



Zuivere impact

Jaarverslag 2024

BE-GAAP



- Over dit jaarverslag 4
- Voorwoord 6

Over Aquafin 8

- Wie we zijn 8
- Onze visie 8
- Strategie, ontwikkelingen en uitdagingen 9
- Wat we doen 10
- Onderzoek en innovatie 19
- Ons duurzaamheidsbeleid 21
- Kerncijfers 2024 22



Corporate Governance

- Het bestuursmodel
- Activiteitenverslag van de raad van bestuur
- Interne controle- en risicobeheerssystemen
- Remuneratieverslag
- Conclusie

24 Financieel verslag

- 25 • Algemene informatie
- 29 • Risico's en kansen
- 31 • Verslag van de raad van bestuur
- 33 • Voorstel aan de algemene vergadering
- 34 • Extra informatie
- Green Finance Framework rapport

36

- 36 • Algemene informatie
- 38 • Risico's en kansen
- 40 • Verslag van de raad van bestuur
- 66 • Voorstel aan de algemene vergadering
- 67 • Extra informatie
- 70 • Green Finance Framework rapport

Duurzaamheidsverklaring

- Algemene toelichtingen 73
- Milieu 80
- Sociaal 93
- Governance 101



Over dit jaarverslag

Dit is het geïntegreerde jaarverslag van Aquafin NV, met maatschappelijke zetel Dijkstraat 8 – 2630 Aartselaar.

Aquafin heeft twee dochterondernemingen: Aquaplus, dat de expertise van de organisatie valoriseert bij industriële klanten en op de private markt en Aqcelerator, dat zich richt op technologische en infrastructurele innovatie. De cijfers van Aquaplus en Aqcelerator worden geconsolideerd in dit jaarverslag.

SCOPE

Dit jaarverslag bevat de belangrijkste financiële cijfers over het boekjaar 2024 en hun toelichting, een overzicht van de bedrijfsactiviteiten, het corporate governance verslag en een uitgebreide rapportering van duurzaamheidsinitiatieven binnen ons corporate sustainability beleid. De duurzaamheidsverklaring is een eerste proefrapport dat niet werd geauditeerd.

Het financieel verslag werd geauditeerd door BDO.
Rapporteringsperiode: 1 januari 2024 – 31 december 2024.
Publicatiedatum: 15 april 2025





Voorwoord

In december werd ik de nieuwe voorzitter van Aquafin, een beslissing waarover ik niet lang hoefde na te denken. Als voorzitter van de Vlaamse Waterweg bezocht ik de afgelopen jaren heel wat projecten in het kader van het Sigma-plan. Projecten die broodnodig zijn om ons te beschermen tegen overstromingen van de Schelde en haar zijrivieren. De extreme buien, heuse waterbommen zelfs, die we nu ook in Vlaanderen zien, bewijzen dat de dreiging reëel is. En dat terwijl de beschikbaarheid van drinkbaar water in datzelfde Vlaanderen op termijn zelfs een probleem kan worden. Als ik iets kan betekenen voor een bedrijf dat zijn missie maakt van een leefomgeving in harmonie te brengen met water, dan vind ik dat dus een evidente keuze.

Het veranderende klimaat heeft ook een grote impact op de kostprijs van waterzuivering. 2024, het natste jaar ooit gemeten in België, zorgde voor een recordvolume aan binnenkomend rioolwater op de zuiveringsinstallaties: maar liefst 1 miljard m³ of een kwart meer dan in een gemiddeld jaar. Ondanks die gigantische uitdaging, sloten we 2024 af met een mooie 97,26 % van de rioolwaterzuiveringsinstallaties die voldeden aan alle opgelegde normen.

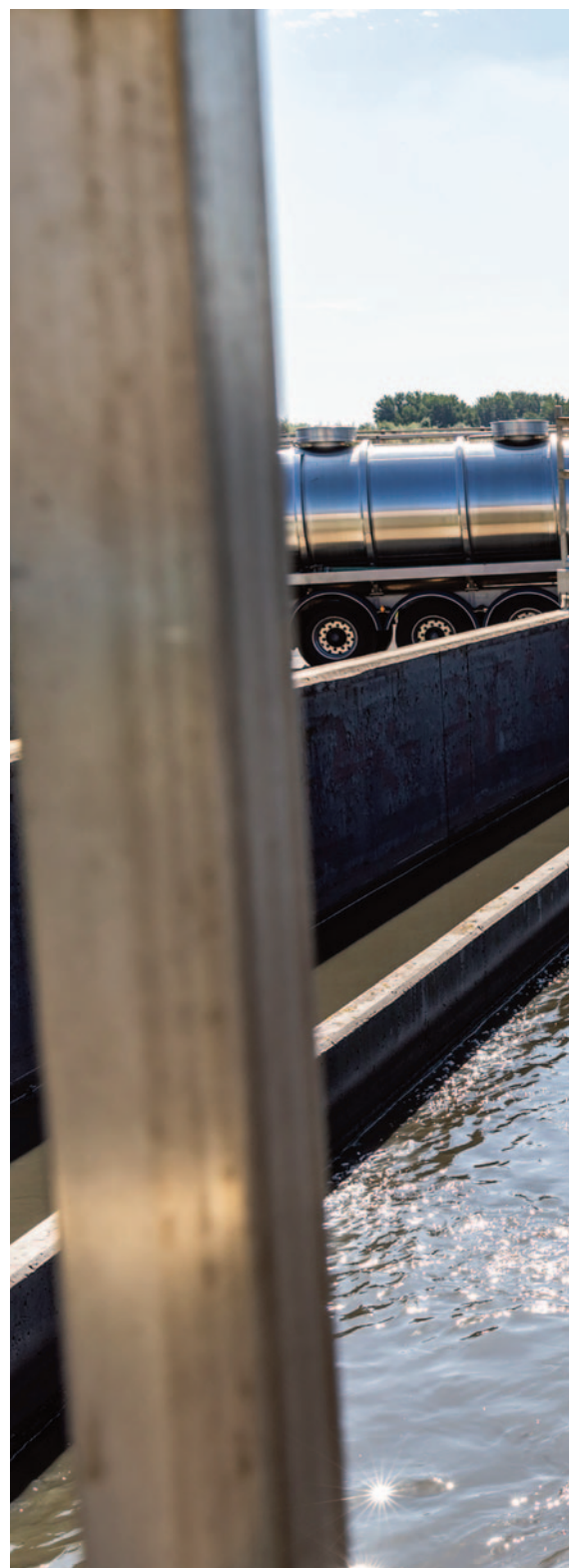
Een groot debiet door verdunning met extreem veel regenwater, dat betekent namelijk niet alleen meer pompcapaciteit en dus energie. Het laat zich ook voelen in meer slibverwerkingskosten en meer chemicaliën om te voldoen aan de zuiveringsnormen, die in Vlaanderen strenger zijn dan Europa oplegt. Die nieuwe context doet nadenken over de werkelijke meerwaarde van deze strengere normen, maar ook over de formule van het huidige vergoedingsmodel.

Waar het om gaat, is dat onze beken en rivieren weer gezond worden. Een goede kwaliteit van het gezuiverde afvalwater is daarvoor essentieel, maar er is ook nog werk aan de verdere uitbouw en optimalisatie van het rioleringsstelsel. Met de projecten die we in 2024 opleverden voor het Vlaamse Gewest, verminderen we de uitstoot van stikstof naar de waterloop met 615 ton per jaar, en die van fosfor met 138 ton per jaar. Ondertussen helpen we ook de steden en gemeenten om hun reductiedoelstellingen te realiseren en zoeken we via onderzoek en innovatie naar de meest duurzame oplossingen om onze positieve impact te maximaliseren en onze ecologische voetafdruk te verkleinen.

In dat kader zijn de vergunningen die Aquafin vorig jaar kreeg voor de bouw van twee nieuwe slibdrogers op restwarmte en een slibmonoverwerker met recuperatie van energie en grondstoffen een echte mijlpaal. Je leest er alles over in dit jaarverslag, met voor het eerst ook een uitgebreid duurzaamheidsverslag.



Koen Anciaux
voorzitter raad van bestuur







Over Aquafin

Wie we zijn

Het afvalwater dat je thuis doorspoelt via de douche, het toilet, de wasmachine, ... komt hoogstwaarschijnlijk via de gemeentelijke riolen terecht in de verzamelriolen van Aquafin. Die transporteren het verder tot aan een rioolwaterzuiveringsinstallatie (RWZI). Daar behandelen we het tot het proper genoeg is om te lozen in oppervlaktewater. Momenteel vindt 87,6% van al het huishoudelijke afvalwater in Vlaanderen zijn weg naar een RWZI van Aquafin.

Aquafin is niet alleen verantwoordelijk voor het verzamelen en zuiveren van huishoudelijk afvalwater. We bouwen, onderhouden en financieren voor het Vlaamse Gewest ook de bovengemeentelijke infrastructuur die daarvoor nodig is.

Buiten die decretaal vastgelegde opdracht, bieden we onze expertise ook aan voor de uitbouw en het beheer van de gemeentelijke afval- en regenwaterinfrastructuur. Aquafin bedient meer dan de helft van alle Vlaamse steden en gemeenten, meestal via een structurele samenwerking die we hebben met drinkwaterbedrijven water-link, Pidpa en De Watergroep (Riofact). In de toekomst willen we graag ook met alle andere rioolbeheerders zo'n samenwerking opzetten. Gezien de grote verwevenheid van de gemeentelijke en bovengemeentelijke rioleringsinfrastructuur, levert een centraal beheer grote efficiëntiewinsten op, zoals ecologisch, economisch als organisatorisch.

Aquafin waakt strikt over de scheiding van de kosten en opbrengsten gerelateerd aan activiteiten voor het Vlaamse Gewest en lokale besturen, conform de bepalingen in onze samenwerkingsovereenkomst met het Vlaamse Gewest.



Onze visie

“Propere waterlopen voor de volgende generaties en een leefomgeving in harmonie met water”

We zorgen in Vlaanderen voor de zuivering van huishoudelijk afvalwater en we zoeken ruimte voor water. Daarvoor bouwen en beheren we een transportnetwerk voor het afvalwater, rioolwaterzuiveringsinstallaties, infiltratie- en bufferelementen voor hemelwater. Met slimme infrastructuur versterken we de klimaatrobustheid van Vlaanderen en dragen we bij tot een aangename en gezonde leefomgeving voor mens en natuur.

Zorgvuldig omgaan met water en grondstoffen vinden we essentieel voor dat toekomstbeeld. Daarom helpen we niet alleen de waterkringloop intact te houden, maar maken we ook onze eigen werking duurzaam.





Strategie, ontwikkelingen en uitdagingen

“Vereenvoudiging en uniformisering als tegengas voor toenemende complexiteit”

In het verkiezingsjaar 2024 wist Aquafin de nieuwe Vlaamse Regering te overtuigen om het investeringstempo in waterzuiveringsinfrastructuur verder te verhogen en om gemeentelijke en bovengemeentelijke investeringen hierbij nog beter op elkaar af te stemmen. Een cruciale strategie voor gezonde waterlopen, volgens algemeen directeur Jan Goossens. Tegelijk ziet hij nog een paar andere horden die moeten genomen worden.

WELKE EVOLUTIES VALLEN OP ALS WE NAAR HET AFGELOPEN JAAR KIJKEN?

“We zien het al een aantal jaren en het werd vorig jaar nog maar eens bevestigd: de context waarin we werken wordt almaar complexer. Denk daarbij aan nieuwe wetgeving zoals de herziening van de Europese Richtlijn Stedelijk Afvalwater, die heel wat nieuwe of strengere maatregelen oplegt. En ook voor de kaderrichtlijn Water wordt een herziening verwacht. Daarnaast stellen we vast dat het verkrijgen van vergunningen een stuk moeilijker verloopt dan vroeger. Dan heb ik het zowel over vergunningen voor onze standaardactiviteiten zoals rioleringsprojecten, als over de drie grote industriële installaties voor slibverwerking waarvoor we in 2024 na een lang en intensief traject groen licht kregen.”

HOE GAAT HET BEDRIJF OM MET DIE TOENEMENDE COMPLEXITEIT?

“Door in die complexere context op zoek te gaan naar vereenvoudiging en uniformisering. Met vereenvoudiging bedoel ik voornamelijk de versnippering in de sector tegengaan. Het mandaat dat het Vlaamse Gewest ons enkele jaren geleden toekende om gemeentelijke en bovengemeentelijke investeringen op mekaar af te stemmen, helpt om met dezelfde middelen sneller resultaat te halen. De infrastructuur van beide beleidsniveaus beïnvloedt mekaar zo sterk, dat het absurd is om ze niet door één bril te bekijken. Maar de synergiewinsten worden nog groter als ook het beheer in één hand zit. Dan worden ook besparingen in bijvoorbeeld de uitvoering van projecten mogelijk. Daarom zoeken wij de structurele samenwerking op met alle Vlaamse rioolbeheerders. Vandaag hebben we die al met water-link, De Watergroep en sinds 2023 ook met Pidpa, waarmee we de samenwerking vorig jaar nog verder uitdiepten. Ook met Farys werken we al samen op projectbasis en het zou mooi zijn indien we ook hier naar een structurele samenwerking zouden kunnen evolueren.”

“Tegelijk streven we naar meer uniformiteit binnen de sector. Zo brachten we in 2024 drinkwaterbedrijven en de Vlaamse Milieumaatschappij bijeen in een eerste Blue Summit om samen met ons na te denken over digitalisering en automatisering, maar ook over data-uitwisseling tussen de verschillende waterbedrijven om zo de Vlaamse watersector verder te integreren. We staan allemaal voor dezelfde uitdagingen, dus kijken we liefst breder dan de eigen organisatiegrenzen.”

WE ZAGEN VORIG JAAR OOK NIEUWE ACTIVITEITEN ZOALS ROTHERMIE EEN HOGE VLUCHT NEMEN. VANWAAR KWAM DIE VERSNELLING?

“De voorbije jaren hebben we ons toegelegd op de verbreding en verdieping van onze activiteiten, waarmee we inspelen op maatschappelijke uitdagingen zoals de energietransitie en waterschaarste in lange droogteperiodes. Rothermie en hergebruik van effluent, inclusief de ontsluiting ervan via het nieuwe digitale platform AquaMarkt, zijn daar voorbeelden van. Die nieuwe activiteiten brengen ons in contact met een voor ons totaal nieuw type klanten en stakeholders. Daarmee initieerden we zelf ook wel wat extra complexiteit, niet in het minst omdat voor dit soort innovatieve samenwerkingen vaak zelfs het wettelijk kader nog ontbreekt. We hebben vorig jaar echt pionierswerk verricht om de procedures helder te krijgen en partijen met elkaar te verbinden. Dat heeft geloond en de interesse voor zo'n projecten groeit snel.”

WAAR KIJK JE NAAR UIT IN 2025?

“Ik kan heel wat boeiende thema's bedenken die dit jaar op ons pad komen, maar één van de grote is toch wel de opstart van een eerste quaternaire zuivering op volle schaal op onze RWZI Aartselaar. De eerste plannen dateren al van minstens vijf jaar geleden, waarmee we toen al anticipeerden op de toekomstige verplichting om micropolluenten zoals bepaalde medicijnresten te verwijderen uit het afvalwater. Onze installaties zijn er op dit moment niet voor uitgerust en het wordt momenteel wettelijk ook niet van ons verwacht. Toch hebben die stoffen zelfs in kleine hoeveelheden een impact op het aquatische milieu. En dus wil Europa met de herziene Richtlijn Stedelijk Afvalwater ze in de toekomst wél verwijderd zien.”

“Europa legt de financiële verantwoordelijkheid daarvan overigens bij de producenten via wiens producten deze stoffen in het afvalwater terechtkomen. Wij gaan nu al met hen in dialoog over hoe we dit samen kunnen aanpakken.”

“We merken dat ons maatschappelijk speelveld steeds breder wordt en we – letterlijk en figuurlijk – geconnecteerd raken met totaal nieuwe sectoren. Zo worden onze nieuwe slibverwerkingsinstallaties gebouwd op industrieterreinen waarbij we zowel restwarmte gebruiken van als restwarmte leveren aan industriële installaties, zoals bijvoorbeeld de staalindustrie. Overigens zijn steeds meer ogen gericht op de kwaliteit van het oppervlaktewater, onder meer vanwege het ‘waterarrest’, dat al leidde tot de weigering van een aantal vergunningen. Het maakt dat er zo voortdurend voor ons compleet nieuwe stakeholders opduiken. Een uitdagend maar interessant vooruitzicht.”



Jan Goossens

Wat we doen

OPDRACHT VOOR HET VLAAMSE GEWEST

UITBOUWEN EN OPTIMALISEREN VAN DE BOVENGEMEENTELIJKE INFRASTRUCTUUR

Aquafin is in Vlaanderen verantwoordelijk voor de uitbouw, financiering en het beheer van de gewestelijke infrastructuur voor de inzameling, het transport en de zuivering van huishoudelijk afvalwater. De steden en gemeenten moeten zorgen voor de uitbouw en het onderhoud van het gemeentelijke rioleringsnetwerk waarop inwoners hun afvalwater aansluiten. Zowel Aquafin als de lokale besturen kregen van Vlaanderen doelstellingen om minder stikstof en fosfor in de waterlopen te lozen, de zogenoemde reductiedoelen. Een overmaat aan deze stoffen in het water leidt namelijk tot een sterke groei van algen, waardoor het zuurstofgehalte daalt. Deze doelstellingen passen in de Europese kaderrichtlijn Water, die bepaalt dat alle waterlichamen in ‘goede toestand’ moeten verkeren tegen 2027.

Doordat de gemeentelijke en bovengemeentelijke netwerken naadloos op elkaar aansluiten, is er een grote interactie tussen beide. Aquafin neemt sinds 2024 de rol van matchmaker op, om de gemeentelijke en bovengemeentelijke (gewestelijke) investeringen beter op mekaar af te stemmen. Op die manier worden de beschikbare middelen op de meest efficiënte manier ingezet om de ecologische doelstellingen te halen. We gaan daarom met de steden en gemeenten op zoek naar mogelijke combinaties van gemeentelijke en bovengemeentelijke projecten die het snelste effect hebben op de reductiedoelen en dus op de waterkwaliteit.

Projecten prioriteren volgens hun impact

Voor elk waterlichaam stelde Aquafin een plan van aanpak op met de bovengemeentelijke projecten die nodig zijn om de reductiedoelen te halen. Een budgetanalyse toont echter aan dat de huidige voorziene bovengemeentelijke opleveringsbudgetten hiervoor niet volstaan. In 2024 werkten we daarom een prioriteringsmethodiek uit die rekening houdt met de reductiebijdrage van projecten en met specifieke deadlines en eventuele andere opportuniteiten zoals het oplossen van wateroverlast. De prioritering werd ook toegepast op alle op dat moment lopende projecten, wat resulteerde in een update van de projectenportefeuille.

Voor 2025 staat er een verdere verfijning van de methodologie op het programma. Momenteel is elk project gekoppeld aan het waterlichaam waar het de meeste impact op heeft, terwijl de impact ruimer kan zijn. Een correcte verdeling van die impact zal ons nog beter helpen om projecten te prioriteren. We werken daarnaast ook aan een dashboard om de vooruitgang richting de reductiedoelen op te volgen en aan een simulator die toelaat om scenario's tegen elkaar af te wegen.

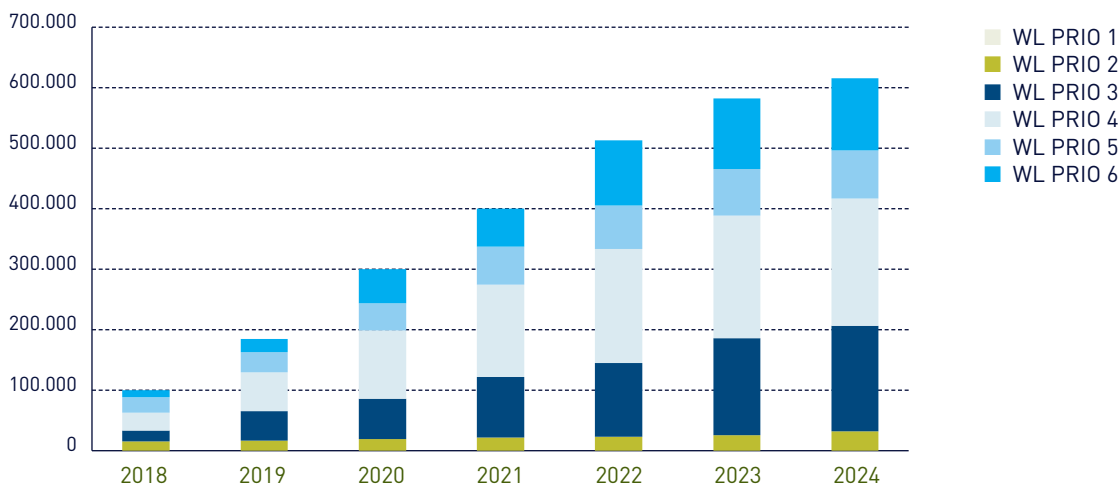


Extra aansluitingen van huishoudelijk afvalwater op de riolering, zijn namelijk maar één manier om de reductiedoelen te halen. Het verminderen van overstortwerking en nog meer nutriënten uit het zuiveringsproces halen, zijn twee andere pistes.

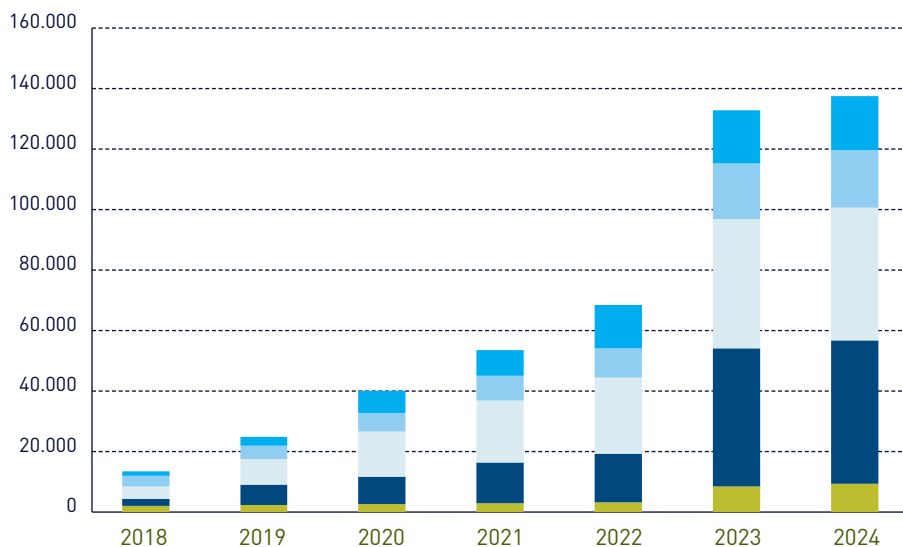
Onderstaande grafieken tonen de reductiebijdragen van onze investerings- en optimalisatieprojecten voor stikstof (N) en fosfor (P) tot en met 2024, in gedeeld per prioriteringsklasse van de waterlopen.



N-REDUCTIE BG (KG/JAAR)



P-REDUCTIE BG (KG/JAAR)



Afgesproken projectvolume gerealiseerd

In 2024 slaagden we er opnieuw in om het voorziene opleveringsbudget van 174 miljoen euro voor investerings- en optimalisatieprojecten volledig te realiseren. In de huidige volatiele context waarin we werken, is die uitdaging bijzonder groot. We volgen de status van de projecten dan ook continu op en sturen proactief bij om ervoor te zorgen dat we het afgesproken budget tijdig kunnen opleveren. De komende jaren voorziet het Vlaamse Gewest een geleidelijke stijging van de opleveringsbudgetten. Voor 2025 ligt de target op 180 miljoen euro.

We brachten in 2024 ook in totaal voor 334 miljoen euro aan nieuwe projecten op de markt. Dat is ruim boven de doelstelling van 260 miljoen euro.

Innovatieve werfaanpak

De klimaatimpact van bouwmaterialen en de complexere context waarin infrastructuurwerken worden uitgevoerd, zijn voor ons aanleiding om na te denken over een andere, innovatieve aanpak. In een eerste project, waarvan de uitvoering start in 2025, testen we concepten uit om de communicatie met de buurt en de veiligheid op en rond de werf te optimaliseren. Een tweede project zal proeftuin zijn om de werfactiviteiten milieubewuster te organiseren en voor een duurzamer materiaalengebruik. Via ons interne platform voor innovatieve ideeën verzamelden we voor beide projecten heel wat concepten die we verder onderzoeken en uitwerken met onze technische partners. Als een van de grote opdrachtgevers van infrastructuurwerken in Vlaanderen, kunnen we zo een voortrekkersrol opnemen voor milieu- en omgevingsvriendelijkere infrastructuur(werken).

AFVALWATER VERZAMELEN EN ZUIVEREN

De weg naar zuiver water

Onze grote verzamelriolen, collectoren genoemd, vangen het huishoudelijke afvalwater uit de gemeentelijke riolen op en transporteren het naar een van de 330 rioolwaterzuiveringsinstallaties die Aquafin op 31 december 2024 in dienst had. Daar ondergaat het achtereenvolgens een mechanisch en biologisch zuiveringsproces zodat het voldoet aan Vlaamse en Europese normen om het te mogen lozen in oppervlaktewater. Dat gebeurt ook nog steeds bijna overal. Maar het kan ook verder opgewaardeerd worden voor eender welke toepassing, zelfs tot drinkwaterkwaliteit. Drinkwaterbedrijf Aquaduin maakt al meer dan 20 jaar drinkwater van het gezuiverde afvalwater of effluent van onze RWZI in Koksijde. De laatste jaren stijgt de interesse in effluent als basis voor industriële toepassingen zoals koelwater of proceswater. De komende jaren zullen meerdere grote hergebruikprojecten die momenteel in ontwikkeling zijn van start gaan.



Goede zuiveringsresultaten ondanks natste jaar ooit gemeten

Het gezuiverde afvalwater wordt beoordeeld op 3 tot 5 parameters, afhankelijk van de capaciteit van de RWZI (zie kader). Voor de meeste parameters moeten er volgens de Vlaamse normen zowel concentratienormen als verwijderingspercentages gehaald worden. Concentratienormen geven aan hoeveel milligram per liter van een stof in het gezuiverde afvalwater mag zitten. Verwijderingspercentages bepalen hoeveel procent van die stof we op jaarbasis moeten verwijderen.

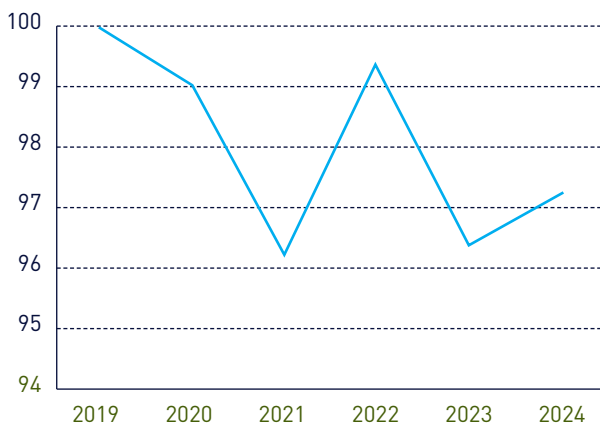
Veruit de meeste Vlaamse riolen brengen zowel afval- als regenwater naar de RWZI's. Wanneer het veel regent, is het afvalwater dan ook sterk verdund door regenwater en ook infiltratie van grondwater in de riolen zorgt voor verdunding. De concentratie van de te verwijderen stoffen ligt in het binnenkomende rioolwater zo soms al lager dan de concentratienorm die geldt voor de lozing in de waterloop. Om in dat geval ook het verwijderingspercentage te halen, is extra toevoeging van chemicaliën nodig. In de evaluatie van de zuiveringsresultaten voor wat betreft de verwijderingspercentages worden influentstalen die te erg verdund zijn, volgens afspraak met de Vlaamse Milieumaatschappij niet meegenomen.

In 2024 voldeden 320 van de 329 geëvalueerde RWZI's¹ aan alle normen. Van de overige 9 RWZI's haalden er 8 wel alle concentratienormen én 4 van de 5 verwijderingspercentages. Slechts 1 RWZI haalde 1 van de 5 concentratienormen niet als gevolg van slibuitspoeling, maar voldeed wel aan alle verwijderingspercentages. Aangezien 2024 volgens het KMI het natste jaar ooit gemeten in België was, zijn dit prima zuiveringsresultaten.

Inmiddels verwijderen we op meer dan 50 RWZI's al meer fosfor dan de norm oplegt om zo de fosfordruk op de waterloop waarin we lozen te verminderen. Ons doel is om dit tegen begin 2027 te realiseren voor alle installaties die het afvalwater van meer dan 10.000 inwoners zuiveren.

¹ Enkel RWZI's die op 30 juni operationeel waren, worden meegenomen in de evaluatie. In 2024 nam Aquafin in de tweede jaarhelft een 330e RWZI in dienst.

% VAN DE RWZI'S DIE VOLDOEN AAN ALLE NORMEN



PARAMETERS VOOR ZUIVER WATER

- **BZV: biologisch zuurstofverbruik** – hoeveelheid zuurstof nodig om de vervuiling biologisch af te breken.
- **CZV: chemisch zuurstofverbruik** – hoeveelheid zuurstof nodig om de vervuiling via een chemisch proces af te breken.
- **Zwevende stoffen:** alle niet-opgeloste stoffen in een volume afvalwater.
- **Stikstof & fosfor:** nutriënten aanwezig in huishoudelijk afvalwater. Een teveel ervan in de waterloop zorgt voor een te sterke algen groei waardoor het zuurstofgehalte afneemt.



Uitdagend jaar voor slibverwerking

De micro-organismen die in het biologische zuiveringsproces het opgeloste vuil opnemen, groeien continu aan. Voor het teveel aan slib dat zo ontstaat, hebben we verschillende verwerkingsroutes. De helft van de biomassa gaat na indikking op de RWZI naar één van onze 13 vergistingsinstallaties. Het biogas zetten we door middel van warmtekrachtkoppeling (wkk) om in groene stroom en momenteel op één locatie in biomethaan. In 2025 vervangen we op 3 bijkomende RWZI's de wkk door biomethaanproductie.

Aan het vergiste slib en het niet-vergiste slib wordt in een volgende stap zoveel mogelijk water onttrokken zodat het volume verder slinkt. In de eindverwerkingsfase wordt twee derde verbrand en gaat één derde van het ontwaterde slib naar één van onze drie huidige slibdrogers. Daar eindigt het als pellets met een hoge calorische waarde, die gebruikt worden als hernieuwbare energiebron.

Hoe groter het debiet rioolwater dat we verwerken op onze RWZI's, hoe groter ook de slibproductie. Maar ook de verhoogde fosforverwijdering in het zuiveringsproces van 50 RWZI's leidt tot meer slib. We sloten 2024 af met maar liefst 9% meer ontwaterd slib dan het jaar voordien, dat ook al erg nat was. Dat laat zich duidelijk merken aan de veel hogere kosten voor chemicaliën om het slib in te dikken en te ontwateren, voor transport en voor afzet. We liepen zelfs tegen de capaciteitslimieten aan voor eindverwerking in Vlaanderen, waardoor we alvast op zoek gingen naar extra capaciteit in het buitenland. Met de opstart van twee nieuwe slibdrogers op restwarmte en een slibmonoverwerker (zie 'Slibverwerking van de toekomst in aanbouw') vanaf 2027 garanderen we de komende decennia de eindverwerking van ons slib in Vlaanderen.

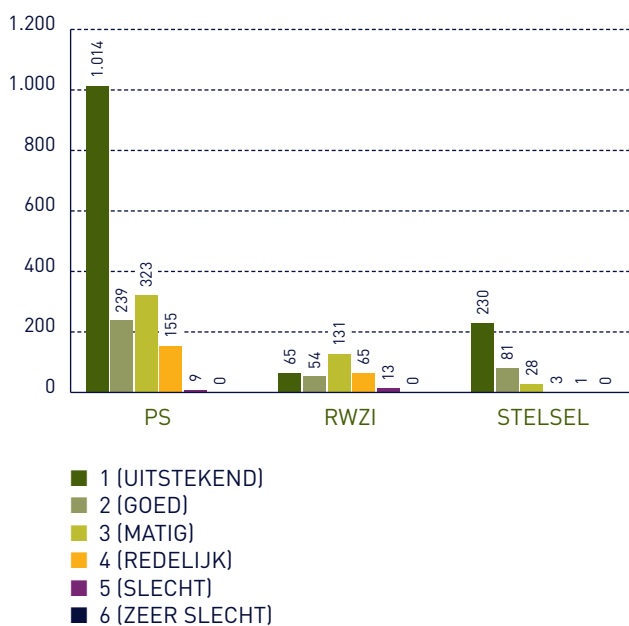
INFRASTRUCTUUR PERFORMANT HOUDEN

De herinvesteringswaarde van de infrastructuur die Aquafin beheert voor het Vlaamse Gewest bedraagt momenteel, rekening gehouden met de huidige prijzen, ongeveer 10 miljard euro. Gigantische investeringen die moeten blijven renderen. Door de veroudering van de infrastructuur, is er logisch meer en meer nood aan onderhoud, renovaties en vervangingen om de goede werking te blijven garanderen. Maar ook nieuwe wetgeving en efficiëntieverbeteringen kunnen aanleiding zijn voor optimalisaties.

Conditie van elke asset is gekend

Op basis van de conditie en de leeftijd van de verschillende assets (Asset Health Index) bepalen we welke investeringen het meest dringend zijn en stellen we een vervangingsprogramma op. Nadat we deze oefening eerder maakten voor de pompstations en het rioleringsstelsel, deden we in 2024 hetzelfde voor de RWZI's. We beschikken hiermee nu over een goed beeld van de gezondheidstoestand van meer dan 30.000 individuele assets. Dat beeld is deels gebaseerd op inspecties zoals camerabeelden van rioleringen en deels op de theoretisch verwachte levensduur. De komende jaren verrijken we het verder met conditiebepalingen die we ter plaatse vaststellen. Het beeld dat we vandaag hebben, toont wel al aan dat ook hier de voorziene budgetten voor de komende jaren niet zullen volstaan en er een investeringsachterstand ontstaat die verder aangroeit. Dat komt door de grote golf aan investeringen vanaf de jaren '90. Die assets zijn nu meer en meer aan renovatie of vervanging toe. Daarnaast zien we grote prijsstijgingen van dergelijke projecten de afgelopen jaren. In 2024 leverden we voor het volledige voorziene bedrag van 54,3 miljoen euro asset management projecten op. De komende jaren zal het steeds moeilijker worden om de infrastructuur op het huidige peil van bedrijfszekerheid te houden met de beschikbare middelen voor onderhoud en vervangingsinvesteringen.

HUIDIGE INSCHATTING ASSET HEALTH INDEX VAN DE INSTALLATIES



Energiebesparingen infrastructuur

Het waterzuiveringsproces vraagt veel energie voor bijvoorbeeld pompen en het biologische afbraakproces van de vervuiling in het afvalwater door middel van beluchting. Door continue aandacht voor energiezuinigheid in de instellingen van het proces en een nauwkeurige monitoring van het verbruik optimaliseren we onze energieconsumptie voortdurend. Daarnaast kunnen we jaarlijks gebruik maken van middelen uit het Energiefonds om de energieprestaties van de infrastructuur te verbeteren. Dit fonds wordt gevoed door de terugverdieneffecten van eerdere investeringen in energie-efficiëntie of productie van groene stroom. Deze investeringen brengen jaarlijks een besparing op van 20 GWh aan stroom en zorgen voor bijkomend 17 GWh groenestroomproductie. In 2024 investeerden we bijna 6 miljoen euro in projecten met dat doel, waarbij een belangrijk deel ging naar de bouw van PV-installaties en naar energiezuinige sturingen van de beluchting op RWZI's. Cijfers energie: zie [duurzaamheidsverslag](#).

Actieplan voor het milderen van overstortwerking

Via nooduitgangen op het rioolstelsel, zogenoemde overstorten, kan ongezuiverd afvalwater ontsnappen naar de waterloop en daar ecologische schade aanrichten. Vlaanderen heeft in totaal meer dan 8.000 overstorten, zowel op gemeentelijke als bovengemeentelijke riolen. Een overstort begint te werken als de riool overvol zit. Dat kan doordat er bij veel regen te veel debiet door moet, maar het kan ook bij droog weer als het water niet kan doorstromen als gevolg van bijvoorbeeld een verstopping.

Begin 2025 rondde Aquafin de plaatsing af van 1.600 overstortmeters. Die leveren informatie over de frequentie, de duurtijd en het debiet van de overstortwerking. Ze laten ons enerzijds toe om veel sneller te detecteren en in te grijpen als er een verstopping is in het stelsel en zo de impact naar het milieu te beperken. Maar de overstortmetingen zeggen niets over de precieze impact op de waterloop. Met behulp van Cockle, een rekentool die we zelf ontwikkelden, kunnen we de werkelijk uitgestoten vuilvracht goed inschatten. In 2024 voerden we een eerste, grootschalige analyse uit op 4.000 overstorten naar waterlopen die het snelst moeten voldoen aan de kaderrichtlijn Water. Daaruit blijkt dat 15% van die overstorten een prioritaire aanpak vereisen en een kleine minderheid echt problematisch is. Gebrek aan bergingscapaciteit en te lage overstortdrempels zijn vaak de oorzaak. Cockle helpt ons om verschillende remediërende maatregelen met elkaar te vergelijken. Dat kan een uitbreiding van de bergingscapaciteit zijn, afkoppeling van regenwater en grachten die op de riolering zitten, een slimme sturing van het rioolwater of de nabehandeling van het overstortwater. Momenteel testen we diverse nabehandelingstechnieken in proefprojecten.



Slibverwerking van de toekomst in aanbouw

Vanaf 2027 zal de eindverwerking van ons zuiverings-slib volledig fossielvrij verlopen. Vorig jaar startte namelijk de bouw van twee nieuwe slibdrogers die zullen werken op restwarmte van afvalverwerking. Ze vervangen de huidige slibdrogers in Deurne, Leuven en Houthalen die hun levenseinde naderen en nog grotendeels op aardgas werken. De nieuwe drogers komen in Beringen, met restwarmte van Biostoom Beringen, en in Roeselare waar we aansluiten op het warmtenet van Mirom.

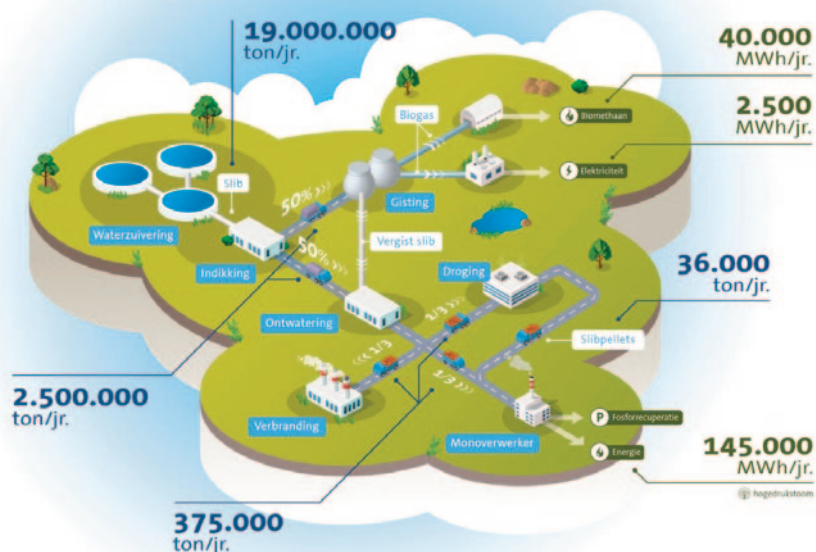
Het gedroogde slib zullen we gebruiken in onze nieuwe slibmonoverwerker, om er hogedrukstoom mee op te wekken. Ook die installatie is sinds eind 2024 in aanbouw, op de site van Arcelor Mittal in Gent. Hier zal twee derde van al het slib verbrand worden met recuperatie van energie en stoom, die in het stoomnetwerk van de staalproducent terecht komt om er zo 'groen staal' mee te produceren. Met de bouw van de slibmonoverwerker zijn we zeker van een gegarandeerde afzet van twee derde van alle slib in Vlaanderen, minstens tot 2046 wanneer het DBFMO-contract (design, build, finance, maintenance en operations) met onze partner FOSTER afloopt. Dat is een belangrijke garantie gezien de krappe eindverwerkingscapaciteit in Vlaanderen en zelfs daarbuiten.

Intussen onderzoeken we ook hoe we in een vervolgtraject uit de vliegassen van de verbranding fosfor kunnen recupereren. Fosfor komt via menselijke urine in het afvalwater en dus ook in het slib terecht. In de vorm van fosfaat wordt het gebruikt in kunstmeststof.

BETERE SLIBAFBRAAK MET THERMISCHE HYDROLYSE

Dit voorjaar nemen we op onze RWZI Deurne een nieuwe installatie gebruik voor thermische hydrolyse van het slib na de vergisting. Onder hoge druk en bij een hoge temperatuur 'kraakt' het slib waardoor het makkelijk afbreekbare materiaal in de cellen vrijkomt. Dat materiaal gaat opnieuw naar de gisting voor verdere afbraak en het levert zo ook meer biogas op. Bijkomend voordeel is dat hydrolyse ervoor zorgt dat het slib beter kan ontwaterd worden, waardoor het drogestofgehalte na ontwatering oploopt tot 40%, terwijl dat zonder hydrolyse slechts 27% is. Dat leidt dan weer tot minder transporten voor de verdere verwerking, en dus tot minder kosten én minder CO₂-uitstoot.

SLIBVERWERKING VANAF 2027



VERBINDER IN DE WATER- EN NUTSSECTOR

SAMENWERKEN AAN GEMEENTELIJK RIOOLBEHEER

Structurele partner van rioolbeheerders

De efficiëntiewinsten van een betere afstemming tussen gemeentelijke en bovengemeentelijke investeringen worden nog groter als ze ook samen beheerd worden. Dan wordt bijvoorbeeld een gecoördineerd projectmanagement mogelijk. Die efficiëntiewinsten zijn duidelijk te voelen in de structurele samenwerkingen die Aquafin heeft met drinkwaterbedrijven water-link, De Watergroep (Riopact) en sinds 2024 ook met Pidpa. Het principe is dat elke partij binnen die samenwerking de taken opneemt waarin ze het sterkste is of de evidente dienstverlener is. Zo zal het contact met de burger altijd bij het drinkwaterbedrijf zitten en zitten visievorming op het netwerk en projectmanagement doorgaans bij Aquafin.

Vorig jaar vormden we samen met Farys voor de tweede keer een consortium voor het rioolbeheer van een stad. Na Aalst vertrouwt nu ook Dendermonde haar rioolbeheer toe aan de tandem Farys-Aquafin. Het is de ambitie van Aquafin om met alle gemeentelijke rioolbeheerders een structurele samenwerking op te zetten.

Platformen voor een heldere kijk op de toestand van de riolen

Tegen 2027 wil de Vlaamse Regering een goed beeld hebben van de toestand van de Vlaamse riolen. Samen met de sector werkte Aquafin hiervoor standaarden en minimumvoorwaarden voor rioolinspecties uit. In 2023 ontwikkelden we het digitale platform statustool.aquafin.be: een dashboard met per gemeente een overzicht van de toestand van het stelsel en de progressie van het inspectieprogramma om tegen 2027 klaar te zijn.

Gemeenten die met ons samenwerken voor hun asset management, kunnen ook gebruik maken van ROSI. Op dit digitale platform kunnen ze de planning en uitvoering van inspecties van hun rioleringsstelsel opvolgen. Ze vinden hier ook voorgestelde maatregelen inclusief timing en budget. We bieden deze ondersteuning op dit moment aan de helft van alle Vlaamse gemeenten en steden. In 2025 plannen we een verdere ontwikkeling van ROSI met functionaliteiten die een stuk verder gaan dan rioolinspecties, zoals bijvoorbeeld data uit ons overstortmeetnet. Zo spelen we nog meer in op de noden van steden en gemeenten.

ROSI is ook interessant voor andere organisaties die een leidingen-netwerk beheren. Port of Antwerp Bruges en Agentschap Wegen en Verkeer doorlopen momenteel een testproject voor de toepassing op de leidingen in hun beheer.

DIGITALISEREN VAN DE WATERSECTOR

Waterdata vloeiend uitwisselen

Als we het waterbeheer in Vlaanderen willen verbeteren en de rioleringsinfrastructuur nog meer willen laten renderen, moeten we over organisatiegrenzen heen kijken. Samen met andere actoren in de watersector werken we aan een Vlaamse Water Data Space, waarin alle data van de partners vlot en veilig kunnen uitgewisseld worden. In data spaces behoudt elke partner het zeggenschap over zijn eigen data, maar stelt ze wel decentraal ter beschikking. Gebruikers van de data space kunnen dan data combineren en verwerken, bijvoorbeeld voor voorspellingsmodellen.



Eén platform voor rioolbeheer

Als het gaat over dezelfde soort data, kan het nog efficiënter. Pidpa en Aquafin verzorgen samen het rioolbeheer van 50 gemeenten in het werkingsgebied van Pidpa. Maar elke organisatie heeft natuurlijk zijn eigen digitale structuren. Binnen onze structurele samenwerking werken we nu een digitaal platform uit waar onze data samenkomen. Dat maakt niet alleen het samenwerken eenvoudiger, het is ook efficiënter om uitdagingen als cyber security en energieverbruik aan te pakken. We nodigen ook andere rioolbeheerders uit om hieraan mee te werken.



IMPACT VERGROTEN MET ONZE KLANTEN

KLIMAATROBUUSTE PUBLIEKE RUIMTE

Laatste hemelwaterplan afgewerkt

Eind 2024 moesten steden en gemeenten over een hemelwaterplan beschikken om nog aanspraak te kunnen maken op watergerelateerde subsidies. Vlaanderen legde die verplichting op in 2020, Aquafin maakte de eerste plannen al op in 2015. Op dat moment werden de eerste tekenen van een veranderend weerpatroon zichtbaar en enkele gemeenten volgden toen al onze visie. Eind 2024 hadden we in totaal ruim 100 hemelwaterplannen afgewerkt. Minstens om de zes jaar moeten deze plannen geactualiseerd worden op basis van nieuwe inzichten en indicatoren. Voor Aquafin komen daar sinds de structurele samenwerking met Pidpa ook de plannen bij die het drinkwaterbedrijf voor een 50-tal gemeenten maakte.

Klimaatadaptieve inrichting in de praktijk

Lange droogteperiodes en extreme regenval in combinatie met te veel verharding vragen een aangepaste aanpak van hemelwater. Aquafin kiest daarbij resoluut voor 'blauwgroene' oplossingen: meer ruimte voor water, liefst gecombineerd met ontharding en veel groen. Want deze formule biedt veel koppelkansen op het vlak van o.a. biodiversiteit, recreatie en fysieke en mentale gezondheid. Die visie delen we niet alleen in onze hemelwater- en droogteplannen voor gemeenten, maar dragen we ook zoveel mogelijk uit via andere kanalen, zoals de website *Blauwgroenvlaanderen.be* (zie kader) en initiatieven zoals *De Zevende Gevel* en de *Green Deals Tuinstraten* en *Klimaatbestendige Omgeving*.

Via concrete services zoals ons water- en omgevingsadvies, de uitvoering van kleinschalige blauwgroene maatregelen, het onderhoud ervan en de realisatie van een tuinstraat, zetten we die visie om in de praktijk voor gemeenten, maar ook voor bedrijven en organisaties.

In 2024 leverden we 36 water- en omgevingsadviezen af.



VLAAMSE OVERHEID STAPT MEE IN BLAUWGROENVLAANDEREN.BE

Aquafin en kenniscentrum voor riolering VLARIO creëerden in 2020 de website *Blauwgroenvlaanderen.be* met maatregelen voor en voorbeelden van een klimaatrobuuste inrichting van de publieke ruimte, schoolomgevingen en private percelen. In 2024 koppelde de Vlaamse overheid de website met de *Atlas Groenblauwe Oplossingen*, een databank die alle projecten en expertise bundelt. De databank is ook basis voor onderzoek rond natuurgebaseerde oplossingen in en rond de bebouwde omgeving. De website is het venster op die databank.

Riothermieprojecten in Sint-Niklaas en Mechelen

Riothermie is de technologie om energie te recupereren uit afvalwater, ofwel in de riool onder de straat, ofwel in de buis die het gezuiverde afvalwater afvoert naar de waterloop. Een warmtewisselaar in de leiding brengt via een geleidervloeistof de restwarmte afkomstig van het water van douches, wasmachines, ... , naar een warmtepomp die zorgt voor verwarming of koeling van gebouwen. Het is een constante, betrouwbare energiebron die door het Vlaamse Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) is erkend als hernieuwbare energiebron. Interessant voor lokale besturen, want daardoor kunnen ze riothermie gebruiken om hun warmteplan voor het Lokaal Energie- en Klimaatpact (LEKP) met de Vlaamse overheid vorm te geven.

Na een eerste toepassing in onze eigen kantoren, voerden we in 2024 de eerste riothermieprojecten uit op publieke locaties. In Sint-Niklaas legden we riothermie aan voor het nieuwe zwembad in aanbouw en voor het paviljoen van de stad op dezelfde sportsite. In Mechelen zal een volledig nieuwe stadswijk met woon- en kantoreenheden en handelszaken verwarmd en gekoeld worden door riothermie, aangevuld met geothermie. Het samenspel van beide technieken op deze schaalgrootte is uniek in Europa.

Nog in 2024 brachten we alle Vlaamse rioolbeheerders samen om het riothermiepotentieel van de riolen in hun beheer te visualiseren op het digitale platform *AquaMarkt*. Als de naar schatting 400 projecten die in aanmerking komen ook worden uitgevoerd, betekent dat voor Vlaanderen jaarlijks 40.000 ton minder CO₂-uitstoot. Zelf hebben we op dit moment in vier steden actieve dossiers voor ontwikkeling van riothermie.



HERGEBRUIK GEZUIVERD AFVALWATER EN HEMELWATER FACILITEREN

Eerste project voor effluenthergebruik dit jaar in gebruik

Het gezuiverde afvalwater van onze RWZI's (effluent) heeft een constante kwaliteit en is altijd beschikbaar. Daardoor is het een prima alternatieve waterbron voor elke toepassing, mits de gepaste verdere zuivering.

Net als riothermie en hemelwater beschouwen we het als een *common good*, waarvan niemand en tegelijk iedereen eigenaar is. Om industrieel hergebruik van effluent te stimuleren als circulaire oplossing in het waterstressgevoelige Vlaanderen, ontsluiten we het potentieel ervan via het digitale platform *AquaMarkt*. Partijen die geïnteresseerd zijn in afname kunnen via de website een aanvraag indienen, waarna we een oproep (*final call*) lanceren. Vervolgens doorlopen we een objectieve en transparante toekenningsprocedure vooraleer we het effluent aan een partij toewijzen. Op dit moment zijn dertien concrete projecten toegewezen, waarvan de meeste in de vergunningsfase zitten. We stellen vast dat vragen rond de lozing van de reststroom na opzuivering (concentraat) en de noodzaak van ons effluent voor het ecologische evenwicht in de waterloop (e-flows) het proces complex kunnen maken. Daarom houden we in ons aanbod op *AquaMarkt* rekening met deze e-flows.

Het project Deeper Blue op onze RWZI Aalst is wel al vergevorderd en zal volgens verwachting midden 2025 klaar zijn. Drinkwaterbedrijven Farys en De Watergroep zullen vanaf dan het effluent van de RWZI op de site zelf verder opzuiveren tot drinkwater. Vervolgens slagen ze het ondergronds op grote diepte op om het later weer op te pompen voor gebruik. Het systeem zal dienst doen als een winter-zomer batterij voor drinkwater en zo helpen om voldoende drinkwater aan de kust te garanderen in de zomer.

Restwater voor land- en tuinbouw

Van het Vlaamse Gewest kregen we de opdracht om 'restwater', zoals hemelwater in bufferbekkens, beschikbaar te maken voor de land- en tuinbouw. Met een slimme sturing of kleine ingreep aan het bekken kunnen we een goed evenwicht garanderen tussen de functies van een bufferbekken: hemelwater opvangen om wateroverlast te vermijden én om nuttig te gebruiken. Aquafin neemt de investeringskost van de bekkens en de eventuele aanleg van een compact leidingnetwerk en/of een aftappunt voor zijn rekening. De operationele kosten, zoals het onderhoud van de bekkens, de leidingen en slimme sturing zijn voor de afnemer(s).

Voor meer dan 30 bekkens brachten we in kaart wat hun potentieel is op basis van waterkwaliteit, waterbeschikbaarheid en interesse. Als er voldoende potentieel is, maken we een projectplan op als eerste stap richting ontwerp, aanbesteding en uitvoering. Eind 2024 waren er voor drie bekkens projectplannen opgemaakt, klaar voor een overeenkomst met de afnemers. Begin 2025 ging een eerste concreet project in productie in Sint-Niklaas, waarvan we verwachten dat we het nog dit jaar in gebruik nemen.

SERVICES VOOR INDUSTRIËLE KLANTEN

Aquaplus is voor 100% dochteronderneming van Aquafin en levert advies en ondersteuning aan bedrijven met een vraag of een uitdaging op het vlak van water. Dat kunnen concrete diensten zijn zoals het uitwerken van een procesoptimalisatie of de exploitatie en het onderhoud van de zuiveringsinstallatie, waarbij de klant volledig ontzorgd wordt. Maar evengoed is een totaalopdracht van ontwerp tot en met realisatie van een waterzuivering mogelijk.

Rioolbeheer voor industriële klanten is een specialisatie waarin Aquaplus zich nadrukkelijk kan onderscheiden op de markt. Steeds meer bedrijven zien het belang in van een goed werkend leidingensysteem voor afval- en regenwater op hun terrein. En dat begint bij een duidelijk beeld van de toestand waarin het zich bevindt. Want bijvoorbeeld barsten of corrosie kunnen leiden tot zinkgaten. Die veroorzaken op hun beurt onveilige situaties en kunnen de bedrijfsvoering in gevang brengen.

Aquaplus heeft klanten in diverse sectoren zoals de voedings- en drankensector, de chemische sector, de recreatiesector en de farmaceutische industrie.



Onderzoek en innovatie

Onderzoek kan bij Aquafin deel uitmaken van een innovatietraject, maar kan ook louter gericht zijn op kennisopbouw, bijvoorbeeld om het beleid te adviseren rond de toepassing van nieuwe Europese wetgeving zoals de in 2024 herziene Richtlijn Stedelijk Afvalwater. In elk geval hebben ons onderzoekswerk en onze innovaties als doel om meerwaarde te creëren voor mens en milieu. Dankzij ons uitgebreide patrimonium en onze praktijkkennis, zijn we in de onderzoekswereld een geëerde partner voor het langdurig en op grote schaal testen van nieuwe technologie en de implementatie ervan.

ONDERZOEK IN FUNCTIE VAN WATERKWALITEIT

De vernieuwde Europese Richtlijn Stedelijk Afvalwater (ERSA) legt de lidstaten toekomstig onder meer de bijkomende verwijdering van een lijst van micropolluenten op die door de huidige zuiveringstechnologie niet worden tegengehouden. In 2024 finaliseerde Aquafin de bouw van een eerste quaternaire zuivering op volle schaal voor de verwijdering van micropolluenten via de combinatie van twee technieken: ozonisatie en actief koolfiltratie. In het voorjaar van 2025 zal de installatie in bedrijf zijn en kunnen we ervaring opdoen met deze omvangrijke extra zuiveringsstap die we de komende jaren ook op andere grote RWZI's zullen moeten plaatsen. Via onze deelname aan het Europese Interregproject Schone Waterlopen door O3G delen we onze expertise met andere onderzoekspartners in Vlaanderen en Nederland. [Lees meer over dit project.](#)

Naast centrale zuiveringstechnieken onderzoeken we ook de mogelijkheden van decentrale technieken voor de zuivering van afvalwater, maar ook van regenwater en overstortwater. We zetten hiervoor meetcampagnes op en testen piloot- of demopstellingen, met een focus op natuurgebaseerde oplossingen.

KLIMAATMITIGATIE EN -ADAPTATIE

Door middel van onderzoek en meetcampagnes brengen we de broeikasgasemissies in kaart, zowel in het zuiveringsproces als in het rioleringsstelsel. De eerste berekeningen geven al een goede indicatie om de juiste strategische keuzes te maken voor mitigatie, maar we kunnen nog verder verfijnen. Toekomstig willen we de berekeningen gebruiken om ze nog meer toe te passen in het aankoopproces, en zo onze infrastructuur te verduurzamen.

Het onderzoek rond klimaatadaptatie richt zich op waterkwantiteit met de modellering van rioleringsstelsels, inclusief het gebruik van neerslaggegevens en -voorspellingen, en de impact van overstortwerking en mogelijke bronmaatregelen.

GRONDSTOFFENRECUPERATIE

Behalve gezuiverd afvalwater zijn er nog meer grondstoffen terug te winnen uit rioolwaterzuivering. De nieuwe ERSA zal trouwens in de toekomst de recuperatie van stikstof en fosfor opleggen. Aquafin onderzoekt al langer de mogelijkheden om deze en andere stoffen uit het proces te halen. De grootste uitdaging zit meestal in het rendabel maken van het circulaire concept door de juiste afzetmarkt te vinden voor het teruggewonnen product. Zo verkennen we momenteel de mogelijke afzet van gerecupereerde fosfor voor de productie van kunstmeststoffen.

Ook actieve kool, wat we zelf gebruiken in onze quaternaire zuivering (zie hoger), kunnen we uit het zuiveringsslib halen. In een lopend innovatieproject ambiëren we de bouw van een pyrolyse-installatie om het slib onder extreme verhitting met thermische energie te verwerken tot biochar, een soort houtskool dat de functie van actieve kool kan opnemen. Tegen eind 2025 hopen we meer duidelijkheid te hebben over de financiering. Intussen testen we samen met externe partners de valorisatie van biochar uit zuiveringsslib als duurzaam element voor betonproductie en als adsorptiemateriaal in het zuiveringsproces. Het pyrolyse-proces heeft bovendien het voordeel dat CO₂ gecapteerd wordt in de biochar in plaats van vrijgegeven.

Een andere vorm van carbon capture onderzoeken we in het Europese project Fuelphoria. Een pilootinstallatie om de CO₂ afkomstig van het biomethaanproces via fermentatie om te zetten naar azijnzuur, wordt in 2025 op onze RWZI Antwerpen-Zuid geplaatst. Azijnzuur kan in de waterzuivering dienen als koolstofbron of het kan na verdere fermentatie tot vetzuren de basis zijn voor biodiesel.



INNOVATIES DOEN ONZE INFRASTRUCTUUR NOG MEER RENDEREN

Behalve een beperkt budget voor basisonderzoek, kan Aquafin momenteel niet beschikken over middelen vanuit Vlaanderen voor innovatie. We besteedden in 2024 daarom 1,4 miljoen euro uit de winst op onze gemeentelijke activiteiten aan de financiering van innovatieprojecten. Die innovaties kunnen leiden tot nieuwe business, maar verhogen vaak ook het rendement van onze infrastructuur voor Vlaanderen. Manager Innovatie Maarten Raemdonck verwijst naar AquaMarkt als voorbeeld: “Gezuiverd afvalwater, hemelwater, warmte uit riolen: allemaal goederen die zich uitermate lenen voor hergebruik en die we vandaag nog veel te veel laten wegstromen uit Vlaanderen. Door het aanbod te verzamelen op één digitaal platform, en vooral ook door een heldere procedure uit te werken waarin iedereen een gelijke kans heeft op deze common goods, wilden we die circulariteit een boost geven. En dat werkt, want met gemiddeld 500 unieke bezoekers per maand, leverde AquaMarkt in 2024 vanaf de lancering in maart maar liefst 17 nieuwe leads op voor hergebruik van common goods.

Aquafin wil ook innovatie in de sector stimuleren. Bijvoorbeeld door mee te werken aan en via Aqcelerator te investeren in de ontwikkeling van nieuwe technieken voor rioolinspecties. Voor de klassieke methode met een rijdende camera moet de riool eerst geruimd worden, wat een inspectie duur en tijdrovend maakt. De grote vraag naar inspecties door de Vlaamse verplichting zet de marktcapaciteit onder druk. Screenings met drones, hovercrafts of robuuste wagentjes waarvoor geen ruiming nodig is, kunnen een eerste betrouwbaar beeld geven van de toestand van de riool. Dat kan het aantal grondige inspecties waarvoor wél een ruiming nodig is, beperken. Om de ontwikkeling van nieuwe technieken, maar ook van nieuwe, duurzame materialen vooruit te helpen, stellen we onze infrastructuur open als proeftuin.

“Innovatie gebeurt bij Aquafin trouwens niet in een hoekje,” zegt Maarten. “We wakkeren die open blik actief aan bij onze medewerkers en bieden opleidingen en ondersteuning aan om creatieve ideeën verder uit te werken. Het hoeven niet altijd grote nieuwe dingen te zijn, efficiëntieverbeteringen in je dagelijks werk hebben evenveel impact.”

Ons duurzaamheidsbeleid

Aquafin is een impactgedreven organisatie met als ambitie 'propere waterlopen en een leefomgeving in harmonie met water'. Onze kernactiviteiten en onze strategie leiden ons naar dat inspirerende toekomstbeeld. Met een open blik en een duurzaamheidsbeleid dat voortvloeit uit de resultaten van onze dubbele materialiteitsanalyse, willen we onze positieve impact voor het milieu, voor onze medewerkers en die van onze partnerbedrijven, en voor de maatschappij maximaliseren.

Drie domeinen voor een brede impact:

Groen doén

- klimaatmitigatie
- klimaatadaptatie
- waterkwaliteit

Mensen laten groeien

- eigen medewerkers
- projectpartners

Eén met onze omgeving

- omgevingsmanagement
- in verbinding met de maatschappij

Onze duurzaamheidsambities, -doelstellingen en -realisaties vind je onder het hoofdstuk [duurzaamheidsverklaring](#).





Kerncijfers 2024

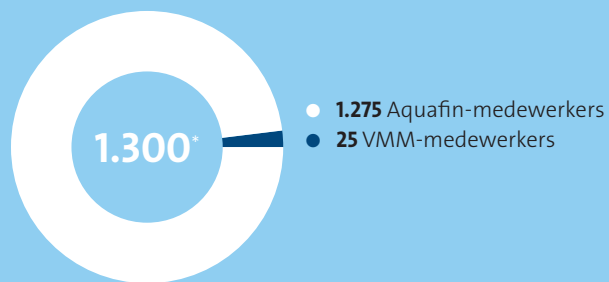
Infrastructuur in beheer voor het Vlaamse Gewest op 31/12/2024



Projecten in portefeuille voor het Vlaamse Gewest op 31/12/2024

	aantal	Waarde (mio euro)
Opgeleverd	3.905	4.856,55
Gegund en aanbesteed	278	780,97
In ontwerp	954	1.195,48
Totaal in uitvoering	1.232	1.976,45

Medewerkers (aantal)



* totaal aantal medewerkers





Duurzaamheidsscores

GROEN DOËN

- Energie-efficiëntie tov modelverbruik: **14,07%**
(target 2030: 20% tov 2010)
- Eigen productie hernieuwbare stroom uit biogas en zonne-energie: **25,4 GWh**
- Eigen productie biomethaan: **4,6 GWh**

MENSEN LATEN GROEIEN

- Gemiddeld aantal opleidingsdagen per VTE: **6,85** dagen
- Aantal nieuwe medewerkers: **105**
- Aantal mutaties: **38**

EËN MET ONZE OMGEVING

- Aantal ontvankelijke klachten: **360**
- Ontvankelijke klachten beantwoord binnen de week: **97%**
(target: 90%)

Corporate Governance

Aquafin zet zich in voor een transparant en effectief corporate governance-beleid dat de belangen van alle stakeholders behartigt en tegelijk bijdraagt aan duurzame waardecreatie. Het Corporate Governance Charter van Aquafin definieert de regels en principes waarop het deugdelijk bestuur binnen de vennootschap is gebaseerd. Aquafin volgt de Belgische Corporate Governance Code 2020 en heeft zijn Corporate Governance Charter geactualiseerd volgens de laatste versie van deze Code. Het Charter licht de belangrijkste aspecten van het corporate governance beleid toe en is openbaar raadpleegbaar op de website van Aquafin. Het Charter wordt steeds bijgewerkt bij relevante ontwikkelingen. De meest recente versie dateert van 20 september 2022. Wijzigingen in het beleid en belangrijke gebeurtenissen na de start van het vorige boekjaar worden verder toegelicht in de corporate governance verklaring. Het is aanbevolen dit hoofdstuk samen met het Charter te raadplegen voor een volledig overzicht.

AFWIJKINGEN VAN DE CORPORATE GOVERNANCE CODE

De Corporate Governance Code is gebaseerd op een “comply or explain”-benadering. Dit betekent dat Aquafin zich conformeert aan de bepalingen van de Code maar dat in bepaalde gevallen kan worden afgeweken wegens de specifieke behoefte of karakteristieken die eigen zijn aan de vennootschap.

De aandelen van Aquafin zijn voor 100% in handen van de Participatiemaatschappij Vlaanderen (PMV). Omwille van zijn aandeelhoudersstructuur valt Aquafin onder de toepassing van sommige bepaling van het bestuursdecreet. Om die redenen zijn de bepalingen 5.6, 7.6, 7.9, 8.7, 8.8 en 8.9 van de Belgische Corporate Governance Code niet van toepassing op Aquafin.





Het bestuursmodel

Aquafin hanteert een bestuursmodel waarbij het de principes van transparantie, verantwoording en doeltreffendheid hoog in het vaandel draagt. Het model is ontworpen om een effectief en evenwichtig bestuur te waarborgen, waarbij de belangen van alle stakeholders worden gerespecteerd en waarin duurzame waardecreatie centraal staat vanuit de missie van Aquafin.

De vennootschap heeft gekozen voor een monistische structuur, waarbij het bestuur wordt uitgeoefend door de raad van bestuur. Deze raad van bestuur is het hoogste beslissingsorgaan van Aquafin en heeft de bevoegdheid om alle handelingen te verrichten die nodig zijn voor het bereiken van de doelstellingen van de vennootschap, behalve de handelingen die wettelijk of volgens de statuten aan de algemene vergadering zijn voorbehouden.

Om de raad van bestuur te ondersteunen, zijn twee comités opgericht: het auditcomité en het benoemings- en remuneratiecomité. Deze comités adviseren de raad op specifieke gebieden van beleid en besluitvorming.

DE RAAD VAN BESTUUR

SAMENSTELLING

De raad van bestuur van Aquafin bestaat uit negen leden. Alle bestuurders zijn niet-uitvoerende bestuurders en zijn onafhankelijk in de zin van artikel 7:87 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen (WVV). Hiermee voldoet de raad van bestuur aan de vereisten van bepaling 3.4 van de Corporate Governance Code 2020, die stelt dat ten minste drie leden van de raad onafhankelijk moeten zijn (het betreft de onafhankelijkheidscriteria zoals gedefinieerd in het WVV, en niet de criteria van het bestuursdecreet).

Aan het einde van de rapporteringsperiode is de raad van bestuur als volgt samengesteld:

Naam	Gender	Lid AC	Lid BRC	Einde mandaat
Koen Anciaux	M			2029
Jochen Bultinck	M	●		2029
Caroline Craenhals	V		●	2029
Katrien Desomer	V	●		2029
Renaat De Sutter	M		●	2029
Nathalie Heremans	V	●		2029
Dirk Lybaert	M		●	2029
Kris Peeters	M	●		2029
Jozef Wittouck	M		●	2029

BENOEMINGEN EN WIJZIGINGEN

Het mandaat van de heer Alain Bernard, de heer Koen Helsen en mevrouw Marleen Evenepoel werd beëindigd. De heer Koen Anciaux en de heer Kris Peeters werden als nieuwe bestuurders benoemd. Annelies Keirsmackers, manager Legal Affairs, werd benoemd als secretaris van de vennootschap.

ADVISERENDE COMITÉS

De raad van bestuur heeft twee gespecialiseerde comités opgericht: het auditcomité en het benoemings- en remuneratiecomité. De leden van deze comités worden benoemd door de raad van bestuur. De werking en verantwoordelijkheden van de comités zijn gedetailleerd beschreven in hun interne reglement dat is opgenomen in het Corporate Governance Charter. Beide comités hebben een adviserende rol. De strategische besluitvorming blijft de verantwoordelijkheid van de raad van bestuur in zijn geheel.

AUDITCOMITÉ

SAMENSTELLING

Het auditcomité bestaat uit vier onafhankelijke, niet-uitvoerende bestuurders. Op rapporteringsdatum wordt het auditcomité gevormd door de heer Jochen Bultinck (Voorzitter), mevrouw Katrien Desomer, mevrouw Nathalie Heremans en de heer Kris Peeters.

Het comité is als geheel evenwichtig samengesteld en heeft de nodige onafhankelijkheid, competenties, kennis en ervaring om zijn taak effectief uit te oefenen.

AANTAL BIJEENKOMSTEN

Tijdens het boekjaar 2024 kwam het auditcomité vijf keer samen. De gemiddelde aanwezigheidsgraad bedraagt 92 %. De individuele aanwezigheden van de leden van het auditcomité staan vermeld onder de sectie 'aanwezigheden op de vergaderingen van de raad van bestuur en comités'.

BEVOEGDHEDEN EN WERKING

Het auditcomité heeft als belangrijkste activiteit het toezicht op de financiële verslaggeving, boekhoudkundige aangelegenheden, audit, interne controle en risicobeheer. Het auditcomité is de belangrijkste schakel tussen de raad van bestuur, de interne auditor en de commissaris.

De voorzitter van het auditcomité brengt systematisch verslag uit tijdens de eerstvolgende vergadering van de raad van bestuur. Hierbij worden aanbevelingen gedaan met betrekking tot de beslissingen die door de raad van bestuur moeten genomen worden.

Tijdens het boekjaar 2024 besteedde het auditcomité onder meer aandacht aan volgende punten:

- de financiële kwartaalrapporteringen
- het schuldbeheer, het financieringsplan en de resultaten van het rentemanagement en compliance met het hedging beleid
- de statutaire jaarrekening en financiële verslaggeving, de wettelijke audit van de jaarrekening waaronder de aanbevelingen geformuleerd door de commissaris
- de halfjaarresultaten en de door de commissaris geformuleerde bevindingen en aanbevelingen van de interim audit
- niet-auditdiensten uitgevoerd door de commissaris en de evaluatie van de onafhankelijkheid
- de doeltreffendheid van de interne controle- en risicobeheersystemen
- de goedkeuring van het intern auditplan, de interne auditverslagen en de opvolging van de KPI's over de werking van interne audit en de opvolging door het management van de door interne audit geformuleerde aanbevelingen



BENOEMINGS- EN REMUNERATIECOMITÉ

SAMENSTELLING

Het benoemings- en remuneratiecomité wordt gevormd door de heer Dirk Lybaert (Voorzitter), de heer Renaat De Sutter, de heer Jozef Wittouck en mevrouw Caroline Craenhals.

AANTAL BIJEENKOMSTEN

Tijdens het boekjaar 2024 vergaderde het benoemings- en remuneratiecomité drie keer. De gemiddelde aanwezigheidsgraad bedraagt 93%. De individuele aanwezigheden van de leden van het benoemings- en remuneratiecomité staan vermeld onder de sectie 'aanwezigheden op de vergaderingen van de raad van bestuur en comités'.

BEVOEGDHEDEN EN WERKING

Het benoemings- en remuneratiecomité (BRC) heeft als hoofdtaak het ondersteunen van de raad van bestuur bij het vaststellen van de hoofdlijnen van het remuneratiebeleid van de vennootschap. Daarnaast draagt het comité bij aan het objectieve en professionele verloop van het benoemings- en herbenoemingsproces van bestuurders, evenals de jaarlijkse evaluatie van de prestaties van het directieteam. In de afgelopen jaren is het BRC echter steeds vaker als klankbord ingezet voor bredere HR-thema's, een ontwikkeling die door Guberna werd aanbevolen begin 2024.

Naast het beoordelen van de werking van het directieteam en het bepalen van de remuneratie van de directeurs (zie verder) werden tijdens de bijeenkomsten in het afgelopen boekjaar diverse andere thema's besproken. In lijn met het Corporate Governance Charter werd een formele evaluatie uitgevoerd over de effectiviteit en doeltreffendheid van het benoemings- en remuneratiecomité. Hiervoor werd beroep gedaan op Guberna.

Verder adviseerde het comité de raad van bestuur inzake de selectie van nieuwe bestuurders. Er werd tevens advies verstrekt over het vernieuwde corporate sustainability beleid en de ambities, doelstellingen en meerjarenplannen die daaruit voortvloeien.

AANWEZIGHEDEN OP DE VERGADERINGEN VAN DE RAAD VAN BESTUUR EN COMITÉS

In 2024 heeft de raad van bestuur vijf vergaderingen gehouden, met een gemiddelde aanwezigheidsgraad van 92%. Het auditcomité kwam vijf keer bijeen en het benoemings- en remuneratiecomité vergaderde drie keer. De individuele aanwezigheid van de bestuurders is opgenomen in onderstaande tabel:

Naam	RvB (5 vergaderingen)	AC (5 vergaderingen)	BRC (3 vergaderingen)
Koen Anciaux ²	2/2	1/1	
Alain Bernard ³	2/2		
Jochen Bultinck	5/5	5/5	
Caroline Craenhals	5/5	3/4	1/1
Katrien Desomer	5/5	5/5	
Renaat De Sutter	5/5		3/3
Marleen Evenepoel ⁴	3/4		1/2
Koen Helsen ⁵	4/4	3/4	
Nathalie Heremans	4/5	5/5	
Dirk Lybaert	5/5	3/3	3/3
Kris Peeters ⁶	1/2	1/1	
Jozef Wittouck	5/5		3/3

2 Benoemd op 9 oktober 2024

3 Einde mandaat op 16 april

4 Einde mandaat op 9 oktober 2024

5 Einde mandaat op 9 oktober 2024

6 Benoemd op 9 oktober 2024

EVALUATIEPROCES VAN DE RAAD VAN BESTUUR EN DE COMITÉS

De leden van de raad van bestuur evalueren regelmatig, en minimaal om de drie jaar, de omvang, samenstelling en werking van het bestuursorgaan. Hierbij wordt de actuele samenstelling vergeleken met de gewenste samenstelling, evenals de relatie en interactie met het directieteam.

In het kader van de evaluatie van het auditcomité worden de volgende aspecten beoordeeld: het interne reglement, de samenstelling en benoeming van de leden, de vergaderingen, de opleidingsmogelijkheden voor de leden en de beschikbare middelen, de meldingsprocedure voor integriteit, en de relatie met de raad van bestuur. Het auditcomité voert minimaal om de drie jaar een evaluatie uit van zijn effectiviteit en efficiëntie. Ter ondersteuning van deze evaluatie wordt een individuele vragenlijst aan de leden van het auditcomité voorgelegd, waarna de resultaten besproken worden in een vergadering van het comité en aan de raad van bestuur worden gepresenteerd. De laatste evaluatie van het auditcomité vond plaats in 2024.

In 2024 werd onder begeleiding van Guberna een evaluatie van het benoemings- en remuneratiecomité uitgevoerd waarbij enkele aanbevelingen werden geformuleerd die inmiddels geïmplementeerd werden in de werking van het comité.

DIRECTIETEAM

SAMENSTELLING

Als gevolg van de aanpassing van de statuten om deze in overeenstemming te brengen met het nieuwe Wetboek van vennootschappen en verenigingen, werd door de raad van bestuur een orgaan van dagelijks bestuur, het directieteam, opgericht. Dit directieteam bestaat uit de algemeen directeur, die de leiding van het directieteam op zich neemt, en alle overige directeurs die het bedrijf op een bepaald ogenblik telt.



De samenstelling van het directieteam op 31/12/2024 is de volgende:

Naam	Functie	Gender
Jan Goossens	Algemeen Directeur	M
Danny Baeten	Projectmanagement	M
Hans Bruynooghe	Operations	M
Sabine Schellens	HR & Organisatie ontwikkeling	V
Bart Van Eygen	Asset management	M
Glenn Van Olmen	Finance & Procurement	M
Marjolein Weemaes	Business Development & Innovatie	V

BEVOEGDHEDEN EN WERKING VAN HET DIRECTIETEAM

Het directieteam oefent de bevoegdheden uit inzake dagelijks bestuur en alle overdraagbare bevoegdheden, met uitzondering van de bevoegdheden die zijn voorbehouden aan de raad van bestuur op grond van wettelijke bepalingen, de statuten van de vennootschap en de bepalingen in het intern reglement van de raad van bestuur, daarin begrepen het formele delegatiebesluit.

EXPERTISE EN VAARDIGHEDEN IN DUURZAAMHEIDSKWESTIES

Aquafin zorgt ervoor dat zijn management beschikt over de nodige vaardigheden voor toezicht op duurzaamheid. Er is een kernteam samengesteld rond de thema's binnen E, S en G en waarbij telkens een directielid de eindverantwoordelijkheid draagt. Aquafin raadpleegt ook externe expertgroepen om inzichten te verbreden, waardoor de duurzaamheidsexpertise wordt versterkt. Het directieteam vergadert wekelijks.

Activiteitenverslag van de raad van bestuur

De raad van bestuur behandelde in 2024 de centrale thema's die in de realisatie van de missie, visie en strategie van Aquafin centraal staan. Deze thema's werden allen getoetst aan de duurzaamheidsstrategie van Aquafin en zijn gekenmerkt door een oogmerk van leefmilieu-gedreven waardecreatie op lange termijn.

Aquafin heeft duurzaamheid geïntegreerd in zijn algemene strategie, zoals vastgesteld door de raad van bestuur op voorstel van het directiecomité. Duurzaamheid wordt beschouwd als een aangelegenheid voor de volledige raad van bestuur (strategie), en daarom is er binnen de raad geen specifiek duurzaamheidscomité opgericht.

De raad van bestuur definieert en houdt toezicht op de strategie en duurzaamheidskwesties van de organisatie, inclusief risico's met betrekking tot duurzaamheid, op basis van voorstellen van het directieteam. De raad keurt de niet-financiële rapportage goed. Momenteel heeft ten minste een lid van de raad uitgebreide ervaring en expertise op het gebied van ESG/duurzaamheid.

Het directiecomité fungeert als strategische schakel tussen de raad en de business en houdt toezicht op de implementatie van de strategie – inclusief duurzaamheidskwesties – goedgekeurd door de raad.

Op managementniveau heeft Aquafin een Duurzaamheidsteam opgericht dat rechtstreeks rapporteert aan de directeur HR en Organisatieontwikkeling.

BELANGENCONFLICTEN

Er werden geen belangenconflicten gemeld.

FINANCIËEL BEHEER

De raad van bestuur volgde het financieel beheer nauwgezet op middels de periodieke rapportering met betrekking tot alle aspecten van de bedrijfsvoering. Het financieel beheer wordt op diverse manieren opgevolgd. Enerzijds een algemeen KPI dashboard, waar het onderdeel vormt van de diverse KPI's in het kader van de bovengemeentelijke opdracht waarover Aquafin ten aanzien van zijn toezichthouder (VMM) rapporteert, anderzijds worden de kwartaalcijfers uitgebreid toegelicht en afgezet ten aanzien van de gebudgetteerde resultaten.

DUURZAAMHEID EN INNOVATIE

Aquafin wordt gedreven door innovatie om zijn kernactiviteit en opdrachten voortdurend te verduurzamen en efficiënter te maken. Vanuit deze drive waren de diverse hergebruiktrajecten rond effluent, riothermie, biomethaanproductie een vast thema.

De brede slibstrategie zoals deze enkele jaren geleden werd uitgezet, vertaalde zich het afgelopen jaar in de vergunning van de slibmonoverwerker. In het kader van diezelfde slibstrategie werd de bouw van twee nieuwe drogers gestart.

Om ook breder dan de kernactiviteiten van Aquafin bij te dragen aan innovatieve initiatieven keurde de raad van bestuur de uitbreiding van het mandaat van Aqcelerator, een dochtervennootschap gericht op technologische en infrastructurele innovatie, goed.

Daarnaast werd in 2024 het Boost-aanbod geïntroduceerd, een programma gericht op high potentials binnen de organisatie. Dit groeitraject is ontworpen om hen maximale ontwikkelingskansen te bieden en hen zo nog meer te laten renderen voor de organisatie. We rolden het traject uit in diverse onderdelen van de organisatie, waardoor innovatief denken in alle geledingen wordt aangemoedigd.

DUURZAAMHEID EN ENERGIEBELEID

De langetermijnstrategie rond de vergroening van de stroommix werd voorgelegd aan de raad van bestuur zodat Aquafin flexibel kan inspelen op toekomstige opportuniteiten voor de aankoop van hernieuwbare energie.

In het kader van het duurzame energiebeleid werd ook de verdere elektrificatie van het wagenpark als onderdeel van een strategische keuze besproken.

Binnen het ruimere energiebeleid kaderen ook de slibstrategie en de bouw van twee nieuwe slibdrogers waarmee we maximale circulariteit, efficiënt energiegebruik en het verminderen van transportkosten voor ogen hebben.



COMPLIANCE, RISICOBEBEER EN VEILIGHEID

Een nieuw compliance beleid werd geïmplementeerd, inclusief aangescherpte interne auditprocedures en verbeterde risicobeheerstrategieën. Dit omvatte onder meer een kader voor nevenactiviteiten van medewerkers. Daarnaast werd de impact van fraude met aankoopfacturen besproken en werden aanvullende maatregelen genomen om phishing en andere frauduleuze activiteiten tegen te gaan.

Fysieke veiligheid vormt een voortdurende focus binnen Aquafin. Op het niveau van de raad van bestuur vertaalt dit zich in een uitgebreide toelichting rond diverse types ongevallen waarmee de organisatie geconfronteerd wordt, de lopende preventieve en reactieve campagnes en maatregelen en het aftoetsen van mogelijke nieuwe initiatieven.

STRATEGIE EN PARTNERSCHAPPEN

De uitwerking van bestaande en meer recente partnerschappen binnen de sector werden opgevolgd vanuit de raad van bestuur. In functie van de strategie worden potentiële nieuwe partnerschappen binnen de sector actief opgevolgd en geëvalueerd.

Samenwerking met studie bureaus: Aquafin heeft een nieuw evaluatiesysteem geïmplementeerd met een focus op kwaliteitscore en een B2B-overlegstructuur.

De inhoud van het memorandum en de consultaties voor en na de verkiezingen van de nieuwe Vlaamse regering werden actief opgevolgd.

De raad van bestuur keurde het ondernemingsplan van Aquafin goed en legde vanuit het corporate sustainability beleid en de zeven ambities die hierin vervat liggen de basis voor de langetermijndoelstellingen en meerjarenplannen.

Interne controle- en risicobeheerssystemen

ALGEMEEN

Aquafin streeft naar duurzaam ondernemerschap met als doel propre waterlopen en een leefomgeving in harmonie met water. Dit vertaalt zich in de strategische en operationele doelstellingen van de organisatie, waarbij het op maat van haar klanten betrouwbaar afvalwater- en hemelwaterbeheer ontwikkelt, met respect voor de omgeving en het milieu. De activiteiten van Aquafin zijn blootgesteld aan interne en externe risico's, die de realisatie van de bedrijfsdoelstellingen kunnen belemmeren.

Aquafin is van mening dat risicobeheer onlosmakelijk verbonden is met de organisatiecultuur. Medewerkers worden aangemoedigd om risico's te onderkennen en er op een open en transparante manier mee om te gaan.

ELEMENTEN VAN DE INTERNE CONTROLE- EN RISICOBEBEERSYSTEMEN

De belangrijkste kenmerken van de interne controle- en risicobeheerssystemen worden hierna beschreven.

BESTUUR EN TOEZICHT

De raad van bestuur heeft de verantwoordelijkheid voor het toezicht op de risico's en het waarborgen van passende interne controlemechanismen en risicobeheerssystemen. Het auditcomité ondersteunt de raad van bestuur bij het risicomanagement en is belast met het beoordelen van de effectiviteit van de risicobeheersings- en interne controleprocessen.

De leden van het directiecomité zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse risicobeheer binnen hun respectieve afdelingen. In samenwerking met hun teams identificeren zij de belangrijkste en opkomende risico's, en zorgen ze voor de interne opvolging en het toezicht op deze risico's.

RISICOBEBEERSPROCES

Het directieteam is zich bewust van het belang van een effectief risicobeheer. Risico-gerelateerde onderwerpen worden structureel als vast agendapunt behandeld tijdens de wekelijkse vergaderingen. Daarnaast hanteert Aquafin een intern controlesysteem volgens het Three Lines Model van het Institute of Internal Auditors (IAA) om het risicobeheer en de interne controle structureel in te bedden in zijn werking. Het Three Lines Model gaat uit van een drie-laagse controle. Risicobeheer is de verantwoordelijkheid van alle lagen van de organisatie, met specifieke taken en verantwoordelijkheden op elk niveau.

De drie controleniveaus binnen de organisatie:

- eerste lijn: alle afdelingen en diensten zijn zelf verantwoordelijk voor risicobeheersing en compliance. Zij ontwikkelen en onderhouden de noodzakelijke structuren en processen om hun activiteiten (doelstellingen) en risico's effectief te beheren. Daarnaast voeren zij een eerste interne controle uit op hun eigen werkzaamheden en de mate van naleving van de relevante wet- en regelgeving.
- tweede lijn: Aquafin opteert voor een decentrale organisatie van de tweedelijnsfunctie. Dit betekent dat de tweede lijn van controle wordt uitgevoerd binnen specifieke afdelingen die, naast het ondersteunen van de kernactiviteiten, ook verantwoordelijk zijn voor monitoring en controle met betrekking tot de door de directies geïdentificeerde domeinen.
- derde lijn: Interne Audit

Aquafin zorgt er ook voor dat middels een specifieke stuurgroep de nieuwe of gewijzigde wetgeving continu wordt opgevolgd en gecommuniceerd naar de relevante afdelingen en er waar nodig implementatietrajecten worden opgezet en actief gemonitord. Waar nodig worden zo processen en procedures aangepast om te garanderen dat ze in lijn blijven met de geldende wetgeving en de interne risicobeheersingseisen. Deze continue evaluatie en bijsturing van de interne controlesystemen dragen bij aan het handhaven van de integriteit en effectiviteit van het risicobeheer binnen de organisatie.

DE CONTROLEOMGEVING

De controleomgeving binnen Aquafin wordt sterk gevormd door de bedrijfscultuur, die de basis legt voor risicobeheer en interne controlesystemen. Deze cultuur is geworteld in de kernwaarden van de organisatie, die richting geven aan het handelen van medewerkers en het bereiken van de doelstellingen. Naast de zes kernwaarden – deskundigheid, milieu, ondernemen, innoveren, verbinden en empathisch – zijn transparantie en integriteit diep verankerd in het DNA van Aquafin. Deze waarden spelen niet alleen een centrale rol in het dagelijks werk, maar zijn ook cruciaal voor de aanpak van risicobeheer en het opzetten van een robuust intern controlesysteem.

Het management van Aquafin stimuleert open communicatie, het stellen van duidelijke doelstellingen en verantwoordelijke besluitvorming, wat ervoor zorgt dat risico's tijdig worden geïdentificeerd en adequaat worden aangepakt. Daarnaast hecht Aquafin grote waarde aan ethisch gedrag en integriteit.

BEHEERSMAATREGELEN

Binnen alle afdelingen van Aquafin zijn diverse beheersmaatregelen geïmplementeerd om een effectief risicobeheer te waarborgen. Deze maatregelen omvatten onder andere de vastgestelde beleidsregels, procedures en handtekeningbevoegdheden, evenals functiescheiding en ingebouwde controles om potentiële risico's te signaleren. Daarnaast worden managementrapportages opgesteld om de voortgang van processen te monitoren, waarbij regelmatig een actualisering van het budget en de werkelijke uitgaven wordt uitgevoerd en geanalyseerd.

Specifieke risico's die verband houden met projecten of nieuwe initiatieven worden geëvalueerd, waarbij operationele mitigerende maatregelen worden geïmplementeerd.

Inzake de bovengemeentelijke opdracht staat Aquafin onder toezicht van de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) en rapporteert het over vastgestelde KPI's. Deze kritische performantie-indicatoren werden gedefinieerd en bedoeld als meetinstrument maar worden daarnaast ook als rapporteringssysteem gebruikt.

INFORMATIE EN COMMUNICATIE

Binnen Aquafin worden verschillende tools gebruikt om informatie te verspreiden op een gestructureerde en systematische manier, van het managementniveau tot het operationele niveau.

Financiële informatie wordt gedeeld tussen het financiële management en het directieteam van Aquafin. Naast de maandelijkse rapporteringen en analyses, die worden voorbereid door de financiële dienst, voert het directieteam dialoog over prestatie management met de verschillende operationele afdelingen.

Een duidelijke verdeling van verantwoordelijkheden en een goede coördinatie tussen de relevante afdelingen zorgt voor een effectief en tijdig communicatieproces van periodieke financiële informatie. Financiële informatie wordt gedeeld met de raad van bestuur op kwartaal-, halfjaar- en jaarbasis. Voorafgaand wordt financiële informatie onderworpen aan (i) een uitgebreid intern valideringsproces, (ii) nazicht door het auditcomité.

TOEZICHT EN MONITORING

Raad van bestuur en auditcomité

De rol en verantwoordelijkheden van de raad van bestuur en de diverse comités zijn duidelijk vastgelegd in het Corporate Governance Charter van Aquafin, wat zorgt voor een goed werkend systeem van risicobeheersing en interne controle. Het auditcomité heeft een cruciale rol in het toezicht op de werking van het interne controlesysteem, met bijzondere aandacht voor het financiële verslaggevingsproces.

Dit comité heeft de verantwoordelijkheid voor het waarborgen van de integriteit van de financiële informatie en voor het evalueren van de interne controle- en risicobeheersystemen. Dit om ervoor te zorgen dat belangrijke risico's, waaronder de risico's die verband houden met de naleving van wet- en regelgeving, op een gepaste wijze worden geïdentificeerd, beheerd en gecommuniceerd.

Daarnaast houdt het auditcomité toezicht op de werkzaamheden van de interne auditfunctie, en monitort het de effectiviteit en prestaties van deze functie. Het comité volgt eveneens de wettelijke controle van de jaarrekening en de opvolging van de aanbevelingen die door de commissaris zijn geformuleerd. Bovendien houdt het toezicht op het accountingteam, dat verantwoordelijk is voor de boekhoudkundige registratie van kosten en opbrengsten, en de voorbereiding van de financiële rapportering. Het controleert eveneens het controllingteam, dat zich richt op het monitoren en verklaren van fluctuaties in de financiële gegevens, zowel in de tijd als in vergelijking met het budget. Het managementteam van Finance, samen met het accountingteam, is verantwoordelijk voor de eindcontrole van de financiële informatie en de voorbereiding en presentatie van de jaarrekening.

Interne audit

Aquafin beschikt over een interne auditdienst die werkt volgens de normen van het Institute of Internal Auditors en werd in 2024 onderworpen aan een externe kwaliteitstoetsing. Interne audit levert onafhankelijke analyses, evaluaties, aanbevelingen, advies en informatie aan zowel het auditcomité als aan de directie van Aquafin. De uitgevoerde auditwerkzaamheden bieden een redelijke garantie op de doeltreffendheid van interne controles in de verschillende onderzochte processen en activiteiten. Interne audit rapporteert rechtstreeks aan de voorzitter van het auditcomité, wat de onafhankelijkheid en transparantie van de functie waarborgt.

Commissaris

BDO Bedrijfsrevisoren werd door de Algemene Vergadering aangesteld als commissaris voor de controle van Aquafin. De commissaris verstrekt een onafhankelijk oordeel over de statutaire jaarrekening van het volledige boekjaar en voert een beperkte controle uit over de halfjaarlijkse tussentijdse verkorte financiële rekening. Daarnaast controleren zij belangrijke wijzigingen van de boekhoudprincipes en evalueren ze de belangrijkste interne controles van de processen die worden gebruikt bij de opstelling van de financiële rekeningen.

Remuneratieverslag

ALGEMEEN

Na advies van het benoemings- en remuneratiecomité legt de raad van bestuur het loonbeleid vast voor het uitvoerend management. Doel van dit beleid is het aantrekken, behouden en motiveren van deskundige personen. De omvang van de vergoeding houdt rekening met de individuele taken en verantwoordelijkheden van de leden van het directieteam.

BELANGRIJKSTE KENMERKEN VAN INCENTIVE REGELINGEN

De vergoeding van bestuursleden en leden van het auditcomité en benoemings- en remuneratiecomité is gekoppeld aan hun aanwezigheid tijdens vergaderingen. Voor directieleden bestaat de verloning uit een vast en variabel deel. Wat betreft het variabele deel analyseert de raad van bestuur de prestaties van het directieteam.

INTEGRATIE VAN DUURZAAMHEIDS-INDICATOREN IN BELONINGSBELEID

Duurzaamheidsdoelstellingen en belangrijke prestatie-indicatoren (KPI's) zijn geïntegreerd in de bedrijfsdoelstellingen en jaarlijkse doelen van Aquafin. Het interne controlesysteem van Aquafin zorgt voor transparante en duidelijke rapportage over prestaties ten opzichte van duurzaamheidsgerelateerde doelstellingen die door de Vlaamse overheid zijn vastgesteld. Dit systeem volgt het drie-lijnenmodel voor effectieve monitoring en rapportage van prestatiestatistieken.

BEOORDELING DIRECTIETEAM

De prestaties van het directieteam worden eenmaal per jaar in aanwezigheid van de algemeen directeur beoordeeld. De beoordeling van de algemeen directeur gebeurt in zijn afwezigheid. Het benoemings- en remuneratiecomité volgt de hele procedure nauwgezet.

Voor het bepalen van de variabele beloning werd naar gewoonte de directiewerking geanalyseerd, enerzijds op basis van een scorecard, anderzijds op basis van een 5-tal collectieve doelstellingen. De scorecard bestaat uit een vaste set aan KPI's die betrekking hebben op de operationele werking (bv. zuiveringsresultaten), de financiële resultaten, veiligheid, innovatie en business development. De collectieve doelstellingen worden elk jaar opnieuw vastgelegd (bv. voorbereiding implementatie SAP).

De verdeling van het totaalbedrag aan variabele beloning over de directieleden gebeurt op basis van een algemene, discretionaire beoordeling van elke directielid. Belangrijk hierbij zijn algemene performantie, interne en externe impact en de governance van de eigen directie.

NIET-UITVOERENDE BESTUURDERS

Aquafin hanteert volgend vergoedingsmodel voor de bestuurders: Enerzijds is er een jaarlijks forfait voor het bijwonen van de vergaderingen van de raad van bestuur op zich. Voor bestuurders bedraagt deze forfait 6.500 euro en voor de voorzitter 13.000 euro. De vergoeding wordt betaald op voorwaarde dat minstens twee derde van het totaal aantal vergaderingen werden bijgewoond, uitgezonderd situaties van overmacht. Anderzijds wordt er een vergoeding uitgekeerd per vergadering van het auditcomité en het benoemings- en remuneratiecomité ten bedrage van 380 euro voor de voorzitters en van 320 euro voor de leden van deze comités.

Naam	Totale vergoeding 2024
Koen Anciaux (V)	2.319
Alain Bernard (V)	4.640
Jochen Bultinck (V)	8.400
Caroline Craenhals	7.780
Katrien Desomer	8.100
Renaat De Sutter	7.460
Marleen Evenepoel (V)	5.523
Koen Helsen	6.103
Nathalie Heremans	8.100
Dirk Lybaert	12.659
Kris Peeters	1.677
Jozef Wittouck (V)	7.460
Totaal	80.221

((V) = voorzitter)



DIRECTIETEAM

De totale bruto-verloning die over 2024 aan de leden van het directieteam werd toegekend, bedraagt:

- basissalaris: 1.550.069,02 euro
- variabel deel: 267.300,00 euro
- pensioenrechten: 305.261,38 euro
- andere vergoedingsbestanddelen: 195.730,12 euro

De variabele verloning over het boekjaar 2024 zal in 2025 worden toegevoegd aan de groepsverzekering.

Conclusie

Met bovenstaande fundamenteen heeft Aquafin een robuuste controleomgeving die de organisatie in staat stelt om haar doelstellingen te realiseren, wet- en regelgeving na te leven, en efficiënt en verantwoordelijk te opereren. De combinatie van een sterke bedrijfscultuur, focus op integriteit, heldere governance-structuren en een gedegen risicobeheer vormt de basis voor het risicobeheer en de interne controlesystemen van Aquafin.

Dit verslag weerspiegelt de voortdurende inspanningen van Aquafin om een solide en verantwoord corporate governance-beleid te voeren, in lijn met de verwachtingen van zijn stakeholders en de maatschappelijke opdracht die het vervult, gedreven door een intrinsiek duurzame missie en opdracht.





Financieel verslag

Algemene informatie

HISTORIEK

Afvalwaterzuivering is in België een bevoegdheid van de gewesten. In 1990 richtte het Vlaamse Gewest Aquafin op met als doel om in Vlaanderen te voldoen aan de Europese Richtlijn Stedelijk Afvalwater. Aquafin werd verantwoordelijk voor de uitbouw, het beheer en de financiering van de bovengemeentelijke rioolwaterzuiveringsinfrastructuur. De oprichting van de vennootschap kadert in de wetgeving van 26 maart 1971 onder het hoofdstuk *Wet op de bescherming van de oppervlaktewateren tegen verontreiniging*, die in 2018 werd omgevormd tot *Decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid*, gecoördineerd op 15 juni 2018.

Sinds 2023 heeft Aquafin een nieuwe samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse Regering waarin het ook een coördinerende rol kreeg toegewezen om de bovengemeentelijke investeringen af te stemmen op die van de steden en gemeenten.

Naast de opdracht voor Vlaanderen, biedt Aquafin zijn expertise ook aan Vlaamse steden en gemeenten aan, rechtstreeks of via een structurele samenwerking met drinkwaterbedrijven water-link, De Watergroep en Pidpa. We faciliteren ook nuttig (her)gebruik van stromen die gelinkt zijn aan onze infrastructuur, zoals gezuiverd afvalwater, warmte uit rioolwater of afvalwater en hemelwater. Via innovatie gaan we continu op zoek naar kansen om met onze activiteiten nog meer waarde te creëren voor Vlaanderen. We zien het als een katalysator om onze ambities te realiseren. In 2024 richtten we Aqcelerator op, een venturing vennootschap als dochter van Aquafin, om onafhankelijk van onze bovengemeentelijke opdracht te kunnen investeren in innovaties van derden die ons helpen om onze doelstellingen te halen.

Aquafin hanteert de principes van gescheiden boekhouding om de commerciële activiteiten af te zonderen van de activiteiten opgedragen binnen de gewestelijke (bovengemeentelijke) opdracht.

CONTROLE

De Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) voert als regulator toezicht uit op de activiteiten die Aquafin uitvoert voor het Vlaamse Gewest. Verder is Aquafin een nv naar privaat recht met een autonome raad van bestuur, auditcomité, revisor, etc.

Volgens de nieuwe samenwerkingsovereenkomst (SWO) wordt de werking van Aquafin resultaatgericht aangestuurd, door middel van door het Vlaamse Gewest oplegde doelstellingen. Aquafin wordt geëvalueerd aan de hand van kritische prestatie-indicatoren.

Aquafin heeft een intern controlesysteem uitgewerkt dat toelaat om eenduidig en transparant te rapporteren in het kader van deze resultaatgerichte aansturing. Het controlesysteem is gebaseerd op basisconcepten van het 3-lijnmodel:

1E LIJNSCONTROLE

Op dit niveau controleert de business zichzelf. Hiervoor hebben we in samenwerking met Deloitte 114 **controleacties** gedefinieerd die moeten verzekeren dat goede resultaten worden behaald op de 23 KPI's. Het betreft o.m. het gebruik van checklists, het opzetten van rapportages en het nemen van steekproeven.

2E LIJNSCONTROLE

Op dit niveau organiseert de dienst Portfolio Management **operationele audits** om de business te controleren. Er worden ook suggesties gedaan over hoe de processen kunnen worden verbeterd. De dienst Portfolio Management is verder ook verantwoordelijk voor het extern rapporteren van de 23 KPI's.

3E LIJNSCONTROLE

Deze controle gebeurt door de dienst Interne Audit door het uitvoeren van **assurance audits**. In deze audits wordt gecontroleerd of de 114 controleacties correct worden uitgevoerd en accuraat worden gedocumenteerd. Ook wordt bekeken of deze controleacties wel effectief zijn, m.a.w. of ze voldoende en op de juiste manier bijdragen tot het realiseren van de 23 KPI's. De dienst Interne Audit is ook verantwoordelijk voor de externe rapportering over de effectiviteit van deze controleactiviteiten.

Zoals voorzien in de samenwerkingsovereenkomst zal VMM toezicht houden op de goede en adequate werking van het zelfcontrolesysteem

FINANCIERING EN FACTURATIE

Aquafin is sedert de nieuwe Samenwerkingsovereenkomst zelf verantwoordelijk voor de keuze van bovengemeentelijke investeringsprojecten die het agendeert om de opgelegde doelstellingen te halen. Voordat de projecten op bovengemeentelijke budgetten uitgevoerd worden, oordeelt de Vlaamse Milieumaatschappij over het bovengemeentelijke karakter van het project. Na oplevering van de aannemer kan de Vlaamse Milieumaatschappij tot twee kwartalen nadien steekproefsgewijs projecten controleren. Daarna zijn de gemaakte kosten finaal goedgekeurd en heeft Aquafin contractueel recht op de terugbetaling ervan, gespreid over een periode tot maximaal 30 jaar. Anderzijds stelt Aquafin ook, op basis van LCP-analyses (levenscyclusplannen), een asset management programma voor de bestaande installaties op. De drinkwatermaatschappijen zijn bij decreet verplicht om het drinkwater dat zij leveren, te zuiveren. Zij sloten hiervoor een overeenkomst af met Aquafin, dat de zuiveringstaak van hen overneemt. Aquafin factureert de investeringskosten over de vastgestelde looptijd aan de drinkwatermaatschappijen, net als de werkingskosten van het bedrijf. De drinkwaterbedrijven betalen de facturen van Aquafin met onder andere een toelage uit het Minafonds. Anderzijds rekenen ze het overige deel, momenteel zo'n twee derde van de totale factuur, door aan de consument volgens het principe "de vervuiler betaalt".

Het budget voor werkingskosten, exclusief financieringskosten, wordt binnen de beheersovereenkomst gerelateerd aan onder andere de verwerkte vuilvracht, het beheerde patrimonium, de behandelde debieten en de investeringsbudgetten. Dit wordt aangevuld met een aantal vaste enveloppes. Het berekende budget is een totaal werkingsbudget voor Aquafin volgens de zogenaamde formule van het prestatiebudget. Daardoor heeft Aquafin de vrijheid om eigen accenten te leggen en het beschikbare prestatiebudget volgens die accenten intern toe te wijzen. Op een aantal enveloppes uit het prestatiebudget wordt een cumulatieve jaarlijkse efficiëntiewinst toegepast.

In de facturiestroom tussen Aquafin en de drinkwatermaatschappijen is het Vlaamse Gewest co-debiteur. De gefactureerde omzet wordt gespreid over de verschillende Vlaamse drinkwatermaatschappijen, op basis van een verdeelsleutel die jaarlijks wordt opgemaakt door Aquaflanders en die goedgekeurd wordt door de Vlaamse Milieumaatschappij. Omdat Aquafin de uitgaven voor de investeringen gespreid krijgt terugbetaald, moet het bedrijf hiervoor financiering ophalen. Langetermijnfinanciering voor een project is pas mogelijk nadat het intern werd opgeleverd en in de facturiestroom richting de drinkwatermaatschappijen zit.

Deze investeringen op lange termijn houden dus voor de financiers geen bouwrisico in. De financiering op korte termijn tijdens de uitvoering van een project overbrugt Aquafin met eigen middelen, commercial paper, kredietlijnen en general corporate purpose financiering.

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST EN AFFECTATIEOVEREENKOMST

De opdrachten van Aquafin zijn vastgelegd in een beheersovereenkomst afgesloten tussen het bedrijf en het Vlaamse Gewest. Het is een overeenkomst met een rollend karakter van 20 jaar die bepaalt dat Aquafin naast de uitbouw, het beheer en de exploitatie van de zuiveringsinfrastructuur ook verantwoordelijk is voor de financiering ervan. De laatste aanpassing aan de overeenkomst dateert van 1 januari 2023.

Tussen het Vlaamse Gewest, Aquafin, de Europese Investeringsbank en Belfius Bank geldt een affectatieovereenkomst, waarbij Belfius Bank optreedt als agent. De overeenkomst bepaalt dat, als Aquafin in financiële moeilijkheden verkeert, de drinkwatermaatschappijen niet langer aan Aquafin moeten betalen voor de zuivering van het door hen geleverde drinkwater maar aan Belfius Bank. Als agent van de affectatieovereenkomst stort Belfius Bank de bedragen nadien door naar de financiers op de (tussentijdse) vervaldag van de financieringsovereenkomsten. Volgens de affectatieovereenkomst moet het uitstaande tegoed dat Aquafin heeft op de drinkwatermaatschappijen altijd groter zijn dan de schuld onder de affectatieovereenkomst, dat is de affectatieratio. De commissaris controleert deze ratio na elke financieringsopname onder de overeenkomst en attesteert dit aan Belfius Bank. Deze bank communiceert de affectatieratio op haar beurt aan de financiers. Voor hen is het ook belangrijk om weten dat wijzigingen aan gespecificeerde artikels van de beheersovereenkomst die een financiële impact hebben, volgens de affectatieovereenkomst eerst ter goedkeuring aan hen moeten worden voorgelegd.

Om toe te treden tot de affectatieovereenkomst, ondertekent de financier samen met Aquafin en Belfius Bank een agentschaps-overeenkomst.



Risico's en kansen

“We zijn klaar om te investeren in innovaties die onze impact verder vergroten”

Het natste jaar ooit gemeten in België weerspiegelt zich bij Aquafin in substantieel hogere werkingskosten. Directeur Finance & Procurement Glenn Van Olmen stelt vast dat innovatie niet alleen nodig is om de materiële risico's, maar ook om de financiële risico's van de klimaatverandering te tackelen.

HET WERKINGSBUDGET VAN AQUAFIN KOMT MEER EN MEER ONDER DRUK. HOE KOMT DAT?

“Het tekort op het werkingsbudget van 2024 is een rechtstreeks gevolg van de uitzonderlijke weersomstandigheden. Veel neerslag leidt tot grotere debieten rioolwater die moeten behandeld worden. Dat leidt op zijn beurt weer tot grotere hoeveelheden te verwerken slib en meer chemicaliën die nodig zijn om de dubbele normen in Vlaanderen te halen. Niet elk jaar is gelukkig zo nat en doorgaans werd in het verleden de budgettaire impact van een nat jaar gecompenseerd door een daaropvolgend droog jaar. Alleen zien we dat die compensatie de laatste jaren niet meer in proportie is. Het laatste echt droge jaar, ligt alweer even achter ons. We kunnen er vanuit gaan dat extremen zoals we dit vorig jaar opnieuw zagen, het nieuwe normaal worden.

Daarbij komt nog dat ons patrimonium veroudert en dus almaar meer onderhoud vraagt. Verder dwingen strengere wordende normen en nieuwe wetgeving ons ook om meer toeslagstoffen te gebruiken. Allemaal factoren die waterzuivering duurder maken en waarop we ondanks een nauwgezette opvolging niet zomaar vat hebben.”

WELKE ROL KAN INNOVATIE SPELEN OM ALLES HAALBAAR EN BETAALBAAR TE HOUDEN?

“Daar ligt echt een sleutelrol voor innovatie, maar helaas kan Aquafin vandaag geen gebruik maken van een specifiek innovatiebudget. We beschikken wel over een budget voor fundamenteel onderzoek, maar innovatie is nodig om resultaten van onderzoek verder te ontwikkelen. En dat zal zeker nodig zijn voor het halen van de Europese richtlijnen.

We gebruiken momenteel de winst uit onze commerciële activiteiten buiten onze bovengemeentelijke opdracht om innovatie te financieren. En die bedroeg vorig jaar een mooie 2,8 miljoen euro, met daarin zowel opbrengsten uit onze activiteiten voor gemeenten als uit nieuw ontwikkelde services. We merken ook dat innovatie onze bovengemeentelijke activiteiten echt kan vooruit helpen. Zo hielp onze business case rond de productie van biomethaan uit slibvergisting bijvoorbeeld in het vergunningstraject van bepaalde RWZI's. Op deze manier renderen onze innovaties toch ook voor het Vlaamse Gewest.

Natuurlijk zien we ook buiten Aquafin heel wat innovaties ontstaan die onze visie ondersteunen. Met ons nieuw dochterbedrijf Aqcelerator willen we daar een duwtje aan geven om ze letterlijk te versnellen.”

HOE KAN AQCELERATOR EEN HEFBOOM ZIJN OM DE IMPACT VAN AQUAFIN TE VERGROTEN?

“We hebben Aqcelerator opgericht met twee doelstellingen. Enerzijds kunnen partijen die common goods zoals effluent hebben toegewezen gekregen nadien Aqcelerator benaderen om te kijken op welke manier een financiële participatie in het project interessant kan zijn. Anderzijds willen we dus ook innovaties in de markt stimuleren die ons helpen om onze ambitie te realiseren. En dat kunnen bijvoorbeeld participaties zijn in start-ups. Ik wil hier ook bij benadrukken dat Aqcelerator volledig los staat van onze decretale opdracht, waarbij een eigen raad van bestuur waakt over de marktconformiteit.”

WELKE KANSEN BIEDEN DE UITDAGINGEN VAN AQUAFIN DE KOMENDE JAREN VOOR INVESTEERDERS?

“Gezien de verwachtingen van Europa zal de hoeveelheid projecten die we de komende decennia zullen realiseren, nog blijven groeien. Het Vlaamse Gewest voorziet daarvoor een graduele stijging van de investeringsbudgetten. Dat creëert kansen voor onze financieringspartners aangezien we alle projecten voor het gewest prefinancieren. Ook onze investeerders willen we opnieuw meer aanspreken, want financiering is en blijft een kernactiviteit. Differentiatie van onze financieringsbronnen is daarom hard nodig.”



ZAL DE ZICHTBAAR VERSCHUIVENDE AANDACHT NAAR DEFENSIE DOOR GEOPOLITIEKE ONTWIKKELINGEN NIET TEN KOSTE GAAN VAN INVESTERINGEN IN DUURZAME BEDRIJVEN?

“Ik verwacht alleszins niet dat die evolutie onmiddellijk risico’s voor Aquafin inhoudt om onze projecten gefinancierd te krijgen. We merken dat investeerders steeds meer op zoek zijn naar een vergroening van hun portefeuille. Europa heeft met de Green Deal duidelijke ambities uitgesproken en de intrinsiek groene waarde van onze projecten past daar volledig in. Door de toenemende digitalisering en cyberdreiging zullen we trouwens ook nog meer moeten investeren in de digitale beveiliging van onze infrastructuur. Afvalwaterinfrastructuur wordt in NIS 2 als zeer kritisch beschouwd en we doen er dan ook alles aan om de risico’s onder controle te houden zodat de impact van ons werk gegarandeerd blijft.

Onze affectatieovereenkomst geeft financiers bovendien de nodige garanties en onze uitstekende Moody’s rating Aa3 versterkt het vertrouwen nog meer.”



Glenn Van Olmen





Verslag van de raad van bestuur

BALANS EN RESULTATENREKENING

BALANS IN DUIZEND EURO

ACTIVA	Codes	31-12-2024	31-12-2023
VASTE ACTIVA	20/28	3.756.034	3.621.688
Immateriële vaste activa	21	16.551	9.268
Materiële vaste activa	22/27	3.731.569	3.608.805
Terreinen en gebouwen	22	262.203	258.897
Installaties, machines en uitrusting	23	2.917.173	2.896.176
Meubilair en rollend materieel	24	2.488	2.379
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	27	549.704	451.353
Financiële vaste activa	28	7.914	3.615
Verbonden ondernemingen	280/1	7.816	3.527
Deelnemingen	280	7.816	3.527
Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat		3	0
Andere financiële vaste activa	284/8	94	88
Aandelen	284	78	81
Vorderingen en borgtochten in contanten	285/8	16	6
VLOTTENDE ACTIVA	29/58	368.988	343.491
Voorraden en bestellingen in uitvoering	3	240.579	243.789
Bestellingen in uitvoering	37	240.579	243.789
Vorderingen op ten hoogste één jaar	40/41	70.825	50.075
Handelsvorderingen	40	60.334	34.076
Overige vorderingen	41	10.491	15.999
Liquide middelen	54/58	8.023	4.866
Overlopende rekeningen	490/1	49.561	44.760
TOTAAL DER ACTIVA	20/58	4.125.022	3.965.178



BALANS IN DUIZEND EURO

PASSIVA

	Codes	31-12-2024	31-12-2023
EIGEN VERMOGEN	10/15	1.115.850	1.122.136
Kapitaal	10	298.400	298.400
Geplaatst kapitaal	100	298.400	298.400
Herwaarderingsmeerwaarde	12	1.780	1.780
Reserves	13	30.065	29.843
Wettelijke reserve	130	16.565	16.344
Beschikbare reserve	133	13.500	13.500
Overgedragen winst	14	5.107	5.100
Kapitaalsubsidies	15	780.498	787.012
VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN	16	4.869	6.375
Voorzieningen voor risico's en kosten	160/5	4.869	6.375
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen	160	104	118
Overige risico's en kosten	163/5	4.765	6.257
SCHULDEN	17/49	3.004.303	2.836.667
Schulden op meer dan één jaar	17	2.207.867	2.097.231
Financiële schulden	170/4	2.207.596	2.096.963
Niet achtergestelde obligatieleningen	171	540.333	484.083
Kredietinstellingen	173	1.667.262	1.612.879
Overige schulden	178/9	271	269
Schulden op ten hoogste één jaar	42/48	748.726	686.527
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	42	202.655	245.249
Financiële schulden	43	150.102	53.101
Kredietinstellingen	430/8	150.102	53.101
Handelsschulden	44	123.583	129.700
Leveranciers	440/4	123.583	129.700
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	46	235.883	232.290
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	45	25.094	21.980
Belastingen	450/3	5.462	4.349
Bezoldigingen en sociale lasten	454/9	19.632	17.630
Overige schulden	47/48	11.410	4.207
Overlopende rekeningen	492/3	47.710	52.909
TOTAAL DER PASSIVA	10/49	4.125.022	3.965.178



RESULTATENREKENING IN DUIZEND EURO

	Codes	31-12-2024	31-12-2023
Bedrijfsopbrengsten	70/74	724.230	722.374
Omzet	70	673.066	662.058
Toename (afname) in de voorraad goederen in bewerking en gereed product en in de bestellingen in uitvoering	71	40.666	48.146
Geproduceerde vaste activa	72	1.445	1.445
Andere bedrijfsopbrengsten	74	9.053	10.725
Bedrijfskosten	60/64	646.559	651.159
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	149.041	184.536
Aankopen	600/8	149.041	184.536
Diensten en diverse goederen	61	155.486	137.665
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	62	119.183	116.699
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	630	217.887	209.271
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen (toevoegingen +, terugnemingen -)	631/4	8	2
Voorzieningen voor risico's en kosten (toevoegingen +, bestedingen en terugnemingen -)	635/7	-1.506	-821
Andere bedrijfskosten	640/8	6.461	3.807
Bedrijfswinst	9901	77.671	71.216
Financiële opbrengsten	75	2.998	4.284
Opbrengsten uit vlottende activa	751	2.987	4.267
Andere financiële opbrengsten	752/9	10	16
Financiële kosten	65	73.527	69.649
Kosten van schulden	650	71.518	65.276
Andere financiële kosten	652/9	2.009	4.373
Winst uit de gewone bedrijfsuitoefening, voor belasting	9902	7.141	5.850
Uitzonderlijke opbrengsten	76	290	83
Niet-recurrente financiële opbrengsten	76	290	83
Winst van het boekjaar voor belasting	9903	7.431	5.933
Belastingen op het resultaat	67/77	2.996	1.056
Belastingen	670/3	3.211	2.437
Regularisatie van belastingen en terugnemingen van voorzieningen voor belastingen	77	215	1.382
Winst van het boekjaar	9904	4.435	4.877
TE BESTEMMEN WINST VAN HET BOEKJAAR	9905	4.435	4.877



VERSLAG VAN DE COMMISSARIS

Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van Aquafin NV over het boekjaar afgesloten op 31 december 2024.
De Jaarrekening kan teruggevonden worden via de balanscentrale van de Nationale Bank van België.



Phone: +32 (0)3 230 58 400
www.bdo.be

The Corporate Village
Da Vincilaan 9, Box E.6
Elsinore Building
B-1930 Zaventem

AQUAFIN NV

**Verslag van de commissaris
aan de algemene vergadering
over het boekjaar afgesloten op 31 december 2024**

BDO Bedrijfsrevisoren BV / BTW BE 0431.088.289 / RPR Brussel
BDO Réviseurs d'Entreprises SRL / TVA BE 0431.088.289 / RPM Bruxelles

BDO Bedrijfsrevisoren - BDO Réviseurs d'Entreprises BV/SRL, a company under Belgian law in the form of a private limited liability company, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the international BDO network of independent member firms.
BDO is the brand name for the BDO network and for each of the BDO Member Firms.



Phone: +32 (0)3 230 58 400
www.bdo.be

The Corporate Village
Da Vincilaan 9, Box E.6
Elsinore Building
B-1930 Zaventem

VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN AQUAFIN NV OVER HET BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2024

In het kader van de wettelijke controle van de jaarrekening van Aquafin NV (de “Vennootschap”), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de jaarrekening en de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt een geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 18 april 2023, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2025. Wij hebben de wettelijke controle van de jaarrekening van de Vennootschap uitgevoerd gedurende twee opeenvolgende boekjaren.

VERSLAG OVER DE JAARREKENING

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de jaarrekening van de Vennootschap, die de balans op 31 december 2024 omvat, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met een balanstotaal van 4.125.021.740 EUR en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van 4.434.788 EUR.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de Vennootschap per 31 december 2024, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie “Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening” van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

BDO Bedrijfsrevisoren BV / BTW BE 0431.088.289 / RPR Brussel
BDO Réviseurs d'Entreprises SRL / TVA BE 0431.088.289 / RPM Bruxelles

BDO Bedrijfsrevisoren - BDO Réviseurs d'Entreprises BV/SRL, a company under Belgian law in the form of a private limited liability company, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the international BDO network of independent member firms. BDO is the brand name for the BDO network and for each of the BDO Member Firms.



Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Vennootschap te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat.

Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België na. Een wettelijke controle biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Vennootschap, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de Vennootschap ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling staan hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties



vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen of de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening, en van de vraag of de jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het auditcomité onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

OVERIGE DOOR WET- EN REGELGEVING GESTELDE EISEN

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, voor het naleven van de wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten van de Vennootschap.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm (herziene versie 2020) bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag, alsook de naleving van bepaalde verplichtingen uit het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten te verifiëren, alsook



verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig de artikelen 3:5 en 3:6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de jaarrekening, zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden.

Vermelding betreffende de sociale balans

De sociale balans neer te leggen bij de Nationale Bank van België overeenkomstig artikel 3:12, § 1, 8° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, bevat, zowel qua vorm als qua inhoud alle door dit Wetboek voorgeschreven inlichtingen, waaronder deze betreffende de informatie inzake de lonen en de vormingen en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van onze opdracht.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

- Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten die

onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening verricht, en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.

- De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de jaarrekening.

Andere vermeldingen

- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd in overeenstemming met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- De resultaatverwerking, die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.



- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen en verenigingen zijn gedaan of genomen, met uitzondering van het feit **dat** de jaarrekening per 31 december 2023 en eventueel andere documenten niet binnen de termijnen zoals voorzien in het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, werden neergelegd.

Zaventem, 28 maart 2025

BDO Bedrijfsrevisoren BV
Commissaris
Vertegenwoordigd door Bert Kegels*
Bedrijfsrevisor
*Optredend voor een vennootschap

BDO Bedrijfsrevisoren BV
Commissaris
Vertegenwoordigd door Ignace
Robberechts*
Bedrijfsrevisor
*Optredend voor een vennootschap



BELANGRIJKSTE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN

Er zijn geen substantiële risico's en onzekerheden met betrekking tot het boekjaar.

BELANGRIJKSTE GEBEURTENISSEN TIJDENS HET BOEKJAAR

RIOPACT WORDT MAATSCHAP

Tot juni 2024 werd de samenwerking met De Watergroep ondergebracht in een Stille HandelsVennootschap Riopact. Deze handelsvorm is overgegaan in een maatschap. Een maatschap legt zelf geen jaarcijfers neer bij de Nationale Bank. Dit heeft als gevolg dat de cijfers van Riopact opgenomen moeten worden in Aquafin voor het gedeelte van zijn aandeel in Riopact en dat alle onderlinge transacties geëlimineerd worden (geconsolideerd). Dit om dubbele transacties in balans en P&L te verwijderen.

VERDERE UITBOUW STRUCTURELE SAMENWERKING MET DRINKWATERBEDRIJF PIDPA

In juni 2023 ondertekenden Aquafin en drinkwatermaatschappij Pidpa een samenwerkingsovereenkomst voor gemeentelijk rioolbeheer. Op dat moment werkten we al samen in vier gemeenten waar Pidpa rioolbeheerder is. Op 1 januari 2024 kwamen daar ook de 41 overige gemeenten bij waar Pidpa al rioolbeheerder is. In de toekomst zal ook enkel nog de structurele samenwerkingsvorm aangeboden worden binnen het werkingsgebied van Pidpa, zoals dat ook het geval is met de andere twee drinkwaterbedrijven waarmee we een structurele samenwerking hebben: water-link en De Watergroep. Deze samenwerking werd verder uitgebouwd in 2024.

MOODY'S BEVESTIGT KREDIETWAARDIGHEID

In zijn jaarlijkse screening bevestigde ratingbureau Moody's in 2024 de langetermijnrating van Aquafin Aa3. De outlook verlaagt naar negatieve outlook als gevolg van de aanpassing outlook Vlaanderen. De kortetermijnrating blijft onveranderd op P-1. De kredietwaardigheid van Aquafin volgt maximaal de rating van het Vlaamse Gewest.

CONTROLE VAN DE VENNOOTSCHAP

In 2023 werd het mandaat van de commissaris door de algemene vergadering – op voordracht van de raad van bestuur – toegewezen aan BDO voor een periode van 3 jaar, meer specifiek voor de boekjaren 2023, 2024 en 2025.

De vergoedingen van BDO bedragen (exclusief btw, exclusief gebruikelijke kosten):

Omschrijving	Code jaarrekening	Bedrag
Vergoeding mandaat	9505	56.000,00
Bijkomende controleopdrachten	95061	8.794,66
Andere opdrachten buiten		
revisorale opdrachten	95063	12.428,00
Belastingadviesopdrachten	95082	5.358,75

AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR EN KRUISPARTICIPATIES

De Participatiemaatschappij Vlaanderen (PMV) bezit alle aandelen van Aquafin. Er bestaan geen kruisparticipaties.

BIJKANTOREN

Er zijn geen bijkantoren.

GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

Er hebben zich geen materiële gebeurtenissen voorgedaan na balansdatum.

BELANGENCONFLICTEN

Er hebben geen gebeurtenissen plaatsgevonden waarbij een strijdig belang van vermogensrechtelijke aard werd vastgesteld bij de bestuurders overeenkomstig artikel 7:96 WvV.



COMMENTAAR BIJ DE BALANS

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

In 2023 werd software weergegeven onder materiële vaste activa. Vanaf 2024 wordt software gepresenteerd onder immateriële vaste activa.

De cumulatieve investeringen per categorie worden hieronder aan boekwaarde weergegeven:

IN DUIZEND EURO		
IMMATERIËLE VASTE ACTIVA	2024	2023
Geactiveerde software	4.823	3.769
Software in ontwikkeling	11.728	5.499
	16.551	9.268

In 2024 werd er voor 2,3 miljoen euro geïnvesteerd in software en werd 1,2 miljoen euro afgeschreven. Verder werd er 6,2 miljoen euro geïnvesteerd in de ontwikkeling van software. Het gaat om software die nog niet operationeel is. Pas op moment van ingebruikname wordt deze geactiveerd en start de afschrijving.

MATERIËLE VASTE ACTIVA

De cumulatieve investeringen per categorie worden hieronder aan boekwaarde weergegeven:

IN DUIZEND EURO		
MATERIËLE VASTE ACTIVA	2024	2023
Bovengemeentelijke infrastructuur	3.714.039	3.592.769
Waterzuiveringsinfrastructuur	2.886.476	2.847.956
Nog niet opgeleverde projecten, inclusief terreinen	562.752	463.234
Aankopen VMM activa	210.502	225.506
Investeringen hoofdkantoor en operations	26.974	28.320
Hydronautstudies	25.069	26.358
Asset Management Vlaanderen	2.265	1.395
Gemeentelijke infrastructuur	17.530	16.036
	3.731.569	3.608.805

Zoals bepaald in de beheersovereenkomst verzamelt Aquafin in Vlaanderen het huishoudelijke afvalwater in hoofdriolen die naar zuiveringsinstallaties leiden waar het gezuiverd wordt. Daarvoor bouwt Aquafin eerst de noodzakelijke bovengemeentelijke infrastructuur uit: collectoren voor afvalwater, pompstations en rioolwaterzuiveringsinstallaties. Daarnaast voert Aquafin de projecten uit die het Vlaamse Gewest opdraagt in het kader van het Lokaal Pact met de gemeenten. Deze Lokaal Pact projecten volgen dezelfde procedures als de bovengemeentelijke projecten.

De toename van de materiële vaste activa is een gevolg van de netto-aangroei van de investeringen in de waterzuiveringsinfrastructuur, uitgevoerd in opdracht van het Vlaamse Gewest.

Onder waterzuiveringsinfrastructuur vallen de hierboven genoemde collectoren voor afvalwater, pompstations en rioolwaterzuiveringsinstallaties. Het gaat om alle reeds opgeleverde investeringsprojecten vanaf de eerste oplevering in 1992 tot het einde van het afgesloten boekjaar. In 2024 werden er voor 226 miljoen euro nieuwe projecten opgeleverd. Er werd dit jaar ook voor 190 miljoen euro aan afschrijvingen geboekt en voor 2,5 miljoen euro in terreinen geïnvesteerd.

Onder de nog niet opgeleverde projecten, inclusief terreinen zijn alle gemaakte kosten opgenomen voor de bovengemeentelijke projecten in uitvoering.



IN DUIZEND EURO

NOG NIET OPGELEVERDE PROJECTEN	2024	2023
Nog niet opgeleverde projecten onder klasse 27	549.424	451.220
Uitbouwprojecten en overige	474.368	390.896
Asset Management	71.101	56.933
Energiefonds	3.955	3.391
Nog niet opgeleverde projecten onder klasse 22	13.328	12.014
	562.752	463.234

Het gaat om projecten in ontwerpfasen, aanbestede projecten of al gegunde projecten waarvan de gemaakte kosten in hoofdzaak betrekking hebben op de boekhoudkundige klasse 27 – activa in aanbouw en vooruitbetalingen - maar ook gedeeltelijk op de boekhoudkundige klasse 22 – terreinen en gebouwen - wat betreft het gedeelte terreinen. Op de activa in aanbouw wordt niet afgeschreven.

In 2024 was er een toename van 21,76% tot 549 miljoen euro van de nog niet opgeleverde projecten onder klasse 27. Voor de uitbouwprojecten is er een toename in de aanbestedingen met 21,35%. Deze stijging is enerzijds het gevolg van de toename van het opleveringsbudget en anderzijds het gevolg van prijsstijgingen. De aanbestedingsprijzen handhaven zich op een hoog peil ten gevolge van o.a. blijvende hoge materiaalprijzen, loonindexeringen,...

Daarnaast stijgt de kostprijs van de projecten aanzienlijk als gevolg van bijkomende eisen die opgelegd worden door nieuwe regelgevingen en ook door de vergunningverlenende instanties, zoals onder meer strengere eisen inzake infiltratie, buffering en afvoer van het hemelwater, bijkomende eisen inzake grondwater, PFAS.

Voor asset management werd er voor 54,1 miljoen euro opgeleverd in 2024 en werd er voor 69 miljoen euro toegevoegd aan activa in aanbouw. In 2024 werd er voor 5,7 miljoen aan energiefondsprojecten opgeleverd en werd er voor 6,3 miljoen euro toegevoegd aan activa in aanbouw.

In 1994 kreeg Aquafin, in het kader van de beheersovereenkomst, het gebruiksrecht over de installaties die waren gebouwd in de periode die de oprichting van Aquafin voorafging en eigendom waren van de Vlaamse Milieumaatschappij. In de daaropvolgende jaren werden deze installaties niet enkel geëxploiteerd door Aquafin, maar ook uitgebreid en gerenoveerd. Aangezien het beheer van eenzelfde patrimonium door zowel Aquafin als de Vlaamse Milieumaatschappij inefficiënt is, besliste de Vlaamse Regering om de installaties en bijhorende gronden door Aquafin te laten overkopen.

Deze aankopen vonden plaats vanaf 2010 en zijn als aankopen VMM activa opgenomen onder de materiële vaste activa. In 2024 werd op deze activa voor 15 miljoen euro afgeschreven.

Investeringen hoofdkantoor en operations betreffen investeringen in hardware, software, labo-uitrusting, meubilair, materialen en uitrusting nodig voor de werking van het hoofdkantoor en overkoepelende operationele activiteiten die niet bestemd zijn voor één specifieke installatie.

In 2024 werd 0,5 miljoen euro geïnvesteerd in de renovatie van geëxploiteerde gebouwen en 1,0 miljoen euro afgeschreven op bestaande gebouwen. Hiervan heeft 0,9 miljoen euro betrekking op de Campus.

Daarnaast werd in 2024 1,2 miljoen euro geïnvesteerd in hardware, 1,3 miljoen euro in materiaal en uitrusting en labotoestellen en 0,06 miljoen euro in meubilair in totaal werd op deze posten 3,4 miljoen euro afgeschreven.

Hydronautstudies zijn studies die worden uitgevoerd om tot een correct ontwerp te komen van het gerelateerde bovengemeentelijke investeringsproject en worden bijgevolg geactiveerd. Ook voor het beheer van bestaande infrastructuur worden hydronautstudies uitgevoerd. In 2024 werd er enerzijds voor 2,1 miljoen euro geïnvesteerd en anderzijds ook voor 3,4 miljoen euro afgeschreven.

In het kader van de rol van Asset Manager van Vlaanderen, werd het takenpakket van Aquafin uitgebreid met o.a. de overname van het overstortmeetnet van VMM. In 2024 werden overstortmeetnetten aangekocht en geplaatst ter waarde van 1,4 miljoen euro waarop 0,5 miljoen euro werd afgeschreven.

Nast bovengemeentelijke infrastructuur bestaat de activa van Aquafin ook voor een klein deel uit gemeentelijke infrastructuur. In het kader van de contracten met de gemeenten kan Aquafin zogenaamde transportdiensten op zich nemen.



Onder deze contracten zorgt Aquafin voor de nodige investeringen en biedt het bedrijf de gemeente of intercommunale de mogelijkheid om afvalwater via deze riolen te transporteren gedurende de looptijd van het contract (15 jaar) waarna de activa wordt overgedragen aan de gemeente of intercommunale. In 2024 werd er enerzijds 2,5 miljoen euro aan afschrijvingen verwerkt op de gemeentelijke infrastructuur. Anderzijds werden er nieuwe projecten geactiveerd voor de gemeenten Ranst en Hove (3,8 miljoen euro). Verder liep de LT financiering van het project voor de gemeente Kapellen (7,1 miljoen euro) af. Als gevolg werd dit project uit het vast actief van Aquafin genomen zonder financiële impact.

FINANCIËLE VASTE ACTIVA

De financiële vaste activa bestaan in hoofdzaak uit de meerderheidsparticipatie van Aquafin in Aquaplus en Aqcelerator.

Sinds 2022 is Aquafin 100% aandeelhouder van Aquaplus. Eerdere waardeverminderingen worden teruggenomen ten belope van het resultaat van Aquaplus.

Op 8 februari 2024 werd Aqcelerator opgericht. Aqcelerator is een venturing vennootschap waarvan de participaties zich concentreren op twee topics: enerzijds het stimuleren van relevante innovaties die direct of indirect bijdragen tot de visie van Aquafin, en anderzijds het faciliteren van projecten gerelateerd aan common goods. Deze laatste betreffen projecten die verband houden met de de aanwending van gezuiverd afvalwater, maar nooit om drinkwater te produceren. Hierbij is het belangrijk te vermelden dat Aqcelerator enkel een deelneming overweegt nadat

het objectieve toewijzingsproces van het common good volledig gelopen is, en enkel op initiatief van de private partij.

Aquafin heeft in Synductis een deelneming van 14,29% en wordt weergegeven onder Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat.

De aandelen die Aquafin heeft in RioP worden weergegeven in Overige deelnemingen.

In het kader van de Call Groene Stroom ontving Aquafin in 2022 een subsidie voor de ondersteuning van middelgrote installaties op basis van zonne-energie en kleine en middelgrote windturbines. In ruil moest Aquafin 7,5% waarborg storten van het toegekende steunbedrag en minstens 2 duizend euro. In 2024 werd 5 duizend euro waarborg teruggestort uit de deposito en consignatiekas met betrekking tot Call Groene Stroom en werd een nieuwe borg gestort van 15 duizend euro in het kader van een openbare aanbesteding voor een project in Dendermonde.

VOORRADEN EN BESTELLINGEN IN UITVOERING

Buiten de taken in opdracht van het Vlaamse Gewest (die 84% van onze activiteiten omvatten) toegekend via de beheersovereenkomst, kunnen steden en gemeenten voor rioleringswerken een beroep doen op Aquafin, dat daartoe een specifiek aanbod heeft ontwikkeld. Zij kunnen hiertoe ofwel rechtstreeks een concessieovereenkomst afsluiten met Aquafin, ofwel onrechtstreeks een beroep doen op Aquafin via één van de samenwerkingsverbanden die Aquafin heeft afgesloten met water-link, De Watergroep of Pidpa.

IN DUIZEND EURO

FINANCIËLE VASTE ACTIVA	2024	2023
Deelneming Aqcelerator	4.000	0
Deelneming in Aquaplus	3.816	3.527
Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	3	0
Overige deelnemingen	78	81
Waarborgen	16	6
	7.914	3.615

IN DUIZEND EURO

VOORRADEN EN BESTELLINGEN IN UITVOERING	2024	2023
Samenwerking water-link	104.991	85.704
Overige (Pidpa, individuele gemeenten)	79.334	73.549
Riopact (samenwerking De Watergroep)	56.254	84.537
	240.579	243.789



De werken die in dit kader gestart maar nog niet voltooid zijn, worden opgenomen onder de rubriek *bestellingen in uitvoering*. In 2024 werden 115 projecten opgeleverd ter waarde van 81,9 miljoen euro.

De toename van de bestellingen in uitvoering is een gevolg van de relatief constante aanvulling van het orderboek en de sterk gestegen aannemingsprijzen. De aannemingsprijzen handhaven zich op een hoog peil ten gevolge van o.a. blijvende hoge materiaalprijzen, loonindexeringen,...

Tot juni 2024 werd de samenwerking met De Watergroep ondergebracht in een Stille HandelsVennootschap Riopact. Deze handelsvorm is overgegaan in een maatschap. Een maatschap legt zelf geen jaarcijfers neer bij de Nationale Bank. Dit heeft als gevolg dat de cijfers van Riopact opgenomen moeten worden in Aquafin voor het gedeelte van zijn aandeel in Riopact en dat alle onderlinge transacties geëlimineerd worden (geconsolideerd). Dit verklaart waarom de positie van Riopact lager is in 2024 in vergelijking met 2023.

VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR

Vorderingen op ten hoogste één jaar omvatten handelsvorderingen en overige vorderingen.

Het saldo van *Handelsvorderingen* wordt bepaald door de timing van facturatie aan onze klanten en het moment van betaling door onze klanten. Per einde 2024 stijgen de handelsvorderingen van 34,1 miljoen euro naar 60,3 miljoen euro.

De stijging van 26,2 miljoen euro (inclusief BTW) op klanten is voornamelijk het gevolg van de hogere facturatie in december 2024 (36,9 miljoen euro) ten opzichte van 18,2 miljoen euro in december 2023. Waaronder Stad Antwerpen (4,5 miljoen euro), Pidpa (2,7 miljoen euro) en Riopact (13 miljoen euro). Door incorporatie Riopact komt er bijkomend 8,4 miljoen euro handelsvorderingen binnen buiten de "gewone operaties".

Overige vorderingen bestaat uit terug te vorderen BTW, terug te vorderen belastingen en vordering op De Watergroep als gevolg van de consolidatie met Riopact (1,8 miljoen euro). Deze dalen van 16 miljoen euro in 2023 naar 8,6 miljoen euro in 2024.

De voornaamste oorzaak is de daling van het bedrag terug te vorderen BTW. In 2023 was er een terug te vorderen BTW van 12,7 miljoen euro waar deze in 2024 5,9 miljoen euro was. Dit als gevolg van de verkoopfacturatie die in december 2024 18,7 miljoen hoger is ten opzichte van december 2023.

GELDBELEGGINGEN EN LIQUIDE MIDDELEN

Aquafin beheert zijn liquiditeit actief. Er wordt gewerkt naar minimale cashoverschotten en desgevallend worden deze belegd, rekening houdend met de liquiditeit en opbrengst van de belegging, alsook met de kredietwaardigheid van de tegenpartij.

De post *Geldbeleggingen en liquide middelen* is met 3,1 miljoen euro gestegen van 4,9 miljoen euro naar 8 miljoen euro. Dit bedrag is in lijn met de policy voor cashoverschotten.

OVERLOPENDE REKENINGEN VAN HET ACTIEF

De post *aankopen VMM activa met eigen vermogen* omvat de opbouw van de vordering die is ontstaan naar aanleiding van activa die Aquafin sinds 2010 van de Vlaamse Milieumaatschappij heeft overgekocht (meer info hierover bij *Materiële vaste activa – aankopen VMM activa*). Deze aankopen financiert Aquafin gedeeltelijk met vreemd vermogen en gedeeltelijk met eigen vermogen. De aankopen via eigen vermogen worden niet doorgerekend aan de drinkwatermaatschappijen, maar zullen bij een eventueel einde van de beheersovereenkomst, die een rollend karakter van 20 jaar heeft, in één keer worden gefactureerd. De vordering die hierdoor ontstaat, wordt jaarlijks met 1/20ste van de aanschafwaarde van de activa verhoogd en wordt geboekt op het overlopend actief.

De *Overige over te dragen kosten* zijn kosten die Aquafin in 2024 heeft ontvangen maar welke geheel of gedeeltelijk betrekking hebben op 2025. Het gaat hier voornamelijk over onderhoudscontracten, licentiekosten of vooruitbetaalde huur of interesten.

De *over te dragen rentelasten* zijn hoofdzakelijk het gevolg van de uitgifte van commercial paper, waarbij de rentevergoeding voor de volledige looptijd reeds betaald wordt op het moment van uitgifte.

IN DUIZEND EURO

VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR	2024	2023
Handelsvorderingen	60.334	34.076
Overige vorderingen	10.491	15.999
	70.825	50.075



IN DUIZEND EURO

OVERLOPENDE REKENINGEN VAN HET ACTIEF	2024	2023
Aankopen VMM activa met eigen vermogen	43.029	39.911
Overige over te dragen kosten	2.574	2.147
Over te dragen rentelasten	1.258	478
Gemeentelijke projecten	1.041	1.286
Toe te rekenen intresten rentemanagement	927	0
Toe te rekenen opbrengsten	732	938
	49.561	44.760

In het kader van de contracten met de gemeenten neemt Aquafin transportdiensten (cfr. Materiële vaste activa – gemeentelijke activiteiten) op zich, waarbij op vraag van de gemeenten een systeem van betalingsmodaliteiten kan uitgewerkt worden. De post *gemeentelijke projecten* weerspiegelt het positieve verschil tussen de afschrijvingen op de gemeentelijke projecten en het aflossingsdeel van de onderliggende leningen dat gefactureerd wordt aan de gemeenten. Op deze manier worden tussentijds kosten en opbrengsten in evenwicht gehouden.

Ter indekking van het renterisico sluit Aquafin voor bepaalde leningen rente-indekkingscontracten af, binnen het door de raad van bestuur goedgekeurde beleid. Om een resultaatmeting voor de indekking mogelijk te maken, wordt er per indekkingsstrategie een benchmark vastgelegd. Als de rentelasten van de benchmark lager zijn dan de som van de rentelasten van de onderliggende lening en de fixing van de bijhorende indekkingsinstrumenten, wordt dit verschil geboekt als financiële kost. Aangezien de rente zes maanden voor betaaldatum vastgelegd wordt en dus ook de afwijking ten opzichte van de benchmark gekend is en aldus geboekt wordt, vindt bij afsluiting een pro rata boeking plaats op de *toe te rekenen intresten rentemanagement*. Dankzij optimalisaties van een groot aantal van onze indekkingen in de voorbije jaren, zijn de resultaten van het rentemanagement positief en leidt dit niet tot financiële kosten die op de toe te rekenen intresten rentemanagement geprorateerd moeten worden.

Daarnaast worden de financiële kosten, die het verschil zijn tussen de benchmark en de rentelasten van de lening en als intrest-correctie rentemanagement in het resultaat zijn geboekt, ook via deze overlopende rekening geprorateerd. De rentevoeten van de leningen bestaan uit een euribor-rente verhoogd met een marge. In 2024 is de 6 maands-euribor gedaald van ca. 3,8% in januari naar ca. 2,6% en ligt de benchmarkrente van vele indekkingen boven de rente van de lening. Dit maakt dat er per eind 2024 toe te rekenen intresten met betrekking tot het rentemanagement op het actief zijn.

De *toe te rekenen opbrengsten* omvatten de toekenning van het resultaat over 2024 dat voortkomt uit een samenwerkingsverband voor gemeentelijke rioleringsactiviteiten tussen Aquafin en De Watergroep genaamd Riopact. Hierbij geven beide partijen 50% van hun resultaat af aan elkaar. Aquafin rondde het boekjaar af met een winst van 2,5 miljoen euro en De Watergroep behaalde een resultaat van 441 duizend euro. De verdeling van de winst wordt verwerkt als een op te maken creditnota van 1,2 miljoen euro en een te ontvangen vergoeding van 0,7 miljoen euro. Daarnaast wordt de helft van de maatschap op rekeningniveau geconsolideerd in de cijfers van Aquafin, en dit na eliminatie van de intercompanyposities.

EIGEN VERMOGEN

Het kapitaal van Aquafin bedraagt momenteel 298 miljoen euro. Het kapitaal bestaat uit 1.001.613 aandelen die niet-beursgenoteerd zijn en is volledig volgestort.

De reserves bestaan uit de wettelijke reserve en de beschikbare reserve.

De wettelijke reserve wordt jaarlijks aangevuld totdat die gelijk is aan 10% van het kapitaal. Volgens artikel 7:211 WvV wordt jaarlijks 5% van de winst na belasting gereserveerd.

Indien de Algemene Vergadering de voorgestelde winstverdeling voor boekjaar 2024 aanvaardt, wordt de wettelijke reserve met 222 duizend euro verhoogd tot 16.566 duizend euro en het resterende resultaat van 6,3 duizend euro toegevoegd aan overgedragen winst.

Als gevolg van een nieuwe schatting van de gronden Dijkstraat en Ingberthoeveweg werd er in 2021 een herwaarderingsmeerwaarde van 1,8 miljoen euro geboekt.



IN DUIZEND EURO

EIGEN VERMOGEN	2024	2023
Kapitaal	298.400	298.400
Reserves	30.065	29.843
Overgedragen winst	5.107	5.100
Herwaarderingsmeerwaarde	1.780	1.780
Kapitaalsubsidies	780.498	787.012
	1.115.850	1.122.136

IN DUIZEND EURO

VERSCHIL TUSSEN TERUGBETALINGS- EN AFSCHRIJVINGSTERMIJN	2024	2023
Bouwkunde	527.922	555.860
Gronden en erfdienstbaarheden	119.852	117.674
VMM-activa	64.550	59.035
Elektromechanica	35.856	33.735
Overige	18.759	20.708
Slibmonoverbrander	13.559	-
	780.498	787.012

KAPITAALSUBSIDIES

In 1992 ontving Aquafin een advies van de Commissie voor Boekhoudkundige Normen waarbij de toelating werd verleend om de post *kapitaalsubsidies* afwijkend van de gangbare interpretatie in te vullen. Deze rubriek weerspiegelt de impact van het verschil tussen terugbetalings- en afschrijvingstermijn van de opgeleverde bovengemeentelijke projecten. Het terugbetalingsritme van deze projecten loopt immers niet volledig gelijk met het afschrijvingsritme, waardoor een mismatch ontstaat tussen kosten en gerelateerde opbrengsten. Het gaat met andere woorden om vooruitbetaalde afschrijvingen.

De door Aquafin verworven terreinen worden niet afgeschreven en onmiddellijk terugbetaald.

We merken dat bijna alle posten stijgen met als belangrijkste uitzondering van bouwkunde en overige. Bouwkunde werd tot 2008 over 15 jaar gefactureerd en op 33 jaar afgeschreven. Vanaf 2009 wordt de categorie bouwkunde gefactureerd over 30 jaar en is de terugbetalingstermijn van de nog openstaande bedragen aangepast, wat maakt dat jaarlijks facturatiebedrag gehalveerd werd. Naarmate de tijd vordert zullen dus steeds meer projecten volledig gefactureerd zijn en wordt er enkel nog afgeschreven waardoor het bedrag aan kapitaalsubsidies opnieuw verkleint.

Tot 2024 werd het ontvangen, nog niet aangewende, bedrag voor de slibmonoverwerkersinstallatie gepresenteerd onder overlopende rekening van het passief. Vanaf 2024 worden deze opgenomen onder kapitaalsubsidies *slibmonoverbrander* (13,6 miljoen euro).

Tot 2024 werden verzekering en aanverwante kosten voor Asset Management en Energiefonds opgenomen in *Overige*. Deze kosten worden over één jaar aangerekend en afgeschreven en werden daarom in 2024 overgeboekt (-4,2 miljoen euro). In de toekomst zullen deze kosten niet meer opgenomen worden onder kapitaal-subsidies.

VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN KOSTEN

De belangrijkste mutaties in de voorzieningen voor risico's en kosten kunnen teruggebracht worden naar deze voor bovengemeentelijke projectkosten, mogelijk verworpen werkingskosten en personeelsgerelateerde provisies.

De provisie voor bovengemeentelijke projectkosten (2.442 duizend euro) heeft enerzijds betrekking op risico's tijdens uitvoering en projecten die omwille van een vertraagde/uitgestelde uitvoering van gemeentelijke projecten niet kunnen opgeleverd worden omdat deze nog onvoldoende renderen (1.959 duizend euro).



IN DUIZEND EURO

VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN KOSTEN	2024	2023
Bovengemeentelijke projectkosten	2.442	3.092
Juridische geschillen	442	518
Slibbuffers	284	181
Bruggpensioenen	104	118
Mogelijk verworpen werkingskosten	96	475
Verzekeringsdossiers	11	8
Overige	1.490	1.983
	4.869	6.375

Anderzijds worden provisies aangelegd gerelateerd aan de inhouding van projectkosten die na oplevering nog worden geregistreerd, de zogenaamde nagekomen kosten (483 duizend euro). De afname van de provisie wordt voornamelijk verklaard door de oplevering van project 22.490 Herne, in 2024, ter waarde van 706 duizend euro.

Voor juridische geschillen wordt een provisie aangelegd, ter waarde van een redelijke inschatting van de claim, wanneer de kans waarschijnlijk is dat Aquafin het geschil verliest. Per 31 december 2024 bedraagt de provisie voor juridische geschillen 442 duizend euro voor 62 geschillen. In 2024 registreerden we 19 nieuwe zaken en konden 24 dossiers afgesloten worden.

In uitvoering van de adviezen van de boekhoudkundige normen wordt elk jaar een provisie aangelegd voor de verwerkingskost van het slib dat zich in de buffers bevindt. Dit zijn de voorzieningen voor slibbuffers.

Voorziening voor bruggpensioenen is gedaald met 14 duizend euro. Dit enerzijds doordat er minder werknemers in aanmerking komen voor dit stelsel ten gevolge van de strengere regelgeving van de overheid, anderzijds verkleint elk jaar de kloof tussen SWT en effectief pensioen voor de mensen die nog wel in aanmerking komen.

Mogelijk verworpen werkingskosten zijn werkingskosten waarbij de mogelijkheid bestaat dat deze niet vergoed zullen worden volgens de beheersovereenkomst. Enerzijds daalt de provisie met 475 duizend euro doordat de, in voorgaande jaren voorziene kosten met betrekking tot boekjaren 2018-2021 definitief werden afgerekend door middel van een Beslissing van de Vlaamse Regering. Daarnaast werd een nieuwe provisie van 96 duizend euro aangelegd voor mogelijk niet aanvaarde werkingskosten zoals endogene groei, uitzuivering RWZI Borgloon uit TZPE en TZPA en KaderRichtlijnWater fosfor.

De voorziening voor verzekeringsdossiers bedraagt 11 duizend euro.

Enerzijds werd de provisie van 8 duizend euro voor verzekeringsdossier KLIP Turnhout behouden, anderzijds werd er een nieuwe provisie genomen voor het dossier Lieven Gevaertstraat 15 Kapellen – riolering van 3 duizend euro. Beide provisies zijn gelijk aan de waarde van de vrijstelling van de beroepsaansprakelijkheidspolis.

Overige omvat eind 2024 hoofdzakelijk de provisie in het kader van het afschakelplan voor de slibverwerking van Brugge.

SCHULDEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR, INCLUSIEF HET GEDEELTE DAT BINNEN HET JAAR VERVALT

Ter financiering van onze bovengemeentelijke investeringsuitgaven die de drinkwatermaatschappijen gespreid terugbetalen, werd in 2024 bijkomend 210 miljoen euro opgenomen onder affectatie. De affectatieratio die hieruit voortvloeit, waarbij de resterende aanspraken op de drinkwatermaatschappijen worden afgezet tegenover de bankschulden onder affectatie, bedraagt op het einde van het boekjaar 2024 1,14 (deze dient steeds groter dan 1 te zijn).

Voor de dagelijkse bedrijfswerking doet Aquafin enerzijds beroep op financiering met een middellange looptijd om renteschommelingen te beperken en anderzijds op kortetermijnkredieten en commercial paper om in te kunnen spelen op fluctuaties in de werken in uitvoering van investeringsprojecten. Het bedrag van deze bankschulden voor general purpose steeg als gevolg van nieuwe opnames ten belope van 103 miljoen euro en aflossingen met 125,6 miljoen euro zoals voorzien in het aflossingsschema.

Op vraag van de gemeenten kan in het kader van onze gemeentelijke activiteiten een systeem van betalingsmodaliteiten worden uitgewerkt. In 2024 werd in dit kader 2 nieuwe langetermijnfinancieringen aangegaan voor samen 3.830.000 euro.



IN DUIZEND EURO

SCHULDEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR	2023	nieuwe leningen	aflossingen	2024
Bankschulden - onder affectatie	1.941.008	210.000	120.583	2.030.425
Bankschulden - general purpose	383.958	103.000	125.558	361.400
- Commercial paper op lange termijn	115.000	98.000	60.000	153.000
- Overige kredieten	268.958	5.000	65.558	208.400
Bankschulden - gemeentelijke activiteiten	17.246	3.830	2.651	18.425
	2.342.212	316.830	248.792	2.410.250

IN DUIZEND EURO

FINANCIËLE SCHULDEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR	2024	2023
Commercial paper	145.500	54.000
Fixings rentemanagement	-498	-4.585
Kredietlijnen	5.100	3.686
	150.102	53.101

De financiering op korte termijn wordt in hoofdzaak aangewend om de werken in uitvoering vóór oplevering te financieren. Binnen het commercial paper programma ter waarde van 500 miljoen euro, waarvan 347 miljoen euro beschikbaar voor korte termijn financiering, stond er per 31 december 2024 145,5 miljoen euro schuld papier open. Het uitstaand saldo hangt af van verschillende factoren en betreft slechts een momentopname. De stijging kan in grote mate verklaard worden door de stijging van de activa in aanbouw die voorgefinancierd moeten worden.

In het kader van het rentemanagement gebeuren fixings altijd 6 maanden voor betaaldatum. Gedurende deze periode wordt het saldo van de schulden en vorderingen die het gevolg zijn van deze fixings opgenomen als een financiële schuld op korte termijn. Een daling van de kortetermijnrente in 2024 betekent dat Aquafin minder rente ontvangt op het vlottende been. Aquafin betaalt het vaste been, de langetermijnrente. Over alle swapcontracten heen is de vordering van Aquafin afgenomen van 4,6 miljoen euro naar 0,5 miljoen euro.

Binnen de bestaande kredietlijnen ten bedrage van 465 miljoen euro – inclusief het gesyndiceerde krediet – liep er per 31 december 2024 een straight loan ter financiering van gemeentelijke werken in uitvoering ten belope van 5,1 miljoen euro.

HANDELSCHULDEN

De post *leveranciersschulden* is met 13 miljoen euro gedaald ten opzichte van vorig jaar. Deze heeft voornamelijk betrekking op energieleverancier VEB. Per einde 2024 werden de facturen van de maand november en de voorschotfacturen van de maand december verwerkt en betaald (openstaand saldo eind 2024 5,8 miljoen euro). Per einde 2023 werden de facturen van de maanden oktober en november verwerkt, maar nog niet betaald (openstaand saldo eind 2023 19,8 miljoen euro).

Te ontvangen facturen omvat ramingen voor reeds geleverde goederen en diensten, waarvoor de factuur nog niet is ontvangen of verwerkt. Het verschil van 6 miljoen euro tussen beide boekjaren wordt hoofdzakelijk verklaard door de provisie voor elektriciteit & gas die gedaald is met 2,8 mio.

De post *op te maken creditnota's drinkwatermaatschappijen* reflecteert het verschil tussen de budgetramingen werkingskosten – ramingen waarop de voorschotfacturen aan de drinkwatermaatschappijen zijn gebaseerd – en de eindfactuur van Aquafin, op basis van de effectief geleverde prestaties en afrekening van het vergoedingsmodel voor werkingskosten. In 2024 resulteerde de eindafrekening van het vergoedingsmodel 2023 in een creditnota van 21,2 miljoen euro, daar waar over 2024 een provisie op te stellen creditnota werd voorzien van 32,0 miljoen euro. Het resterende saldo (2,2 miljoen euro) bestaat uit een reserve die Aquafin heeft opgebouwd om herstructureringen door te voeren in het rentemanagement programma.



IN DUIZEND EURO

HANDELSSCHULDEN	2024	2023
Leveranciersschulden	47.022	60.002
Te ontvangen facturen	36.708	42.797
Op te maken creditnota's drinkwatermaatschappijen huidig boekjaar	34.303	23.356
Overige	5.550	3.545
	123.583	129.700

IN DUIZEND EURO

SCHULDEN MET BETREKKING TOT BELASTINGEN, BEZOLDIGINGEN EN SOCIALE LASTEN	2024	2023
Bezoldigingen en sociale lasten	19.632	17.631
Gewestelijke, provinciale en gemeentelijke belastingen en taksen.	4.929	4.349
Vennootschapsbelasting	533	0
	25.094	21.980

De post *overige* bevat enerzijds een herindeling tussen actief en passief van klanten met een tegoed saldo en leveranciers met een saldo verschuldigd aan Aquafin (3,2 miljoen euro). Anderzijds bevat dit een provisie voor op te stellen creditnota's aan onder andere het Vlaamse Gewest en De Watergroep in het kader van de resultaatsverrekening binnen Riopact (samen 2,3 miljoen euro).

ONTVANGEN VOORUITBETALINGEN OP BESTELLINGEN

De prestaties die Aquafin levert en factureert aan de gemeentelijke klanten en die nog niet voltooid zijn, worden opgenomen onder de rubriek *ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen* en evolueren in dezelfde zin als de bestellingen in uitvoering. Per einde 2024 steeg deze balanspost met 3,6 miljoen euro tot 235,9 miljoen euro.

SCHULDEN MET BETREKKING TOT BELASTINGEN, BEZOLDIGINGEN EN SOCIALE LASTEN

De uitstaande verplichtingen met betrekking tot belastingen betreffen de verschuldigde vennootschapsbelasting, gewestelijke, provinciale en gemeentelijke belastingen en taksen.

De positie *Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten* stijgt van 22,0 miljoen euro naar 25,1 miljoen euro. In 2024 werd, bij het aanleggen van de provisie vakantiegeld, rekening gehouden met de indexatie 2025. Vakantiegeld wordt immers opgebouwd in 2024 en uitbetaald in 2025. Verder werd er in 2024 een bijkomende provisie aangelegd van 1 miljoen euro voor vakantiedagen welke niet opgenomen werden in 2024 maar werden overgedragen naar 2025, hoofdzakelijk als gevolg van het ingevoerde verlofspaarplan.

Gewestelijke, provinciale en gemeentelijke belastingen en taksen stijgen met 0,6 miljoen euro. Deze schulden fluctueren enerzijds in functie van het binnenkomen van de werkelijke kosten, en anderzijds als gevolg van de indexatie met 0,6 miljoen euro.

De uitstaande vennootschapsbelasting heeft betrekking op de fiscale controle over het boekjaar 2022.

OVERIGE SCHULDEN

Omvat de schuld ten opzichte van Aqcelerator met betrekking tot cash pooling (1 miljoen euro) en nog te storten kapitaal (3 miljoen euro) en schuld ten opzichte van Riopact (3,2 miljoen euro).

Verder wordt hier het te betalen dividend opgenomen.

Indien de Algemene Vergadering de voorgestelde winstverdeling goedkeurt zal, op 15 april 2025, aan PMV een bruto dividend uitbetaald worden van 4.207 duizend euro. Dit bedrag is gelijkaardig aan het uitbetaalde dividend over boekjaar 2023.

De *toe te rekenen rente op leningen* bevat de rente op financiering op zowel korte als lange termijn die bij afsluiting pro rata toegerekend worden aan het betreffende boekjaar. Deze zijn slechts matig toegenomen door een stijging van de rentevoeten.

Daarnaast worden ook de transacties met betrekking tot indekking van renterisico's voor de toekomstige periode via de overlopende rekeningen geboekt. Ter indekking van het renterisico op bepaalde leningen sluit Aquafin namelijk rente-indekkingsinstrumenten af.



IN DUIZEND EURO

OVERLOPENDE REKENINGEN VAN HET PASSIEF	2024	2023
Toe te rekenen rente op leningen	17.155	16.075
Toe te rekenen rente rentemanagement	726	2.627
Overige toe te rekenen kosten	29.829	34.206
47.710	52.909	

IN DUIZEND EURO

OVER TE DRAGEN OPBRENGSTEN	2024	2023
Digital4Us	20.562	22.275
Hergebruik restwater	4.778	2.414
Asset Management Vlaanderen	3.107	3.069
Gesubsidieerde Onderzoeksprojecten	697	881
IBA's	146	111
Slibmonoverwerker	0	4.480
Digitale vervoersdocumenten	0	516
Overige	428	419
Bank gerelateerde kosten	110	41
Overige toe te rekenen kosten	29.828	34.206

Om een resultaatmeting voor de indekking mogelijk te maken, wordt er per indekkingsstrategie een benchmark vastgelegd. Indien de rentelasten van de benchmark hoger zijn dan de som van de rentelasten van de onderliggende lening en de fixing van de bijhorende indekkingsinstrumenten, wordt dit verschil geboekt op een opbrengstenrekening. Aangezien de rente 6 maanden voor betaaldatum gefixed wordt en dus de afwijking ten opzichte van de benchmark gekend is en aldus geboekt wordt, vindt bij afsluiting een pro rata boeking plaats via de toe te rekenen intresten rentemanagement. Omdat de kortetermijnrente in 2024 terug gedaald is, ontvangen we op de vlottende benen van de swaps minder euro's en is het verschil met de benchmark dus terug kleiner geworden.

Overige toe te rekenen kosten bevatten 29,8 miljoen euro over te dragen opbrengsten. Sinds 2021 omvat deze post ook reeds ontvangen maar nog niet aangewende budgetten voor de uitrol van het digitaliseringsprogramma Digital4Us en voor de uitwerking van de rol Asset Manager van Vlaanderen. In 2024 zijn deze gecumuleerd naar respectievelijk 20,6 miljoen euro en 3,1 miljoen euro.

Sinds 2023 werden bijkomende budgetten ontvangen voor de financiering van de bouw van een slibmonoverwerkingsinstallatie, de investering in het beschikbaar stellen van restwater aan de land- en tuinbouw en de investering in een platform voor digitale vervoersdocumenten waarvan het gebruik, vanaf 1 januari 2023, verplicht is bij het transporteren van afvalstoffen. Het budget voor digitale vervoersdocument werd in 2024 volledig aangewend. Het nog aanwendbare saldo voor restwater bedraagt 4,8 miljoen. Het ontvangen, nog niet aangewende, bedrag voor de slibmonoverwerkingsinstallatie (13,6 miljoen euro) wordt vanaf 2024 gepresenteerd als kapitaalsubsidies.

Deze opbrengsten worden in omzet genomen a rato van de gerelateerde kosten. De overige elementen worden in bovenstaande tabel weergegeven.

Overige bevat een provisie voor nog niet afgesloten gemeentelijke projecten. Op basis van de lijst van projecten die per einde 2024 een negatief saldo vertonen is gedreven door het voorzichtigheidsbeginsel een provisie aangelegd.

Bank gerelateerde kosten omvatten enkel een commitment fee van 110 duizend euro.



COMMENTAAR BIJ DE RESULTATENREKENING

In de samenwerkingsovereenkomst met het Vlaamse Gewest, die de bepalingen bevat over de bovengemeentelijke opdracht van Aquafin, is bepaald dat de vergoeding voor de bovengemeentelijke activiteiten van Aquafin gebeurt op basis van de doorrekening van alle redelijke kosten, verhoogd met een vergoeding voor de aandeelhouder(s) die gebaseerd is op de inbreng in het eigen vermogen. Hieruit volgt dat de kosten en opbrengsten voor deze activiteiten in grote mate een spiegelbeeld zijn van elkaar.

De beschikbare middelen om de werkingskosten te financieren – exclusief financieringskosten en exclusief fluctuaties in energieprijzen - wordt bepaald via een formule, waarbij het budget aan werkingsmiddelen van Aquafin afhankelijk gesteld wordt van een aantal parameters zoals het patrimonium en de behandelde vuilvracht en specifieke indices, het zogenaamde prestatiebudget. Het verschil tussen enerzijds het resultaat volgens de formule van het prestatiebudget en anderzijds de werkelijk geboekte kosten voor dit boekjaar, heeft een negatief effect van 2,3 miljoen euro op het boekhoudkundig resultaat per 31 december 2024, en dit hoofdzakelijk als gevolg van het natte weer dat een substantiële stijging van de kosten van chemicaliën en slibverwerking tot gevolg heeft.

BEDRIJFSOPBRENGSTEN

Omzet

Aquafin realiseert het grootste deel van de omzet uit de bovengemeentelijke activiteiten die voortvloeien uit de samenwerkingsovereenkomst met het Vlaamse Gewest. Binnen deze vergoeding kan een onderscheid worden gemaakt tussen vergoedingen die betrekking hebben op bouwactiviteiten (investeringskosten) en vergoedingen met betrekking tot operationele werking (werkingskosten) die, in lijn met de steeds toenemende activiteiten, in dezelfde zin mee-evolueren.

De vergoeding van de werkingskosten betreffen de facturatie van het budget vastgelegd door de formule van het prestatiebudget. De evolutie in de werkingskosten is het gevolg van de stijging van de outputparameters en indices van het vergoedingsmodel. Dit budget stijgt omwille van een stijging in activiteiten: onder meer het toekomstige opleveringsvolume, de stijging in patrimonium en de verwerkte vuilvracht. Ook de evolutie van de energieprijzen speelt hier een belangrijke rol.

De gespreide facturatie investeringskosten betreffen de terugbetaling van opgeleverde rioolwaterzuiveringsinfrastructuur. De terugbetalingstermijnen van deze infrastructuur houden rekening met de verwachte levensduur van de onderliggende activa.

De afrekening van de rentelasten betreft de doorfacturatie van de rentelasten, die het gevolg zijn van de prefinancieringsrol van Aquafin.

De vergoeding voor het eigen vermogen – de vergoeding eigen middelen – moet, rekening houdend met het genomen risico, een minimum aanvaardbaar rendement na belastingen voor de aandeelhouder(s) waarborgen. In 2022 verminderde het Vlaamse Gewest het percentage verwacht rendement op eigen middelen van 3,5% naar 1,95%. Het verschil van 1,6 miljoen euro betreft regularisatie van geraamde belastingen over boekjaar 2023.

Daarnaast omvat de omzet de doorrekening van kosten aangerekend voor de sanering van gewest-overschrijdend afvalwater door het Brusselse Gewest, via Hydria.

De diensten die Aquafin aanbiedt aan de steden en gemeenten die niet kaderen binnen de samenwerkingsovereenkomst resulteerden voor 2024 in een omzet van 103 miljoen euro.

IN DUIZEND EURO

OMZET	2024	2023
Bovengemeentelijke activiteiten	544.860	561.434
Vergoeding voor werkingskosten	273.605	299.322
Gespreide facturatie investeringskosten	182.495	180.301
Afrekening rentelasten	70.511	65.366
Vergoeding eigen middelen	9.132	7.529
Afrekening contract Hydria	9.117	8.916
Gemeentelijke activiteiten	103.490	81.995
Netting facturatie investeringskosten naar afschrijvingen	23.333	17.344
Overige	1.384	1.285
	673.066	662.058



IN DUIZEND EURO

VOORRADEN EN BESTELLINGEN IN UITVOERING	Balans		Impact resultaat mutatie
	2024	2023	
Geactiveerde overige kosten	239.782	205.846	33.936
Geactiveerde personeelskosten	44.673	37.943	6.730
Correctie openingsbalans cons Riopact	-43.877		
	240.579	243.789	40.666

Als gevolg van een timingverschil tussen de afschrijving en de doorfacturatie van bovengemeentelijke investeringen – zoals toegelicht onder de post kapitaalsubsidies – wordt een correctie via de netting facturatie investeringskosten naar afschrijvingen in het resultaat opgenomen, om zo de afschrijvingen met de gerelateerde omzet in lijn te brengen.

Wijziging in bestellingen in uitvoering

Deze rubriek reflecteert de wijziging in de rubriek voorraden en bestellingen in uitvoering op het actief van de balans, huidige periode ten opzichte van vorige periode.

Volgens de waarderingsmethode completed contract wordt een project pas in resultaat genomen wanneer het project volledig afgewerkt is. Deze rubriek reflecteert de aangroei van de aankopen gelinkt aan nog niet opgeleverde commerciële projecten. De toename is een gevolg van de relatief constante aanvulling van het orderboek en de sterk gestegen aannemingsprijzen.

Doordat Riopact, in 2024, overgegaan is van een Stille Handels Vennootschap in een Maatschap wordt de openingsbalans opgenomen in de cijfers van Aquafin. De openingsbalans van 43,9 miljoen euro weerspiegelt de positie van vorige boekjaren en heeft dus geen impact op het resultaat van 2024.

Geproduceerde vaste activa

Geproduceerde vaste activa omvat geactiveerde kosten van onderzoek en ontwikkeling, vervaardigd door werknemers van Aquafin. In 2023 werden deze in mindering gebracht van de personeelskosten en gepresenteerd onder *Bezoldigingen, en sociale lasten en pensioenen*. Deze kosten liggen in lijn met 2023 (1,4 miljoen euro).

Andere bedrijfsopbrengsten

Andere bedrijfsopbrengsten dalen met 1,7 miljoen euro ten opzichte van vorig jaar.

Dit voornamelijk door de lagere kostenrecuperatie voor lozingen via de noodaansluiting, zij dalen met 1,3 miljoen euro. Deze kosten waren in 2023 uitzonderlijk hoog door doorfacturatie aan Limelco en Alpro (samen 1,3 miljoen euro).

Daarnaast omvatten andere bedrijfsopbrengsten voornamelijk recuperaties van kosten die niet tot de reguliere omzet kunnen gerekend worden. De voornaamste dalingen hebben betrekking op subsidies zonnepanelen (382 duizend euro), groenestroomcertificaten (665 duizend euro).

Verder werd er in 2023 nog een negatieve opbrengst van 0,8 miljoen euro verwerkt voor Riopact die in 2024 geneutraliseerd wordt als gevolg van de consolidatie.

BEDRIJFSKOSTEN

Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen

Binnen de *Energiekosten* zijn de elektriciteitskosten (met een aandeel van 93% van het totaal) in 2024 fel gedaald omwille van de prijsdalingen van zowel het op basis van termijncontracten vastgeklikte gedeelte (-58%) als van de prijsdalingen op de spotmarkt (-26%). Voor aardgas daalde de gemiddeld betaalde prijs met 36%. De verbetering van de marktomstandigheden en de voordeligere termijncontracten veroorzaakten in 2024 de lagere energiekosten. De totale daling bedraagt 40,7 miljoen euro.

Kosten voor afvoer van slib, zand en roostergoed stijgen met 5,5 miljoen euro. Het extreem natte jaar 2024 veroorzaakte een recordhoeveelheid te verwerken slib (34k ton ontwaterd slib meer dan in 2023). De transportkosten voor afvoer van vloeibaar, ontwaterd en gedroogd slib zijn met 14 % gestegen ten opzichte van 2023 (of +1,3 miljoen euro) in functie van de gestegen hoeveelheden. De afzetkosten inclusief milieuheffing zijn eveneens gestegen met 22 % (+4,2 miljoen euro) vermits de extra tonnen afgezet slib noodzakelijkerwijze worden verwerkt bij de duurste afzetroute.

De *Chemicaliënkosten* dalen in 2024 met 0,1 miljoen euro. Op de waterlijn (+0,7 miljoen euro) worden de hogere verbruiken omwille van de extreme weersomstandigheden slechts gedeeltelijk gecompenseerd door de prijsdalingen op defosfatatieproducten. Op de sliblijn (-0,8 miljoen euro) noteren we vooral het effect van de lagere verbruikte hoeveelheden omwille van een efficiëntere werking.



De belangrijkste posten binnen deze rubriek worden hieronder weergegeven.

IN DUIZEND EURO		
HANDELSGOEDEREN, GROND- EN HULPSTOFFEN	2024	2023
Energiekosten voor operationele activiteiten	58.310	99.011
Kosten voor afvoer van slib, zand en roostergoed	35.965	30.406
Chemicaliën voor waterzuivering en slibverwerking	17.709	17.833
Mechanisch, elektrisch en bouwkundig onderhoud	14.749	14.324
Overige	13.191	14.046
Exploitatie door het Brusselse Gewest (Hydria)	9.117	8.916
	149.041	184.536

Bij *Mechanisch, elektrisch en bouwkundig onderhoud* (+0,4 miljoen euro) zorgen de inflatoire druk op de prijs van wisselstukken en het effect van het steeds verouderende patrimonium voor hogere onderhoudskosten.

Bij de post *Overige* (-0,9 miljoen euro) is het effect zichtbaar van de besparingsoperatie op de overige budgetten naar aanleiding van de hoger dan verwachte kosten voor slib/chemicaliën. Op verschillende posten noteren we lagere kosten (verbeteringswerken operaties -0,3 miljoen euro, verzorgend onderhoud -0,2 miljoen euro, buitengewone ruimingen en ruimingen preventieve inspecties -0,3 miljoen euro). Op de post *exploitatie door derden* dalen de kosten met 0,1 miljoen euro.

Diensten en diverse goederen

De stijging met 17,8 miljoen euro is het resultaat van een stijging van 2,2 miljoen euro met betrekking tot bovengemeentelijke activiteiten en een stijging van 15,6 miljoen euro op gemeentelijke activiteiten.

De kosten met betrekking tot gemeentelijke activiteiten stijgen met 15,6 miljoen euro in vergelijking met 2023. Deze kosten hebben een beperkte impact op het resultaat. Ze worden namelijk geneutraliseerd via de bestellingen in uitvoering naar de balans en worden pas in resultaat genomen na volledige afwerking van het project of de service.

Deze stijging is voornamelijk het gevolg van aannemingsprijzen die zich handhaven op een hoog peil ten gevolge van onder andere blijvende hoge materiaalprijzen, loonindexeringen,...

Bij de bovengemeentelijke activiteiten zien we voornamelijk een stijging in kosten gerelateerd aan externe medewerkers, uitzendkrachten en labo-analyses.

Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen

De stijging van de personeelskosten volgt het toenemende personeelsbestand van 1.146 VTE naar 1.201 VTE. Deze stijging ligt in lijn met de groei van de infrastructuur die door Aquafin geëxploiteerd en uitgebouwd wordt, zowel op gemeentelijk als bovengemeentelijk vlak.

De lichte stijging van 1 miljoen euro op *Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen* is het gevolg van de consolidatie met Riopact waardoor de personeelskost met 4,5 miljoen wordt verminderd. Wanneer we abstractie maken van deze vermindering zien we een stijging van 5,6 miljoen euro op bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen. Dit als gevolg van een loonindexatie in 2024 en de aanpassing van de lonen in het kader van groei. Daarnaast werd er in 2024 een bijkomende provisie aangelegd van 1 miljoen euro voor vakantiedagen die niet opgenomen werden in 2024 en werden overgedragen naar 2025, hoofdzakelijk als gevolg van het ingevoerde verlofspaarplan. In 2023 bedroeg deze provisie 2,9 miljoen euro.

Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa

De afschrijvingen kunnen onderverdeeld worden in onderstaande drie rubrieken.

Gezien de gestage uitbreiding van het patrimonium van Aquafin – de waarde van de activa van Aquafin neemt jaarlijks nog steeds toe – stijgen eveneens de afschrijvingen op Installaties, machines & uitrusting.

De afname op gebouwen met 0,9 miljoen euro is het gevolg van een daling van eenmalige schadevergoedingen op terreinen. De verlaging van eenmalige schadevergoedingen op terreinen vindt zijn oorsprong in de aanpassing van de manier van doorrekenen.



IN DUIZEND EURO

BEZOLDIGINGEN, SOCIALE LASTEN EN PENSIOENEN	2024	2023
Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen	85.687	84.629
Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen	22.247	20.996
Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen	8.624	8.148
Andere personeelskosten	2.625	2.926
	119.183	116.699

IN DUIZEND EURO

AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN OP oprichtingskosten, OP IMMATERIËLE EN MATERIËLE VASTE ACTIVA	2024	2023
Installaties, machines & uitrusting	215.288	205.935
Gebouwen	1.492	2.419
Meubilair en rollend materieel	1.107	917
	217.887	209.271

Per einde 2022 werd de oplevering van het 4de kwartaal verwerkt in het 1ste kwartaal van het volgende jaar. Volgens de vroegere manier van doorrekenen zou dit bij het 1ste kwartaal van 2024 worden gevoegd maar sedert boekjaar 2023 werd dit aan het boekjaar zelf nog toegevoegd. Dit maakt dat 2023 uitzonderlijk 5 kwartalen bevat ten opzichte van 2024 dat opnieuw 4 kwartalen bevat.

Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen – voorzieningen voor risico's en kosten

De tabel op de volgende pagina geeft de aansluiting met de mutaties op de gerelateerde balansrekeningen weer. Voor één klant werd er een nieuwe provisie aangelegd in 2024. Voor dit bedrijf werd een faillissement geopend waardoor de inning van de openstaande vordering onzeker is.

Voorzieningen voor risico's en kosten werden reeds besproken bij de betreffende balanspositie.

Andere bedrijfskosten

Onder deze rubriek vallen de directe belasting en taksen die geheven worden op de installaties van Aquafin. Het betreft voornamelijk onroerende voorheffing en taksen op gewestelijk, provinciaal, gemeentelijk en milieuvlak welke samen 5,4 miljoen euro bedragen.

In 2024 werd de regularisatie van de BTW op eigen bijdrage verwerkt voor de boekjaren 2022, 2023 en 2024 voor een totaal van 0,4 miljoen euro.

Het restsaldi op te maken facturen werkingskosten vorig jaar en de definitieve afrekening prestatiebudget 2018-2021 werd in 2024 verwerkt als omzet.

In 2019 werd er een provisie van 555k euro aangelegd voor de verplaatsing van een leiding aan D'Herbouvillekaai in het kader van het project Nieuw-Zuid Antwerpen. Aangezien deze kosten niet doorgerekend konden worden naar het Vlaamse Gewest werd er een provisie aangelegd. Begin 2023 heeft Aquafin bericht ontvangen van de projectontwikkelaar dat de verplaatsing van het pompstation niet zal doorgaan. Als gevolg werd de provisie teruggenomen.

Onder *overige kosten* bevindt zich voornamelijk de niet aftrekbare BTW op autokosten (475 duizend euro).

Financiële kosten en opbrengsten

Onder deze rubriek worden de rentelasten op financiering op korte en lange termijn opgenomen, de kosten en opbrengsten met betrekking tot het actief rentemanagement en de ontvangen rente op de zicht- en spaarrekeningen die Aquafin aanhoudt.

Het nettoresultaat van het rentebeheer (kosten en opbrengsten) stijgt van 500 duizend euro naar 704 duizend euro.

De rentelasten van de financieringen liggen hoger als gevolg van een toename van de uitstaande schuld om de werken in uitvoering en bijkomende opleveringen te kunnen voorfinancieren.



IN DUIZEND EURO

WAARDEVERMINDERINGEN OP VOORRADEN EN BESTELLINGEN IN UITVOERING EN HANDELSVORDERINGEN	Balans		Impact resultaat mutatie
	2024	2023	
Vorderingen beheersovereenkomst	8	0	8
Vorderingen gemeentelijke activiteiten	3	3	0
Vorderingen industrie	37	37	0
	48	40	+8
VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN KOSTEN	2024	2023	mutatie
Bovengemeentelijke projectkosten	2.442	3.092	-651
Juridische geschillen	442	518	-76
Slibbuffers	284	181	103
Brugpensioenen	104	118	-14
Mogelijk verworpen werkingskosten	96	475	-379
Verzekeringsdossiers	11	8	3
Overige	1.490	1.983	-493
	4.869	6.375	-1.507

IN DUIZEND EURO

ANDERE BEDRIJFSKOSTEN	2024	2023
Directe belastingen en taksen	5.847	3.519
Restsaldi op te maken facturen werkingskosten vorig jaar	0	244
Definitieve afrekening prestatiebudget voorgaande jaren	0	84
Terugname provisie D'Herbouvillekaai	0	-555
Overige	614	515
	6.461	3.807

IN DUIZEND EURO

FINANCIËLE KOSTEN EN OPBRENGSTEN	2024	2023
Financiële opbrengsten		
Ontvangen rente	1.782	1.087
Positief rentemanagement	1.206	3.181
Overige	10	16
Financiële kosten		
Rentelasten	-71.518	-65.276
Negatief rentemanagement	-502	-2.681
Overige	-1.507	-1.692
	-70.530	-65.365



IN DUIZEND EURO

NIET-RECURRENTE FINANCIËLE OPBRENGSTEN EN KOSTEN	2024	2023
Niet-recurrente financiële opbrengsten	290	83
Niet-recurrente financiële kosten	0	0
	290	83

Verder ontvangt Aquafin door een actief thesauriebeheer 700 duizend euro meer rente vergeleken met 2023, en dit mede dankzij de gestegen rentevoeten.

Niet-recurrente financiële opbrengsten en kosten

Hieronder valt de aanpassing van de geboekte minwaarde op de deelneming in Aquaplus. De waardering in de boeken van Aquafin wordt jaarlijks aangepast aan het eigen vermogen van Aquaplus. In 2024 behaalde Aquaplus een positief resultaat van 290 duizend euro. Als gevolg werd er in Aquafin een terugname van 290 duizend euro verwerkt op de waardevermindering van de deelneming. Deze aanpassing loopt enkel zolang de eerder aangelegde waardevermindering kan worden teruggenomen.

Belastingen op het resultaat

De vennootschapsbelasting op het resultaat bedraagt 3,0 miljoen euro. Waarvan 2,7 miljoen euro belasting met betrekking tot boekjaar 2024 en 0,3 miljoen euro regularisatie met betrekking tot boekjaren 2022 en 2023.

Voorstel aan de algemene vergadering

Rekening houdend met de winst na belastingen bedraagt de te bestemmen winst 4.434.787,73 euro:

- toevoeging aan de wettelijke reserve: 221.739,39 euro
- toevoeging aan de overige reserve: 0 euro
- vergoeding van het kapitaal: 4.206.774,60 euro
- overgedragen winst: 6.273,74 euro

Indien de Algemene Vergadering de voorgestelde winstverdeling goedkeurt, zal op 15 april 2025 aan PMV een bruto dividend uitbetaald worden van 4,2 euro per aandeel.





Extra informatie

HEDGE ACCOUNTING

Gelet op de hoogte en de looptijd van de langetermijnschuld van Aquafin stemde de raad van bestuur in 2006 in om het renterisico actief te beheren. Het kader bepaalt dat het renterisico verbonden aan de financiële schulden als volgt mag ingedekt worden:

- a) Langetermijnschuld (initiële looptijd langer dan 10 jaar)
 - maximaal 10% van de langetermijnschuld mag een onbegrensd vlottende rente hebben;
 - maximaal 35% van de langetermijnschuld mag vlottend zijn, echter met een begrenzing van de rentekost (door middel van caps).
 - minimaal 65% van de langetermijnschuld moet een vaste rentevoet hebben.
- b) Middellangetermijnschuld (initiële looptijd tussen 1-10 jaar)
 - Maximaal 50% mag ingedekt worden
- c) Kortetermijnschuld
 - wordt niet ingedekt
- d) Gebudgetteerde langetermijnschuld
 - 50% mag ingedekt worden (maximaal 5 jaar forward)

Elke indekkingstransactie is bij afsluiting volledig gedocumenteerd en gekoppeld aan een (gebudgetteerde) onderliggende lening.

Onderstaande tabel illustreert de verdeling van het uitstaand kapitaal van lange- en middellangetermijnleningen op basis van het rentetype, al dan niet als gevolg van een rente-indekking.

Het aandeel financieringen met een vaste rentevoet is toegenomen. Dit is het gevolg van enerzijds een aantal indekkingscontracten, die in de voorbije jaren werden afgesloten en waarmee de rentevoeten voor een aantal financieringen in 2024 werden vastgeklekt.

Anderzijds werden nagenoeg alle overige nieuwe financieringen van 2024 opgenomen met een vaste rentevoet. Er werd slechts 9,5 miljoen euro nieuwe financiering opgenomen met een vlottende rentevoet die niet werd ingedekt. Het percentage financieringen met een vlottende of een begrensd vlottende rentevoet neemt evenwel af vanwege het aflossende kapitaal van de financieringen opgenomen vóór 2024.

De marktwaarde van de instrumenten gebruikt voor het indekken van het renterisico bedraagt per 31 december 2024 -25,2 miljoen euro, een daling met 17,8 miljoen euro ten opzichte van een jaar geleden. Dit is hoofdzakelijk het gevolg van een daling van de langetermijnrente per 31 december 2024 ten opzichte van 31 december 2023.

De cashflows gerelateerd aan rente-indekkingsinstrumenten maken onderdeel uit van de rentekost conform de bepalingen in de samenwerkingsovereenkomst.

PENSIOENVERPLICHTINGEN

Binnen de onderneming bestaan er twee types pensioenplannen. Werknemers in dienst voor 1 januari 2007 hebben een plan van het type 'vaste prestaties' of te bereiken doel. Werknemers in dienst vanaf 1 januari 2007 hebben een plan van het type 'vaste bijdrage'. Deze plannen 'leven en overlijden' worden beheerd door AG Insurance NV. Ze worden onderschreven onder de vorm van een groepsverzekering die voor iedere aangeslotene individueel beheerd wordt.

Iedere werknemer met een contract van bepaalde of onbepaalde duur wordt onmiddellijk bij indiensttreding aangesloten bij de waarborg 'leven' en 'overlijden'.

Voor de huidige populatie werknemers is de eindleeftijd van het plan 65 jaar (eerste van de maand die volgt op de 65ste verjaardag). Indien een aangeslotene in dienst van de werkgever blijft na de voorziene einddatum, wordt deze verdaagd voor opeenvolgende periodes van een jaar.

IN DUIZEND EURO

VERDELING VAN HET UITSTAAND KAPITAAL

	2024	2023
Vaste rentevoet	2.314.084	2.226.378
Vlottende rentevoet (ingedekt met caps en floors)	32.083	34.583
Vlottende rentevoet	64.083	81.250
	2.410.250	2.342.212



De premies zijn volledig ten laste van de werkgever.

Er stelt zich geen probleem van onderfinanciering in de groepsverzekering. Voor beide plannen is het saldo van het financieringsfonds aanzienlijk groter dan het tekort op het contract voor actieven en 'slapers' (uitgetreden werknemers die het bedrag van hun aanvullend pensioen hebben laten staan in het plan).

KASSTROMEN

Onderstaande tabel geeft de kasstromen weer voor 2024 in vergelijking met 2023.

De kasstromentabel geeft belangrijke mutaties weer in de operationele activiteiten.

De netto uitgaande operationele en investeringskasstroom nemen toe met 114,5 miljoen euro. Dit grotendeels door de daling op *ontvangst klanten* en *betalingen aan leveranciers* en stijging op *investeringen*.

Het saldo op *ontvangst klanten* wordt onder andere bepaald door de timing van facturatie aan onze klanten en het moment van betaling door onze klanten.

In 2023 was het bedrag op *ontvangst klanten* hoger, hoofdzakelijk als gevolg van de in 2023 ontvangen betaling van de extra doorfacturatie eind 2022 van 54,7 miljoen euro werkingskosten met betrekking tot 2022 en de facturatie van de afrekening van de werkingsuitgaven met betrekking tot 2021 voor 12,6 miljoen euro.

Betalingen aan leveranciers stijgen onder andere als gevolg van prijsdaling op energie.

Bij *Investering* zien we vooral een stijging op de activa in aanbouw.

De netto financieringskasstroom zien we zien we voornamelijk een stijging bij *nieuwe opnames & aflossingen financiering*.

Nieuwe opnames & oplossingen financiering: geven de financiële schulden weer. De toename situeert zich vooral op de kortetermijnfinanciering die in hoofdzaak wordt aangewend om de werken in uitvoering vóór oplevering te financieren. Binnen het commercial paper programma ter waarde van 500 miljoen euro, waarvan 347 miljoen euro beschikbaar voor kortetermijnfinanciering, stond er per 31 december 2024 145,5 miljoen euro schuld papier open. Het uitstaand saldo hangt af van verschillende factoren en betreft slechts een momentopname. De stijging kan in grote mate verklaard worden door de stijging van de activa in aanbouw die voorgefinancierd moeten worden

IN DUIZEND EURO

KASSTROMENTABEL

31-12-2024

31-12-2023

OPERATIONELE & INVESTERINGSACTIVITEITEN

Betalingen aan leveranciers	-317.105	-316.145
Investeringen	-347.934	-315.848
Betalingen aan personeel	-115.736	-111.200
Ontvangsten klanten	658.440	760.680
Betaalde vennootschapsbelasting	-1.884	-7.773
Netto operationele & investeringskasstroom	-124.220	9.714

FINANCIERINGSACTIVITEITEN

Betaalde intresten	-73.527	-69.649
Ontvangsten intresten	2.998	4.284
Nieuwe opnames & aflossingen financiering	165.040	40.749
Uitgekeerde dividenden	-4.207	-4.207
Overige investeringstransacties (netto)	37.073	14.422
Netto financieringskasstroom	127.376	-14.402
Netto totale kasstroom	3.157	-4.688
Geldbeleggingen en liquide middelen begin periode	4.866	9.554
Geldbeleggingen en liquide middelen einde periode	8.023	4.866



Green Finance Framework rapport op 31/12/2024

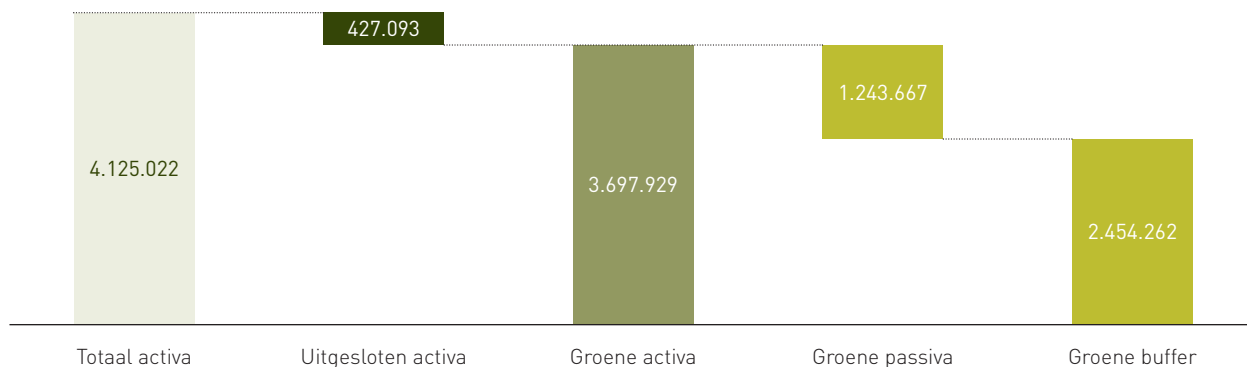
In april 2020 publiceerde Aquafin een nieuw Green Finance Framework. Hiermee wordt aan financiers gestructureerde informatie aangeleverd over de ecologische impact van de projecten. Het Green Finance Framework kan geraadpleegd worden op www.aquafin.be. Ook de jaarlijkse rapportering is terug te vinden op de website, maar wordt eveneens onder dit hoofdstuk in het jaarverslag opgenomen.

IN DUIZEND EURO		31-12-2024	31-12-2023
ACTIVA			
21/28 Vaste activa		3.756.034	3.621.688
21 Immateriële vaste activa	Niet-Groen	16.551	9.268
22/27 Materiële vaste activa		3.731.569	3.608.805
22 Terreinen en gebouwen	Groen	262.203	258.897
23 Installaties, machines en uitrusting		2.917.173	2.896.176
23 VMM activa	Groen	100.209	115.212
23 Hydronaut	Niet-Groen	25.069	26.358
23 Invest. Campus & Operations	Niet-Groen	6.082	7.027
23 WZI - opgeleverd	Groen	2.766.298	2.730.282
23 Gemeentelijk	Groen	17.250	15.903
23 Overstortmeetnet	Groen	2.265	1.395
24 Meubilair en rollend materieel	Niet-Groen	2.488	2.379
25 Leasing en soortgelijke rechten	Niet-Groen	0	0
26 Overige materiële vaste activa	Niet-Groen	0	0
27 Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	Groen	549.704	451.353
28 Financiële vaste activa		7.914	3.615
280/1 Verbonden ondernemingen	Niet-Groen	7.816	3.527
282/3 Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	Niet-Groen	3	0
284/8 Andere financiële vaste activa	Niet-Groen	94	87
29/58 Vlottende activa	Niet-Groen	368.988	343.491
3 Voorraden en bestellingen in uitvoering		240.579	243.789
37 Bestellingen in uitvoering	Niet-Groen	240.579	243.789
40/41 Vorderingen op ten hoogste één jaar		70.825	50.075
40 Handelsvorderingen	Niet-Groen	60.334	34.076
41 Overige vorderingen	Niet-Groen	10.491	15.999
50/53 Geldbeleggingen		0	0
50 Overige beleggingen	Niet-Groen	0	0
54/58 Liquide middelen		8.023	4.866
55 Liquide middelen	Niet-Groen	8.023	4.866
490/1 Overlopende rekeningen		49.561	44.760
490/1 Overlopende rekeningen Actief	Niet-Groen	49.561	44.760
Totaal groene activa		3.697.929	3.573.042
Totaal niet-groene activa		427.092	392.137
Totaal activa		4.125.022	3.965.178



IN DUIZEND EURO

GROENE BUFFER 31/12/2024



IMPACT

Metric	Beschrijving	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2024
Metric 1	Jaarlijks volume afvalwater gezuiverd door Aquafin op een RWZI	741,20 mio m ³	868,20 mio m ³	693,3 mio m ³	961,06 mio m ³	1.041,68 mio m ³
Metric 2	Jaarlijkse slibproductie vóór vergisting	106.138 ton droge stof	114.046 ton droge stof	106.228 ton droge stof	108.918 ton droge stof	120.440 ton droge stof
Metric 3	Jaarlijkse hoeveelheid vergist slib met biogasproductie	52.137 ton droge stof	55.023 ton droge stof	57.603 ton droge stof	58.037 ton droge stof	62.461 ton droge stof
Metric 4	Percentage van de inwoners in Vlaanderen dat is aangesloten op een rioolwaterzuiveringsinstallatie ¹	85,45%	86,04%	86,5%*	87%*	87,6%*
Metric 5	Energie:					
	5.1 Totaal jaarlijks energieverbruik					
	- In MWh	212.291 MWh	217.427 MWh	204.701 MWh	212.913 MWh	215.051 MWh
	- In kWh/m ³ gezuiverd afvalwater	0,29 kWh/m ³	0,25 kWh/m ³	0,29 kWh/m ³	0,22 kWh/m ³	0,21 kWh/m ³
	5.2 Totale jaarlijkse productie van hernieuwbare energie					
	- Biogas gebruikt in slibdrogers	1.640.000 Nm ³	2.290.000 Nm ³	1.950.000 Nm ³	2.380.000 Nm ³	2.801.760 Nm ³
	- Productie groene stroom door biogas	10.534 MWh	10.272 MWh	11.745 MWh	12.207 MWh	12.652 MWh
	- Productie groene stroom door zonnepanelen en windmolens	4.837 MWh	5.915 MWh	8.394 MWh	10.198 MWh	12.719 MWh
	- Productie biomethaan uit biogas	-	756 MWh	3.547 MWh	3.700 MWh	4.615 MWh
	- Productie slibpellets als hernieuwbare energiebron	33.623 ton	33.820 ton	30.851 ton	33.862 ton	38.338 ton
Metric 6	Technische prestaties van de RWZI's					
	6.1 Gezuiverd afvalwater: stikstofverwijdering (min. 75%)	83,80%	81,22%	84,83%	80,75%	81,57%
	6.2 Gezuiverd afvalwater: fosforverwijdering (min. 75%)	85,30%	84,24%	85,86%	82,38%	85,85%
	6.3 Percentage RWZI's dat voldeed aan alle Vlaamse en Europese normen	99,07%	96,28%	99,38%	96,34%	97,26%

Verduidelijking van de metrics

Metric	Definitie
1	Totaal debiet afvalwater dat binnenkomt op alle RWZI's en KWZI's die op 31/12 in dienst zijn. IBA's en commercieel geëxploiteerde RWZI's worden niet meegerekend. De cijfers zijn gebaseerd op een extrapolatie van staalnamedagen.
2	Totale slibproductie afgezet zonder vergisting + de totale hoeveelheid slib gevoed aan de eigen vergistingsinstallaties.
3	Totale hoeveelheid slib die naar de vergisting ging
4	* Tot en met 2021 officiële cijfers van VMM, vanaf 2022 eigen berekening door Aquafin onder voorbehoud wegens ontbreken van updates door VMM
5.1	Totaal elektriciteitsverbruik van RWZI's (mechanische en biologische zuivering) en Totaal elektriciteitsverbruik (metric 5.1) herrekend naar gezuiverde m ³ afvalwater
5.2	Eigen productie van hernieuwbare energie uit verschillende bronnen
6.1	Jaargemiddeld verwijderingspercentage stikstof over alle geëvalueerde RWZI's (in dienst op 30/6)
6.2	Jaargemiddeld verwijderingspercentage fosfor over alle geëvalueerde RWZI's (in dienst op 30/6)
6.3	Percentage van het aantal geëvalueerde RWZI's (in dienst op 30/6) dat voldoet aan alle normen

Duurzaamheidsverklaring

“Een testjaar geeft ons de kans vertrouwd te geraken met duurzaamheidsrapportering”

Hoewel het wettelijk nog niet moet, legt Aquafin dit jaar een eerste CSRD-rapport neer over het financiële jaar 2024. Ook voor een bedrijf dat per definitie aan een duurzame toekomst werkt, was het hele proces een uitdagende en intensieve oefening. Directeur HR & Organisatieontwikkeling Sabine Schellens kijkt terug op de afgelegde weg, die in 2025 ongetwijfeld tot nieuwe inzichten leidt.

WAT BETEKENT DUURZAAMHEID VOOR AQUAFIN?

“Afgezien van onze basisopdracht, het inzamelen en zuiveren van huishoudelijk afvalwater en werken aan creatieve oplossingen voor het teveel of tekort aan water, is duurzaam ondernemen niet nieuw voor Aquafin. We hebben al lang een beleid om ook de manier waarop we onze ambitie realiseren, te verduurzamen. Wel lag de focus altijd voornamelijk op het milieu: ons energieverbruik, groene mobiliteit, biodiversiteit. Met daarnaast ook aandacht voor onze medewerkers en de buurt waarin we werken. De ESG-benadering heeft ons geholpen om ook buiten die evidente paden te denken. Zo hebben we nu ook ambities voor het uitdiepen van de relatie met onze projectpartners, het matuur omgaan met regelgeving én om transities met een positieve impact breed maatschappelijk te ondersteunen. En daar ben ik heel blij om, want het verhoogt niet alleen onze relevantie in Vlaanderen, het maakt ook onze medewerkers trots. Wat dan weer een positief effect heeft op ons imago als werkgever.”

HOE ZIT CORPORATE SUSTAINABILITY INGEBED IN DE ORGANISATIE?

“Vraag aan 100 van onze medewerkers waarom ze voor Aquafin als werkgever kozen, en minstens 80% zal onze purpose noemen. Werken voor een bedrijf als Aquafin geeft je duidelijk het gevoel toch een beetje te kunnen bijdragen aan een gezonder milieu en klimaat. Maar alleen met erkenning voor wat we doen, kom je er natuurlijk niet. We hebben intern de rollen en verantwoordelijkheden bepaald om stenen te verleggen voor zowel E, S als G. Langetermijndoelstellingen maken onze ambities concreet en werden vertaald in actieplannen, die we op hun beurt integreren in de organisatie-doelstellingen met jaarlijkse targets. Zo zijn we zeker dat duurzaam ondernemen geen holle woorden zijn.”

WAAROM NU AL EEN CSRD-RAPPORT?

“We wisten wat er op ons afkwam en ook dat het een stevige marathon ging worden. Daarom zijn we ons al vroeg beginnen voorbereiden. Normaal moeten we pas vanaf het financiële jaar 2025 rapporteren, maar beslisten om vervroegd inzicht te geven in onze impact en zo het vertrouwen in Aquafin verder te vergroten.”

“We zien dit dus als een eerste testjaar waaruit we ook veel leren. Niet alleen inhoudelijk over de rapportering zelf, maar ook organisatorisch. We merken namelijk dat het best veel extra werk betekent. Na een eerste benchmark en feedback van onze revisor, kunnen we wellicht inschatten waar we nog kunnen verbeteren en wat daarvoor nodig is. In elk geval zijn we voorstander van een pragmatische aanpak.”

WELKE UITDAGINGEN LIGGEN ER NOG OP VLAK VAN RAPPORTERING?

“We stellen vast dat de CSRD wel erg generalistisch is en voornamelijk gericht op productiebedrijven. Zo zijn de thema's ‘Water en mariene hulpbronnen’ en ‘Circulaire economie’ op het eerste gezicht evidente thema's voor Aquafin. Maar als we in de rapporteringseisen duiken, merken we dat vele datapunten niet van toepassing zijn voor ons, juist omwille van de aard van onze activiteiten. Toch hebben we over die thema's veel te vertellen en dus moeten we hier bedrijfsspecifieke datapunten voor creëren. We willen immers dat het CSRD-rapport bijdraagt tot een zinvol opvolgingskader voor onze duurzaamheidsprestaties en de Corporate Sustainability ambities die we gedefinieerd hebben. Het definiëren van de juiste KPI's hiervoor en er targets aan toewijzen, is zeker nog een grote stap die we moeten nemen. Daarnaast zal het een uitdaging zijn om ook de gevraagd informatie uit onze waardeketen te verzamelen, zeker van de kleinere ondernemingen. Ook wat dat betreft, willen we in de eerste plaats dat de rapportering zinvol is en haar doel niet voorbij gaat.”



Sabine Schellens

Algemene toelichtingen – ESRS 2

ALGEMENE GRONDSLAG VOOR HET OPSTELLEN VAN DE DUURZAAMHEIDS-VERKLARING (ESRS 2 – BP-1)

Voor het boekjaar dat eindigde 31 december 2024 rapporteert Aquafin voor het eerst zijn duurzaamheidsinformatie in lijn met de bepalingen van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Dit omvat tevens de naleving van het proces om de gerapporteerde informatie in de duurzaamheidsverklaring te identificeren, zoals beschreven in de sectie 'Dubbele materialiteitsanalyse van Aquafin'. De materialiteitsbeoordeling richtte zich op ESRS E1, E2, E3, E4, E5, S1, S2, en G1, waarbij deze als materiële onderwerpen werden geïdentificeerd.

De duurzaamheidsverklaring van Aquafin is opgesteld op een geconsolideerde basis. De gegevens worden geconsolideerd volgens dezelfde principes als de financiële rapportering en omvatten dus ook dochteronderneming Aquaplus.

Hoewel het rapport nog niet volledig voldoet aan alle vereisten, zijn al verschillende elementen geïntegreerd om de basis te leggen voor toekomstige naleving. De inhoud van deze duurzaamheidsverklaring werd momenteel nog niet onderworpen aan een nazicht door de revisor.

WAARDEKETEN

Deze duurzaamheidsverklaring dekt de upstream en downstream waardeketen in beperkte mate. Wel werden impacten, risico's en kansen mee in overweging genomen bij de dubbele materialiteitsanalyse.

Een beschrijving van het dubbele materialiteitsproces is opgenomen in de sectie 'Dubbele Materialiteitsanalyse van Aquafin.'

RAPPORTERING OVER SPECIFIEKE OMSTANDIGHEDEN (ESRS 2 – BP-2)

SCHATTINGEN EN ONZEKERHEDEN

Indien schattingen zijn gebruikt of indien er onzekerheden zijn met betrekking tot de uitkomsten van de weergegeven kwantitatieve data in deze verklaring, wordt dit aangegeven bij de respectieve data.

De gegevens en aannames die zijn gebruikt bij het opstellen van de duurzaamheidsverklaring zijn, voor zover mogelijk, consistent met de bijbehorende financiële gegevens en aannames die in de financiële jaarrekening van Aquafin zijn gebruikt, met de volgende uitzondering:

- de berekening om de scope 3 broeikasgas (BKG)- emissies te bepalen zijn gebaseerd op aannames en schattingen.

Aquafin werkt samen met partners zoals VLARIO en Aquaflanders aan een meer gedetailleerde en uniforme schatting van de waardeketen-gegevens de komende jaren.

We zijn ons ervan bewust dat de gegevens in dit rapport nog niet volledig zijn en werken actief aan zowel de kwantiteit als de kwaliteit van de data voor toekomstige rapporteringen. We blijven ons inzetten voor voortdurende verbetering in het meten en rapporteren van relevante thema's, en zullen deze verder integreren in ons raamwerk voor duurzame resultaten.

OPNAME VAN INFORMATIE DOOR VERWIJZING

Wanneer informatie is opgenomen in andere delen van het jaarverslag, hebben we het principe van verwijzing door incorporatie toegepast. Relevante kruisverwijzingen zijn toegevoegd waar nodig.

GOVERNANCE MET BETREKKING TOT DUURZAAMHEID (ESRS 2 – GOV-1)

We hebben ervoor gekozen om bepaalde openbaarmakingsvereisten uit de overkoepelende standaard ESRS 2 op te nemen in onze corporate governance verklaring, omdat we van mening zijn dat deze informatie het beste gelezen kan worden in samenhang met onze corporate governance strategie. Gedetailleerde informatie over onze bestuursstructuren en het overzicht van de management- en toezichhoudende organen en hun rol met betrekking tot duurzaamheid evenals interne controles en risicobeheer is te vinden in het corporate governance hoofdstuk van dit geïntegreerde jaarverslag.

Aquafin heeft een governancekader opgezet om duurzaamheids-thema's te verankeren in de bedrijfsstrategie. De algemeen directeur draagt de verantwoordelijkheid naar de raad van bestuur. Vervolgens is de eindverantwoordelijkheid van E, S en G thema's telkens aan betrokken directeurs toevertrouwd.

Daarnaast hebben we een kernteam Corporate Sustainability, waarbij voor elk thema een verantwoordelijk kernteamlid is aangesteld, dat samen met de business en in overleg met de betrokken directeur de krijtlijnen voor het beleid uitzet en er doelstellingen en targets aan koppelt. Doelstellingen op lange termijn worden vervolgens jaarlijks vertaald naar jaardoelstellingen waardoor ze volledig geïntegreerd zijn in de strategie.

ROLLEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN IN TOEZICHT OP IMPACTEN, RISICO'S EN KANSEN

De raad van bestuur van Aquafin is verantwoordelijk voor de strategische richting, het samenstellen van het leiderschapsteam en het monitoren van prestaties om duurzame waardecreatie te waarborgen. Het auditcomité fungeert als schakel tussen de raad en de interne en externe auditors, en zorgt voor transparantie en verantwoording in financiële rapportage, interne controles en risicobeheer. Het directieteam, onder leiding van algemeen directeur Jan Goossens, beheert de dagelijkse operaties en strategische initiatieven, met wekelijkse vergaderingen om effectief risicobeheer en controlemaatregelen te waarborgen.

EXPERTISE EN VAARDIGHEDEN IN DUURZAAMHEIDSKWESTIES

Aquafin zorgt ervoor dat zijn management beschikt over de nodige vaardigheden voor toezicht op duurzaamheid. Naast het hoger- vermelde kernteam raadpleegt Aquafin ook externe expertgroepen om inzichten te verbreden, waardoor de duurzaamheidsexpertise wordt versterkt.

INFORMATIEDOORSTROMING NAAR BESTUURSORGANEN (ESRS 2 – GOV-2)

Het auditcomité verbindt de raad van bestuur, interne auditors en externe auditors, en zorgt voor regelmatige updates over financiële rapportage, interne controles, risicobeheer en auditprocessen. Het auditcomité speelt een cruciale rol in het toezicht op het interne controlesysteem en het financiële rapportageproces, en evalueert de interne controle- en risicobeheersystemen. Ook voor de duurzaamheidsrapportering zal het auditcomité deze rol opnemen.

INTEGRATIE VAN DUURZAAMHEIDSPRESTATIES IN BELONINGSREGELINGEN (ESRS 2 – GOV-3)

Vergoeding van bestuursleden en leden van het auditcomité en benoemings- en remuneratiecomité is gekoppeld aan hun aanwezigheid tijdens vergaderingen. Voor directieleden bestaat de verloning uit een vast en variabel deel. Wat betreft het variabele deel analyseert de raad van bestuur de prestaties van het directieteam aan de hand van collectieve doelstellingen die betrekking hebben op de operationele werking (bv. zuiveringsresultaten), de financiële resultaten, veiligheid, innovatie en business development. Daarnaast zijn er ook individuele doelstellingen voor elke directeur. Er zijn geen specifieke duurzaamheidsdoelstellingen gekoppeld aan de verloning.

DUE-DILIGENCEVERKLARING (ESRS 2 – GOV-4)

DUBBELE MATERIALITEITSBENADERING EN IMPACTPRIORITERING

We werken in deze duurzaamheidsverklaring met een dubbele materialiteitsbenadering. Deze benadering helpt bij het prioriteren van significante impactdomeinen en resulteert in de DMA-matrix.

CONSULTATIES MET STAKEHOLDERS EN ONTWIKKELING VAN DE MATERIALITEITSINDEX

Ter voorbereiding op de naleving van de CSRD heeft Aquafin consultaties met stakeholders uitgevoerd om een materialiteitsindex te ontwikkelen en ESG-doelstellingen vast te stellen.

RISICOBEBEER EN INTERNE CONTROLES (ESRS 2 – GOV-5)

De raad van bestuur heeft de verantwoordelijkheid voor het toezicht op de risico's en het waarborgen van passende interne controlemechanismen en risicobeheersystemen. Het auditcomité ondersteunt de raad van bestuur bij het risicomanagement en is belast met het beoordelen van de effectiviteit van de risicobeheersings- en interne controleprocessen.

De leden van het directiecomité zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse risicobeheer binnen hun respectieve afdelingen. In samenwerking met hun teams identificeren zij de belangrijkste en opkomende risico's, en zorgen ze voor de interne opvolging en het toezicht op deze risico's.

BELANGRIJKSTE GEÏDENTIFICEERDE RISICO'S EN MITIGATIESTRATEGIEËN IN DE DMA-ANALYSE

- Fysieke risico's voor onze infrastructuur door klimaatverandering (overstromingen, hitte). Mitigatie: in kaart brengen van locaties met het grootste risico en gepaste acties formuleren (gepland in 2025).
- Klimaatmitigatie: prijs CO₂-uitstoot van grondstoffen die wordt doorgerekend in onze projecten. Mitigatie: sector stimuleren en ondersteunen in de ontwikkeling van duurzame materialen, incentives voor duurzame materialen en producten in het aankoopproces.
- Bijkomende investeringen voor de verwijdering van zorgwekkende stoffen door nieuwe wetgeving. Mitigatie: dialoog met fabrikanten en toepassing van het 'de vervuiler betaalt'-principe.
- Aantrekken van talent, zowel intern als voor de uitvoering van onze projecten. Mitigatie: inzetten op employer branding en investeren in de partnerships met onze technische partners.

STRATEGIE, BEDRIJFSMODEL EN WAARDEKETEN (ESRS 2 – SBM-1)

DUURZAAMHEIDSSTRATEGIE

Ondanks de onmiskenbare positieve impact van onze hoofdopdracht, het verzamelen en zuiveren van huishoudelijk afvalwater, hebben de infrastructuur en het zuiveringsproces een significante ecologische voetafdruk. Daarnaast verhogen factoren zoals de klimaatverandering, nieuwe vervuulende stoffen in het afvalwater, de bevolkingstoename, ... de druk op de waterkwaliteit in beken en rivieren. Werken aan oplossingen voor deze uitdagingen, betekent voor ons *Groen doén*.

In een uiterst volatiele wereld met bovendien razendsnelle technologische ontwikkelingen, wil Aquafin zorg dragen voor mensen. Niet alleen als werkgever, ook als opdrachtgever in de samenwerking met projectpartners. We doen er alles aan om een veilige, integere werkomgeving te creëren met veel aandacht voor welzijn. Door kennis te delen en zelfontplooiing te stimuleren, willen we *Mensen laten groeien*.

We zijn als organisatie *Eén met onze omgeving* en we zijn ons bewust van de impact die we erop (kunnen) hebben. De hinder van onze infrastructuurwerken houden we zo min mogelijk en we haken met onze activiteiten in op positieve maatschappelijke transities.

Binnen deze drie domeinen, formuleerden we ambities en doelstellingen:

GROEN DOÉN

- **Thema:** Klimaatmitigatie
 - **Ambitie:** Klimaatneutraliteit bereiken over alle processen heen, van grondstoffen tot klant
- Deze ambitie willen we bereiken met ons plan 'road to zero carbon', dat is opgebouwd rond drie pijlers:

Pijler 1: Reductie broeikasgasemissies uit scope 1 en 2 met 48% tegen 2030.

Doelstellingen:

- Verminderen van de broeikasgasemissies in het rioleringsstelsel en de waterzuivering.
- Fossielvrije bedrijfsvoering tegen 2030.
- Jaarlijks verhogen van de energie-efficiëntie met minimaal 1% van onze zuiveringsprocessen in de periode 2010-2030 (dus 20% in totaal).
- Aandeel hernieuwbare energie in onze elektriciteitsmix optrekken tot minimaal 40% tegen 2030.

Pijler 2: In partnerships met onze leveranciers werken we proactief naar de integratie van klimaatneutrale producten en diensten.

Doelstellingen:

- Onze projecten hebben een minimale ecologische voetafdruk en we inspireren hiermee de sector.
- We gaan in dialoog met onze partners en bouwen *incentives* in voor een lagere CO₂-voetafdruk in de praktijk via onze aankoopprocessen.

Pijler 3: Actief koppelkansen ontwikkelen in functie van duurzame energie-ontwikkelingen.

Doelstellingen:

- We gaan op zoek naar marktklare oplossingen die toepasbaar zijn binnen onze organisatie.
- We willen motor zijn voor ontwikkelingen waarin we een sleutelrol kunnen spelen.



- **Thema:** Klimaatadaptatie
- **Ambitie:** Spil zijn in de transitie naar een veerkrachtige, klimaatrobuuste leefomgeving

Doelstellingen:

- Visie ontwikkelen over onze aanpak voor de relevante proces-domeinen (tegen 2027).
- Innovatie inzetten voor vernieuwende oplossingen/technieken en onze visie en kennis delen om mee vorm te geven aan het beleid.
- Op basis van onze impactscan onze klanten challengen voor een klimaatrobuuste uitvoering van projecten.

- **Thema:** Waterkwaliteit
- **Ambitie:** Inzetten van expertise en innovatie voor een goede waterkwaliteit

Doelstellingen:

- In kaart brengen van potentiële milieu-effecten veroorzaakt door toeslagstoffen.
- Het potentieel onderzoeken van natuurgebaseerde oplossingen voor waterzuivering (overstorten, hemelwater en afvalwater).
- Het beheer van RWZI's en het rioleringsstelsel optimaliseren door digitale oplossingen (smart control, digital twins, ...)
- Onderzoeken en uitwerken van de best mogelijke oplossingen om te voldoen aan de Europese Richtlijn Stedelijk Afvalwater (ERSA).

MENSEN LATEN GROEIEN

- **Thema:** Onze medewerkers
- **Ambitie:** Onze medewerkers zinvolle jobs bieden binnen een zorgzame, veilige en gezonde omgeving die uitnodigt tot ontplooiing

Doelstellingen:

- Aquafin is een inclusieve werkplek.
- Alle medewerkers hebben een zinvolle job die hen boeit.
- Er is een leercultuur die leidt tot inzetbaarheid in functie van de competentienoden en zelfredzaamheid in een steeds evoluerende maatschappij.
- We stimuleren een goede fysieke en mentale gezondheid en iedereen komt veilig weer thuis.

- **Thema:** Projectpartners
- **Ambitie:** Onze partners en wijzelf werken op een veilige en integere manier en investeren samen in werkbaar werk

Doelstellingen:

- We werken samen op basis van gelijkwaardigheid met onze technische bouwpartners.
- Iedereen die werken voor ons uitvoert, komt veilig weer thuis.
- We werken een eenvoudige kwalitatieve projectflow uit.

EÉN MET ONZE OMGEVING

- **Thema:** Samenleving
- **Ambitie:** Een inspirerende rol opnemen bij transities met positieve maatschappelijke impact

Doelstellingen:

- Aquafin staat in verbinding met de maatschappij en speelt in op opportuniteiten waarin we een substantiële positieve rol kunnen spelen.
- We zijn inspirator op het vlak van omgevingsmanagement.

BEDRIJFSMODEL EN KERNACTIVITEITEN

Aquafin bouwt, beheert, onderhoudt en financiert de bovengemeentelijke rioolwaterzuiveringsinfrastructuur in Vlaanderen. We hebben 330 rioolwaterzuiveringsinstallaties (RWZI) in beheer die huishoudelijk afvalwater behandelen volgens Vlaamse en Europese normen.

Onze kernactiviteiten:

- Transporteren en zuiveren van afvalwater
- Projectmanagement van de bouw en optimalisatie van rioolwaterzuiveringsinfrastructuur
- Financieren van de projecten voor het Vlaamse Gewest
- Asset management voor een performante werking van de infrastructuur
- Klimaatadaptatie, ontwikkeling van een toekomstkompas om het publieke domein te wapenen tegen de gevolgen van de klimaatverandering

Via onderzoek en innovatie creëren we daarnaast diensten en optimalisaties om in te spelen op nieuwe uitdagingen in de maatschappij. Enkele voorbeelden: riothermie (warmterecuperatie uit afvalwater), biomethaanproductie uit slibvergisting, recuperatie van grondstoffen uit zuiverings-slib, faciliteren hergebruik van gezuiverd afvalwater, ...

Voor meer details zie 'Over Aquafin'

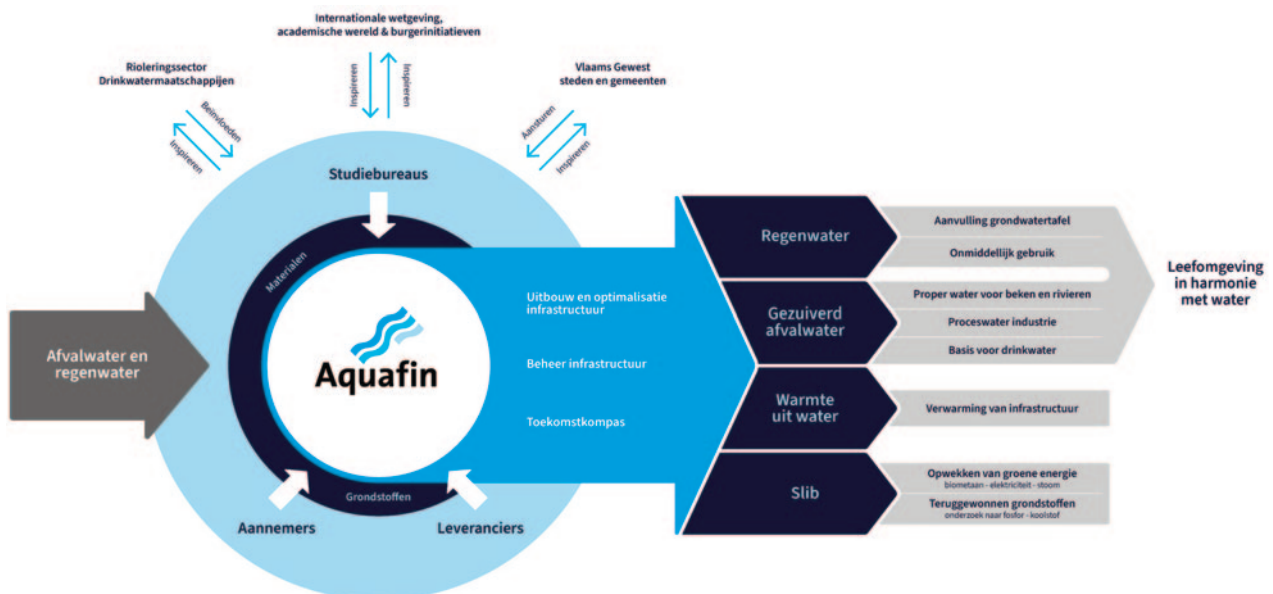
WAARDEKETEN EN BELANGRIJKE RELATIES

Aquafin werkt voor het Vlaamse Gewest en werkt samen met Vlaamse steden, gemeenten en drinkwaterbedrijven zoals waterlink, De Watergroep en Pidpa voor gemeentelijk rioolbeheer. We beheren op die manier de rioleringsystemen voor ongeveer de helft van de Vlaamse steden en gemeenten. Voor de uitvoering van onze projecten werken we samen met studie bureaus en aannemers. Voor het zuiveringsproces en het onderhoud van onze infrastructuur kopen we producten en diensten aan. En uiteraard zijn ook onze medewerkers een belangrijke schakel in onze waardeketen.

Aan de outputzijde zorgen we ervoor dat hemelwater door infiltratie de grondwatertafel kan aanvullen of door buffering kan dienen voor hergebruik. Het afvalwater dat we hebben gezuiverd, gaat naar een waterloop of wordt verder opgewaardeerd tot proceswater voor de industrie of tot drinkwater. Dit laatste gebeurt door de afnemende bedrijven zelf, of door een samenwerking van gespecialiseerde bedrijven.

Energie die we via riothermie recupereren uit rioolwater of uit gezuiverd afvalwater dient met behulp van een warmtepomp voor de koeling en verwarming van gebouwen. Hiervoor werken we samen met partijen zoals ESCO's, projectontwikkelaars of gemeenten. Slib, een nevenproduct van het zuiveringsproces, is eveneens een bron voor het terugwinnen van energie onder de vorm van groene stroom en groen gas en van grondstoffen zoals fosfor en koolstof (beide nog in onderzoeks- en innovatiefase).

ONS WAARDECREATIEMODEL



BELANGRIJKE PRODUCTEN, DIENSTEN EN MARKTEN

Aquafin's belangrijkste dienst is het verzamelen en zuiveren van huishoudelijk afvalwater, wat fundamenteel bijdraagt aan een betere waterkwaliteit in beken en rivieren. We zijn enkel actief in Vlaanderen en richten ons op het beheer van infrastructuur voor de inzameling en zuivering van huishoudelijk afvalwater en voor het beheer van hemelwater voor het Vlaamse Gewest en ruim de helft van de Vlaamse steden en gemeenten. We breiden onze expertise uit naar industriële klanten en de particuliere markt via onze dochteronderneming Aquaplus, die waterbeheerexpertise biedt aan sectoren zoals de voedingsmiddelen- en drankenindustrie, chemische en farmaceutische industrieën en de recreatiesector. Aquaplus biedt diensten aan van renovatie en procesoptimalisatie over rioolbeheer tot het ontwerpen en exploiteren van water-zuiveringsinfrastructuur.

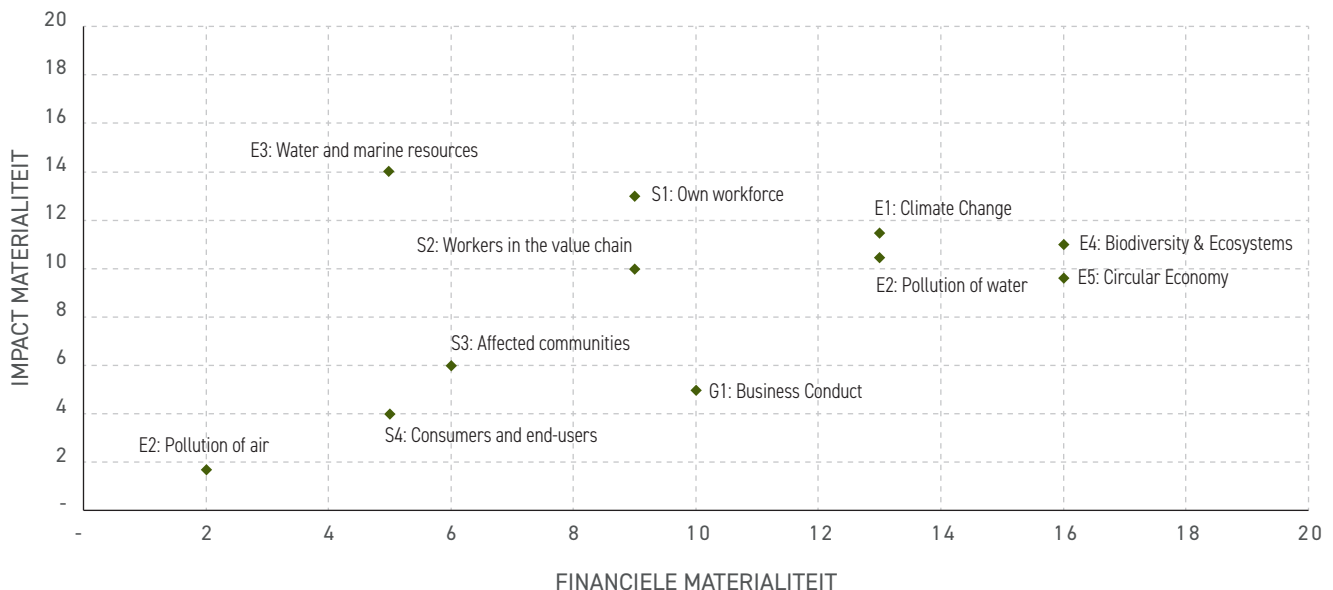
Als basis gebruikten we op dat moment de Sustainable Development Goals (SDG). Later zetten we de thema's uit de stakeholderbevraging om naar de thema's van de richtlijnen in de CSRD (ESRS: European Sustainability Reporting Standards). Begin 2024 voerden we de dubbele materialiteitsanalyse (DMA) uit op basis van een beoordeling van de materiële risico's en opportuniteiten door een beperkte vertegenwoordiging van het kernteam Corporate Sustainability en de directeur Finance & Procurement. Deze oefening resulteerde in onderstaande materialiteitsmatrix.

Hoewel alle thema's van belang zijn voor Aquafin, beslisten we om ons in het duurzaamheidsrapport te beperken tot de materiële thema's E1, E2 (m.u.v. luchtvervuiling, wat niet materieel is), E3, E4, E5, S1, S2 (beperkt tot onze technische partners) en G1.

BELANGEN EN OPVATTINGEN VAN STAKEHOLDERS (ESRS 2 – SBM-2)

Nog voor de CSRD-thema's gekend waren, bevroegen we onze stakeholders over de positieve en negatieve impact die we als onderneming volgens hen hebben of kunnen hebben. We betrokken zowel interne medewerkers als externe stakeholders zoals technische partners, lokale besturen, partnerbedrijven en overheidsinstanties. De dialoog werd gestructureerd georganiseerd met een kwantitatieve bevraging via online enquête en meerdere deep dive gesprekken.

DUBBELE MATERIALITEIT



PROCESSEN OM MATERIËLE IMPACTEN, RISICO'S EN KANSEN IN KAART TE BRENGEN EN TE ANALYSEREN (ESRS 2 – IRO-1)

Zowel in de kwantitatieve als in de kwalitatieve bevraging hebben we onze stakeholders bevestigd over de impacts, risico's en opportuniteiten voor Aquafin van de verschillende ESG-thema's. Deze waren op dat moment nog gekoppeld aan de SDG's, nadien maakten we de koppeling met de ESRS-thema's. We vroegen hen in de kwantitatieve bevraging om de impact (inside-out) te scoren op een schaal van 0 tot 10. Via open vragen en in de deep dive gesprekken gingen we dieper in op de risico's en opportuniteiten.

CONSULTATIE VAN STAKEHOLDERS EN BETROKKENHEID VAN EXTERNE EXPERTS

De stakeholders die we raadpleegden voor onze DMA hebben we bepaald door middel van mapping. In totaal beantwoordden 317 respondenten de enquête, wat we als representatief beschouwen. Vervolgens namen een 30-tal stakeholders deel aan een deep dive gesprek waarbij we dieper ingingen op de resultaten van de enquête en op mogelijke risico's en opportuniteiten. We raadpleegden daarna nog een 8-tal externe experts om bredere milieu- en sociale impacten te begrijpen en nieuwe inzichten te verwerven over potentiële kansen om onze positieve impact te vergroten.

PRIORITERING VAN NEGATIEVE EN POSITIEVE IMPACTEN

Negatieve impacten worden geprioriteerd op basis van ernst en waarschijnlijkheid. Positieve impacten worden geprioriteerd op schaal, reikwijdte en waarschijnlijkheid.

WIJZIGINGEN EN TOEKOMSTIGE HERZIENINGEN VAN HET MATERIALITEITSBEOORDELINGSPROCES

Aquafin heeft in september 2022 een materialiteitsbeoordeling uitgevoerd, in samenwerking met Route 2030. In februari 2024 werd een herziening van de materialiteitsmatrix uitgevoerd in samenwerking met BDO, waarbij voornamelijk werd bijgestuurd op het vlak van risico's en opportuniteiten. We zijn er ons van bewust dat impacts, risico's en opportuniteiten kunnen evolueren in de tijd en ze jaarlijks minstens opnieuw kritisch moeten bekeken worden.

OPGENOMEN RAPPORTAGE-EISEN IN DEZE DUURZAAMHEIDSVERKLARING (ESRS 2 – IRO-2)

PRIORITERING VAN ESRS ONDERWERPEN

Voor het boekjaar 2024 heeft Aquafin prioriteit gegeven aan ESRS E1, met de focus op klimaatverandering, ESRS S1, met betrekking tot de eigen werknemers en ESRS G1. Voor de overige materiële milieuthema's beperken we ons tot de informatie die relevant en beschikbaar is gezien onze specifieke bedrijfsactiviteiten. Voor wat betreft ESRS S2, werknemers in de waardeketen, beperken we ons in dit verslag tot deze werknemers die rechtstreeks op en aan onze infrastructuur werken.



Milieu

- ESRS E1 Klimaatverandering
- ESRS E2 Verontreiniging
- ESRS E3 Water en mariene hulpbronnen
- ESRS E4 Biodiversiteit en ecosystemen
- ESRS E5 Materiaalgebruik en circulaire economie

ESRS E-1 - KLIMAATVERANDERING

ONZE AANPAK : ROAD TO ZERO CARBON (E1-1)

Met onze Road to zero carbon strategie streven we naar klimaatneutraliteit over alle processen heen, en dit van grondstoffen tot klant. De strategie is opgebouwd rond 3 pijlers:

Pijler 1: Reductie broeikasgasemissies uit scope 1 en 2 met 48% tegen 2030.

We streven naar een vermindering van 48% in Scope 1 en Scope 2 emissies tegen 2030, met 2013 als referentiejaar. Aquafin heeft verschillende decarbonisatiehulpbronnen geïdentificeerd, waaronder de elektrificatie van het volledige wagenpark, inclusief vrachtwagens, en de overgang naar fossielvrije verwarmingssystemen in gebouwen. Gasegestookte drogers zullen worden vervangen door drogers die gebruik maken van restwarmte. Daarnaast is er een nieuwe slibverwerkingsinstallatie in Gent in aanbouw die twee derde van het slib zal verwerken, wat de emissies aanzienlijk zal verminderen. We werken ook aan de omzetting van 75% van het geproduceerde biogas naar biomethaan en verkennen pilootprojecten met groen beton en sitebatterijen om emissies van infrastructuurprojecten te verminderen.



Daarnaast streven we naar een verbetering van de energie-efficiëntie met ten minste 1% per jaar en willen we het aandeel van eigen hernieuwbare energie in onze elektriciteitsmix uitbouwen tot 40%. Hernieuwbare energieprojecten op onze eigen locaties hebben de voorkeur, maar we ontwikkelden ook een Power Purchase Agreement-strategie om lokale hernieuwbare energie-initiatieven te ondersteunen.

INNOVEREN MET ENERGIEPROJECTEN

Windturbineprojecten lagen bij Aquafin al langer op tafel, maar kregen in 2024 een boost. Energiemanager Jeroen Deurinck: “We lieten voor 4 mogelijke locaties haalbaarheidsstudies uitvoeren en dat bleek de juiste aanpak. Het creëerde het vertrouwen dat nodig is om de projecten te realiseren en we leerden er zelf veel uit voor volgende projecten. Concreet gaan we nu verder met 2 positief geëvalueerde locaties. Ondertussen ondertekenden we met Luminus een eerste Power Purchase Agreement (PPA) voor de jaarlijkse afname van 21.300 MWh energie van twee nieuwe windturbines vlakbij onze RWZI Oud-Turnhout. Met een contractduur van 20 jaar is Luminus verzekerd van een rendabele investering en vergroot Aquafin het aandeel donkergroene energie in zijn energiemix.”

Op weg naar een fossielvrije bedrijfsvoering denken we zo breed mogelijk en proberen we maximale meerwaarde te creëren. In de zomer van 2024 kregen we groen licht voor een Europese subsidie van 1 miljoen euro voor de installatie van een grootschalig batterij-opslagsysteem (BESS – Battery Energy Storage System) op RWZI Merksem. De batterij zal de huidige nooddieselgroep vervangen die enkel werkt bij stroompanne. Jeroen: “Het voordeel van de BESS is dat ze dankzij een slimme aansturing ook de fluctuaties op het elektriciteitsnet kan helpen stabiliseren. Wanneer er veel aanbod is en de elektriciteitsprijs laag staat, zal de batterij opladen. Op momenten van schaarste en een hoge energieprijs geeft ze de opgeslagen stroom weer vrij aan het net en worden we daarvoor vergoed.” Het project wordt in 2025 aanbesteed om een jaar later in gebruik te nemen.



Pijler 2: In partnerships met onze leveranciers werken we proactief naar de integratie van klimaatneutrale producten en diensten.

In het verleden bouwden we in heel wat aankoopdossiers ad hoc duurzaamheidscriteria in die ook in de praktijk leidden tot duurzamere aankopen. Vanaf 2025 beginnen we met de geleidelijke implementatie van een structurele duurzame aankoopstrategie, waarbij broeikasgasemissies als criterium worden opgenomen in de inkoopprocedures. Er zijn gezamenlijke strategieën ontwikkeld met partners en er worden incentives in aankoopdossiers opgenomen om emissiereducerende maatregelen te bevorderen. De investeringen en financiering voor de implementatie van het transitieplan zijn gericht op het ondersteunen van de overgang naar een duurzame economie. Omdat we momenteel geen harde targets hebben bepaald voor Scope 3 emissies, kunnen we niet garanderen dat onze strategie volledig in lijn is met het Akkoord van Parijs. Toch is onze Road to zero carbon strategie die we in 2024 bekrachtigden veelbelovend om ons doel voor scope 3 emissies te bereiken omdat ze gericht is op de belangrijkste emissies die zijn vastgesteld in het uitgebreide onderzoek van onze R&D-afdeling in 2024. De publicatie van dit rapport was het begin van een bedrijfsbrede aanpak gericht op de acties die nodig zijn om toe te werken naar het beperken van de global warming tot 1,5°C.

Pijler 3: Actief koppelkansen ontwikkelen in functie van duurzame energie-ontwikkelingen.

We gaan op zoek naar marktklare oplossingen die toepasbaar zijn binnen onze organisatie, zoals biomethaan, windturbines, flexibele sturingen, batterijen, etc. Tegelijk willen we zelf een drijvende motor zijn voor ontwikkelingen waarin we een sleutelrol kunnen spelen zoals drogen/verwarmen op restwarmte, riothermie en warmtenetten, ... Op die manier willen we een positieve maatschappelijke bijdrage leveren aan het bereiken van de klimaatdoelstellingen in Vlaanderen.

De voortgang van onze 'road to zero carbon' wordt jaarlijks gerapporteerd als onderdeel van ons duurzaamheidsverslag en elke drie jaar herzien we de strategie om ons aan te passen aan de veranderende uitdagingen van de energietransitie en klimaatmitigatie.

Op dit moment hebben we onze economische activiteiten nog niet gekoppeld aan de Taxonomieverordening.

IDENTIFICATIE VAN MATERIËLE IMPACTS, RISICO'S EN KANSEN (E1 IRO-1)

We maken een uitgebreide broeikasgasinventaris op met behulp van het Greenhouse Gas Protocol en de Carbon+Alt+Delete software waarbij we ons richten op het kwantificeren van procesimpacten en het identificeren van zones met een hoge impact. We hebben ons emissiemeetprogramma uitgebreid voor een uniforme schatting van de emissies binnen de rioleringssector. In onze inventaris berekenen we de emissies zowel op basis van activiteiten als op basis van kosten. In de impactscan tool die we momenteel ontwikkelen, zit een module om projecten te scoren op broeikasgasemissies zodat we samen met partners kunnen werken aan reductiestrategieën.

Via actieve marktconsultatie en partnerschappen willen we in aankoopprocedures toekomstig nog meer inzetten op de selectie van producten, materialen en diensten die indirecte broeikasgasemissies verminderen. We geven namelijk de voorkeur aan impactvolle maatregelen boven koolstofcompensaties.

Wat betreft fysieke risico's voor onze infrastructuur als gevolg van de klimaatverandering, zijn er nog geen scenario-analyses gebeurd. We plannen dit te doen in 2025.

BELEID TEN AANZIEN VAN KLIMAATMITIGATIE EN KLIMAATADAPTATIE (E1-2)

Onze road to zero carbon zoals beschreven in E1-1 is tegelijk ons transitieplan en ons beleid wat betreft klimaatmitigatie. Deze strategie wordt driejaarlijks opnieuw geëvalueerd en bijgestuurd om in lijn te blijven met de evoluerende uitdagingen en om in te spelen op eventuele nieuwe kansen. De road to zero carbon stelt geen specifieke streefdatum vast voor het bereiken van absolute of netto klimaatneutraliteit, maar heeft een tijdshorizon vastgesteld voor het behalen van concrete reductiedoelstellingen tegen 2030, met bredere acties gedefinieerd voor reducties na 2030.

Binnen het Corporate Sustainability-kader van Aquafin is er een speciale stuurgroep die werkt aan klimaatneutraliteit, waarbij de energiemanager van het bedrijf verantwoordelijk is voor de activiteiten. De energiemanager werkt nauw samen met andere afdelingen zoals Projectmanagement en Procurement om in dialoog te gaan met partners, incentives te verwerken in aankoopprocessen en het opzetten van pilootprojecten voor emissiereducties. Een specifieke werkgroep bestaande uit experts van verschillende afdelingen actualiseert continu de aanpak van de Aquafin CO₂-voetafdruk.

Een beleid ten aanzien van klimaatadaptatie van onze eigen infrastructuur wordt uitgewerkt op basis van de risico-analyse die nog moet gebeuren.

MAATREGELEN EN MIDDELEN WAT BETREFT BELEID TEN AANZIEN VAN KLIMAATVERANDERING, INCL TARGETS (E1-3 EN E1-4)

Reductie broeikasgasemissies

Aquafin streeft naar een reductie van 48% in broeikasgasemissies tegen 2030, met 2013 als referentiejaar. Het uiteindelijke doel is om tegen 2030 fossielvrij te zijn. Aquafin richt zich op impactvolle maatregelen in plaats van een specifieke datum voor absolute klimaatneutraliteit vast te stellen.

Voor Scope 1 emissies richten we ons op het elimineren van fossiele brandstoffen binnen onze processen. Voor Scope 2 emissies streeft Aquafin naar een toename van energie-efficiëntie en de productie van hernieuwbare energie, met name door indirecte emissies van aangekochte elektriciteit en warmte te verminderen. Voor scope 3 emissies werken we samen met partners en passen we proactieve strategieën toe binnen de waardeketen.

Decarbonisatiehefbomen en technologische innovaties

We maken werk van de elektrificatie van ons wagenpark en de overgang naar fossielvrije verwarmingssystemen in onze gebouwen. In 2025 en 2026 plannen we de uitbreiding van biomethaanproductie tot 75% van het geproduceerde biogas uit slibvergisting, wat bijdraagt aan een reductie van 4 kton CO₂e. Daarnaast worden gasgestookte slibdrogers vervangen door drogers die gebruik maken van restwarmte van afvalverwerking. Een verbeterd procesinzicht en innovatieve technologieën helpen ons om methaan- en lachgasemissies uit afvalwaterzuivering te verminderen. Daarnaast bevorderen we duurzame energieontwikkelingen binnen ons operationele ecosysteem.

Methodologieën en hulpmiddelen voor emissiemeting en rapportage

We houden ons aan het GHG-protocol voor onze broeikasgasemissie-inventaris en maken gebruik van de Carbon+Alt+Delete software om de impact van emissiereductie-initiatieven te meten. Het bedrijf gebruikt zowel activiteit-gebaseerde als uitgaven-gebaseerde beoordelingen om emissies over alle scopes te kwantificeren. Momenteel richten we ons op de overstap van secundaire naar primaire emissiefactoren en naar een meer activiteit-gebaseerde inventaris.

De inventaris van broeikasgasemissies omvat directe metingen en beoordelingen van het fossiele koolstofgehalte in afvalwater. De emissies worden jaarlijks gerapporteerd. We doen voortdurend onderzoek om methodologieën te verfijnen en aan te passen aan veranderende emissiefactoren en normen. In onze transparante en uitgebreide rapportage vermijden we de meest gunstige aannames. Het bedrijf kiest voor een locatie-gebaseerde beoordeling van Scope 2 emissies en breekt CO₂- en CH₄-emissies uit biologische processen op inogene en niet-biogene fracties.

Energie-efficiëntie en hernieuwbare energiedoelstellingen

Sinds 2010 slagen we erin om de energie-efficiëntie van rioolwaterzuiveringsinstallaties elk jaar gemiddeld met minstens 1% te verbeteren. Sinds 2018 heeft het bedrijf 17.392 kWp aan zonne-energiecapaciteit geïnstalleerd op 46 rioolwaterzuiveringsinstallaties. Bijna alle beschikbare ruimtes voor zonnepanelen zijn intussen benut. De komende jaren ontwikkelen we nog een extra vermogen van 2.000 kWp op eigen terrein. We bekijken ook mogelijkheden om zonnepanelen buiten onze percelen in te koppelen. Samen met meer dan 12.000 MWh aan elektriciteit geproduceerd uit WKK-installaties die op biogas draaien, wordt ongeveer 8% van de elektriciteitsbehoefte gegenereerd door eigen hernieuwbare energie.

Ondertussen verkennen we op verschillende locaties het potentieel van windenergie, wat leidt tot mogelijkheden op korte termijn bij onze RWZI Brugge en mogelijkheden op middellange termijn bij onze RWZI's Lichtaart en Aalst. In 2024 heeft Aquafin een stroomafnameovereenkomst ondertekend met Luminus, waardoor er jaarlijks 21.000 MWh aan lokaal geproduceerde windenergie aan de mix wordt toegevoegd. Op deze manier zal vanaf 2026 tot 15% van de verbruikte elektriciteit van eigen hernieuwbare oorsprong zijn.

Fossielvrije bedrijfsvoering

Ons doel is om fossiele brandstoffen uit te faseren tegen 2030. Fossielvrije bedrijfsvoering bestaat uit drie hoofdcomponenten voor ons bedrijf. In de eerste plaats moet al het eigen transport – van bedrijfsauto's tot bestelwagens en onderhoudsvrachtwagens – de omschakeling maken. Op dit moment zijn alle nieuwe dienst- en functievoertuigen en bestelwagens batterij-elektrische voertuigen. In 2023 namen we de eerste vrachtwagen voor onderhoud op groen gas in gebruik. Voor 2026 plannen we de vervanging van een kwart van ons vrachtwagenpark door volledig elektrische voertuigen.

Daarnaast moeten de verwarming en koeling van onze gebouwen afgekoppeld worden van fossiele brandstoffen. De verwarming en koeling van de hoofdzetel draait sinds de renovatie in 2021 volledig op gerecupereerde energie uit de riool (riothermie). Voor dienstgebouwen is een renovatieplan lopende dat voorziet in fossielvrije bedrijfsvoering.

Tot slot, en goed voor meer dan 90% van het fossiele brandstofverbruik, is de overstap naar slibdroging op restwarmte ingezet. In november 2024 zijn de bouwwerkzaamheden voor twee nieuwe slibdrogers gestart ter vervanging van drie aardgasgestookte installaties.



ENERGIEVERBRUIK EN -MIX (E1-5)		2024
1	Brandstofverbruik uit kolen en kolenproducten (MWh)	0
2	Brandstofverbruik uit ruwe olie en petroleumproducten (MWh)	7.316
3	Brandstofverbruik uit aardgas (MWh)	66.759
4	Brandstofverbruik uit andere niet-hernieuwbare bronnen (MWh)	0
5	Verbruik van ingekochte of verworven elektriciteit, warmte, stoom en koeling uit fossiele bronnen (MWh)	500
6	Totaal energieverbruik uit fossiele bronnen (MWh)	74.575
	Aandeel verbruik uit fossiele bronnen	20,8%
7	Energieverbruik uit nucleaire bronnen (MWh)	236
	Aandeel verbruik uit nucleaire bronnen	0,1%
8	Brandstofverbruik uit hernieuwbare bronnen (MWh)	67.659
9	Verbruik van ingekochte of verworven elektriciteit, warmte, stoom en koeling uit hernieuwbare bronnen (MWh)	206.666
10	Verbruik van zelf opgewekte hernieuwbare energie uit andere bronnen dan brandstof (non-fuel) (MWh)	9.652
11	Totaal energieverbruik uit hernieuwbare bronnen (MWh)	283.977
	Aandeel verbruik uit hernieuwbare bronnen	79,1%
	Totaal energieverbruik (MWh)	358.788

BRUTO SCOPE 1-, 2-, 3-EMISSIONS EN TOTALE BROEIKASGASEMISSIONS (E1-6)

Gebruikte methodologie

Aquafin maakt gebruik van het GHG Protocol voor het berekenen en meten van broeikasgasemissies (GHG) om consistentie en transparantie in emissierapportage te waarborgen. De gebruikte methodologie wordt regelmatig bijgewerkt om nieuwe inzichten en veranderingen in emissiefactoren en standaarden te verwerken. Voor het inventarisatieproces van GHG-emissies maken we gebruik van de Carbon+Alt+Delete software. Voor de berekeningen worden zowel primaire als secundaire emissiefactoren gebruikt. Secundaire emissiefactoren komen uit bronnen zoals de IPCC-richtlijnen voor nationale GHG-inventarissen, Ecolnvent, het Europees Energieagentschap (voor elektriciteit) en ExioBase (voor uitgaven-gebaseerde berekeningen). Emissies worden uitgedrukt in global warming potentieel over 100 jaar, relatief aan CO₂ (GWP100, CO₂e), met metrics uit het laatste IPCC-beoordelingsrapport (AR6).

• Scope 1 GHG Emissies

De rapportage van Scope 1 GHG-emissies omvat de directe impact van Aquafin op klimaatverandering en het aandeel van de totale GHG-emissies dat onder emissiehandelssystemen valt. De emissies worden uitgedrukt in metrische tonnen CO₂eq.

• Scope 2 GHG Emissies

Aquafin kiest expliciet voor een locatie-gebaseerde beoordeling van Scope 2-emissies, ondanks de aankoop van elektriciteit onder Garanties van Oorsprong sinds 2018. De totale elektriciteitsconsumptie van Aquafin wordt gedekt door deze garanties. De rapportage van Scope 2-emissies biedt inzicht in de indirecte impact op klimaatverandering veroorzaakt door de geconsumeerde energie, of deze nu extern is aangekocht of niet.

• Scope 3 GHG Emissies

De rapportage van Scope 3-emissies omvat zowel downstream als upstream indirecte emissies door de gehele waardeketen. Emissies van partnerondernemingen, joint ventures en niet-geconsolideerde dochterondernemingen worden uitgesloten vanwege hun immateriële financiële en koolstofimpact. De rapportage dekt alle bovengemeentelijke activiteiten om een uitgebreide dekking van indirecte emissies binnen hun broeikasgasinventaris te waarborgen. Aquafin gebruikt zowel activiteit-gebaseerde als uitgaven-gebaseerde methoden om Scope 3-emissies te schatten. Activiteit-gebaseerde berekeningen zijn gebaseerd op specifieke gegevens, zoals de massa van aangekochte chemicaliën en uitbesteed slibtransport. Uitgaven-gebaseerde berekeningen zijn gebaseerd op financiële uitgaven aan goederen of diensten. Aquafin is bezig met de overgang naar meer activiteit-gebaseerde methoden om de nauwkeurigheid van emissierapportage te verbeteren en werkt aan het verhogen van het gebruik van primaire emissiefactoren om de precisie van hun emissiegegevens te verbeteren.



GHG EMISSIE INTENSITEIT	Basis 2013	Vorig jaar 2023	Rapporteringsjaar 2024	Mijlpaal 2030
Broeikasgasemissies per scope in ton CO ₂ e				
scope 1 emissies	94.435	96.616	99.102	57.546
scope 1 emissiehandelssystemen	0	0	0	0
scope 2 emissies locatiegebaseerd	52.550	34.380	37.836	18.886
scope 2 emissies marktgebaseerd	52.550	69	149	442
scope 3 emissies	144.394	152.885	182.363	108.295
scope 3 emissies primair	6.566	7.645	8.143	0
Totaal locatiegebaseerde emissies	291.379	283.881	319.302	184.727
Totaal marktgebaseerde emissies	291.379	249.570	281.614	166.283

- **Totale GHG Emissies**

De totale GHG-emissies van Aquafin zijn de som van Scope 1, 2 en 3 GHG-emissies. Deze rapportage biedt een algemeen inzicht in de GHG-emissies van de onderneming en of deze voortkomen uit de eigen activiteiten of de upstream en downstream waardeketen.

- **GHG Emissie Intensiteit**

De netto-omzet die wordt gebruikt om de energie-intensiteit en GHG-emissie-intensiteit voor Aquafin te bepalen, wordt berekend uit de omzet (code 70) minus grondstoffen, verbruiksgoederen en goederen voor wederverkoop (code 60). Alleen bovengemeentelijke activiteiten zijn opgenomen in de rapportering van Aquafin. De GHG-emissie-intensiteit wordt berekend als de totale GHG-emissies per netto-omzet.

BROEIKASGASVERWIJDERING EN PROJECTEN VOOR MITIGATIE GEFINANCIERD UIT CARBON CREDITS (E1-7)

Aquafin maakt geen gebruik van carbon removals en carbon credits. We geven de voorkeur aan directe reductiestrategieën in plaats van compensatiemethoden zodat we de emissies daadwerkelijk verminderen.

INTERNE CARBON PRICING (E1-8)

In een onderzoeks- en innovatiecontext verkenden we de mogelijkheden van carbon pricing voor toekomstige projecten, maar we pasten het principe ook al toe in enkele aankoopprocedures en investeringsprojecten. We noemen deze methodologie intern TCO₂, ofwel Total Cost of Ownership met een compensatie van 100 euro/ton CO₂eq als referentie-eenheidskost. Hoewel het nog geen algemeen toegepast beleid is, gebruiken we deze methodologie steeds vaker. Een voorbeeld hiervan is de aankoop van koolstofbron die we doseren in het biologische zuiveringsproces. We stelden grote verschillen vast in de lachgasemissies bij gebruik van verschillende producten en pasten daarom de TCO₂ toe in de aankoopprocedure. Ook in de besluitvorming rond de overstap naar slibdrogers op restwarmte in plaats van op aardgas, was de toekomstige ETS2-koolstofbeprijzing een belangrijke factor.



SCOPE 3 EMISSIES (in ton CO₂e)	Basis 2013	Vorig jaar 2023	Rapporteringsjaar 2024
Aangekochte goederen en diensten	31.159	32.823	47.226
Kapitaalgoederen	61.727	72.873	78.654
Brandstof- en energiegerelateerde activiteiten	13.344	9.259	7.763
Upstream transport en distributie	5.218	3.983	4.445
Afval uit bedrijfsvoering	31.758	31.776	40.371
Zakenreizen	8	5	6
Woon-werkverkeer	99	71	71
Upstream geleasde assets	1.081	1.995	2.107
Downstream transportat en distributie	0	0	0
Verwerking van verkochte producten	0	0	0
Gebruik van verkochte producten	0	99	129
Einde levensduur van verkochte producten	0	0	0
Downstream geleasde assets	0	0	0
Franchises	0	0	0
Investeringen	0	0	0
Andere scope 3	0	0	0
Totaal scope 3	144.394	152.885	180.771

	Waarde	Eenheid
Biogene CO ₂ -emissies door verbranding of bio-afbraak van biomassa niet opgenomen in Scope 1 broeikasgasemissies	123.403	tCO ₂ eq
Percentage van contractuele instrumenten, Scope 2 broeikasgasemissies	98	%
Percentage van contractuele instrumenten gebruikt voor de verkoop en aankoop van energie gebundeld met attributen over energieopwekking in relatie tot Scope 2 broeikasgasemissies	98	%
Percentage van contractuele instrumenten gebruikt voor de verkoop en aankoop van ontbundelde energie-attribuitclaims in relatie tot Scope 2 broeikasgasemissies	0	%
Biogene CO ₂ -emissies door verbranding of bio-afbraak van biomassa niet opgenomen in Scope 2 broeikasgasemissies.	0	tCO ₂ eq
Percentage van broeikasgassen Scope 3 berekend met behulp van primaire gegevens	4	%
Biogene CO ₂ -emissies door verbranding of bio-afbraak van biomassa die plaatsvinden in de waardeketen en niet zijn opgenomen in Scope 3 broeikasgasemissies	92.404	tCO ₂ eq
Broeikasgasemissie-intensiteit, locatiegebonden (totale broeikasgasemissies per netto-omzet)	759,27	tCO ₂ eq / mio EUR
GHG-emissie-intensiteit, marktgebaseerd (totale GHG-emissies per netto-omzet)	669,65	tCO ₂ eq / mio EUR
Netto-omzet	542,02	mio EUR
Netto-omzet gebruikt om de broeikasgasintensiteit te berekenen	420,54	mio EUR
Netto-omzet anders dan gebruikt voor het berekenen van de broeikasgasintensiteit	103,49	mio EUR

IMPACTSCAN HAALT HET MAXIMALE UIT DE PUBLIEKE RUIMTE (BEDRIJFSSPECIFIEKE DOELSTELLING)

In 2024 werkten we het concept van een impactscan voor onze projecten uit. Omdat we een idee willen hebben van de totale impact, beperken we ons niet tot vermeden emissies van stikstof en fosfor, maar brengen we ook CO₂-uitstoot, klimaatadaptatie en sociale aspecten zoals mobiliteit en beleving in rekening. Het resultaat van de verschillende pijlers brengen we samen in één score. Die score is handig om ontwerpen tegen elkaar af te wegen, maar ook om bepaalde keuzes te motiveren voor advies- en vergunningverleners. Momenteel passen we de impactscan toe op al ontworpen projecten. In de toekomst willen we de score gebruiken als criterium om een project al dan niet uit te voeren. We willen namelijk dat elk project een positieve impact heeft zodat de investeringen van Vlaanderen optimaal renderen.

ESRS E2 - VERONTREINIGING

Het is de hoofdplicht van Aquafin om het huishoudelijke afvalwater in Vlaanderen te verzamelen en te zuiveren tot het proper genoeg is om het te lozen in oppervlaktewater en dus niet om verontreiniging van beken en rivieren tegen te gaan. We gebruiken hiervoor mechanische en biologische processen die geen luchtverontreiniging veroorzaken. Toch beschouwen we het thema verontreiniging voor Aquafin als materieel. Enerzijds omdat onze rioolwaterzuiveringsinstallaties niet ontworpen zijn om ook micropolluenten te verwijderen, iets wat de nieuwe Europese Richtlijn Stedelijk Afvalwater wel in de toekomst verplicht voor de zeer grote installaties. (Aquafin besliste enkele jaren geleden al wel om zo een eerste quaternaire zuivering te bouwen in Aartselaar.) Anderzijds omdat er tijdens het transport van afvalwater verontreiniging van oppervlaktewater kan optreden door bijvoorbeeld overstortwerking of door illegale lozingen door derden. Tijdens de bouw van de infrastructuur die nodig is voor het transport en de zuivering van afvalwater zijn grondwerken noodzakelijk, waardoor er impact kan zijn op de bodem. We beperken ons in dit rapport dan ook tot de relevante datapunten die betrekking hebben op water en bodem.

BESCHRIJVING VAN DE PROCESSEN OM MATERIËLE VERONTREINIGINGSIMPACTEN, -RISICO'S EN -KANSEN IN KAART TE BRENGEN EN TE ANALYSEREN (E2-IRO-1)

Screening- en beoordeling

We voeren screenings uit van onze locaties en bedrijfsactiviteiten, met name van onze infrastructuur zoals rioolwaterzuiveringsinstallaties en pompstations. We controleren zowel op interne als externe vervuilingfactoren, waarbij incidenten worden gecategoriseerd op basis van hun oorsprong. Daarnaast voeren we milieueffectbeoordelingen uit voor de aanleg en exploitatie van (afval)waterzuiveringsinfrastructuur om potentiële impacten proactief aan te pakken.

Vervuilingmonitoring en detectie

We monitoren het binnenkomende afvalwater en doen onderzoek om vervuilingbronnen te identificeren. Onze detectie-infrastructuur is ontworpen voor 24-uurs monitoring om snelle identificatie van vervuilingincidenten te garanderen. We maken gebruik van een reeks vervuilingbeoordelingsinstrumenten, waaronder routinematige monitoring, infrastructuuronderhoud, geavanceerde alarmsystemen en regelmatige inspecties.

Verder waken we over het bijhouden van het afvalstoffenregister en de naleving van de meldingsplicht. De afvalstoffenmelding wordt opgesteld door de afdeling Waste & Logistics binnen de directie Operations. Zij beheren ook de databank van elke afvalstoffenafvoer en van de verwerking en de analyseresultaten van septisch materiaal en zuiveringsslib. Het slibteam maakt op jaarbasis een overzicht van de voorziene frequentie van staalnames op slib en extern septisch materiaal dat wordt aangevoerd voor verwerking. De milieucoördinator heeft te allen tijde toegang tot de databank en controleert de gegevens.

Sinds 2023 worden de aanvoer en afvoer van afvalstoffen van de afvalverwerkende installaties (rubriek 2) op kwartaalbasis gerapporteerd via Matis (Vlaamse MaterialenInformatieSysteem) naar OVAM.

Risicoclassificatie en evaluatie

Het risicoclassificatiesysteem evalueert milieueffecten en categoriseert risico's van Klasse 0 (geen risico) tot Klasse 3 (zeer ernstig risico). Dit systeem helpt bij het beoordelen van de ernst en waarschijnlijkheid van impacten op het milieu en de menselijke gezondheid.

BELEID TEN AANZIEN VAN VERONTREINIGING (E2-1)

We reageren kort op de bal en nemen snel herstelmaatregelen bij het vaststellen van vervuilingincidenten, vooral in infrastructuur die is uitgerust met alarmering. Alarmen worden strategisch geplaatst om efficiënte detectie te garanderen. Incidenten met alarmen moeten binnen 24 uur worden geïdentificeerd. Wanneer er geen alarmering is voorzien, gebruiken we de laatste inspectiedatum als referentie voor incidentdetectie. We hanteren in dat geval een worst-case scenariobehandeling.

Aquafin onderzoekt de oorzaken van incidenten om herhaling te voorkomen en evalueert de mogelijkheid van soortgelijke incidenten, waarbij indien nodig acties worden gedefinieerd. Bij externe vervuilingincidenten nemen we stalen van het inkomende rioolwater (influent) bij rioolwaterzuiveringsinstallaties en onderzoeken we de collectoren. Incidenten met externe stroomuitval worden binnen 4 uur na het wegnemen van de oorzaak opgelost.

Samenwerking met en consultatie van stakeholders

Aquafin werkt samen met verantwoordelijke partijen wanneer vervuilingproblemen voortkomen uit infrastructuur die door andere entiteiten wordt beheerd. We rapporteren gedetecteerde vervuilingincidenten aan de autoriteiten met gedetailleerde documentatie voor snelle en effectieve reacties. Bij vaststelling van vervuiling nemen we onmiddellijk actie met het oog op herstel en werken samen met lokale autoriteiten.

Kostenrecuperatie en juridische stappen

Via het principe “de vervuiler betaalt” streven we naar recuperatie van de kosten bij geïdentificeerde vervuilers via schikkingen of juridische stappen. Schikkingen kunnen financieel of materieel van aard zijn, zoals het herstellen van leidingen. Juridische stappen worden ondernomen als de schade meer dan 2.500 euro bedraagt en er geen schikkingen worden bereikt. We werken samen met handhavingsinstanties om passende juridische acties te waarborgen in ernstige gevallen.

MAATREGELEN EN MIDDELEN (E2-2)

Aquafin reageert snel op vervuilingincidenten die de bovengemeentelijke zuiveringsinfrastructuur beïnvloeden. We zorgen ervoor dat de verstoring van onze infrastructuur en het milieu tijdens deze incidenten beperkt blijft. Bij vermoedelijke externe lozingen nemen we proactief monsters van inkomend afvalwater en nemen we contact op met mogelijk betrokken bedrijven. We werken samen met gemeentelijke autoriteiten en exploitanten, en met de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) om potentiële vervuilingbronnen te identificeren. We hebben toegang tot emissie-monitoringsgegevens om preventieve maatregelen tegen vervuiling te gemakkelijken.

Preventie en sensibilisering

Om (nieuwe) vervuilingincidenten te voorkomen en het bewustzijn te vergroten, implementeren we preventieve maatregelen en informeren we bedrijven die aangesloten zijn op het rioolstelsel over de risico's en verantwoordelijkheden van vervuiling.

DOELSTELLINGEN (E2-3)

Door tijdige detectie, rapportage en aanpak van lozingen willen we vervuiling van water en bodem voorkomen, en willen we zorgwekkende stoffen identificeren en aanpakken.

Preventie en snelle detectie

Door een goed onderhoud willen we incidenten met interne oorzaak voorkomen en eventuele incidenten snel aanpakken. We gaan na of incidenten te wijten zijn aan infrastructuur onder garantie en nemen de nodige maatregelen om herhaling te voorkomen.

Rapportage en opvolging incidenten

Onmiddellijke telefonische rapportage van incidenten is vereist binnen 3,5 uur na detectie, gevolgd door een digitaal rapport binnen twee werkdagen. Voor minder urgente incidenten moeten digitale rapporten binnen één of twee werkdagen, of in de volgende maand, worden ingediend.

Risicoclassificatie en reactie

Het doel is om incidenten te classificeren op basis van hun potentiële risico en ervoor te zorgen dat er passende reactietijden zijn. Incidenten worden gecategoriseerd van Klasse 0 (geen risico) tot Klasse 3 (zeer ernstig risico).

INZETTEN VAN EXPERTISE EN INNOVATIE VOOR EEN GOEDE WATERKWALITEIT (BEDRIJFSSPECIFIEKE DOELSTELLING)

We zien dat er meer en meer aandacht is voor vervuiling van afstromend hemelwater van bijvoorbeeld snelwegen en parkings, en voor vervuiling via overstortwerking. Via onderzoek en innovatie wil Aquafin bijdragen tot het vergroten van de kennis en expertise hier rond. We definieerden hier deze doelstellingen voor:

- In kaart brengen van potentiële milieu-effecten veroorzaakt door toeslagstoffen.
- Het potentieel onderzoeken van natuurgebaseerde oplossingen voor waterzuivering (overstorten, hemelwater en afvalwater).
- Het beheer van RWZI's en het rioleringsstelsel optimaliseren door digitale oplossingen (smart control, digital twins, ...)
- Onderzoeken en uitwerken van de best mogelijke oplossingen om te voldoen aan de Europese Richtlijn Stedelijk Afvalwater (ERSA).

Aquafin is partner in het Europese project StopUP dat onderzoekt wat de impact is van vervuiling van oppervlaktewater door afstromend hemelwater van wegen, parkings, ... In 2024 deden we testen met absorptie- en adsorptiematerialen voor de behandeling van hemelwater. Het is ook onze ambitie om in 2025 4 gemeentelijke overstortlocaties uit te rusten met natuurgebaseerde systemen voor de behandeling van het overstortwater.

Op 1 januari 2025 is de herziening van ERSA officieel ingegaan. Aquafin heeft het ganse revisieproces van nabij opgevolgd en input aangeleverd richting de EU, zowel via de Vlaamse Milieumaatschappij als EurEau. De lidstaten hebben nu tot 31 juli 2027 de tijd om de richtlijn om te zetten in nationale – in ons geval Vlaamse – wetgeving. Ook hieraan zal Aquafin actief meewerken. Daarnaast start de EU Commissie binnenkort met de opmaak van zgn. uitvoeringsbesluiten en gedelegeerde handelingen om bepaalde zaken in de herziene richtlijn verder uit te werken, waar we ook actief aan zullen meewerken.



Daarnaast starten we dit jaar onze eerste quaternaire zuivering op die geïnstalleerd werd op RWZI Aartselaar. Een combinatie van twee technieken (ozonisatie en actief koolfiltratie) zullen een reeks van micropolluenten verwijderen die nog door het klassieke zuiveringsproces geraken. De expertise en kennis die we hiermee opdoen, zetten we in voor andere locaties waar dit volgens ERSA verplicht wordt en delen we internationaal via het Interreg-project Schone Waterlopen.

ESRS E3 - WATER EN MARIENE HULPBRONNEN

Aangezien water de essentie is van onze bedrijfsvoering, is het niet meer dan logisch dat we dit thema als materieel beschouwen voor Aquafin. Doordat we geen productieprocessen hebben die gebruik maken van water, beperkt ons waterverbruik zich tot normale hoeveelheden voor sanitaire en schoonmaakdoelen. Voor specifieke bedrijfsprocessen zoals de aanmaak van polyelectrolyt in de slibverwerking, ruimingswerken op de installaties en in collectoren, maken wij en de partners waarmee we hiervoor samenwerken gebruik van gezuiverd afvalwater in plaats van leidingwater of grondwater. Wel lozen we grote hoeveelheden gezuiverd afvalwater in oppervlaktewater dat anders rechtstreeks en ongezuiverd in de natuur zou terechtkomen. Daarnaast maakt slim omgaan met hemelwater integraal deel uit van onze bedrijfsstrategie.

BESCHRIJVING VAN DE PROCESSEN OM VOOR WATER EN MARIENE HULPBRONNEN MATERIËLE IMPACTEN, RISICO'S EN KANSEN IN KAART TE BRENGEN EN TE ANALYSEREN (E3 – IRO-1)

Zuivering van huishoudelijk afvalwater

Het verzamelen en zuiveren van huishoudelijk afvalwater houdt impliciet ook de lozing na zuivering in. Eind 2024 hadden we 330 rioolwaterzuiveringsinstallaties in beheer. Aangezien het gros van de riolen in Vlaanderen ook hemelwater opvangen, hangt het behandelde debiet in grote mate af van de neerslaghoeveelheden. In 2024 resulteerde dit in een totaal behandeld debiet van 1,1 miljard m³ rioolwater, wat ruim boven het gemiddelde is.

Onze RWZI's moeten voldoen aan Europese en Vlaamse normen voor 5 parameters: CZV, BZV, zwevende stoffen, stikstof en fosfor. Op een 50-tal installaties verwijderden we nu al meer fosfor dan de norm oplegt. Tegen 2027 zullen we dit uitbreiden naar alle installaties die het afvalwater van meer dan 10.000 inwoners zuiveren.

BELEID TEN AANZIEN VAN WATER EN MARIENE HULPBRONNEN (E3-1)

Hemelwater willen we liefst zoveel mogelijk ter plaatse houden voor infiltratie of buffering voor hergebruik. Wanneer het in een riool terechtkomt en het samen met afvalwater naar een van onze rioolwaterzuiveringsinstallaties wordt getransporteerd, dan doorloopt het onnodig mee het zuiveringsproces. Daarna belandt het in oppervlaktewater en zijn we deze waardevolle stroom kwijt.

Infiltratie van hemelwater

In onze eigen projecten en in onze adviezen naar lokale besturen geven we de voorkeur aan bovengrondse infiltratie van hemelwater. Dit past in een benadering van blauwgroene inrichting van de publieke ruimte waarbij we ruimte geven aan water en hemelwater de kans krijgt om in de bodem te dringen en de grondwatertafel aan te vullen. Wanneer bovengrondse infiltratie niet mogelijk is, bijvoorbeeld door plaatsgebrek, dan is ook ondergrondse infiltratie mogelijk via verschillende systemen. Infiltratie van hemelwater verhoogt de klimaatrobustheid van de publieke ruimte. We stelden een visienota op waarbij we op een pragmatische manier maximaal herstel van de sponsfunctie van de bodem nastreven, rekening houdend met de noden en de kenmerken van de omgeving.

Buffering voor hergebruik

Hemelwater lokaal opvangen en eventueel zuiveren voor hergebruik speelt in op variaties van waterbeschikbaarheid. Door bufferbekkens slim aan te sturen, kunnen ze zowel dienst doen voor buffering bij veel neerslag als voor hergebruik in droge periodes.

Bemalingswater bij infrastructuurwerken

Infrastructuurwerken vereisen vaak een tijdelijke verlaging van de grondwaterstand. Om de impact te beperken, moeten volgens de Vlaamse wetgeving vier stappen worden gevolgd, die Aquafin ook respecteert in zijn infrastructuurwerken:

1. Beperk het netto volume van het drainagewater (duur, niveau, gebruik van retourmogelijkheden)
2. Hergebruik van drainagewater indien mogelijk
3. Lozen in een waterloop of regenwaterafvoer
4. Lozen in een rioleringsstelsel

Aquafin volgt de Vlaamse wetgeving met betrekking tot bemalingswater. Maar we maken ook deel uit van het stappenplan. Als lozing in een waterloop of regenwaterbuis niet mogelijk is, moet de bouwer toestemming vragen aan Aquafin om in het rioleringsstelsel te lozen. We gaan in dat geval zelf eerst alsnog na of lozing mogelijk is op een waterloop of gracht in de buurt.

MAATREGELEN EN MIDDELEN (E3-2)

Infiltratiestrategie voor hemelwaterbeheer

Het doel is om het waterbeheer te verbeteren door de infiltratie te maximaliseren om regenwater effectief te beheren, piekafvoeren te verminderen en overstortwerking van de riool te voorkomen. Dit sluit aan bij de doelstellingen voor duurzaam stedelijk waterbeheer, het verminderen van waterafvoer en het verbeteren van de aanvulling van grondwater. Bovengrondse infiltratie geniet de voorkeur vanwege de kosteneffectiviteit, onderhoudsgemak en koppelkansen met andere functies van de publieke ruimte. Maar ook ondergrondse systemen zijn mogelijk. In onze visienota infiltratie zetten we aan tot innovatief denken. Zo ontwikkelden we een nieuwe techniek met veelbelovende resultaten: infiltrerende onderfunderingen en straatkolken. Ook andere technieken testen we en rollen we systematisch uit, zoals infiltratieriolen en grindbakken in stedelijke gebieden. Bij de keuze van systemen wordt rekening gehouden met verschil in bodemdoorlatendheid en beschikbare ruimte. We passen deze strategie toe in projecten voor het Vlaamse Gewest en in de hemelwater- en droogteplannen en water- en omgevingsadviezen die we maken voor Vlaamse steden en gemeenten.

DOELSTELLINGEN (E3-3)

Klimaatbestendige publieke ruimte

Een 'leefomgeving in harmonie met water' betekent voor ons een duurzame en klimaatbestendige publieke ruimte. We willen met onze projecten en adviezen de veerkracht van stedelijke gebieden versterken tegen de gevolgen van klimaatverandering, zoals intensere regenbuien en periodes van droogte.

WATERVERBRUIK (E3-4)

We beschouwen ons waterverbruik als niet materieel. Gezien onze specifieke opdracht is er geen significante impact, risico of kans gerelateerd aan het waterverbruik binnen de organisatie.

ESRS E4 - BIODIVERSITEIT EN ECOSYSTEMEN

MATERIËLE IMPACTEN, RISICO'S EN KANSEN EN HUN INTERACTIE MET DE STRATEGIE EN HET BEDRIJFSMODEL (E4 – SBM-3)

Materiële locaties en activiteiten die biodiversiteitsgevoelige gebieden beïnvloeden

Aquafin beheert 330 rioolwaterzuiveringsinstallaties (RWZI's) verspreid over Vlaanderen. Naast het normale mechanische en biologische zuiveringsproces, hebben we op 13 RWZI's ook installaties voor vergisting van slib. Deze processen hebben geen negatieve invloed op de biodiversiteit.

We beheren over heel Vlaanderen ongeveer 4.000 overstorten, nooduitlaten op het rioleringsstelsel waarlangs ongezuiverd afvalwater kan ontsnappen naar de waterloop als het stelsel overvol zit. Dit om wateroverlast op straat te voorkomen.

In opdracht van het Vlaamse Gewest en van steden en gemeenten die daarvoor beroep doen op ons, voeren we rioleringswerken uit op het publieke domein.

Tijdelijke negatieve invloeden op biodiversiteit

Overstortwerking kan tijdelijk een negatieve impact hebben op het waterleven doordat er ongezuiverd rioolwater, weliswaar sterk verdund door regenwater, in de waterloop terecht komt.

Infrastructuurwerken kunnen een tijdelijke negatieve impact hebben op de biodiversiteit. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren tijdens de aanleg of het onderhoud van de infrastructuur.

BESCHRIJVING VAN PROCESSEN OM MATERIËLE IMPACTEN, RISICO'S, AFHANKELIJKHEDEN EN KANSEN IN KAART TE BRENGEN EN TE ANALYSEREN (E4-IRO-1)

Voor projecten waarvoor we een omgevingsvergunning moeten aanvragen, maken we meestal een impactbespreking screeningsnota op waarvan de (mogelijke) impact op biodiversiteit onderdeel is.

BELEID TEN AANZIEN VAN BIODIVERSITEIT EN ECOSYSTEMEN (E4-2)

De bescherming van biodiversiteit en ecosystemen maakt intrinsiek deel uit van onze visie. We nemen hiervoor actie op verschillende niveaus:

Inrichting en groenbeheer van onze RWZI's

Alle installaties worden ontworpen met een groenbuffer. We gebruiken hiervoor streekeigen groen en afboordingen met takkenrillen. Waar ruimtelijk mogelijk zetten we maximaal in op een biodiversiteitsbevorderende inrichting zoals bloemenweides, fruitbomen, nestgelegenheden, bijenkasten, amfibiepoelen, ... We kiezen bovendien voor ecologisch maaibeheer ter bescherming van de biodiversiteit.

Boombeheer en behoudsinspanningen bij infrastructuurprojecten

We willen dat bij het ontwerp en de uitvoering van infrastructuurprojecten aandacht wordt besteed aan de bescherming en het behoud van bestaande bomen op het traject. Met de 'bomontoets' verankeren we die aandacht in het ontwerpproces doordat deze moet worden opgenomen in de voorontwerpnota en de vergunningsaanvraag.

Daarnaast ontwikkelden we een praktische tool, de 'boombeslissingsboom' die ervoor zorgt dat het rooien van bomen maximaal wordt vermeden, dat schade aan bomen tijdens de werken wordt vermeden en dat, als er toch moet gerooid worden, maximaal wordt heraan geplant. Dit laatste in eerste instantie op dezelfde plaats en als dat niet kan, binnen dezelfde gemeente. Een andere locatie voor heraanplant is de laatste optie.

Meer bos voor Vlaanderen

In het kader van een brede oproep van de vorige minister van Omgeving in 2019, engageerden we ons voor het project 'Meer bos voor Vlaanderen', dat tegen 2024 mikte op 4.000 ha bosuitbreiding. Aquafin heeft tot en met 2024 8,5 ha nieuw bos gerealiseerd op restoppervlakte van onze percelen. Waar het kan, maken we het extra bos toegankelijk voor derden zodat ook de buurt kan meegenieten van het groen.



Beperking impact overstortwerking

Aquafin heeft een meetnet uitgerold voor de bemeting van 1.600 overstorten. Ze geven informatie over het in werking treden van een overstort en zijn verbonden met onze monitoringsystemen. Dit maakt het mogelijk om aan de hand van trendings hydraulische optimalisaties uit te voeren die zullen leiden tot een lagere activatie van de overstorten. Het laat ook toe om verstoppingen in het rioelstelsel snel te detecteren (overstortwerking bij droog weer is de indicator) en op te lossen. Met een eigen ontwikkelde tool kunnen we bovendien de milieu-impact van de verschillende overstorten in kaart brengen en prioriteren waar welke maatregelen het eerst nodig zijn in functie van de waterkwaliteit.

Tegelijk werken we aan oplossingen om de impact van overstorten te beperken. Dat kan bijvoorbeeld door meer bergingscapaciteit in het stelsel te voorzien, de bestaande bergingscapaciteit beter te benutten met behulp van Real Time Control (schuiven en kleppen die automatisch aangestuurd worden) en de nabehandeling van overstortwater. Voor dit laatste onderzoeken we momenteel de mogelijkheden van natuurgebaseerde oplossingen (NBS).

Blauwgroene inrichting bij infrastructuurwerken

In de projecten die we uitvoeren voor het Vlaamse Gewest en in opdrachten voor steden en gemeenten zetten we in op bovengrondse infiltratie van hemelwater. Daardoor ontstaan er nieuwe kansen voor biodiversiteit. Ook in onze adviezen naar steden en gemeenten schuiven we zoveel mogelijk blauwgroene oplossingen naar voor. We hebben een team van 'ecologische ambassadeurs' die gerichte adviezen geven in functie van soorten aanplantingen voor de locatie.

Om problemen met afstromend hemelwater te voorkomen, is er soms geen andere oplossing dan buffering creëren. In de eerste plaats kijken we hiervoor naar open grachtensystemen of meanderende waterlopen. Soms is het evenwel nodig om een bufferbekken aan te leggen. Om de ecologische impact van zo'n bekken te milderen, hanteren we onze eigen richtlijn voor een ecologische inrichting van het bufferbekken:

- Indien mogelijk zoeken we aansluiting op andere percelen met natuurontwikkeling (potentieel of in opbouw), de nabijheid van poelen of bomen en de beschikbaarheid van zonlicht.
- Een organische en onregelmatige vorm zorgt voor meer afwisseling in de abiotiek en dus meer kans op diverse fauna en flora dan een rechthoekige vorm.
- Verschillende dieptegradiënten voor een grotere verscheidenheid.
- Natuurvriendelijke, zwak hellende oevers voor een geleidelijke overgang van oever naar water en variatie in oevervegetatie.

DOELSTELLINGEN (E4-4)

Op dit moment hebben we geen kwantitatieve doelen m.b.t. biodiversiteit en ecosystemen vooropgesteld die we willen bereiken met bovenstaande maatregelen. We zoeken nog naar een goede manier om winst of verlies aan biodiversiteit te meten.

Biodiversiteit is een van de aspecten die we in kaart willen brengen met de impactscan voor onze projecten, die momenteel in ontwikkeling is. In de biodiversiteitsscan meten we op een eenvoudige manier het verschil en de diversiteit in het groenaanbod voor en na het project. We meten het verschil in lage/middelhoge/hoge beplanting en scoren extra als het project fundamenteel bijdraagt aan de versterking van de biodiversiteit. In onze projecten gebruiken we al streekeigen beplanting en zaaimengsels voor bloemen die aangepast zijn aan het bodemtype.

ESRS E5 - MATERIAALGEBRUIK EN CIRCULAIRE ECONOMIE

Aquafin produceert geen goederen, waardoor de rapportering over dit thema beperkt is. Wel gebruiken we materialen voor de bouw van onze zuiveringsinfrastructuur en gebruiken we producten in het zuiveringsproces voor het behalen van de geldende zuiveringsnormen. In ons aankoopproces bouwen we incentives in voor producten met een lagere CO₂-impact en we stimuleren producenten in de ontwikkeling van duurzame materialen.

Het zuiveringsproces zelf is bovendien een bron voor de terugwinning van energie en grondstoffen, waarvan we de kansen maximaal onderzoeken en benutten. Daarom hebben we dit thema wel als materieel geïdentificeerd.

BELEID EN MIDDELEN INZAKE MATERIAALGEBRUIK EN CIRCULAIRE ECONOMIE (E5-2)

Hergebruik van gezuiverd afvalwater

Om de beschikbaarheid van watervoorraden te verbeteren, stellen we gezuiverd afvalwater als alternatieve waterbron ter beschikking voor hergebruik, mits verdere zuivering. Het gaat om gezuiverd afvalwater van onze rioolwaterzuiveringsinstallaties (RWZI's) waarvan het debiet niet nodig is om het ecologische evenwicht in de waterloop te garanderen (e-flows). Het potentieel wordt geschat op ongeveer 1/8 van het totale behandelde debiet aan huishoudelijk afvalwater.

Op dit ogenblik zijn er enkele bedrijven die gezuiverd afvalwater afnemen als koel- of proceswater en gebruikt één drinkwaterbedrijf het voor de productie van drinkwater. In 2025 wordt een tweede project voor drinkwaterproductie in bedrijf genomen. Daarnaast zitten meerdere projectvoorstellen in onderzoeks- of vergunningsfase.

We ontsluiten het potentieel via ons digitale platform AquaMarkt. Bij interesse in een bepaalde locatie, lanceren we een final call om iedereen gelijke kans te geven op gebruik van het effluent van deze RWZI.

Terugwinnen van fosfor

Fosfor komt via menselijke uitscheiding in het afvalwater terecht en is een onmisbare schakel in de voedselkringloop. Recuperatie uit het waterzuiveringsproces maakt Vlaanderen minder afhankelijk van ontginning in ertsen buiten Europa en draagt bij aan een circulaire economie. Na jaren van labo-onderzoek en testen op pilotschaal, starten we in 2025 samen met een industriële partner grootschalige recuperatietesten om fosfor terug te winnen uit de vliegassen van de monoverbranding van slib en in te zetten voor de productie van kunstmeststof. Dit zou mogelijk zijn met de nieuwe slibmonoverwerker die we momenteel bouwen op de site van Arcelor Mittal in Gent. Deze installatie wordt in 2027 in gebruik genomen. Er is nog geen tijdlijn gedefinieerd voor de opstart van fosforrecuperatie.

Innovatie in zuiveringstechnologieën

Aquafin werkt actief mee aan onderzoeksprojecten om gerecupereerde grondstoffen uit afvalwaterzuivering om te zetten in waardevolle materialen en initieert hiervoor ook zelf innovatieprojecten. We ontwikkelen en implementeren toekomstbestendige zuiveringstechnologieën en concepten die de principes van de circulaire economie ondersteunen en werken hiervoor samen met onderzoeks- en innovatiepartners. Zo doen we momenteel bijvoorbeeld onderzoek naar de pyrolyse van slib met als doel hieruit biochar te genereren.

MATERIAALINSTROMEN (E5-4)

Circulaire producten voor waterzuivering

Om afvalwater te zuiveren tot een voldoende hoge kwaliteit moet soms extra koolstof toegevoegd worden aan het afvalwater. Deze koolstofbron wordt zoveel als mogelijk gehaald uit valoriseerbare reststromen van de industrie, zoals reststromen van suikerfabrieken.

MATERIAALUITSTROMEN (E5-5)

Fosfor voor hergebruik in kunstmeststof

Het is onze ambitie om op termijn op grote schaal fosfor terug te winnen uit afvalwaterzuivering. Fosfor is een essentieel bestanddeel in de voedselkringloop en één van de drie basiscomponenten van kunstmeststof. De voorraden komen momenteel uit fosformijnen buiten Europa. Het komt echter ook terecht in het zuiveringsslib van onze RWZI's via menselijke ontlasting. Recuperatie uit het zuiveringsproces sluit niet alleen de kringloop, het maakt ons ook geopolitiek onafhankelijker.

Fosfor wordt geëxtraheerd door middel van mono-verbranding en struvietprecipitatie. Deze terugwinning voorkomt afval en ondersteunt de circulaire economie. Aquafin onderzoekt nieuwe technologieën en doet samen met een industriële partner onderzoek naar grootschalige fosforterugwinning uit de vliegassen van slibmonoverbranding.

Hergebruik van gezuiverd afvalwater

Het gezuiverde afvalwater van onze RWZI's is van een constante kwaliteit en kwantiteit. In de regel lozen we het in oppervlaktewater, maar het is eigenlijk een prima alternatieve waterbron voor eender welke toepassing mits verdere zuivering. In het verleden was de interesse in hergebruik eerder klein, ondanks het zeer grote potentieel. Na een aantal droge jaren en onder impuls van een hoger duurzaamheidsbewustzijn, steeg de vraag de voorbije jaren. Aquafin faciliteert het hergebruik door het potentieel te ontsluiten via het digitale platform AquaMarkt.be en door een gelijk speelveld te creëren voor hergebruik.

Producten volgens circulaire principes

Uit het zuiveringsslib van onze RWZI's, kunnen we nog meer nuttige grondstoffen halen. In een lopend innovatieproject plannen we de bouw van een pyrolyse-installatie om het slib onder extreme verhitting met thermische energie te verwerken tot biochar, een soort houtskool dat de functie van actieve kool kan opnemen. Samen met externe partners testen we de valorisatie van biochar uit zuiveringsslib als duurzaam element voor betonproductie of als bodemverbeteraar en als adsorptiemateriaal in het zuiveringsproces. Het pyrolyse-proces heeft bovendien het voordeel dat CO₂ gecapteerd wordt in de biochar in plaats van vrijgegeven.

Groene stroom en groen gas

Aquafin vergist een gedeelte van het zuiveringsslib, waardoor biogas ontstaat. We zetten dit biogas via warmtekraftkoppeling (wkk) om in groene stroom en via biomethaanproductie momenteel op één RWZI in groen gas. Omdat er bij biomethaanproductie geen energie verloren gaat, vervangen we in 2025 en 2026 op 4 bijkomende RWZI's de wkk's door biomethaanunits.





Sociaal

- ESRS S1 Eigen medewerkers
- ESRS S2 Medewerkers in de waardeketen

ESRS S1 - EIGEN MEDEWERKERS

MATERIËLE IMPACTEN, RISICO'S EN KANSEN EN INTERACTIE MET STRATEGIE EN BEDRIJFSMODEL (S1-SBM-3)

Samenstelling van het personeelsbestand

Aquafin heeft een functiehuis opgebouwd waarbij functies met vergelijkbare expertise/vakdomein en doel worden gebundeld in zogenaamde families. Er zijn families voor (leidinggevenden en niet-leidinggevenden): Administratie, Compliance, Finance, HR en Organisatie, ICT, Klant en Reputatie, Techniek en Context, Techniek en Onderhoud, en Techniek en Studie/Advies. We zetten ook uitzendkrachten en externe medewerkers (al dan niet zelfstandigen) in die gespecialiseerde vaardigheden leveren in alle functionele families, inclusief leidinggevende rollen. Deze medewerkers kunnen ook pieken in werkbelasting opvangen of afwezige medewerkers vervangen. De diverse samenstelling van ons personeelsbestand, inclusief verschillende typen werknemers en niet-werknemers, is essentieel voor de uitvoering van de activiteiten en het behalen van strategische doelstellingen.

Wisselwerking met de strategie

De activiteiten van Aquafin brengen stabiele werkgelegenheid met zich mee. Er ontstaan ook nieuwe functies geënt op verbreding en verdieping van activiteiten, gericht op maatschappelijke relevante uitdagingen. Het bedrijf geeft alle kansen aan medewerkers om zich verder te ontplooiën en ontwikkelen in future proof competenties. Verdere automatisering en digitalisering kan een grote impact hebben op toekomstige evoluties met verschuivingen in takenpakketten.

Veiligheid en gezondheid

Werken aan infrastructuur voor rioolwaterzuivering houdt blootstelling aan bepaalde risico's in, verbonden aan bijvoorbeeld het werken aan elektriciteit, het afdalen in infrastructuur, biologische agentia, het bedienen van machines, ... Duidelijke regels rond veilig werken en het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen, de nodige opleidingen en het STOP-principe dat iedereen het mandaat geeft om een werk te onderbreken als het niet veilig kan, moeten zorgen voor een veilige werkomgeving.

Naast fysieke veiligheid en gezondheid staat ook het mentale welzijn van onze medewerkers hoog op de agenda van ons welzijnsbeleid. De vele digitale en andere evoluties vragen een grote wendbaarheid en veerkracht. Opleidingen in verschillende leervormen en het stimuleren van een feedbackcultuur helpen daarbij.

Mensenrechten en ethisch handelen

Aquafin is enkel operationeel in Vlaanderen, zonder significant risico op dwangarbeid, verplichte arbeid of kinderarbeid. We hebben mechanismen die inbreuken tegen mensenrechten en onethisch handelen opsporen: een integriteitsbeleid, een klokkenluidersprocedure en vertrouwenspersonen.

Leren, ontwikkelen en veerkracht opbouwen

Aquafin zet in op continu leren door middel van opleidingen, workshops, zelfstudie en mentoring met het oog op de jobs van vandaag en de arbeidsmarkt van morgen. Talentontwikkeling en groei is één van de pijlers in het welzijnsbeleid.

BELEID TEN AANZIEN VAN EIGEN MEDEWERKERS (S1-1)

In een dynamische wereld is het essentieel dat de organisatie veerkrachtig is en zich kan aanpassen aan nieuwe uitdagingen om relevant te blijven. Daarom streven we naar een duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers door bewust te investeren in hun persoonlijke en professionele groei. We geloven dat fysiek, mentaal en sociaal welzijn cruciaal zijn voor prestaties en bouwen aan een inclusieve organisatiecultuur waar iedereen zich gerespecteerd, geaccepteerd en aangemoedigd voelt, gelijke kansen krijgt en gelijkwaardigheid ervaart.

Onze welzijnsvisie met 4 pijlers vormt de basis van ons HR-beleid:

- **Verbinding:** we stimuleren connecties buiten de geijkte paden, zowel binnen het bedrijf als met de maatschappij en zorgen voor een zorgzame en inspirerende omgeving.
- **Werkbaar werk:** we bieden kwalitatief werk dat zinvol en uitdagend is, met voldoende autonomie, variatie en ontwikkelingsmogelijkheden. Draagkracht en -last moeten in verhouding zijn en er is aandacht voor deconnectie en een gezonde balans.
- **Talentontwikkeling & groei:** we investeren in een positieve leercultuur, waarin medewerkers durven te experimenteren en fouten mogen maken. Medewerkers worden aangemoedigd om hun talenten te ontwikkelen en hun loopbaan in eigen handen te nemen.
- **Gezondheid en veiligheid:** Aquafin streeft naar een veilige en gezonde werkomgeving, zodat iedereen na de werkdag veilig en gezond thuis komt.

Hefbomen om onze welzijnsvisie te realiseren zijn: impactvol leiderschap, een future proof skillset, een gesprekscyclus voor continue dialoog, een zorgzaam netwerk, een leercultuur en een stimulerende HR-werking.

Zowel aan de pijlers uit de welzijnsvisie als aan de hefbomen koppelen we concrete doelstellingen.



PROCESSEN VOOR HET BETREKKEN VAN EIGEN MEDEWERKERS EN HUN VERTEGENWOORDIGERS (S1-2)

We gebruiken verschillende kanalen om werknemers te betrekken en bevorderen een cultuur van continue feedback en dialoog. Naast twee formele gesprekken binnen de gesprekscyclus tussen medewerker en leidinggevende worden er informele check-ins gehouden, om het welzijn en de (job)uitdagingen van werknemers te bespreken. Regelmatig organiseren we welzijnsenquêtes om de effectiviteit van de welzijnsvisie te monitoren.

Verder hebben we een gezond, gestructureerd maandelijks overleg met de werknemersvertegenwoordiging, via Ondernemingsraad, Comité voor Preventie en Bescherming op het werk en de Syndicale Delegatie. Tussentijds is er ook ruimte voor informeel overleg.

PROCESSEN VOOR HERSTEL VAN NEGATIEVE IMPACTEN EN KANALEN OM ZORGEN TE UITEN (S1-3)

Onze informatie over mechanismen voor het uiten van klachten en bezorgdheden, is terug te vinden onder ESRS G1 – Zakelijk gedrag.

ACTEREN OP MATERIËLE IMPACTEN, BEHEER MATERIËLE RISICO'S EN BENUTTEN VAN KANSEN (S1-4)

Veiligheid en gezondheid

Aquafin heeft een welzijnsvisie gebaseerd op 4 pijlers: verbinding, talentontwikkeling en groei, werkbaar werk en gezondheid. Zo geeft het bedrijf prioriteit aan de mentale en fysieke gezondheid en veiligheid van werknemers en bereidt het mensen voor op een toekomstige arbeidsmarkt, die continu in beweging is. Er is een veiligheidsbeleid met duidelijke veiligheidsregels en opleidingen om ze te implementeren om ongevallen te voorkomen. Arbeidsongevallen worden wekelijks besproken op het directieteam en verder regelmatig in de teams en maandelijks in het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW). Werknemers worden gestimuleerd om het "STOP"-principe te gebruiken, waardoor ze de werkzaamheden kunnen stopzetten bij onveilige situaties.

Er is een brede waaier aan initiatieven om de andere pijlers van het welzijnsbeleid te ondersteunen, variërend van opleidingen, sensibilisering en het inbouwen van flexibiliteit tot het onderschrijven van cao's in het kader van bv. deconnectie. De initiatieven richten zich niet alleen op preventie. Er wordt ook nagedacht over een gepast reïntegratiebeleid voor medewerkers die uitgevallen zijn.

Diversiteit, Inclusie en Gelijke Kansen

We waarborgen gelijke kansen en creëren een werkomgeving zonder intimidatie. We geloven dat een heterogene samenstelling een team alleen maar sterker kan maken. In ons selectie- en rekruteringsproces passen we technieken toe om bias zoveel mogelijk uit te schakelen. In 2024 organiseerden we workshops om tot een definitie te komen van wat een inclusieve werkvloer voor Aquafin betekent. Op deze visie werken we verder om in 2025 een charter en een gedragscode uit te rollen.

Daarnaast startten we met externe partners in 2024 piloottrajecten rond inclusie op voor specifieke doelgroepen:

- **Onbeperkt jobstudent:** jongeren met een beperking of een chronische ziekte die een studentenjob zoeken.
- **Gespecialiseerd Team Bemiddeling (GTB):** werkzoekenden met een beperking of een gezondheidsprobleem.
- **Automatic:** werkzoekenden met een Autisme Spectrum Stoornis (ASS).
- **Mantelzorgnetwerk:** mantelzorgers onder onze medewerkers een betere omkadering bieden.

De bedoeling van de piloottrajecten is om onze kennis te verbreden over het werken met mensen uit deze doelgroepen en er geleidelijk aan in te groeien.

DOELSTELLINGEN (S1-5)

Negatieve impact mitigeren

Veiligheidsinitiatieven zoals het STOP-principe, geven werknemers het mandaat om onveilige situaties stil te leggen en zo ongelukken te voorkomen. We voeren ook psychosociale risico-evaluaties uit om stressfactoren en andere werkplekrisico's te identificeren. Meer en meer gebruiken we datagedreven HR-informatie om trends in welzijn, verzuim, ongevallen, opleiding en personeelsverloop te analyseren. Dat helpt bij het blootleggen van aspecten die extra aandacht verdienen en maakt gerichte interventies mogelijk.

Positieve impact bevorderen

We stimuleren een positieve werkomgeving door gezondheid en veiligheid ruime aandacht te geven en een beleid rond inclusie en diversiteit op te zetten. Daarnaast moedigen we werknemers aan om hun loopbaan in eigen handen te nemen en hun vaardigheden te ontwikkelen. We stimuleren een open communicatie tussen werknemers, management en externe partners en bevorderen een cultuur van wederzijdse feedback en continue verbetering. Onze bedrijfscultuur geeft ruimte aan leren en groei, waardoor teams kunnen experimenteren en leren van fouten.

Doelstellingen bepalen en opvolgen

Ondernemingsdoelstellingen worden vertaald tot op teamniveau. Daarnaast is er de gesprekscyclus tussen werknemer en leidinggevende. Het feedbacksysteem omvat twee formele gesprekken per jaar: een toekomstgesprek aan het begin van het jaar en een tussentijds gesprek in het midden van het jaar. Informele "check-ins" gedurende het jaar worden aangemoedigd voor spontane feedback.

KENMERKEN VAN DE WERKNEMERS (S1-6)

	aantal		
Mannen	1.059		
Vrouwen	379		
Totaal	1.438		
	mannen	vrouwen	Totaal
Aantal werknemers	1.059	379	1.438
Vaste werknemers	920	355	1.275
Tijdelijke werknemers	139	24	163
Voltijdse werknemers	875	206	1.081
Deeltijdse werknemers	184	173	357
	Personeelsverloop		
Aantal vaste werknemers	1.275		
Aantal werknemers die het bedrijf hebben verlaten	41		
Percentage personeelsverloop	3.21%		

KENMERKEN VAN NIET-WERKNEMERS IN HET PERSONEELSBESTAND (S1-7)

Aquafin doet een beroep op uitzendkrachten en externe medewerkers (al dan niet zelfstandig) die gespecialiseerde vaardigheden leveren in alle functionele families, inclusief leidinggevende rollen. Deze medewerkers kunnen ook pieken in werkbelasting opvangen of afwezige medewerkers vervangen. De diverse samenstelling van ons personeelsbestand, inclusief verschillende typen werknemers en niet-werknemers, is essentieel voor de uitvoering van de activiteiten en het bereiken van strategische doelstellingen.

De relatie tussen niet-werknemers en Aquafin wordt contractueel vastgelegd in overeenkomsten die de werkomvang, duur en verantwoordelijkheden specificeren.

Aantal niet-werknemers in personeelsbestand	163
---	-----

CAO-DEKKINGSGRAAD EN SOCIALE DIALOOG (S1-8)

Aquafin heeft een constructief sociaal overleg met een Ondernemingsraad, een Comité voor Preventie en bescherming op het Werk en een Syndicale delegatie. Binnen dit laatste forum worden collectieve arbeidsovereenkomsten afgesloten. Werknemers-vertegenwoordiging worden gekozen via sociale verkiezingen. De laatste keer vonden deze verkiezingen plaats in 2024.

Percentage werknemers die onder collectieve arbeidsovereenkomsten vallen: 81% gemiddeld. Met name de cao plaatsonafhankelijk werken is niet voor elke werknemer van toepassing en hangt af van het type functie.

DIVERSITEITSMATSTAVEN (S1-9)

Gender- en leeftijdspreiding hoger management

Mannen	71,43%
Vrouwen	28,57%
+ 50 jaar	85,71%
30-50 jaar	14,29%

Leeftijdspreiding werknemers

	aantal	percentage
- 30 jaar	89	6.83%
30-50 jaar	642	49.27%
+ 50 jaar	572	43.90 %

LEEFBARE LONEN (S1-10)

Aquafin heeft een CAO met betrekking tot het basissalaris waarbij externe marktconformiteit, gewaarborgd via externe partij Hudson, en interne consistentie over functies heen de basis vormen. Functies worden op basis van objectief vastgelegde parameters via de externe partij Hudson en in overleg met externe classificatiedeskundigen van vakbonden, toegewezen aan een bepaalde functiecategorie waaraan een looncurve gekoppeld is die voor alle medewerkers in die functiecategorie dezelfde is. Een verschil in evolutie op de looncurve wordt bepaald door een globale beoordeling die werkgerelateerde parameters omvat. De manier waarop een functie ingevuld wordt, heeft dus een impact op de loonevolutie van een individu. Werknemers kunnen inzicht krijgen in de eigen looncurve, nieuwe medewerkers vernemen de looninformatie bij een sollicitatie.

Loonbenchmark: criteria en berekening

Aquafin baseert zich voor de benchmarking van het basissalaris waarvoor een CAO is opgesteld, op alle Belgische ondernemingen van eenzelfde grootte en in alle sectoren:

Die definitie luidt als volgt:

- organisaties met >250 MIO euro omzet en >500 werknemers;
- organisaties met een omzet van 50-250 MIO euro en >100 werknemers

Alle werknemers zijn op die manier gegarandeerd van de toepasselijke norm voor leefbare lonen.

SOCIALE BESCHERMING (S1-11)

Alle werknemers in het eigen personeelsbestand van Aquafin en ook uitzendkrachten zijn gedekt door sociale bescherming tegen inkomensverlies als gevolg van ziekte, werkloosheid, arbeidsongevallen en verworven invaliditeit. Deze bescherming wordt geboden via wetgeving en ook via voordelen van het bedrijf.



MENSEN MET EEN BEPERKING (S1-12)

We houden op dit ogenblik geen gegevens bij over mensen met een beperking in ons personeelsbestand.

OPLEIDING EN ONTWIKKELING VAN VAARDIGHEDEN (S1-13)

Loopbaanontwikkeling

Voor alle werknemers van Aquafin is er een gesprekscyclus waarbij twee keer per jaar een formeel gesprek plaatsvindt. Hierbij worden ondernemingsdoelstellingen en persoonsgebonden onderwerpen zoals welzijn en loopbaanevolutie besproken. Tijdens deze gesprekken komen ook de opleidingsdoelstellingen aan bod. Jaarlijks ontvangt elke werknemer ook een globale beoordeling die de positie op de looncurve en dus de loonevolutie bepaalt. De globale beoordeling houdt rekening met een groot aantal jobgerelateerde aspecten en met het potentieel van de werknemer.

In 2025 starten we met het verzamelen en rapporteren van gegevens over het aantal gevoerde formele gesprekken om zo de loopbaandoelen van werknemers beter te ondersteunen.

100 % van onze werknemers nam in 2024 deel aan regelmatige evaluaties van prestaties en loopbaanontwikkeling.

Opleidingsuren en ontwikkeling van vaardigheden

Aquafin gebruikt twee systemen om opleidingsuren te registreren: het Learning Management System (LMS) en een aangewezen code binnen het tijdregistratiesysteem. Opleidingsuren voor niet-werknemers die deelnemen aan Aquafin's programma's worden niet geregistreerd.

	Aantal opleidingsuren
Mannen	38.394
Vrouwen	14.554
Totaal	52.948

VEILIGHEIDS- EN GEZONDHEIDSSTATISTIEKEN (S1-14)

Aandeel werknemers gedekt door een gezondheids- en veiligheidsmanagementsysteem op basis van wettelijke vereisten en (of) erkende normen of richtlijnen	100%
Aantal dodelijke slachtoffers onder werknemers als gevolg van werkgerelateerde verwondingen en werkgerelateerde gezondheidsproblemen	0
Aantal dodelijke slachtoffers als gevolg van werkgerelateerde verwondingen en werkgerelateerde gezondheidsproblemen van andere werknemers die op de locaties van de onderneming werken	0
Aantal registreerbare werkgerelateerde ongevallen eigen werknemers	13
Frequentiegraad van registreerbare werkgerelateerde ongevallen eigen werknemers	6,66
Aantal gevallen van registreerbare werkgerelateerde gezondheidsproblemen bij werknemers	0
Aantal dagen verloren door werkgerelateerde ongevallen en gezondheidsproblemen werknemers	305
Aantal gevallen van registreerbare werkgerelateerde gezondheidsproblemen van niet-werknemers	0

Het aantal dagen verloren door werkgerelateerde verwondingen en gezondheidsproblemen bij niet-werknemers houden we zelf niet bij, aangezien deze anders nationaal dubbel geteld worden.

STATISTIEKEN WERK-PRIVÉ BALANS (S1-15)

Alle werknemers van het bedrijf hebben recht op gezinsverlof via wetgeving en/of bedrijfsspecifieke overeenkomsten. Dit omvat zwangerschapsverlof, vaderschapsverlof, ouderschapsverlof en zorgverlof.

	Aantal werknemers die gezinsverlof namen
Mannen	443
Vrouwen	340
Totaal	783

Percentage van werknemers die recht hebben op gezinsgerelateerd verlof	100 %
Percentage van gerechtigde werknemers die gezinsgerelateerd verlof hebben opgenomen	61,41%

VERLONINGSSTATISTIEKEN (S1-16)

In 2024 was er geen rapportering over de loonkloof. Deze wordt opnieuw voorzien in 2025.

INCIDENTEN, KLACHTEN EN ERNSTIGE MENSENRECHTENIMPACTEN (S1-17)

Er werden geen incidenten met deze kenmerken gerapporteerd.

ESRS S2 - MEDEWERKERS IN DE WAARDEKETEN

In dit rapport beperken we ons tot de medewerkers van onze technische partners (aannemers en studiebureaus) die werken uitvoeren op onze infrastructuur en die in onze opdracht werken voor de aanleg van infrastructuur voor de zuivering van huishoudelijk afvalwater. Zij zijn het intensiefste betrokken bij onze organisatie en kunnen het meest worden blootgesteld aan rechtstreekse risico's. We focussen ook voornamelijk op veiligheidsrisico's omdat dit een topprioriteit is.

MATERIËLE IMPACTEN, RISICO'S EN KANSEN EN HUN INTERACTIE MET STRATEGIE EN BEDRIJFSMODEL (S2 – SBM-3)

Veiligheidsrisico's en maatregelen

Werken aan infrastructuur van Aquafin brengt aanzienlijke veiligheidsrisico's met zich mee, vooral op installaties en bouwplaatsen. Enkele voorbeelden: werken in besloten ruimtes brengt uitdagingen met zich mee met betrekking tot toegang, redding en atmosferische omstandigheden; bij het werken in sleuven is er gevaar op inkalving of instorting van de sleuf, werken aan elektriciteit vraagt de nodige certificering, enz.



Gezondheidsrisico's en beschermende maatregelen voor werknemers van contractoren

Werken aan afvalwaterinfrastructuur houdt blootstelling in aan biologische agentia die aanwezig zijn in afvalwater, wat gezondheidsrisico's met zich meebrengt. Om deze risico's te beperken, implementeert Aquafin maatregelen zoals vaccinatie tegen tetanus en hepatitis A, het gebruik van geschikte PBM's, en het aanbieden van hygiënefaciliteiten voor grondige reiniging en desinfectie. Aquafin zorgt ervoor dat werknemers adequaat beschermd en voorbereid zijn op noodsituaties door middel van training en veiligheidsmaatregelen.

Duurzame samenwerking en arbeidsrelaties in de waardeketen

Aquafin streeft ernaar om de relatie met zijn technische partners te transformeren in een duurzame samenwerking op basis van gelijkheid. Met de studiebureaus waarmee we samenwerken, hebben we een charter Verbindend Samenwerken ondertekend met leidende principes waarin verbinden, vertrouwen en inspireren centraal staan en er aandacht is voor het welzijn en de ontwikkeling van de projectteamleden. In 2024 werd hier een opleidingstraject aan gekoppeld. Medewerkers van Aquafin en van de studiebureaus volgden gezamenlijk soft-skill opleidingen met als doel de samenwerking als projectteam te verbeteren, de onderlinge communicatie te verbeteren en de relationele intelligentie te verstevigen. Ruim 320 personen namen deel, waarvan 240 uit 26 verschillende studiebureaus. Daarnaast startte ook de Partner Academy op met technische opleidingen, gegeven en gevolgd door onze eigen medewerkers en die van de studiebureaus. Verder resulteerde overleg met de sectorfederaties in een nieuwe multi-laterale overeenkomst waarbij verschillende samenwerkingsvormen en vergoedingsystemen naast elkaar bestaan om beter in te spelen op de context van vandaag.

Ook met de aannemers streven we naar een andere, meer verbindende manier van samenwerken. Dat doen we door hun inspanningen op het vlak van duurzaamheid te waarderen en te stimuleren via de gunning van projecten. Zo introduceerden we in 2024 de CO₂-prestatieladder in een 5-tal projecten en startten we voor 3 projecten een mededingingsprocedure met onderhandeling op.

BELEID TEN AANZIEN VAN MEDEWERKERS IN DE WAARDEKETEN (S2-1)

Veiligheidsrichtlijnen en protocollen voor werknemers in de waardeketen

Aquafin handhaaft uitgebreide veiligheidsrichtlijnen voor alle activiteiten op zijn installaties en bouwplaatsen. Deze richtlijnen zijn gedetailleerd in het "Algemeen veiligheidsreglement voor opdrachten in naam en voor rekening van Aquafin" en zijn openbaar toegankelijk. Specifieke uitzonderingen voor persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) worden gemaakt op basis van taakspecifieke risico's. Voor elk risico zijn er duidelijke veiligheidsinstructies (BIV-kaarten), waarin de noodzakelijke beschermingsmaatregelen worden beschreven. Deze veiligheidsinstructies zijn toegankelijk via de website van Aquafin en externe documentatiesystemen. We ontwikkelden ook 16 Life Saving Rules en een veiligheidsintroductiefilm over hoe om te gaan met de risico's. Beide zijn beschikbaar in 11 talen en werden actief verspreid naar de aannemers voor gebruik op de werf. De veiligheidsintroductiefilm willen we toekomstig gebruiken als poortinstructie. Enkel wie de film helemaal zag en enkele vragen juist beantwoordde, kan dan toegang krijgen tot de werf.

Certificerings- en opleidingsvereisten voor aannemers

Een VCA*- of VCA**-certificering is voor nieuwe opdrachten een selectievereiste voor de hoofdaannemer van:

- Infrastructuurwerken op infrastructuur van Aquafin (RWZI, pompstation, bergbezinkingsbekken) voor wat betreft bouwkunde en elektromechanica.
- Infrastructuurwerken op openbaar domein (wegennis- en rioleringswerken), ook voor klasse <5
- Raamcontracten en afzonderlijke opdrachten van meer dan 120.000 euro voor werken of technische dienstverlening met hoog risiconiveau (niveau 1) volgens de VCA-activiteitenlijst van Aquafin.
- Afzonderlijke opdrachten met hoog risiconiveau (niveau 1) tussen 30.000 en 120.000 euro, buiten een raamcontract.

Als de hoofdaannemer met onderaannemers werkt, is een VCA** of VCA-P vereist.

Als de hoofdaannemer zonder onderaannemer werkt, is een VCA*-certificaat vereist.

Toezicht- en nalevingsmechanismen

Aquafin behoudt zich het recht voor om de uitvoering van werkzaamheden te controleren om naleving van de veiligheidsnormen te waarborgen. Aannemers worden verantwoordelijk gehouden voor het naleven van de veiligheidsvoorschriften, met het recht om locaties te inspecteren en werkzaamheden stop te zetten als de normen niet worden nageleefd. De door ons aangestelde veiligheidscoördinatoren coördineren de veiligheid op onze werven tussen de verschillende partijen: aannemers, onderaannemers, studie bureau, werftoezicht, andere opdrachtgevers, omwonenden, passanten, ...

Incidentrapportage- en onderzoeksprocedures

We hebben een gestructureerd proces voor het melden van veiligheidsincidenten en arbeidsongevallen, waarbij onmiddellijke melding aan de preventiedienst vereist is voor ernstige ongevallen. Bij ernstige arbeidsongevallen eisen we een onderzoek door de werkgever van de gewonde arbeider. Documentatie van incidenten, identificatie van de oorzaken en implementatie van corrigerende maatregelen zijn verplicht. Significante veranderingen in de toestand van de gewonde werknemer moeten worden gemeld aan de aangewezen contactpersoon van Aquafin.

Risicobeheer en corrigerende maatregelen

Aquafin kan corrigerende maatregelen nemen op kosten van de aannemer als de veiligheidsverplichtingen niet worden nagekomen. In gevallen van ernstige of herhaalde overtredingen vereist Aquafin dat aannemers actieplannen ontwikkelen om veiligheidsproblemen aan te pakken, met mogelijke contractbeëindiging bij niet-naleving.

PROCESSEN OM MET WERKNEMERS IN DE WAARDEKETEN TE OVERLEGGEN OVER IMPACTEN (S2-2)

Vormen van betrokkenheid en frequentie

Met de technische partners voor infrastructuurwerken waarmee we het vaakst samenwerken, vindt er overleg plaats op drie niveaus, zowel met de aannemers als met de studie bureaus: op projectniveau, op B2B-niveau en op sectorniveau:

- **Projectniveau:** ad-hoc, tussen de projectteamleden, over projectgerelateerde bezorgdheden en issues.
- **B2B-niveau:** minstens twee keer per jaar, tussen het management van Aquafin en het management van de technische partner, over doelstellingen en algemene samenwerking.
- **Sectorniveau:** drie à vier keer per jaar, tussen het management van Aquafin en de sectorfederaties, over algemene onderwerpen zoals veiligheid, vergoedingsafspraken, werkvolume, ...

Risicobeoordeling en rapportage

Aannemers die met Aquafin werken, zijn verplicht om risico-analyses uit te voeren en werkongevallen te melden. Aquafin heeft procedures voor het rapporteren en onderzoeken van werkplek-incidenten. Werkgerelateerde ongevallen die resulteren in meer dan één dag werkverlies moeten verplicht gerapporteerd worden.

Communicatie en informatie-uitwisseling

Aannemers moeten technische details over materialen, apparatuur en machines aan Aquafin verstrekken. Significante veranderingen, zoals het in gebruik nemen of buiten gebruik stellen van structuren, vereisen bespreking ten minste tien werkdagen van tevoren tijdens werfvergaderingen.

We delen ook kennis en informatie met onze technische partners via digitale nieuwsbrieven en opleidingen. Met de studie bureaus zetten we in 2024 een Partner Academy op met technische opleidingen en een opleidingenreeks rond soft-skill trainingen om de samenwerking als projectteam te verbeteren, de onderlinge communicatie te verbeteren en de relationele intelligentie te verstevigen.

HERSTELPROCESSEN VOOR NEGATIEVE IMPACTEN EN KANALEN OM ZORGEN KENBAAR TE MAKEN (S2-3)

Algemene benadering van herstel en naleving van veiligheidsvoorschriften

We willen dat iedereen die voor ons werkt, 's avonds veilig weer thuis komt. Daarom hanteren we een strikt veiligheidsbeleid waarbij we sterk inzetten op veiligheidsbewustzijn. We willen ook dat iedereen die activiteiten voor ons uitvoert, getraind is in veiligheidspraktijken. Verder voldoen we aan wettelijke kaders zoals de "Wet op het welzijn" en de "Codex over het welzijn op het werk" om een veilige werkomgeving te garanderen.

Kanalen voor het uiten van zorgen en meldingsprocedures

Aquafin heeft een onmiddellijk meldingsprotocol voor ongevallen op de werkplek die werknemers in de waardeketen betreffen, zoals aannemers of onderaannemers. De STOP- en STOP+//+//+++ procedures zijn essentieel in het veiligheidskader van Aquafin, waardoor werknemers, aannemers en derden de mogelijkheid hebben om het werk te stoppen als er onveilige omstandigheden worden geïdentificeerd. De klokkenluidersprocedure van Aquafin is ook van toepassing op werknemers in de waardeketen, zodat veiligheids- en andere bezorgdheden zonder angst voor negatieve gevolgen kunnen worden gemeld.

Monitoring, tracking en continue verbetering

Alle STOP-meldingen worden bijgehouden en geanalyseerd. Het doel is niet om individuen terecht te wijzen, maar wel om te leren uit wat gebeurde. Ongevallen en veiligheidsincidenten met externen worden wekelijks besproken door het directieteam. Bij ernstige of herhaalde veiligheidsinbreuken, wordt geëscaleerd naar een STOP+//+//+++ melding, waarbij het management van de contractor om een actieplan wordt gevraagd om herhaling in de toekomst te voorkomen.

ACTEREN OP MATERIËLE IMPACTEN OP WERKNEMERS IN DE WAARDEKETEN EN BENADERINGEN OM MATERIËLE RISICO'S TE BEHEERSEN EN KANSEN TE BENUTTEN (S2-4)

Veiligheidsvoorschriften en persoonlijke beschermingsmiddelen

Aquafin heeft een uitgebreid veiligheidskader om werknemers in de waardeketen te beschermen, met een focus op installaties en bouwplaatsen. Dit kader is in lijn met belangrijke wettelijke normen, waaronder de "Wet op het welzijn" en het "KB Tijdelijke of mobiele bouwplaatsen." We verplichten het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) waaronder veiligheidsschoenen, helmen en gasdetectieapparatuur, met uitzonderingen voor administratieve gebouwen.

Aannemers die betrokken zijn bij risicovolle activiteiten moeten in het bezit zijn van een VCA-certificering, wat garandeert dat zij getraind zijn in veiligheidspraktijken.

STOP en STOP+//+//+++ procedures voor onveilige omstandigheden

De STOP en STOP+//+//+++ procedures van Aquafin stellen werknemers en aannemers in staat om het werk te stoppen als onveilige omstandigheden worden geïdentificeerd. De STOP+//+//+++ procedure vereist een gedetailleerd actieplan voor terugkerende veiligheidsproblemen, met mogelijke interventies van het management.

Monitoring en handhaving van veiligheidspraktijken

Aquafin behoudt zich het recht voor om de veiligheidspraktijken van aannemers te monitoren en te controleren, en het werk te stoppen als de omstandigheden onveilig zijn. Naleving van de veiligheidsrichtlijnen wordt gehandhaafd, met mogelijke contractbeëindiging bij niet-naleving.

Integratie van veiligheidsprocedures in risicomanagement

De veiligheidsprocedures van Aquafin zijn geïntegreerd in bredere risicomanagementprocessen, waarbij de nadruk ligt op veiligheid in projectplanning en uitvoering.



DOELSTELLINGEN (S2-5)

Doelstelling veiligheid

De doelstelling in verband met veiligheid moet altijd nul ongevallen zijn. In de praktijk met continu meer dan 100 werven in uitvoering is dat bijzonder uitdagend. In 2024 werden 25 ongevallen met werkverlet bij contractoren gemeld. We zijn er ons van bewust dat wellicht niet alle ongevallen werden gemeld. We blijven dan ook sterk inzetten op het verhogen van het veiligheidsbewustzijn bij onze contractoren en bouwen controles in voor opvolging.

Doelstelling samenwerking

Een samenwerking op basis van gelijkwaardigheid met onze technische partners is ons streefdoel. Ze moeten zich betrokken voelen bij het gezamenlijke doel dat we willen bereiken: propere waterlopen en een leefomgeving in harmonie met water.

Daarom bouwen we aan duurzame relaties waarin vertrouwen, erkenning van ieders expertise en communicatie centraal staan en investeren samen in werkbaar werk voor meer arbeidsvreugde. We vinden het namelijk belangrijk dat kennis en expertise in de sector blijft voor het realiseren van onze ambitie.

Governance

ESRS G1 - ZAKELIJK GEDRAG (BUSINESS CONDUCT)

Onze benadering van zakelijk gedrag is gebaseerd op integriteit, een van onze belangrijkste leidende principes. Wij verbinden ons tot transparante en ethische praktijken binnen onze hele organisatie en opereren in overeenstemming met wetten en regelgeving, waardoor we vertrouwen en respect bevorderen bij onze medewerkers en andere stakeholders.

ASPECTEN VAN ZAKELIJK GEDRAG EN BEDRIJFSCULTUUR (G1-1)

Bij Aquafin staan integriteit en ethisch gedrag centraal in de bedrijfsvoering. Een solide en transparant integriteitsbeleid is essentieel voor het behoud van vertrouwen bij stakeholders en draagt bij aan de duurzame waardecreatie op lange termijn. Het beleid is ontworpen om ervoor te zorgen dat alle medewerkers, bestuurders en partners zich houden aan de hoogste normen van zakelijk en maatschappelijk verantwoord gedrag. Dit draagt bij aan een cultuur van verantwoordelijkheid, respect en transparantie binnen onze organisatie.

Hierna worden de belangrijkste elementen van het integriteitsbeleid en de gedragscodes toegelicht. De richtlijnen en waarden die het dagelijks handelen van Aquafin sturen, evenals de mechanismen die de naleving van deze normen waarborgen, worden verder uitgelegd. Deze principes vormen de basis voor een ethisch bedrijfsbeleid, gericht op transparantie, eerlijkheid en naleving van wet- en regelgeving. Door deze gedragsregels vast te leggen en te handhaven, wordt gestreefd naar een cultuur waarin integriteit niet alleen wordt bevorderd, maar ook actief wordt nageleefd.

Integriteitsbeleid

Integriteit is fundamenteel onderdeel van maatschappelijk verantwoord ondernemen binnen Aquafin.

Het integriteitsbeleid is vastgelegd door de raad van bestuur en benadrukt wie Aquafin is en wat de organisatie wil bereiken. Dit beleid beschrijft duidelijk de verantwoordelijkheden en het gedrag dat van medewerkers, management, bestuurders en partners wordt verwacht en vormt de leidraad voor alle handelingen binnen de organisatie.

Het voorkomen van belangenconflicten

Aquafin hanteert een strikt beleid om belangenconflicten te voorkomen en transparantie binnen de organisatie te waarborgen. Alle medewerkers zijn verplicht om zakelijke beslissingen te nemen op een eerlijke, objectieve en onpartijdige manier, waarbij het belang van Aquafin altijd vooropstaat.

Werknemers worden geacht een mogelijk belangenconflict onmiddellijk te melden bij hun leidinggevende of de dienst Interne Audit. Bij twijfel of vragen dient men advies in te winnen bij de leidinggevende.

Om een duidelijk kader te hebben rond potentiële belangenconflicten in het kader van de nevenactiviteiten van medewerkers werd een expliciet beleid uitgewerkt en goedgekeurd door de diverse organen van de organisatie. Dit beleid zal de komende jaren worden uitgerold.

Het voorkomen van marktmisbruik

Aquafin is gehouden om de wetgeving overheidsopdrachten toe te passen en zal ook op ethisch vlak elke beïnvloeding vermijden. Wanneer Aquafin zich in het kader van zijn commerciële activiteiten of innovatieve projecten als aanbieder tot de markt wendt, zal het hetzelfde ethisch kader toepassen en zijn integriteit respecteren onder meer om het gelijke speelveld te respecteren.

Integriteitsopleidingsprogramma

Bij Aquafin worden werknemers actief aangemoedigd om zich in te zetten voor ethische normen en deze waarden te integreren in hun dagelijkse werkzaamheden. Om de bestaande cultuur van integriteit verder te versterken, lanceert Aquafin een verplicht jaarlijks opleidingstraject. Dit programma zal zich richten op belangrijke thema's zoals integriteit, compliance, gegevensbescherming en cybersecurity. Het doel is om alle medewerkers de nodige kennis en tools te bieden om op een verantwoorde en ethische manier te handelen, zodat zij kunnen bijdragen aan het waarborgen van de integriteit en veiligheid binnen de organisatie.

Klokkenluidersregeling

Om een cultuur van openheid en verantwoordelijkheid te waarborgen, heeft Aquafin een klokkenluidersregeling geïmplementeerd. Deze regeling biedt medewerkers, stakeholders en andere betrokkenen een veilige en vertrouwelijke manier om (mogelijke) onregelmatigheden of onethisch gedrag binnen de organisatie te melden.

Alle klokkenluidermeldingen komen terecht bij een onafhankelijk intern kanaal en worden zorgvuldig onderzocht, met respect voor de privacy en vertrouwelijkheid van de melder.

De regeling biedt ook bescherming tegen sancties voor degenen die te goeder trouw onregelmatigheden melden, wat bijdraagt aan het vertrouwen in de regeling en de bereidheid om mogelijke risico's en onwettige, onethische of onrechtmatige praktijken tijdig aan te kaarten.

Deze klokkenluidersregeling ondersteunt de organisatie in haar streven naar transparantie, ethisch gedrag en naleving van wet- en regelgeving. Door deze regeling blijft Aquafin een verantwoorde en betrouwbare organisatie die zich inzet voor de belangen van zijn medewerkers en stakeholders.

In 2024 zijn er geen meldingen ontvangen via de klokkenluidersregeling.

BEHEER VAN RELATIES MET LEVERANCIERS (G1-2)

Duurzame en verantwoorde leveranciersrelaties

Aquafin zoekt actief naar het ontwikkelen en onderhouden van verantwoorde en duurzame leveranciersrelaties met een focus op ethische en duurzaamheidscriteria, maar zet tevens alternatieve samenwerkings- en overlegmethodes op gebaseerd op vertrouwen en wederzijds respect.

Milieu- en milieuvriendelijke praktijken

Aquafin integreert milieuvriendelijke praktijken in elke fase van infrastructuurprojecten, van ontwerp tot afbraak. Het bedrijf streeft naar een schonere leefomgeving door initiatieven die duurzame inkoop en milieuvriendelijke praktijken bevorderen. Aquafin maakt specifieke keuzes om de minst negatieve milieupact gedurende de gehele levenscyclus te waarborgen, zelfs als dit de kosten verhoogt.

Sociale en ethische criteria bij leveranciersselectie

Aquafin integreert duurzaamheidscriteria in het aanbestedings- en selectieproces van alle leveranciers. Het bedrijf houdt rekening met de ethische gedragscodes van bedrijven in zijn inkoopproces en vermijdt samenwerkingen met entiteiten die betrokken zijn bij arbeidsuitbuiting.

Naleving en risicobeheer in de toeleveringsketen

Aquafin zorgt voor maximale naleving van alle toepasselijke wetgeving en pakt gevallen van niet-naleving proactief aan. Het bedrijf richt zich op het minimaliseren van operationele verstoringen en energieverbruik, wat wijst op een sterk duurzaamheidsethos.

Innovatie en digitalisering in inkoop

Aquafin richt zich op innovatieve inkoopmogelijkheden om duurzamere oplossingen mogelijk te maken. Het bedrijf stimuleert digitalisering om de milieu-impact te verminderen.

Leverancierevaluatie en prestatie monitoring

Aquafin gebruikt zijn koopkracht en invloed om de sociale en milieuprestaties van de gehele productketen te verbeteren. Het bedrijf definieert een op maat gemaakt actieplan met specifieke beoordelingscriteria voor elke aanbesteding.



PREVENTIE EN OPSPORING VAN CORRUPTIE OF OMKOPING (G1-3)

Fraude, corruptie en witwaspraktijken kunnen de duurzaamheid van Aquafin ondermijnen, zowel op financieel als niet-financieel vlak.

Corruptie en omkoping vormen een ernstige bedreiging voor zowel bedrijfsactiviteiten als de maatschappij in het algemeen. Aquafin hanteert daarom een strikt nultolerantiebeleid ten aanzien van elk gedrag dat ingaat tegen de hoogste ethische normen.

Daarnaast zet Aquafin zich actief in voor de preventie van witwaspraktijken. Werknemers dienen alert te zijn op verdachte of ongebruikelijke transacties die kunnen wijzen op pogingen tot het witwassen van geld. Van iedere medewerker wordt verwacht dat een onregelmatigheid in betalingsmethoden of financiële transacties onmiddellijk wordt gesignaleerd en gemeld.

Om de naleving van deze principes te garanderen, beschikt Aquafin over duidelijke richtlijnen en interne controles. Medewerkers en externe partners worden regelmatig gesensibiliseerd over ethisch handelen, en in het integriteitsbeleid zijn duidelijke richtlijnen opgenomen met betrekking tot het aanvaarden van geschenken en uitnodigingen. Daarnaast is er een meldingskanaal beschikbaar voor het vertrouwelijk rapporteren van vermoedens van corruptie, omkoping of witwaspraktijken.

INCIDENTEN EN CORRUPTIE (G1-4)

INCIDENTEN EN CORRUPTIE (G1-4)	Waarde	Eenheid
Aantal veroordelingen voor schending van anti-corruptie- en anti-omkopingswetten	0	
Bedrag van boetes voor overtreding van anti-corruptie- en anti-omkopingswetten	0.0	miljoen EUR
Aantal bevestigde incidenten van corruptie of omkoping	0	
Aantal bevestigde incidenten waarbij eigen werknemers werden ontslagen of gedisciplineerd wegens corruptie- of omkopingsgerelateerde incidenten	0	
Aantal bevestigde incidenten met betrekking tot contracten met zakenpartners die werden beëindigd of niet verlengd vanwege schendingen met betrekking tot corruptie of omkoping	0	

DIGITALE FACTURATIE	Waarde	Eenheid
Gemiddeld aantal dagen om factuur te betalen vanaf de datum waarop de contractuele of wettelijke betalingstermijn begint te worden berekend.	60	dagen
Percentage van betalingen in overeenstemming met standaard betalingsvoorwaarden	90.0	%
Aantal lopende juridische procedures voor te late betalingen	0	

POLITIEKE INVLOED EN LOBBYINGACTIVITEITEN (G1-5)

Aquafin neemt niet deel aan enige vorm van lobbyingactiviteiten. Alle samenwerkingen en interacties met overheidsinstanties en andere belanghebbenden verlopen transparant en binnen het wettelijke en ethische kader.

Aquafin engageert zich om objectieve en onafhankelijke informatie te verstrekken over zijn activiteiten en beleid, zonder invloed uit te oefenen op politieke besluitvorming.

CORRECTE BETALINGSPRAKTIJKEN (G1-6)

Digitale facturatie

Aquafin hecht grote waarde aan een effectief kasstroombeheer en het bevorderen van veerkrachtige samenwerkingen met leveranciers. Aquafin is gehouden aan de wetgeving overheidsopdrachten en zal binnen dit kader een duurzame relatie met zijn leveranciers nastreven.

Dit streven vertaalt zich in een correct betalingsbeleid wat momenteel wordt uitgewerkt in een volledig digitaal factureringssysteem. Vanaf 1 mei 2023 moeten facturen in een gestructureerd XML-formaat via het Europese Peppol-netwerk worden verzonden. Sinds 1 november 2023 accepteert Aquafin alleen nog Peppol-facturen. Elke factuur moet details bevatten zoals het ordernummer en, indien van toepassing, het projectnummer.



AQUAFIN NV

Colofon

Verantwoordelijke uitgever: Jan Goossens,
Dijkstraat 8 - 2630 Aartselaar
Grafische vormgeving: altera
Fotografie: Nicolas Herbots, Frederik Beyens,
Studio Fossiel en Aquafin NV

Het Jaarverslag 2024 is ook beschikbaar in het Engels.



Aquafin NV, Dijkstraat 8, B-2630 Aartselaar
tel. 03 450 45 11 • e-mail: info@aquafin.be
www.aquafin.be