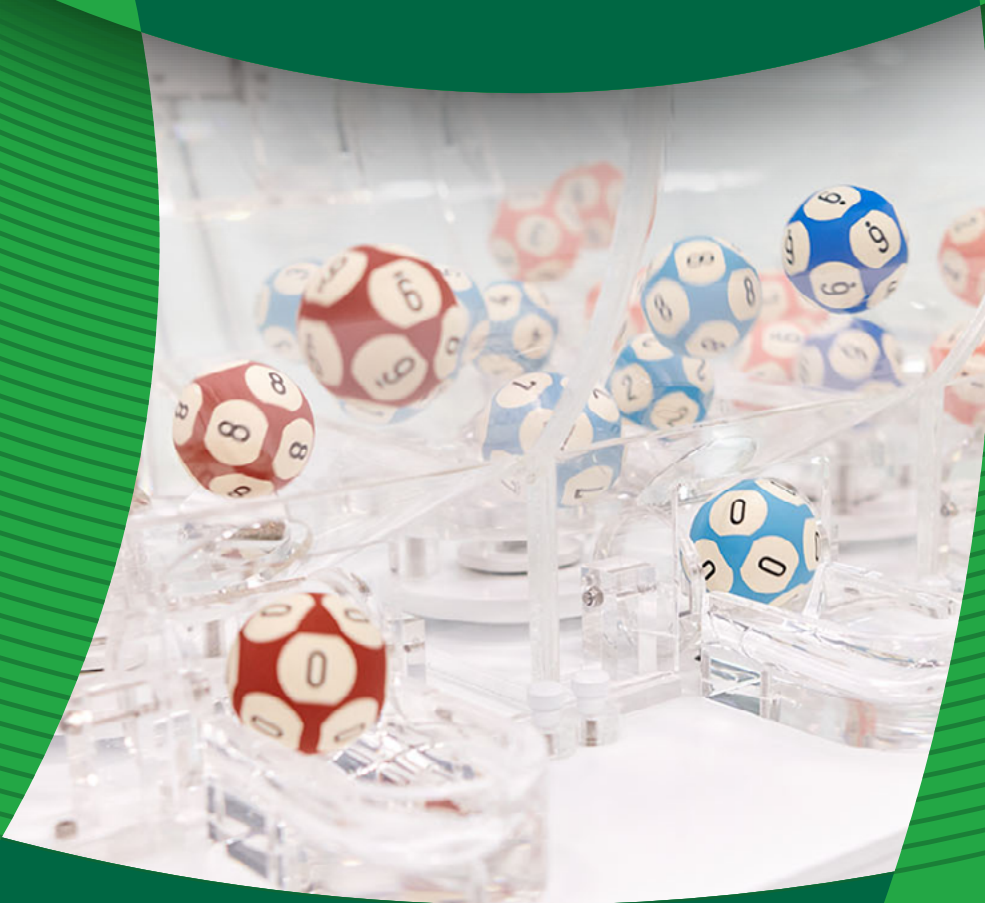


JAARVERSLAG 2022

MEER DAN SPELEN...

Door haar strategie, haar waarden, haar spelers,
de Nationale Loterij: een ecosysteem dat steeds
meer ondersteunend, verantwoordelijk en
toekomstgericht is.



FORTUNA
DAPHNÉ DU BARRY, 2004



©COLLECTIE NATIONALE LOTERIJ, BRUSSEL. PHOTO : STUDIO R. ASSELBERGHS - F. DEHAEN, BRUSSELS

INHOUDSTAFEL

VOORWOORD VAN DE CEO VAN DE NATIONALE LOTERIJ	3
KERNCIJFERS VAN DE NATIONALE LOTERIJ	5
HET MODEL VAN DE NATIONALE LOTERIJ	6
REGELGEVEND KADER	8
Certificatie	9
ANALYSE VAN HET SPEELGEDRAG	11
HOGE RAAD VOOR DE ETHIEK VAN DE LOTERIJ- EN KANSSPELEN	11
OPLEIDING VAN DE MEDEWERKERS	13
Opleiding en sensibilisering van de verkooppunten	14
MYSTERY SHOPPING	14
ONTWERP EN ANALYSE VAN DE SPELEN	14
MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID	17
JAARVERSLAG	19
1. ONTWIKKELING EN POSITIE	19
2. GECONSOLIDEERDE RESULTATEN	20
2.1. Geconsolideerde balans na resultaatverwerking	20
2.2. Geconsolideerde resultatenrekening	21
3. VOORNAAMSTE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN	22
4. BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN NA AFSLUITING VAN HET BOEKJAAR	23
5. OMSTANDIGHEDEN DIE DE ONTWIKKELING VAN DE GROEP AANMERKELIJK KUNNEN BEÏNVLOEDEN	24
6. ONDERZOEK EN ONTWIKKELING	25
7. BIJKANTOREN EN DOCHTERONDERNEMINGEN	25
8. DOELSTELLINGEN EN BELEID INZAKE RISICOBEBEERSING M.B.T. HET GEBRUIK VAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN	27
9. VERANTWOORDING VAN DE WAARDERINGSREGELS IN DE VERONDERSTELLING VAN CONTINUÏTEIT	27
10. CONCLUSIE	27
CORPORATE GOVERNANCE	28
RAAD VAN BESTUUR	28
BEVOEGDHEDEN EN WERKING	30
AUDITCOMITÉ	31
BEZOLDIGINGSCOMITÉ	32
STRATEGISCH COMITÉ	32
DE REGERINGSCOMMISSARISSEN	33
BEZOLDIGING	34
RAAD VAN BESTUUR	34
GEDELEGEERD BESTUURDER	34
REGERINGSCOMMISSARISSEN	34
SUBSIDIECOMITÉ	36



VOORWOORD VAN DE CEO VAN DE NATIONALE LOTERIJ

De Belgen hebben bedachtzaam deelgenomen aan de spelen die de Nationale Loterij in 2022 aanbood, wat heeft geleid tot een omzet van 1.488.000.000 euro. De producten van de Nationale Loterij zijn procyclisch. Dit betekent dat het economisch klimaat ook een weerslag heeft op het gedrag van de spelers en op de omzet van de Nationale Loterij. Ondanks deze moeilijke omstandigheden heeft de Nationale Loterij in 2022 een omzet gerealiseerd van 1.488.000.000 euro.

Onze spelen zijn verantwoord van nature, onze spelers gedragen zich verantwoord uit voorzichtigheid. Ook dat kenmerkt het model van de Nationale Loterij.

Zo bedroeg de gemiddelde inzet om met een product van de Nationale Loterij te spelen 4,9 euro in 2022.

Ter herinnering: het model van de Nationale Loterij is gebaseerd op een sterk principe: veel spelers, gematigde inzetten, een spelaanbod dat van nature verantwoord is en dat is opgebouwd rond iconische spelen die heel dicht staan bij alle Belgen, onder meer via de ondersteuning van goede doelen.

Het spelaanbod van de Nationale Loterij steunt op drie pijlers: Lotto, EuroMillions en de instantspelen. Deze diversificatiestrategie stelt ons niet alleen in staat om duurzaam te groeien, maar ook om een eventuele klap aan een van onze pijlers op te vangen. De voorbije jaren hebben we veel aandacht besteed aan onze krasbiljetten om die pijler duurzaam te laten groeien. Die doelstelling is behaald aangezien we nu in de middenmoot van de Europese loterijen zitten. Bij La Française des Jeux bijvoorbeeld vertegenwoordigen instantproducten 47% van de inzetten.

Heel wat Belgen nemen voor een klein bedrag deel aan onze spelen. Ze beleven er plezier aan, kunnen even wegdromen. Zo hebben ze niet alleen kans om te winnen, maar krijgen ze ook de mogelijkheid om talloze initiatieven te steunen op maatschappelijk, cultureel en wetenschappelijk gebied.

Jannie Haek
Chief Executive Officer





Voor het eerst in haar
geschiedenis heeft de
Nationale Loterij in 2022
bijna een miljard euro aan
haar winnaars uitgekeerd.

KERNCIJFERS VAN DE NATIONALE LOTERIJ

Eind 2022 telde de Nationale Loterij 8117 verkooppunten.

De dagbladhandels blijven de bevoorrechte partners van de Nationale Loterij en samen zorgen ze voor 47% van de totale omzet.

De digitale verkoop leverde 24% van de omzet. 81% van de digitale omzet is afkomstig van mobile (smartphones en tablets).

Met haar 1.583.398 individuele accounts (identificatie via identiteitskaart) behoort de Nationale Loterij tot de grootste Belgische e-commercebedrijven.

In 2022 hebben 95.806.065 winnaars in totaal 998.067.686 euro gewonnen. Voor het eerst in haar geschiedenis heeft de Nationale Loterij vorig jaar bijna een miljard euro aan haar winnaars uitgekeerd.

En nog opmerkelijker: als we de 165 EuroMillions-winnaars in Olmen meetellen, heeft de Nationale Loterij van 204 spelers bijna-miljonairs gemaakt (29 met Lotto en 175 met EuroMillions).

5

Lotto, het lievelingsspel van de Belgen, heeft een verkoopcijfer van 447 miljoen neergezet.

EuroMillions, het Europees spel dat samen met 9 andere loterijen wordt georganiseerd, sluit in België het jaar 2022 af met een verkoopcijfer van 506 miljoen.

Qua deelnames zijn Lotto en EuroMillions aan elkaar gewaagd, wat eens te meer aantoonde hoezeer de Belgen verknocht zijn aan het iconisch spel dat Lotto toch is.

De instantspelen haalden een omzet van 450 miljoen.

HET MODEL VAN DE NATIONALE LOTERIJ

Het loterijmodel wordt gekenmerkt door het feit dat de spelers kleine bedragen inzetten en daarbij op voorhand perfect weten dat die inzetten enerzijds dienen om de spelerswinsten uit te betalen en anderzijds voor de financiering van doeleinden van openbaar nut, sociale organisaties en maatschappelijke projecten. Het is belangrijk dat de Nationale Loterij hierover transparant communiceert naar de spelers toe zodat zij weten voor welke doeleinden hun inzetten zullen worden gebruikt.

De Nationale Loterij opereert in een almaar competitievere omgeving. De markt is zeer open en in vergelijking met andere Europese landen is er weinig regulering wat betreft de private kansspeloperators. Toch slaagde de Nationale Loterij erin om stabiel en duurzaam te groeien met een attractief, doch verantwoord aanbod. Spelplezier, spelersbescherming en steun aan goede doelen staan centraal in het engagement van de Nationale Loterij.

6

Dit alles is enkel mogelijk als de Nationale Loterij er staat als gezond en performant bedrijf. De Nationale Loterij is een naamloze vennootschap van publiek recht die onder rechtstreeks toezicht staat van de regering. Dit garandeert dat het beleid dat de regering met de Nationale Loterij beoogt, onmiddellijk en doeltreffend in de praktijk kan worden gebracht. Zo kan de Loterij haar maatschappelijke rol op een coherente manier vervullen.

De regering heeft daarnaast ook een regulerende opdracht en bepaalt dan ook de vorm en de algemene regels van de spelen die de Nationale Loterij organiseert. In die context is het van cruciaal belang dat er op het vlak van kansspelen een coherent beleid wordt gevoerd, een beleid dat de bescherming van de spelers en de consumenten centraal stelt.

De opdracht van de Nationale Loterij bestaat erin om openbare loterijen en kansspelen te organiseren in het algemeen belang. De Nationale Loterij heeft dan ook de plicht te handelen als een maatschappelijk verantwoordelijke en professionele aanbieder van spelplezier en een duurzaam beleid te voeren gebaseerd op een solide economisch en bedrijfsgericht beheer. De opdracht van de voogdijminister bestaat erin om controle uit te oefenen over deze bedrijfsvoering op basis van de ondernemingsplannen. Daarenboven ziet de regering toe op de naleving van de wetten en reglementen bij de uitvoering hiervan.

Het loterijmodel wordt gekenmerkt door het feit dat de winsten die voortvloeien uit de loterijactiviteiten integraal terugvloeien naar de gemeenschap. Het beheerscontract van 13 september 2021 voorziet dat het jaarlijks bedrag van de zogenaamde "subsidies van de Nationale Loterij" 200 miljoen euro bedraagt. In

vergelijking met het voorgaande beheerscontract is dit een stijging met 15 miljoen euro die bekrachtigd werd voor de jaren 2021 tot 2026.

De afdrachten aan de Belgische Staat bedroegen voor 2022 355 miljoen euro, waarvan 210 miljoen euro in de vorm van zogenaamde "subsidies van de Nationale Loterij" en 145 miljoen euro in de vorm van een monopolierente.

De regering heeft immers beslist om de monopolierente met 10 miljoen euro te verhogen tot 145 miljoen euro voor de jaren 2022 t.e.m. 2024, uiteraard onder voorbehoud van de bedrijfsresultaten.

De Nationale Loterij is belast met het administratief beheer van de verdeling en bestemming van de subsidies. De bestemming van de subsidies gebeurt overeenkomstig een jaarlijks verdeelplan.

De strategie van de Nationale Loterij maakt dat ze voor diverse organisaties een structurele partner is. De door de Nationale Loterij en haar spelers ondersteunde verenigingen zijn niet alleen actief in het domein van de sport, maar ook in het domein van de wetenschappen, de cultuur en in de sociale sector.

In 2022 kregen meer dan 1.200 organisaties financiële steun van de Nationale Loterij. Dat aantal is een bewijs van de essentiële rol die door de Nationale Loterij gespeeld wordt. Ook dit jaar zal de Nationale Loterij steun verlenen aan een ruime waaier aan projecten gaande van heel kleine organisaties tot organisaties van grotere omvang.

7

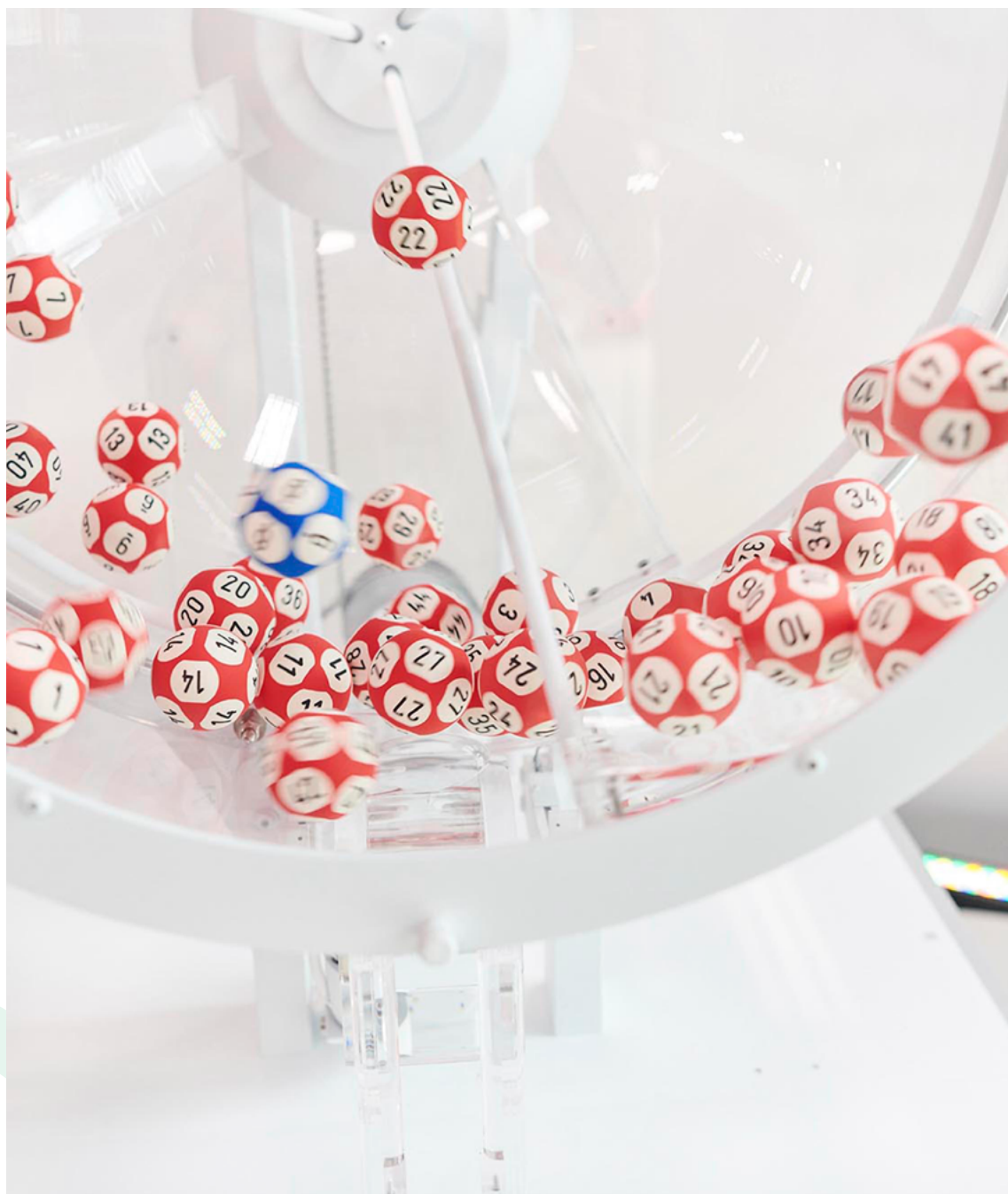
Voor de geloofwaardigheid van de Nationale Loterij is het belangrijk dat de bestemming van de subsidies via een transparant besluitvormingsproces verloopt. Rekening houdend met de binnen het loterijmodel bestaande driehoeksverhouding spelers, goede doelen en de Nationale Loterij, onderzoekt de Nationale Loterij hoe ook de spelers betrokken kunnen worden bij de toewijzing van een deel van de subsidies.

Zo probeert ze via projectoproepen het maatschappelijk middenveld te betrekken en op die manier niet alleen impact te hebben op het terrein, maar ook aandacht te vestigen op diverse maatschappelijke thema's.

Een eerste projectoproep werd door de Nationale Loterij gelanceerd in de lente van 2022 rond het thema 'Armoedebestrijding en sociale inclusie'. Hij werd succesvol afgesloten op het einde van de zomer. Organisaties die werken rond projecten die verband houden met deze thematiek, kregen de gelegenheid zich kandidaat te stellen. Die projectoproep kreeg een totaalbedrag van € 2.250.000 toegewezen. In totaal werden er 134 organisaties geselecteerd en zo kon er gevolg worden gegeven aan steunaanvragen komend uit alle hoeken van het land.

REGELGEVEND KADER

Loterijen vallen onder een ander juridisch kader dan kansspelen. Daar is een bijzondere reden voor. Loterijspelen en kansspelen zijn fundamenteel verschillend. Het belangrijkste onderscheid zit in de aard en in de dynamiek van de verschillende spelen. Loterijspelen kennen bijvoorbeeld een trager verloop en een lagere pay-out dan kansspelen.



De winst of verlies is voor een loterijspel voor 100% gebaseerd op toeval en de winsten liggen vast in een lotenplan. Bij de kansspelen speelt ook behendigheid in meer of mindere mate een rol en is er dus geen lotenplan.

Maar niet alleen het product (kansspel of loterij) is verschillend, ook de wijze waarop het product wordt aangeboden is verschillend. De Nationale Loterij heeft een model waarbij vele loterijspelers spelen voor kleine bedragen. Een loterijspel wordt per definitie aangeboden aan het grote publiek. Het hele ecosysteem van de Nationale Loterij is gebaseerd op dat model.

Ook op vlak van werking en toezicht is er een fundamenteel verschil tussen de aanbieders van kansspelen, die onder toezicht vallen van de Kansspelcommissie, en de Nationale Loterij, die onder rechtstreeks toezicht staat van de regering voor wat de organisatie van loterijspelen betreft.

Tot slot heeft ook de bestemming van de winst invloed op de bedrijfsvoering van aanbieders van kansspelen enerzijds en aanbieders van loterijen anderzijds. De winsten van de spelen van de Nationale Loterij zijn bestemd voor goede doelen. Dit is een logisch gevolg van de maatschappelijke opdracht van de Nationale Loterij om spelers te kanaliseren naar spelen met een laag risico.

Die fundamentele verschillen qua producttype, verkoopvoorwaarden, werking, toezicht en winstbestemming rechtvaardigen het feit dat de loterijen van de Nationale Loterij aan een ander juridisch kader zijn onderworpen dan de kansspelen van de privésector, iets wat al meermaals door het Europese Hof van Justitie en het Grondwettelijk Hof bevestigd werd.

De kansspelmarkt heeft een sterke groei gekend sedert 2011, toen online kansspelen gelegaliseerd werden. Die spelen raakten op korte tijd diep verankerd in de maatschappij. Zo meldt de Kansspelcommissie dat er in 2021 voor 23,31 miljard euro inzetten werden geregistreerd voor de kansspelen en sportwedenschappen. Dit komt neer op een toename met 4,5 miljard euro ten opzichte van 2020.

Certificatie

Van de Nationale Loterij wordt verwacht dat ze haar inspanningen als maatschappelijk verantwoordelijke en professionele aanbieder van spelplezier volhoudt en dat ze alles doet wat ze kan om zich te conformeren aan de verantwoordspelnormen van de internationale organisatie European Lotteries, de overkoepelende organisatie van nationale loterijen.

Het behalen van deze doelstelling wordt periodiek gecontroleerd door een onafhankelijke auditor. Een grondige audit vond plaats eind 2022. De score van 99% die de Nationale Loterij behaalde maakt van haar een van de best presterende loterijen van Europa. Onder meer de manier waarop de verantwoordspelprincipes geïntegreerd worden doorheen de hele organisatie, de bewustmaking van de verkooppunten en de strikte criteria op het vlak van spelontwikkeling zijn punten waarop de voorbije jaren nog meer is ingezet. De volgende externe audit komt er in juni 2024.



ANALYSE VAN HET SPEELGEDRAG

De Nationale Loterij telt meer dan 1,5 miljoen speelrekeningen. Uit een periodieke monitoring blijkt dat in 2022 meer dan 98% van de spelers geen enkele verplichte speellimieten heeft bereikt (zijnde de limiet op de stortingen per week op een speelrekening, het maximum aantal spelen dat gespeeld kan worden in een tijdspanne van 24 uur en het maximumverlies per dag).

In 2022 hebben slechts 110 spelers één keer de drie speellimieten bereikt. Zij vertegenwoordigen amper 0,01% van het totaal aantal online spelers. Dit is een goede indicator die aantoont dat de Nationale Loterij een zeer gematigd marketingbeleid voert dat ook in de toekomst zal worden aangehouden.

De Nationale Loterij voert een beleid waarbij de spelers gekanaliseerd worden van hoogrisicospelen naar spelen met een laag risico en in dit kader zorgt ze er ook voor dat de media-uitgaven voor reclame voor spelen met gematigd risico proportioneel lager zijn dan de uitgaven besteed aan laagrisicospelen. De uitgaven voor de spelen met gematigd risico zullen dan ook blijven dalen.

De raad van bestuur en de regeringscommissarissen zullen ermee worden belast strikt toe te zien op de gemaakte afspraken. Het is precies dit rechtstreeks overheidstoezicht dat toelaat dat de regering rechtstreeks en zonder omwegen op de meest effectieve en efficiënte wijze kan waken over de naleving van haar kansspelbeleid.

Hoge Raad voor de Ethiek van de loterij- en kansspelen

Van 2006 tot 2020 bestond er bij de Nationale Loterij een Comité Verantwoord Spel dat moest nagaan of de strategie van de Nationale Loterij in overeenstemming was met de Europese normen (EL) op het vlak van verantwoord spel en hierover adviezen moest verstrekken aan de Raad van bestuur.

Sinds september 2020 bestaat dit orgaan uit minstens 4 interne deskundigen van de Nationale Loterij en minstens evenveel onafhankelijke externe deskundigen. De voorzitter wordt aangeduid onder de onafhankelijke externe deskundigen.

Sinds september 2021, d.i. de maand waarin het nieuw beheerscontract van kracht is geworden, heet deze expertencommissie de Hoge Raad voor de Ethiek van de loterij- en kansspelen. Hij kreeg de formele goedkeuring van de Raad van bestuur op 14 september 2021.

De 5 externe deskundigen zijn wetenschappers of personen met ruime ervaring en expertise op het vlak van de sociologische, psychologische, economische en medische aspecten van speelgedrag, en dit zowel op het vlak van bescherming van de consument, organisatie van de kansspelmarkt als veiligheid in de sector van loterijen en kansspelen. Deze deskundigen werden aangewezen door de Raad van bestuur na een openbare oproep tot kandidaten.

De Hoge Raad wordt voorgezeten door **Mevrouw Leen De Cort**, die grote erkenning geniet in de sector van de consumentenbescherming.

Externe deskundigen

Professor Jean-Paul ROUSSEAUX

Emeritus hoogleraar van de Université Catholique de Louvain (UCL), psychiater, gespecialiseerd in verslavingen.

De heer Christian Bontinckx

Master in de psychologische en pedagogische wetenschappen (ULB), psycholoog-psychotherapeut; humanistische, analytische en systemische oriëntatie.

Professor Wim Van den Panhuyzen

Emeritus professor van de VUB. Zijn specialisatie is welzijnseconomie.

Professor Ignace Glorieux

Hoogleraar sociologie aan de VUB.

Interne adviseurs

De heer Piet Van Baeveghem

Secretary General, Legal & Regulatory Affairs Management;

Mevrouw Audrey Bettens

Responsible Gaming Management;

Mevrouw An Lammens

Winners Advice & Complaints Management.

De heer Roger De Henau

Player Care Strategy & Management.

De taak van de Hoge Raad bestaat erin aanbevelingen op te stellen die in acht moeten worden genomen in het kader van een verantwoordspelbeleid. Die richtlijnen betreffen voornamelijk de preventie van gokverslaving, de strikte naleving van het verbod op deelneming aan de spelen van de Nationale Loterij door minderjarigen, de uitvoering van een verantwoord marketingbeleid, de opleiding van de personeelsleden en van de verkooppunten van de Nationale Loterij en ten slotte het verstrekken van relevante informatie betreffende de behandeling van gokverslaving.

In 2022 is de Hoge Raad 7 maal samengekomen en heeft hij adviezen uitgebracht over talrijke en gevarieerde onderwerpen waaronder:

- de evolutie van het spel Vikinglotto;
- de resultaten van de Mystery Shopping 2021;
- de CEN, meer bepaald het voorstel van EGBA om een technologische norm voor risicofactoren op te stellen;
- de stand van zaken in het leerstoeldossier;
- de vorderingsstaat van het dossier Mindway, de IA-tool voor risicoanalyse;
- het nieuw gemeenschappelijk spel EuroDreams;
- het nieuw mechanisme voor de toewijzing van de EuroMillions-jackpot, «Must Be Won»;
- het jaarverslag 2021 van de Kansspelcommissie;
- het marketingplan 2022;
- de analyse van het speelgedrag van de Woohoo-spelers met bijzondere focus op de multi-tickets;
- de verlaging van de individuele inzetten op trekkingsspelen;
- de analyse van de sector waarin de Nationale Loterij opereert (vergunningen, limieten, krediet, VIP- en loyalty programma's, bonussen, illegale websites, ...)
- de vastlegging op € 200 van de online speellimiet;
- de resultaten van de EL-certificatieaudit 2022;
- de nieuwe krasspelen;
- de nieuwe Woohoo-spelen.

Opleiding van de medewerkers

Sinds 2020 heeft de Nationale Loterij verandering gebracht in de manier waarop ze op het vlak van verantwoord spel haar personeelsleden sensibiliseert en hun kennis evalueert.

Voortaan gaat het om korte maandelijkse sensibiliserings, gevolgd door een vragenlijst die rechtstreeks verband houdt met die sensibilisering.

Elk personeelslid kan elke maand op het intranet van de Nationale Loterij, «CONNECT», meer bepaald in de rubriek «AWARENESS», een nieuwe sensibiliseringsboodschap vinden waarin telkens een ander specifiek thema aan bod komt (werking van de risicoanalysetool, uitleg over de verschillende onderdelen van de certificering Responsible Gaming van European Lotteries, ...).

Deelname aan die sensibilisering is verplicht aangezien de collectieve bonus afhangt van de resultaten.

Elke maand wordt er rekening gehouden met twee indicatoren: het deelnemingspercentage, waarbij het te behalen minimum op 80% van het personeelsbestand ligt, en de gemiddelde score die door het personeel behaald wordt voor de vragen gesteld over de inhoud van de korte maandelijkse sensibiliseringsacties. Voor die laatste indicator ligt de doelstelling op minstens 90%.

In 2022 werden de doelstellingen bereikt, zijnde 95% deelneming en 97% goede antwoorden op de quizvragen.

Opleiding en sensibilisering van de verkooppunten

Opleiding en sensibilisering van de verkooppunten zijn essentiële bestanddelen van het verantwoordspelbeleid van de Nationale Loterij. De uitbaters van de verkooppunten staan immers in rechtstreeks contact met de spelers en vervullen dus een sleutelrol.

Elk nieuw verkooppunt is verplicht een fysieke opleiding te volgen over verantwoord spel. De nieuwe uitbaters worden dus van bij de start gesensibiliseerd d.m.v. een opleiding. De activering van het POS-contract is afhankelijk van het volgen van die opleiding.

Al enkele jaren stelt de Nationale Loterij een e-learning 'Verantwoord spel' permanent ter beschikking van haar verkooppunten.

Mystery Shopping

Wat de sensibilisering i.v.m. de minderjarigen betreft, voorziet het verantwoordspelbeleid van de Nationale Loterij in mystery shopping-campagnes die door dienst Retail gecoördineerd worden. Het is een instrument om de verkooppunten te sensibiliseren en om na te gaan of het verbod op verkoop aan minderjarigen goed gerespecteerd wordt.

Wat de resultaten voor 2022 betreft, waren er op 1.300 bezoeken 1.026 POS die geen enkel product hebben verkocht aan een minderjarige en 274 POS die wel een inbreuk hebben gepleegd, wat het inbreukpercentage op 21,08% brengt.

Ontwerp en analyse van de spelen

De Nationale Loterij is in 2022 de door La Française des Jeux ontwikkelde analysematrix SERENIGAME blijven gebruiken. Met die matrix is het mogelijk de aan de spelen inherente risico's te evalueren aan de hand van objectieve criteria.

Met deze matrix kunnen de risico's van een spel geëvalueerd worden van bij de ontwikkeling van elk product, en dit volgens een procedure waarin alle etappes van de creatie van het spelmechanisme beschreven worden, incl. de risicoanalyse.

SERENIGAME UNIVERSEL en SERENIGAME GRATTAGE zijn krachtige risicoanalysetools die werken met 5 sets van analysecriteria:

- het spelritme: frequentie, tijdsdruk, ...
- de door een speler ervaren illusie van controle en betrokkenheid: mogelijke inzetten, betaalmogelijkheden, ...
- factoren die aanzetten tot blijven spelen: bijna-winstervaring, uitbetalingstermijn, ...
- de aantrekkelijkheid van de winsten: pay-out-percentage, ...
- het speeluniversum en de omgeving: aanwezigheid van een scherm, muziek, ...

In 2022 werden er verschillende krasbiljetten aan de Hoge Raad voor de Ethiek van de loterij- en kansspelen gepresenteerd. Het ging om volgende spelen:

- WFL Extra Edition (€ 4)
- SUPER 20 (€ 2)
- Hit the Jackpot (€ 20)
- 100 X The Money (€ 10)
- Cash Mania Edition (€ 15)
- Bingo Tree (€ 3)
- Lucky 13 (€ 2)
- Winter Magic Millions (€ 10)
- Winter Magic Joy (€ 5)
- Winter Magic Fun (€ 2)

Al die spelen werden getest met de Serenigame tool, de tool waarmee de gevaarlijkheid van een spel geëvalueerd wordt, en allemaal hebben ze van de Hoge Raad voor de Ethiek van de loterij- en kansspelen een positief advies gekregen.

Stakeholder engagement

In de loop van 2022 heeft de Nationale Loterij samengezeten met verscheidene partners die allemaal betrokken zijn bij de goede ontwikkeling en werking van de Nationale Loterij.

Behalve met de traditionele stakeholders zijn er ook contacten met de journalisten. Het is immers belangrijk om met hen in gesprek te gaan en ze zo goed mogelijk te informeren over de werkwijze van de Nationale Loterij.

Gezien de groeiende belangstelling van zowel de Nederlandstalige als de Franstalige pers voor verantwoord spel en spelersbescherming, is het van essentieel belang om de positie van de Nationale Loterij op dit vlak correct en duidelijk uit te leggen en te tonen hoe sterk de Nationale Loterij zich onderscheidt van de privéoperatoren.

De regelmatige contacten met stakeholders stellen de Nationale Loterij in staat om uitleg te geven bij de opdrachten die haar door de regering zijn toevertrouwd, waaronder die van kanalisering van het speelgedrag.

In 2022 lag de focus op de consolidatie van de relaties en uitwisselingen met de stakeholders, o.m. op het vlak van het belang van verantwoord spel en van de meerwaarde die de Nationale Loterij in dit domein vertegenwoordigt, met name in vergelijking met de privéoperators. Zo heeft de Nationale Loterij in 2022 een studie besteld aan Professor Richard Wood, een psycholoog die gespecialiseerd is in spelersgedrag. Professor Wood bestudeert de oorzaken van gokproblemen op het niveau van het individu en de structurele speleigenschappen die een impact kunnen hebben op het gedrag van kwetsbare spelers. Hij heeft Gamgard uitgedacht, een topinstrument op het vlak van verantwoord spel. Dit instrument draagt bij tot het ontwerp van maatschappelijk verantwoorde spelen.

De door de Nationale Loterij bestelde studie beoogde de bepaling, met behulp van de Gamgard tool, van de risico's van twaalf e-instant games van de Nationale Loterij en van tien e-instant games aangeboden door privéoperators.

De Gamgard 3.1 tool omvat 10 risicofactoren, samengesteld uit structurele en situationele kenmerken van de spelen die een impact kunnen hebben op kwetsbare spelers. Elke risicofactor voegt toe aan de cumulatieve evaluatie van het risico van het bestudeerde spel. De Gamgard 3.1 tool bevat ook vier verantwoordspelkenmerken waarvan bewezen is dat ze een verlagend effect hebben op het risico dat een spel een negatieve impact heeft op kwetsbare spelers.

Uit die analyse blijkt dat de spelen van de privéoperators een veel hoger risico vormen dan de Woohoo-spelen van de Nationale Loterij.

Nog in 2022 hebben de voorzitter van de Kansspelcommissie en de CEO van de Nationale Loterij elkaar ontmoet in het kader van artikel 21 van de loterijwet van 19 april 2002, om overleg te plegen over de toepassing van de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers, alsook over de activiteiten van de Nationale Loterij, dit alles om afstemming tussen het overheidsbeleid inzake kansspelen en het overheidsbeleid inzake de Nationale Loterij na te streven.

MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

De Nationale Loterij is ook zeer actief op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen (CSR). Het welzijn van haar werknemers en concrete inzet voor duurzaamheid staan centraal in de betrachtingen van de Nationale Loterij.

De Nationale Loterij heeft in 2022 voortgewerkt aan de uitwerking van een concreet en efficiënt beleid voor verantwoord ondernemen in lijn met de CSR-richtsnoeren van European Lotteries.

Het verantwoordspelbeleid van de Nationale Loterij past in haar doorgedreven beleid inzake maatschappelijke verantwoordelijkheid, dat is vastgelegd in haar WE CARE-programma. Dat programma steunt op vier pijlers:

WE CARE for players: de resultaten voor 2022 worden in dit verslag samengevat en tonen aan dat de Nationale Loterij het speelgedrag kanaliseert door ervoor te zorgen dat de spelers kunnen deelnemen in een veilige setting en dat de risico's op gokverslaving zo laag mogelijk blijven. De Nationale Loterij voldoet aan de strengste certificatienormen en geldt als referentie voor de hele loterij- en kansspelsector.

WE CARE for society: die pijler betreft de maatschappelijke betrokkenheid die de Nationale Loterij aan de dag legt via de ondersteuning van goede doelen. De toekenning van de subsidies gebeurt volgens objectieve criteria en wordt in volle transparantie aan de spelers gecommuniceerd.

WE CARE for our people: de Nationale Loterij probeert een werkomgeving te creëren waarin haar medewerkers alle kansen krijgen om zich te ontplooiën. We geven om het welzijn, de gezondheid en de veiligheid van onze werknemers en streven naar diversiteit en inclusie. Dit alles droeg ertoe bij dat de Nationale Loterij voor de vijfde maal op rij het label Top Employer heeft behaald.

WE CARE for environment: ten slotte wil de Nationale Loterij uiteraard meer dan één steentje bijdragen tot de verkleining van haar ecologische voetafdruk. Met een ambitieus milieuplan streeft ze naar een duurzaam gebruik van natuurlijke hulpbronnen en CO2-neutraliteit.

Voor de tweede keer kreeg de Nationale Loterij een uitstekende beoordeling van Moody's ESG Solutions, een leverancier van ratings en ESG-informatie (gegevens qua milieu, maatschappij en bestuur). Deze allerhoogste duurzaamheidsrating bevestigt de positie van de Nationale Loterij in de groep van bedrijven die als het meest actief t.a.v. de ESG-criteria worden beoordeeld.



JAARVERSLAG

NATIONALE LOTERIJ

Naamloze vennootschap van publiek recht

Belliardstraat, 25-33 1040 - Brussel
Rechtspersonenregister van Brussel nr. 659.821
BTW - BE 223.967.357

JAARVERSLAG OP DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN 19 MEI 2023

Geachte aandeelhouders,

In overeenstemming met het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, en tevens voor de eerste keer, hebben wij de eer om u de geconsolideerde jaarrekening van de Nationale Loterij voor te leggen zoals ze werd afgesloten op 31 december 2022.

Dit ontwerp van geconsolideerde jaarrekening werd opgesteld in overeenstemming met de wetgeving op de geconsolideerde jaarrekeningen van de ondernemingen, alsook met de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.

19

1. ONTWIKKELING EN POSITIE

De Nationale Loterij heeft een geconsolideerde omzet geboekt van 1.500 miljoen euro, die afkomstig is van haar loterijspelen in eigen beheer en van de sportweddenschappen via haar dochtermaatschappij Scoore. Hoewel de algemene context complexer is dan ooit tevoren, bevestigt de Nationale Loterij met een dergelijk resultaat haar strategie die gericht is op een duurzame omzet.

Het gewapende conflict in Oekraïne, de prijsinflatie en de gevolgen van het coronatijdperk hebben onrust gezaaid bij de bevolking en hebben het vertrouwen van de consumenten verzwakt. Dit alles heeft een rechtstreekse impact gehad op onze producten en op het gedrag van onze spelers.

Onze Lotto heeft zich op een zeer behoorlijk niveau gehandhaafd : het verkoopperscentage is vergelijkbaar met dat van 2021, hetgeen de gehechtheid bevestigt van de Belgen aan dit iconische spel, dat in 2023 overigens zijn 45e verjaardag viert. Onze krasproducten waren andermaal succesvol: wij noteerden een stijging van het verkoopperscentage met 2,2% ten opzichte van 2021, waardoor wij nu een plek hebben veroverd op het gemiddelde van de andere Europese loterijen.

EuroMillions, van zijn kant, kende op het vlak van de inzetbedragen een opmerkelijk jaar 2021 ; in 2022 bleef dit trekkingsspel een van onze sterke pijlers, zij aan zij met de Lotto.

De sportwedenschappen zijn met gegroeid ten opzichte van 2021 : een weerspiegeling van de nieuwe strategie maar ook verworven dit jaar van grote evenementen zoals het Wereldbeker Voetbal in Qatar. Scoore is eind digitaal aanwezig op de eigen site en in verkooppunten.

Het traditionele verkoopnetwerk van de Nationale Loterij wordt de jongste jaren minder frequent bezocht door de consument, als gevolg van een dalende verkoop van kranten en tijdschriften en afnemende consumptie van tabaksproducten. Die tendens heeft zich ook weer in 2022 vertaald in een netto verlies van 95 krantenwinkels.

Omdat het zeer belangrijk is dat gelegenheidsproducten zoals die van de Nationale Loterij beschikbaar zijn op voldoende plaatsen, werden ook in het afgelopen jaar heel wat inspanningen gedaan om op het pad van de spelers nieuwe verkoopmogelijkheden te creëren. Uiteindelijk werden 813 nieuwe verkooppunten opgestart.

De digitale verkoop steeg met 4% en klokte in 2022 af op een bedrag van 426 miljoen euro aan inzetbedragen. De mobiele toepassing is hier duidelijk het geliefkoosde verkoopkanaal geworden, met 81% van de online-verkoop in 2022, tegenover 52% in 2021.

De gelden die terugvloeien naar de Belgische samenleving bedragen voor 2022 dus 355 miljoen euro, waarvan 210 miljoen in de vorm van steun aan goede doelen en 145 miljoen in de vorm van monopolierente.

De geconsolideerde nettowinst van het boekjaar 2022 bedraagt 9.861.696 euro, hetgeen een geconsolideerde cashflow genereert van 23.366.355 euro. In dit bedrag is er rekening gehouden met alle afschrijvingen en met de mutaties in de voorzieningen.

Overigens wenst de Raad van Bestuur te benadrukken dat het geconsolideerde eigen vermogen eind 2022, na bestemming, uitkomt op 231.465.682 euro. Dit bedrag bestaat hoofdzakelijk uit het eigen vermogen van de moedermaatschappij, en vertegenwoordigt 35,5% van de totale geconsolideerde balans.

Daarenboven kan zij aan al haar betalingsverplichtingen voldoen en heeft ze geen liquiditeitsproblemen (zie de ratio's hierna).

2. GECONSOLIDEERDE RESULTATEN

2.1. GECONSOLIDEERDE BALANS NA RESULTAATVERWERKING

Opmerking vooraf : het gaat hier om de geconsolideerde balans na resultaatverwerking. Bijgevolg geldt de geconsolideerde balans per 31 december 2022 slechts onder voorbehoud van goedkeuring van de voorgestelde resultaatverwerking door de algemene vergadering.

De geconsolideerde balans van het afgesloten boekjaar wordt hierna beknopt weergegeven:

Afsluitdatum boekjaar bedragen in duizenden euro	31.12.2022	%
Activa		
Vaste Activa	295.455	45,3
Vorderingen > 1 jaar	-	-
	295.455	45,3
Vlottende activa < of = 1 jaar	356.395	54,7
Totaal Activa	651.850	100,0
Passiva		
Eigen vermogen	231.466	35,5
Voorzieningen en uitgestelde belastingen	76.801	11,8
Schulden op > 1 jaar	70.853	10,9
	379.120	58,2
Schulden < of = 1 jaar	250.508	38,4
Overlopende rekeningen	22.223	3,4
Totaal Passiva	651.850	100,0
Liquiditeit (vlottende korte termijn/schulden op korte termijn)	1,4	
Solvabiliteit (eigen vermogen/totaal passief)	35,5%	

2.2. GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING

Hierna worden de voornaamste gegevens uit de geconsolideerde resultatenrekening beknopt weergegeven:

Afsluitdatum boekjaar in duizenden euro	31.12.2022
Omzet	1.500.056
Andere bedrijfsopbrengsten	161.338
Bedrijfskosten	-1.646.112
Bedrijfsresultaat	15.282
Financieel resultaat	1.040
Resultaat van het boekjaar voor belastingen	16.322
Belastingen op het resultaat	-6.461
Resultaat van het boekjaar	9.862
Aandeel van de Groep in de winst	9.862

3. VOORNAAMSTE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN

Als "sociaal verantwoordelijke en professionele aanbieder van spelplezier" heeft de Nationale Loterij twee essentiële opdrachten:

- de bescherming van de consumenten en in het bijzonder van de minderjarigen, onder meer door een gerichte kanalisering van het spelgedrag en door permanente inspanningen inzake de preventie en de behandeling van gokverslaving;
- de financiële ondersteuning van maatschappelijk waardevolle organisaties en initiatieven.

De vennootschap is echter bekommerd om een aantal ontwikkelingen die de vervulling – laat staan de intensifiëring – van haar sociale missie in de toekomst negatief kan beïnvloeden.

- de toename van het aanbod aan weddenschappen en kansspelen met beperkte omkadering;
- het blijvend opduiken van een illegaal aanbod dat moeilijk te controleren valt;
- het in vraag stellen, op Europees niveau, van het nut van een monopolie voor loterijen;
- de grotere investeringscapaciteit van haar concurrenten.

Onze algemene context ondervond en ondervindt nog steeds de gevolgen van de wereldwijde corona-gezondheids crisis, sedert 2019, en van de oorlog in Oekraïne en de inflatie sedert begin 2022. Al deze factoren creëren op dit eigenste moment nog altijd risico's en onzekerheid, zowel voor onze commerciële activiteit als voor het gedrag van onze spelers.

Wegens deze omstandigheden gaan we door met het treffen van alle maatregelen die nuttig zijn om de financiële impact voor het bedrijf te minimaliseren.

Overigens hebben wij besloten om in de geconsolideerde jaarrekening van het boekjaar 2022 de provisie te handhaven van 32,3 miljoen euro, die wij in 2019 hadden aangelegd als gevolg van de coronacrisis.

Daarnaast is de groep vanzelfsprekend onderhevig aan de overige risico's en onzekerheden inherent aan haar activiteiten.

Ter zake legt het management een permanente waakzaamheid aan de dag. Zo worden onder meer alle risico's waaraan de groep wordt blootgesteld op permanente wijze in kaart gebracht en na risicoanalyse, en voor zo ver mogelijk, gemedieerd. Het registreren en verwerken van incidenten (incident management) wordt systematisch verbeterd en de bedrijfsprocessen van de groep worden voortdurend verfijnd.

De voorgelegde rekeningen bevatten de nodige voorzieningen voor de risico's die door het management werden geïdentificeerd.

De voorbije jaren is het aantal dagbladhandels stelselmatig afgenomen, en dit als gevolg van de dalende verkoop van tabaksproducten en kranten. In 2010 oordeelde de wetgever dat naast de wedkantoren ook dagbladhandels weddenschappen moeten kunnen aanbieden.

Dagbladhandels waren tot voor kort niet gedefinieerd, met als gevolg dat er een fenomeen van 'schijndagbladhandels' of eerder 'schijnwedkantoren' ontstond met alle nefaste maatschappelijke gevolgen van dien, waaronder een nog snellere verdwijning van de reguliere krantenwinkels.

Met het KB van 17 februari 2022 tot vaststelling van de omschrijving van de nevenactiviteit uitgeoefend door boekhandelaars, werd een regulering ingevoerd die om verschillende redenen nefast zal blijken te zijn voor wat we traditioneel begrijpen onder het fenomeen "krantenwinkel". De vereisten inzake minimale verkoop van "perstitels" liggen namelijk dermate laag, dat het aantal gelegenheden waar een aanbod van sportwedenschappen kan gedaan worden, exponentieel zal toenemen. Niet alleen zal hier de traditionele krantenwinkel onder lijden, ook de bevolking zal exponentieel aan het agressievere soort van kansspelen blootgesteld worden.

Het is spijtig dat dat er eerder van "regularisering" kan gesproken worden, dan van "regulering", met als gevolg dat de verdwijning van de traditionele krantenwinkels zal versterkt worden. En zonder een strikte controle van deze voorwaarden dreigt het aantal traditionele krantenwinkels aan een nog sneller tempo te verdwijnen.

Aangezien er voor de wet op de kansspelen uit 1999 geen uitvoeringsbesluiten werden goedgekeurd, dreigt er een onzekere juridische toestand te ontstaan die de Nationale Loterij schade kan berokkenen. Inderdaad, de online-kansspelen die worden uitgbaat door de privé-operatoren, en die volgens de wet van precies dezelfde aard moeten zijn als de kansspelen die worden uitgbaat in de "fysieke" wereld, zijn nog steeds niet in een koninklijk besluit gegoten waarin hun precieze vorm en hun precieze aard worden bepaald. Het gaat hier in het bijzonder om de online-casinospelen waarvoor elk wettelijk kader ontbreekt waarin hun juiste aard wordt vastgelegd. De Nationale Loterij wordt er trouwens ten onrechte van beschuldigd om dergelijke online-casinospelen uit te baten onder de naam « Woohoo », zodat uiteindelijk het risico bestaat dat wij de verkoop daarvan zouden moeten stopzetten, terwijl het nochtans gaat om loterijspelen die bij koninklijk besluit worden omschreven en gereguleerd.

Desalniettemin zal de Nationale Loterij alle mogelijke inspanningen doen om uitvoering te geven aan haar beheerscontract.

4. BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN NA AFSLUITING VAN HET BOEKJAAR

Het voorstel van de Nationale Loterij om haar steun aan « goede doelen » voor het boekjaar 2022 met 10 miljoen euro te verhogen, werd goed onthaald, maar moet nog bij koninklijk besluit worden geofficialiseerd.

Onze liquiditeits- en solvabiliteitsvoorzieningen zijn van dien aard dat de voortzetting van onze activiteiten niet in het gedrang zal komen.

In een algemene economische conjunctuur die de invloed ondergaat van een onstabiele internationale toestand, maar evenzeer in de moeilijke context van het binnenlands beleid inzake kansspelen in de loop van de laatste maanden, is de Nationale Loterij zich des te meer bewust van haar uitdagingen en van het financiële evenwicht dat zij dient te handhaven, in de wetenschap dat haar producten procyclisch zijn en dat er een zeer hoge inflatie drukt op haar exploitatiemarge : de prijzen van de producten van de Nationale Loterij liggen inderdaad vast, maar aan de kostenzijde laten de prijsverhogingen zich sterk voelen.

Het KB tot vaststelling van de omschrijving van de nevenactiviteit uitgeoefend door boekhandelaars van 17 februari 2022 (BS 23/02/2022) waarin de omschrijving van de nevenactiviteit uitgeoefend door de dagbladhandelaren, namelijk de aanneming van weddenschappen, wordt bepaald, baart de Nationale Loterij ernstige zorgen. Niet alleen zet de zeer ruime definitie van wat een krantenwinkel is, de deur open voor een expansie van de weddenschappensector naar bijvoorbeeld tankstations en voedingswinkels (voor zo ver er een minimale verkoop is van persartikelen), daarenboven is de Nationale Loterij ervan overtuigd dat de nieuwe definitie de daling van het aantal krantenwinkels van de afgelopen jaren nog zal versnellen. Gelet op het nog steeds aanzienlijke belang van krantenwinkels in de retailverkoop van de onderneming, en de opening naar sectoren waarnaar de Nationale Loterij haar activiteiten heeft gediversifieerd (Petrol en Food), zal dit nieuwe wetgevend kader ongetwijfeld een negatieve impact hebben op de retailverkoop van de onderneming.

Bij de afsluiting van het boekjaar 2022 bestaat er nog steeds een opschortende voorwaarde voor de kapitaalverhoging met 30 miljoen euro door de opname van de beschikbare reserves. Deze verhoging van het kapitaal werd goedgekeurd door de Buitengewone Algemene Vergadering van 12 juli 2022. Daardoor zou het kapitaal van de moedermaatschappij van 150 miljoen euro op 180 miljoen euro worden gebracht. Deze verrichting dient echter nog bij koninklijk besluit te worden goedgekeurd, na beraadslaging daaromtrent binnen de Ministerraad.

Op 3 februari 2023 keurde de Ministerraad het ontwerp van koninklijk besluit goed betreffende de wijzigingen aan de statuten van de Nationale Loterij.

De kapitaalverhoging zal dus pas definitief van kracht worden zodra haar goedkeuring bij koninklijk besluit wordt gepubliceerd.

Sinds het afsluiten van het boekjaar op 31 december 2022 hebben zich geen andere gebeurtenissen voorgedaan die een aanpassing van de geconsolideerde jaarrekening 2022 vergen.

5. OMSTANDIGHEDEN DIE DE ONTWIKKELING VAN DE GROEP AANMERKELIJK KUNNEN BEÏNVLOEDEN

Buiten de in punt 3 en 4 geformuleerde bezorgdheden, voorzien wij op dit ogenblik geen noemenswaardige omstandigheden die de ontwikkeling van de groep in belangrijke mate kunnen beïnvloeden.

6. ONDERZOEK EN ONTWIKKELING

Gedurende het dienstjaar 2022 werd er binnen de groep bijzondere aandacht besteed aan de volgende acties :

- de daadwerkelijke overdracht van de activiteitstak "sportwedenschappen" van de Nationale Loterij naar haar dochtermaatschappij Scooore, plus de ontwikkeling van afzonderlijke applicaties en een afzonderlijke website voor deze activiteitstak. Op die manier kan de Nationale Loterij nog beter haar opdracht van spelkanalisatie vervullen in de context van de geliberaliseerde Belgische kansspelmarkt ;
- de modernisering van het verkoopmeubilair in het « fysieke » retail-netwerk van de Nationale Loterij ;
- de invoering van het trekkingsspel « Vikinglotto » in de "fysieke" verkooppunten van de Nationale Loterij ;
- de kwaliteitsverbeteringen inzake speelervaring, en één enkele toegang tot de nieuwe internetsite van de Nationale Loterij voor de spelers ;
- de implementatie van nieuwe beheershulpmiddelen en van het nieuwe digitale platform van de Nationale Loterij, in de lijn van haar nieuwe strategische uitdagingen ;
- de verdere innovatie, door de aanwerving van gespecialiseerde technische en digitale profielen ;
- de voortzetting van het mobiliteitsbeleid van de Nationale Loterij, met de bedoeling om de CO₂-uitstoot radicaal te verminderen ;
- de blijvende inzet van de Nationale Loterij inzake « Verantwoord Spelgedrag », hetgeen haar vanwege de Europese Loterijenvereniging opnieuw de « Verantwoord Spel »-certificatie heeft opgeleverd ;
- het behoud van het WLA-certificaat, één van de vereisten voor verdere deelname aan EuroMillions. Bovendien versterkt een dergelijke certificering ongetwijfeld het vertrouwen van spelers en partners in de Nationale Loterij.

25

7. BIJKANTOREN EN DOCHTERONDERNEMINGEN

In 2022 heeft de vennootschap drie regionale hubs: De Brouckère, Gent en Luik; een distributiecentrum te Jette en tien shops: zes in Vlaanderen (Antwerpen, Gent, Oostende, Brugge, Leuven en Hasselt), drie in Wallonië (Luik, Charleroi en Namen) en één in Brussel , die alle betrokken zijn bij haar activiteit van loterijspelen.

De NV New Lotto Sports Organisation werd op 22 maart 2017 opgericht. De Nationale Loterij participeert via New Lotto Sports Organisation NV in de CVBA Captains of Cycling (Lotto Sports Organisation NV werd op 31 maart 2017 omgevormd in de CVBA Captains of Cycling).

De NV LNL Services (die tot doel heeft diensten te verlenen aan organisatoren van toegelaten loterijen, spelen en wedenschappen, als tussenpersoon of contactpunt te fungeren tussen loterij-, spel- of wedenschappenoperatoren, zowel onderling als met toeleveringsbedrijven en andere dienstverstrekkers, en alle operaties te verrichten en activiteiten te ontplooiën die rechtstreeks of onrechtstreeks dit doel kunnen bevorderen, hierin begrepen het participeren in vennootschappen die in bovengenoemde domeinen actief zijn), werd opgericht bij notariële akte van 5 juli 2004.

Onze winnaars 2022

16
winnaars

WIN FOR LIFE



40

grote
winnaars

lotto



31

grote
winnaars

CASH



16

grote
winnaars

Subito!



165

winnaars

EUROMILLIONS

€142.897.164



1
grote
winnaar
JOKER+



Dankzij alle spelers kon de Nationale Loterij ook in 2022
ontelbaar veel organisaties en projecten steunen die
zorgen voor een betere en warmere samenleving.

€345 MILJOEN

steun aan de hele samenleving.



Spelen moet plezierig blijven.
Daar zorgen we samen voor.
De Nationale Loterij. Meer dan spelen.

V.U.: Nationale Loterij, nv van publiek recht - Belliardstraat 25-33, 1040 Brussel.

Op 17 maart 2021 werd de naamloze vennootschap Scooire opgericht. Met ingang van 2022 dient deze dochtermaatschappij voor de organisatie van de sportwedstrijden van de Nationale Loterij.

Het kapitaal van New Lotto Sports Organisation NV, LNL Services NV en Scooire NV is volledig in handen van de Nationale Loterij.

De Nationale Loterij controleert de NV New Lotto Sports Organisation, de NV LNL Services en de NV Scooire. Ze heeft voor het eerst een geconsolideerde jaarrekening opgesteld op datum van 31 december 2022.

In overeenstemming met artikel 3:97 van het koninklijk besluit van 29 april 2019 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, mag een dochtermaatschappij buiten de consolidatie worden gelaten wanneer haar opname in de consolidatie - rekening houdend met haar te verwaarlozen betekenis - van geen belang is voor de beoordeling van het geconsolideerde bedrijfsvermogen, van de geconsolideerde financiële toestand, of van het geconsolideerde resultaat. Wanneer er meerdere dochtermaatschappijen aan die voorwaarde beantwoorden, dan mag deze mogelijkheid uitsluitend worden aangewend wanneer de dochtermaatschappijen in kwestie samengeteld aan de voorwaarde voldoen.

Op 31 december 2022 beantwoordde de CV Captains of Cycling duidelijk aan de bepalingen van het bovengenoemde artikel.

8. DOELSTELLINGEN EN BELEID INZAKE RISICOBEBEERSING M.B.T. HET GEBRUIK VAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN

27

De groep heeft in 2022 – en trouwens ook daarvoor – geen gebruik gemaakt van financiële instrumenten voor de indekking van valuta- en intrestrisico's, aangezien deze risico's voor de Nationale Loterij zeer beperkt zijn.

9. VERANTWOORDING VAN DE WAARDERINGSREGELS IN DE VERONDERSTELLING VAN CONTINUÏTEIT

Niet van toepassing.

10. CONCLUSIE

Wij verzoeken u om de geconsolideerde jaarrekening te willen goedkeuren, en om decharge te verlenen aan de leden van de Raad van Bestuur en van het College van Commissarissen voor het mandaat dat zij gedurende het dienstjaar 2022 hebben vervuld.

Opgemaakt te Brussel, op 18 april 2023.

De gedelegeerd
bestuurder

De voorzitter van de raad
van bestuur

De bestuurders

CORPORATE GOVERNANCE

Als naamloze vennootschap van publiek recht wordt de Nationale Loterij beheerst door de wet van 19 april 2002 tot rationalisering van de werking en het beheer van de Nationale Loterij (hierna "wet van 2002" genoemd). Voor de overige materies die niet specifiek zijn geregeld in de wet van 2002, is de Nationale Loterij onderworpen aan het Belgisch Wetboek van vennootschappen.

De Nationale Loterij eerbiedigt corporate governance-regels om zich als overheidsbedrijf kordaat aan te sluiten bij een algemene stroming naar transparantie en beter bestuur.

De opdrachten van openbare dienst die haar door de Staat zijn toevertrouwd, zijn een illustratie van haar maatschappelijk engagement ten aanzien van haar referentieaandeelhouder – de Staat – en van de burgers, die de uiteindelijke begunstigen zijn van de subsidies voortvloeiend uit de activiteiten van de Nationale Loterij.

Om die opdrachten tot een goed einde te brengen, steunt de Nationale Loterij niet alleen op haar Raad van bestuur, maar ook op drie gespecialiseerde comités, zijnde het Auditcomité, het Bezoldigingscomité en het Strategisch comité, evenals op het Directiecomité en, niet te vergeten, de controleorganen, zijnde het College van commissarissen en de regeringscommissarissen.

In die brief werden vragen gesteld over het type van spelers die hulp vragen en over de mate waarin de loterijspelen betrokken zijn.

RAAD VAN BESTUUR

Samenstelling

Artikel 9, §1, van de wet van 2002 bepaalt dat de Koning bij een na overleg in de Ministerraad vastgesteld besluit de gedelegeerd bestuurder en een aantal gewone leden benoemt in verhouding tot het aantal stemmen dat verbonden is aan de aandelen in het bezit van de Staat. Aangezien de Belgische Staat 78,72% van de aandelen bezit, worden twaalf bestuurders benoemd door de Koning.

De overige gewone leden worden vervolgens benoemd door de overige aandeelhouders, in casu de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij, die 21,28% van de aandelen bezit en bijgevolg 2 bestuurders heeft benoemd.

De Raad van bestuur bestaat uit veertien leden, waaronder de voorzitter en de gedelegeerd bestuurder (artikel 8, §1, van de wet van 2002).

Twaalf gewone bestuurders, waaronder de Gedelegeerd bestuurder en de Voorzitter van de Raad van bestuur, worden benoemd door de Belgische Staat bij een na overleg in de Ministerraad vastgesteld koninklijk besluit.

Mevrouw Géraldine DEMARET

Voorzitster

vanaf 21/05/2021

De heer Jannie HAEK

Gedelegeerd bestuurder

Mevrouw Emmanuelle DARDENNE

Bestuurder

vanaf 21/05/2021

De heer Xavier GONZALEZ

Bestuurder

vanaf 21/05/2021

De heer Gérald DUFFY

Bestuurder

vanaf 21/05/2021

Mevrouw Laurence LAMBERT

Bestuurder

vanaf 21/05/2021

De heer Patrick DUPRIEZ

Bestuurder

vanaf 21/05/2021

Mevrouw Liesbeth DE WINTER

Bestuurder

vanaf 21/05/2021

Mevrouw Patricia CEYSENS

Bestuurder

vanaf 21/05/2021

De heer Karel DE BONDT

Bestuurder

vanaf 21/05/2021

De heer Theodoor (Bogdan) VANDEN BERGHE

Bestuurder

vanaf 21/05/2021

De heer Bart STOKMANS

Bestuurder

vanaf 10/05/2022

Twee door de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij benoemde gewone bestuurders:

Mevrouw Ermeline GOSSELIN

Bestuurder

vanaf 21/05/2021

De heer Matthijs KEERSEBILCK

Bestuurder

vanaf 21/05/2021

Artikel 9, §5, van de wet van 2002 bepaalt dat de voorzitter van de Raad van bestuur benoemd wordt door de Koning onder de gewone leden en dat hij beschikt over een doorslaggevende stem in geval van staking van stemmen binnen de Raad van bestuur.

Overeenkomstig de wet van 2002 zijn de bestuurders allemaal benoemd voor een hernieuwbare termijn van zes jaar.

Onder de leden van de Raad van bestuur die de Belgische Staat vertegenwoordigen zijn er evenveel Nederlandstaligen als Franstaligen.

De gedelegeerd bestuurder behoort tot een andere taalrol dan die waartoe de voorzitter van de Raad van bestuur behoort. Ten minste één derde moet van een ander geslacht zijn dan dat van de overige leden van de raad van bestuur leden (artikel 8, §1 van de wet van 2002).

Het Directiecomité is belast met het dagelijks bestuur van de vennootschap en met de uitvoering van de beslissingen van de Raad van bestuur. De gedelegeerd bestuurder vertegenwoordigt de vennootschap voor alle rechtshandelingen.

Bevoegdheden en werking

Vergaderfrequentie

Artikel 24, §1 van de statuten van de Nationale Loterij bepaalt dat de Raad van bestuur minstens zes maal per jaar vergadert.

Behalve in augustus vergadert de Raad van bestuur in principe elke tweede dinsdag van de maand. In 2022 is de Raad van bestuur 12 keer bijeengekomen.

In uitzonderlijke gevallen, behoorlijk gemotiveerd door dringende noodzakelijkheid en het belang van de vennootschap, kunnen beslissingen van de Raad van bestuur worden genomen met eenparig schriftelijk akkoord van de bestuurders.

De Raad van bestuur wordt bijeengeroepen door de voorzitter of de gedelegeerd bestuurder telkens wanneer het belang van de vennootschap dit vereist of telkens wanneer ten minste twee bestuurders hierom verzoeken.

Bevoegdheden

De Raad van bestuur is bevoegd om alle handelingen te stellen die nodig of dienstig zijn tot verwezenlijking van het doel van de Nationale Loterij, behoudens die waarvoor volgens de wet de algemene vergadering van aandeelhouders bevoegd is.

De Raad van bestuur houdt toezicht op het beleid van het Directiecomité, dat regelmatig verslag uitbrengt aan de Raad.

De Raad of zijn voorzitter kan op elk ogenblik aan het Directiecomité een verslag vragen betreffende alle of sommige activiteiten van het bedrijf.

Comités ingesteld door de Raad van bestuur

De Raad van bestuur heeft drie comités in het leven geroepen die de opdracht hebben de Raad van bestuur bij te staan en aanbevelingen te doen op specifieke domeinen. Het gaat om het Auditcomité, het Bezoldigingscomité en het Strategisch comité.

AUDITCOMITÉ

Samenstelling

Het Auditcomité is samengesteld uit ten minste drie gewone bestuurders. De voorzitter van de Raad van bestuur en de regeringscommissarissen worden op de vergaderingen van het Auditcomité uitgenodigd en zetelen er met raadgevende stem.

Volgende gewone bestuurders zetelen in het Auditcomité:

Mevrouw Patricia CEYSENS

Voorzitster

vanaf 21/05/2021

De heer Matthijs KEERSEBILCK

Bestuurder

vanaf 21/05/2021

Mevrouw Laurence LAMBERT

Bestuurder

vanaf 21/05/2021

Mevrouw Géraldine DEMARET

Voorzitster van de Raad van bestuur

(raadgevende stem
vanaf 21/05/2021)

De regeringscommissarissen worden op de vergaderingen van het Auditcomité uitgenodigd.

Het Auditcomité heeft 4 maal vergaderd in 2022.

Bevoegdheden

Het Auditcomité is in het bijzonder belast met het bijstaan van de Raad van bestuur bij het onderzoeken van de rekeningen en de budgetcontrole, de opvolging van de auditwerkzaamheden, het onderzoek van de betrouwbaarheid van de financiële inlichtingen en de organisatie van en toezicht op de interne controle.

BEZOLDIGINGSCOMITÉ

Samenstelling

Het Bezoldigingscomité is samengesteld uit de voorzitter van de Raad van bestuur, die het comité voorzit, en uit ten minste twee gewone bestuurders. De leden van het bezoldigingscomité zijn:

Mevrouw Géraldine DEMARET

Voorzitster
vanaf 21/05/2021

Mevrouw Emmanuelle DARDENNE

Bestuurder
vanaf 21/05/2021

De heer Karel DE BONDT

Bestuurder
vanaf 21/05/2021

De heer Gérald DUFFY

Bestuurder
vanaf 21/05/2021

De heer Theodoor (Bogdan) VANDEN BERGHE

Bestuurder
vanaf 21/05/2021

De regeringscommissarissen worden op de vergaderingen van het Bezoldigingscomité uitgenodigd.

In 2022 heeft het Bezoldigingscomité 3 keer vergaderd.

STRATEGISCH COMITÉ

Samenstelling

Het Strategisch Comité is samengesteld uit de voorzitter van de Raad van bestuur, die het comité voorzit, de Gedelegeerd bestuurder en ten minste twee gewone bestuurders. De leden van het Strategisch comité zijn:

De heer Jannie HAEK

**Gedelegeerd
bestuurder**

Mevrouw Géraldine DEMARET

Voorzitster
vanaf 21/05/2021

Mevrouw Patricia CEYSENS

Bestuurder
vanaf 21/05/2021

De heer Patrick DUPRIEZ

Bestuurder
vanaf 21/05/2021

De heer Xavier GONZALEZ

Bestuurder
vanaf 21/05/2021

De heer Matthijs KEERSEBILCK

Bestuurder
vanaf 21/05/2021

De regeringscommissarissen worden op de vergaderingen van het Strategisch comité uitgenodigd.

Het Strategisch comité heeft 4 maal vergaderd in 2022.

Bevoegdheden

Het Strategisch comité is in het bijzonder belast met het bijstaan van de Raad van bestuur bij de bepaling van de strategie van de vennootschap. Het Strategisch Comité verstrekt inzonderheid adviezen met betrekking tot de strategische oriëntaties van de vennootschap, opportuniteit voor overname of samenwerking en elke andere kwestie van strategisch belang voorgelegd door de voorzitter van de Raad van bestuur, de Gedelegeerd bestuurder of twee andere bestuurders.

DE REGERINGSCOMMISSARISSSEN

Artikel 18 van de wet van 2002 bepaalt dat de Nationale Loterij onderworpen is aan de controle van de Minister en, voor wat de beslissingen met een budgettaire of financiële weerslag betreft, van de Minister die Begroting onder zijn bevoegdheden heeft. Deze controle wordt uitgeoefend door tussenkomst van twee regeringscommissarissen.

De regeringscommissarissen waken over de naleving van de wet, het organiek statuut van de Nationale Loterij en het beheerscontract. In het bijzonder zien zij erop toe dat het beleid van de Nationale Loterij geen afbreuk doet aan de uitvoering van haar opdrachten van openbare dienst.

De regeringscommissarissen brengen ook verslag uit aan de Minister, aan de Minister van Begroting en aan de Minister van Financiën over alle beslissingen van de vennootschap die een invloed hebben op de Rijksbegroting.

- De regeringscommissaris voor de Minister van Begroting is de heer **Tom BLOCKMANS** (vanaf 12/05/2021).
- De regeringscommissaris voor de Minister belast met de Nationale Loterij is de heer **Filip VAN DE VELDE**

BEZOLDIGING

RAAD VAN BESTUUR

Krachtens de wet van 2002 is het de Algemene Aandeelhoudersvergadering die de bezoldiging bepaalt die de leden van de Raad van bestuur ontvangen uit hoofde van hun mandaat als bestuurder.

Aan de voorzitter wordt een vaste bruto vergoeding van 2.500 euro per maand toegekend en een variabel gedeelte dat wordt gevormd door de zitpenningen voor de vergaderingen.

De bedragen van deze zitpenningen zijn de volgende:

- € 750 per zitting van de Raad van bestuur;
- € 1.000 per zitting van een gespecialiseerd comité.

De brutobezoldiging van de andere leden van de Raad van bestuur bestaat uit een vast maandelijks gedeelte van 1.250 euro en een variabel gedeelte dat wordt gevormd door de zitpenningen voor de vergaderingen.

De bedragen van deze zitpenningen zijn de volgende:

- € 500 per zitting van de Raad van bestuur;
- € 1.000 per zitting van een gespecialiseerd comité.

De voorzitter en de leden van de Raad van bestuur hebben geen recht op vergoeding van onkosten of voordelen in natura.

De bezoldiging van de leden van de Raad van bestuur werd sinds 2002 niet meer geïndexeerd.

GEDELEGEERD BESTUURDER

De federale regering besliste in 2016 om nieuwe bezoldigingsregels toe te passen voor de gedelegeerd bestuurders van de overheidsbedrijven. Deze regels bepalen dat de maximum jaarvergoeding 290.000 euro bedraagt. Dit bedrag wordt geïndexeerd.

REGERINGSCOMMISSARISSEN

De bruto bezoldiging van de Regeringscommissarissen bestaat uit een vast maandelijks bedrag van € 1.250 en een variabel bedrag bestaande uit presentiegelden voor vergaderingen.

De bedragen van deze zitpenningen zijn de volgende:

- € 500 per zitting van de Raad van bestuur;
- € 1.000 per zitting van een gespecialiseerd comité.

De bezoldiging van de regeringscommissarissen werd sinds 2002 niet meer geïndexeerd. In 2022 heeft de Nationale Loterij voor een bedrag van 381.887,10 euro aan bezoldigingen uitbetaald aan de leden van de Raad van bestuur en aan de regeringscommissarissen.

Naam	Titel	Aanwezigheden Raad van bestuur	Aanwezigheden Bezoldigingscomité	Aanwezigheden Strategisch comité	Aanwezigheden Auditcomité	Bezoldigingen 2022
Aantal vergaderingen		11	3	4	4	
PATRICIA CEYSENS	Bestuurder	10		4	4	28.000,00
EMMANUELLE DARDENNE	Bestuurder	9	2			21.500,00
KAREL DE BONDT	Bestuurder	10	3			23.000,00
LIESBETH DE WINTER	Bestuurder	9				19.500,00
GERALDINE DEMARET	Voorzitter	11	3	4	4	49.250,00
GERALD DUFFY	Bestuurder	8	2			21.000,00
PATRICK DUPRIEZ	Bestuurder	10		4		24.000,00
XAVIER GONZALEZ	Bestuurder	11		4		24.500,00
ERMELINE GOSSELIN	Bestuurder	10				20.000,00
MATTHIJS KEERSEBILCK	Bestuurder	10		4	4	28.000,00
LAURENCE LAMBERT	Bestuurder	11			4	24.500,00
BOGDAN VANDEN BERGHE	Bestuurder	10	3			23.000,00
BART STOKMANS	Bestuurder	6				12.637,10
FILIP VANDEVELDE	Commissaris	11	3	4	4	31.500,00
TOM BLOCKMANS	Commissaris	11	3	4	4	31.500,00
JANNIE HAEK	Gedelegeerd bestuurder	11	3	4	1	-
						381.887,10

SUBSIDIECOMITÉ

Bepaalde bestuurders zijn lid van het in artikel 31 van het beheerscontract van 26 juli 2016 bedoelde Subsidiecomité. Voor deze activiteit ontvangen ze geen enkele vergoeding.

Coördinatie: Jeremie Demeyer

Teksten: in samenwerking met de collega's van de departementen Corporate, HR, Finance, Strategy, Marketing, Subsidies, Sponsoring en met de collega's van QAS en Verantwoord Spel

Vertaling: Luc Dreesen, Virginie Eggerickx, Francesco Porzio

Lay-out : NewsMaster

Drukwerk: Printing Office - Jette - Nationale Loterij

Credits foto's: Nationale Loterij

Nationale Loterij
N.V. van publiek recht
Belliardstraat 25-33
1040 Brussel

© Nationale Loterij, 2024



