwaaba Asuadei en Soleil Espoir.**



[naar de website >](#)



[naar de website >](#)

We dragen ook bij aan twee grote solidariteitsacties in Vlaanderen en Wallonië: De Warmste Week van VRT en Viva for Life van RTBF.





Goede bescherming

Liantis hecht als organisatie veel belang aan informatie-veiligheid en privacy. Liantis verwerkt bijzonder grote hoeveelheden vertrouwelijke informatie, zowel bedrijfsgegevens als persoonsgegevens, van de eigen entiteiten, de eigen medewerkers, klanten en medewerkers van klanten. Het is voor Liantis essentieel om deze informatie zo goed mogelijk te beschermen.

Gelet op de maatschappelijke context met toenemende de aandacht voor privacy en security en de sneller evoluerende technologische context, heeft Liantis een uitgebreide visie, missie en strategie bepaald die dienen als leidraad om op een gestructureerde wijze **informatieveiligheid** op te volgen en te blijven verbeteren. In 2024 is een information security team met 6 voltijds equivalenten opgestart en is er een governance framework uitgewerkt om de status en vooruitgang structureel op te volgen.

De principes van cyber risk management, de metrics en de reporting zijn uitgewerkt. Ook hebben we een awareness programma opgestart, met geautomatiseerde phishingmails op regelmatige basis.

Op technisch vlak zijn extra maatregelen genomen en bestaande uitgebreid, zoals onder andere het toevoegen van multifactor authenticatie voor klanten, extra scanning van cloud vulnerabilites, structurele penetration testing, de effectiviteit van de genomen maatregelen en cyberweerbaarheid van Liantis te testen en het wegwerken van vulnerabilites in onze applicaties.



ISO9001 certificaat voor de volledig Liantis-dienstverlening



2024 was een bijzonder jaar voor de Liantis-groep: onze dagelijkse inzet voor kwaliteit en klantentevredenheid werd erkend door een ISO9001-certificaat voor alle takken van onze dienstverlening. Het behalen van dit certificaat na een intens audittraject toont aan dat Liantis voldoet aan de strenge eisen van deze norm.

Het ISO9001-certificaat versterkt onze ambitie om morgen een nog betere compagnon de route te zijn.

- We blijven inzetten op het regelmatig uitvoeren van interne kwaliteitsaudits om onze voortgang te monitoren en verbeterpunten te identificeren.
- We blijven het trainen en ontwikkelen van onze medewerkers om ervoor te zorgen dat ze beschikken over de kennis en vaardigheden die nodig zijn om kwaliteit te leveren.
- We blijven onze klanten betrekken door hun feedback te verzamelen om een nog betere dienstverlening aan te bieden.

ISO 9001 is een internationale norm voor kwaliteits-managementsystemen. Het biedt een kader voor organisaties om de kwaliteit van de dienstverlening aan klanten en het invullen van de verwachtingen en eisen van andere stakeholders, te borgen. Dit gebeurt onder andere door het verbeteren van processen, door in te zetten op continu verbetering, door in te zetten op duidelijk gedefinieerde kwaliteitsdoelstellingen...

[naar de website >](#)

Mensen zorgen voor de toekomst

Onze doelstellingen voor de komende jaren

We zijn bij Liantis heel trots op het engagement van onze medewerkers en hun persoonlijke inzet voor goede doelen. Als organisatie blijven we ook werken aan de verlaging van onze voetafdruk en het verduurzamen van onze processen.

	Realisaties 2024	Doelstelling 2027	Doelstelling 2030
Liantis vermindert haar CO2-uitstoot	57% van het Liantis-bedrijfswagenpark is overgezet naar elektrisch	Volledig e-wagenpark (tegen uiterlijk midden 2027)	Verdere vermindering CO2-uitstoot (incl. gebouwen, servers, woonwerkverplaatsingen per fiets)
Liantis past het circulaire economie-denken consequent toe	globaal papierverbruik is verminderd met 9,8% versus 2023	Liantis past het circulaire economie-denken consequent toe	Verdere vermindering papierverbruik op kantoor en via stimulans digitale transacties met klanten
Liantis blijft een vertrouwenswaardige partner	Opvolging van aanbevelingen uit audit cyberbeveiliging van eind 2023	Verbetering score IT-audit	Verdere verbetering score IT-audit

09. Tot slot

Als we terugblikken op het afgelopen jaar, kunnen we trots zijn en stellen dat Liantis in 2024 opnieuw stappen heeft gezet op het vlak van duurzaam ondernemen.

We zijn van plan om het in 2025 nog beter te doen en daarvoor rekenen we op iedereen die met ons samenwerkt. Samen zijn we en route naar steeds beter. Want ook duurzaamheid is een mensenzaak.

Ten slotte willen we graag onze klanten-ondernemers en het hele Liantis-team bedanken voor de positieve impact die ze elke dag maken.

Heb je na het lezen van dit verslag nog vragen? We staan altijd klaar om ze te beantwoorden!



Vragen, opmerkingen,
of wil je graag meer weten?

[liantis.be >](https://liantis.be)

Want #samenwerkt,
voor een betere wereld