

## Igepa duurzaamheidsverslag 2023



# Intentieverklaring

## Beste Stakeholders

Sinds enkele jaren hebben we duurzaamheid opgenomen als één van de pijlers binnen onze strategie van de drie D's, nl. Diversificatie, Digitalisering en Duurzaamheid. We zijn ervan overtuigd dat duurzaamheid een concurrentieel voordeel zal creëren voor bedrijven die er vol op inzetten, en dat deze bedrijven ook steeds beter zullen presteren. Als één van de spelers binnen een sector met een grote invloed op de grondstoffen van onze planeet, dienen we onze rol daarin op te nemen.

Deze strategische focus op duurzaamheid is volgens ons ook cruciaal om toekomstbestendig te zijn op het gebied van financiering, rapportering en regelgeving, maar ook om het welzijn van werknemers te verbeteren en ons te bestendigen als aantrekkingspool voor toekomstige talentvolle medewerkers.

Ons engagement gaat verder dan alleen woorden. We zijn in 2018 bewust begonnen met verschillende losse initiatieven die nu systematisch steeds meer gestructureerd en bestendig worden. Wij zijn vastbesloten om ownership en kennisopbouw over duurzaamheid te ontwikkelen binnen Igepa door middel van opleiding en bewustmaking van onze medewerkers. Maar we willen ook onze externe partners zoals u op de hoogte brengen van onze initiatieven via onder andere dit document dat u in handen heeft, ons duurzaamheidsverslag.

We werken in overeenstemming met de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties als leidraad en inspiratie voor onze acties, en streven daarmee naar een betere, meer inclusieve en toekomstbestendige wereld.

Het is een reis die in volle ontwikkeling is en nog vele te ontdekken paden kan vrijgeven, maar de reis aanvangen is een noodzakelijke voorwaarde om de bestemming te bereiken.

Bedankt voor uw voortdurende steun en uw deelname aan deze reis.

Met vriendelijke groet,  
Dirk Salens  
CEO Igepa



# Onze roadmap 2020 – 2050

2021

- Nulmeting d.m.v. CO<sub>2</sub>-audit
- Investeren in kennis binnen de organisatie

2022

- Formulering doelstellingen op lange termijn en definiëring van KPI's. Doel is minstens even goed te doen als de European Green Deal
- Duurzaamheidsprincipe wordt ingeschreven in nieuwe visie, missie en waarden van Igepa
- Ontwikkelen van roadmap op korte, middellange en lange termijn

2023

- Aankoop hybride vrachtwagen
- Behalen van VOKA duurzaamheidscertificaat
- Ontwikkeling nieuwe initiatieven die in lijn liggen met de 17 SDG's van de UN
- Rapportering van duurzaamheid op groepsniveau

2024

- Opstart recyclageproject met Vanheede
- Samenstelling van duurzaamheidsteam (Management, HR, Product Managers en Aankoop)
- Verdere elektrificatie van ons wagenpark tot de helft van de vloot

2025

- 100% van verkocht papier in stock komt uit duurzame productie. Dat betekent dat we enkel nog FSC®/PEFC gecertificeerd papier in stock zullen hebben
- 55% van de verkoop gerealiseerd door producten die door onze leveranciers als duurzaam omschreven worden

2030

- 100% CO<sub>2</sub>-neutraal in de activiteiten die we in eigen beheer hebben

2050

- Net Zero Impact: onze CO<sub>2</sub>-uitstoot is dermate laag dat we door extra inspanningen het resterende kleine deel zullen compenseren en op die manier geen netto CO<sub>2</sub>-impact meer veroorzaken

## INCLUSIEF HR-BELEID

### WERKERVARING 4

We organiseren bedrijfsbezoeken, stages en werkervaringstrajecten voor jongeren. We werken daarvoor actief samen met scholen en hogescholen, en ondersteunen daarvoor ook concrete campagnes, zoals de Contemporary Poster Contest voor Hogeschool Gent.

4  
STAGES EN  
WERKERVARINGS-  
TRAJECTEN

5  
BEDRIJFSBEZOeken

### DIVERSITEIT 10

Bij Igepa werken 13 verschillende nationaliteiten. We werven ook collega's aan die het Nederlands niet (voldoende) machtig zijn en bieden hen taalopleidingen op de vloer aan. Recent hebben we 55-plussers aangeworven. We omarmen diversiteit en geloven dat hierdoor een meer creatieve blik op onze activiteiten gestimuleerd wordt.

13  
NATIONALITEITEN

### INCLUSIVITEIT 5

We voeren een inclusief personeelsbeleid en een actief aanwervings- en tewerkstellingsbeleid, waarbij neutraliteit in gender, leeftijd, nationaliteit en religie voorop staan. Daarbij is er een gelijke behandeling tussen M/V/X naar verlof, ouderschapsverlof en verloning toe.

M/V/X

### MAATWERKBEDRIJVEN 1

We werken waar mogelijk samen met maatwerkbedrijven om voor mensen met minder kansen op de reguliere arbeidsmarkt een zinvolle dagbesteding mogelijk te maken.

85,07  
MAATWERKUREN

## GEPERSONALISEERD HR-BELEID

### LOONBELEID 8

We voeren een hedendaags loonbeleid waarbij aandacht is voor meer dan loon alleen. Zo kan de helft van de eindejaarspremie worden omgezet in voordelen op maat van de werknemer: extra vakantiedagen of meer mogelijkheden op een betere work-life balance, extra verzekeringen of een elektrische fiets. We hebben 14 nieuwe fietsleasecontracten en 133 FIP dagen (voor 32 werknemers).

50%  
VAN DE EINDEJAARSPREMIË

### DIGITALISERING 4

Onze medewerkers werden uitgerust met een laptop en kregen toegang tot MS365, Sharepoint, Teams en Onedrive.

### BIJSCHOLING 4

In het kader van de Arbeidsdeal voorzien wij jaarlijks een algemeen opleidingsplan met een ruim aanbod van opleidingen. Zo kunnen werknemers sinds 2022 ook gebruik maken van het e-learning platform Goodhabitaz en zijn er de externe opleidingen via Cevora voor de bedienden. Uiteraard zijn er ook de wettelijk voorziene opleidingen inzake veiligheid en preventie. Dit alles om voor onze werknemers duurzame loopbanen te creëren en zich persoonlijk te ontwikkelen.

3953  
UREN OPLEIDING  
2023

### BONUSSEN 1

Indien mogelijk stappen we systematisch mee in bonusplannen die door de overheid mogelijk gemaakt worden. Een koopkrachtpremie onder de vorm van consumptiecheques werd aan onze medewerkers toegekend.

### XTRA'S 1

We besteden aandacht aan een extraatje voor onze medewerkers zoals een verjaardagsattentie en een Sinterklaas- of kerstgeschenk.

## GEZONDHEID EN WELZIJN VAN ONZE MEDEWERKERS

### WELZIJNSSCREENING 3

Samen met onze externe preventie-adviseur Securex organiseerden we in 2023 opnieuw een welzijnscreening, de resultaten werden gecommuniceerd en vormen de basis voor een 5-jarenplan inzake welzijn en preventie.

### VOEDING 3 2

Een gezonde geest in een gezond lichaam. Bij Igepa vind je geen snoepautomaten maar wordt er wel afwisselend soep en fruit aangeboden aan de werknemers. Daarnaast is er een keuken ter beschikking en is het aangenaam lunchen in de gerenoveerde, gezellige refter.

### BIJSTAND 3

Er zijn vertrouwenspersonen aangesteld waar medewerkers terecht kunnen bij klachten of vragen van psychosociale aard.

### WORKSHOPS 3

Er worden regelmatig workshops georganiseerd rond mentaal en fysiek welzijn. Zo werd er ook in 2023 de gelegenheid geboden deel te nemen aan workshops rond grensoverschrijdend gedrag, kon je kennismaken met Mindfulness, en gaven we basistrainingen in Insights Discovery. Ook de sportieve werknemer kon rekenen op initiatieven: workout-sessies, badminton, groepsdeelname aan loopwedstrijden, enz.

300  
DEELNEMERS

### WERKOMGEVING 8

We zorgen voor een gezonde werkomgeving met aandacht voor ergonomie en veiligheid. Er is een actieve homeworkpolicy waarbij we ook advies verlenen voor een gezonde werkomgeving thuis.

2257  
HOME OFFICE DAGEN

### ABSENTEÏSME 3

Igepa cijfer: 5,49% (Aalter, Awans en Hooglede)  
Kortverzuim: 2,24%  
Langverzuim (1 maand-1 jaar): 3,25%

5,49%  
ABSENTEÏSME IGEPA  
5,98% ALGEMEEN ABSENTEÏSME\*

### TEAMBUILDING 3

We organiseren regelmatig het Igepa Café, een informeel evenement voor al onze medewerkers. Daarnaast genieten we van zomerse BBQ's en vieren we de traditionele Kerstdrink en Nieuwjaarsreceptie, beide zijn een vaste waarde binnen ons bedrijf.

1  
GEEN  
ARMOEDE



2  
GEEN  
HONGER



3  
GOEDE  
GEZONDHEID  
EN WELZIJN



4  
KWALITEITS-  
ONDERWIJS



5  
GENDER-  
GELIJKHEID



6  
SCHOON WATER  
EN SANITAIR



7  
BETAALBARE EN  
DUURZAME ENERGIE



8  
EERLIJK WERK  
EN ECONOMISCHE  
GROEI



9  
INDUSTRIË,  
INNOVATIE EN  
INFRASTRUCTUUR



\* Cijfer volgens Securex

## ENERGIE

### VERGROENING 7

We installeerden 2.540 zonnepanelen die er mee voor zorgen dat we optimaal in eigen energie voorzien voor onze activiteiten. De zonnepanelen zijn goed voor een eigen voorziening van gemiddeld 40%.



### ELEKTRIFICATIE 7

Daarnaast werden laadpalen geplaatst, deels voor de eigen elektrische wagenvloot, deels voor elektrische wagens van medewerkers en deels voor gebruik door externen.



### EERSTE HYBRIDE VRACHTWAGEN 7

In 2023 kocht Igepa een eerste hybride vrachtwagen aan. Deze zal worden ingezet om in Gent leveringen zoveel mogelijk elektrisch te laten verlopen en zo lawaai en uitstoot in de stad tot 0 te herleiden.

## KLIMAAT

### PAPER IS NATURE 13

We zetten samenwerkingsprojecten op met Natuur en Bos en hebben een eigen bos aangeplant van 2.500 bomen, goed voor 1 Ha.



### WATERVERBRUIK 6

Het merendeel van ons waterverbruik gebeurt door recuperatie van regenwater. Enkel drinkwater wordt via de watermaatschappij binnengehaald.



### SCHEEPVAART 13

Een eerste proefproject om papiertransport vanuit Portugal naar Aalter mogelijk te maken vond plaats in 2020. Op termijn wil Igepa meer dan 10% van de logistieke wegaanvoer vervangen door binnenscheepvaart.

### UITSTOOT 13

Er is een Scope 1-2-3 CO<sub>2</sub> studie uitgevoerd die als volledige nulmeting van onze primaire, secundaire en tertiaire uitstoot geldt en de volgende jaren richtinggevend zal zijn om de gevolgen van onze acties te kunnen meten.



## CIRCULAIRE ECONOMIE

### ECO-LABEL 13

We vergroenen ons gamma volledig met de bedoeling tegen 2025 enkel nog FSC®- en PEFC-gecertificeerde papersoorten uit stock te verkopen, en 55% van onze verkoop uit gerecycleerde producten te laten bestaan. Daartoe promoten we deze producten door het invoeren van een Eco-label op de webshop.



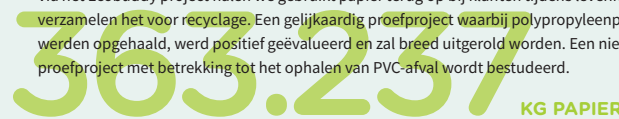
### LOKALE MARKT 11

We kopen zoveel mogelijk lokaal waar mogelijk. Voor onze producten kijken we in toenemende mate naar aankopen binnen de EU.



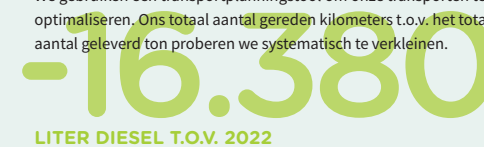
### PAPIER- EN KUNSTOFOPHALING 11

Via het Ecobuddy project halen we gebruikt papier terug op bij klanten tijdens levering en verzamelen het voor recycling. Een gelijkaardig proefproject waarbij polypropyleenplaten werden opgehaald, werd positief geëvalueerd en zal breed uitgerold worden. Een nieuw proefproject met betrekking tot het ophalen van PVC-afval wordt bestudeerd.



### TRANSPORT 11

We gebruiken een transportplanningstool om onze transporten te optimaliseren. Ons totaal aantal gereden kilometers t.o.v. het totaal aantal geleverd ton proberen we systematisch te verkleinen.



## PARTNERSHIPS

### SPONSORING 11

We sponsoren lokale initiatieven en goede doelen zoals Kom op tegen Kanker.



### BEKRONINGEN 17

De inspanningen die we doen voor meer duurzaamheid leidden reeds tot enkele bekroningen: Igepa is Laureaat van het VOKA-duurzaamheidscharter en behaalde een Bronzen Medaille bij Ecovadis, die duurzaamheidspraktijken beoordeelt.



### PARTNERSHIPS 17

Igepa is lid van verschillende organisaties die een beter milieubeleid ondersteunen: Vlaams Instituut voor de Logistiek, Natuurpunt, Febelgra, Vanheede.



### AUDITS 16

Igepa ondergaat regelmatig een FSC®/PEFC audit door een extern auditor. De EED energie audit wordt uitgevoerd en we zijn ISO 9001 gecertificeerd.



10 ONGELUKKIGHEID VERMINDEREN



11 DUURZAME STEDEN EN GEMEENSCHAPPEN



12 VERANTWOORDE CONSUMPTIE EN PRODUCTIE



13 KLIMAATACTIE



14 LEVEN IN HET WATER



15 LEVEN OP HET LAND



16 VREDE, JUSTITIE EN STERKE PUBLIEKE DIENSTEN



17 PARTNERSCHAP OM DOELSTELLINGEN TE BEREIKEN

