
Van de Velde
Jaarbrochure 2024

Van de Velde

'we ignite the power in women'

Van de Velde dankt alle medewerkes voor hun betrokkenheid bij het realiseren van de bedrijfsdoelstellingen. Het dynamisme van de medewerkers stelde ons in staat de gerapporteerde resultaten te bereiken en geeft ons vertrouwen in de toekomst.

Fotografie

Liselore Chevalier (Marie Jo)
Martina Bjorn en Marie Wynants (Primadonna)
Marie Wynants (Sarda)

Druk en afwerking

Graphius
www.graphius.com
This annual report is also available in English at the head office.

Contact

Voor verduidelijkingen omtrent de gegevens in deze jaarbrochure kan je je wenden tot:
Wim Schelfhout
Financieel directeur
Tel.: +32 (0)9 365 21 00
info@vandevelde.eu

Verantwoordelijke uitgever

Van de Velde NV
Lageweg 4
9260 Wichelen
Tel.: +32 (0)9 365 21 00
info@vandevelde.eu
BTW-nr.: BE0448 746 744
Ondernemingsnummer: RPR 0448 746 744
Rechtbank van koophandel te Dendermonde
website: www.vandevelde.eu

Inhoudstafel

1. Het jaar 2024* 5
   - Woord van de Voorzitter 5
   - Activiteitenverslag en vooruitzichten 7
2. Beschrijving van de onderneming en haar activiteiten* 19
3. Verklaring inzake deugdelijk bestuur 20
   - Remuneratieverslag* 20
   - Informatie voor de aandeelhouders 30
4. Geconsolideerde kerncijfers 2024 34
5. Geconsolideerde jaarrekening met toelichting 39
6. Commissarisverslag over de geconsolideerde jaarrekening 90
7. Beknopte versie van de statutaire jaarrekening en het statutaire jaarverslag van Van de Velde NV 99
8. Verklaring van verantwoordelijke personen 106
9. Duurzaamheidsrapport* 108

* *Deze hoofdstukken maken deel uit van het geconsolideerd jaarverslag overeenkomstig artikel 3:32 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen (WVV).*

1. Het jaar 2024

Woord van de voorzitter



In memoriam
William Van de Velde,
Erevoorzitter
07/08/1924 - 14/01/2025

Bij de voorbereiding van dit jaarverslag werden wij spijtig genoeg geconfronteerd met het heengaan op honderdjarige leeftijd van onze dierbare vader en erevoorzitter, William Van de Velde. Zijn verdiensten voor het bedrijf zijn onwaarschijnlijk groot. Als vertegenwoordiger van de tweede generatie gaf hij gedurende meer dan 50 jaar het beste van zichzelf en dank zij hem kreeg de volgende generatie een bedrijf met veel potentieel. Hij bleef lange tijd onze mentor, die ons niet alleen stimuleerde maar ook de nodige vrijheid gaf om een nieuwe dynamiek te creëren in het bedrijf, wat leidde tot de beursgang en zeer mooie groeicijfers. Zijn obsessie voor kwaliteit en pasvorm waren legendarisch en behoren nog steeds tot de fundamenten van ons bedrijf. Onze papa was een plichtsbewuste, gedisciplineerde maar vooral minzame man die zijn succesvolle leven verdeelde tussen familie en bedrijf. We blijven hem eeuwig dankbaar.

Het voorbije jaar was opnieuw uitdagend. De marktomstandigheden waren moeilijk en de eerste jaarhelft resulteerde in een kleine omzetdaling. Ondanks het pessimisme en de moeilijke economische omgeving zagen we in de tweede jaarhelft een zekere kentering en realiseerden we een lichte groei. We hopen en hebben vertrouwen dat deze trend zich kan voortzetten in 2025.

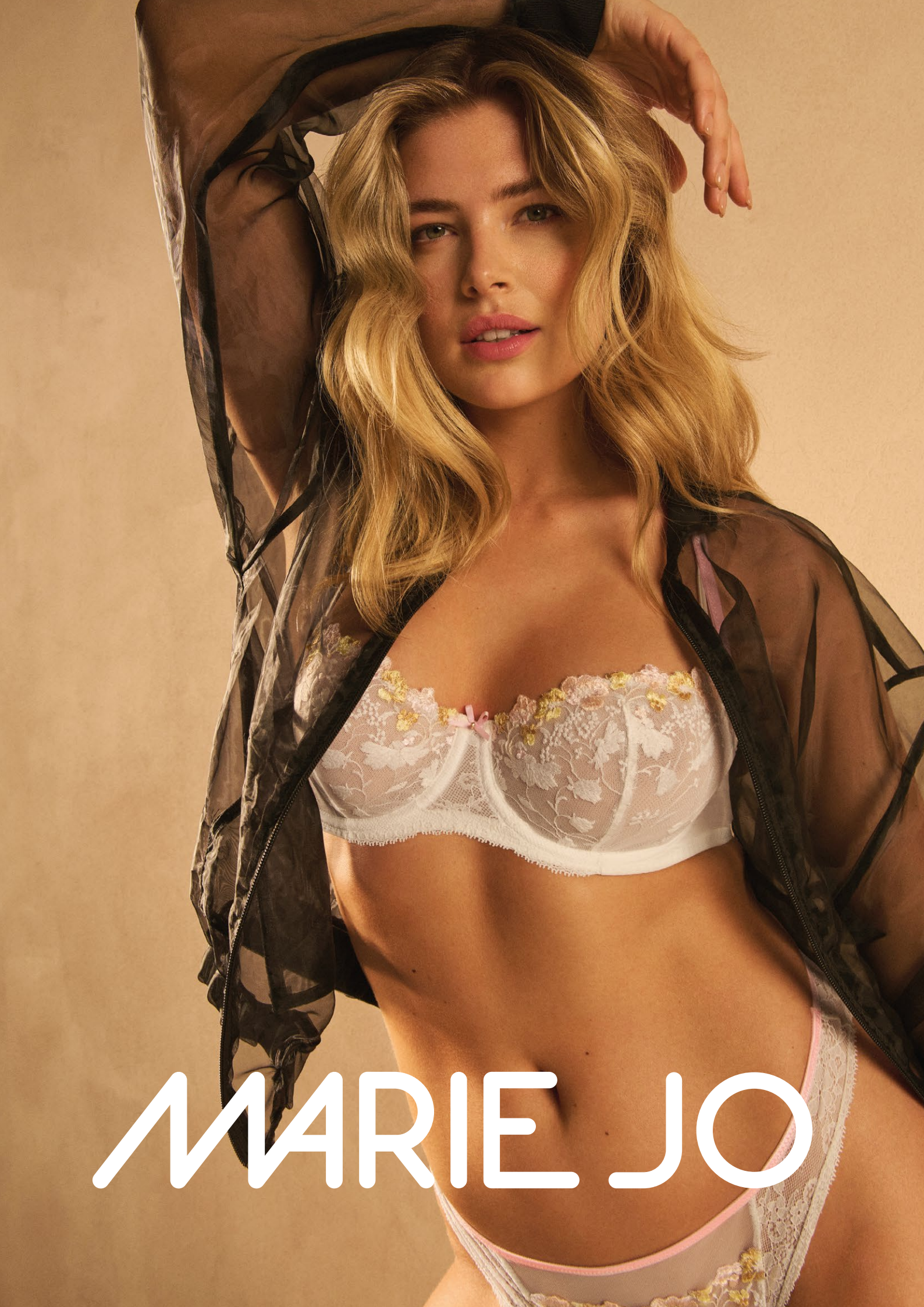
De omstandigheden maken het ons niet gemakkelijk, veranderend consumentengedrag, geopolitieke instabiliteit, regionale conflicten, dreigend protectionisme… Maar er zijn ook positieve signalen. De fysieke winkel krijgt opnieuw meer aandacht en zelfs de grote digitale spelers willen in het straatbeeld aanwezig zijn en investeren in winkels. Dit is een kans voor de zelfstandige lingeriewinkel. Door hun persoonlijke service kunnen zij de consument inspireren en een unieke shopping ervaring aanbieden. We zijn zeer goed geplaatst om hen daarbij te helpen. We hebben niet alleen sterke merken, met het programma “lingeriestyling” organiseren we voor onze klanten sinds jaren gewaardeerde opleidingen rond productkennis en winkelbeheer en we ondersteunen hun verkopen met diverse marketing tools. Maar we willen ook ons assortiment optimaliseren ten voordele van de winkelier. In de modesector is voorraadbeheer essentieel. De winkelier moet voldoende voorraad hebben om de klant te bedienen maar moet ook waakzaam zijn voor overtollige voorraad die moet worden afgeprijsd en aan de marges vreet. Doorverkoop is dus van cruciaal belang. Daarom zullen wij voortaan onze producten beoordelen op het criterium “sell through value”. Hoe goed scoren onze producten op gebied van doorverkoop in de winkel. Dit is uiteindelijk het belangrijkste criterium voor de winkelier.

Hoewel onze focus gericht is op de zelfstandige winkelier, blijven we ook investeren in het digitale kanaal. De consument heeft op het internet toegang tot een gigantische etalage en het is onze uitdaging om zijn aandacht te trekken naar de aantrekkelijkheid en kwaliteit van onze merkcollecties. AI zal hierin een grote rol spelen. Consumenten verliezen vandaag veel tijd op het internet met het zoeken naar de juiste producten. In de toekomst zal AI hen meer en meer begeleiden om dit zoekproces te optimaliseren. AI wordt een persoonlijke assistent van de consument die de gewenste informatie en het nodige advies zal geven. We zullen deze evolutie op de voet volgen en investeren in deze tools.

2025 wordt opnieuw een uitdagend jaar maar met de vastberaden inzet en de creativiteit van onze medewerkers, die we hiervoor uitdrukkelijk wensen te bedanken, zien we de toekomst met vertrouwen tegemoet.

Tot slot willen we ook onze sociale verantwoordelijkheid opnemen. Sinds jaren steunen we diverse sociale projecten, onder meer De Katrol, een lokaal project in Wetteren. Via studenten uit de lerarenopleiding geeft De Katrol, na schooltijd, studie-ondersteuning aan kinderen uit kwetsbare gezinnen. We vinden het belangrijk om via deze weg de ontwikkelingskansen van deze kinderen in de maatschappij te verbeteren.

Herman Van de Velde
Voorzitter van de Raad van Bestuur


MARIE JO

Activiteitenverslag 2024

I. Marie Jo, Primadonna en Sarda

Sterke merken in een veranderende markt

Onze merken Marie Jo, Primadonna en Sarda versterkten in 2024 hun positie in een dynamische markt. Elk merk onderscheidt zich met haar eigen unieke stijl en een collectie die aansluit bij de behoeften van verschillende types consumenten. Samen vormen ze een complementair aanbod dat een breed spectrum aan voorkeuren en levensstijlen bedient.

Marie Jo
Spot-on looks met een premium pasvorm

Marie Jo werd in 2024 opnieuw verkozen tot het meest aantrekkelijke en verleidelijke lingeriemerk door het Duitse vaktijdschrift TextilWirtschaft (1). De unieke combinatie van comfort en speelse looks vormt een safe haven voor consumenten. Lingerie – en badmode – die comfortabel zit, veilig aanvoelt en net daardoor ruimte biedt om te experimenteren met kleuren, snitten en stijlen die normaal buiten hun comfortzone vallen. Spot-on looks – van alledaags tot speels, sexy of ronduit gewaagd – met een premium pasvorm en kwaliteit. Marie Jo is de Invisible Force van vrouwen in elke rol die ze opnemen in hun leven: manager en mama, dromer en doener, rustzoeker en avonturier.

In 2024 zetten we vooral in op kwalitatieve lingerie voor elke dag tegen een toegankelijke prijs, met een grote variatie aan snitten en een internationale uitstraling. Series als Cathia of Jadei bijvoorbeeld, maken met hun on-trend look en makkelijk te combineren snitten onze lingerie nog toegankelijker voor consumenten.

Daarnaast legden we de nadruk op het lifestyle-element van een lingerie: we tonen ze als volwaardig onderdeel van de outfit. In 2024 brachten we dit tot leven via influencermarketing en social media, waar we steeds sterker op inzetten, onder andere met een TikTok-kanaal. Marie Jo heeft een sterk engagement rate (betrokkenheidspercentage) van 0,56%, wat dubbel zo hoog is als de benchmark voor modelabels. Het organisch bereik steeg in 2024 naar 297.882 accounts (een stijging van 392,6% ten op zichte van 2023), dankzij frequentere posts.

Met onze deelname aan Copenhagen Fashion Week, waar we streetwear-looks presenteerden met Marie Jo in de hoofdrol, haalden we in totaal 1,57 miljoen weergaven. Met een van onze influencersamenwerkingen werden we zelfs opgenomen in Vogue Scandinavië.

De visuele modulariteit van de collectie versterkt de herkenbaarheid en zorgt ervoor dat vrouwen hun favoriete snit makkelijk terugvinden in een andere kleur of look. Populaire snitten zoals de hartvormige bh, spacer bh of de balconette hadden we in 2024 in vrijwel elke serie. Denk maar aan de T-shirt bh's van onze iconische Avero of de sexy lingerie van Jhana.

Die modulaire opzet trekken we door in onze swimwear, zodat consumenten ook daar makkelijk de juiste snit vinden. Net als onze lingeriecollectie garandeert onze badmode zo een veilige, vertrouwde basis die uitnodigt om nieuwe, meer uitdagende looks te proberen. In 2024 hadden we bijvoorbeeld de Tinjis en Dahu series met sexy snitten zonder beugels.

(1) Bron: TextilWirtschaft nr.45 2024 en nr. 44 2021


PRIMADONNA

Primadonna
Nooit meer kiezen tussen fashion of fit

Het toonaangevende vakblad TextilWirtschaft[1] verkoos Primadonna dit jaar voor het eerst tot sterkste lingeriemerk in Duitsland, dat bovendien de meeste waarde creëert voor haar retailpartners. Het resultaat van onze focus op kwaliteit, draagcomfort en oplossingsgerichtheid. Wat vrouwen ook nodig hebben, we hebben een Primadonna die perfect past. Een Primadonna die de beste steun, pasvorm, kwaliteit en comfort garandeert – in elke cupmaat.

De kracht van Primadonna is dan ook haar brede aanbod in looks, maten en snitten. Geen enkele vrouw hoeft daardoor nog te kiezen tussen fashion of de perfecte fit. Van traditioneel tot gedurfd, van basic en functioneel tot full-on sexy – Primadonna heeft een oplossing tot en met cupmaat M, met een ultieme steun en pasvorm.

Met lingerie-icons zoals Deauville en Madison bedient het merk haar trouwe fans. Tegelijk lanceren we elk seizoen make-overs in hippe kleuren of met een coole print waarmee we nieuwe consumenten laten kennismaken met de superieure Primadonna-fit.

In onze communicatie legden we dit jaar extra nadruk op de troeven van Primadonna en gebruikten we onze USP's als vertrekpunt om de collectie verder te ontdekken. Het functionele van onze lingerie kreeg daarbij even veel aandacht als de look. Zo zetten we in onze eindejaarscampagne niet enkel onze luxelingerie in de kijker, maar hadden we ook aandacht voor shapewear en naadloze lingerie. Op die manier versterken we onze positie als dé specialist in ongeëvenaarde steun, met een oplossing voor elke behoefte.

Het maatbereik van onze swimwearcollectie werd in 2024 uitgebreid. Series zoals Barrani en Latakia volgden bovendien de maatvoering van Primadonna, met nog diepere cups. In 2025 en 2026 zullen we de maatvoering stapsgewijs doortrekken naar de hele swimwearcollectie, zodat vrouwen hun vertrouwde fit en maat in Primadonna-lingerie nog makkelijker terugvinden in badmode, ook in de grotere cupmaten. De steun en het zelfvertrouwen die ze ervaren wanneer ze een Primadonna-bh dragen, bieden we hen ook op het strand.

Zowel de swimwear- als de lingeriecollectie zijn modulair waardoor de consumenten makkelijker – zowel online als in de boetieks – de juiste maat en snit vinden in een aanbod dat steeds uitbreidt. Naast vaste waarden zoals de volle cup bh, snitten met voorgevormde cups en luchtige spacercups – een waar succes in series zoals Figuras – was de half-padded plunge bh dé rijzende ster van 2024. Een verleidelijke en luchtige snit die we lanceerden in fashionseries zoals San Angel, Glass Beach, Devdaha en Verao. De wireless bralette werd gelanceerd in Montara en werd meteen een bestseller, maar was in 2024 ook een succes in de fashionreeks San Angel.

Door in 2024 in te zetten op een bredere prijsvork lieten we nog meer consumenten kennismaken met ons merk. Zo kunnen ze de superieure fit van een Primadonna-bh ervaren tegen een aantrekkelijke prijs, om van daaruit de rest van onze collectie te ontdekken.

De makkelijke designs voor elke dag en meer gedurfde looks spreken ook een jonger publiek aan. Millennials zoeken comfortabele snitten die goed zitten en er goed uitzien. Ze vinden die steeds makkelijker via onze socialmediakanalen en de gebruiksvriendelijke, vernieuwde brand website.

Het organisch bereik van Primadonna's socialmediakanalen steeg dit jaar sterk. Dankzij enkele sterke en virale posts bereikten we bijna 2 miljoen accounts, een stijging van 2.000% ten opzichte van 2023.

(1) Bron: TextilWirtschaft nr.45 2024 en nr. 44 2021


SARDA

Sarda

Sexy, jong, gedurfd – met de vertrouwde Van de Velde-kwaliteit

In de tweede helft van 2024 introduceerden we het eerste seizoen van Sarda, waarmee we Andres Sarda een nieuwe koers gaven. De kern van het DNA werd behouden maar kreeg een meer rebels imago. De designs blijven sexy en vernieuwend, maar zijn nog gedurfder en beschikbaar binnen een bredere prijsvork.

De nieuwe aanpak wist consumenten duidelijk te overtuigen. Vooral de meest uitgesproken looks – gewaagde, sexy lingerie met een rebels randje – bleken een schot in de roos. Een bevestiging dat we met deze koerswijziging op het juiste spoor zitten.

De collectie sprak een nieuw, jonger publiek aan. Het zijn consumenten die kiezen voor lingerie die allesbehalve traditioneel is, maar wel draagbaar en veelzijdig. De body van Tau of de top van Avit dragen ze moeiteloos als onderdeel van hun outfit. Sarda positioneert zich complementair met onze andere merken. Tegelijk bieden we consumenten de vertrouwde Van de Velde-kwaliteit in pasvorm en comfort. Sarda staat voor premium lingerie met een sexy, rebelse look voor een toegankelijke prijs.

Binnen het designteam werkten we in 2024 sterk aan de verbondenheid tussen onze mensen in Schellebelle en Barcelona, zowel wat betreft design als technische ontwikkeling. Onze fit standaarden werden vastgelegd, de materialenstrategie werd afgestemd en het productieproces van Sarda werd geïntegreerd in dat van onze andere merken, waardoor we de productie makkelijker kunnen opschalen.

II. Van de Velde: de standaard voor premium service – via elk verkoopkanaal

Van de Velde biedt klanten producten die voldoen aan de hoogste kwaliteitsstandaard en tilt de klantenervaring naar een hoger niveau. Door de controle over onze aanwezigheid op strategische verkoopplatforms en in department stores zelf in handen te nemen, garanderen we een premium service en merkuitstraling via elk verkoopkanaal. Tegelijk blijft de lingeriespeciaalzaak ons grootste verkoopkanaal, met het meeste potentieel voor sterke klantenbinding.

Department stores
Eigen shop-in-shops

In 2024 namen we de controle over ons aanbod en de service in verschillende department stores volledig in eigen handen. Die strategische aanpak stelt ons in staat om de uitstraling van onze merken consistent te bewaken en klanten overal dezelfde hoogwaardige service te bieden. Het onderstreept onze toewijding aan kwaliteit, zowel voor onze producten als de winkelervaring.

Met jarenlange ervaring als retailorganisatie en een netwerk van eigen lingerieboetieks in verschillende landen, beschikken we over de kennis en expertise om deze shop-in-shops succesvol uit te baten. Door zelf het productaanbod en de presentatie te beheren, zorgen we ervoor dat elke winkelomgeving en -beleving naadloos aansluit bij onze merkidentiteit. We nemen ook de aanwerving en training van winkelmedewerkers in eigen handen, zodat ze de kernwaarden van Van de Velde kunnen uitdragen bij elke klanteninteractie.

Of klanten nu winkelen in een boetiek of een grote department store, ze kunnen altijd rekenen op de vertrouwde Van de Velde-service: de unieke combinatie van vakmanschap, klantgerichtheid en een premium winkelervaring die onze lingerie perfect tot haar recht laat komen.

Digitale kanalen
Meer controle, groter bereik

Onze digitale aanwezigheid bouwden we in 2024 verder uit naar nog meer landen, met Zwitserland als meest recente uitbreiding. Met die aanpak vergroten we ons geografische bereik en de controle over het online aanbod en de representatie van onze merken, wat alle verkoopkanalen ten goede komt.

Tegelijk bleven we investeren in de consumer experience op onze brand websites, vaak de eerste plek waar consumenten inspiratie opdoen en informatie zoeken voordat ze een online of fysieke aankoop doen. Deze platforms maakten we nog gebruiksvriendelijker, met duidelijke en overzichtelijke informatie over onze verschillende snitten, hun stylingeffecten en uitgebreide fitting-adviezen. Consumenten vinden er ook informatie over de fysieke beschikbaarheid van onze producten in de lingerieboetiek.

Consumenten kunnen er werken met praktische tools en concrete tips om zelf makkelijk de juiste maat en pasvorm te ontdekken, waardoor ze met nog meer vertrouwen lingerie shoppen. Met deze content op maat versterken we niet alleen de merkbeleving, maar bieden we klanten ook een sterke meerwaarde. Gebruiksgemak, klantenbeleving en professioneel advies staan bij Van de Velde altijd centraal.

Lingerieboetieks
De kracht van klantenbinding

De lingeriespeciaalzaak blijft ons belangrijkste verkoopkanaal en dé plek waar we consumenten een persoonlijke een-op-een service bieden. Daarom blijven we ook in 2024 investeren in tools en trainingen die de klantenservice naar een hoger niveau tillen.

Via de Van de Velde Media App stellen we een breed scala aan marketingtools ter beschikking, inclusief kant-en-klare content en foto's die boetieks eenvoudig kunnen gebruiken voor hun eigen kanalen. We brengen onze retailpartners op de hoogte van de seizoenscampagnes, de belangrijkste lingerieseries, bijbehorende beelden en de gebruikte communicatiekanalen. Zo kunnen zij hun eigen communicatie en winkelpresentatie

hier naadloos op afstemmen. Daarnaast bieden we gerichte opleidingen, o.a. over social media, zodat onze partners hun eigen accounts succesvol kunnen beheren en hun klanten nog beter bereiken.

In onze eigen retailomgeving lanceerden we dit jaar de innovatieve scantool BraSizeScan, die snel de bh-maat bepaalt en meteen productaanbevelingen doet. Voor sommige consumenten verlagen we zo de drempel om zich te laten opmeten en voegen we een speels element toe aan de winkelervaring. Daarnaast verhoogt de tool de efficiëntie en productiviteit in onze boetieks: lingerie stylists kunnen meerdere klanten tegelijk nog beter van dienst zijn.

In 2024 zagen we ook onze paspoppen met levensechte verhoudingen verschijnen in de etalages van zowel de Lincherieboetieks in Nederland en Rigby Peller in de UK, als in de onafhankelijke lingerieboetieks. Die vernieuwende representatie geeft consumenten een realistisch beeld van hoe onze lingerie er zal uitzien op hun lichaam: het zijn paspoppen waarmee ze zich kunnen identificeren. Dat maakt de winkelervaring persoonlijker en warmer, versterkt de band met onze klanten en zorgt ervoor dat we ons onderscheiden in een competitieve markt – tot in de winkeletalage.

III. Stabiele waardeketen met kwaliteit als basiscriterium

Bij Van de Velde is kwaliteit de hoogste prioriteit. Het is hét basiscriterium voor al onze beslissingen, van infrastructuur en materiaalinkoop tot productieprocessen en servicelevels. In 2024 wisten we dat hoge niveau te behouden. Onze pre-order delivery performance bereikte een recordhoogte en we blijven onze forecast accuracy verder verfijnen. De vergunning voor de uitbreiding van ons distributiecentrum in Wichelen biedt nieuwe ruimte voor groei en om de hoogste service levels te blijven bieden.

Continuïteit verzekerd

Met strategische keuzes en gerichte acties optimaliseerden we onze productie in 2024 en verzekeren we de continuïteit voor de toekomst. We beperkten het aantal leveranciers tot enkele strategische partners voor onze belangrijkste materialen, wat de efficiëntie en betrouwbaarheid van onze leveringen versterkt. De vernieuwing van de infrastructuur van onze productieafdeling werd afgerond, waardoor we nu gebruik kunnen maken van nieuwere technologieën om ons productieproces verder te optimaliseren.

De assemblage blijft plaatsvinden via strategische samenwerkingen in Azië en in Tunesië, waar we een eigen vestiging hebben. In 2024 richtten we daar een bijkomend prototypeatelier in, waarmee we onze capaciteit voor het creëren van prototypes garanderen.

Pre-order delivery performance bereikt recordhoogte

De productievolumes bleven in 2024 op hetzelfde peil. Onze focus lag op het bewaken – en waar mogelijk verbeteren – van de stabiliteit in de waardeketen, zonder concessies op het vlak van kwaliteit. Dat bereikten we binnen een aanvaardbare kostenstructuur, met een pre-order delivery performance die hoger was dan ooit en een blijvend hoge NPS-score.

We zien een duidelijke trend naar intensere seizoenspieken, twee keer per jaar. Om daarop in te spelen, investeren we gericht in trainingen en streven we naar maximale flexibiliteit binnen onze productie- en distributieteams. Medewerkers krijgen de kans om hun vaardigheden uit te breiden en multi-inzetbaar te worden, waardoor we pieken in onze activiteit grotendeels met onze eigen mensen kunnen opvangen.

Verhoogde forecast accuracy

De aanwezigheid van Van de Velde op verschillende verkoopkanalen creëert nieuwe uitdagingen voor onze supply chain, die we met de best mogelijke aanpak tegemoet treden. Onze forecast accuracy, het nauwkeurig in kaart brengen en voorspellen van de voorraadbehoeften per distributiekanaal door ons demand planning team, vormt de basis van een efficiënte werking. In 2024 zetten we voor het eerst in-house ontwikkelde machine learning-modellen in om de verkoop via onze diverse verkoopkanalen te voorspellen – van e-commerce platformen tot department stores en lingerieboetieks.

Die cruciale innovatie stelt ons in staat om consumenten optimaal te bedienen door de juiste producten beschikbaar te maken via hun voorkeurskanaal, terwijl we onze voorraadniveaus strak blijven beheren.

De uitbreiding van onze verkoopkanalen had ook een impact op de customer service-afdeling. We hadden al een klantendienst voor e-commerce, in 2024 werd het departement versterkt met een team specifiek voor onze concession- en consignmentklanten.

Met de keuze voor een partner voor een Quality Management Systeem, dat we in 2025 zullen implementeren, zetten we in 2024 een belangrijke stap in de verdere digitalisering van onze distributie- en warehouse managementprocessen.

Ruimte om te groeien

De uitbreidingsplannen voor ons distributiecentrum in Wichelen werden vorig jaar uitgewerkt, in november 2024 werd de omgevingsvergunning goedgekeurd. Dat biedt ons de benodigde ruimte om de hoogste service levels te blijven bieden, onze technologie up to date te houden in een dynamische markt en om te groeien.

IV. Strategisch sterker door technologische innovaties

De afdelingen IT, Digital en Data werkten in 2024 samen om Van de Velde strategisch te versterken met technologische innovaties en geavanceerde data-analyse. Die innovaties verhogen onze operationele efficiëntie en stellen ons in staat om al onze klanten – van consumenten tot boetieks – een naadloze en premium beleving te bieden. Digitale transformatie en datagedreven besluitvorming vormen voor Van de Velde de fundamenten voor vooruitgang. Door in te zetten op innovatie blijven we bovendien wendbaar in een steeds veranderende markt en kunnen we nieuwe kansen optimaal benutten.

BraSizeScan: schaalbare DIY-meettool biedt gepersonaliseerde service

In 2024 introduceerden we de BraSizeScan voor het eerst in onze eigen retailomgeving. De innovatieve app scant het bovenlichaam en bepaalt de bh-maat, terwijl consumenten hun lingerie gewoon kunnen aanhouden. Om de metingen nauwkeurig te koppelen aan de juiste bh-maat, analyseerden we duizenden anonieme pasgegevens die we zelf verzamelden. De ontwikkeling van de app gebeurde in samenwerking met een externe partner.

De tool wordt volgend jaar verder uitgerold bij strategische retailpartners in België, Nederland en Duitsland, zodat ook zij onze consumenten dezelfde hoogwaardige service kunnen bieden.

Scan@Home: premium service online en offline

De technologie achter de BraSizeScan werd ook ingezet voor de ontwikkeling van Scan@Home, dat in 2024 werd gelanceerd op de nieuwe Sarda-website. Consumenten kunnen hiermee zelf hun bh-maat scannen met hun smartphone, zonder dat

ze hun lingerie hoeven uit te trekken. Vervolgens ontvangen ze gepersonaliseerde lingeriesuggesties, waarna ze producten kunnen selecteren en bestellen.

Die innovatie maakt de maatbepaling nog intuïtiever en versterkt de verbinding tussen onze online- en offlinekanalen. Het is een volgende stap in onze missie om technologie in te zetten voor een optimale klantbeleving.

Colect IO stroomlijnt het salesproces

Met de implementatie van Colect IO zetten we een belangrijke stap in de digitalisering van onze orderinvoer en het versterken van ons merkverhaal. De innovatieve tool stelt onze verkoopteams in staat om een visueel aantrekkelijke presentatie van onze collecties te tonen via hun tablet, waardoor het merkverhaal op een consistente en inspirerende manier wordt overgebracht.

Bovendien kunnen orders direct digitaal worden ingevoerd, wat resulteert in een verhoogde conversie en een aanzienlijk snellere orderafhandeling. Colect IO verbindt efficiëntie met esthetiek en zorgt ervoor dat onze salesprocessen niet alleen soepeler verlopen, maar ook beter aansluiten bij de verwachtingen van onze klanten.

Processen optimaliseren en digitalisering

De optimalisatie van onze datainfrastructuur in 2024 bood relevante inzichten over de departementen heen. Die zijn essentieel bij het maken van strategische beslissingen en het bijsturen van processen.

Met behulp van data-analyse en machine learning verbeterden we ook interne processen, zoals ons voorraadbeheer. Dat leidde tot een hogere forecast accuracy, waardoor we nog preciezer kunnen inspelen op de voorraadbehoeften van elk distributiekanaal.

Daarnaast implementeerden we een nieuw PIM-systeem (Product Information Management), dat onze productinformatie centraliseert en stroomlijnt. De consistentie en toegankelijkheid van onze data is daardoor aanzienlijk verbeterd.

We integreerden tot slot onze systemen met die van onze department store-partners. Die integratie maakt stock replenishment en andere logistieke processen efficiënter, wat resulteert in snellere leveringen, een optimaler voorraadbeheer en een sterkere relatie met onze concession- en consignmentklanten.

V. Mensen als motor van groei

Onze mensen maken elke dag het verschil met hun creativiteit, vakmanschap en aanpassingsvermogen. Samen maken we lingerie die voldoet aan de hoogste kwaliteitsnormen en creëren we een werkcultuur waarin mensen met plezier het beste uit zichzelf halen.

In 2024 richtten we ons op de voorbereidingen voor de CSRD (Corporate Sustainable Reporting Directive), die vanaf 2025 van kracht wordt voor Belgische bedrijven. Daarnaast versterkten we ons team met enthousiaste professionals om onze klanten de beste Van de Velde-service te bieden in enkele Belgische department stores.

Warme werkomgeving met ruimte voor persoonlijke ontwikkeling

Bij Van de Velde geloven we dat echte groei pas mogelijk is als iedereen zich thuis voelt, of je nu achter de naaimachine zit, nieuwe lingeriedesigns creëert of een datastrategie uitrolt. Naast een fysiek aangename werkomgeving – met onder meer vernieuwd sanitair en een nieuwe refter in Wichelen – investeren we daarom in wat mensen sterk maakt: opleidingen, samenwerking en persoonlijke ontwikkeling.

In 2024 speelde ons in-house connectieteam, Van de Velde Connect, een sleutelrol in het versterken van de verbinding tussen onze mensen. Dat deden ze met succesvolle initiatieven die ontmoeting en samenwerking aanmoedigen, zoals de nieuwjaarsreceptie, ons personeelsfeest en de Van de Velde Challenge. Groei en ontwikkeling stimuleerden we niet enkel met opleidingen maar ook door regelmatig met onze medewerkers in gesprek te gaan over hun competenties en ambities. Daarnaast besteedden we in 2024 extra aandacht aan people management. We lanceerden een opleidingstraject dat onze leidinggevenden sterker maakt in het begeleiden en inspireren van hun teams. Interne mobiliteit kreeg een boost: meerdere medewerkers evolueerden binnen ons bedrijf naar een nieuwe positie en zetten zo een volgende stap in hun carrière bij Van de Velde.

Sterke profielen aantrekken in een competitieve markt

Het aantrekken van sterke profielen is een dagelijkse kernactiviteit. In een uitdagende arbeidsmarkt richten we ons daarbij vooral op digitale kanalen om het juiste talent te vinden. De uitbreiding naar nieuwe verkoopkanalen, zoals het consignment- en concessieconcept in enkele department stores, had in 2024 een directe impact op onze werving en selectie.

Bij Van de Velde zorgen we ervoor dat elke nieuwe medewerker, arbeider of bediende, zich vanaf dag één welkom voelt. Ons uitgebreide onboardingtraject biedt een grondige kennismaking met ons bedrijf, onze passie voor lingerie en onze toewijding aan een premium klantenservice. We geloven dat sterke retentie begint op de eerste werkdag. Daarom stelden we onze onboarding in 2024 verder op punt, en rolden we het ook uit voor arbeiders.

Medewerkers die al langer bij ons werken, kunnen hun kennis bijspijkeren via ons Refresh & Learn-programma. Dat initiatief geeft hun de kans om opnieuw aan te sluiten bij het onboardingtraject, waardoor ze hun kennis kunnen opfrissen en up-to-date blijven met de nieuwste ontwikkelingen binnen Van de Velde.

CSRD: duurzaamheid en werkcultuur in beweging

De CSRD of Corporate Sustainability Reporting Directive is een Europese richtlijn die bedrijven zoals Van de Velde vanaf 2025 verplicht om meer uitgebreide en gestandaardiseerde rapportages te publiceren over duurzaamheid en maatschappelijke impact. Het doel is meer transparantie te bieden over hoe we omgaan met milieu-, sociale en governancefactoren (ESG), en om duurzaamheid stevig te verankeren in onze strategie en dagelijkse werking.

Hoewel we al aan veel aspecten van de richtlijn voldeden, hebben we in 2024 onze rapportering verder op punt gesteld in elk land waar we actief zijn. Dankzij die inspanningen zijn we klaar voor volgend jaar, wanneer de richtlijn van kracht wordt.

In 2024 namen we belangrijke stappen op het gebied van duurzaamheid en werkcultuur. Dankzij de introductie van het mobiliteitsbudget kunnen medewerkers hun bedrijfswagen nu inruilen voor duurzamere alternatieven, zoals een treinabonnement, een e-bike of zelfs een bijdrage aan hun huur of hypotheek. Daarnaast startten we met de omschakeling naar een volledig elektrisch wagenpark in België. Dat proces breiden we in 2025 uit naar andere landen, met als doel een volledig groene vloot tegen 2028. We investeerden in de nodige infrastructuur, zoals zonnepanelen en laadpalen op onze personeelsparking, en zijn we overgestapt naar een groene energieleverancier om die evolutie te ondersteunen.

Inclusiviteit en interne mobiliteit kregen in 2024 extra aandacht. Voor medewerkers vanaf 45 jaar introduceerden we maatregelen om het werk haalbaar te houden. Vanaf 55 jaar bieden we een flexibel weekregime aan, waarbij men voltijds of 9/10 kan werken. Om interne mobiliteit te stimuleren, implementeerden we een proefperiode die medewerkers toelaat een nieuwe functie uit te proberen vooraleer ze definitief overstappen, met de mogelijkheid om terug te keren naar hun vorige rol.

VI. Bespreking geconsolideerde en geauditeerde kerncijfers

Omzet

Op vergelijkbare basis (inclusief vergelijkbare seizoenleveringen) daalt de geconsolideerde omzet in 2024 met 3,0 % tot m€ 205,8. De gerapporteerde omzet daalt (-2,3 %) van m€ 211,3 tot m€ 206,4.

Vergelijkbare omzet (in m€)	2024	2023
Omzet	**206,4**	**211,3**
Uitleveren zomercollectie in tweede jaarhelft van 2024 en 2023	-5,2	-4,6
Uitleveren zomercollectie in tweede jaarhelft van 2023 en 2022	4,6	5,4
Vergelijkbare omzet	**205,8**	**212,1**

In 2024 hebben we ons D2C segment verder ontwikkeld, wat resulteerde in een omzetstijging van 11,3% ten opzichte van vorig jaar, met een totaal van 53,1 m€. Deze groei werd voornamelijk aangedreven door onze digitale kanalen. Door gerichte marketingactivatie blijven onze merken consumenten overtuigen. Daarnaast hebben we onze digitale strategie verder uitgerold naar nieuwe markten en platformen. Hiermee compenseren we de transitie van de fysieke winkelpunten. We blijven de onafhankelijke retailpartner ondersteunen om onze sterke marktpositie te behouden.

De B2B-omzet bedraagt 152,6 m€, een daling van -7,1% ten opzichte van vorig jaar. In de eerste jaarhelft werd de omzet negatief beïnvloed door een significante terugval in swimverkopen, terwijl in de tweede jaarhelft een geleidelijke verbetering zichtbaar was. Deze stabilisatie werd mede gedreven door een gerichte strategie om de beschikbaarheid van onze merken gecontroleerd te versterken in grotere stadscentra, via samenwerkingen met premium department stores.

EBITDA

Op vergelijkbare basis (inclusief vergelijkbare seizoenleveringen), eindigt de geconsolideerde EBITDA voor 2024 op m€ 50,2 versus m€ 56,6 in 2023. De gerapporteerde EBITDA daalt in 2024 met 9,8% van m€ 56,1 in 2023 tot m€ 50,6. De EBITDA op vergelijkbare basis blijft sterk op 24,4% van de omzet (26,7% in 2023).

Vergelijkbare EBITDA (in m€)	2024	2023
EBITDA (Bedrijfswinst + afschrijvingen en waardeverminderingen)	**50,6**	**56,1**
EBITDA op vergelijkbare seizoensleveringen	-0,4	0,5
Vergelijkbare EBITDA	**50,2**	**56,6**

De evolutie van de EBITDA is het gevolg van een omzetdaling, gecombineerd met doelbewuste extra marketinginvesteringen en stijgende loonkosten als gevolg van inflatie. Dit werd gecompenseerd door gerichte kostenbesparingen en initiatieven die structureel de productiviteit hebben verhoogd.

Werkkapitaal

Het werkkapitaal (vlottende activa exclusief cash en cash equivalenten verminderd met kortlopende verplichtingen exclusief financiële schulden) bedraagt m€ 38,8 in 2024 en is daarmee significant verbeterd in vergelijking met m€ 41,0 in 2023.

Vooruitzichten

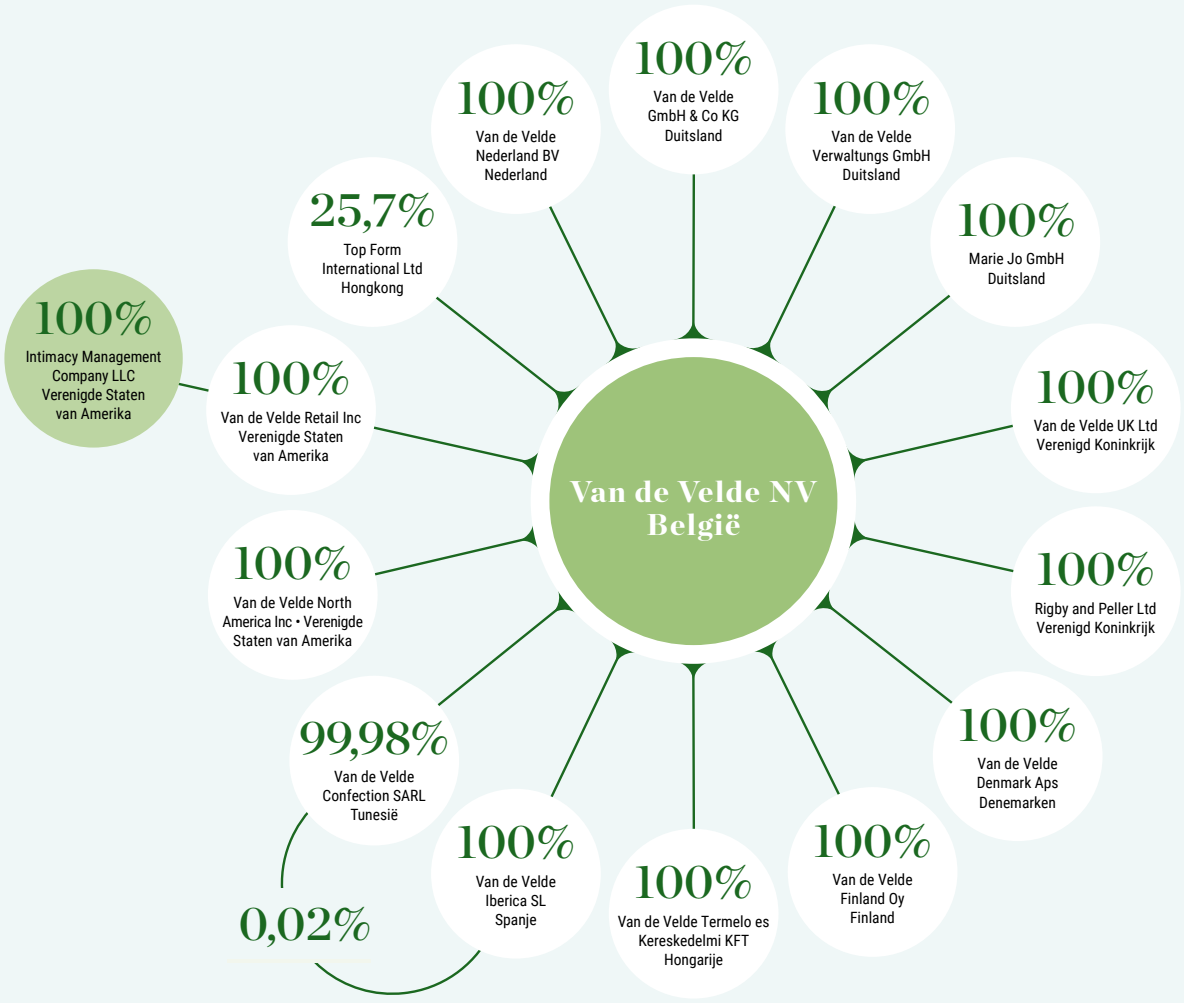
Ondanks de huidige marktomstandigheden kijken we met vertrouwen uit naar 2025. De sterke marktpositie van onze merken Primadonna en Marie Jo in de Benelux en Duitsland, gecombineerd met een groeiende fysieke en digitale aanwezigheid vormen een solide basis voor de toekomst. De lancering van Sarda in september 2024 wint aan kracht: we bereiken nu meer consumenten dan met Andres Sarda.



2. Beschrijving van de onderneming en haar activiteiten

Voor een gedetailleerde beschrijving van de missie, kernactiviteiten en geschiedenis verwijzen wij naar onze website ***www.vandevelde.eu***.

De groepsstructuur per 31 december 2024 is als volgt:



Samen worden deze vennootschappen verder in deze jaarbrochure de Groep genoemd.

3. Verklaring inzake deugdelijk bestuur

Voor de samenstelling, rol en werking van de Raad van Bestuur, haar comités en het Management Team verwijzen we naar het hoofdstuk 'Governance' onder ESRS 2 in het duurzaamheidsrapport.

Elementen van deugdelijk bestuur en transparantie zijn ook terug te vinden in andere hoofdstukken van dit jaarverslag.

Remuneratieverslag

1. Inleiding

Het remuneratiebeleid is van toepassing vanaf 1 mei 2024 en werd goedgekeurd door de Algemene Vergadering van 24 april 2024. Dit beleid is terug te vinden op ***www.vandevelde.eu***. Tot 1 mei 2024 was het remuneratiebeleid goedgekeurd door de Algemene Vergadering van 26 april 2023 van toepassing.

2. Totale remuneratie niet-uitvoerende bestuurders

De niet-uitvoerende bestuurders ontvingen in 2024, conform het toepasselijke beleid, ter vergoeding van hun lidmaatschap of voorzitterschap in de Raad van Bestuur enkel een vaste basisvergoeding verhoogd, in voorkomend geval, met een vaste vergoeding voor hun lidmaatschap of voorzitterschap in de adviserende comités. Het aldus toegepaste remuneratiebeleid stelde de vennootschap in staat om de noodzakelijke bekwaamheid en ervaring van de Raad van Bestuur te vrijwaren.

Naam, positie	Basis-vergoeding	Vergoeding als lid of voorzitter van het Audit- en Risicocomité	Vergoeding als lid of voorzitter van het Benoemings- en Remuneratiecomité	Totale vergoeding
Herman Van de Velde NV, vast vertegenwoordigd door Herman Van de Velde (Voorzitter)	40.000 €	0 €	7.500 €	47.500 €
YJC BV, vast vertegenwoordigd door Yvan Jansen (Onafhankelijk bestuurder)	20.000 €	5.000 €	5.000 €	30.000 €
Valseba BV, vast vertegenwoordigd door Isabelle Maes (Onafhankelijk bestuurder)	20.000 €	7.500 €	5.000 €	32.500 €
Executive NV, vast vertegenwoordigd door Dirk Goeminne (Onafhankelijk bestuurder) (1)	20.000 €	5.000 €	0 €	8.333 €
Benedicte Laureys	20.000 €	0 €	0 €	20.000 €
Veronique Laureys	20.000 €	5.000 €	0 €	25.000 €
Greet Van de Velde	20.000 €	0 €	0 €	20.000 €
Liesbeth Van de Velde (2)	20.000 €	0 €	0 €	6.666 €
Viancaba BV, vast vertegenwoordigd door Liesbeth Van de Velde (3)	20.000 €	0 €	0 €	6.666 €
Mavac BV, vast vertegenwoordigd door Marleen Vaesen (4)	20.000 €	0 €	0 €	6.666 €
BVHX BV, vast vertegenwoordigd door Bruno Vanhoorickx (Onafhankelijk bestuurder)	20.000 €	0 €	0 €	20.000 €
PARCinvest BV, vast vertegenwoordigd door Christian Salez	20.000 €	0 €	0 €	20.000 €

(1) Pro rata van 01.01.2024 tot en met 25.04.2024
(2) Pro rata van 24.04.2024 tot en met 26.08.2024
(3) Pro rata van 27.08.2024 tot en met 31.12.2024
(4) Pro rata van 01.01.2024 tot en met 25.04.2024

3. Totale remuneratie leden van het uitvoerend management (inclusief CEO)

In 2024 werd het uitvoerend management toevertrouwd aan het Management Team, dat wordt voorgezeten door de CEO. Tot 1 mei 2024 had het Management Team een gemengde samenstelling van werknemers en leden via managementovereenkomst tewerkgesteld. Vanaf 1 mei 2024 bestaat het Management Team uitsluitend uit leden via managementovereenkomst tewerkgesteld. Conform het toepasselijke remuneratiebeleid werden de volgende vergoedingen toegekend aan de leden van het Management Team:

Naam, positie	1. Vaste vergoeding		2. Variabele vergoeding		3. Uitzonderlijke items	4. Pensioen kost [2]	5. Totale remuneratie	6. Verhouding vaste/ variabele remuneratie
	Basis-vergoeding	Bijkomende voordelen [1]	Eén jaar variabel	Meer jaren variabel				
Karel Verlinde CommV (CEO) vast vertegenwoordigd door Karel Verlinde (management-vennootschap)	396.000 €	0 €	61.934 €	0 €	0 €	0 €	457.934 €	86% vaste remuneratie 14% variabele remuneratie
Overige leden van het Management Team op globale basis (exclusief CEO) [3]	1.299.146 €	28.571 €	109.459 €	0 €	84.159 €	11.443 €	1.532.779 €	Tussen 89% en 100% vaste remuneratie, Tussen 11% en 0% variabele remuneratie

(1) Voor de leden Management Team die als werknemer werden tewerkgesteld (vóór 1 mei). Omvatten forfaitaire onkostenvergoeding, maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering en bedrijfswagen.
(2) Voor de leden Management Team die als werknemer werden tewerkgesteld (vóór 1 mei).
(3) Bij vergoeding via arbeidsovereenkomst worden bedragen opgenomen zonder sociale lasten. Bij vergoeding via managementovereenkomst wordt de integrale kost voor de vennootschap opgenomen.

4. Toelichting bij de verschillende componenten van de remuneratie van de leden van het Management Team (inclusief CEO)

4.1. Variabele vergoeding

A) Korte termijn variabele vergoeding

Zoals vermeld in het Remuneratiebeleid zijn de doelstellingen voor deze korte termijn variabele vergoeding deels gebaseerd op objectieve parameters die nauw samenhangen met de resultaten van de Groep (= collectieve doelstellingen) en deels op individuele doelstellingen die nauw samenhangen met de verantwoordelijkheden van het betrokken lid. De collectieve doelstellingen vertegenwoordigen 80% van de totale doelstellingen, de individuele doelstellingen 20%. Er werden 3 collectieve doelstellingen bepaald (omzet, EBITDA en 1 kwalitatieve doelstelling). De Raad van Bestuur heeft, op voorstel van het Benoemings– en Remuneratiecomité, de omzet en EBITDA van 2024 bepaald en vastgesteld in hoeverre de vooropgestelde doelstellingen werden bereikt. Op basis hiervan werd het corresponderende uitbetalingsniveau bepaald. Het corresponderende uitbetalingsniveau voor alle collectieve doelstellingen samen bedraagt 22,40% van de targetbonus.

Prestatiecriteria (PC)	Relatief gewicht	a) / b)	Gemeten prestatie / Corresp. uitbetalingsniveau (*)
Omzet	40%	a)	Onder doel
		b)	0,00%
EBITDA	40%	a)	Onder doel
		b)	0,00%
NPS Score (Retail partners)	20%	a)	Boven doel
		b)	22,40%

De individuele doelstellingen werden per betrokken lid van het Management Team bepaald en geëvalueerd.

B) Lange termijn variabele vergoeding

Tijdens 2024 werd er geen lange termijn variabele vergoeding toegekend.

4.2. Pensioen

Vanaf 1 mei 2024 bestaat het Management Team uitsluitend uit leden via managementovereenkomst tewerkgesteld. Leden van het uitvoerend management die tot 1 mei 2024 als werknemer waren tewerkgesteld, participeerden in het pensioenplan van de vennootschap. Dit is een defined contribution plan en de bijdrage van de werkgever bedraagt 4% van de vaste vergoeding beperkt tot het pensioenplafond(1) en 5% van de jaarwedde boven het pensioenplafond.



(1) *Voor 2024 77.924,46 €*

5. Aandelengerelateerde remuneratie

De niet-uitvoerende bestuurders ontvangen geen remuneratie in de vorm van aandelen. Als zodanig wijkt de vennootschap af van Aanbeveling 7.6 van de Corporate Governance Code 2020. Deze afwijking wordt verklaard door het feit dat de familiale bestuurders, rechtstreeks of onrechtstreeks, stabiele aandeelhouders van de vennootschap zijn en, meer algemeen, de visies van de niet-uitvoerende bestuurders momenteel geacht worden reeds voldoende gericht te zijn op waardecreatie op lange termijn voor de vennootschap. De toekenning van aandelen aan de niet-uitvoerende bestuurders wordt om die reden niet noodzakelijk geacht. De vennootschap zal echter deze aanbeveling op regelmatige basis evalueren met het oog op een mogelijke (noodzaak tot) toekomstige naleving ervan.



Er wordt geen minimumdrempel bepaald van aandelen die aangehouden moet worden door de leden van het uitvoerend management. Als zodanig wijkt de vennootschap af van Aanbeveling 7.9 van de Corporate Governance Code 2020. Deze afwijking wordt verklaard door het feit dat de belangen van het uitvoerend management momenteel reeds geacht worden voldoende te zijn gericht op de waardecreatie op lange termijn binnen de vennootschap door middel van een bestaand incentiveringsprogramma op lange termijn in de vorm van een optieplan (zie hiernaast). Het bepalen van een minimumdrempel van aandelen die aangehouden moeten worden door de leden van het uitvoerend management wordt om die redenen niet noodzakelijk geacht. De vennootschap zal echter deze Aanbeveling op regelmatige basis evalueren met het oog op een mogelijke (noodzaak tot) toekomstige naleving ervan.

De Raad van Bestuur van 29 april 2020 heeft het optieplan 2020 goedgekeurd. Het Benoemings- en Remuneratiecomité kan hierdoor gedurende vijf jaar opties op aandelen van de vennootschap toekennen aan het uitvoerend management. Deze opties zijn/worden gratis toegekend. De uitoefenprijs van de opties is, per aandeel, gelijk aan het laagste bedrag van (i) het gemiddelde van de slotkoersen van het aandeel op de beurs gedurende de dertig kalenderdagen die de datum van het aanbod voorafgaan of (ii) de slotkoers van de laatste beursdag die de datum van het aanbod voorafgaat. De geldigheidsduur van de opties bedraagt tien jaar. De vennootschap en de optiehouder kunnen in onderling overleg beslissen dat de geldigheidsduur van de opties korter is dan tien jaar, zonder dat deze evenwel korter kan zijn dan vijf jaar. De opties zijn niet uitoefenbaar voorafgaand aan het einde van het derde kalenderjaar volgend op het jaar waarin de opties worden aangeboden.

Remuneratie in aandelenopties						
Naam, Positie	Belangrijkste bepalingen van het aandelenoptieplan					
	1	2	3	4	5	6
	Identificatie van het Plan	Datum van aanbod	Datum van verwerving	Einde van de retentieperiode	Uitoefenperiode	Uitoefenprijs
Mavac BV	2015	15/10/2019	14/12/2019	31/12/2022	01/01/2023 - 15/10/2029	23,36 €
	2020	09/10/2020	08/12/2020	31/12/2023	01/01/2024 - 09/10/2030	22,60 €
	2020	01/10/2021	30/11/2021	31/12/2024	01/01/2025 - 01/10/2031	28,75 €
Vucastar BV	2020	08/03/2022	07/05/2022	31/12/2026 (1)	01/01/2027 - 08/03/2032	32,40 €
Karel Verlinde CommV	2015	15/10/2019	14/12/2019	31/12/2022	01/01/2023 - 15/10/2029	23,36 €
	2020	09/10/2020	08/12/2020	31/12/2023	01/01/2024 - 09/10/2030	22,60 €
	2020	01/10/2021	30/11/2021	31/12/2024	01/01/2025 - 01/10/2031	28,75 €
	2020	04/10/2022	03/12/2022	31/12/2025	01/01/2026 - 04/10/2032	32,40 €
	2020	04/10/2023	04/12/2023	31/12/2026	01/01/2027 - 04/10/2033	32,25 €
	2020	08/10/2024	08/12/2024	31/12/2027	01/01/2028 - 08/10/2034	29,90 €
Liesbeth Van de Velde	2015	15/10/2019	14/12/2019	31/12/2022	01/01/2023 - 15/10/2026	23,36 €
	2020	09/10/2020	08/12/2020	31/12/2023	01/01/2024 - 09/10/2025	22,60 €
	2020	01/10/2021	30/11/2021	31/12/2024	01/01/2025 - 01/10/2026	28,75 €
	2020	04/10/2022	03/12/2022	31/12/2025	01/01/2026 - 04/10/2029	32,40 €
MMW BV	2020	04/10/2022	03/12/2022	31/12/2025	01/01/2026 - 04/10/2032	32,40 €
	2020	04/10/2023	04/12/2023	31/12/2026	01/01/2027 - 04/10/2033	32,25 €
Céline Soto Perez	2020	04/10/2022	03/12/2022	31/12/2025	01/01/2026 - 04/10/2027	32,40 €
Moremi BV	2020	08/10/2024	08/12/2024	31/12/2027	01/01/2028 - 08/10/2034	29,90 €
Skrapa BV	2020	04/10/2023	04/12/2023	31/12/2026	01/01/2027-04/10/2033	32,25 €
	2020	08/10/2024	08/12/2024	31/12/2027	01/01/2028 - 08/10/2034	29,90 €
Marijke Goossens	2020	04/10/2023	04/12/2023	31/12/2026	01/01/2027-04/10/2028	32,25 €
Kanren BV	2020	08/10/2024	08/12/2024	31/12/2027	01/01/2028 - 08/10/2029	29,90 €
Olama BV	2020	08/10/2024	08/12/2024	31/12/2027	01/01/2028 - 08/10/2029	29,90 €

(1) In afwijking van het optieplan 2020 zijn de opties niet uitoefenbaar voorafgaand aan het einde van het vierde kalenderjaar volgend op het jaar waarin de opties werden aangeboden.

Remuneratie in aandelenopties			
Informatie met betrekking tot het financieel jaar waarover wordt gerapporteerd			
Openingsbalans	In de loop van het jaar (*)		Eindbalans
7 Opties in bezit begin 2024	8 a) Aantal aangeboden opties in 2024 b) Waarde onderliggende aandelen @ datum van aanbod	9 a) Aantal verworven opties b) Waarde onderliggende aandelen @ datum van verwerving c) Waarde @ uitoefenprijs d) Meerwaarde @ datum van verwerving	10 Opties in bezit eind 2024
5.000	a) NVT b) NVT	NVT	5.000
5.000	a) NVT b) NVT	NVT	5.000
5.000	a) NVT b) NVT	NVT	5.000
10.000 (2)	a) NVT b) NVT	NVT	10.000
5.000	a) NVT b) NVT	NVT	5.000
5.000	a) NVT b) NVT	NVT	5.000
5.000	a) NVT b) NVT	NVT	5.000
5.000	a) NVT b) NVT	NVT	5.000
5.000	a) NVT b) NVT	NVT	5.000
0	a) 5.000 b) 149.500 €	a) 5.000 b) 149.500 € c) 149.500 € d) 0	5.000
5.000	a) NVT b) NVT	NVT	5.000
5.000	a) NVT b) NVT	NVT	5.000
5.000	a) NVT b) NVT	NVT	5.000
5.000	a) NVT b) NVT	NVT	5.000
5.000	a) NVT b) NVT	NVT	5.000
5.000	a) NVT b) NVT	NVT	5.000
5.000	a) NVT b) NVT	NVT	5.000
0	a) 5.000 b) 149.500 €	a) 5.000 b) 149.500 € c) 149.500 € d) 0	5.000
5.000	a) NVT b) NVT	NVT	5.000
0	a) 5.000 b) 149.500 €	a) 5.000 b) 149.500 € c) 149.500 € d) 0	5.000
5.000	a) NVT b) NVT	NVT	5.000
0	a) 5.000 b) 149.500 €	a) 5.000 b) 149.500 € c) 149.500 € d) 0	5.000
0	a) 5.000 b) 149.500 €	a) 5.000 b) 149.500 € c) 149.500 € d) 0	5.000

(2) In afwijking van het optieplan 2020 werd overeengekomen dat 10.000 van de opties toegekend in 2022 uitoefenbaar blijven conform de normale uitoefenperiodes. De overige 30.000 opties toegekend in 2022 vervallen.

6. Vertrekvergoedingen

Gedurende 2024 werd er een vertrekvergoeding toegekend aan MMW BV (Willem Wijnen) ten belope van 84.159 EUR excl. BTW. Deze vergoeding is berekend aan de hand van de opzegtermijn zoals voorzien in diens managementovereenkomst (drie maanden), waarbij de volledige opzegtermijn werd omgezet in een vertrekvergoeding. Er werden geen vertrekvergoedingen toegekend aan enig andere bestuurder of ander lid van het uitvoerend management.

7. Gebruik van het terugvorderingsrecht

Gedurende 2024 werd er geen variabele remuneratie teruggevorderd.

8. Afwijkingen van het Remuneratiebeleid

Gedurende 2024 werd er één afwijking van het Remuneratiebeleid vastgesteld.

In het Remuneratiebeleid werd bepaald dat, voor zover een lid van het uitvoerend management een management vennootschap is, de totale vergoeding van leden van het uitvoerend management bestaat uit een vaste vergoeding, een variabele vergoeding en een op aandelen gebaseerde verloning (opties). Omwille van het ad interim karakter van de opdracht als Head of HR and Facilities, werd in afwijking hiervan in de managementovereenkomst met Karen van Bockstaele BV bepaald dat er geen jaarlijkse variabele vergoeding verschuldigd is. Ook werden er geen opties toegekend aan Karen Van Bockstaele BV in 2024.

In 2024 zijn er geen andere afwijkingen geweest op het Remuneratiebeleid.

9. Ratio hoogste en laagste vergoeding

De hoogste vergoeding verhoudt zich in een ratio van 5,94 ten opzichte van de laagste vergoeding van een werknemer in de groep in België.

10. Jaarlijkse verandering

De vennootschap interpreteert art. 3:6, §3, vijfde lid WVV zo dat de vereiste om de vijfjarige evolutie van de remuneratie ten opzichte van de prestaties van de vennootschap en de gemiddelde remuneratie van de werknemers slechts van toepassing is vanaf 2020 en bijgevolg niet vereist dat cijfers van voor 2020 worden opgelijst in de vergelijking.

De vergoeding van de leden van de Raad van Bestuur, de CEO en de leden van het Management Team en de belangrijkste prestatieindicatoren evolueerden als volgt in de periode 2023-2024:

euro	2024	2023
Voorzitter Raad van Bestuur	40.000	40.000
Lid Raad van Bestuur	20.000	20.000
Voorzitter Audit- en Risicocomité	7.500	7.500
Lid Audit- en Risicocomité	5.000	5.000
Voorzitter Benoemings- en Remuneratiecomité	7.500	7.500
Lid Benoemings- en Remuneratiecomité	5.000	5.000
CEO (vaste vergoeding + korte termijn variabele vergoeding)	457.934	415.008
Overige leden van het Management Team op globale basis (vaste vergoeding + korte termijn variabele vergoeding + voordelen) (1)	1.532.779	1.448.574
Vergelijkbare omzet (in miljoen euro)	205,8	212,1
Vergelijkbare EBITDA (in miljoen euro)	50,2	56,6

(1) Voor zover het betrokken lid Management Team werknemer was.

De evolutie van de gemiddelde remuneratie van de werknemers in België kan als volgt worden voorgesteld:

euro	2024	2023
Gemiddeld brutoloon van een voltijds equivalent in België	3.689	3.633

Belangrijkste kenmerken interne controle en risicobeheersystemen

Het Management Team leidt de vennootschap binnen een kader van voorzichtige en doeltreffende controle dat het mogelijk maakt om risico's te beoordelen en te beheren. Het Management Team ontwikkelt en handhaaft passende interne controles die redelijke zekerheid bieden betreffende het verwezenlijken van de doelstellingen, de betrouwbaarheid van de financiële informatie, de naleving van de van toepassing zijnde wetten en reglementen en het uitvoeren van processen van interne controle.

De Raad van Bestuur houdt toezicht op de goede functionering van de controlesystemen via het Audit- en Risicocomité. Het Audit- en Risicocomité beoordeelt de effectiviteit van de systemen voor interne controle en risicobeheer minstens eenmaal per jaar. Het dient zich ervan te vergewissen dat de voornaamste risico's behoorlijk geïdentificeerd en beheerd zijn en hem ter kennis worden gebracht.

Bij de monitoring van het financiële verslaggevingsproces beoordeelt het Audit- en Risicocomité in het bijzonder de relevantie en samenhang van de door de vennootschap en haar Groep toegepaste standaarden voor jaarrekeningen. Dit houdt in dat de nauwkeurigheid, de volledigheid en het consequente karakter van de financiële informatie beoordeeld worden. Het Audit- en Risicocomité bespreekt significante kwesties inzake financiële verslaggeving zowel met het uitvoerend management als met de externe auditor.

De Raad van Bestuur draagt de verantwoordelijkheid voor de analyse van en de proactieve maatregelen en plannen rond strategische risico's. De Raad van Bestuur keurt jaarlijks de strategie en de doelstellingen goed. Jaarlijks wordt een tweejarig groeiplan ter goedkeuring aan de Raad van Bestuur voorgelegd. Het groeiplan wordt systematisch opgevolgd tijdens de vergaderingen van de Raad van Bestuur, en eventueel bijgestuurd op basis van gewijzigde vooruitzichten.

Operationele risico's met bijhorende acties worden op regelmatige basis geëvalueerd en bijgewerkt. De opvolging hiervan alsook de rapportering hieromtrent is de verantwoordelijkheid van het financieel departement. Het Management Team draagt de verantwoordelijkheid voor analyse en proactieve maatregelen en plannen rond operationele risico's.

Het is de bedoeling dat elk proces over interne controles beschikt die de goede werking van dit proces in de mate van het mogelijke garanderen. Het financieel departement verifieert regelmatig of de interne controles die belangrijk zijn voor de volledigheid en correctheid van de gerapporteerde cijfers goed functioneren. Dit gebeurt doorgaans door het maken van een controlerapport of een steekproefcontrole.

Verdere informatie is beschikbaar in het Corporate Governance Charter van de vennootschap, dat gepubliceerd is op de website.

Met betrekking tot risicobeheer verwijzen we eveneens naar toelichting 30 omtrent 'Bedrijfsrisico's in het kader van IFRS 7'.

Aandeelhoudersstructuur op balansdatum

Het geplaatst kapitaal bedraagt 1.936.173,73 euro. Het is vertegenwoordigd door 13.062.417 aandelen (noemer).

In het kader van de transparantiewetgeving van 2 mei 2007 dienen deelnemingen openbaar te worden gemaakt, volgens de drempels die in de statuten zijn voorzien. De drempels voorzien in de statuten van Van de Velde zijn:

- 3%;
- 5%;
- veelvouden van 5%.

Van de Velde Holding NV houdt 7.496.250 (57,39%) aandelen. Hiervoor doet zij een beroep op de stichting Vesta en op de holdingvennootschappen Hestia Holding NV en Ambo Holding NV. De stichting Vesta vertegenwoordigt samen met Hestia Holding NV de belangen van de familie Van de Velde. Ambo Holding NV vertegenwoordigt de belangen van de familie Laureys.

Op 11 maart 2021 heeft Lazard Frères Gestion SAS de statutaire drempel van 3% overschreden. Ingevolge de verwerving van eigen aandelen heeft Van de Velde NV op 17 september 2024 de statutaire drempel van 3% overschreden.

Informatie over welbepaalde beschermingsconstructies

Een meerderheid van de bestuurders van Van de Velde NV wordt benoemd uit kandidaten die door Van de Velde Holding NV worden voorgedragen zolang deze - direct of indirect - ten minste 35% van de aandelen van de vennootschap bezit.

Varia

Handel met voorkennis

De leden van de Raad van Bestuur en enkele medewerkers die over belangrijke informatie kunnen beschikken, hebben het protocol ter voorkoming van misbruik van voorkennis onderschreven (de 'insiders'). Dit houdt in dat wie transacties wil uitvoeren met het aandeel Van de Velde, dit voorafgaandelijk dient te melden aan de Compliance Officer.

Tijdens de volgende perioden mogen insiders geen transacties met effecten uitoefenen:

(i) de periode vanaf 1 januari tot en met het tijdstip van bekendmaking van de jaarresultaten;
(ii) de periode van twee maanden onmiddellijk voorafgaand aan de bekendmaking van de halfjaarresultaten van de vennootschap, of indien korter, de periode vanaf de afsluiting van het betreffende halfjaar tot en met het tijdstip van bekendmaking.

De Raad van Bestuur kan ook andere perioden als gevoelig beschouwen en een algemeen transactieverbod opleggen aan alle insiders.

Tevens zijn alle andere bedienden van Van de Velde schriftelijk op de hoogte gesteld van de wettelijke regeling inzake misbruik van voorkennis.

Transacties tussen de vennootschap en haar bestuurders/leden van het Management Team

Voor een uiteenzetting van de regels die van toepassing zijn op transacties en andere contractuele banden tussen de vennootschap, met inbegrip van haar verbonden vennootschappen, en haar bestuurders en leden van het Management Team die niet onder de belangenconflictregeling vallen, wordt verwezen naar het Corporate Governance Charter van de vennootschap, dat gepubliceerd is op de website.

Gedurende 2024 hebben er zich geen dergelijke transacties en andere contractuele banden voorgedaan.

Commissaris

De Algemene Vergadering van 24 april 2024 van Van de Velde NV heeft PwC Bedrijfsrevisoren BV, Culliganlaan 5, 1831 Diegem, vertegenwoordigd door Lien Winne BV, met als vaste vertegenwoordiger Lien Winne, benoemd tot commissaris. Het mandaat loopt tot de jaarvergadering van 2027.

Met de commissaris wordt op regelmatige basis overlegd en voor de semestriële en de jaarlijkse rapportering wordt de commissaris uitgenodigd op het Audit- en Risicocomité. De commissaris heeft geen relaties met Van de Velde die zijn oordeel kunnen beïnvloeden.

De jaarlijkse vergoeding die in 2024 aan de commissaris voor de controleopdrachten van de enkelvoudige jaarrekening van Van de Velde NV werd toegekend, bedraagt 165.000 euro (exclusief btw). De totale kost voor 2024 voor de controle van de

jaarrekeningen van alle vennootschappen van de Van de Velde Groep en de geconsolideerde jaarrekening van Van de Velde NV bedraagt 177.000 euro (exclusief btw en inclusief de hierboven reeds vermelde 165.000 euro).

In overeenstemming met artikel 3:65 van het Wetboek Vennootschappen en Verenigingen deelt Van de Velde mee dat de vergoeding aan personen met wie de commissaris beroepshalve in samenwerkingsverband staat 34.000 euro bedraagt met betrekking tot opdrachten die werden uitgevoerd in 2024 (tax services). De vergoeding voor ander assurance opdrachten aan de statutaire commissaris bedraagt 47.000 euro.

Belgische Corporate Governance Code

Van de Velde NV volgt in grote mate de aanbevelingen van de Belgische Corporate Governance Code. Gedurende 2024 hebben zich de volgende afwijkingen voorgedaan:

- De niet-uitvoerende bestuurders ontvangen geen deel van hun remuneratie in de vorm van aandelen. Als zodanig, wijkt de vennootschap af van Aanbeveling 7.6 van de Corporate Governance Code. Deze afwijking wordt verklaard door het feit dat de familiale bestuurders, rechtstreeks of onrechtstreeks, stabiele aandeelhouders van de vennootschap zijn en, meer algemeen, de visies van de niet-uitvoerende bestuurders geacht worden reeds voldoende gericht te zijn op waardecreatie op lange termijn voor de vennootschap. De toekenning van aandelen aan de niet-uitvoerende bestuurders wordt aldus om die reden niet noodzakelijk geacht. De vennootschap zal echter deze aanbeveling op regelmatige basis evalueren met het oog op een mogelijke (noodzaak tot) toekomstige naleving ervan;

- Er wordt geen minimumdrempel van aandelen, die aangehouden moet worden door de leden van het uitvoerend management, bepaald. Als zodanig wijkt de vennootschap af van Aanbeveling 7.9 van de Corporate Governance Code. Deze afwijking wordt verklaard door het feit dat de belangen van het uitvoerend management momenteel reeds geacht worden voldoende te zijn gericht op waardecreatie op lange termijn voor de vennootschap, gelet op het bestaande incentiveringsprogramma op lange termijn in de vorm van een optieplan. Het bepalen van een minimumdrempel van aandelen die aangehouden moeten worden door de leden van het uitvoerend management wordt, om die redenen, niet noodzakelijk geacht. De vennootschap zal echter deze aanbeveling op regelmatige basis evalueren met het oog op een mogelijke (noodzaak tot) toekomstige naleving ervan;

- Voor één onafhankelijk bestuurder wordt er afgeweken van de aanbeveling van artikel 3.5.2 van de Corporate Governance Code[1]. De Vennootschap is van oordeel dat de betrokken bestuurder gedurende de periode van zijn nieuwe benoeming nog steeds als onafhankelijk kan worden beschouwd aangezien de bestuurder in de geest nog steeds als onafhankelijk bestuurder handelt;

- Er zijn geen specifieke overeenkomsten of systemen die de vennootschap het recht geven uitbetaalde variabele vergoedingen terug te vorderen indien deze ten onrechte worden toegekend op basis van gegevens die naderhand onjuist blijken te zijn. Als zodanig wijkt de vennootschap af van Aanbeveling 7.12 van de Corporate Governance Code. Deze afwijking wordt verklaard door het feit dat de vennootschap zich hiervoor desgevallend zal beroepen op de mogelijkheden uit het gemeen recht.

Belangenconflictregeling

In 2024 diende zich binnen de Raad van Bestuur of het Management Team één belangenconflict aan in de zin van artikel 7:96 van het WVV. Dit betrof de verhoging van de vaste vergoeding van Karel Verlinde CommV als gedelegeerd bestuurder en voorzitter van het Management Team door de Raad van Bestuur van 28 februari 2024.

Hierna wordt de inhoud van de notulen van de betrokken beslissing weergegeven die de reden van het tegenstrijdig belang aangeven, alsmede de aard van de beslissing, de verantwoording en de financiële gevolgen ervan.

(1) Om als onafhankelijk bestuurder gekwalificeerd te worden kan men maximaal 12 jaar een mandaat als niet uitvoerend bestuurder hebben uitgeoefend.

"Karel Verlinde CommV, vast vertegenwoordigd door Karel Verlinde heeft vooraf meegedeeld dat er omtrent bovenvermeld agendapunten een strijdig belang bestaat in de zin van artikel 7:96 § 1 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en neemt derhalve niet deel aan deze beraadslaging. Hij wijst erop dat deze beslissing een belang van vermogensrechtelijke aard heeft, gezien het de verhoging van de vaste vergoeding van Karel Verlinde CommV als CEO en voorzitter van het Management Team betreft.

Conform de wettelijke bepalingen terzake worden in onderhavige notulen van de Raad van Bestuur opgenomen:

- de aard van de beslissing;
- de vermogensrechtelijke gevolgen van de beslissing;
- de rechtvaardigingsgrond van de beslissing.

a) Aard van de beslissing

De beslissing betreft de modaliteiten van vergoeding van Karel Verlinde CommV als CEO en voorzitter van het Management Team, meer bepaald de verhoging van de vaste vergoeding.

b) Vermogensrechtelijke gevolgen van de beslissing

De vaste jaarlijkse vergoeding die met ingang van 1 januari 2024 wordt toegekend aan Karel Verlinde CommV als CEO en voorzitter van het Management Team is 396.000 EUR excl. BTW.

c) Rechtvaardigingsgrond van de beslissing

De Raad van Bestuur is van mening dat deze vaste jaarlijkse vergoeding marktconform en verantwoord is."

Informatie voor de aandeelhouders

Beursnotering

Van de Velde staat sinds 1 oktober 1997 genoteerd op de Beurs van Brussel, nu Euronext Brussel, onder de afkorting 'VAN' (MNEMO).

Er kan worden gehandeld in aandelen van Van de Velde door gebruik te maken van de ISIN-code BE0003839561.

Euronext Brussel heeft Van de Velde opgenomen op de continumarkt van Euronext Brussel in het compartiment B (marktkapitalisatie tussen 150 miljoen en 1 miljard euro).

In overeenstemming met haar reeks lokale indices, lanceert Euronext Brussel een BEL20-, BEL Mid- en BEL Small-index, waarvan de componenten zijn geselecteerd op basis van liquiditeit en 'free float'-marktkapitalisatie.

Van de Velde maakt deel uit van de BEL Small-index. Het gewicht in deze index bedraagt 5,82% eind 2024.

Liquiditeitsverschaffer

Van de Velde heeft sinds juli 2002 een liquiditeitsovereenkomst afgesloten met Bank Degroof, die werd hernieuwd in 2024.

Een liquiditeitsverschaffer garandeert een constante aanwezigheid van bied- en laatkoersen waartegen beleggers transacties kunnen uitvoeren en stelt permanent een markt binnen een maximale bandbreedte tussen aan- en verkoopprijs van 5%. Hierdoor kan de omloopsnelheid in het aandeel worden verhoogd, kan de bandbreedte tussen bied- en laatkoers worden verkleind, kunnen grote prijsschommelingen op kleine verhandelde volumes worden voorkomen en wordt de notering op het continusegment van Euronext Brussel gegarandeerd.

Algemene Vergadering

De jaarvergadering wordt gehouden op de zetel van de vennootschap (tenzij een andere plaats is vermeld in de oproeping) op de laatste woensdag van de maand april om zeventien uur. Indien deze dag een wettelijke feestdag is, wordt de vergadering gehouden op de daaropvolgende werkdag.

Een Buitengewone Algemene Vergadering kan worden bijeengeroepen telkens wanneer het belang van de vennootschap dit vereist en moet worden bijeengeroepen telkens wanneer de aandeelhouders die samen één vijfde van het kapitaal vertegenwoordigen, erom vragen.

Toegestaan kapitaal

De Raad van Bestuur is bevoegd om gedurende een periode van vijf jaar, te rekenen vanaf de bekendmaking in de Bijlagen bij het Belgisch Staatsblad (10 mei 2022), het geplaatste kapitaal in één of meerdere malen te verhogen met een bedrag van 1.936.173,73 euro, onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de statuten.

Inkoop eigen aandelen

Op 27 april 2022 heeft de Buitengewone Algemene Vergadering der Aandeelhouders beslist om de Raad van Bestuur te machtigen om eigen aandelen van de vennootschap in te kopen of te vervreemden. Deze machtiging geldt voor een periode van (i) drie jaar te rekenen vanaf 10 mei 2022 indien de verkrijging noodzakelijk is ter voorkoming van een ernstig dreigend nadeel en (ii) vijf jaar te rekenen vanaf 10 mei 2022 indien de Raad van Bestuur overeenkomstig artikel 7:215 van het WVV, het wettelijk toegelaten aantal eigen aandelen verwerft tegen een prijs die gelijk is aan de prijs waartegen deze op Euronext Brussel worden genoteerd.

Op 28 februari 2024 heeft de Raad van Bestuur een programma voor inkoop van eigen aandelen goedgekeurd voor maximaal 15 miljoen euro. Het inkoopprogramma is opgestart op 4 maart 2024 en heeft een voorziene looptijd van één jaar.

In 2024 werden er 207.985 eigen aandelen ingekocht en eind 2024 heeft Van de Velde NV 449.386 eigen aandelen in bezit.

Het huidige inkoopprogramma toont het vertrouwen van de onderneming in zijn strategie. Meer informatie hieromtrent is te vinden in de toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening, onder toelichting 13.

Vernietiging eigen aandelen

Op 13 november 2024 heeft de Raad van Bestuur een vernietiging van 230.995 eigen aandelen goedgekeurd. Op 7 januari 2025 werden deze eigen aandelen vernietigd, waardoor een noemerwijziging plaatsvond van 13.062.417 aandelen (voor 7 januari 2025) naar 12.831.422 aandelen (vanaf 7 januari 2025).

Dividendbeleid

Van de Velde streeft ernaar een jaarlijks dividend uit te keren. Daarbij wordt rekening gehouden met de volgende factoren:

- correcte vergoeding van de aandeelhouders, onder meer in vergelijking met andere op Euronext Brussel genoteerde bedrijven;
- behoud van voldoende autofinancieringscapaciteit met het oog op interessante investeringskansen;
- vergoeding in verhouding tot de kasstroomverwachtingen.

Het dividendbeleid van Van de Velde bestaat erin om minstens 40% van de geconsolideerde winst voor de periode, aandeel van de Groep, exclusief het resultaat op basis van de 'equity'-methode uit te keren en om eveneens geen overtollige cash in de onderneming aan te houden.

Financiële dienstverlening

De financiële dienstverlening wordt verleend door Belfius als hoofdbetaalagent.

Meldingen onder artikel 74, § 7, van de wet van 1 april 2007 op de openbare overnamebiedingen

De vennootschap heeft gedurende 2024 geen nieuwe dergelijke meldingen ontvangen.

Voorstel tot winstverdeling

Het dividend op de te bestemmen winst zal worden toegekend aan de aandelen waarvan de rechten niet zijn geschorst. Met andere woorden wordt de uitkeerbare winst niet verminderd rekening houdend met het aantal in bezit gehouden eigen effecten, waarvoor dus geen aandeel in de winst in bewaring wordt gehouden. Op 31 december 2024 betreft het 449.386 ingekochte eigen aandelen in het kader van een inkoopprogramma (zie supra). Hiervoor wordt verwezen naar artikel 7:217 van het WVV.

Het aantal dividend gerechtigde aandelen wordt aldus verminderd van 13.062.417 aandelen tot 12.613.031(1) aandelen.

De toepassing van het uitkeringspercentage (40% van de geconsolideerde winst voor de periode, aandeel van de Groep, exclusief het resultaat op basis van de 'equity'-methode) geeft een dividend per aandeel van 0,975 euro.

Van de Velde voert het beleid om de opgebouwde cash die niet meer nodig is voor de bedrijfsoperaties, onder één of andere vorm, aan de aandeelhouders uit te keren. De kasmiddelen die nodig zijn in het kader van de bedrijfsvoering en geplande investeringen worden jaarlijks geëvalueerd. Voor 2024 betekent dit dat de Raad van Bestuur aan de Algemene Vergadering zal voorstellen om over het boekjaar 2024 een brutodividend van 2,40 euro per dividend gerechtigd aandeel uit te keren. Na betaling van roerende voorheffing blijft er een nettodividend over van 1,68 euro per dividend gerechtigd aandeel.

Na goedkeuring door de Algemene Vergadering zal het dividend betaalbaar worden gesteld vanaf 12 mei 2025.

Financiële kalender	
Einde boekjaar 2024	31 december 2024
Bekendmaking jaarresultaten 2024	27 februari 2025
Publicatie jaarverslag 2024	28 maart 2025
Algemene Vergadering der Aandeelhouders	30 april 2025
Ex-coupondatum	8 mei 2025
Registratiedatum	9 mei 2025
Betaalbaarstelling dividend	12 mei 2025
Bekendmaking halfjaarlijkse resultaten 2025	27 augustus 2025
Einde boekjaar 2025	31 december 2025

(1) Op voorwaarde dat het aantal eigen aandelen in het bezit ongewijzigd blijft, nl. 449.386.


PRIMADONNA

4. Geconsolideerde kerncijfers 2024

Winst-en-verliesrekening (in miljoen euro)	2024	2023	2022	2021	2020
Bedrijfsopbrengsten	211,3	217,3	217,2	200,3	156,7
Omzet	206,4	211,3	211,7	195,3	152,3
Omzet op vergelijkbare basis (1)	205,8	212,1	211,4	191,2	160,5
EBITDA (2)	50,6	56,1	58,2	55,0	34,7
EBITDA op vergelijkbare basis (3)	50,2	56,6	58,0	52,3	40,1
EBIT (4)	40,2	45,3	48,1	41,8	19,6
Geconsolideerd resultaat exclusief 'equity'-methode vóór belastingen (5)	40,6	45,1	46,7	40,8	19,3
Geconsolideerd resultaat exclusief 'equity'-methode na belastingen (5)	31,8	36,0	37,5	32,5	16,1
Winst voor de periode (6)	32,0	33,6	36,8	32,0	14,7
Operationele cashflow (7)	45,9	54,3	30,0	50,6	30,3

(1) Omzet op vergelijkbare basis is de omzet zonder het effect van de vervroegde uitleveringen om dezelfde seizoenen te tonen. Voor de samenstelling van het bedrag verwijzen we naar het activiteitenverslag.
(2) EBITDA is gelijk aan de bedrijfswinst verhoogd met afschrijvingen en waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa.
(3) EBITDA op vergelijkbare basis is gelijk aan de EBITDA zonder het effect van de vervroegde uitleveringen om dezelfde seizoenen te tonen. Voor de samenstelling van het bedrag verwijzen we naar het activiteitenverslag.
(4) EBIT is gelijk aan de bedrijfswinst.
(5) Resultaat (aandeel van de Groep) vóór aandeel in de winst / (het verlies) van investeringen in deelnemingen ('equity'-methode).
(6) Resultaat (aandeel van de Groep) na aandeel in de winst / (het verlies) van investeringen in deelnemingen ('equity'-methode).
(7) Operationele cashflow is gelijk aan netto kasstroom uit operationele activiteiten.

Balans (in miljoen euro)	2024	2023	2022	2021	2020
Vaste activa	79,0	76,4	72,1	73,3	80,2
Vlottende activa	123,4	126,5	136,4	133,9	105,1
Eigen vermogen	162,4	165,9	168,1	163,1	144,7
Balanstotaal	202,4	203,0	208,4	207,2	185,3
Nettoschuldpositie (1)	-48,2	-51,0	-50,6	-61,3	-33,2
Werkkapitaal (2)	38,8	41,0	48,1	31,7	35,4
Aangewend kapitaal (3)	117,8	117,4	120,1	105,0	115,6

(1) Financiële schulden min geldmiddelen en kasequivalenten (een negatieve positie wijst op een kaspositie, een positieve positie wijst op een schuldpositie).
(2) Vlottende activa (exclusief geldmiddelen en kasequivalenten) min kortlopende verplichtingen (exclusief financiële schulden).
(3) Vaste activa plus werkkapitaal.

Financiële ratio's (in%, behalve liquiditeit)	2024	2023	2022	2021	2020
Rendement op het eigen vermogen (1)	19,4	21,5	22,7	21,1	11,1
Rendement op het aangewend kapitaal (2)	27,1	30,3	33,3	29,5	14,3
Solvabiliteit (3)	80,3	81,7	80,7	78,7	78,1
Liquiditeit (4)	4,3	4,5	4,2	4,1	4,3

(1) Geconsolideerd resultaat na belastingen (excl. de 'equity'-methode) / Gemiddelde van eigen vermogen per einde boekjaar en vorig boekjaar.
(2) Geconsolideerd resultaat na belastingen (excl. de 'equity'-methode) / Gemiddelde van aangewend kapitaal per einde boekjaar en vorig boekjaar.
(3) Eigen vermogen / Balanstotaal.
(4) Vlottende activa / Kortlopende verplichtingen.

Margeanalyse en belastingvoet (in %)	2024	2023	2022	2021	2020
EBITDA [1]	24,5	26,5	27,5	28,2	22,8
EBITDA op vergelijkbare basis [2]	24,4	26,7	27,4	27,4	25,0
EBIT [3]	19,5	21,5	22,7	21,4	12,8
Belastingvoet [4]	21,5	20,2	19,7	20,3	16,6

(1) EBITDA over Omzet.
(2) EBITDA op vergelijkbare basis over omzet op vergelijkbare basis.
(3) EBIT over Omzet.
(4) Winstbelasting over Geconsolideerd resultaat vóór belastingen (exclusief de 'equity'-methode).

Beursgegevens	2024	2023	2022	2021	2020
Gemiddeld dagvolume in stuks	5.734	4.028	3.825	5.537	5.044
Aantal aandelen op jaareinde	13.062.417	13.062.417	13.322.480	13.322.480	13.322.480
Aantal verhandelde aandelen	1.467.781	1.027.043	982.922	1.428.603	1.296.210
Omloopsnelheid	11,2%	7,9%	7,4%	10,7%	9,7%
Omzet (in duizend euro)	46.583	34.073	34.208	38.862	29.599
(in euro per aandeel)					
Hoogste koers	35,35	37,15	39,80	35,80	30,85
Laagste koers	28,55	30,70	29,70	21,65	18,38
Slotkoers	29,35	33,75	30,20	34,30	22,90
Gemiddelde koers	31,72	33,32	34,61	26,52	22,54

Kerncijfers per aandeel (in euro)	2024	2023	2022	2021	2020
Boekwaarde [1]	12,9	12,9	12,9	12,4	10,8
EBITDA [2]	3,9	4,3	4,4	4,1	2,6
EBITDA op vergelijkbare basis [3]	3,8	4,3	4,4	3,9	3,0
Winst voor de periode [4]	2,5	2,6	2,8	2,4	1,1
Bruto interimdividend [5]	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00
Netto interimdividend [5]	0,00	0,00	0,00	0,00	0,70
Brutodividend [6]	2,40	2,40	2,20	2,00	1,00
Nettodividend [6]	1,68	1,68	1,54	1,40	0,70
Dividendenrendement [7]	8,18%	7,11%	7,28%	5,83%	4,37%
Uitkeringspercentage [8]	95%	86%	78%	82%	83%

(1) Eigen vermogen / Aantal aandelen op jaareinde (exclusief eigen aandelen).
(2) EBITDA / Aantal aandelen op jaareinde.
(3) EBITDA op vergelijkbare basis / Aantal aandelen op jaareinde.
(4) Winst voor de periode / Aantal aandelen op jaareinde.
(5) Het interimdividend, uitbetaald in 2020, van 1,00 euro per dividend gerechtigd aandeel is ter vervanging van het dividend van 2019 dat niet werd uitgekeerd. Na betaling van de roerende voorheffing blijft er een nettodividend over van 0,70 euro per aandeel.
(6) Het brutodividend, zoals zal worden voorgesteld door de Raad van Bestuur aan de Algemene Vergadering, is gelijk aan 2,40 euro per aandeel. Het nettodividend bedraagt 1,68 euro per aandeel.
(7) Brutodividend / Slotkoers.
(8) Uitkeringspercentage van de geconsolideerde winst voor de periode, aandeel van de Group, exclusief het resultaat op basis van de 'equity'-methode en exclusief impairment op financiële vaste activa.

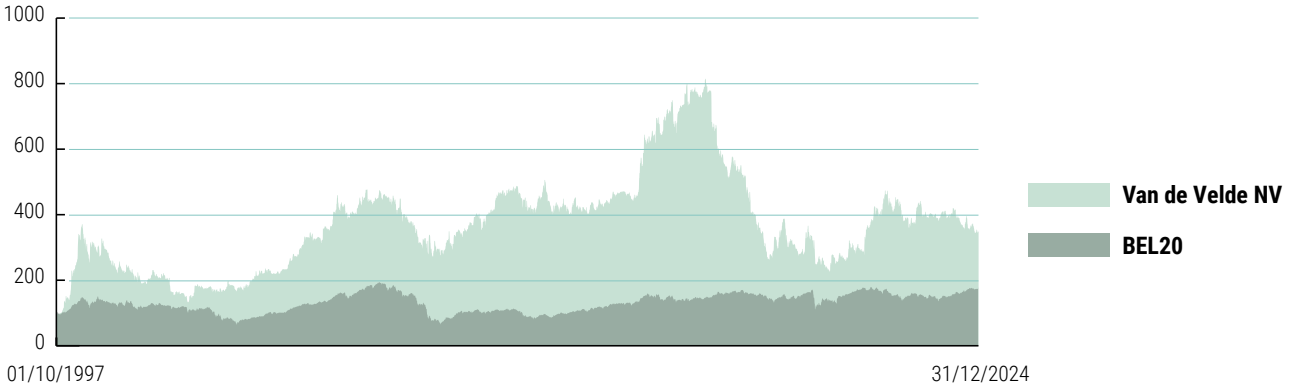
Waardebepaling (in miljoen euro)	2024	2023	2022	2021	2020
Boekwaarde (1)	162,4	165,9	168,1	163,1	144,7
Marktkapitalisatie (2)	383,4	440,9	402,3	457,0	305,1
Ondernemingswaarde (EV) (3)	323,5	379,2	338,2	381,9	259,4

(1) Eigen vermogen.
(2) Aantal aandelen per 31/12 vermenigvuldigd met slotkoers.
(3) Marktkapitalisatie plus nettoschuldpositie min deelnemingen in geassocieerde ondernemingen.

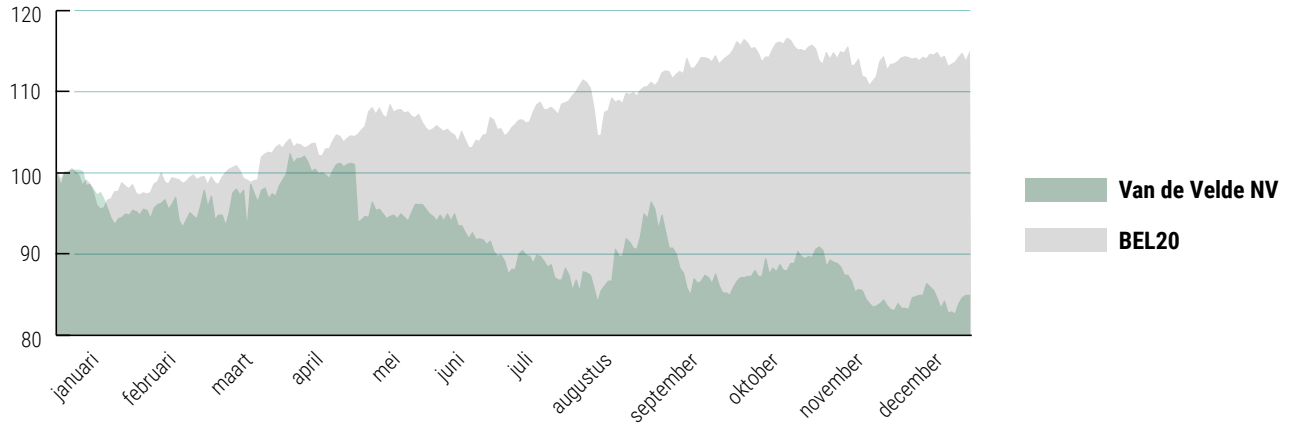
Multiples	2024	2023	2022	2021	2020
EV/EBITDA (1)	6,4	6,8	5,8	6,9	7,5
EV/EBITDA op vergelijkbare basis (2)	6,4	6,7	5,8	7,3	6,5
Koers/Winst (3)	12,0	13,1	10,9	14,3	20,7
Koers/Boekwaarde (4)	2,4	2,7	2,4	2,8	2,1

(1) Ondernemingswaarde / EBITDA.
(2) Ondernemingswaarde / EBITDA op vergelijkbare basis.
(3) Marktkapitalisatie / Winst voor de periode.
(4) Marktkapitalisatie / Boekwaarde.

Evolutie beurskoers Van de Velde en BEL20



Koersevolutie van het aandeel in 2024




SARDA


MARIE JO

5. Geconsolideerde jaarrekening met toelichting

Geconsolideerde balans

Geconsolideerde winst-en-verliesrekening en overzicht van de niet-gerealiseerde resultaten

Mutatieoverzicht van het eigen vermogen

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

Toelichtingen bij de jaarrekening

1. Algemene informatie
2. Samenvatting van de belangrijkste grondslagen voor financiële verslaggeving
3. Goodwill en immateriële vaste activa met onbepaalde gebruiksduur
4. Immateriële activa
5. Materiële vaste activa
6. Deelnemingen in geassocieerde ondernemingen
7. Overige vaste activa
8. Subsidies
9. Voorraden
10. Handelsvorderingen
11. Overige vlottende activa
12. Geldmiddelen en kasequivalenten
13. Aandelenkapitaal
14. Voorzieningen
15. Pensioenen
16. Overige bedrijfsopbrengsten en overige uitgaven
17. Uitgestelde belastingschulden en -vorderingen
18. Handelsschulden en overige schulden
19. Overige kortlopende schulden en belastingverplichtingen
20. Financiële instrumenten
21. Financieel resultaat
22. Personeelsvergoedingen
23. Winstbelastingen
24. Winst per aandeel
25. Betaalde en voorgestelde dividenden
26. Leases
27. Informatieverschaffing over verbonden partijen
28. Gesegmenteerde informatie
29. Gebeurtenissen na balansdatum
30. Bedrijfsrisico's in het kader van IFRS 7 en andere risico's

Geconsolideerde balans

000 euro	2024	2023	(Toelichting)
Activa			
Totaal vaste activa	**78.960**	**76.424**	
Goodwill	4.640	4.558	3
Immateriële vaste activa	20.832	20.415	4
Materiële vaste activa	29.699	29.902	5
Materiële vaste activa gebruiksrechten	10.392	9.519	26
Investeringen verwerkt volgens de vermogensmutatiemethode	11.663	10.646	6
Uitgestelde belastingvordering	0	199	17
Overige vaste activa	1.735	1.185	7
Totaal vlottende activa	**123.433**	**126.548**	
Voorraden	42.302	45.950	9
Handelsvorderingen	15.159	13.973	10
Overige vlottende activa	7.062	6.029	11
Geldmiddelen en kasequivalenten	58.910	60.595	12
Totaal activa	**202.393**	**202.971**	
Eigen vermogen en verplichtingen			
Eigen vermogen	**162.431**	**165.920**	
Aandelenkapitaal	1.936	1.936	13
Eigen aandelen	-12.989	-6.596	13
Uitgiftepremies	743	743	13
Niet-gerealiseerde resultaten	-3.222	-4.515	
Ingehouden winst	175.962	174.352	
Belang van derden	**0**	**0**	
Subsidies	**41**	**122**	**8**
Totaal langlopende verplichtingen	**10.950**	**9.044**	
Voorzieningen	155	204	14
Voorziening leaseverplichting	614	734	26
Pensioenen	1.552	1.431	15
Leaseverplichting	7.497	6.675	26
Uitgestelde belastingen	1.132	0	17
Totaal kortlopende verplichtingen	**28.971**	**27.885**	
Handelsschulden en overige schulden	23.575	21.911	18
Leaseverplichting	3.240	2.952	26
Overige kortlopende schulden	1.860	1.682	19
Belastingverplichtingen	297	1.340	19
Totaal eigen vermogen en verplichtingen	**202.393**	**202.971**	

Geconsolideerde winst-en-verliesrekening en overzicht van de niet-gerealiseerde resultaten

000 euro	2024	2023	(Toelichting)
Omzet	**206.435**	**211.293**	**28**
Overige bedrijfsopbrengsten	4.863	6.053	16
Kostprijs van materialen	-35.583	-40.522	9
Overige uitgaven	-75.924	-73.115	16
Personeelskosten	-49.176	-47.625	22
Afschrijvingen en waardeverminderingen (1)	-10.393	-10.757	4, 5, 26
Bedrijfswinst	**40.221**	**45.327**	
Financieringsbaten	2.699	3.013	21, 26
Financieringskosten	-2.359	-3.282	21, 26
Resultaat op basis van de 'equity'-methode	226	-2.328	6
Winst vóór belastingen	**40.786**	**42.730**	
Winstbelasting	-8.738	-9.102	23
Winst voor de periode	**32.048**	**33.628**	
Overzicht van de niet-gerealiseerde resultaten			
Valutakoersverschillen bij omrekening van buitenlandse activiteiten met betrekking tot groepsentiteiten:	1.605	-654	
- waarvan uit de omrekening van dochterondernemingen (2)	884	-135	
- waarvan uit omrekening van geassocieerde ondernemingen	721	-519	6
Aandeel in de niet-gerealiseerde resultaten van investeringen verwerkt volgens de 'equity'-methode	70	-86	6
Posten die kunnen worden gereclassificeerd naar de gerealiseerde resultaten	**1.675**	**-740**	
Winsten en verliezen uit de herberekening van pensioenplannen	-508	-292	15
Uitgestelde belastingen met betrekking tot herberekening van pensioenplannen	127	73	23
Posten die niet worden gereclassificeerd naar de gerealiseerde resultaten	**-381**	**-219**	
Totaal gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten	**33.343**	**32.669**	
Winst voor de periode	**32.048**	**33.628**	
Aandeel van de groep	32.048	33.628	
Aandeel van derden	0	0	
Gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten	**33.343**	**32.669**	
Aandeel van de groep	33.343	32.669	
Aandeel van derden	0	0	
Gewone winst per aandeel (in euro)	2,52	2,61	24
Verwaterde winst per aandeel (in euro)	2,52	2,61	24
Gewogen gemiddelde aantal aandelen	12.717.937	12.873.338	24
Gewogen gemiddelde aantal aandelen voor verwaterde winst per aandeel	12.733.310	12.900.362	24
Voorgesteld dividend per dividend gerechtigd aandeel (in euro)	2,40	2,40	25
Totaal voorgesteld dividend (in 000 euro)	**30.271**	**30.751**	**25**

(1) Dit omvat afschrijvingen en waardeverminderingen op vaste activa, echter de waardeverminderingen op vlottende activa worden opgenomen onder de overige uitgaven en kostprijs van materialen.
(2) Het resultaat uit omrekeningsverschillen heeft voornamelijk betrekking op GBP en TND.

Mutatieoverzicht van het eigen vermogen

	Eigen vermogen van de vennootschap							Deelneming in geassocieerde ondernemingen		
000 euro Wijzigingen in eigen vermogen	**Kapitaal**	**Eigen aandelen (2)**	**Uitgiftepremies**	**Pensioen reserves**	**Gecumuleerde omrekeningsverschillen**	**Ingehouden winst**	**Herwaarderingsreserve aandelen (1)**	**Aandeel in de herwaarderings-reserve Top Form**	**Gecumuleerd omrekeningsverschil**	**Totaal vermogen**
Saldo per 31/12/2022	**1.936**	**-9.668**	**743**	**-163**	**2.377**	**178.681**	**-6.406**	**1.369**	**-757**	**168.112**
Winst voor de periode						33.628				33.628
Niet-gerealiseerde resultaten				-219	-654	8		24	-86	-927
Transacties op eigen aandelen (toelichting 13)		3.072				-8.927				-5.855
In resultaat op aandelen gebaseerde betalingen						272				272
Dividend op aandelen (toelichting 25)						-29.309				-29.309
Saldo per 31/12/2023	**1.936**	**-6.596**	**743**	**-382**	**1.722**	**174.352**	**-6.406**	**1.394**	**-843**	**165.920**
Winst voor de periode						32.048				32.048
Niet-gerealiseerde resultaten				-381	1.605	23			70	1.317
Transacties op eigen aandelen (toelichting 13)		-6.394								-6.394
In resultaat op aandelen gebaseerde betalingen						290				290
Dividend op aandelen (toelichting 25)						-30.751				-30.751
Saldo per 31/12/2024	**1.936**	**-12.989**	**743**	**-763**	**3.326**	**175.962**	**-6.406**	**1.394**	**-772**	**162.431**

(1) De herwaarderingsreserve aandelen betreft een niet-gerealiseerde herwaarderingsreserve op aandelen Top Form International Ltd. toen het belang in Top Form International Ltd. nog niet werd opgenomen volgens de 'equity'-methode, maar als voor verkoop beschikbare financiële vaste activa. Deze niet-gerealiseerde reserve blijft behouden tot op het moment van een verkoop van het belang in Top Form International Ltd.

(2) In 2024 betreft de transactie op eigen aandelen zowel de inkoop als de uitoefening van eigen aandelen. In 2023 betreft de transactie op eigen aandelen zowel de inkoop als de vernietiging van eigen aandelen.

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

000 euro	2024	2023	(Toelichting)
Operationele activiteiten			
Winst voor belastingen	40.786	42.730	
Afschrijvingen en waardeverminderingen op (im)materiële vaste activa en gebruiksrechten	10.393	10.757	4, 5, 26
Meer- en minderwaarde op realisatie van vaste activa	-64	-390	
Mutatie van waardevermindering op vlottende activa	-2.166	1.679	9, 10
Voorzieningen	0	-12	14, 18, 26
Resultaat op basis van de 'equity'-methode	-226	2.328	6
Verlies / (Winst) op verkoop van dochterondernemingen, geassocieerde deelnemingen en activa aangehouden voor verkoop	0	0	
Financieel opbrengsten en kosten	-442	91	21
Andere non-cash items	736	-20	
Bruto kasstroom uit operationele activiteiten	**49.018**	**57.164**	
Afname / (Toename) van voorraden	6.394	6.813	9
Afname / (Toename) van handelsvorderingen	-1.765	89	10
Afname / (Toename) van de overige activa	-16	-52	11
(Afname) / Toename van de handelsschulden	-248	-977	18
(Afname) / Toename van de overige passiva	2.041	-1.633	16, 18
Mutatie van het werkkapitaal	**6.406**	**4.239**	
Betaalde belastingen	-9.939	-7.052	
Interesten	442	-91	21, 26
Netto kasstroom uit operationele activiteiten	**45.926**	**54.260**	
Kasstroom m.b.t. Investeringen			
(Im)materiële vaste activa - aanschaffingen	-6.439	-13.126	4, 5
Realisatie van materiële vaste activa	52	44	
Investeringen in geassocieerde ondernemingen	38	0	
Netto kasstroom m.b.t. Investeringen	**-6.349**	**-13.082**	
Netto kasstroom voor financieringsactiviteiten	**39.578**	**41.178**	
Kasstroom uit financiële activiteiten			
Betaalde dividenden	-30.751	-29.309	25
Ontvangen dividenden	0	0	
Ontvangst uit uitoefening van aandelenopties	183	0	13
Inkoop eigen aandelen	-6.605	-5.855	13
Terugbetaling van leaseverplichtingen	-4.091	-4.996	26
Ontvangsten / (Terugbetaling) korte termijnschulden	0	0	
Netto kasstroom uit financiële activiteiten	**-41.264**	**-40.161**	
Nettotoename/(-afname) van geldmiddelen en kasequivalenten	**-1.686**	**1.017**	
Geldmiddelen en kasequivalenten aan het begin van de periode	60.595	59.524	12
Wisselkoersverschillen	1	54	
Geldmiddelen en kasequivalenten aan het einde van de periode	58.910	60.595	12
Nettotoename/(-afname) van geldmiddelen en kasequivalenten	**-1.686**	**1.017**	

Toelichtingen bij de jaarrekening

1. Algemene informatie

De Van de Velde Groep ontwerpt, ontwikkelt, produceert en verkoopt samen met haar dochterondernemingen modieuze luxelingerie. De onderneming is een naamloze vennootschap met aandelen genoteerd op Euronext Brussel.

Het hoofdkantoor van de vennootschap is gevestigd in Wichelen, België.

De geconsolideerde jaarrekening is op 26 februari 2025 door de Raad van Bestuur goedgekeurd voor publicatie, onder voorbehoud van de goedkeuring van de statutaire niet-geconsolideerde jaarrekening door de aandeelhouders tijdens de gewone Algemene Vergadering die zal plaatsvinden op 30 april 2025. Conform de Belgische wetgeving zal de geconsolideerde jaarrekening tijdens diezelfde Algemene Vergadering ter informatie voorgesteld worden aan de aandeelhouders van Van de Velde NV. De geconsolideerde jaarrekening is niet onderworpen aan wijzigingen, behalve als het gaat om wijzigingen als gevolg van eventuele beslissingen van de aandeelhouders betreffende de statutaire niet-geconsolideerde jaarrekening die een impact hebben op de geconsolideerde jaarrekening.

Dit jaarverslag is opgesteld in overeenstemming met artikel 3:32 van het Wetboek Vennootschappen en Verenigingen. De verschillende componenten zoals voorgeschreven door artikel 3:32 zijn verspreid over de diverse hoofdstukken in het jaarverslag.

2. Samenvattingen van de materiële grondslagen voor financiële verslaggeving

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de IFRS Accounting Standards, zoals aangenomen voor gebruik in de Europese Unie op de balansdatum.

De bedragen in de jaarrekening worden uitgedrukt in duizend euro tenzij anders vermeld. De jaarrekening is opgesteld volgens de historische kostprijsgrondslag, behalve voor de waardering tegen reële waarde van afgeleide financiële instrumenten en toegezegd-pensioenregelingen - fondsbeleggingen gewaardeerd tegen reële waarde.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening in overeenstemming met IFRS vereist dat het management bepaalde schattingen doet en uitgaat van bepaalde veronderstellingen die een invloed hebben op de bedragen die worden gerapporteerd in de jaarrekening en de bijgaande toelichting.

Schattingen die zijn gedaan op elke verslagdatum weerspiegelen de omstandigheden op die datum (bv. marktprijzen, rentetarieven en wisselkoersen). Hoewel deze schattingen gebaseerd zijn op de beste kennis van het management over de actualiteit en acties die de Groep kan ondernemen, kunnen de werkelijke resultaten verschillen van deze schattingen.

De belangrijkste toepassing van schattingen heeft betrekking op:

Bijzondere waardevermindering immateriële vaste activa met onbepaalde levensduur alsook goodwill

Jaarlijks worden immateriële vaste activa met onbepaalde levensduur, alsook goodwill met betrekking tot bedrijfscombinaties, getest op bijzondere waardeverminderingen. Deze test vereist een inschatting van de gebruikswaarde van deze activa. Het schatten van de gebruikswaarde vereist een inschatting van de verwachte toekomstige kasstromen gerelateerd aan deze activa en het kiezen van een passende disconteringsvoet teneinde de huidige waarde van deze kasstromen te bepalen. Voor de inschatting van de toekomstige kasstromen dienen door het management een aantal veronderstellingen en schattingen te worden gemaakt, zoals verwachtingen inzake groei in opbrengsten, evolutie in winstmarge en operationele kosten, tijdsbepaling en bedrag van investeringen, evolutie in werkkapitaal, groeipercentages voor de lange termijn en de keuze van disconteringsvoeten die rekening houden met specifieke risico's. Verdere details worden weergegeven in toelichting 3.

Voorraadafwaardering

De voorraad aangehouden door de Groep is samengesteld uit grondstoffen, werken in uitvoering, gereed product en handelsgoederen. De voorziening voor economische veroudering wordt berekend op basis van de ouderdom van de voorraad, identificatie van de collectie (seizoencollectie of langlopende collectie) en een inschatting van de toekomstige omzet van de desbetreffende voorraadartikelen.

Personeelsbeloningen – vergoeding in aandelen

De Groep waardeert de kosten van de aandelenoptieprogramma's op basis van de reële waarde van de instrumenten op de datum van de toekenning. De schatting van de reële waarde van de vergoedingen in aandelen vereist een aangepast waarderingsmodel dat afhankelijk is van de voorwaarden van de toekenning. Het waarderingsmodel vereist ook de bepaling van aangepaste inputs zoals de verwachte levensduur van de optie, de volatiliteit en het dividendrendement. De veronderstellingen en het gebruikte model voor de schatting van de reële waarde voor vergoedingen in aandelen is toegelicht in toelichting 22.

Personeelsbeloningen – pensioenen

De kosten van de toegezegde pensioenregelingen en de contante waarde van de pensioenverplichting worden bepaald door actuariële berekeningen. Hiervoor worden verschillende veronderstellingen gebruikt die van de werkelijke ontwikkelingen in de toekomst kunnen afwijken. Als gevolg van de complexiteit van de actuariële berekeningen en het langetermijnkarakter van de verplichtingen zijn de personeelsverplichtingen zeer onderhevig aan veranderingen in de veronderstellingen. De belangrijkste actuariële veronderstellingen en een sensitiviteitsanalyse zijn opgenomen in toelichting 15.

Bepaling van de leasetermijn van contracten met verlengings- en beëindigingsopties

De Groep bepaalt de leasetermijn als de niet-opzegbare termijn van de leaseovereenkomst, samen met eventuele perioden die worden gedekt door een optie tot verlenging van de leaseovereenkomst indien redelijkerwijs zekerheid is over de verlenging ervan, of samen met eventuele perioden die gedekt zijn door een optie om de huurovereenkomst te beëindigen indien het redelijk zeker is dat deze niet zal worden verlengd. De Groep heeft verschillende huurcontracten met verlengings- en beëindigingsmogelijkheden. De Groep beoordeelt of het al dan niet redelijk zeker is dat ze gebruik zal maken van de optie tot verlenging of beëindiging van de huurovereenkomst. Dat wil zeggen, de Groep houdt rekening met alle relevante factoren die een economische stimulans vormen voor ofwel de verlenging ofwel de beëindiging ervan. Halfjaarlijks evalueert het management samen met de Raad van Bestuur de verlenings- en beëindigingopties van de leaseovereenkomsten in functie van het strategisch plan.

Nieuwe en gewijzigde toegepaste standaarden

De volgende nieuwe standaarden en wijzigingen aan standaarden zijn voor het eerst verplicht van toepassing voor het boekjaar startend op 1 januari 2024 en zijn goedgekeurd door de EU:

- Wijzigingen aan IAS 1, 'Presentatie van de jaarrekening: classificatie van verplichten als kortlopend of langlopend' (effectief vanaf 1 januari 2024).
- Wijzigingen aan IAS 7 'Kasstroomoverzicht' en IFRS 7 'Financiële instrumenten: toelichtingen': financieringsovereenkomsten met leveranciers.
- Wijzigingen aan IFRS 16 Leaseovereenkomsten: Leaseverplichting in een Sale and Leaseback (van kracht per 1 januari 2024).

De volgende standaard is voor het eerst verplicht van toepassing voor het boekjaar, startend op 1 januari 2016 maar werd nog niet goedgekeurd door de EU. De Europese Commissie heeft besloten de goedkeuringsprocedure voor deze interim standaard niet op te starten maar te wachten op de finale versie van de standaard:

- IFRS 14, 'Wettelijke uitgestelde rekeningen' (effectief vanaf 1 januari 2016).

Bovenstaande wijzigingen hebben geen invloed op de geconsolideerde jaarresultaten van de Groep.

Consolidatiegrondslagen

Dochterondernemingen

Van de Velde NV heeft, direct of indirect, controle over een entiteit enkel en alleen wanneer het voldoet aan de volgende voorwaarden:

- zeggenschap over de deelneming;
- recht op variabele opbrengsten uit zijn betrokkenheid in de deelneming; en
- in staat zijn, zijn macht als gevolg van de deelneming, aan te wenden om de opbrengsten te beïnvloeden.

De jaarrekeningen van dochterondernemingen zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van de Groep vanaf de datum waarop de zeggenschap begint tot de datum waarop die zeggenschap eindigt. Ze zijn opgesteld op dezelfde verslagdatum en gebruiken de waarderingsregels van de Groep. Saldi, transacties, inkomsten en uitgaven binnen de Groep zijn volledig geëlimineerd.

Intercompany-transacties, saldi en ongerealiseerde winsten op transacties tussen groepsmaatschappijen worden geëlimineerd. Niet-gerealiseerde verliezen worden ook geëlimineerd, tenzij uit de transactie een bijzondere waardevermindering van het overgedragen actief blijkt. Waar nodig zijn waarderingsgrondslagen van dochterondernemingen aangepast om consistentie met de waarderingsgrondslagen van de groep te waarborgen.

Geassocieerde ondernemingen

Geassocieerde ondernemingen zijn ondernemingen waarin Van de Velde NV, direct of indirect, een invloed van betekenis heeft. Dit is verondersteld het geval te zijn indien de Groep ten minste 20% bezit van de stemrechten verbonden aan de aandelen. De financiële staten van deze ondernemingen zijn opgesteld volgens dezelfde grondslagen voor financiële verslaggeving als deze van de Groep. De geconsolideerde jaarrekening bevat het aandeel van de Groep in het resultaat van geassocieerde ondernemingen overeenkomstig de 'equity'-methode vanaf de dag dat de invloed van betekenis ontstaat tot de dag dat er een einde aan komt. Wanneer het aandeel van de Groep in de verliezen van de geassocieerde onderneming groter wordt dan de boekwaarde van de deelneming, wordt de boekwaarde op nul gezet en worden bijkomende verliezen enkel nog opgenomen in de mate dat de Groep bijkomende verplichtingen op zich genomen heeft.

Deelnemingen in geassocieerde ondernemingen worden opnieuw geëvalueerd indien er indicaties zijn van een mogelijke bijzondere waardevermindering, of van het verdwijnen van de redenen voor eerdere bijzondere waardeverminderingen.

De deelnemingen gewaardeerd volgens de 'equity'-methode in de balans omvatten ook de boekwaarde van gerelateerde goodwill.

Volgens de vermogensmutatiemethode worden de investeringen aanvankelijk opgenomen tegen kostprijs en vervolgens aangepast om het aandeel van de groep in de winst of het verlies van de deelneming na de overname op te nemen in de winst-en-verliesrekening, en het aandeel van de groep in de mutaties in de niet-gerealiseerde resultaten van de deelneming in de niet-gerealiseerde resultaten. Dividenden ontvangen of te ontvangen van geassocieerde deelnemingen en joint ventures worden opgenomen als een verlaging van de boekwaarde van de investering. Ongerealiseerde winsten op transacties tussen de groep en haar geassocieerde deelnemingen en joint ven-

tures worden geëlimineerd naar rato van het belang van de groep in deze entiteiten. Niet-gerealiseerde verliezen worden ook geëlimineerd, tenzij de transactie aanleiding geeft tot een bijzondere waardevermindering van het overgedragen actief.

Vreemde valuta's

Transacties in vreemde valuta

De rapporteringsmunt van de Groep is de euro. Transacties in vreemde valuta worden geboekt tegen de wisselkoers die geldt op de transactiedatum. Monetaire activa en passiva in vreemde valuta worden omgerekend op basis van de koers die geldt op de balansdatum. Winsten en verliezen die voortvloeien uit de afwikkeling van transacties in vreemde valuta en uit de omrekening van monetaire activa en passiva die zijn uitgedrukt in vreemde valuta, worden opgenomen in de winst-en-verliesrekening. Niet-monetaire activa en verplichtingen die zijn uitgedrukt in vreemde valuta worden omgerekend tegen de wisselkoers die geldt op de datum van de de transactie.

Posten in de jaarrekening van elk van de entiteiten van de groep worden gewaardeerd in de valuta van de primaire economische omgeving waarin de entiteit actief is ('de functionele valuta').

Jaarrekeningen van buitenlandse activiteiten

De buitenlandse activiteiten van Van de Velde buiten de eurozone worden beschouwd als buitenlandse eenheden. Dienovereenkomstig worden de activa en de passiva omgerekend naar euro tegen de wisselkoersen die gelden op de balansdatum. De winst-en-verliesrekeningen van buitenlandse eenheden worden omgerekend naar euro tegen de gemiddelde wisselkoers van die munt van de voorbije 12 maanden. De onderdelen van het eigen vermogen worden omgerekend tegen historische koersen. Wisselkoersverschillen die voortvloeien uit de omrekening van het eigen vermogen naar euro tegen de geldende wisselkoersen aan het einde van het jaar, worden in het eigen vermogen opgenomen onder de post 'Niet-gerealiseerde resultaten'. Bij de afstoting van een buitenlandse activiteit wordt het uitgestelde cumulatieve bedrag dat in het eigen vermogen is opgenomen in verband met die specifieke buitenlandse activiteit, opgenomen in de winst-en-verliesrekening.

Immateriële activa

(1) Onderzoek en ontwikkeling

De ontwikkelingskosten binnen de Groep, in hoofdzaak product- en procesinnovatie, zijn van dien aard dat ze niet voldoen aan de criteria van IAS 38 om te worden opgenomen als immateriële activa. Ze worden daarom opgenomen als kosten op het moment waarop ze worden gemaakt. Ontwikkelingskosten binnen de Groep rond onderzoek en ontwikkeling software worden geactiveerd onder software. De afschrijving begint wanneer het immateriële actief beschikbaar is voor gebruik en dit volgens de lineaire afschrijvingsmethode gespreid over een periode van 5 jaar. Bij de activering wordt voldaan aan de voorwaarden van IAS 38.

(2) Verworven merken

Merken die worden verworven bij overname van bedrijven, worden beschouwd als immateriële activa met onbepaalde gebruiksduur. Deze worden gewaardeerd tegen de waarde bepaald als onderdeel van de toewijzing van de reële waarde van de identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen op de acquisitiedatum. Deze waarde wordt verminderd met gecumuleerde bijzondere waardeverminderingen. Deze merken worden niet afgeschreven maar onderworpen aan een jaarlijkse test op bijzondere waardeverminderingen (voor verdere details, toelichting 3). Er wordt tevens nagegaan of de classificatie als immateriële activa met onbepaalde gebruiksduur nog steeds correct is.

(3) Overige immateriële activa

Overige immateriële activa (software en webplatform) die door Van de Velde worden verworven, worden geboekt tegen kostprijs (aankoopprijs plus alle direct daaraan toe te rekenen kosten), verminderd met de gecumuleerde afschrijvingen en de gecumuleerde bijzondere waardeverminderingen. Kosten voor de deponering van een merknaam of model worden opgenomen als merknaam met bepaalde gebruiksduur voor zover deze deponering nieuw is in het desbetreffende land. Andere kosten met betrekking tot merken of intern gegenereerde goodwill worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen op het moment dat ze worden gemaakt. De afschrijving begint wanneer het immateriële actief beschikbaar is voor gebruik volgens de lineaire afschrijvingsmethode. De gebruiksduur van immateriële activa met beperkte gebruiksduur wordt doorgaans geraamd op drie tot vijf jaar. Overige immateriële activa omvatten eveneens verworven distributierechten en soortgelijke rechten, welke afgeschreven worden over een periode van vijf jaar. Bij de activering van de overige immateriële activa wordt voldaan aan de voorwaarden van IAS 38.

Goodwill

Goodwill vertegenwoordigt het positieve verschil tussen de kostprijs van een overname en de reële waarde van het aandeel van de Groep in de netto identificeerbare activa van de verworven dochteronderneming/ geassocieerde deelneming op de overnamedatum. Goodwill wordt jaarlijks onderzocht op bijzondere waardeverminderingen, of vaker indien gebeurtenissen of wijzigingen in omstandigheden erop wijzen dat het actief mogelijk een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. De Groep behandelt goodwill en immateriële activa met onbepaalde levensduur die ontstaan als gevolg van bedrijfscombinaties als monetaire activa. Als gevolg daarvan worden deze activa omgerekend op basis van de koers die geldt op de balansdatum. Goodwill wordt geboekt tegen kostprijs verminderd met bijzondere waardeverminderingen.

Materiële vaste activa

(1) Activa in bezit

Materiële vaste activa worden opgenomen tegen kostprijs verminderd met gecumuleerde afschrijvingen en gecumuleerde bijzondere waardeverminderingen. De kostprijs wordt vastgesteld als zijnde de aankoopprijs vermeerderd met enige direct toerekenbare overnamekosten zoals niet-terugvorderbare belastingen, transport, enz.

(2) Latere uitgaven

Latere uitgaven worden alleen geactiveerd wanneer ze de toekomstige economische voordelen die het materiële vaste actief in zich bergt, verhogen. In andere gevallen worden ze in de winst-en-verliesrekening opgenomen op het moment dat ze worden gedaan.

(3) Afschrijving

Het af te schrijven bedrag is gelijk aan de kostprijs van het actief, verminderd met zijn restwaarde. De afschrijving begint op de datum waarop het actief klaar is voor gebruik, op basis van de lineaire methode over de geraamde gebruiksduur van de activa. De restwaarde en gebruiksduur worden ten minste aan het einde van elk boekjaar opnieuw beoordeeld.

De volgende afschrijvingsperioden worden gebruikt:

- Gebouwen	15-25 jaar
- Installaties, machines en uitrusting	2-10 jaar
- Elektronische kantooruitrusting(1)	3-5 jaar
- Meubilair (1)	5-10 jaar
- Rollend materieel (1)	3-5 jaar

Grond wordt niet afgeschreven omdat de gebruiksduur ervan als onbeperkt wordt beschouwd.

Bijzondere waardevermindering van activa

De boekwaarde van de vaste activa van Van de Velde, met uitzondering van uitgestelde belastingvorderingen, financiele activa en overige vaste activa, wordt op elke balansdatum beoordeeld om vast te stellen of er aanwijzingen zijn van een bijzondere waardevermindering. Als er aanwijzingen zijn van een bijzondere waardevermindering, wordt de realiseerbare waarde van het actief geraamd. Immateriële activa die nog niet beschikbaar zijn voor gebruik, immateriële activa met een onbepaalde gebruiksduur en goodwill worden jaarlijks gecontroleerd op bijzondere waardeverminderingen, ongeacht of er daarvoor aanwijzingen bestaan. Een bijzondere waardevermindering wordt opgenomen in de winst-en-verliesrekening wanneer de boekwaarde van een actief zijn realiseerbare waarde overtreft.

(1) Berekening van de realiseerbare waarde

De realiseerbare waarde van een actief is het grootste bedrag van zijn reële waarde verminderd met verkoopkosten en zijn bedrijfswaarde. Voor de beoordeling van zijn bedrijfswaarde worden de geschatte toekomstige kasstromen gedisconteerd naar hun contante waarde met behulp van een disconteringsvoet die rekening houdt met de huidige marktbeoordelingen van de tijdswaarde van geld en de specifieke risico's voor het actief. Voor een actief dat geen instroom van kasmiddelen genereert die grotendeels onafhankelijk zijn van die van andere activa, wordt de realiseerbare waarde bepaald voor de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort.

(1) In toelichting 5 wordt dit mee opgenomen onder installaties, machines en uitrusting.

(2) Terugname van bijzondere waardeverminderingen
Een bijzondere waardevermindering voor goodwill wordt niet teruggenomen.

Voor de andere overige activa wordt een bijzondere waardevermindering teruggenomen indien er een wijziging heeft plaatsgevonden in de schattingen die gebruikt worden om de realiseerbare waarde te bepalen. Een bijzondere waardevermindering wordt alleen teruggenomen in de mate dat de boekwaarde van het actief niet hoger ligt dan de boekwaarde die, na afschrijvingen of waardeverminderingen, zou zijn vastgesteld als er geen bijzondere waardevermindering was opgenomen.

Voorraden

Grondstoffen, goederen in bewerking, handelsgoederen en gereed product worden gewaardeerd tegen de laagste waarde van de kostprijs of de opbrengstwaarde. De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs in het kader van de normale bedrijfsvoering minus de geschatte kosten van voltooiing en de geschatte kosten die nodig zijn om de verkoop te realiseren. De kostprijs van voorraden omvat alle inkoopkosten, conversiekosten en andere kosten die zijn gemaakt om de voorraden naar hun huidige locatie en tot hun huidige toestand te brengen. De waarderingsmethode voor de voorraden is de FIFO-methode.

De inkoopkosten omvatten:
- aankoopprijs; plus
- invoerrechten en andere belastingen (indien ze niet kunnen worden teruggevorderd); plus
- transport, afhandeling en overige kosten die direct kunnen worden toegeschreven aan de verwerving van de goederen; min
- handelskortingen, andere kortingen en overige soortgelijke posten.

De conversiekosten omvatten:
- de kosten die direct verband houden met de productie-eenheden; plus
- een systematische toerekening van vaste en variabele indirecte productiekosten.

De voorziening voor economische veroudering wordt consequent berekend in de hele Groep, op basis van de ouderdom en de verwachte toekomstige verkopen van de betreffende artikelen.

Handelsvorderingen en overige vorderingen

Handelsvorderingen worden geboekt tegen kostprijs min bijzondere waardeverminderingen. Als er objectieve bewijzen zijn dat er op handelsvorderingen een bijzondere waardevermindering is opgetreden, is de opgenomen bijzondere waardevermindering het verschil tussen de boekwaarde en de contante waarde van de geschatte toekomstige kasstromen. Alle handelsvorderingen worden individueel beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen boven de waardeverminderingen volgens het ECL-model. De bijzondere waardeverminderingen worden opgenomen in de rubriek 'algemene beheerskosten' onder de overige uitgaven.

(a) Classificatie en waardering
Onder IFRS 9 worden schuldinstrumenten vervolgens gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening (FVTPL), afgeschreven kostprijs of reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in niet-gerealiseerde resultaten (FVTOCI). De classificatie is gebaseerd op twee criteria: het bedrijfsmodel van de Groep voor het beheer van de activa; en of de contractuele kasstromen van de instrumenten 'uitsluitend betalingen van hoofdsom en rente' vertegenwoordigen op de uitstaande hoofdsom. Handelsvorderingen en andere financiële activa worden aangehouden om contractuele kasstromen te innen en leiden tot kasstromen die uitsluitend betalingen van hoofdsom en rente vertegenwoordigen. Deze worden geclassificeerd en gewaardeerd als schuldinstrumenten tegen afgeschreven kostprijs zoals toegelicht in de sectie Opbrengsten uit contracten met klanten.

De Groep heeft geen financiële verplichtingen aangewezen als FVTPL. Er zijn geen veranderingen in de classificatie en waardering voor de financiële verplichtingen van de Groep.

(b) Bijzondere waardevermindering

IFRS 9 vereist dat de Groep een voorziening voor ECL's boekt voor alle schuldinstrumenten die niet tegen reële waarde met verwerking van waardeverminderingen in winst of verlies worden aangehouden en contractactiva. ECL's zijn gebaseerd op het verschil tussen de contractuele kasstroom die volgt uit het contract en alle kasstromen die de Groep verwacht te ontvangen, verdisconteerd op basis van de effectieve interestvoet. Voor de handelsvorderingen maakt de Groep gebruik van de vereenvoudigde toepassing voor de berekening van de ECL's waarbij een waardevermindering wordt erkend op basis van historische kredietverliezen, aangepast voor economische of kredietcondities die van dien aard zijn dat de werkelijke verliezen groter of kleiner zijn dan gesuggereerd door historisch trends.

De groep past de IFRS 9 vereenvoudigde benadering toe voor het meten van verwachte kredietverliezen, waarbij een voorziening voor verwachte verliezen over de gehele levensduur wordt gebruikt voor alle handelsvorderingen en contractactiva.

Leasing

De Groep beoordeelt bij aanvang van elk huurcontract of het een leaseovereenkomst is of bevat, d.w.z. of het contract het controlerecht verleent voor een identificeerbaar actief gedurende een bepaalde periode tegen vergoeding.

Groep als huurder

De Groep past één enkele herkennings- en waarderingsbenadering toe voor alle leaseovereenkomsten, met uitzondering van de kortlopende leaseovereenkomsten (<12 maand) en de leaseovereenkomsten met een lage onderliggende activa waarde (<5.000 euro). De Groep herkent de leaseverplichtingen zodat zowel huurbetalingen als recht op gebruik activa een correcte weergave is van het gebruiksrecht van het onderliggende activa.

i) Gebruiksrecht activa

De Groep erkent een actief dat het recht van gebruik weerspiegelt vanaf startdatum van de lease (d.w.z. het moment dat het actief ter beschikking gesteld wordt aan de leasingnemer). Activa voor gebruik wordt gewaardeerd tegen kostprijs, verminderd met eventuele geaccumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingsverliezen, en gecorrigeerd met iedere herwaardering van leaseverplichtingen. Activa met gebruiksrechten worden gewaardeerd tegen kostprijs, die als volgt is samengesteld; het bedrag van de eerste waardering van de leaseverplichting, eventuele leasebetalingen gedaan op of voor de aanvangsdatum, verminderd met ontvangen lease-bonussen, eventuele directe eerste kosten, en herstelkosten. Activa voor gebruiksrechten worden lineair afgeschreven over de kortste van volgende periodes; lease termijn contract of geschatte gebruiksduur van de activa, als volgt:

- Gebouwen maximum 10 jaar
- Motorvoertuigen en machines maximum 5 jaar

Als de eigendom van het geleasete activa aan het einde van de leaseperiode aan de Groep wordt overgedragen of als de kosten de uitoefening van een aankoopoptie weerspiegelen, wordt de afschrijving berekend op basis van de geschatte gebruiksduur van het activa.

De gebruiksrechten voor activa zijn ook onderworpen aan bijzondere waardeverminderingen. Raadpleeg de grondslagen voor financiële verslaggeving in sectie(s) Bijzondere waardevermindering van niet-financiële activa.

ii) Leaseverplichtingen

Op startdatum van de leaseovereenkomst erkent de Groep lease verplichtingen tegen de huidige waarde van de toekomstige leasebetalingen. De toekomstige leasebetalingen omvatten de vaste betalingen verminderd met de ontvangen leasevoordelen, de variabele lease betalingen door een index of percentage en de verwachtte betalingen onder residuele waarde garanties.

De leasebetalingen omvatten ook de uitoefenprijs van een aankoopoptie waarvan redelijkerwijs zeker is dat deze door de Groep zal worden uitgeoefend en evenals de betalingen van boetes voor vervroegde beëindiging van de lease indien opgenomen in de bepaling van de looptijd. Halfjaarlijks wordt er door het management samen met de Raad van Bestuur een

evaluatie gemaakt met betrekking tot de verlenging- en beëindigingopties van de leaseovereenkomsten en dit in functie van het strategisch plan. Variabele leasebetalingen die niet afhankelijk zijn van een index of een koers worden opgenomen als kosten in de periode waarin de gebeurtenis die de betaling veroorzaakt, zich voordoet.

Voor bepaling van de huidige waarde van de leasebetalingen zal de Groep de toekomstige leasebetalingen verdisconteren aan de verdisconteringsvoet die impliciet omvat is in de lease. Indien de verdisconteringsvoet in de leaseovereenkomst niet bepaald kan worden, gebruikt de Groep de incrementele rentevoet op startdatum (d.w.z. de rente die de leasingnemer zou betalen indien hij een lening zou aangaan bij de bank voor een gelijkaardig actief over een gelijkaardige looptijd). Na de startdatum wordt het bedrag van de leaseverplichtingen verhoogd om de aangroei van de rente weer te geven en verminderd met de betaalde leasebetalingen. De rente wordt in het geconsolideerd kasstroomoverzicht opgenomen onder de rubriek 'Operationele activiteiten - intresten'. Bovendien wordt de boekwaarde van de leaseverplichtingen geherwaardeerd als er een wijziging is; een wijziging in de leaseperiode, een wijziging in de leasebetalingen (bijvoorbeeld wijzigingen in toekomstige betalingen als gevolg van een wijziging in een index of koers) of een wijziging in de beoordeling van een optie betreffende onderliggende activa.

iii) Kortlopende leaseovereenkomsten en leaseovereenkomsten voor activa met lage waarde

De Groep past de vrijstelling van de kortetermijnhuurovereenkomsten toe op haar kortlopende huurovereenkomsten voor machines en uitrusting (d.w.z. die huurovereenkomsten met een huurtermijn van 12 maanden of minder vanaf de ingangsdatum en die geen aankoopoptie bevatten). De Groep past eveneens de vrijstelling toe voor huurovereenkomsten waarvan de onderliggende activa een lage waarde heeft (waarde lager dan 5.000 euro).

Afgeleide financiële instrumenten

Afdekkingstransacties

Van de Velde gebruikt alleen afgeleide financiële instrumenten om haar blootstelling aan het valutarisico te beperken. Deze financiële instrumenten worden gebruikt in overeenstemming met de doelstellingen en de grondslagen die door het algemene management zijn vastgesteld, en die het gebruik van dergelijke financiële instrumenten voor speculatieve doeleinden verbieden.

Afgeleide financiële instrumenten worden aanvankelijk gewaardeerd tegen reële waarde. Bijgevolg worden alle afgeleide instrumenten op de verslagdatum gewaardeerd tegen reële waarde, waarbij veranderingen in de reële waarde onmiddellijk worden opgenomen in de winst-en-verliesrekening. De reële waarde van afgeleide instrumenten wordt berekend door de verwachte toekomstige kasstromen te disconteren op basis van de geldende rentevoeten. Alle aankopen en verkopen van financiële activa die via de gewone weg plaatsvinden, worden opgenomen op de afwikkelingsdatum.

Geldmiddelen en kasequivalenten

Geldmiddelen en kasequivalenten omvatten banktegoeden, beschikbare kasmiddelen en kortlopende deposito's. Renteinkomsten worden opgenomen op basis van de effectieve rentevoet van het actief.

Kortlopende, zeer liquide beleggingen met een oorspronkelijke looptijd van drie maanden of minder die onmiddellijk kunnen worden omgezet in geldmiddelen waarvan het bedrag gekend is en die geen materieel risico van waardeverandering in zich dragen.

Aandelenkapitaal

Wanneer een groepsmaatschappij eigen-vermogensinstrumenten van de onderneming inkoopt, bijvoorbeeld als gevolg van een aandeleninkoopprogramma of een op aandelen gebaseerd betalingsplan, wordt de betaalde vergoeding, met inbegrip van eventuele direct toerekenbare marginale kosten (na winstbelastingen), in mindering gebracht op het eigen vermogen toerekenbaar aan de eigenaars van de Groep als ingekochte eigen aandelen, totdat de aandelen worden ingetrokken of opnieuw worden uitgegeven. Wanneer dergelijke gewone aandelen vervolgens opnieuw worden uitgegeven, wordt de ontvangen vergoeding, na aftrek van eventuele direct toerekenbare marginale transactiekosten en de daarmee samenhangende winstbelastingeffecten, opgenomen in het eigen vermogen dat toerekenbaar is aan de eigenaars van de Groep.

(1) Wijziging in kapitaal

Wanneer het maatschappelijk kapitaal van Van de Velde stijgt of daalt, worden alle direct aan die gebeurtenis toerekenbare kosten in mindering gebracht van het eigen vermogen, en niet opgenomen in de winst-en-verliesrekening op het moment waarop ze worden gemaakt.

(2) Dividenden

Dividenden worden opgenomen als een verplichting in de periode waarin ze worden goedgekeurd door de Algemene Vergadering.

Voorzieningen

Voorzieningen worden opgenomen wanneer Van de Velde een huidige wettelijke of feitelijke verplichting heeft als gevolg van gebeurtenissen in het verleden, en het waarschijnlijk is dat een uitstroom vereist zal zijn om de verplichting af te wikkelen, en het bedrag van de verplichting op betrouwbare wijze kan worden geraamd. Als het effect wezenlijk is, worden de voorzieningen bepaald door de verwachte toekomstige kasstromen te disconteren op basis van een tarief dat de huidige marktbeoordelingen van de tijdswaarde van geld weerspiegelt en, indien gepast, de risico's die specifiek voor de verplichting gelden.

Personeelsbeloningen

(1) Pensioenregeling

Van de Velde heeft groepsverzekeringen voor zijn Belgische werknemers en groepsverzekeringen voor zijn werknemers in het buitenland. Onder IAS 19 worden alle pensioenregelingen geboekt als toegezegde bijdragenregelingen of toegezegde pensioenregelingen. Een toegezegde bijdragenregeling is een pensioenplan waarbij een bedrijf vaste bijdragen gaat betalen aan een afzonderlijke onderneming en geen juridische of feitelijke verplichting heeft om verdere bijdragen te betalen wanneer het pensioenfonds onvoldoende activa heeft om aan alle werknemers de voordelen te betalen die gerelateerd zijn aan de dienstjaren in de huidige of vorige periodes. Een toegezegde pensioenregeling is een pensioenplan dat geen toegezegde bijdragenregeling is.

De pensioenregelingen in het buitenland zijn toegezegde bijdragenregelingen. De kosten eraan gerelateerd worden opgenomen in de winst-en-verliesrekening op het moment waarop ze gemaakt worden. De pensioenregelingen in België zijn toegezegde pensioenregelingen.

Een verplichting werd opgenomen in de balans met betrekking tot de Belgische pensioenregelingen gelijk aan de som van de contante waarde van de bruto verplichtingen uit hoofde van toegezegde pensioenrechten (inclusief de verschuldigde belastingen over bijdragen die verband houden met pensioenkosten) per balansdatum, verminderd met de marktwaarde van de fondsbeleggingen. Deze bruto verplichting wordt op jaarlijkse basis door een onafhankelijke actuaris op actuariële wijze berekend aan de hand van de 'projected-unit-credit' methode.

De interestlasten worden berekend door toepassing van een verdisconteringsvoet op het actief of de verplichting uit hoofde van de toegezegde pensioenrechten. Deze interestlasten worden geboekt in de winst-en-verliesrekening. Voor de bepaling van een passende verdisconteringsvoet gaat het bedrijf uit van de rentetarieven die gelden voor hoogwaardige bedrijfsobligaties in valuta die overeenkomen met de valuta waarin de betaling van de verplichting naar verwachting zal plaatsvinden overeenkomstig de verwachte looptijd van de toegezegde pensioenverplichting.

Herwaarderingen, inclusief actuariële winsten en verliezen en het rendement op fondsbeleggingen (exclusief de netto-interesten), worden opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten op het moment dat ze zich voordoen. Herwaarderingen mogen in latere perioden niet naar de winst- of-verliesrekening worden geherklasseerd.

Pensioenkosten van verstreken diensttijd worden opgenomen in de winst-en-verliesrekening op het ogenblik dat de wijziging van het plan plaatsvindt of op het ogenblik dat de onderneming de daarmee verband houdende herstructurerings- of ontslagvergoedingen oploopt, afhankelijk van welke gebeurtenis eerst plaatsvindt.

(2) Op aandelen gebaseerde betalingen

De reële waarde van de aandelenopties toegekend onder het aandelenoptieplan van de Groep, wordt bepaald op de toekenningsdatum, rekening houdend met de karakteristieken en voorwaarden waartegen de opties toegekend worden. Daarbij wordt een waarderingstechniek toegepast die overeenkomt met algemeen aanvaarde waarderingsmethodes voor de prijsbepaling van financiële instrumenten, en die rekening houdt met alle factoren en veronderstellingen die normale deelnemers met kennis van zaken bij hun prijszetting in overweging zouden nemen. De reële waarde van de aandelenopties wordt als personeelskosten geboekt over de periode totdat de genieter de optie onvoorwaardelijk verwerft. Het betreft 'equity-settled' optieplannen die worden opgenomen in het eigen vermogen.

Winstbelasting

De actuele belastinglast wordt berekend op basis van de belastingwetgeving waarvan het wetgevingsproces (materieel) is afgesloten aan het einde van de verslagperiode in de landen waar het bedrijf en zijn dochterondernemingen actief zijn en belastbare inkomsten genereren. Het management evalueert periodiek de standpunten die worden ingenomen in belastingaangiften met betrekking tot situaties waarin de toepasselijke belastingwetgeving aan interpretatie onderhevig is, en het management overweegt of het waarschijnlijk is dat een belastingautoriteit een onzekere fiscale behandeling zal accepteren. De groep waardeert haar belastingsaldi op basis van ofwel het meest waarschijnlijke bedrag ofwel de verwachte waarde, afhankelijk van welke methode een betere voorspelling geeft van de oplossing van de onzekerheid.

De winstbelasting over de winst of het verlies voor het jaar omvat de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare belastingen en de uitgestelde belastingen. Winstbelasting wordt opgenomen in de winst- en-verliesrekening behalve in de mate dat ze verband houdt met posten die direct in het eigen vermogen worden opgenomen. In dat geval wordt de winstbelasting opgenomen in het eigen vermogen.

Over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare belastingen zijn de verwachte belastingen die betaalbaar zijn op de belastbare inkomsten voor het jaar, op basis van de belastingtarieven die op de balansdatum van kracht waren, en enige aanpassingen aan te betalen belastingen voor voorgaande jaren.

Uitgestelde belastingen worden voor doeleinden van financiële verslaggeving aan de hand van de balansmethode berekend op tijdelijke verschillen op de balansdatum tussen de fiscale boekwaarde van activa en verplichtingen en hun boekwaarde.

Uitgestelde belastingvorderingen worden enkel opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er fiscale winst beschikbaar zal zijn waartegen de verrekenbare tijdelijke verschillen, de ongebruikte fiscaal verrekenbare tegoeden en niet-gecompenseerde fiscale verliezen kunnen worden aangewend.

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden gewaardeerd tegen de belastingtarieven die naar verwachting van toepassing zullen zijn op het jaar waarin de vordering wordt gerealiseerd of de verplichting wordt afgewikkeld,

op basis van de belastingtarieven (en de belastingwetgeving) waarvan het wetgevingsproces (materieel) is afgesloten op de balansdatum.

Uitgestelde belastingvorderingen en uitgestelde belastingverplichtingen worden verrekend als er een in rechte afdwingbaar recht bestaat om actuele belastingvorderingen te verrekenen met actuele belastingverplichtingen en de uitgestelde belastingen betrekking hebben op dezelfde belastbare entiteit en dezelfde belastinginstantie.

Handelsschulden en overige schulden

Handelsschulden en overige schulden worden opgenomen tegen kostprijs. Te betalen handelsschulden zijn niet-rentedragend, en worden doorgaans binnen een termijn van 30 dagen betaald. Overige schulden zijn tevens niet-rentedragend en worden doorgaans binnen zes maanden betaald.

Handelsschulden worden aanvankelijk opgenomen tegen hun reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs met behulp van de effectieve-rentemethode.

Opbrengsten uit contracten met klanten

IFRS 15 voorziet in een vijfstappenmodel voor de verwerking van opbrengsten van contracten met klanten. Volgens IFRS 15 worden opbrengsten opgenomen tegen een bedrag dat de vergoeding weerspiegelt waarop een entiteit verwacht recht te hebben in ruil voor de overdracht van goederen of diensten aan een klant.

(1) Verkochte goederen

De twee belangrijkste inkomstenstromen van de Groep betreffen de opbrengsten uit B2B en de opbrengsten uit D2C. Binnen deze inkomstenstromen wordt doorgaans verwacht dat de verkoop van de goederen de enige resultaatsverplichting vertegenwoordigt. Daarnaast worden de opbrengsten opgenomen op een moment waarop de zeggenschap over het artikel wordt overgedragen aan de klant, doorgaans bij de levering van de goederen.

Toegestane kortingen voor contante betaling worden ten laste genomen in de winst-en-verliesrekening op moment van inning van de vordering. Deze korting wordt als een vermindering van de omzet opgenomen. Van de Velde heeft de praktische vereenvoudiging toegepast voor toegestane kortingen bij contante betalingen. Dat wil zeggen, het beloofde vergoedingsbedrag wordt niet gecorrigeerd voor de effecten van een significante financieringscomponent als de periode tussen de overdracht van het beloofde goed of de beloofde dienst en de betaling één jaar of minder is.

Verkopen van producten in onze fysieke en digitale winkels worden opgenomen bij de afhandeling van de koop. De verkoop wordt opgenomen in omzet exclusief belastingen op verkopen en belastingen op toegevoegde waarde en inclusief kortingen en commerciële acties.

De nodige voorzieningen voor retouren worden aangelegd en halfjaarlijks herzien op basis van historische data.

(2) Geschenkkaarten en kredietbons

De kleinhandelswinkels verkopen geschenkkaarten en geven kredietbons uit aan klanten op het moment dat goederen worden teruggebracht naar de winkel. De kaarten en bons hebben ofwel geen vervaldatum ofwel een vervaldatum op maximaal 24 maanden. In overeenstemming met IFRS15 wordt de omzet van deze kaarten opgenomen op het moment dat de cheque door de klant wordt gebruikt. De niet-gebruikte cheques en bons worden volgens intern vastgestelde percentages in de winst-en-verliesrekening opgenomen. Deze opname vertegenwoordigt de schatting van de directie waarvan de kans op gebruik door de klant als minimaal wordt geschat. Deze opbrengst wordt in de omzetlijn opgenomen.

Financiële inkomsten

Financiële inkomsten omvatten dividend- en rente-inkomsten. Royalty's die voortvloeien uit het gebruik door anderen van de middelen van de onderneming, worden opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de economische voordelen die verband houden met de transactie naar de onderneming zullen vloeien en de opbrengst op betrouwbare wijze kan worden gewaardeerd. Dividendinkomsten worden opgenomen in de winst-en-verliesrekening op de datum waarop het dividend is goedgekeurd door de Algemene Vergadering. Rente-inkomsten worden opgenomen op basis van de effectieve rentevoet van het actief.

Overheidssubsidies

Een overheidssubsidie wordt opgenomen wanneer er redelijke zekerheid bestaat dat de subsidie zal worden ontvangen en dat de onderneming voldoet aan de voorwaarden die aan de subsidie zijn gekoppeld. Subsidies die de onderneming vergoeden voor gemaakte kosten, worden systematisch opgenomen als opbrengst in de winst-en-verliesrekening in dezelfde periode als waarin de kosten zijn gemaakt. Subsidies die de onderneming vergoeden voor de kostprijs van een actief worden, gespreid over de afschrijvingsperiode van het betreffende actief, opgenomen in de winst-en-verliesrekening onder overige bedrijfsopbrengsten.

Kosten

(1) Rentekosten

Alle rentekosten en andere kosten die worden gemaakt in verband met leningen en financiële-leaseverplichtingen worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen met behulp van de effectieve-rentemethode.

(2) Kosten voor onderzoek en ontwikkeling, reclame en promotie en systeemontwikkeling

Kosten voor onderzoek, reclame en promotie worden opgenomen als kosten in het jaar waarin deze kosten zijn gemaakt. Ontwikkelingskosten en de kosten voor systeemontwikkeling worden als kosten opgenomen in het jaar waarin deze kosten zijn gemaakt als zij niet aan de criteria voor activering voldoen. Als de ontwikkelingsuitgaven aan de criteria voldoen, worden ze geactiveerd.

Nieuwe en gewijzigde toegepaste standaarden van toepassing na jaareinde 2024

Standaarden of interpretaties die per 31 december 2024 nog niet van kracht zijn, worden door de Groep niet voortijdig toegepast. De onderstaande standaarden en interpretaties waren op de datum van publicatie van de jaarrekening van de Groep uitgegeven maar nog niet van kracht. Van de Velde verwacht geen materiële impact op de geconsolideerde jaarrekening van de Groep:

- De volgende nieuwe standaarden en wijzigingen aan standaarden werden gepubliceerd, maar zijn nog niet voor het eerst verplicht van toepassing voor het boekjaar startend op 1 januari 2024 en zijn goedgekeurd door de EU:
  - Wijzigingen aan IAS 21 'De effecten van wijzigingen in wisselkoersen: gebrek aan uitwisselbaarheid' (van kracht per 1 januari 2025).

- De volgende nieuwe standaarden en wijzigingen aan standaarden werden gepubliceerd, maar zijn nog niet voor het eerst verplicht van toepassing voor het boekjaar startend op 1 januari 2024 en zijn nog niet goedgekeurd door de EU:
  - Wijzigingen aan IFRS 9 en aan IFRS 7: de classificatie en waardering van financiële instrumenten (van kracht per 1 januari 2026).
  - Wijzigingen aan IFRS 9 en aan IFRS 7: Contracten die verwijzen naar natuur-afhankelijke elektriciteit (van kracht per 1 januari 2026).
  - IFRS 18 Presentatie en toelichting in de jaarrekening (van kracht per 1 januari 2027).
  - IFRS 19 Dochterondernemingen zonder openbare verantwoordingsplicht: Toelichtingen (van kracht per 1 januari 2027).
  - Jaarlijkse aanpassingen Volume 11 (van kracht per 1 januari 2026

3. Goodwill en immateriële vaste activa met onbepaalde gebruiksduur

(a) Goodwill

Goodwill wordt toegewezen en op bijzondere waardeverminderingen getest op het niveau van de kasstroom genererende eenheid die geacht wordt voordeel te halen uit synergiëen van de combinatie waaruit de goodwill voortvloeide. De kasstroom genererende eenheden worden bepaald op basis van de gegenereerde omzet (digitaal, franchise en eigen retail) in de markten waar deze actief zijn.

De boekwaarde van de goodwill (na waardeverminderingen en aanpassingen) werd als volgt toegewezen aan de kasstroom genererende eenheden (in duizenden euro):

000 euro	Andres Sarda	Intimacy	Rigby & Peller	Re-tail [1]	Totaal
Bruto Boekwaarde					
Per 01/01/2024	6.357	26.189	1.761	2.797	37.104
Verwerving door bedrijfscombinaties	0	0	0	0	0
Wisselkoerseffecten	0	0	82	0	82
Per 31/12/2024	**6.357**	**26.189**	**1.843**	**2.797**	**37.186**
Bijzondere waardeverminderingen en aanpassingen (herwaarderingen)					
Per 01/01/2024	6.357	26.189	0	0	32.546
Aanpassingen	0	0	0	0	0
Per 31/12/2024	**6.357**	**26.189**	**0**	**0**	**32.546**
Per 31/12/2024					
Gecumuleerde aanschaffingen	6.357	26.189	1.843	2.797	37.186
Gecumuleerde waardeverminderingen/aanpassingen	6.357	26.189	0	0	32.546
Goodwill, netto 31/12/2024	**0**	**0**	**1.843**	**2.797**	**4.640**

(1) Re-tail verwijst naar de ex-Donker winkels en webshop in Nederland, dewelke nadien Lincherie winkels in eigen beheer zijn geworden.

(b) Merknamen met onbepaalde gebruiksduur

De boekwaarde van de merknamen met onbepaalde gebruiksduur (na waardeverminderingen en aanpassingen) werd als volgt toegewezen aan de kasstroom genererende eenheden (in duizenden euro):

000 euro	Andres Sarda	Intimacy	Rigby & Peller	Re-tail (1)	Totaal
Bruto Boekwaarde					
Per 01/01/2024	11.000	7.784	6.783	0	25.567
Verwerving door bedrijfscombinaties	0	0	0	0	0
Wisselkoerseffecten	0	0	330	0	330
Per 31/12/2024	**11.000**	**7.784**	**7.113**	**0**	**25.897**
Bijzondere waardeverminderingen en aanpassingen (herwaarderingen)					
Per 01/01/2024	5.531	7.784	0	0	13.315
Aanpassingen	0	0	0	0	0
Per 31/12/2024	**5.531**	**7.784**	**0**	**0**	**13.315**
Per 31/12/2024					
Gecumuleerde aanschaffingen	11.000	7.784	7.113	0	25.897
Gecumuleerde waardeverminderingen/aanpassingen	5.531	7.784	0	0	13.315
Merknamen met onbepaalde gebruiksduur, netto 31/12/2024	**5.469**	**0**	**7.113**	**0**	**12.582**

(1) Re-tail verwijst naar de ex-Donker winkels en webshop in Nederland, dewelke nadien Lincherie winkels in eigen beheer zijn geworden.

Merken met onbepaalde gebruiksduur betreffen:

- het in 2008 verworven merk 'Andres Sarda'. Op dit merk werd in 2012 een bijzondere waardevermindering geboekt van 5.531 duizend euro.
- het in 2010 verworven merk en concept 'Intimacy'. Dit merk werd volledig in waardevermindering gebracht in 2014 (7.784 duizend euro).
- het in 2011 verworven merk en concept 'Rigby & Peller', waarvan de reële waarde werd bepaald als onderdeel van een bedrijfscombinatie.

Deze merken worden beschouwd als een merk met een onbepaalde gebruiksduur omdat de Groep deze ziet als een volwaardige uitbreiding van haar bestaande merkenportefeuille.



Test op bijzondere waardeverminderingen

Jaarlijks worden in het vierde kwartaal waardeverminderingstests uitgevoerd voor elke kasstroom genererende eenheid. In 2024 werden de volgende immateriële activa per kasstroom genererende eenheid getoetst op een mogelijke bijzondere waardevermindering:

000 euro	Andres Sarda	Intimacy	Rigby & Peller	Re-tail [1]	Totaal
Goodwill	0	0	1.843	2.797	4.640
Merknamen met onbepaalde gebruiksduur	5.469	0	7.113	0	12.582
Totaal immateriële activa	**5.469**	**0**	**8.956**	**2.797**	**17.222**

Resultaat van de test op bijzondere waardeverminderingen

In 2024 toont de test aan dat voor alle kasstroom genererende eenheden (Andres Sarda, Rigby & Peller en Re-tail) de realiseerbare waarde van de kasstroom genererende eenheid de boekwaarde overstijgt en bijgevolg is er geen waardevermindering nodig.

Methodologie voor het uitvoeren van de test op bijzondere waardeverminderingen

Deze test bestaat erin de realiseerbare waarde voor elke kasstroom genererende eenheid te vergelijken met de boekwaarde:

- Via een modelmatige aanpak wordt de realiseerbare waarde bepaald aan de hand van de berekende bedrijfswaarde. Dit is gelijk aan de contante waarde van de toekomstige verwachte kasstromen uit deze kasstroom genererende eenheden:
  - Voor het eerste jaar in de planningshorizon (2025) wordt het aan de Raad van Bestuur gepresenteerde groeiplan als basis genomen.
  - Voor de daaropvolgende jaren (2026-2029) wordt op basis van realistische veronderstellingen een cashflowprojectie opgesteld.
- Voor Andres Sarda werd het strategisch plan voor de periode 2025-2029 als basis genomen. Dit strategisch plan werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur van 12 juni 2023.
- De disconteringsvoet die gebruikt werd in de berekening van de contante waarde van de verwachte toekomstige kasstromen is gebaseerd op de marktbeoordelingen en wordt verder toegelicht hieronder.

De berekening van de bedrijfswaarde voor alle kasstroom genererende eenheden is het meest gevoelig voor de volgende veronderstellingen:

- Omzetinschattingen die gehanteerd worden tijdens de periode waarop de verwachtingen betrekking hebben;
- EBITDA[1]-evolutie en EBITDA-percentages op omzet die verondersteld worden;
- Groeipercentage dat gehanteerd wordt voor het extrapoleren van kasstromen voorbij de planningsperiode;
- Disconteringsvoet.

De veronderstellingen omtrent omzetinschattingen en EBITDA-evoluties zijn gebaseerd op zowel courante interne gegevens als op historische percentages op basis van ervaring, die voor elk van de kasstroom genererende eenheden apart werden opgesteld. Het groeipercentage en de respectievelijke disconteringsvoeten worden in de mate van het mogelijke en waar relevant afgetoetst tegenover externe informatiebronnen.

(1) Bedrijfswinst voor aftrek van afschrijvingen en waardeverminderingen.

Omzetinschattingen die gehanteerd worden tijdens de periode waarop de verwachtingen betrekking hebben

Voor de drie kasstroom genererende eenheden is het aan de Raad van Bestuur gepresenteerde groeiplan voor 2025 als startpunt opgenomen.

Voor Andres Sarda voorzien we een verdere groei in omzet voor de periode 2027-2029.

Voor de periode 2025-2028 is voor de kasstroom genererende eenheden Rigby & Peller en Re-tail een matige omzetgroei ingeschat op een like-for-like basis.

Volledig in lijn met de segmentrapportering bevatten de omzetinschattingen voor de kasstroom genererende eenheden Re-tail en Rigby & Peller zowel de D2C-omzet binnen de winkels als de B2B-omzet voor de Van de Velde producten verkocht via deze retailkanalen. De inschatting voor Rigby & Peller houdt ook rekening met de digitale omzet die onder de merknaam Rigby & Peller in Duitsland en in de Verenigde Staten wordt gerealiseerd. Bij Re-tail worden de B2B verkopen aan de franchisewinkels mee opgenomen.

EBITDA-evolutie en EBITDA-percentages op omzet die verondersteld worden

In 2024 herpositioneerden we het merk Andres Sarda na een grondige en intensieve voorbereidingsperiode die in 2022 startte. Sinds de creatie van Andres Sarda in 1962 is het merk visionair en staat het bekend om zijn baanbrekende designs. Dankzij een hernieuwde en versterkte strategie komt het DNA nog meer tot leven. Het merk richt zich tot een doelgroep die op zoek is naar easy-to-wear lingerie die een fashion statement maakt. Om de herpositionering kracht bij te zetten, veranderen we de naam Andres Sarda naar Sarda. De voorverkoop ging van start in januari, de officiële lancering vond plaats in de tweede helft van 2024.

Voor de kasstroom genererende eenheden Rigby & Peller en Re-tail wordt een geleidelijke stijging van het EBITDA-percentage verondersteld richting het nagestreefde EBITDA-percentage voor een (gedeeltelijk) geïntegreerde retailketen. Dit wordt bereikt door een hoge brutomarge, beperkte kostenstijgingen en het beoogde marktaandeel van de Van de Velde producten. Daarnaast werd ook de EBITDA-bijdrage van de digitale verkopen onder het merk Rigby & Peller in Duitsland en in de Verenigde Staten van Amerika mee opgenomen in de waarderingsoefening. Bij Re-tail worden de B2B-verkopen aan de franchisewinkels mee opgenomen.

Groeipercentage dat gehanteerd wordt voor het extrapoleren van kasstromen voorbij de planningsperiode

Het langetermijnpercentage dat gehanteerd wordt voor het extrapoleren van de verwachtingen werd voor alle kasstroom genererende eenheden ingeschat in lijn met de verwachte inflatie op lange termijn (2%).

Disconteringsvoet

De disconteringsvoet weerspiegelt de beoordeling binnen het huidige marktklimaat van de risico's die specifiek zijn voor enerzijds de Van de Velde Groep en anderzijds de kasstroom genererende eenheid. De disconteringsvoet werd geraamd op basis van de gewogen gemiddelde kapitaalkosten na belastingen en schommelt voor de drie kasstroom genererende eenheden tussen 9% en 9,5%. Dit stemt overeen met kapitaalkosten vóór belastingen tussen 11,25% en 11,9%.

Sensitiviteit voor wijzigingen in veronderstellingen

Met betrekking tot de beoordeling van de bedrijfswaarde van de kasstroom genererende eenheid Andres Sarda, Rigby & Peller en Re-tail is het management, op grond van de uitgevoerde sensitiviteitsanalyse, van oordeel dat voorlopig geen wijziging van de basisveronderstellingen ertoe zou kunnen leiden dat de boekwaarde van de eenheid de realiseerbare waarde materieel overstijgt. De geteste sensitiviteiten hadden betrekking op de volgende aspecten:

- een daling van de geplande omzetgroei (van -4% of -5%) tijdens de planningsperiode (2026-2028);
- een daling van het percentage op lange termijn (van 2% tot 1%) dat gehanteerd wordt voor een extrapolatie van de verwachte omzet;
- een verhoging van de gewogen gemiddelde kapitaalkost van 9% naar 12%.


MEDIUM
WOLF
FORM CO.
ENGLEWOOD, N. J.


WOLF
FORM CO.
ENGLEWOOD, N. J.

4. Immateriële activa

000 euro	Totaal	Merknamen met bepaalde gebruiksduur	Merknamen met onbepaalde gebruiksduur	Distributierechten en dergelijke rechten	Software	Drempelgeld
Immateriële activa, bruto						
Per 01/01/2023	**65.244**	**4.801**	**25.454**	**3.734**	**30.938**	**317**
Investeringen	3.568	35	0	0	3.533	0
Vervreemding	0	0	0	0	0	0
Andere aanpassingen	0	0	0	0	0	0
Wisselkoerseffecten	113	0	113	0	0	0
Per 31/12/2023	**68.925**	**4.836**	**25.567**	**3.734**	**34.471**	**317**
Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen						
Per 01/01/2023	**44.669**	**4.560**	**13.315**	**3.734**	**22.755**	**305**
Geboekte afschrijvingen	3.841	157	0	0	3.676	8
Bijzondere waardeverminderingen	0	0	0	0	0	0
Vervreemding	0	0	0	0	0	0
Wisselkoerseffecten	0	0	0	0	0	0
Per 31/12/2023	**48.510**	**4.717**	**13.315**	**3.734**	**26.431**	**313**
Immateriële activa, netto 31/12/2023	**20.415**	**119**	**12.252**	**0**	**8.040**	**4**
Immateriële activa, bruto						
Per 01/01/2024	**68.925**	**4.836**	**25.567**	**3.734**	**34.471**	**317**
Investeringen	3.047	31	0	0	3.016	0
Vervreemding	-47	0	0	0	0	-47
Andere aanpassingen	0	0	0	0	0	0
Wisselkoerseffecten	326	0	330	0	-4	0
Per 31/12/2024	**72.251**	**4.867**	**25.897**	**3.734**	**37.483**	**270**
Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen						
Per 01/01/2024	**48.510**	**4.717**	**13.315**	**3.734**	**26.431**	**313**
Geboekte afschrijvingen	2.956	103	0	0	2.849	4
Bijzondere waardeverminderingen	-47	0	0	0	0	-47
Vervreemding	0	0	0	0	0	0
Wisselkoerseffecten	0	0	0	0	0	0
Per 31/12/2024	**51.419**	**4.820**	**13.315**	**3.734**	**29.280**	**270**
Immateriële activa, netto 31/12/2024	**20.832**	**47**	**12.582**	**0**	**8.203**	**0**

Merken met bepaalde gebruiksduur betreffen onder andere de registratiekosten van intern ontwikkelde merken.

De investering in software in 2024 betreft de verdere ontwikkeling van de digitale platformen alsook de verdere implementatie van ons nieuw warehouse managementsysteem. Daarnaast waren er ook bijkomende investeringen in de diverse software ondersteunende toepassingen.

Het drempelgeld heeft betrekking op winkels in Duitsland en Nederland. Drempelgeld verwijst naar het 'droit au bail' of het recht om de winkels te huren en wordt opgenomen tegen kostprijs.

Uitgaven voor onderzoeksactiviteiten (512 duizend euro in 2024) uitgevoerd met het oog op de verwerving van nieuwe wetenschappelijke of technische kennis en inzichten worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen als kosten op het moment waarop de kosten worden gemaakt.

5. Materiële vaste activa

000 euro	Totaal	Terreinen en gebouwen	Installaties, machines en uitrusting	Activa in aanbouw
Materiële vaste activa, bruto				
Per 01/01/2023	**96.253**	**43.681**	**49.817**	**2.755**
Investeringen	9.558	3.457	4.940	1.161
Overbrenging	0	2.564	107	-2.671
Vervreemding	-257	0	-257	0
Wisselkoerseffecten	14	0	14	0
Per 31/12/2023	**105.568**	**49.702**	**54.621**	**1.245**
Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen				
Per 01/01/2023	**72.622**	**28.085**	**44.537**	**0**
Geboekte afschrijvingen	3.287	1.456	1.831	0
Vervreemdingen	-243	0	-243	0
Wisselkoerseffecten	0	0	0	0
Per 31/12/2023	**75.666**	**29.541**	**46.125**	**0**
Materiële vaste activa, netto 31/12/2023	**29.902**	**20.161**	**8.496**	**1.245**
Materiële vaste activa, bruto				
Per 01/01/2024	**105.568**	**49.702**	**54.621**	**1.245**
Investeringen	3.427	1.149	2.185	93
Overbrenging	-84	510	264	-858
Vervreemding	-2.009	0	-2.009	0
Wisselkoerseffecten	185	0	185	0
Per 31/12/2024	**107.087**	**51.361**	**55.246**	**480**
Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen				
Per 01/01/2024	**75.666**	**29.541**	**46.125**	**0**
Geboekte afschrijvingen	3.620	1.387	2.233	0
Vervreemdingen	-1.898	0	-1.898	0
Wisselkoerseffecten	0	0	0	0
Per 31/12/2024	**77.388**	**30.928**	**46.460**	**0**
Materiële vaste activa, netto 31/12/2024	**29.699**	**20.433**	**8.786**	**480**

De investeringen in materiële vaste activa omvatten naast de diverse verbeterings- en onderhoudsinvesteringen in gebouwen, de finale investeringen verbonden aan de uitbreiding van de bedrijfssite in Tunesië. De investeringen in machines omvatten vooral investeringen in ons distributie- en productiecentrum in Wichelen in 2024.

6. Deelnemingen in geassocieerde ondernemingen

Deelnemingen in geassocieerde ondernemingen bevatten de volgende belangen van de Groep:

- 25,7% in Top Form International Ltd. Top Form is een onderneming die gevestigd is in Hongkong met activiteiten in verschillende Aziatische landen. De hoofdactiviteit is confectie van lingerie in opdracht van in hoofdzaak grote Europese en Amerikaanse modemerken. De vennootschap is genoteerd op de beurs van Hongkong. Van de Velde heeft in 2007 geïnvesteerd in Top Form en heeft sinds 2011 een participatie van 25,66% van de aandelen. De groep Top Form International sluit zijn boekjaar steeds af op 30/06 van het kalenderjaar, wat een andere afsluitdatum is als voor de Groep.

De deelneming in de geassocieerde onderneming Top Form International Ltd. ligt m€ 1,0 hoger dan eind 2023.

Boekwaarde, netto 000 euro	Top Form Ltd.
Per 01/01/2023	**13.556**
Resultaat van het boekjaar	-2.328
Deelname in kapitaalsverhoging	0
Ontvangen dividenden	0
Aandeel in de herwaarderingsreserve	24
Aandeel in het niet gerealiseerde resultaat (omrekeningsverschillen)	-86
Omrekeningswinsten en -verliezen	-519
Per 31/12/2023	**10.646**
Per 01/01/2024	**10.646**
Resultaat van het boekjaar (1)	226
Deelname in kapitaalsverhoging	0
Ontvangen dividenden	0
Aandeel in de herwaarderingsreserve	0
Aandeel in het niet gerealiseerde resultaat (omrekeningsverschillen)	70
Omrekeningswinsten en-verliezen	721
Per 31/12/2024	**11.663**

(1) Resultaat van het boekjaar gecombineerd met impact op eigen vermogen als gevolg van verandering in minderheidsbelang op niveau van deze deelneming in Topform in lijn met IAS28 en de groepswaarderingsregels"

De kerncijfers per deelneming zijn als volgt:

Kerncijfers deelneming 000 euro	Top Form Ltd. (31/12/2024)	Top Form Ltd. (31/12/2023)
Materiële vaste activa	17.082	17.963
Andere vaste activa	23.344	22.560
Materiële vaste activa gebruiksrechten	2.774	3.306
Vlottende activa	57.187	53.987
Verplichtingen op meer dan 1 jaar	6.281	4.778
Verplichtingen op ten hoogste 1 jaar	42.796	41.927
Leaseverplichtingen	2.971	3.382
Totaal netto activa	48.340	47.723
Niet-gerealiseerd resultaat in eigen vermogen	10.825	9.883
Omzet	149.341	123.902
Nettoresultaat	-562	-8.586

De Top Form International Ltd. cijfers verwijzen naar de afsluiting op 31 december 2024 (eerste jaarhelft boekjaar 2024-2025). De omzet en het nettoresultaat verwijzen naar het resultaat over een periode van 12 maanden.

Aansluiting met de nettoboekwaarde:

Aansluiting nettoboekwaarde	Top Form Ltd. (31/12/2024)
Deelnemingspercentage	25,66%
Totaal eigen vermogen (in 000 HKD)	367.408
Aandeel in het eigen vermogen (in 000 HKD)	94.277
Cumulatieve omrekeningsverschilllen (in 000 euro)	4.014
Investeringen verwerkt volgens vermogensmutatiemethode (boekwaarde) (in 000 euro)	11.663

De boekwaarde van de deelneming van 25,66% in Top Form International Ltd. bedraagt 11.663 duizend euro op 31 december 2024 en de waarde van deze deelneming op basis van de beurskoers op die datum is 2.771 duizend euro. Van de Velde handhaaft de boekwaarde van de participatie in Top Form op basis van het aandeel in het onderliggende netto-actief van Top Form, en niet op basis van de beurskoers.

In de eerste jaarhelft van het boekjaar 2024-2025 van Top Form, die eindigt op 31 december 2024, was er een verlies van 1,9 m €. Het verlies is een gevolg van een tijdelijke opschorting van de exploitatie van een productiedivisie in Indonesië. De productie in Indonesië werd in november hervat, zodat er aan de geplande afname voor de tweede jaarhelft van het boekjaar 2024-2025 kan worden tegemoetgekomen.

Van de Velde is op basis van alle beschikbare elementen tijdens de jaarafsluiting, nog steeds van oordeel dat het aandeel in het onderliggend eigen vermogen nog steeds het meest correcte beeld geeft van de waardering in de participatie van Top Form. Ook op basis van de andere impairment indicatoren zoals opgenomen in IAS 28 paragraaf 41 zijn er geen indicatoren dat een bijzondere waardeverminding noodzakelijk zou zijn op 31 december 2024. Dit werd ook bevestigd door een bijkomende test op bijzondere waardeverminderingen.

Test op bijzondere waardevermindering

Gelijklopend aan de test bijzondere waardevermindering op de goodwill en merknamen met onbepaalde gebruiksduur werd ook een test uitgevoerd op de waarde van de deelneming in Top Form.

Methodologie voor het uitvoeren van de test op bijzondere waardeverminderingen

Deze test bestaat erin de waarde volgens de 'equity'-methode zoals opgenomen in de balans van Van de Velde te vergelijken met het aandeel Van de Velde (25,66%) in de onderliggende realiseerbare waarde van Top Form International Ltd., waarbij de realiseerbare waarde wordt bepaald aan de hand van de contante waarde van de toekomstige verwachte kasstromen uit de activiteiten van Top Form.

Voor deze test werden door het management van Top Form opgemaakte budget- en businessplannen gebruikt voor de jaren 2025-2029, zoals deze ook werden goedgekeurd door het bestuursorgaan en auditcomité van Top Form. Deze budgetten zijn inclusief geplande investeringen en wijzigingen in werkkapitaal.

Uit deze oefening bleek dat Top Form in staat is om hun resultaten op een betrouwbare manier in te schatten. Conform de vereisten van IFRS werd tevens de bevestiging gekregen dat deze budgetten werden opgemaakt overeenkomstig de huidige financiële en operationele structuur van de groep, zonder rekening te houden met eventuele toekomstige reorganisaties of verbeteringen of aanpassingen van het actief.

De belangrijkste gebruikte assumpties in de berekening, die eveneens het meest gevoelig zijn in het bepalen van de realiseerbare waarde zijn:

- de verdisconteringsvoet die werd vastgelegd op 10,5%;
- omzetinschatting die uitgaat van een groei tussen 2,5% en 7%;
- groeipercentage dat gehanteerd wordt voor het extrapoleren van kasstromen voorbij de planningsperiode werd op 2,5% gezet.

De headroom in het basisscenario bedraagt 4.658 duizend euro. De hierboven aangehaalde assumpties werden onderworpen aan verschillende sensitiviteitstesten. Zo werden volgende aanpassingen uitgevoerd op het berekeningsmodel:

- Omzetinschattingen die gehanteerd worden tijdens de periode waarop de verwachtingen betrekking hebben werden verlaagd met 5%. De headroom is bij deze test positief en bedraagt 389 duizend euro.
- Groeipercentage dat gehanteerd wordt voor het extrapoleren van kasstromen voorbij de planningsperiode werd verlaagd naar 1%. De headroom bedraagt in dit geval 3.165 duizend euro.
- Disconteringsvoet werd verhoogd tot 12%. De headroom bedraagt in dit geval 2.593 duizend euro.

De hierboven beschreven sensitiviteitstesten tonen aan dat er voldoende headroom is. Bijgevolg is de realiseerbare waarde van de participatie van Van de Velde in Top Form, op basis van de berekeningen en testen, hoger dan de boekwaarde opgenomen op de balans per 31 december 2024.

Op basis van de uitgevoerde test op bijzondere waardeverminderingen is er vandaag geen noodzaak om een waardevermindering te boeken op het aandeel Van de Velde NV in het onderliggende netto-actief van Top Form.

De hierboven beschreven test wordt jaarlijks hernomen om na te gaan of er aanwijzingen zijn voor een afwaardering van het actief, of frequenter indien bijkomende indicatoren van een bijzondere waardevermindering naar voor zouden komen.

7. Overige vaste activa

De overige vaste activa bestaan uit het volgende:

000 euro	2024	2023
Borgstellingen voor btw	218	218
Overige borgstellingen	734	814
Overige deelnemingen	0	38
Leningen	783	115
Overige vaste activa, netto	**1.735**	**1.185**

8. Subsidies

De subsidie van 407 duizend euro werd gespreid over 2020, 2019, 2018 en 2017 ontvangen van VLAIO (Vlaams Agentschap Innoveren & Ondernemen) als resultaat van een lopend onderzoek- en ontwikkelingsproject. De subsidie wordt in resultaat genomen a rato van de afschrijvingen van de activa waarvoor de subsidies werden ontvangen. Zowel in 2023 als in 2024 werd van de subsidie 81 duizend euro in resultaat genomen.

9. Voorraden

De voorraden volgens hoofdindeling zijn als volgt:

000 euro	2024	2023
Gereed product en handelsgoederen	30.257	34.495
Werk in uitvoering	9.120	9.041
Grondstoffen	10.164	12.451
Voorraden, bruto	**49.541**	**55.987**
Min: voorziening voor economische veroudering	-7.240	-10.037
Voorraden, netto	**42.302**	**45.950**

De voorziening per 31 december 2024 voor economische veroudering heeft betrekking op gereed product (4.564 duizend euro) en grondstoffen (2.675 duizend euro). De voorziening per 31 december 2013 voor economische veroudering heeft betrekking op gereed product (5.447 duizend euro) en grondstoffen (4.591 duizend euro). De mutatie in afwaardering komt door de hogere afwaardering in 2023 met betrekking tot grondstoffen, de welke werden gebruikt in 2024.

De voorziening voor economische veroudering en de bijkomende afwaardering worden verwerkt in 'Kostprijs van materialen'.

De kostprijs van materialen zijn als volgt:

000 euro	2024	2023
Aankoop grondstoffen	31.935	32.314
Voorraadwijziging	6.446	6.823
Mutatie voorziening voor economische veroudering	-2.798	1.385
Kostprijs van de materialen	**35.583**	**40.522**

De evolutie in de componenten van het werkkapitaal werd toegelicht in het activiteitenverslag.

10. Handelsvorderingen

De handelsvorderingen zijn als volgt:

000 euro	2024	2023
Handelsvorderingen, bruto	16.409	14.642
Min: voorziening bijzondere waardeverminderingen op handelsvorderingen	-1.250	-669
Handelsvorderingen, netto	**15.159**	**13.973**

Handelsvorderingen zijn niet-rentedragend. De normale betalingsvoorwaarden verschillen van land tot land. Naast de betalingsvoorwaarden hanteert Van de Velde ook kredietlimieten die per klant worden vastgesteld, om een gepaste opvolging te kunnen garanderen. Wanneer facturen niet tijdig worden betaald, wordt er een aanmaningsprocedure ingezet.

In 2024 was er een verlies van 199 duizend euro in handelsvorderingen (250 duizend euro in 2023). Dit verlies wordt in de winst-en-verliesrekening verwerkt via 'Omzet'.

Betreffende de handelsvorderingen zijn er geen aanwijzingen dat de debiteuren hun betalingsverplichtingen niet zullen nakomen. Er zijn ook geen klanten die meer dan 10% van de geconsolideerde omzet vertegenwoordigen. IFRS 9 verplicht Van de Velde om verwachte verliezen op het realiseren van de handelsvorderingen aan te leggen. De bijkomende waardevermindering betreft enerzijds een afwaardering dubieuze debiteuren van 467 duizend euro (130 duizend euro in 2023) en anderzijds de toepassing van IFRS 9 standaard voor een bedrag van 313 duizend euro (405 duizend euro in 2023). De nettotoename van de voorziening bijzondere waardeverminderingen op handelsvorderingen, 581 duizend euro, wordt in de winst-en-verliesrekening verwerkt via 'Overige uitgaven'.

Onderstaande tabel geeft een globaal overzicht van de bijzondere waardeverminderingen op handelsvorderingen:

000 euro	2024	2023
Per 1 januari	-669	-385
Aangewende verliezen	199	250
Toevoeging	-780	-535
Per 31 december	**-1.250**	**-669**

Per jaareinde is de ouderdomsanalyse van de handelsvorderingen als volgt:

000 euro	Totaal	Niet vervallen	Vervallen 1-60 dagen	Vervallen 60-90 dagen	Vervallen >90 dagen
2024	16.409	11.924	2.285	882	1.318
2023	14.642	10.875	2.213	780	774

De evolutie in de componenten van het werkkapitaal werd toegelicht in het activiteitenverslag.

11. Overige vlottende activa

De overige vlottende activa omvatten het volgende:

000 euro	2024	2023
Vooruitbetaalde kosten (1)	1.955	2.253
Te ontvangen belastingen (btw en vennootschapsbelasting)	5.093	3.755
Termijncontracten (toelichting 20)	14	21
Overige vlottende activa, netto	**7.062**	**6.029**

(1) De vooruitbetaalde kosten hebben voornamelijk betrekking op kosten voor onderhoudscontracten.

De stijging in de te ontvangen belastingen heeft betrekking op de terug te vorderen vennootschapsbelasting voor het jaar 2024, als gevolg van de uitgevoerde voorafbetaling.

12. Geldmiddelen en kasequivalenten

Geldmiddelen en kasequivalenten bestaan uit het volgende:

000 euro	2024	2023
Banktegoeden en beschikbare kasmiddelen	19.879	19.836
Verhandelbare effecten	39.031	40.759
Geldmiddelen en kasequivalenten	**58.910**	**60.595**

De verhandelbare effecten bestaan voornamelijk uit termijncontracten bij financiële instellingen. Een beperkt deel heeft betrekking op een financiële belegging.

Geldmiddelen en kasequivalenten die in het kasstroomoverzicht zijn opgenomen, omvatten dezelfde elementen als degene die hierboven zijn gepresenteerd.

13. Aandelenkapitaal

000 euro	2024	2023
Aandelen op naam	7.573.991	7.563.892
Aandelen gedematerialiseerd	5.488.426	5.498.525
Totaal aantal aandelen	**13.062.417**	**13.062.417**

Per 31 december 2024 bedroeg het kapitaal van Van de Velde NV 1.936 duizend euro (volledig volgestort), vertegenwoordigd door 13.062.417 aandelen zonder nominale waarde en alle met dezelfde rechten voor zover deze rechten niet geschorst of vernietigd werden ingeval het eigen aandelen betrof. De Raad van Bestuur van Van de Velde NV is bevoegd om het kapitaal te verhogen met een maximumbedrag van 1.936 duizend euro, voor een periode van vijf jaar te rekenen vanaf de bekendmaking in de Bijlagen bij het Belgisch Staatsblad (10 mei 2022), onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de statuten.

De uitkering van overgedragen winsten van Van de Velde NV, de moedermaatschappij, wordt beperkt door een wettelijke reserve, die tijdens de vorige jaren werd opgebouwd in overeenstemming met de Belgische vennootschapswet, tot 10% van het geplaatst kapitaal.

Eigen aandelen

Op 27 april 2022 heeft de Buitengewone Algemene Vergadering der Aandeelhouders beslist om de Raad van Bestuur te machtigen om eigen aandelen van de vennootschap in te kopen of te vervreemden. Deze machtiging geldt voor een periode van (i) drie jaar te rekenen vanaf 10 mei 2022 indien de verkrijging noodzakelijk is ter voorkoming van een ernstig dreigend nadeel en (ii) vijf jaar te rekenen vanaf 10 mei 2022 indien de Raad van Bestuur overeenkomstig artikel 7:215 van het WVV, het wettelijk toegelaten aantal eigen aandelen verwerft tegen een prijs die gelijk is aan de prijs waartegen deze op Euronext Brussel worden genoteerd.

Op 28 februari 2024 heeft de Raad van Bestuur een programma voor inkoop van eigen aandelen goedgekeurd voor maximaal 15 miljoen euro. Het inkoopprogramma is opgestart op 4 maart 2024 en heeft een voorziene looptijd van één jaar.

Eind 2023 had Van de Velde NV 249.401 eigen aandelen in bezit.

In 2024 werden er 207.985 eigen aandelen ingekocht (ter waarde van 6.605 duizend euro). Tijdens 2024 werden in het kader van het optieplan 8.000 opties uitgeoefend (ter waarde van 183 duizend euro).

Eind 2024 heeft Van de Velde NV 449.386 eigen aandelen in bezit voor een totaal bedrag van 12.989 duizend euro. De eigen aandelen in het bezit van Van de Velde NV zijn bestemd om enerzijds te worden aangeboden aan het uitvoerend management in het kader van een optieprogramma dat loopt sinds 2010, en anderzijds om de opgebouwde cash die niet meer nodig is voor de bedrijfsoperaties te verminderen.

000 euro	2024	2023
Aandelenkapitaal	1.936	1.936
Eigen aandelen in de entiteit	-12.989	-6.596
Uitgiftepremies	743	743

14. Voorzieningen

000 euro	Voorzieningen
Per 01/01/2023	**239**
Tijdens het jaar	0
Gebruikt	0
Teruggenomen	-35
Voorzieningen 31/12/2023	**204**
Per 01/01/2024	**204**
Tijdens het jaar	0
Gebruikt	0
Teruggenomen	-49
Voorzieningen 31/12/2024	**155**

In 2024 was er een terugname van 49 duizend euro op de reeds aangelegde voorziening voor de verkoopagenten.

15. Pensioenen

Van de Velde heeft zeven toegezegde pensioenregelingen in België. Deze plannen worden op gecumuleerde basis toegelicht, daar deze zich situeren in eenzelfde geografische locatie en van hetzelfde type zijn, nl. toegezegde pensioenregelingen.

Naast de Belgische pensioenregelingen heeft Van de Velde eveneens pensioenregelingen voor hun personeel in het buitenland. Deze pensioenregelingen zijn toegezegde bijdrageregelingen. Deze pensioenprovisie op balans bedraagt 24 duizend euro voor 2024 (24 duizend euro voor 2023).

De pensioenregeling in België is onderhevig aan de Belgische wetgeving en betreft een groepsverzekering met rendementswaarborg (Tak21), het betreft een toegezegde pensioenregeling. Sinds 2016 wordt er jaarlijks op 31 december een actuariële waardering opgemaakt door een onafhankelijke actuaris.

De pensioenregeling in België is gefinancierd. Indien de toegekende rendementen van de verzekeraar lager zijn dan de wettelijk bepaalde minimumgarantie, wordt dit door de verzekeraar aan de werkgever gemeld. De werkgever kan dan dit tekort aanzuiveren in zijn financieringsfonds bij de verzekeraar.

De aangepaste actuariële berekening op 31 december 2023 en op 31 december 2024 toont de volgende resultaten:

	Per 01/01/2023	Pensioenkost toegerekend aan gerealiseerde resultaten	Return (1)	"Winst/(verlies) als gevolg van wijzigingen in berekeningswijze toegerekend aan niet-gerealiseerde resultaten (2)	Werkgeversbijdrage	Benefits paid	Per 31/12/2023
Verplichting toegezegde pensioenrechten	-7.356	-618	-291	-1.124	0	116	-9.274
Marktwaarde fondsbeleggingen	6.100	0	258	832	793	-116	7.867
Nettoverplichting in de balans	**-1.256**	**-618**	**-33**	**-292**	**793**	**0**	**-1.407**

	Per 01/01/2024	Pensioenkost toegerekend aan gerealiseerde resultaten	Return (1)	"Winst/(verlies) als gevolg van wijzigingen in berekeningswijze toegerekend aan niet-gerealiseerde resultaten (2)	Werkgeversbijdrage	Benefits paid	Per 31/12/2024
Verplichting toegezegde pensioenrechten	-9.274	-678	-294	524	0	283	-9.439
Marktwaarde fondsbeleggingen	7.867	0	263	-1.032	1.096	-283	7.911
Nettoverplichting in de balans	**-1.407**	**-678**	**-31**	**-508**	**1.096**	**0**	**-1.528**

(1) De kolom 'return' omvat de interestkost op de toegezegde pensioenrechten en de verwachte return op het actief.
(2) Voor het boekjaar 2024 bestaat de wijziging in berekeningswijze toegerekend aan niet-gerealiseerde resultaten voor -13 duizend euro uit ervaringsaanpassingen, voor 537 duizend euro uit wijzigingen in financiële veronderstellingen en er zijn geen wijzigingen in demografische veronderstellingen. Voor het boekjaar 2023 bestaat de wijziging in berekeningswijze toegerekend aan niet-gerealiseerde resultaten voor 257 duizend euro uit ervaringsaanpassingen, voor -1.381 duizend euro uit wijzigingen in financiële veronderstellingen en er zijn geen wijzigingen in demografische veronderstellingen.

De beleggingen hebben voornamelijk betrekking op 'qualifying insurance policies' (99,9% van alle beleggingen). De verwachte bijdrage door de werkgever voor het jaar eindigend op 31 december 2024 bedraagt 1.096 duizend euro.

De voornaamste actuariële veronderstellingen gebruikt in de waardering van de pensioenplannen worden weergegeven in onderstaande tabel:

	2024	2023
Jaarlijkse loonsverhogingen (exclusief inflatie)		
leeftijd 20-24:	6,60%	6,00%
leeftijd 25-29:	5,10%	5,10%
leeftijd 30-34:	2,60%	2,60%
leeftijd 35-39:	2,10%	2,10%
leeftijd 40-44:	3,10%	3,10%
vanaf leeftijd 45:	1,60%	1,60%
Jaarlijkse inflatie	2,30%	2,30%
Jaarlijkse verdisconteringsvoet	3,70%	3,20%
Pensioenleeftijd in jaren	65	65
Totaal aantal contracten van actieve personeelsleden	1.001	1.025
Gemiddelde leeftijd in jaren	45,5	44,9
Geschatte duratie in jaren	16,35	16,00

Een analyse van de verwachte uitkeringen van de niet verdisconteerde pensioenbeloningen wordt weergegeven in onderstaande tabel:

	Verwachte uitkeringen
Binnen 12 maanden (boekjaar eindigend 31 december 2025)	652
Tussen 2 jaar en 5 jaar	729
Tussen 5 jaar en 10 jaar	4.042
Totale verwachte uitkeringen	**5.424**

De contante waarde van pensioenverplichtingen hangt af van een aantal factoren die actuarieel worden bepaald op basis van een aantal veronderstellingen. De veronderstellingen die zijn gebruikt bij het berekenen van de nettokosten (inkomsten) uit hoofde van pensioenen omvatten de verdisconteringsvoet. Veranderingen in deze veronderstellingen hebben invloed op de boekwaarde van de pensioenverplichtingen.

Van de Velde bepaalt de gepaste verdisconteringsvoet op het einde van elk jaar. Dit is de rentevoet die gehanteerd dient te worden om de contante waarde van de geschatte toekomstige kasstromen, vereist om de pensioenverplichtingen te voldoen, te bepalen. Bij het bepalen van de geschikte verdisconteringsvoet neemt Van de Velde de rentevoet van hoogwaardige bedrijfsobligaties uitgedrukt in de valuta waarin de pensioenen zullen worden betaald en met een looptijd die vergelijkbaar is met die van de overeenkomstige pensioenverplichting.

Andere belangrijke veronderstellingen voor pensioenverplichtingen, zoals de verwachte jaarlijkse groeivoet van salarissen en uittredekansen, zijn deels gebaseerd op de huidige marktomstandigheden en deels op bedrijfseigen parameters.

De tabel hieronder geeft de gevoeligheid weer van de verdisconteringsvoet op de verplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten:

	Waarderingstrend -0,5%	Origineel	Waarderingstrend +0,5%
Verdisconteringsvoet	3,20%	3,70%	4,20%
Verplichting uit hoofde toegezegde pensioenrechten	9.882	9.439	8.694
Marktwaarde fondsbeleggingen	8.441	7.911	7.427

De tabel hieronder geeft de gevoeligheid weer van de uittredes uit het plan op de verplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten:

	Origineel	Gevoeligheid
Uittredes uit het plan	werkgeverstabel	0,00%
Verplichting uit hoofde toegezegde pensioenrechten	9.439	10.674

De gevoeligheidsanalyse in bovenstaande tabellen is bepaald

op basis van een methode die de impact op de verplichting uit hoofde van de toegezegde pensioenrechten weergeeft, ten gevolge van redelijke veranderingen in significante veronderstellingen zich voordoend op het einde van de periode. Deze analyse is gebaseerd op een verandering in een significante veronderstelling, die alle overige veronderstellingen constant houdt. De gevoeligheidsanalyse is mogelijks niet representatief voor werkelijke veranderingen in de verplichtingen uit hoofde van de pensioenrechten omdat het onwaarschijnlijk is dat veranderingen in de veronderstellingen zich in isolatie van elkaar zouden voordoen.

16. Overige bedrijfsopbrengsten en overige uitgaven

De overige bedrijfsopbrengsten en overige uitgaven zijn als volgt samengesteld:

000 euro	2024	2023
Opbrengsten uit doorgerekende kosten	3.362	3.500
Opbrengsten uit gerecupereerde kosten	760	1.735
Andere opbrengsten	742	818
Totaal overige bedrijfsopbrengsten	**4.863**	**6.053**
Kosten onderaanneming	19.097	19.195
Distributiekosten	11.670	11.242
Verkoop- en marketing kosten	25.142	23.717
Algemene beheerskosten	20.015	18.961
Totaal overige uitgaven	**75.924**	**73.115**

De overige bedrijfsopbrengsten bestaan voornamelijk uit doorgerekende kosten (invoerrechten en transportkosten) en gerecupereerde kosten (personeelskosten en verzekeringen). De daling van de opbrengsten uit doorgerekende kosten is een gevolg van lagere volumes. De daling in opbrengsten uit gerecupereerde kosten is het gevolg van de uitzonderlijke Covid-premie ontvangen in Duitsland in 2023.

De stijging van de uitgaven, die vooral bestaan uit onderaanneming, distributie-, verkoop- en marketingkosten, is voornamelijk het gevolg van de hogere marketinguitgaven en advies kosten

17. Uitgestelde belastingschulden en -vorderingen

De uitgestelde belastingen, gewaardeerd tegen het theoretische belastingtarief van 25%, bestaan uit het volgende:

000 euro	Uitgestelde belastingschuld op materiële activa	Uitgestelde belastingvordering op activa/passiva	Uitgestelde belastingvordering op overdraagbare verliezen	Totaal
Per 01/01/2023	3.907	-3.540	-227	140
Mutaties	283	-772	150	-339
Per 31/12/2023	**4.190**	**-4.312**	**-77**	**-199**
Per 01/01/2024	4.190	-4.312	-77	-199
Mutaties	130	1.202	0	1.332
Per 31/12/2024	**4.319**	**-3.110**	**-77**	**1.132**

De netto uitgestelde belastingverplichting van 1.132 duizend euro bestaat voornamelijk uit het volgende:

- Wat betreft de uitgestelde belastingschuld op materiële activa moet het af te schrijven bedrag van een materieel vast actief op systematische basis over zijn gebruiksduur worden gespreid. In de statutaire jaarrekening worden degressieve afschrijvingen toegepast op activa aangeschaft tot 31 december 2019, die herwerkt worden in consolidatie. De hierop uitgestelde belasting bedraagt eind 2024 1.719 duizend euro. Tenslotte werd er een uitgestelde belastingschuld bepaald op de gebruiksrechten ten belope van 2.600 duizend euro.

- De uitgestelde belastingvorderingen hebben betrekking op een herwaardering van de voorraad voor 128 duizend euro. Daarnaast werden er uitgestelde belastingen geboekt in het kader van IAS 19 met betrekking tot de pensioenschuld bij Van de Velde voor 325 duizend euro. Daarnaast werden er uitgestelde belastingen geboekt in het kader van IFRS 9 met betrekking tot afwaardering op handelsvorderingen voor 57 duizend euro. Tenslotte werd er een uitgestelde belastingvordering bepaald op de leaseverplichtingen ten belope van 2.600 duizend euro.

- De uitgestelde belastingvorderingen van 77 duizend euro op overgedragen verliezen hebben betrekking op onze Duitse divisie. Voor onze divisie in de Verenigde Staten, Intimacy Management Company LLC, werd beslist geen actieve belastinglatentie te voorzien daar er geen zekerheid is of we dit in de toekomst zullen kunnen aanwenden tegenover toekomstige winsten. De huidige geschatte niet geboekte latentie bedraagt 1.770 duizend euro.

- De toename van 1.332 duizend euro werd voor 1.459 duizend euro over de winst-en-verliesrekening geboekt en voor -127 duizend euro over het eigen vermogen (zie toelichting 23).

18. Handelsschulden en overige schulden

De handelsschulden en overige schulden zijn als volgt samengesteld:

000 euro	2024	2023
Handelsschulden	14.279	13.455
Lonen, sociale schulden	7.677	6.554
Uitgegeven geschenkkaarten en kredietbons	225	204
Toe te rekenen kosten	1.301	1.516
Over te dragen opbrengsten	0	94
Termijncontracten (toelichting 20)	93	88
Totaal handelsschulden en overige schulden	**23.575**	**21.911**

De evolutie in de componenten van het werkkapitaal werd toegelicht in het activiteitenverslag.

19. Overige kortlopende schulden en belastingverplichtingen

000 euro	2024	2023
Overige kortlopende schulden: belastingen (verschuldigde btw, gemeentebelastingen, bedrijfsvoorheffing)	1.860	1.682
Belastingverplichtingen: vennootschapsbelastingen	297	1.340

De kortlopende schulden liggen in lijn met 2023. In 2024 is er een beperkte toename in de openstaande BTW-schuld.

De sterke daling in belastingverplichtingen is het gevolg van een te hoge voorafbetaling bij een dochterentiteit waardoor er in 2024 een terug te vorderen belasting is verwerkt ten opzichte van een belastingverplichting in 2023. De effectieve belastingvoet van 2024 is vergelijkbaar met deze in 2023 (toelichting 23).

20. Financiële instrumenten

De reële waarde van de financiële activa en passiva (cash, handelsvorderingen, handelsschulden,...) benadert de boekwaarde, met uitzondering van de derivaten die aan reële waarden worden gewaardeerd.

De Groep maakt gebruik van afgeleide financiële instrumenten teneinde risico's te beperken met betrekking tot ongunstige wisselkoersschommelingen die voortvloeien uit operationele activiteiten en investeringen.

Derivaten die niet geclassificeerd kunnen worden als indekkingen

Voor het beheer van transactierisico's maakt de vennootschap gebruik van termijncontracten. Ze hebben een vervaldatum tussen 02/01/2025 en 02/06/2025. (Vervaldatum voor 2023 : tussen 03/01/2024 en 03/06/2024).

Op 31 december 2024 bedroeg de reële waarde van deze valutatermijncontracten -79 duizend euro bestaande uit een niet-gerealiseerde winst van 14 duizend euro en een niet-gerealiseerd verlies van 93 duizend euro.

Samenvattend betekent dit dat de volgende reële waarden met betrekking tot niet-gerealiseerde wisselkoersresultaten zijn opgenomen:

000 euro	2024	2023
Derivaten die niet geclassificeerd kunnen worden als afdekking:		
Overige vlottende activa	14	21
Overige kortlopende schulden	-93	-88
Reële waarde	**-79**	**-68**

Wat betreft de waarderingstechniek gehanteerd voor de bepaling van de reële waarde beantwoordt de gehanteerde techniek aan 'niveau 2', waarbij de verschillende niveaus en gerelateerde waarderingstechnieken als volgt zijn gedefinieerd:

- Niveau 1: genoteerde (en onaangepaste) prijzen in actieve markten voor identieke activa en passiva;
- Niveau 2: andere technieken waarbij alle inputs die een belangrijke impact hebben op de geboekte reële waarde observeerbaar zijn (direct of indirect);
- Niveau 3: technieken gebruikmakend van inputs met een belangrijke impact op de reële waarde en waarvoor geen observeerbare marktgegevens beschikbaar zijn.

21. Financieel resultaat

Het financieel resultaat bestaat uit het volgende:

000 euro	2024	2023
Rente-inkomsten	1.397	843
Rentekosten	-4	-24
Renteresultaat, netto	**1.393**	**819**
Winsten uit wisselkoersverschillen (1)	1.033	2.082
Verliezen uit wisselkoersverschillen (1)	-1.376	-2.311
Wisselkoersverschillen, netto	**-342**	**-229**
Overige financiële opbrengsten	268	88
Overige financiële kosten	-490	-524
Overige financiële kosten n.a.v. IFRS16	-490	-423
Financieel resultaat	**339**	**-269**

(1) De wisselkoersverschillen (winsten en verliezen) hebben voornamelijk betrekking op USD, CHF en GBP.

22. Personeelsvergoedingen

De personeelskosten, voor onze gemiddeld 1500 werknemers bedraagt:

000 euro	2024	2023
Lonen voor arbeiders	9.296	8.755
Lonen voor bedienden	30.333	29.233
Socialezekerheidsbijdragen	8.719	8.645
Overige personeelskosten	829	992
Personeelskosten	**49.176**	**47.625**

Optieplan

De reële waarde van het aandelengedeelte van de opties op de toekenningsdatum wordt opgenomen voor de periode totdat de genieter de optie onvoorwaardelijk verwerft volgens de graduele verwervingsmethode.

De impact van IFRS 2 op het resultaat van boekjaar 2024 bedraagt 290 duizend euro versus 272 duizend euro in 2023. De optieplannen werden gewaardeerd volgens het Black-Scholes-Merton-model voor een calloptie. De volgende veronderstellingen werden gebruikt voor de bepaling van de gewogen gemiddelde reële waarde op de toekenningsdatum:

	PLAN 2015	PLAN 2015	PLAN 2020	PLAN 2020	PLAN 2020	PLAN 2020	PLAN 2020	PLAN 2020
Aanbiedingsdatum [1]	03.10.17	15.10.19	09.10.20	01.10.21	08.03.22	04.10.22	04.10.23	08.10.24
Dividendenrecht vanaf de toekenningsdatum	neen	neen	neen	neen	neen	neen	neen	neen
Contractuele looptijd van de opties	5-10	7-10	5-10	5-10	10	5-10	5-10	5-10
Uitoefenprijs	45,13	23,36	22,60	28,75	32,40	32,40	32,25	29,90
Verwachte volatiliteit	35,00%	35,00%	35,00%	35,00%	35,00%	35,00%	35,00%	35,00%
Risicovrije rentevoet	-0,143% -0,398%	-0,234% -0,415%	-0,580% -0,785%	-0,322% -0,580%	1,141%	1,917% 1,888%	2,389% 2,245%	2,185% 1,933%
Reële waarde van de aandelenopties (in euro)	11,23	7,67	5,32	8,25	10,03	9,09	9,83	8,03

(1) De eigendomsoverdracht heeft uitwerking op de 60ste dag na het aanbod en geldt dan als toekenningsdatum.

De evolutie van het aandelenoptieplan is als volgt:

Aantal aandelen en opties	Optieplan 2010 - 2020
In omloop op 01/01/2023	**157.000**
Uitoefenbaar op 01/01/2023	**35.000**
Bewegingen gedurende het jaar	
Toegekend	25.000
Verbeurd	0
Uitgeoefend	0
Vervallen	5.000
In omloop op 31/12/2023	**177.000**
Uitoefenbaar op 31/12/2023	**50.000**
Bewegingen gedurende het jaar	
Toegekend	30.000
Verbeurd	0
Uitgeoefend	8.000
Vervallen	15.000
In omloop op 31/12/2024	**184.000**
Uitoefenbaar op 31/12/2024	**92.000**



23. Winstbelastingen

De voornaamste componenten voor de jaren eindigend per 31 december 2024 en 2023 zijn:

000 euro	2024	2023
Winstbelasting over het huidige jaar	**7.279**	**9.439**
Actuele belastinglasten	7.085	9.366
Aanpassingen met betrekking tot huidige winstbelasting van voorgaande jaren	194	73
Uitgestelde belastingen	**1.459**	**-337**
Met betrekking tot het ontstaan en de afwikkeling van tijdelijke verschillen	1.459	-337
Belastinglasten gerapporteerd in de geconsolideerde winst-en-verliesrekening	**8.738**	**9.102**
Belastingen gerapporteerd in de niet-gerealiseerde resultaten	-127	-2

De afstemming van de belastinglast op de winst vóór belastingen tegen de wettelijke aanslagvoet met de belastingen op de winst tegen de reële aanslagvoet van de Groep voor elk van de twee jaren eindigend op 31 december ziet eruit als volgt:

000 euro	2024	2023
Winst vóór winstbelasting [1]	**40.561**	**45.058**
Tegen het wettelijke belastingtarief van het hoofdkantoor van 25%	10.140	11.265
Belastingtarieven vorige boekjaren	194	0
Lagere belastingtarieven van andere landen	-128	-546
Hogere belastingtariveven van andere landen	20	0
Aanwending verliezen en niet-erkende verliezen	-33	-128
Fiscale verworpen uitgaven	278	261
Fiscale stimuli	-1.733	-1.750
Totale winstbelastingen	**8.738**	**9.102**
Effectieve belastingvoet	21,54%	20,20%

(1) Winst vóór belastingen is het bedrag exclusief het resultaat op basis van de 'equity'-methode en het verlies door impairment op financiële vaste activa.

24. Winst per aandeel

De gewone winst per aandeel wordt berekend door de nettowinst van het boekjaar die toegekend kan worden aan de gewone aandeelhouders, te delen door het gewogen gemiddelde van het aantal gewone aandelen, uitstaand gedurende het boekjaar met uitzondering van de gewone aandelen aangekocht door de Groep en gehouden als eigen aandelen (toelichting 13).

De verwaterde winst per aandeel wordt berekend door de nettowinst die toegekend kan worden aan de gewone aandeelhouders, te delen door het gewogen gemiddelde aantal uitstaande gewone aandelen tijdens het jaar, aangepast voor de gevolgen van verwaterde aandelen (door opties).

	2024	2023
Aan aandeelhouders toe te kennen nettowinst (in 000 euro)	32.048	33.628
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen	12.717.937	12.873.338
Correctie voor aandelenopties	15.373	27.024
Gewogen gemiddeld aantal aandelen na verwateringseffect	12.733.310	12.900.362
Gewone winst per aandeel (euro)	**2,52**	**2,61**
Verwaterde winst per aandeel (euro)	**2,52**	**2,61**

In 2024 hadden de opties toegekend over de periode 2019 tot en met 2021 een verwaterend effect. In 2023 hadden de opties toegekend over de periode 2019 tot en met 2023 een verwaterend effect.

25. Betaalde en voorgestelde dividenden

000 euro	2024	2023
Betaald dividend	**30.751**	**29.309**
- in 2024		
- 2,40 euro per dividend gerechtigd aandeel voor boekjaar 2023.		
- in 2023		
- 2,20 euro per aandeel voor boekjaar 2022.		
Voorgesteld dividend	**30.271**	**30.751**
- 2,40 euro per dividend gerechtigd aandeel voor boekjaar 2024.		
- Enkel de aandelen in omloop zijn dividendgerechtigde aandelen.		

26. Leases

De Groep heeft leasecontracten voor verschillende activa zoals voertuigen en gebouwen die voor haar activiteiten worden gebruikt. De Groep schrijft deze activa lineair af over de kortste van volgende periodes: leasetermijn in het contract of geschatte gebruiksduur van de activa, waarbij de maximale termijn voor auto's en machines 5 jaar bedraagt en voor gebouwen 10 jaar.

Er zijn verschillende leasecontracten met verlengings- en beëindigingsopties en variabele leasebetalingen. De contracten met variabele leasebetalingen zijn gebaseerd op omzet. In 2024 heeft er zich één variabele leasebetaling voorgedaan van 15 duizend euro versus 26 duizend euro in 2023. De toekomstige uitstroom voor dit contract ramen we op 123 duizend euro, gespreid over een periode van vijf jaar. Voor de overige contracten met variabele leasebetaling is de verwachting op vandaag dat deze geen extra uitstroom zal genereren. In het kader van de verlengings- en beëindigingsopties zijn er op vandaag geen toekomstige verplichtingen gekend die niet zijn opgenomen in de huidige verplichtingen op de balans.

De Groep heeft bepaalde leaseovereenkomsten voor activa met leaseovereenkomsten op korte termijn en leaseovereenkomsten met een lage waarde. De Groep past de erkenningsvrijstellingen 'lease op korte termijn' en 'lease van activa met een lage waarde' toe voor deze leases. Contracten die geen betrekking hebben op een identificeerbaar actief vallen eveneens buiten scope evenals de variabele huur verplichtingen volgens omzet.

Op de huidige huurcontracten bestaan een aantal opties tot hernieuwing waarvoor het op vandaag onzeker is of deze zouden worden uitgeoefend. Als deze opties tot hernieuwing zouden worden uitgeoefend zou dit leiden tot een verhoging van de leaseverplichting ten belope van 2.909 duizend euro. We verwachten geen opties tot vervroegde stopzetting van huurcontracten uit te oefenen.

Hieronder worden de boekwaarden van de erkende gebruiksrechten en de mutatie gedurende het jaar weergegeven:

000 euro	Totaal	Gebruiksrechten op huurovereenkomsten gebouwen	Gebruiksrechten op huur personenwagens en machines
Activa gebruiksrechten, bruto			
Per 01/01/2023	**21.619**	**17.418**	**4.201**
Investeringen	4.576	2.732	1.845
Herevaluaties	-985	-1.030	45
Andere aanpassingen	0	0	0
Vervreemding	-1.518	-674	-844
Wisselkoerseffecten	-98	-99	1
Per 31/12/2023	**23.594**	**18.347**	**5.247**
Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen			
Per 01/01/2023	**13.467**	**10.953**	**2.514**
Geboekte afschrijvingen	3.629	2.335	1.294
Bijzondere waardevermindering	0	0	0
Herevaluaties	-1.454	-1.356	-98
Vervreemding	-1.500	-674	-826
Wisselkoerseffecten	-65	-66	1
Per 31/12/2023	**14.077**	**11.191**	**2.885**
Activa gebruiksrechten, netto 31/12/2023	**9.518**	**7.156**	**2.362**
Activa gebruiksrechten, bruto			
Per 01/01/2024	**23.594**	**18.347**	**5.247**
Investeringen	1.980	0	1.980
Herevaluaties	517	1.712	-1.195
Andere aanpassingen	0	0	0
Vervreemding	-1.485	-948	-536
Wisselkoerseffecten	544	308	236
Per 31/12/2024	**25.151**	**19.419**	**5.733**
Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen			
Per 01/01/2024	**14.077**	**11.191**	**2.885**
Geboekte afschrijvingen	3.817	2.334	1.483
Bijzondere waardevermindering	0	0	0
Herevaluaties	-1.651	-353	-1.298
Vervreemding	-1.485	-948	-536
Wisselkoerseffecten	1	-5	6
Per 31/12/2024	**14.760**	**12.219**	**2.541**
Activa gebruiksrechten, netto 31/12/2024	**10.392**	**7.200**	**3.192**

De herevaluaties reflecteren de impact van wijzigingen in de geschatte einddatum van huurcontracten. Voor diverse huurcontracten is er in 2024 een addendum opgesteld waarin de nieuwe eindtermijn en huur zijn vastgelegd voor onze winkels in de Verenigde Staten en het Verenigd Koninkrijk, evenals voor ons kantoor in Spanje.

De voorziening voor leaseverplichtingen heeft betrekking op een aangelegde voorziening voor kosten noodzakelijk om de gehuurde activa terug in hun oorspronkelijke staat te brengen bij beëindiging van het contract.

Maturiteitsanalyse van de niet-verdisconteerde leaseverplichtingen is als volgt:

000 euro	3 tot 12 maand	1 tot 5 jaar	Meer dan 5 jaar	Totaal
2024	3.703	7.716	724	12.143
2023	3.374	6.453	1.028	10.855

Onderstaande tabel geeft een globaal overzicht van de korte- en langetermijnverplichtingen m.b.t. IFRS16:

000 euro	2024	2023
Per 01/01	**9.628**	**8.900**
Toevoeging	1.982	4.415
Andere wijzigingen (herevaluatie en omrekening)	2.755	68
Betalingen	-3.628	-3.755
Per 31/12	**10.736**	**9.628**
Korte termijn	3.240	2.952
Lange termijn	7.497	6.675

Volgende elementen m.b.t. IFRS16 werden erkend in de winst-en-verliesrekening:

000 euro	2024	2023
Afschrijvingskosten MVA gebruiksrechten	3.817	3.629
Interest kosten op lease verplichtingen	-490	-423
Huurkosten verbonden aan kortetermijnleases (opgenomen onder 'overige uitgaven')	18	9
Huurkosten verbonden aan lage waarde activa (opgenomen onder 'overige uitgaven')	99	54
Huurkost verbonden aan herevaluaties (opgenomen onder 'overige bedrijfsopbrengsten')	9	-346
Variabele huurkost op basis van omzet	15	26

27. Informatieverschaffingen over verbonden partijen

Integrale consolidatie

De geconsolideerde jaarrekening omvat de jaarrekeningen van Van de Velde NV en de dochterondernemingen die vermeld zijn in de volgende tabel.

Naam	Adres	(%) Aandelenbelang 2024	Wijziging t.o.v. het voorgaande jaar
VAN DE VELDE NV	Lageweg 4 9260 SCHELLEBELLE, België Btw-nr. BE 0448.746.744	Moedermaatschappij	
VAN DE VELDE GMBH & Co KG	Grabenstraße 3 40213 DUSSELDORF, Duitsland	100	0
VAN DE VELDE VERWALTUNGS GMBH	Grabenstraße 3 40213 DUSSELDORF, Duitsland	100	0
VAN DE VELDE TERMELO ES KERESKEDELMI KFT	Selyem U.4 7100 SZEKSZARD, Hongarije	100	0
VAN DE VELDE UK LTD (1)	Ground Floor 22/22a Conduit Street W1S 2XT, LONDEN, Verenigd Koninkrijk	100	0
MARIE JO GMBH	Grabenstraße 3 40213 DUSSELDORF, Duitsland	100	0
VAN DE VELDE IBERICA SL	Calle Santa Eulalia, 5 08012 BARCELONA, Spanje	100	0
VAN DE VELDE CONFECTION SARL	Route De Sousse BP 25 4020 KONDAR, Tunesië	100	0
VAN DE VELDE FINLAND OY	1C7-8, Fashion Center, Härkähaankuja 14 01730 Vantaa, Finland	100	0
VAN DE VELDE NORTH AMERICA INC	1252 Madison Avenue NY 10128, NEW YORK, Verenigde Staten van Amerika	100	0
VAN DE VELDE DENMARK APS	C/O Revisionscentret Møllegade 2B, st. 6330 PADBORG, Denemarken	100	0
VAN DE VELDE RETAIL INC	1252 Madison Avenue NY 10128, NEW YORK, Verenigde Staten van Amerika	100	0
INTIMACY MANAGEMENT COMPANY LLC	1252 Madison Avenue NY 10128, NEW YORK, Verenigde Staten van Amerika	100	0
RIGBY AND PELLER LTD	Ground Floor 22/22a Conduit Street W1S 2XT, LONDEN, Verenigd Koninkrijk	100	0
VAN DE VELDE NEDERLAND BV	Beethovenstraat 28H 1077 JH AMSTERDAM, Nederland	100	0

(1) In liquidatie

Leveringen van goederen en diensten tussen ondernemingen van de Groep gebeuren tegen commerciële voorwaarden en marktprijzen.

Ondernemingen waarop de 'equity'-methode wordt toegepast

De ondernemingen waarop de 'equity'-methode wordt toegepast, kunnen als volgt worden weergegeven:

Naam	Adres	(%) Aandelenbelang 2024	Wijziging t.o.v. het voorgaande jaar
TOP FORM INTERNATIONAL LTD	7/F., Port 33, 33 Tseuk Luk Street, San Po Kong, Kowloon, Hongkong	25,7	0

Top Form International Ltd. ("TFI")

In 2024 bedroegen de aankopen tussen de Groep en TFI 11.788 duizend Amerikaanse dollar. Op 31 december 2024 had de Groep tegenover TFI handelsschulden ten belope van 665 duizend Amerikaanse dollar. In 2023 bedroegen de aankopen tussen de Groep en TFI 12.481 duizend Amerikaanse dollar. Op 31 december 2023 had de Groep tegenover TFI handelsschulden ten belope van 572 duizend Amerikaanse dollar.

Relaties met aandeelhouders

42,61% van de aandelen van Van de Velde NV is geplaatst bij het publiek. Deze worden verhandeld op de continumarkt van Euronext Brussel. De andere aandelen zijn in het bezit van Van de Velde Holding NV, die de belangen groepeert van de families Laureys en Van de Velde.

Relaties met topmanagementpersoneel

We verwijzen naar het remuneratieverslag onder hoofdstuk 3.

Vergoedingen bestuurders

Herman Van de Velde NV heeft voor zijn voorzitterschap van de Raad van Bestuur en het Benoemings- en Remuneratiecomité en zijn lidmaatschap in het Strategisch comité een brutovergoeding van 47.500 euro op jaarbasis ontvangen. De overige niet-uitvoerende leden ontvangen een vergoeding van 20.000 euro op jaarbasis voor het mandaat in de Raad van Bestuur, met uitzondering van de gedelegeerd bestuurder. Alle leden van de Raad van Bestuur, met uitzondering van de gedelegeerd bestuurder, hebben recht op een vaste vergoeding van 5.000 euro per mandaat in het Benoemings- en Remuneratiecomité en het Audit- en Risicocomité, waarbij de voorzitter een vaste vergoeding van 7.500 euro ontvangt. De totale bezoldiging voor de bestuurders (exclusief de gedelegeerd bestuurder) bedroeg 243,0 duizend euro voor 2024 en 255,0 duizend euro voor 2023. De bestuurders hebben noch leningen noch voorschotten ontvangen van de Groep.

Vergoedingen Management Team

Voor het jaar eindigend op 31 december 2024 werd een totaalbedrag van 1.991 duizend euro toegekend (1.864 duizend euro in 2023) aan de leden van het Management Team, de gedelegeerd bestuurder inbegrepen. Voor verdere uitleg hieromtrent verwijzen we naar het remuneratieverslag in hoofdstuk 3.

Dit totale bedrag van vergoedingen omvat de volgende elementen:

- Basisverloning: basissalaris verdiend in hun functie tijdens het gerapporteerde jaar;
- Variabele verloning: verworven bonus tijdens het gerapporteerde jaar. De uitbetaling gebeurt naar keuze van de betrokkene in cash, via warrantenplan of via aandelenoptieplan;
- Groepsverzekeringspremies: verzekeringspremies (invaliditeit, overlijden, pensioenplannen) betaald door de Groep;
- Andere voordelen bevatten de voordelen van het privégebruik van directiewagens en de hospitalisatieverzekering;
- Uitzonderlijke vergoeding betreft een retentiebonus of vertrekvergoeding.

000 euro	2024	2023
Basisverloning	1.695	1.590
Variabele verloning	171	151
Groepsverzekeringspremies	11	37
Andere voordelen	29	85
Uitzonderlijke verloning	84	0
Totaal	**1.991**	**1.864**

Naast deze geldelijke voordelen werden op aandelen gebaseerde voordelen aan de leden van het Management Team toegekend via aandelenoptieplannen. De leden van het Management Team hebben de gelegenheid gehad om deel te nemen aan een aandelenoptieplan waarbij hen 5.000 opties toegekend werden in 2024 (idem in 2023). Er zijn geen berekende kosten verbonden aan de in 2024 aanvaarde opties door de leden van het Management Team.

28. Gesegmenteerde informatie

Van de Velde onderscheidt twee operationele segmenten op basis van de "management approach": het B2B (business to business) en het D2C (direct to consumer) distributiekanaal. De "management approach"-aanpak bepaalt dat de externe segmentrapportering onder andere gebaseerd is op de interne organisatie, de managementstructuur en de interne financiële verslaggeving. Het management evalueert, op basis van de managementrapportering, de prestaties van de twee segmenten tot op het EBITDA-niveau zodat er beslist kan worden over de toewijzing van de middelen en de evaluatie van de prestaties.

Het resultaat van een segment omvat de opbrengsten en kosten die rechtstreeks door een segment worden gegenereerd. Daarbij worden op basis van activiteit of volume niet rechtstreekse kosten en opbrengsten op redelijke wijze toegewezen aan een segment.

Activa en passiva die op een redelijke wijze toegerekend kunnen worden aan segmenten (goodwill en voorraden en handelsvorderingen alsook schulden op korte en lange termijn) worden toegewezen. Een belangrijk aandeel van activa en passiva worden niet toegerekend aan de segmenten en beheerd op groepsniveau. De waarderingsgrondslagen van de operationele segmenten zijn dezelfde als de belangrijkste grondslagen van de Groep.

Van de Velde heeft geen transacties met een klant ter waarde van meer dan 10% van de totale omzet.

De verkoopprijs bepaalt of een opbrengst wordt toegewezen aan het B2B- of D2C-segment.

Het B2B-segment verwijst naar business gerealiseerd aan een groothandelprijs. Dit betreft vandaag de business met de onafhankelijke retail, etail partners, franchisenemers, marketplaces en department stores.

Het D2C-segment verwijst naar business gerealiseerd aan een consumentenprijs. Dit betreft vandaag de business van het eigen winkelnetwerk, de eigen webshops en de concessieverkopen in department stores.

Gesegmenteerde winst-en-verliesrekening	2024				2023			
000 euro	B2B	D2C	Niet toegerekend	Totaal	B2B	D2C	Niet toegerekend	Totaal
Opbrengsten	153.313	53.122	0	**206.435**	163.244	48.049	0	**211.293**
Kosten	-111.142	-44.679	0	**-155.821**	-115.672	-39.537	0	**-155.209**
Afschrijvingen	0	0	-10.393	**-10.393**	0	0	-10.757	**-10.757**
Resultaten	**42.171**	**8.443**	**-10.393**	**40.221**	**47.572**	**8.512**	**-10.757**	**45.327**
Nettofinancieringswinst				**339**				**-269**
Resultaat van geassocieerde ondernemingen				**226**				**-2.328**
Inkomstenbelasting				**-8.738**				**-9.102**
Netto-inkomsten				**32.048**				**33.628**

Gesegmenteerde balans	2024			2023		
000 euro	B2B	D2C	Totaal	B2B	D2C	Totaal
Activa volgens segment	50.836	21.561	**72.397**	52.702	21.403	**74.105**
Niet-toegerekende activa			**129.996**			**128.866**
Geconsolideerde totale activa	**50.836**	**21.561**	**202.393**	**52.702**	**21.403**	**202.971**
Verplichtingen volgens segment	24.065	15.242	**39.307**	20.815	14.201	**35.016**
Niet-toegerekende verplichtingen			**163.086**			**167.955**
Geconsolideerde totale verplichtingen	**24.065**	**15.242**	**202.393**	**20.815**	**14.201**	**202.971**

Geografische opsplitsing van de omzet	2024			2023		
000 euro	Eurozone	Niet-eurozone	Totaal	Eurozone	Niet-eurozone	Totaal
Omzet	152.435	54.000	**206.435**	153.456	57.837	**211.293**

De belangrijkste markten worden hieronder vermeld op basis van dalende grootte van omzet en zijn de markten met een omzet groter dan 10%:

- Duitsland, België en Nederland voor de eurozone;
- Verenigde Staten, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland voor de niet-eurozone.

Verdere informatie omtrent de activa van de onderneming - ligging (000 euro)	België	Buiten België	Totaal
Materiële vaste activa	22.721	6.978	**29.699**
Immateriële activa	14.095	6.737	**20.832**
Materiële vaste activa gebruiksrechten	2.567	7.825	**10.392**
Voorraden	39.532	2.770	**42.302**

29. Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich na balansdatum geen gebeurtenissen voorgedaan die op de toestand van de vennootschap een belangrijke invloed hebben gehad.

30. Bedrijfsrisico's in het kader van IFRS7 en andere risico's

Naast de algemene strategische risico's identificeert Van de Velde in het kader van IFRS 7 de volgende risico's:

Valutarisico

Door haar internationale karakter wordt de Groep geconfronteerd met diverse wisselkoersrisico's op het vlak van verkopen en aankopen.

Wat betreft het transactierisico wordt de omzet van de Groep voor 25% tot 30% gerealiseerd in andere valuta's dan de euro. Verder gebeurt eveneens een belangrijk deel van de aankopen en uitgaven in een andere valuta dan de euro (bv. grondstoffen en loonwerk alsook lokale kosten in het retailnetwerk).

Valutarisico's worden, indien mogelijk, beheerd door transacties in dezelfde valuta te compenseren of door het indekken van netto-posities via termijncontracten. Deze risico's worden beheerd op het niveau van de moedermaatschappij. De Groep is zich bewust van het feit dat absolute afdekking tegen wisselkoersrisico's niet altijd mogelijk is.

Door de operaties in het buitenland neemt eveneens het wisselkoersrisico toe binnen de Groep. Dit risico wordt niet ingedekt via financiële instrumenten.

	Slotkoers	Gemiddelde koers
CAD	1,4990	1,4821
CHF	0,9398	0,9519
GBP	0,8280	0,8437
USD	1,0420	1,0804
TND	3,3188	3,3610

De Groep voerde in 2024 een sensitiviteitsanalyse uit op de openstaande handelsvorderingen en -schulden van de Groep op balansdatum omgerekend met een sensitiviteit van 10%.

000 euro	10%	-10%
CAD	56	-56
CHF	116	-116
GBP	59	-59
USD	35	-35
	267	**-267**

De Groep voerde in 2024 een sensitiviteitsanalyse uit op de eigen vermogenscomponenten in de vreemde valuta van de Groep op balansdatum omgerekend met een sensitiviteit van 10%.

000 euro	10%	-10%
GBP	340	-340
USD	1.464	-1.464
TND	284	-284
	2.088	**-2.088**

Kredietrisico

Door de ruime, gediversifieerde klantenportefeuille kampt de Groep niet met een uitgesproken concentratie van kredietrisico's. De Groep heeft strategieën en bijkomende procedures uitgewerkt om het kredietrisico bij haar klanten op te volgen en te beperken. De B2B-omzet wordt gerealiseerd door ongeveer 3.600 zelfstandige speciaalzaken en een klein aantal luxewarenhuizen. Geen enkele individuele klant vertegenwoordigt meer dan 3,8% van de jaarlijkse omzet van de Groep.

Het insolvabiliteitsrisico is bovendien gedekt door een kredietverzekering. In overeenstemming met IFRS 9 past de Groep het ECL-model toe op haar handelsvorderingen. Voor verdere uitleg hieromtrent verwijzen we naar toelichting 10.

Voor eCommerce-activiteiten wordt het kredietrisico beperkt door specifieke landafhankelijke betaalmethodes aan te bieden, en er wordt samengewerkt met een externe partner die de kredietwaardigheid van potentiële eCommerce klanten bewaakt.

Macro-economisch risico

De impact van de macro-economische omgeving wordt opgevolgd door het Management en waar nodig worden er acties ondernomen.

De macro-economische factoren hebben impact op de impairment oefening op goodwill, op merknamen met onbepaalde gebruiksduur en op deelnemingen in geassocieerde ondernemingen, evenals op de berekening van de pensioenprovisie, met name :

- gestegen intrestvoeten en onzekerheden in de markt hebben impact op de toe te passen verdisconteringsvoet;
- de huidige marktomstandigheden zijn gereflecteerd in de toegepaste WACC en de verdisconteringsvoet die werd toegepast in de impairment analyses en in assumpties toegepast voor de actuariële berekening van de pensioenprovisie;
- de impact van de inflatie en de toegenomen interestkosten werden mee opgenomen in de budgetten gebruikt in de impairment oefeningen alsook in de sensitiviteitsanalyses.

Liquiditeits- en kasstroomrisico

Het liquiditeits- en kasstroomrisico is beperkt door de belangrijke operationele kasstroom en de netto kaspositie (58,9 miljoen euro). Er is ook voor meer dan 10 miljoen euro aan kredietlijnen beschikbaar. De Groep heeft geen financieringen met vaste aflossingen.

Risico op onderbrekingen in de 'supply chain'

Op verschillende vlakken zijn preventieve maatregelen genomen om onderbrekingen in de 'supply chain' te voorkomen of om te remediëren indien er zich toch onderbrekingen zouden voordoen. Een aantal voorbeelden van dergelijke maatregelen zijn:

- Het IT-departement heeft een disaster recovery plan ontwikkeld om het risico van schade bij het uitvallen van de computerinfrastructuur te beperken. Ook wordt er geïnvesteerd in materiaal om het risico op uitvallen zelf te beperken.
- De risico's van een onderbreking van de leveringen door een leverancier en de mogelijke alternatieven (voor zover aanwezig) zijn in kaart gebracht en worden regelmatig opgevolgd, evenals de kredietwaardigheid van leveranciers.
- In de mate van het mogelijke wordt het concentratierisico bij leveranciers beheerd door voldoende spreiding. De tien belangrijkste leveranciers van materialen vertegenwoordigen ongeveer 55% van de inkoopwaarde van de materialen. De belangrijkste leverancier vertegenwoordigt ongeveer 25% van de inkoopwaarde, de tweede en de derde belangrijkste leverancier ongeveer 10% terwijl alle andere leveranciers maximaal 4% vertegenwoordigen.
- De confectiecapaciteit is hoofdzakelijk gespreid over Tunesië, China en Thailand.
- Het grondstoffenmagazijn en het distributiecentrum zijn ondergebracht op dezelfde site. Beide magazijnen bevinden zich echter in aparte gebouwen die voldoen aan hoge veiligheidsvoorschriften.
- Er is een transparante ketensturing georganiseerd waarbij bepalingen en/of eventuele onderbrekingen proactief worden geïdentificeerd en actie kan worden ondernomen.

Bovendien is met de verzekeraars in de nodige dekkingen voorzien voor het bedrijfsrisico dat als gevolg van een onderbreking zou kunnen ontstaan. Preventieve maatregelen zijn ook volledig doorgesproken met de verzekeraars, die eveneens op regelmatige basis de verschillende sites inspecteren.

Risico op overgewaardeerde voorraden

Het businessmodel van Van de Velde leidt ertoe dat Van de Velde risico neemt op grondstoffen en afgewerkte producten. Immers, grondstoffen dienen besteld te worden en productie dient opgestart te worden vooraleer we een volledig zicht hebben op de vraag naar de betreffende producten. Van de Velde opteert echter in de mate van het mogelijke het risico te concentreren op grondstoffen en minder op afgewerkte producten.

Daarnaast hanteert Van de Velde een zeer strikt beleid wat betreft afwaarderingen op voorraden:

- Eindartikelen waarvan de verkoop afneemt, worden deels afgewaardeerd aan het einde van het lopende seizoen of tijdens het daaropvolgende seizoen. Een jaar later worden deze eindartikelen volledig afgewaardeerd.
- Als er geen behoeftes meer zijn voor aanvullende productie, worden de overeenstemmende grondstoffen volledig afgewaardeerd.

Productrisico

De omzet wordt gespreid over ongeveer 44.000 voorraadreferenties, waarvan er elk seizoen meer dan 12.000 worden vernieuwd. De omzet is bijgevolg niet afhankelijk van het succes van een bepaald model.

Risico's verbonden aan naleving wet- en regelgeving

Van de Velde Groep is onderworpen aan nationale, federale, regionale en lokale wet- en regelgeving in elk land waarin zij actief is. Dergelijke wet- en regelgeving hebben betrekking op een grote verscheidenheid aan zaken, waaronder veiligheid van informatie en gegevensbescherming, productaansprakelijkheid, gezondheid en veiligheid, invoer en uitvoer, arbeidsongevallen, werkgelegenheidsaangelegenheden en de relatie met werknemers (bv. betreffende overuren, werkomstandigheden, enz.), fiscale zaken, oneerlijke concurrentiepraktijken en soortgelijk gedrag, enz.

De naleving van of wijzigingen in deze wetten kunnen leiden tot een daling van de opbrengsten en winstgevendheid van de Groep en kunnen haar activiteiten, financiële situatie en resultaten negatief beïnvloeden.

Van de Velde Groep werd al onderworpen en kan in de toekomst nog onderworpen worden aan beschuldigingen van inbreuk op een van de bovenstaande wet- en regelgevingen. Dit kan de Groep verplichten om belangrijke beheermiddelen in te zetten om zichzelf te verdedigen tegen zulke beschuldigingen. Ingeval zulke beschuldigingen bewezen worden, kan Van de Velde Groep onderworpen worden aan boetes, schadevergoedingen en andere kosten en deze kunnen een ongunstige impact hebben op haar reputatie.

Van de Velde Groep streeft er actief naar alle wetten en regels waaraan ze onderworpen is na te leven. Voor een aantal van de bovenstaande risico's is er in zekere mate eveneens een dekking via de verzekeringsportefeuille voorzien.

Risicobeheer en de interne controleprocessen met betrekking tot onze duurzaamheidsrapportage

Om het risicobeheer en de interne controleprocessen met betrekking tot onze duurzaamheidsrapportage te bestrijken, werd in 2024 een CSRD-werkgroep opgericht. De werkgroep, vergadert sinds juni 2024 wekelijks en wordt geleid door de Sustainability Manager. Andere deelnemers zijn de CFO en de verantwoordelijken voor HR, Finance en Legal, Risk & Compliance.

Het werkterrein van de werkgroep omvat:

- Van de Velde NV en al haar rechtstreekse en onrechtstreekse dochterondernemingen;
- alle verplichte toelichting onder CSRD.

De belangrijkste risico's die werden geïdentificeerd met betrekking tot het duurzaamheidsrapport waren:

- een gebrek aan duidelijke definities en/of processen voor gegevensverzameling;
- een gebrek aan duidelijke verantwoordelijkheden;
- tijdige afronding van het duurzaamheidsrapport.

De werkgroep heeft verschillende initiatieven geïmplementeerd om de interne controle op alle gegevens en informatie die vereist zijn onder de CSRD mogelijk te maken en om de hierboven vermelde risico's te beperken:

- Binnen Van de Velde werd één persoon aangeduid als eindverantwoordelijke voor elke specifieke ESRS-standaard;
- Er werd een procesdocument opgesteld voor alle kwantitatieve datapunten, waarin de verantwoordelijke voor de gegevens, de gegevensverzameling, de gegevensopslag, de gegevensvalidatie en interne controle en de timing van de rapportering werden beschreven;
- Er werd software (Greenomy) gebruikt om een nauwkeurig overzicht te krijgen van alle openbaarmakingsvereisten;
- Er werd een consultant aangetrokken om een interne controle uit te voeren op de procesdocumenten en om het rapportageproces te ondersteunen.

Aan de leden van het Management Team werd gevraagd om de eerste conceptteksten door te lezen en te valideren dat er geen onjuiste verklaringen waren.

De volledigheid en juistheid van het duurzaamheidsrapport wordt gecontroleerd door onze revisor. De leden van het Audit- en Risico Comité houden toezicht op het werk van de revisor met betrekking tot het duurzaamheidsrapport.

Van de Velde ziet geen risico's in klimaatveranderingen met directe impact in 2024. Tijdens het jaar 2024, waren uitgaven gerelateerd aan klimaatsverandering niet materieel. Overwegingen in het kader van klimaatverandering hebben geen substantiële invloed op de financiële beoordeling en schatting in dit jaarverslag.

Andere operationele risico's

De Groep wordt eveneens geconfronteerd met andere operationele risico's die (voor zover mogelijk) worden opgevolgd en waarvoor indien mogelijk remediërende acties worden genomen.


Van de Velde
MARIE JO
PRIMADONNA
SARDA
RIGBY&PELLER
LINGERIE STYLISTS LONDON
Lincherie
LINGERIE STYLISTS

6. Commissarisverslag over de geconsolideerde jaarrekening

Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van aandeelhouders van Van de Velde NV over de geconsolideerde jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2024

In het kader van de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van Van de Velde NV (de "Vennootschap") en haar filialen (samen "de Groep"), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de geconsolideerde jaarrekening en de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Het vormt één geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 24 april 2024, overeenkomstig het voorstel van de raad van bestuur, uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité en op voordracht van de ondernemingsraad. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2026. Wij hebben de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van de Groep uitgevoerd gedurende één boekjaar.

Verslag over de geconsolideerde jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening van de Groep, die de geconsolideerde balans op 31 december 2024 omvat, alsook de geconsolideerde winst-en-verliesrekening en overzicht van de niet-gerealiseerde resultaten, het mutatieoverzicht van het eigen vermogen en het geconsolideerd kasstroomoverzicht over het boekjaar afgesloten op die datum, en de toelichting met de belangrijkste gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen. Deze geconsolideerde jaarrekening vertoont een totaal van de geconsolideerde balans van EUR'000 202.393 en de geconsolideerde winst-en-verliesrekening en overzicht van de niet-gerealiseerde resultaten sluit af met een winst van het boekjaar van EUR'000 32.048.

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de geconsolideerde financiële toestand van de Groep per 31 december 2024, alsook van zijn geconsolideerde resultaten en van zijn geconsolideerde kasstromen over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met de IFRS Accounting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Wij hebben bovendien de door de IAASB goedgekeurde internationale controlestandaarden toegepast die van toepassing zijn op de huidige afsluitdatum en nog niet goedgekeurd zijn op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie ***"Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening"*** van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van de raad van bestuur en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Kernpunten van de controle

Kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die naar ons professioneel oordeel het meest significant waren bij de controle van de geconsolideerde jaarrekening van de huidige verslagperiode. Deze aangelegenheden zijn behandeld in de context van onze controle van de geconsolideerde jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover, en wij verschaffen geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

Toetsing op bijzondere waardeverminderingen voor goodwill en merknamen met onbepaalde gebruiksduur (toelichting 3)

Beschrijving van het kernpunt van de controle

De boekwaarde van goodwill en merknamen met onbepaalde gebruiksduur van de Groep bedraagt respectievelijk 4,6 miljoen euro en 12,6 miljoen euro op 31 december 2024.

Deze activa worden jaarlijks, of frequenter in geval van specifieke aanwijzingen, getoetst op bijzondere waardevermindering.

We beschouwen dit als dermate significant voor onze controle omdat bij het bepalen of al dan niet een bijzondere waardevermindering ten laste moet worden genomen, men genoodzaakt is om zich in belangrijke mate te baseren op inschattingen van de toekomstige bedrijfsresultaten van de kasstroom genererende eenheden.

Onze auditbenadering met betrekking tot het kernpunt van de controle

We hebben nagegaan of de door de Groep gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving in overeenstemming met IFRS Accounting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie en gepast zijn.

We hebben de door het management gemaakte jaarlijkse waarderingstest en de inschatting van de indicatoren van bijzondere waardeverminderingen geëvalueerd en de bijzondere waardevermindering berekeningen aan een kritisch onderzoek onderworpen door de in de berekeningsmodellen gebruikte prognoses voor toekomstige kasstromen te evalueren, waarbij we ze onder meer vergeleken hebben met het meest recente budget voorgelegd aan de raad van bestuur en met de interne prognoses.

We hebben inzichten verworven omtrent de volgende zaken en hebben deze aan een kritisch onderzoek onderworpen:

- de veronderstellingen gebruikt bij het opstellen van het budget van de Groep en de interne prognoses, alsook de gehanteerde lange termijn groeivoeten, die we vergeleken hebben met economische verwachtingen;
- de disconteringsvoet - hiervoor hebben we de kapitaalkost en andere inschattingen beoordeeld,onder andere door vergelijking met gelijkaardige organisaties;
- de historische nauwkeurigheid van budgetten - deze hebben we vergeleken met de gerealiseerde resultaten om te bepalen of de gebudgetteerde kasstroomprognoses betrouwbaar zijn;
- de wijze waarop de onderliggende berekeningen verricht zijn.

In de uitvoering van de hierboven vermelde werkzaamheden hebben we een beroep gedaan op onze interne waarderingsexperten om in een kritische toetsing alsook externe marktgegevens te voorzien, teneinde de redelijkheid van de door het management gehanteerde veronderstellingen te beoordelen.
We hebben sensitiviteitsanalyses uitgevoerd op de belangrijkste factoren met betrekking tot de kasstroomprognoses om te bepalen in welke mate wijzigingen in die veronderstellingen een impact kunnen hebben. Voorts hebben we nagegaan in hoeverre het waarschijnlijk is dat zulke wijzigingen zich effectief zullen voordoen.

Hoewel we erkennen dat het opstellen van kasstroomprognoses, bijzondere waardevermindering modellen alsook waarderingen op zich inherent een aanzienlijke mate van inschattingen bevatten, hebben we vastgesteld dat de door het management gehanteerde inschattingen binnen een aanvaardbare vork van redelijke inschattingen liggen.

Afwaardering van de voorraad (toelichting 9)

Beschrijving van het kernpunt van de controle

De totale voorraadwaarde van de Groep bedraagt 42,3 miljoen euro en vertegenwoordigt 21% van het geconsolideerde balanstotaal op 31 december 2024. Deze voorraadwaarde houdt reeds rekening met een afwaardering van 7,2 miljoen euro voor voorraadartikelen die als oud of gedateerd worden beschouwd per eind december 2024. De voorraad is samengesteld uit grondstoffen, werken in uitvoering, gereed product en handelsgoederen.

De waardering van de voorraden gebeurt tegen de laagste waarde van de kostprijs of de realisatiewaarde. De afwaardering voor economische veroudering wordt berekend op basis van de ouderdom van de voorraad en de verwachte toekomstige verkopen van de voorraadartikelen.

De berekening van de afwaardering voor economische veroudering is belangrijk voor onze audit, en daarom een kernpunt van onze controle, omwille van de omvang van het bedrag in de geconsolideerde jaarrekening, alsook omwille van de onzekerheden verbonden aan de inschattingen op afwaarderingen die door management worden gemaakt, aangaande toekomstige verkopen alsook de toegepaste afwaarderingspercentages.

Onze auditbenadering met betrekking tot het kernpunt van de controle

We hebben nagegaan of de door de Groep gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving in overeenstemming met IFRS Accounting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie en gepast zijn. Voorts omvatten onze audit procedures, onder andere, het volgende:

- We hebben de berekening van de afwaardering van de voorraad van de Groep geanalyseerd en nagegaan of de berekening op een consistente manier werd toegepast;
- We hebben de inschattingen van management geevalueerd inzake de verwachte consumptie van grondstoffen;
- We hebben de gehanteerde ouderdomsdata van het gereed product getest op accuraatheid op basis van een steekproef van voorraadartikelen;
- We hebben de evolutie van de afwaardering van de voorraad jaar over jaar vergeleken in verhouding tot enerzijds de types van voorraadartikelen (grondstoffen versus gereed product) en anderzijds in verhouding tot de modegevoeligheid van de artikelen (permanente collectie versus specifieke zomer – wintercollecties per merk);
- We hebben de toegepaste historische afwaarderingspercentages besproken met management en beoordeeld op basis van de werkelijke verkopen van afgewaardeerde voorraad in afgelopen boekjaar;
- We hebben de volledigheid en accuraatheid van toelichting 9 van de geconsolideerde jaarrekening geevalueerd.

Op basis van onze controlewerkzaamheden hebben we vastgesteld dat de door het management gehanteerde veronderstellingen en inschattingen met betrekking tot afwaardering van de voorraad redelijk zijn in alle van materieel belang zijnde opzichten.

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met de IFRS Accounting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften, alsook voor de interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening is de raad van bestuur verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Groep om zijn continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden

die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de Groep te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen, of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de geconsolideerde jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze geconsolideerde jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader na, dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België. Een wettelijke controle biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Groep, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee de raad van bestuur de bedrijfsvoering van de Groep ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling worden hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het omzeilen van de interne beheersing;

- het plannen en uitvoeren van de groepsaudit om voldoende en geschikte controle-informatie te verkrijgen met betrekking tot de financiële informatie van de entiteiten of bedrijfseenheden binnen de Groep als basis voor het vormen van een oordeel over de geconsolideerde jaarrekening. Wij zijn verantwoordelijk voor de sturing, supervisie en beoordeling van de uitgevoerde controlewerkzaamheden met het oog op de groepsaudit. Wij blijven als enige verantwoordelijk voor ons oordeel.

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Groep;

- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door de raad van bestuur gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;

- het concluderen of de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Groep om zijn continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening, of, indien deze toelichtingen

inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Groep zijn continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de geconsolideerde jaarrekening, en van de vraag of de geconsolideerde jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld;

- het verkrijgen van voldoende en geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de entiteiten of bedrijfsactiviteiten binnen de Groep gericht op het tot uitdrukking brengen van een oordeel over de geconsolideerde jaarrekening. Wij zijn verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. Wij blijven ongedeeld verantwoordelijk voor ons oordeel.

Wij communiceren met het auditcomité onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

Wij verschaffen aan het auditcomité tevens een verklaring dat wij de relevante deontologische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd, en wij communiceren met hen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en, waar van toepassing, over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Uit de aangelegenheden die met het auditcomité zijn gecommuniceerd bepalen wij die zaken die het meest significant waren bij de controle van de geconsolideerde jaarrekening van de huidige verslagperiode, en die derhalve de kernpunten van onze controle uitmaken. Wij beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening met inbegrip van de duurzaamheidsinformatie en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekening.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekening te verifiëren, en verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening en andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekening

Het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening bevat de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie die het voorwerp uitmaakt van ons afzonderlijk verslag, dewelke een 'Conclusie zonder voorbehoud', betreffende de beperkte mate van zekerheid met betrekking tot deze duurzaamheidsinformatie inhoudt.

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de geconsolideerde jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig het artikel 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de geconsolideerde jaarrekening zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen tijdens de controle, of het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekening, zijnde:

- Informatie van de aandeelhouders
- Geconsolideerde kerncijfers 2024
- Beknopte versie van de statutaire jaarrekening en het statutair jaarverslag van Van de Velde NV

een afwijking van materieel belang bevatten, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, hebben wij geen afwijking van materieel belang te melden.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

- Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Groep.
- De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening.

Europees uniform elektronisch formaat (ESEF)

Wij hebben ook, overeenkomstig de ontwerpnorm inzake de controle van de overeenstemming van het jaarrapport met het Europees uniform elektronisch formaat (hierna "ESEF"), de controle uitgevoerd van de overeenstemming van het ESEF-formaat met de technische reguleringsnormen vastgelegd door de Europese Gedelegeerde Verordening nr. 2019/815 van 17 december 2018 (hierna: "Gedelegeerde Verordening") en met het koninklijk besluit van 14 november 2007 betreffende de verplichtingen van emittenten van financiële instrumenten die zijn toegelaten tot de verhandeling op een gereglementeerde markt.

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van een jaarrapport, in overeenstemming met de ESEF vereisten, met inbegrip van de geconsolideerde financiële jaarrekening in de vorm van een elektronisch bestand in ESEF-formaat (hierna "digitale geconsolideerde jaarrekening").

Het is onze verantwoordelijkheid voldoende en geschikte onderbouwende informatie te verkrijgen om te concluderen dat het formaat en de markeertaal van de digitale geconsolideerde jaarrekening in alle van materieel belang zijnde opzichten voldoen aan de ESEF-vereisten krachtens de Gedelegeerde Verordening.

Op basis van de door ons uitgevoerde werkzaamheden zijn wij van oordeel dat het formaat van het jaarrapport en de markering van informatie in de digitale geconsolideerde jaarrekening opgenomen in het jaarrapport van Van de Velde NV per 31 december 2024, en die beschikbaar zullen zijn in het Belgische officiële mechanisme voor de opslag van gereglementeerde informatie (STORI) van de FSMA, in alle van materieel belang zijnde opzichten in overeenstemming zijn met de ESEF-vereisten krachtens de Gedelegeerde Verordening en het koninklijk besluit van 14 november 2007.

Andere vermeldingen

- Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.

Gent, 27 maart 2025

De commissaris
PwC Bedrijfsrevisoren BV
Vertegenwoordigd door

Lien Winne*
Bedrijfsrevisor

**Handelend in naam van Lien Winne BV*




PRIMADONNA


SARDA

7. Beknopte versie van de statutaire jaarrekening en het statutaire jaarverslag van Van de Velde NV

Statutaire jaarrekening

De statutaire jaarrekening van de moedermaatschappij Van de Velde NV wordt, conform artikel 3:17 van het Wetboek Vennootschappen en Verenigingen, hierna in verkorte vorm weergegeven. Het jaarverslag en de jaarrekening van Van de Velde NV en het verslag van de commissaris worden neergelegd bij de Nationale Bank van België binnen de maand na goedkeuring door de Algemene Vergadering en wie erom verzoekt kan kosteloos een afschrift van de integrale tekst verkrijgen op de maatschappelijke zetel.

De waarderingsregels gebruikt voor de statutaire jaarrekening verschillen van de waarderingsregels gebruikt voor de geconsolideerde jaarrekening: de statutaire jaarrekening wordt opgemaakt conform de Belgische wettelijke bepalingen, terwijl de geconsolideerde jaarrekening conform de International Financial Reporting Standards opgemaakt wordt. Er zijn geen materiële wijzigingen aangebracht aan de waarderingsregels gebruikt voor de statutaire jaarrekening.

De commissaris heeft een goedkeurende verklaring zonder voorbehoud gegeven met betrekking tot de statutaire jaarrekening van Van de Velde NV.

Verkorte balans

000 euro	2024	2023
Vaste activa	**64.339**	**96.942**
Immateriële vaste activa	8.358	8.344
Materiële vaste activa	17.940	18.090
Financiële vaste activa	38.041	70.508
Vlottende activa	**130.624**	**129.711**
Vorderingen op meer dan een jaar	5.660	1.721
Voorraden en bestellingen in uitvoering	40.301	49.308
Vorderingen op ten hoogste een jaar	20.130	19.372
Geldbeleggingen	51.014	47.355
Liquide middelen	12.168	10.314
Overlopende rekeningen	1.350	1.641
Totaal activa	**194.963**	**226.653**
Eigen vermogen	**128.438**	**150.639**
Kapitaal	1.936	1.936
Uitgiftepremies	743	743
Reserves	112.455	134.575
Overgedragen winst	13.263	13.263
Subsidies	41	122
Voorzieningen, uitgestelde belastingen en belastinglatenties	**0**	**0**
Voorziening voor risico's en kosten	0	0
Schulden	**66.525**	**76.014**
Schulden op meer dan een jaar	0	0
Schulden op ten hoogste een jaar	66.249	75.783
Overlopende rekeningen	276	231
Totaal Passiva	**194.963**	**226.653**

Winst-en-verliesrekening

000 euro	2024	2023
Bedrijfsopbengsten	**194.550**	**203.796**
Omzet	198.069	202.236
Wijziging in de voorraad goederen in bewerking en gereed product	-8.512	-3.911
Andere bedrijfsopbrengsten	4.993	5.472
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	0	0
Bedrijfskosten	**163.932**	**175.081**
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	28.780	31.776
Diensten en diverse goederen	92.912	102.251
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	34.246	32.924
Afschrijvingen	5.516	6.681
Waardeverminderingen en voorzieningen	2.223	1.188
Andere bedrijfskosten	255	261
Niet-recurrente bedrijfskosten	0	0
Bedrijfswinst	**30.618**	**28.715**
Financieel resultaat	**-17.657**	**13.147**
Financiële opbrengsten	20.317	20.280
Financiële kosten	-37.974	-7.133
Winst van het boekjaar vóór belastingen	**12.961**	**41.862**
Belasting op het resultaat	-4.938	-4.576
Winst van het boekjaar	**8.023**	**37.286**

Resultaatverwerking

000 euro	2024	2023
Te bestemmen winstsaldo	**8.023**	**37.286**
Te bestemmen winst van het boekjaar	8.023	37.286
Toevoeging aan de reserves	0	6.535
Onttrekking van het eigen vermogen	-22.119	0
Overgedragen winst	0	0
Uit te keren winst	**30.143**	**30.751**

Statutair jaarverslag Van de Velde NV Boekjaar 1/1/2024 - 31/12/2024

Het statutair jaarverslag is opgesteld in overeenstemming met artikel 3:6 van het Wetboek Vennootschappen en Verenigingen.

1. Commentaar op de jaarrekening

De jaarrekening vertoont een balanstotaal van 194.963 duizend euro en een winst over het boekjaar na belastingen van 8.023 duizend euro.

2. Belangrijke gebeurtenissen na jaareinde

Na balansdatum hebben zich geen gebeurtenissen voorgedaan die op de toestand van de vennootschap een belangrijke invloed hebben gehad.

3. Verwachte ontwikkelingen

Hierbij verwijzen wij naar de rubriek 'Vooruitzichten' in het hoofdstuk 'Het jaar 2024'.

4. Onderzoek en ontwikkeling

Van de Velde beschikt over een ontwerpafdeling waarin tevens een cel actief is met betrekking tot 'onderzoek en ontwikkeling'. De ontwerpafdeling is verantwoordelijk voor de lancering van nieuwe collecties terwijl de cel 'onderzoek en ontwikkeling' alsook de ontwerpafdeling onderzoek verrichten naar nieuwe materialen, productietechnieken, producten, verkoopondersteunende technieken, enz.

5. Bijkomende opdrachten van de commissaris

De Algemene Vergadering van 24 april 2024 van Van de Velde NV heeft PwC Bedrijfsrevisoren BV, Culliganlaan 5, 1831 Diegem, vertegenwoordigd door Lien Winne BV, met als vaste vertegenwoordiger Lien Winne, benoemd tot commissaris. Het mandaat loopt tot de jaarvergadering van 2027.

De jaarlijkse vergoeding die in 2024 aan de commissaris voor de controleopdrachten van de enkelvoudige jaarrekening van Van de Velde NV werd toegekend, bedraagt 165.000 euro (exclusief btw). De totale kosten voor 2024 voor de controle van de jaarrekeningen van alle vennootschappen van de Groep en de geconsolideerde jaarrekening van Van de Velde NV bedraagt 177.000 euro (exclusief btw en inclusief de hierboven reeds vermelde 165.000 euro).

In overeenstemming met artikel 3:65 van het Wetboek Vennootschappen en Verenigingen deelt Van de Velde mee dat de vergoeding aan personen met wie de commissaris beroepshalve in samenwerkingsverband staat 34.000 euro bedraagt met betrekking tot opdrachten die werden uitgevoerd in 2024 (tax services). De vergoeding voor ander assurance opdrachten aan de statutaire commissaris bedraagt 47.000 euro.

6. Beschrijving van de risico's en onzekerheden

De volgende risico's werden op groepsniveau bekeken en waar nodig werden de nodige dekkingen of preventieve maatregelen genomen (voor verdere details, toelichting 30):

- Valutarisico;
- Kredietrisico;
- Macro-economisch risico;
- Liquiditeits- en kasstroomrisico;
- Risico op onderbrekingen in de 'supply chain';
- Risico op overgewaardeerde voorraden;
- Productrisico;
- Risico's verbonden aan naleving en regelgeving;
- Risicobeheer en de interne controleprocessen met betrekking tot onze duurzaamheidsrapportage;
- Andere operationele risico's.

7. Inkoop van eigen aandelen

Op 27 april 2022 heeft de Buitengewone Algemene Vergadering der Aandeelhouders beslist om de Raad van Bestuur te machtigen om eigen aandelen van de vennootschap in te kopen of te vervreemden. Deze machtiging geldt voor een periode van (i) drie jaar te rekenen vanaf 10 mei 2022 indien de verkrijging noodzakelijk is ter voorkoming van een ernstig dreigend nadeel en (ii) vijf jaar te rekenen vanaf 10 mei 2022 indien de Raad van Bestuur overeenkomstig artikel 7:215 van het WVV, het wettelijk toegelaten aantal eigen aandelen verwerft tegen een prijs die gelijk is aan de prijs waartegen deze op Euronext Brussel worden genoteerd.

Op 28 februari 2024 heeft de Raad van Bestuur een programma voor inkoop van eigen aandelen goedgekeurd voor maximaal 15 miljoen euro. Het inkoopprogramma is opgestart op 4 maart 2024 en heeft een voorziene looptijd van één jaar.

Eind 2023 had Van de Velde NV 249.401 eigen aandelen in bezit.

In 2024 werden er 207.985 eigen aandelen ingekocht (ter waarde van 6.605 duizend euro). Tijdens 2024 werden in het kader van het optieplan 8.000 opties uitgeoefend (ter waarde van 183 duizend euro).

Eind 2024 heeft Van de Velde NV 449.386 eigen aandelen in bezit voor een totaal bedrag van 12.989 duizend euro.

000 euro	2024	2023
Aandelen kapitaal	1.936	1.936
Eigen aandelen in de entiteit	12.989	6.596
Uitgiftepremies	743	743

8. Belangenconflicten

In 2024 diende zich binnen de Raad van Bestuur of het Management Team één belangenconflict aan in de zin van artikel 7:96 van het WVV. Dit betrof de verhoging van de vaste vergoeding aan Karel Verlinde CommV als gedelegeerd bestuurder en voorzitter van het Management Team door de Raad van Bestuur van 28 februari 2024.

Hierna wordt de inhoud van de notulen van de betrokken beslissing weergegeven die de reden van het tegenstrijdig belang aangeven, alsmede de aard van de beslissing, de verantwoording en de financiële gevolgen ervan.

"Karel Verlinde CommV, vast vertegenwoordigd door Karel Verlinde heeft vooraf meegedeeld dat er omtrent bovenvermeld agendapunten een strijdig belang bestaat in de zin van artikel 7:96 § 1 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en neemt derhalve niet deel aan deze beraadslaging. Hij wijst erop dat deze beslissing een belang van vermogensrechtelijke aard heeft, gezien het de verhoging van de vaste vergoeding aan Karel Verlinde CommV als CEO en voorzitter van het Management Team betreft.

Conform de wettelijke bepalingen terzake worden in onderhavige notulen van de Raad van Bestuur opgenomen:

- de aard van de beslissing;
- de vermogensrechtelijke gevolgen van de beslissing;
- de rechtvaardigingsgrond van de beslissing.

a) Aard van de beslissing

De beslissing betreft de modaliteiten van vergoeding van Karel Verlinde CommV als CEO en voorzitter van het Management Team, meer bepaald de verhoging van de vaste vergoeding.

b) Vermogensrechtelijke gevolgen van de beslissing

De jaarlijkse vaste vergoeding die met ingang van 1 januari 2024 wordt toegekend aan Karel Verlinde CommV als CEO en voorzitter van het Management Team is 396.000 EUR excl. BTW;

c) Rechtvaardigingsgrond van de beslissing

De Raad van Bestuur is van mening dat deze jaarlijkse vaste vergoeding marktconform en verantwoord is."

9. Bijkantoren

Op 19 juli 2011 heeft Van de Velde een bijkantoor opgericht in Zweden (organisatienummer 516407-5078) met de naam "Van de Velde NV Belgium Filial Sweden". Op 1 juli 2017 heeft Van de Velde een bijkantoor opgericht in Frankrijk (organisatienummer 831 118 146) met de naam "Van de Velde NV Succursale France".

10. Opsomming in het kader van artikel 34 van het KB van 14 november 2007 betreffende de verplichtingen van emittenten van financiële instrumenten die zijn toegelaten tot de verhandeling op een gereglementeerde markt:

- 42,61% van de aandelen van Van de Velde NV is geplaatst bij het publiek. De andere aandelen zijn in het bezit van Van de Velde Holding NV, die de belangen groepeert van de families Laureys en Van de Velde. Er bestaan geen verschillende soorten aandelen.

- Er bestaan geen wettelijke of statutaire beperkingen van overdracht van effecten.

- Houders van effecten waaraan bijzondere zeggenschap is verbonden: een meerderheid van de bestuurders in Van de Velde NV wordt benoemd uit de kandidaten voorgedragen door de Van de Velde Holding NV zolang deze – direct of indirect – ten minste 35% van de aandelen van de vennootschap bezit.

- Er bestaan geen aandelenplannen voor werknemers waarvan de zeggenschapsrechten niet rechtstreeks door de werknemers worden uitgeoefend.

- Er bestaan geen wettelijke of statutaire beperkingen van de uitoefening van het stemrecht.

- Van de Velde NV heeft geen kennis van enige aandeelhoudersovereenkomsten.

- Behoudens het hierboven vermelde feit dat een meerderheid van de bestuurders in Van de Velde NV wordt benoemd uit de kandidaten voorgedragen door de Van de Velde Holding NV zolang deze – direct of indirect – ten minste 35% van de aandelen van de vennootschap bezit, bestaan er geen regels voor de benoeming of de vervanging van de leden van het bestuursorgaan of statutaire beperkingen van de uitoefening van het stemrecht.

- De bevoegdheid van het bestuursorgaan wat de mogelijkheid tot uitgifte van aandelen betreft: de Raad van Bestuur is bevoegd om gedurende een periode van vijf jaar te rekenen vanaf de bekendmaking in de Bijlagen bij het Belgisch Staatsblad (10 mei 2022), het geplaatst kapitaal in een of meerdere malen te verhogen met een bedrag van 1.936.173,73 euro, onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de statuten.

- De bevoegdheid van het bestuursorgaan wat de mogelijkheid tot inkoop van aandelen betreft: zie hierboven punt 7.

- Er bestaan geen belangrijke overeenkomsten waarbij Van de Velde NV partij is en die in werking treden, wijzigingen ondergaan of aflopen in geval van een wijziging van zeggenschap over de emittent na een openbaar bod.

- Tussen de emittent en zijn bestuurders en/of werknemers werden er geen overeenkomsten gesloten die in een vergoeding voorzien wanneer naar aanleiding van een openbaar bod de samenwerking wordt beëindigd.

11. Verklaring inzake deugdelijk bestuur

We verwijzen naar het duurzaamheidsrapport voor de verklaring inzake deugdelijk bestuur.

12. Remuneratieverslag

Het remuneratieverslag geeft op een transparante manier het verloningsbeleid van Van de Velde voor haar bestuurders en leden van het Management Team weer, conform de Corporate Governance Wet van 17 februari 2017 en de Belgische Corporate Governance Code. We verwijzen naar hoofdstuk 3 in de jaarbrochure.

13. Voorstel tot winstverdeling

De Raad van Bestuur stelt aan de Algemene Vergadering der Aandeelhouders voor om een brutodividend van 2,40 euro per dividend gerechtigd aandeel uit te betalen. Na betaling van roerende voorheffing blijft een nettodividend over van 1,68 euro per dividend gerechtigd aandeel. Na goedkeuring door de Algemene Vergadering zal het dividend betaalbaar worden gesteld vanaf 12 mei 2025.

Voorgestelde winstverdeling in duizend euro:

Te bestemmen winst	8.023
Onttrekking aan de reserves	-22.119
Uit te keren winst [1]	30.143
- waarvan voorgesteld brutodividend van 2,40 euro per dividend gerechtigd aandeel aan 12.613.031 [2] aandelen	30.143

(1) De uit te keren winst werd gecorrigeerd met het restdividend van 2023, nl. 128 duizend euro.
(2) Op voorwaarde dat het aantal eigen aandelen in het bezit ongewijzigd blijft, nl. 449.386.

14. Niet-financiële informatie

We verwijzen naar het duurzaamheidsrapport.

Karel Verlinde CommV,
vast vertegenwoordigd door
Karel Verlinde
Gedelegeerd bestuurder




PRIMADONNA

8. Verklaring van verantwoordelijke personen

De ondergetekenden verklaren dat, voor zover hen bekend:

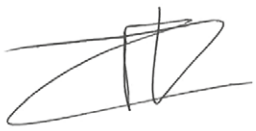
A) de jaarrekeningen, die zijn opgesteld overeenkomstig de toepasselijke standaarden voor jaarrekeningen, een getrouw beeld geven van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van Van de Velde en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen;

B) het jaarverslag een getrouw overzicht geeft van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van Van de Velde en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen, alsmede een beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee zij geconfronteerd worden.

Karel Verlinde CommV,
vast vertegenwoordigd door
Karel Verlinde
Gedelegeerd bestuurder



Herman Van de Velde NV,
vast vertegenwoordigd door
Herman Van de Velde
Voorzitter Raad van Bestuur




MARIE JO

9. Duurzaamheidsrapport

Inhoudstafel

1. Algemene toelichtingen | ESRS 2 110
2. Klimaatverandering | E1 141
3. Verontreiniging | E2 158
4. Water en mariene hulpbronnen | E3 163
5. Materiaalgebruik en circulaire economie | E5 167
6. Eigen personeel | S1 175
7. Werknemers in de waardeketen | S2 193
8. Consumenten en eindgebruikers | S4 203
9. Zakelijk gedrag | G1 225
10. Overzicht van rapportage-eisen 240
11. Commissarisverslag over de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie 244

Algemene toelichtingen | ESRS 2

Inleiding

Vanaf 2024 rapporteren we volgens de nieuwe Europese Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), gebruik makend van de European Sustainability Reporting Standards (ESRS)

De implementatie was best wel een opgave. Maar we geloven dat deze nieuwe manier van rapporteren zal zorgen voor een transparante en consistente manier van communiceren over duurzaamheidsinspanningen. We zijn er ook van overtuigd dat de CSRD onze strategie zal versterken en onze manier van aansturing op vlak van duurzaamheid zal ondersteunen.

Ook op het gebied van processen, data documentatie en interne controles zal deze nieuwe manier van werken zeker een hefboom zijn voor onze organisatie.

We wensen je veel leesplezier en hopen dat je de informatie vindt die je zoekt.



Lore Werbrouck
Head of Legal,
Risk & Compliance



Lieve Vermeire
Sustainability Manager

Ons bedrijf | BP-1/SBM-1

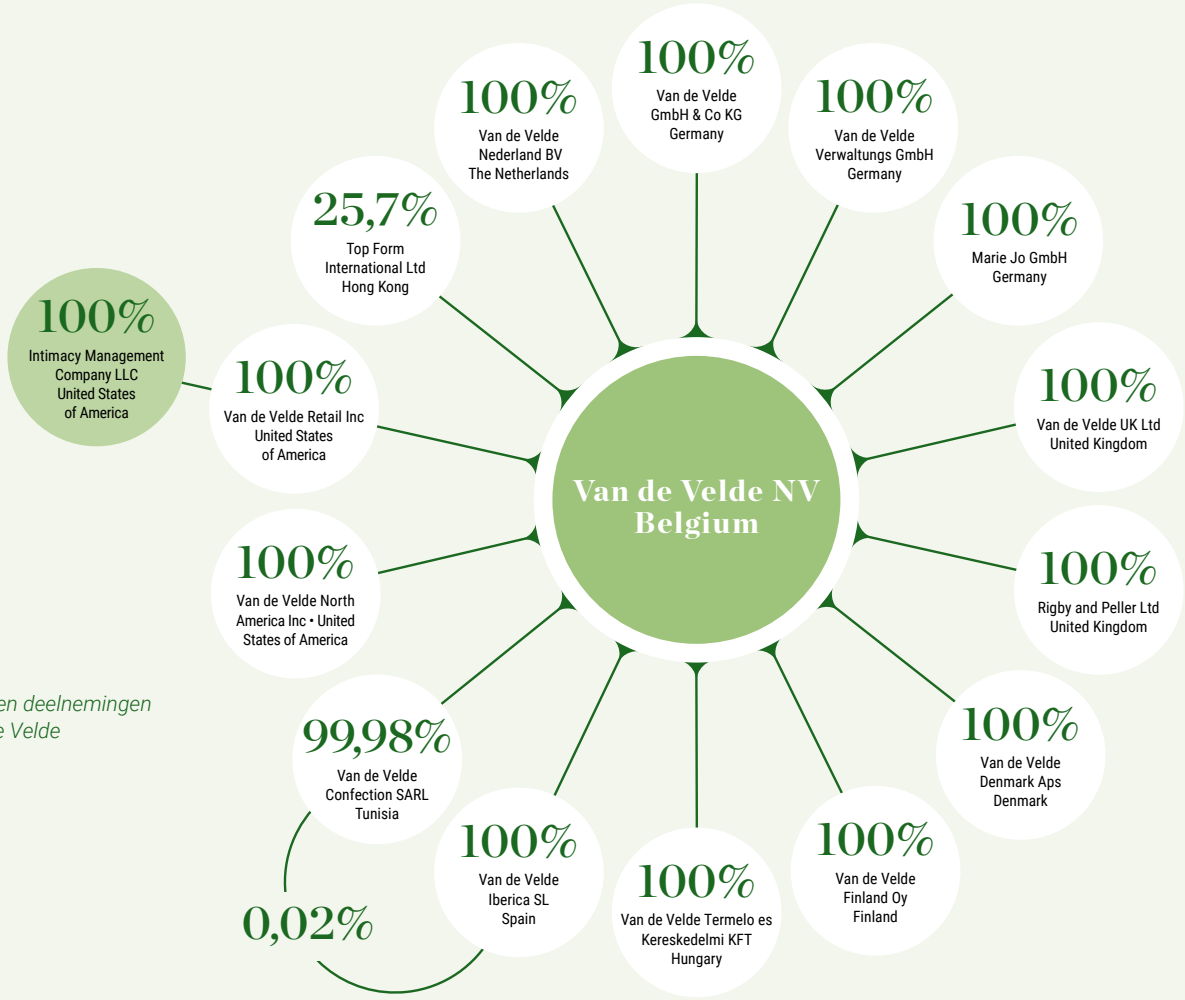
Van de Velde NV ontwerpt en produceert hoogwaardige, trendy lingerie en badmode onder de complementaire en onderscheidende merken Primadonna, Marie Jo en Sarda. Wij zijn een doelgerichte onderneming met één gemeenschappelijke missie: 'de kracht in vrouwen laten schitteren'. We streven ernaar een verschil te maken voor onze consumenten door hun zelfvertrouwen een boost te geven met lingerie die er altijd net zo goed uitziet als ze past. Dat maakt ons een betrouwbare partner en een autoriteit op de lingerie markt.

We bieden consumenten het hele jaar door een relevant productassortiment en een onberispelijke service aan in al onze verkoopkanalen, zowel online als offline. We investeren zowel in de opleiding van winkelstylisten via onze Van de Velde Academy als in data gestuurde digitale fitting tools om steeds een vlotte winkelervaring te garanderen.

We werken nauw samen met meer dan 3.500 onafhankelijke retail partners wereldwijd. Daarnaast hebben we ons eigen retail netwerk, inclusief de merken Rigby & Peller en Lincherie, met een primaire focus op de Europese en Noord-Amerikaanse markt.

De in dit rapport beschouwde entiteiten omvatten alle sites die eigendom zijn van en geëxploiteerd worden door Van de Velde:

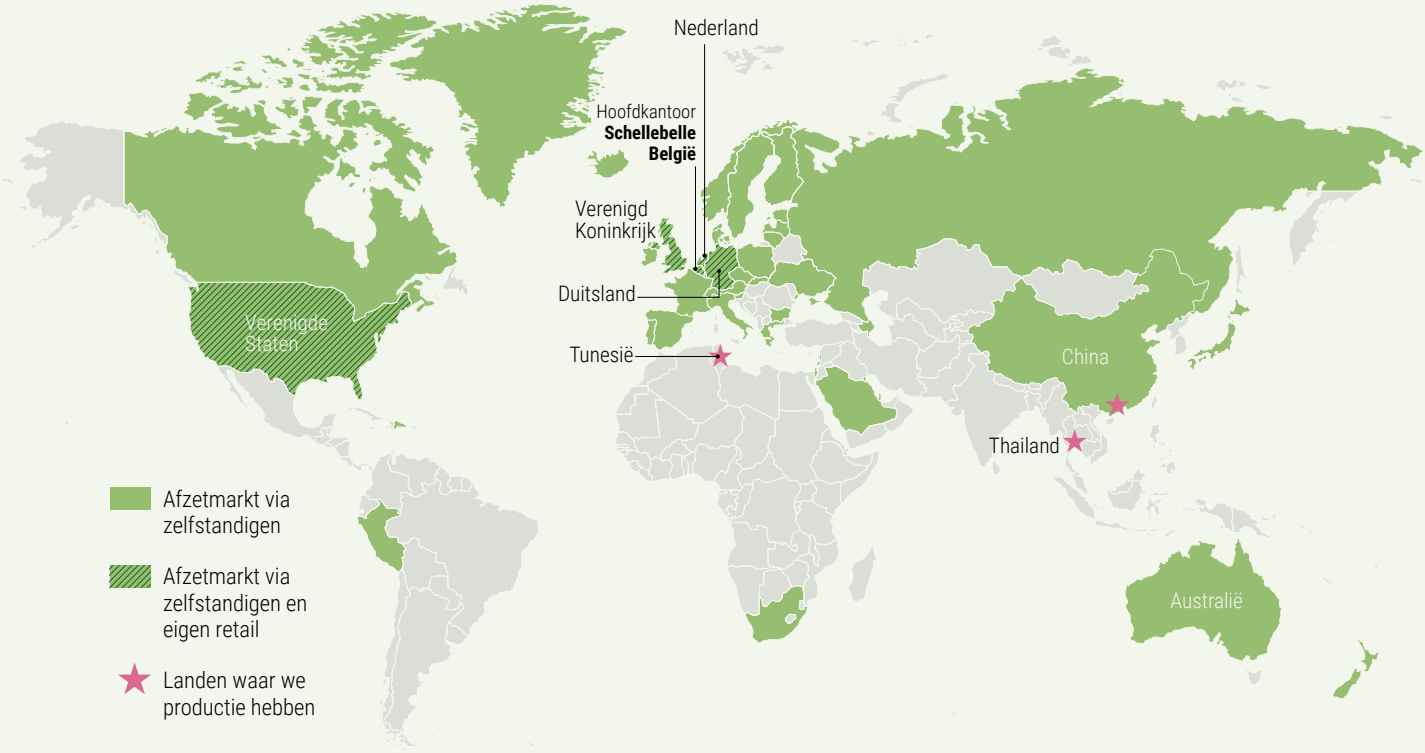
- **Hoofdkantoor - Schellebelle:** op deze site centraliseren we kernactiviteiten zoals ontwerp & ontwikkeling van de producten, marketing & communicatie, centrale verkoopondersteuning, E-commerce, aankoop en centrale inkoop, boekhouding & juridische dienst, IT, HR, klantendienst, productie & transportplanning, eigen retail diensten.
- **Distributiecentrum - Wichelen:** op deze site centraliseren we de kwaliteitscontrole en opslag van aangekochte goederen, het snijden van de grondstoffen, de kwaliteitscontrole van afgewerkte goederen, het verpakken en de distributie naar retail partners of eindgebruikers.
- **Productievestiging - Tunesië:** hier assembleren we ongeveer 33% van onze producten, inclusief kwaliteitscontrole. We zijn onlangs begonnen met het ontwikkelen van ondersteunende diensten voor de design & development afdeling in Schellebelle.
- **Kantoor - Barcelona:** in dit kantoor centraliseren we ontwerp & ontwikkeling, marketing & communicatie en ondersteunende diensten voor het merk Sarda.
- **Eigen winkels:** in Nederland, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten en Duitsland
- **Andere juridische entiteiten** voornamelijk regionaal en verkoop gerelateerd



Figuur 1:
Entiteiten en deelnemingen van Van de Velde

Bovendien krijgt onze subcontractor in het Verre Oosten, Top Form International, speciale aandacht in de Impact, Risk & Opportunities (IRO) beoordeling vanwege onze financiële deelname in het bedrijf.

De belangrijkste sectoren voor Van de Velde zijn Textiel en Kleding, deze vormen de kern van de activiteiten van de onderneming, gericht op de productie en verkoop van modeartikelen. Even relevant is de sector van de detailhandel, die zich bezighoudt met de verkoop aan consumenten, zowel via online winkels als via fysieke winkels. De sector Logistiek en Transport is ook belangrijk, omdat deze betrekking heeft op de distributie van producten en het beheer van de toeleveringsketen. Deze sectoren zijn cruciaal voor het begrijpen van de impact van Van de Velde en de hele waardeketen binnen de mode industrie.



Onze duurzaamheidsstrategie

Onze **huidige duurzaamheidsstrategie is oorspronkelijk ontwikkeld in 2022**. De Sustainable Development Goals (SDG) van de Verenigde Naties, de Green Deal, de standaarden van het Global Reporting Initiative (GRI) en de nieuwe Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) behoorden tot de belangrijkste bronnen voor deze uitwerking.
Bij het beoordelen van de SDG's **hebben we ons toen gericht op de doelen waaraan we een zinvolle bijdrage kunnen leveren via onze dagelijkse bedrijfsactiviteiten**.



We besteden speciale aandacht aan een goede gezondheid en (mentaal) welzijn voor onze ruim 1500 medewerkers. Met onze merken bieden we kwalitatief hoogwaardige en goed passende lingerie en badmode die het zelfvertrouwen van vrouwen vergroten.



Wij geloven in de kracht en het potentieel van mensen. Daarom organiseren we specifieke trainingen en (zelf)ontplooiingstools voor onze medewerkers. We delen kennis met onze partners en consumenten over hoe ze onze producten moeten kiezen, dragen en verzorgen. We werken samen met organisaties zoals Plan International die gespecialiseerd zijn in training en opleiding voor (jongere) vrouwen.



Wij geloven in de kracht van mensen en vieren de kracht in vrouwen. Onze missie - De kracht in vrouwen laten schitteren - is het terugkerende thema in al onze activiteiten en beslissingen.



We creëren goede werkomstandigheden voor alle medewerkers, ongeacht functie of locatie. We stimuleren de bescherming van mensenrechten en de bevordering van gezondheid en veiligheid bij alle partners in onze waardeketen.



We ontwikkelen producten van hoge kwaliteit met een lange levensduur: onze lingerieproducten gaan jaren mee, het is geen fast fashion. We bouwen nieuwe kennis op over hoe we duurzamere keuzes kunnen integreren in het ontwerp- en ontwikkelingsproces van nieuwe producten. We streven ernaar om afval in al onze activiteiten te beperken en we bestuderen toepassingen voor de tweede levensduur van stoffen en onverkochte afgewerkte producten.



We bestuderen onze CO_2-uitstoot om beter te begrijpen hoe en waar we moeten handelen om onze ecologische voetafdruk te verkleinen. We integreren deze informatie in onze strategische beslissingen en stellen actieplannen op om de uitstoot in de komende decennia te verminderen.



We selecteren partners die bereid en in staat zijn om onze duurzaamheidsdoelen te ondersteunen. We zoeken (nieuwe) netwerken om de specifieke expertise en knowhow te ontwikkelen die nodig zijn om verder te evolueren naar een duurzamere toekomst.

Deze verschillende inzichten en perspectieven werden samengevat in een strategie met vier pijlers:

1



Streven naar koolstof neutraliteit

In de **eerste pijler** groeperen we alle initiatieven die de reductie van de CO_2-uitstoot van de Van de Velde-groep ondersteunen. Meer specifiek initiëren we projecten rond afvalvermindering, slim energiebeheer, het verminderen van de impact van onze vloot en transportoptimalisatie.

2



Het potentieel van circulariteit verkennen

De **tweede pijler** omvat alle product gerelateerde aspecten. Op de eerste plaats staat het belang van productkwaliteit en duurzaamheid. Gezien de indirecte emissies die samenhangen met ingekochte grondstoffen en de verwerking van producten aan het einde van hun levensduur, is dit een belangrijk aandachtspunt in de mode-industrie. De complexiteit van ons product en de onvolwassenheid van circulariteit in onze niche lingerie business drijven ons ertoe om een actievere rol te spelen met betrekking tot circulariteit.

3



Gedreven door mensen en missie

Onze medewerkers en consumenten, voornamelijk vrouwen, hebben altijd centraal gestaan in alles wat we bij Van de Velde doen. Zelfvertrouwen, (mentale) gezondheid, productveiligheid, (borst)gezondheid en gendergelijkheid krijgen hierbij de nodige aandacht. Het doel van deze **derde pijler** is om onze inspanningen te versterken, niet in het minst met nog concretere initiatieven in de gemeenschappen. Daarbij laten we ons leiden door onze missie - "We ignite the power in women".

4



De ethiek van de waardeketen

In de **vierde pijler** willen we een meer proactieve rol spelen in het aanmoedigen en controleren van onze ruim 1000 zakenpartners. Eerst en vooral richten we ons op sociaal en ethisch ondernemerschap. Het doel is niet alleen om risico's te beperken, maar ook om transparanter te zijn en initiatieven aan te moedigen die bijdragen aan een positieve sociale cultuur.

Algemene basis voor de CSRD voorbereiding

Introductie

Voor het boekjaar eindigend op 31 december 2024 rapporteert Van de Velde voor het eerst haar duurzaamheidsinformatie in overeenstemming met artikel 3:32/2 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, met inbegrip van de naleving van de toepasselijke European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Dit omvat:

- naleving van het proces dat door de Onderneming is uitgevoerd om de informatie te identificeren die wordt gerapporteerd in de Duurzaamheidsverklaring (het "Proces") in overeenstemming is met de beschrijving in Dubbele Materialiteitsbeoordeling - Inleiding over de methodologie (verderop in dit hoofdstuk)
- naleving van de rapportage-eisen in E1 - Klimaatverandering - EU Taxonomie van de Duurzaamheidsverklaring met artikel 8 van EU Verordening 2020/852 (de "Taxonomie Verordening").

Van de Velde heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheid om informatie weg te laten vereist door ESRS E1, ESRS E2 en ESRS S1 in overeenstemming met Bijlage C van ESRS 1 (overgangsbepalingen). Bovendien hebben we gebruik gemaakt van het 'incorporation by reference' concept doorheen het jaarverslag, wat betekent dat kruisverwijzingen werden ingevoegd waar relevant. Alle toekomstgerichte informatie is gebaseerd op bekendgemaakte veronderstellingen over gebeurtenissen die zich in de toekomst kunnen voordoen en mogelijke toekomstige acties.

Als belangrijke stap in de voorbereiding op de CSRD-rapportage hebben we een Double Materiality Assessment (DMA) uitgevoerd op basis van de beschikbare richtlijnen van de European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG). Het was de eerste keer dat we een DMA uitvoerden, het concept en het proces waren nieuw voor ons. We hebben daarbij ook vastgesteld hoe we in de toekomst de aanpak voor beoordeling van impact, risico's en kansen nog kunnen verbeteren.

We bouwden verder op inzichten uit eerdere impact beoordelingen, hebben de nieuwste Europese Sustainability Reporting Standards (ESRS) bestudeerd en ontwikkelden stap voor stap inzicht en kennis over de nieuwe richtlijnen. We werkten met scorematrices en een aggregatiemodel van een externe partner, die ook de workshops faciliteerde voor het bepalen van impact en financiële materialiteit. Meer details over deze methodologie volgen later in het rapport.

Gezien de relatief nieuwe en complexe aard van de principes en methode hebben we besloten om het aantal en de categorieën stakeholders die betrokken zijn bij de DMA te beperken. We richtten ons voornamelijk op interne domeinexperten voor de input en raadpleegden externe deskundigen op het gebied van duurzaamheid om dit nieuwe beoordelingsproces te valideren.

Om de verwachtingen van onze belangrijkste stakeholders - onze werknemers - in kaart te brengen, lanceerden we eerder in 2023 een enquête. In deze enquête polsten we naar de milieu- en maatschappelijke impact van onze activiteiten en waardeketen, bekeken vanuit hun standpunt. Daarnaast gaven ook belangrijke retail partners in België en Nederland input via dezelfde enquête. Tot slot vergeleken we de uitkomsten van de nieuwe DMA met de resultaten van deze enquête in 2023 en impactbevragingen, die eerder waren uitgevoerd in 2020 en 2021. Deze vergelijking stelde ons in staat om trends en verschuivingen in de prioriteiten van stakeholders vast te stellen, zodat we met zekerheid de meest actuele en relevante kwesties in onze beoordeling meenamen.

De verkregen inzichten zullen helpen om onze strategie te versterken en onze aanpak op vlak van duurzaamheid te ondersteunen. Dit alles rekening houdend met een context van veranderende regelgeving en verwachtingen van stakeholders.

Consolidatie | BP-1

Ons duurzaamheidsrapport is opgesteld op geconsolideerde basis, inclusief alle dochterondernemingen zoals uitgelegd in de jaarrekening. Geassocieerde ondernemingen zijn niet opgenomen in geconsolideerde ESG (Environmental, Social & Governance) datapunten. Onze hele waardeketen, zowel upstream als downstream, is opgenomen in de relevante kwalitatieve informatie in de duurzaamheidsverklaringen.

Voor de belangrijkste actoren in de waardeketen die zijn meegenomen in de DMA en de mate waarin onze effecten, risico's en kansen zich uitstrekken tot onze waardeketen, verwijzen we naar het hoofdstuk 'Dubbele materialiteitsbeoordeling' hieronder. De mate waarin ons beleid, onze acties en doelstellingen zich uitstrekken tot onze waardeketen, wordt vermeld in elke relevante ESRS.

Het bedrijf heeft geen kennis informatie in verband met intellectuele eigendom of innovatieresultaten weggelaten en heeft geen gebruik gemaakt van door EU-lidstaten toegestane vrijstellingen van het openbaar maken van op handen zijnde ontwikkelingen of lopende onderhandelingen.

Belangrijkste assumpties | BP-2

In voorgaande jaren was onze duurzaamheidsrapportage gebaseerd op de vereisten van de Global Reporting Initiative (GRI) standaard. Vanaf 2024 worden de gepresenteerde statistieken en gegevens opgesteld in overeenstemming met de European Sustainability Reporting Standards (ESRS) van EFRAG. Alle metrics zijn nieuw geïntroduceerd en er wordt geen vergelijkende informatie gegeven ten opzichte van voorgaande jaren. Deze verandering is bedoeld om de relevantie en het gebruik van onze duurzaamheidsinformatie en de naleving van de CSRD te verbeteren.

Naast het gebruik van beschikbare gegevens, zijn sommige van onze upstream- en downstreamgegevens over de waardeketen gebaseerd op schattingen, waarbij gebruik is gemaakt van indirecte bronnen. Om de uitstoot van broeikasgassen te kwantificeren, hebben we verschillende berekeningen uitgevoerd met behulp van industriële emissiecoëfficiënten. Dit was nodig vanwege onzekerheden in de methodologie van de factoren en de externe informatie waarop we ons baseerden. We hebben ook schattingen gemaakt met betrekking tot een aantal categorieën zoals onder meer het woon-werkverkeer van werknemers in het buitenland, behandeling bij einde levensduur van producten en transport. Meer details over deze schattingen zijn te vinden in ESRS E1-6.

Hoewel het een uitdaging kan zijn om het exacte niveau van nauwkeurigheid vast te stellen, verzekeren we onze stakeholders dat we onze emissie-inventaris zorgvuldig hebben samengesteld om de volledigheid en correctheid ervan te garanderen.

Als we tot de conclusie komen dat het verbeteren van de nauwkeurigheid van deze metingen essentieel is, zullen we onze methoden grondig herzien. Mogelijke verbeteringen kunnen bestaan uit het verbeteren van onze data verzamelingsprocessen, het verbeteren van de toegang tot meer specifieke emissiefactoren en het aanpassen van onze berekeningsmethoden.

Externe beoordeling

De inhoud van de duurzaamheidsverklaring is onderworpen aan een beperkt assurance rapport in overeenstemming met ISAE 3000 (herzien). Het verslag van de onafhankelijke accountant over een beperkte controleopdracht is te vinden op pagina X.

Governance

De rol van de Raad van Bestuur en het Management Team | [GOV-1]

Samenstelling en diversiteit

De meerderheid van de aandelen van Van de Velde NV (58,42%) is in het bezit van Van de Velde Holding NV, die de belangen van de families Van de Velde en Laureys vertegenwoordigt. De aandeelhouders oefenen hun stemrecht uit op de Algemene Vergadering via het één-aandeel-één-stemprincipe. De Algemene Vergadering neemt beslissingen in overeenstemming met het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen (**WVV**).

Raad van Bestuur

De Algemene Vergadering benoemt en herbenoemt alle bestuurders in de Raad van Bestuur van Van de Velde NV. De Raad van Bestuur benoemt uit zijn midden een uitvoerend bestuurder. De niet-uitvoerende en uitvoerende bestuurders zijn samen verantwoordelijk voor het bestuur van Van de Velde NV.

Op 31 december 2024 is de Raad van Bestuur als volgt samengesteld:



Raad van Bestuur

Samenstelling

Karel Verlinde

Als vertegenwoordiger van Karel Verlinde CommV

1982, België

Gedelegeerd bestuurder

2019: start bij Van de Velde als CFO
2022: benoemd tot interim CEO en tot bestuurder via coöptatie
2023: benoemd tot bestuurder
2026: einde mandaat op de gewone Algemene Vergadering

Opleiding

Master Economische Wetenschappen (UGent) en een MA in economics & finance (National University of Ireland Maynooth)

Eerdere rollen

Junior Marketing bij Fourbases, Business Analysis Manager bij M2S Group, Finance Manager bij Brady Corporation, CFO bij IVC Group, CFO bij Van de Velde NV

Huidige rol en/of mandaten als bestuurder

CEO bij Van de Velde NV

Herman Van de Velde

Als vertegenwoordiger van Herman Van de Velde NV

1954, België

Voorzitter en niet-uitvoerende bestuurder

1981: start bij het familiebedrijf
1992: eerst benoemd tot bestuurder
2024: herbenoemd tot bestuurder
2027: einde mandaat op de gewone Algemene Vergadering

Opleiding

Master Economische Wetenschappen (KULeuven) en postgraduaat in Ontwikkelingseconomie (UCL)

Eerdere rollen

Unido (United Nations Development Organization), CEO bij Van de Velde NV

Huidige rol en/of mandaten als bestuurder

Bestuurder bij The Fashion Company, Brands-On, Alsico en Volksvermogen en voorzitter van het IVOC (Instituut voor Vorming en Ontwikkeling in de Confectie)

Benedicte Laureys

1969, België

Niet-uitvoerende bestuurder

2006: eerst benoemd tot bestuurder

2024: herbenoemd tot bestuurder

2027: einde mandaat op de gewone Algemene Vergadering

Opleiding

Bachelor secundair onderwijs economie (KH Leuven) en opleiding bij Guberna, het Instituut voor Bestuurders

Eerdere rollen

Eigenaar lingeriezaak

Huidige rol en/of mandaten als bestuurder

Bestuurder en Managing Director van Ambo Holding NV, bestuurder bij Rigby and Peller UK en US, bestuurder bij Augmented Anatomy

Greet Van de Velde

1956, België

Niet-uitvoerende bestuurder

1981: start bij het familiebedrijf

2020: eerst benoemd tot bestuurder

2023: herbenoemd tot bestuurder

2026: einde mandaat op de gewone Algemene Vergadering

Opleiding

Master Economische Wetenschappen (KULeuven)

Eerdere rollen

Meer dan 28 jaar operationeel actief bij Van de Velde NV (production and demand planning manager, sales and project account etc.)

Christian Salez

Als vertegenwoordiger van PARCInvest BV

1966, België

Niet-uitvoerende bestuurder

2023: benoemd tot bestuurder

2026: einde mandaat op de gewone Algemene Vergadering

Opleiding

Economische en marketingstudies (UCL, Vlerick)

Eerdere rollen

Leidinggevende functies bij TBWA, De Post, Delvaux en Apple

Huidige rol en/of mandaten als bestuurder

Bestuurder bij verschillende Belgische en internationale mode-, retail- en luxemerken en directeur-generaal van Europalia

Liesbeth Van de Velde

Als vertegenwoordiger van Viancaba BV

1962, België

Niet-uitvoerende bestuurder

1990: start bij het familiebedrijf

2024: benoemd tot bestuurder door coöptatie (ter vervanging van Liesbeth Van de Velde vanaf haar ontslagname op 27 augustus 2024)

2025: einde mandaat op de gewone Algemene Vergadering

Opleiding

Master Rechten en diploma Fiscale Hogeschool Brussel

Eerdere rollen

Actief in de internationale arbitrage divisie, corporate relations, bij KBC Brussel, Head of Brands & Design bij Van de Velde NV

Veronique Laureys

1979, België

Niet-uitvoerende bestuurder

2017: eerst benoemd tot bestuurder

2023: herbenoemd tot bestuurder

2026: einde mandaat op de gewone Algemene Vergadering

Opleiding

Economie

Eerdere rollen

Eigenaar lingeriezaak

Huidige rol en/of mandaten als bestuurder

Bestuurder en Managing Director van Ambo Holding NV

Bruno Vanhoorickx

Als vertegenwoordiger van BVHX BV

1981, België

Onafhankelijke bestuurder

2023: benoemd tot onafhankelijke bestuurder

2026: einde mandaat op de gewone Algemene Vergadering

Opleiding

Master in Toegepaste Economie (KULeuven), International Business Economics (Sorbonne) en Technology & Innovation (Sussex)

Eerdere rollen

Consultant bij BCG in Brussel en New York, lid van het leadership team van investeringsfonds Bain Capital Europe in Londen, lid van het management team van Zalando SE in Berlijn, verantwoordelijk voor de commerciële activiteiten en strategie in alle 25 Europese markten

Huidige rol en/of mandaten als bestuurder

Medeoprichter & General Partner bij Relativity Collective, een investeringsfonds dat Europa's meest veelbelovende Tech Scale-Ups ondersteunt

Isabelle Maes

Als vertegenwoordiger van Valseba BV

1974, België

Onafhankelijke bestuurder

2019: eerst benoemd tot onafhankelijke bestuurder

2022: herbenoemd tot onafhankelijke bestuurder

2025: einde mandaat op de gewone Algemene Vergadering

Opleiding

Master Handelsingenieur (KULeuven)

Eerdere rollen

Senior Auditor bij PwC, Finance Officer bij Barry Callebaut en CFO bij Lotus Bakeries

Huidige rol en/of mandaten als bestuurder

Chief Marketing Officer Lotus Bakeries en CEO Lotus Natural Foods

Yvan Jansen

Als vertegenwoordiger van YJC BV

1963, België

Onafhankelijke bestuurder

2012: eerst benoemd tot onafhankelijke bestuurder

2024: herbenoemd tot onafhankelijke bestuurder

2025: einde mandaat op de gewone Algemene Vergadering

Opleiding

Master Rechten (KULeuven) en Economische Wetenschappen (UCL) en een MBA (Chicago Booth)

Eerdere rollen

Senior Partner bij Kearney, actief in private equity en Senior Partner en Managing Director bij BCG

Huidige rol en/of mandaten als bestuurder

Bestuurslid en adviseur voor meerdere bedrijven

Tijdens 2024 hebben volgende bestuurders de Raad van Bestuur verlaten:

Raad van Bestuur

Afscheid genomen

Dirk Goeminne

Als vertegenwoordiger van Executive NV

1955, België

Onafhankelijke bestuurder

2008: eerst benoemd tot onafhankelijke bestuurder

2023: herbenoemd tot onafhankelijke bestuurder

2024: einde mandaat op de gewone Algemene Vergadering

Onderwijs

Master Toegepaste Economische Wetenschappen en Handelsingenieur

Eerdere rollen

Voorzitter van de Raad van Bestuur van What's Cooking en Wereldhave Belgium NV

Huidige rol en/of mandaten als bestuurder

Voorzitter van de Raad van Bestuur van CRG NV (JBC, Mayerline, CKS) en zetelt in diverse Raden van Commissarissen in Nederland.

Marleen Vaesen

Als vertegenwoordiger van Mavac BV

1959, België

Niet-uitvoerende bestuurder

2012: eerst benoemd tot bestuurder

2022: herbenoemd tot bestuurder

2024: ontslag genomen op 25 april 2024

Onderwijs

Master in Economie (KUL) en managementcursussen aan prestigieuze universiteiten, waaronder Harvard

Eerdere rollen

Actief bij Proctor & Gamble en Sara Lee. CEO bij Greenyard en CEO bij Van de Velde NV

Huidige rol en/of mandaten als bestuurder

Zetelt als onafhankelijke bestuurder in verschillende Raden van Bestuur

Erebestuurder: Henri-William Van de Velde (†), zoon van de oprichter, doctor in de rechten.

De secretaris van de vennootschap is Lore Werbrouck, Head of Legal, Risk & Compliance.

Aantal (niet-)uitvoerende leden	
Aantal uitvoerende leden	1
Aantal niet-uitvoerende leden	9

Tabel 1 Aantal (niet-)uitvoerende leden Raad van Bestuur

Valseba BV, YJC BV en BVHX BV worden beschouwd als onafhankelijke bestuurders. Executive NV werd beschouwd als onafhankelijke bestuurder tot aan het einde van het relevante mandaat.

Benedicte Laureys, Veronique Laureys, Greet Van de Velde, Viancaba BV, PARCinvest BV en Herman Van de Velde NV vertegenwoordigen Van de Velde Holding NV, de meerderheidsaandeelhouder van Van de Velde NV en zijn niet-uitvoerende bestuurders. Tot aan hun ontslagname vertegenwoordigden Mavac BV en Liesbeth Van de Velde eveneens Van de Velde Holding NV als niet-uitvoerende bestuurders.

Overeenkomstig de Belgische wet van 28 juli 2011[(1)] is ten minste één derde van de leden van de Raad van Bestuur van het andere geslacht dan de overige leden.

Raad van Bestuur	
Verhouding genderdiversiteit:	50%
Leeftijdsgroep (onder 50)	30%
Percentage onafhankelijke leden	30%

Tabel 2 Diversiteit van de leden van Raad van Bestuur

(1) Wet teneinde te garanderen dat er genderevenwicht is in Raden van Bestuur

De Raad van Bestuur heeft twee adviserende comités opgericht, bestaande uit leden benoemd door en onder de leden van de Raad van Bestuur: een Audit- en Risicocomité en een Benoemings- en Remuneratiecomité. De Raad van Bestuur beoordeelt minstens om de drie jaar de werking van de comités.

Audit- en Risicocomité

Op 31 december 2024 is het Audit- en Risicocomité als volgt samengesteld:

- Veronique Laureys
- YJC BV, vast vertegenwoordigd door Yvan Jansen (onafhankelijke bestuurder);
- Valseba BV, vast vertegenwoordigd door Isabelle Maes (onafhankelijke bestuurder);

Tot aan het einde van het relevante mandaat was Executive NV, vast vertegenwoordigd door Dirk Goeminne, lid van het Audit- en Risicocomité.

De leden van het comité beschikken over een gedegen kennis van financieel management. Het voorzitterschap van het Audit- en Risicocomité wordt waargenomen door Valseba BV, vast vertegenwoordigd door Isabelle Maes. Zij is Chief Marketing Officer Lotus Bakeries en CEO Lotus Natural Foods. Voordien was zij actief als CFO bij Lotus Bakeries en bij Barry Callebaut Belgium en als Senior Auditor bij PwC, en beschikt derhalve over deskundigheid op het gebied van boekhouding en audit.

Benoemings- en Remuneratiecomité

Op 31 december 2024 is het Benoemings- en Remuneratiecomité als volgt samengesteld:

- Herman Van de Velde NV, vast vertegenwoordigd door Herman Van de Velde;
- YJC BV, vast vertegenwoordigd door Yvan Jansen (onafhankelijke bestuurder);
- Valseba BV, vast vertegenwoordigd door Isabelle Maes (onafhankelijke bestuurder).

Alle leden van het Benoemings- en Remuneratiecomité beschikken over de nodige deskundigheid op het gebied van remuneratiebeleid. Het voorzitterschap van het Benoemings- en Remuneratiecomité wordt waargenomen door Herman Van de Velde NV, vast vertegenwoordigd door Herman Van de Velde.

Management Team

Op de buitengewone Algemene Vergadering van 27 april 2022 werden statutenwijzigingen ter implementatie van het WVV goedgekeurd, waarbij geopteerd werd voor een monistisch bestuursmodel. Dit monistisch bestuursmodel bestaat uit een raad van bestuur, gecombineerd met o.a. een executief comité dat geen directieraad uitmaakt in de zin van de artikelen 7:104 en 7:107 van het WVV.

De Raad van Bestuur heeft in uitvoering van artikel 23, lid 2 van de gecoördineerde statuten van 27 april 2022 een executief comité, het Management Team, opgericht. Op 17 april 2024 heeft de Raad van Bestuur een collegiaal executief comité opgericht, het Management Team genaamd, met ingang van 1 mei 2024.

Jaarlijks beoordelen de niet-uitvoerende bestuurders hun interactie met het Management Team. Jaarlijks beoordeelt de CEO met het Benoemings- en Remuneratiecomité zowel de werking als de prestaties van het Management Team.

Het Management Team is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van Van de Velde en bestaat uit de volgende leden.



Management Team

Karel Verlinde

Als vertegenwoordiger van Karel Verlinde CommV

1982, België

CEO

sinds 2022

Opleiding

Master Economische Wetenschappen aan UGent en een MA in economics & finance (National University of Ireland Maynooth)

Eerdere rollen

Junior Marketing bij Fourbases, Business Analysis Manager bij M2S Group, Finance Manager bij Brady Corporation, CFO bij IVC Group, CFO bij Van de Velde NV

Wim Schelfhout

Als vertegenwoordiger van SKRAPA BV

1980, België

CFO

sinds 2023

Opleiding

Master Handelsingenieur aan KULeuven en
Post Graduaat in Finance en Accounting

Eerdere rollen

Actief in Finance & Controlling bij Honeywell, regional finance director bij Etex, CFO bij Lamifil

Céline Soto Perez

Als vertegenwoordiger van Moremi BV

1984, België

Head of Marketing

sinds 2020

Opleiding

Master Economische Wetenschappen aan UGent

Eerdere rollen

Product Manager bij C&A en Marketing Director bij L'Oréal

Stefanie Baesens

Als vertegenwoordiger van Olama BV

1983, België

Head of Strategy, IT and Digital

sinds 2019

Opleiding

Master Handelsingenieur aan KULeuven

Eerdere rollen

Consultant bij Accenture

Marijke Goossens

Als vertegenwoordiger van Kanren BV

1970, België

Head of Operations and Supply Chain

sinds 2019

Opleiding

Master Japanologie en een aanvullende Master Internationale Betrekkingen aan KULeuven

Eerdere rollen

Eerdere rollen

Supply Chain managementfuncties bij verschillende fashion bedrijven, waaronder Sara Lee Knit Products, Champion Europe en VF Corporation.

Stéphane De Schryver

Als vertegenwoordiger van Tuur BV

1970, België

Head of HR

sinds 2025

Opleiding

Master Handelswetenschappen aan Vlekho (Brussel)

Eerdere rollen

Verschillende rollen in Procurement, Internal audit, Corporate Communication bij Henkel, zowel in lokale als internationale rollen, en verschillende HR Director rollen bij Henkel en FrieslandCampina, met verantwoordelijkheden in verschillende landen (België, Nederland, Luxemburg, UK en Ierland, Frankrijk)

Het voorzitterschap van het Management Team (CEO) wordt waargenomen door Karel Verlinde CommV, vast vertegenwoordigd door Karel Verlinde.

MMW BV, vast vertegenwoordigd door Willem Wijnen, Head of Commercial, heeft het Management Team verlaten met ingang van 23 februari 2024, Carole Lambert, Head of Brands and Design heeft het Management Team verlaten met ingang van 1 mei 2024 en Karen Van Bockstaele BV, vast vertegenwoordigd door Karen Van Bockstaele, Head of HR and Facilities ad interim heeft het Management Team verlaten met ingang van 13 januari 2025.

Bij vergaderingen van het Management Team worden, in functie van de onderwerpen, sleutelpersonen binnen Van de Velde uitgenodigd.

Aangezien vrouwen in ons Management Team reeds goed vertegenwoordigd zijn, hebben we geen doel gesteld om de genderdiversiteit te vergroten. In lijn met de wet van 28 juli 2011 zorgen we ervoor dat ten minste een derde van de Raad van Bestuur van een ander geslacht is. We hanteren dezelfde doelstelling voor de samenstelling van ons Management Team.

	Management Team
Verhouding genderdiversiteit (vrouwen)	50%
Leeftijdsgroep (onder 50)	67%

Tabel 3 Diversiteit van de leden van het Management Team

Relevante ervaring

Voor elke benoeming in de Raad van Bestuur, de comités of het Management Team wordt een evaluatie van bestaande of vereiste competenties, kennis en ervaring uitgevoerd door het Benoemings- en Remuneratiecomité. De Raad van Bestuur zal ervoor zorgen dat elke (her)benoeming toelaat om een goed evenwicht van competenties, kennis en ervaring te behouden, zodat er effectief toezicht kan uitgeoefend worden op duurzaamheidsthema's.

De leden zijn individueel verantwoordelijk voor het behoud en de ontwikkeling van de kennis en competenties waarover zij moeten beschikken om hun functie in de Raad van Bestuur, de comités of het Management Team te kunnen vervullen. Van de Velde stelt hiertoe de nodige (financiële) middelen ter beschikking van de leden, bijvoorbeeld in de vorm van onafhankelijk professioneel advies of een opleiding rond duurzaamheidsthema's.

De Raad van Bestuur voert minstens om de drie jaar, onder leiding van de voorzitter, een evaluatie uit van de omvang, samenstelling en prestaties van de Raad van Bestuur en de comités, evenals van de interactie met het Management Team. Op basis van de bevindingen van de evaluatie zal het Benoemings- en Remuneratiecomité, indien van toepassing en in overleg met eventuele externe experts, een verslag voorleggen van de sterke en zwakke punten en een eventueel voorstel om nieuwe bestuurders te benoemen of af te zien van de verlenging van een bestuurdersmandaat.

Onderstaand schema geeft de deskundigheid weer van de leden van de Raad van Bestuur en het Management Team met betrekking tot sectoren, producten, geografische locaties en competenties die relevant zijn voor Van de Velde. Ervaring opgedaan bij Van de Velde wordt in rekening gebracht wanneer een lid van het Management Team of de Raad van Bestuur langer dan één jaar actief is bij Van de Velde.



Ervaringsmatrix

	Karel	Wim	Stéphane	Stefanie	Céline	Marijke	Herman	Benedicte	Liesbeth	Veronique	Greet	Christian	Isabelle	Yvan	Bruno
Relevante sectoren															
Textiel en kleding	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Industrie (algemeen)	X	X	X	X			X					X	X	X	X
Handel (groot-en detailhandel) en verhuur		X			X	X		X	X	X				X	X
Informaticadiensten en -bedrijven			X	X									X		X
Transport en logistiek				X		X								X	X
Vastgoed en facility diensten			X												
Relevante producten															
Textiel en kleding	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lederwaren, handtassen en riemen					X	X						X			
Schoenen en hoofddeksels						X									X
Cosmetica, huid- en haarverzorging			X		X										X
Juwelen, parels en edelstenen												X			
Relevante geografische locaties															
EU	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
UK		X	X		X	X	X	X	X			X	X	X	X
US	X	X		X		X	X	X	X	X		X	X	X	X
Tunesië			X			X	X								
Verre Oosten		X			X	X	X				X	X	X	X	X
Relevante competenties															
General Management	X		X	X			X					X	X	X	X
Risk, Audit en Finance	X	X	X							X	X		X	X	X
Supply Chain				X		X	X				X		X	X	X
HR			X				X						X		X
Marketing					X				X			X	X	X	X
IT en Digitalisatie		X		X		X							X		X
Sales (B2B / B2C) en Retail	X			X		X		X	X	X	X		X	X	X
Kapitaalmarkten		X						X		X	X		X	X	X

Vertegenwoordiging van werknemers en ander personeel

Bij Van de Velde NV zijn er geen door de werknemers verkozen vertegenwoordigers lid van of aanwezig bij de Raad van Bestuur of het Management Team. Dit betekent dat werknemers geen rechtstreekse vertegenwoordiging hebben op de hoogste besluitvormingsniveaus. Van de Velde erkent echter het belang van het stimuleren van dialoog en zorgt ervoor dat werknemersvertegenwoordigers voortdurend in dialoog treden met de vertegenwoordigers van het Management Team.

Dit laat een continue uitwisseling van ideeën en bezorgdheden toe tussen de werknemers en het Management Team. Deze dagdagelijkse dialoog en communicatielijnen zorgen ervoor dat de inzichten van personeel actief worden meegewogen in de besluitvormingsprocessen van Van de Velde. Het belangrijkste platform voor deze dialoog zijn de maandelijkse vergaderingen met de Ondernemingsraad en het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk, voorgezeten door de CEO.

Taken en verantwoordelijkheden van de Raad van Bestuur en het Management Team

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is belast met het besturen van Van de Velde met het oog op duurzame waardecreatie, via het bepalen van de strategie, het tot stand brengen van doeltreffend, verantwoordelijk en ethisch leiderschap en het houden van toezicht op de prestaties. Als hoogste beslissingsorgaan geeft de Raad van Bestuur vorm aan de algemene beleidskeuzes en de strategische richting van Van de Velde.

Volgens de beginselen vastgelegd in het WVV, draagt de Raad van Bestuur zorg voor de beoordeling en goedkeuring van strategische plannen en budgetten, het toezicht op de rapportering en de interne controles en andere taken die wettelijk aan de Raad van Bestuur toebehoren.

In 2024 vonden er twee vergaderingen van de Raad van Bestuur plaats waarop enkel niet-uitvoerende bestuurders aanwezig waren:

1. om de vergoeding van de CEO te bespreken;
2. om de interactie tussen de Raad van Bestuur en het Management Team te beoordelen.

Aantal vergaderingen		Aanwezigheid
Reguliere vergaderingen RvB	5	Voltallig, op één vergadering na (Valseba BV was verontschuldigd)
Vergaderingen RvB enkel bijgewoond door niet-uitvoerende bestuurders	2	Voltallig
Vergaderingen Audit- en Risicocomité	5	Voltallig
Vergaderingen Benoemings- en Remuneratiecomité	3	Voltallig

Tabel 4 Vergaderingen van de Raad van Bestuur en de comités in 2024

Audit- en Risicocomité

Het Audit- en Risicocomité ondersteunt de Raad van Bestuur bij het overzien van kritieke activiteiten die specifiek toezicht vereisen en geeft strategische aanbevelingen. Het Audit- en Risicocomité staat de Raad van Bestuur bij in het vervullen van de verantwoordelijkheden inzake monitoring met het oog op beheer van audit en risico's in de ruimste zin. Dit omvat het uitwerken van een auditprogramma op lange termijn dat alle activiteiten van Van de Velde omvat.

Het Audit- en Risicocomité heeft als doel de Raad van Bestuur bij te staan bij de uitvoering van controleopdrachten op het financiële en duurzaamheidsrapporteringsproces van Van de Velde, met inbegrip van het toezicht op de integriteit van de jaarrekening en de duurzaamheidsrapportage en de kwalificaties, onafhankelijkheid en prestaties van de commissaris.

Tot de belangrijkste adviserende verantwoordelijkheden van het Audit- en Risicocomité behoren:

- Benoeming, (ontslag) en bezoldiging van de commissaris;
- Opstellen van halfjaarlijkse en jaarlijkse financiële resultaten;
- Opstellen van de jaarlijkse duurzaamheidsrapportage;
- Interne controle en risicobeheer.

Het Audit- en Risicocomité vergadert zo vaak als nodig voor een goede werking, maar komt minstens viermaal per jaar samen.

Benoemings- en Remuneratiecomité

Het Benoemings- en Remuneratiecomité formuleert aanbevelingen aan de Raad van Bestuur met betrekking tot het remuneratiebeleid van Van de Velde, met inbegrip van de remuneratie van bestuurders en leden van het Management Team. In lijn met de strategische doelstellingen van Van de Velde doet het comité voorstellen aan de Raad van Bestuur op basis van overeengekomen prestatiemaatstaven en duurzame doelstellingen. Het comité adviseert de Raad van Bestuur ook over de selectie en (her)benoeming van bestuurders en leden van het Management Team.

Het Benoemings- en Remuneratiecomité vergadert zo vaak als nodig is voor een goede werking, maar komt minstens tweemaal per jaar bijeen.

Geen enkele bestuurder zal aanwezig zijn op vergaderingen van het Benoemings- en Remuneratiecomité waarop eigen remuneratie wordt besproken, of betrokken zijn bij enige beslissing over eigen remuneratie.

Het Management Team

Dit comité is belast met de dagelijkse leiding van Van de Velde. De Raad van Bestuur heeft zijn bestuursbevoegdheden gedelegeerd aan de gedelegeerd bestuurder en het Management Team, met uitzondering van het algemene beleid en alle handelingen die op basis van wettelijke bepalingen aan de Raad van Bestuur zijn voorbehouden. Het Management Team vergadert minstens elke 14 dagen.

Het dagelijks bestuur van Van de Velde, zoals uiteengezet in Artikel 23, §1 van de gecoördineerde statuten van 31 augustus 2023, is opgedragen aan Karel Verlinde CommV, vast vertegenwoordigd door Karel Verlinde, gedelegeerd bestuurder.

Weergave van verantwoordelijkheden in het Corporate Governance Charter

Als familiale beursgenoteerde onderneming heeft Van de Velde bijzondere aandacht voor het aanpassen van haar werking en organisatie aan de voorschriften van de Corporate Governance Code (derde editie). Afwijkingen van deze Code worden gedocumenteerd in het Corporate Governance Charter van Van de Velde, dat beschikbaar is op www.vandevelde.eu. Afgezien van deze afwijkingen volgen wij alle aanbevelingen van de Code op.

De familiale verankering van het bedrijf is eveneens een belangrijke garantie voor de deugdelijkheid van het bestuur. De familie heeft er immers alle belang bij dat het bedrijf op een professionele en transparante manier geleid wordt. Dat vertaalt zich onder meer in de aanwezigheid van ervaren familiale bestuurders in de Raad van Bestuur.

Op 17 april 2024 heeft de Raad van Bestuur van Van de Velde NV een aangepast Corporate Governance Charter goedgekeurd. Voor een uitgebreide beschrijving van de taken en verantwoordelijkheden van de Raad van Bestuur, de comités en het Management Team verwijzen wij naar het Corporate Governance Charter dat beschikbaar is op onze website, www.vandevelde.eu.

Met betrekking tot de geïdentificeerde impacts, risico's en kansen voor Van de Velde, kunnen we de volgende verantwoordelijkheden benadrukken:

- De Raad van Bestuur monitort en controleert de duurzaamheidsstrategie van Van de Velde, met inbegrip van de vooruitgang inzake ESG-doelstellingen. De Raad van Bestuur ontvangt jaarlijks een update van de duurzaamheidsdoelstellingen en -prestaties.
- Het Audit- en Risicocomité helpt te verzekeren dat Van de Velde hoge normen hanteert op het vlak van financiële integriteit, risicobeheer en duurzame praktijken.
- Het Benoemings- en Remuneratiecomité zorgt voor de aanwezigheid van gepaste programma's voor talentontwikkeling en voor de bevordering van diversiteit in leiderschap.
- De rol van het Management Team bestaat erin de groei van Van de Velde te initiëren, te leiden en dermate te uitbouwen om een duurzame en kwalitatieve groei te verzekeren met betrekking tot verschillende dimensies, zoals klanten, merken, innovatie, efficiëntie en mensen, ook op lange termijn.

De rol van het Management Team bij het overzien van de impacts, risico's en kansen

In de loop van 2023 heeft het Management Team een Sustainability Committee opgericht. Het Sustainability Committee wordt voorgezeten door de Sustainability Manager en bestaat uit de CEO, de CFO, het Head of HR, het Head of Operations and Supply Chain en bepaalde leden van het leiderschapsteam bij Van de Velde (Head of Innovation, Facility Manager, Digital Development Manager en Head of Legal, Risk & Compliance).

Het Sustainability Committee is verantwoordelijk voor het bepalen en implementeren van de duurzaamheidsstrategie van Van de Velde, inclusief de bijhorende doelstellingen en projecten. De relevante projecten worden geleid door ambassadeurs in de verschillende afdelingen, met sponsoring door leden van het Management Team of leiderschapsteam. De Sustainability Manager volgt regelmatig op bij projectleiders om de vooruitgang te controleren en is verantwoordelijk voor de strategie, coördinatie van implementatie en monitoring, rapportage en het leiden van interne en externe communicatie rond het programma.

Er zijn geen vertegenwoordigers gekozen door werknemers lid van of aanwezig in het Sustainability Committee.

Het Sustainability Committee presenteert de duurzaamheidsstrategie, samen met de bijbehorende doelen en projecten, minstens één keer per jaar ter goedkeuring aan de Raad van Bestuur. De volgende structuur is vastgesteld voor het toezicht op duurzaamheid.

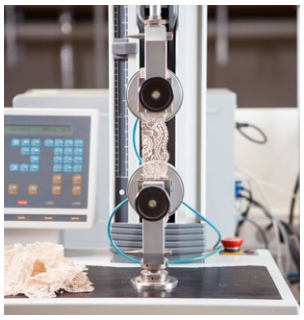
- Verschillende leden van het Management Team, waaronder de CEO en de CFO, zijn lid van het Sustainabily Committee, waardoor een actieve vertegenwoordiging en toezicht gewaarborgd is.
- De Sustainability Manager, voorzitter van het Sustainability Committee, rapporteert aan het Head of Legal, Risk & Compliance. Het Head of Legal, Risk & Compliance fungeert als secretaris van de Raad van Bestuur en neemt af en toe deel aan de vergaderingen van het Audit- en Risicocomité, waardoor er een directe link is met de Raad van Bestuur.

Bovendien wordt de sustainability roadmap voor duurzaamheid jaarlijks met elke afdeling geëvalueerd om de doelstellingen en projecten op elkaar af te stemmen.

Er bestaan specifieke controles en procedures om de impacts, risico's en kansen op vlak van duurzaamheid te beheren. Deze zijn geïntegreerd overheen interne functies door middel van samenwerking tussen het Sustainability Committee en de Legal, Risk & Compliance afdeling, wat zorgt voor afstemming op het kader van risicobeheer bij Van de Velde. Regelmatige coördinatie met de verschillende afdelingen zorgt voor een uniforme aanpak om risico's te beperken en kansen te benutten.









Informatie verstrekt aan en omgang met duurzaamheidsthema's door de Raad van Bestuur en het Management Team | [GOV-2]

Het Corporate Governance Charter van Van de Velde bepaalt dat het de taak is van de Raad van Bestuur om het kader van risicobeheer voor Van de Velde goed te keuren en de implementatie ervan door het Management Team te beoordelen. Het Audit- en Risicocomité moet erop toezien dat de voornaamste risico's behoorlijk geïdentificeerd, beheerd en onder de aandacht gebracht worden.

Binnen dit kader valideert het Audit- en Risicocomité een jaarlijkse risicomatrix, opgesteld door het Management Team, die de Raad van Bestuur adviseert over bepaalde risico's bij het overzien van de strategie, belangrijke transacties en het proces voor risicobeheersing. Bij het uitvoeren van onze eerste DMA kwamen we erachter dat ESG-risico's (milieu, maatschappij en degelijk bestuur) onvoldoende werden meegenomen in de jaarlijkse risicomatrix.

In 2025 zal de risicomatrix daarom worden herzien door het Management Team op basis van de resultaten van de DMA, zodat de geïdentificeerde ESG impacts, risico's en kansen voor Van de Velde hierin kunnen worden opgenomen. Daarnaast zullen ook de tijdslijn en het proces voor het uitvoeren van de DMA worden afgestemd op het algemene kader voor risicobeheer. Het Sustainability Committee is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de DMA en dus voor het identificeren, beoordelen en beheren van de materiële impacts, risico's en kansen.

Hierdoor kunnen het Audit- en Risicocomité en de Raad van Bestuur rekening houden met alle materiële risico's binnen hun taak tot toezicht. Indien nodig kan er een apart Audit- en Risicocomité worden gepland in functie van de DMA-uitkomsten.

Bovendien zal het Sustainability Committee, zodra de uitkomst van de DMA is gepresenteerd aan en gevalideerd door het Audit- en Risicocomité, een controle uitvoeren om acties en doelen en de implementatie van due diligence processen af te stemmen op de duurzaamheidsstrategie. Het Sustainability Committee streeft ernaar elk kwartaal bijeen te komen om te zorgen voor consistent toezicht en afstemming op de duurzaamheidsstrategie. In 2024 kwam het Sustainability Committee vier keer samen om de voortgang van Van de Velde's duurzaamheidsstrategie te beoordelen, met inbegrip van de bijhorende doelstellingen en projecten.

De Raad van Bestuur wordt minstens jaarlijks geïnformeerd door de Sustainability Manager over de vooruitgang van de duurzaamheidsstrategie. Ze krijgen een update over de effectiviteit van het beleid, de maatregelen, de maatstaven en de vastgestelde doelen.

De Raad van Bestuur en het Management Team hebben geen rekening gehouden met de uitruil van impacts, risico's en kansen.

Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen | [GOV-3]

Er zijn geen stimuleringsregelingen of beloningsbeleid gekoppeld aan duurzaamheidsthema's voor leden van de Raad van Bestuur of het Management Team.

Due-diligenceverklaring | [GOV-4]

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de informatie die we verstrekken over ons due diligence proces zoals vermeld in onze duurzaamheidsverklaringen. We zijn van plan om ons due diligence-proces in 2025 verder te ontwikkelen.

Kernelementen van due diligence	Plaats in de duurzaamheidsverklaring
a) Due diligence integreren in governance, strategie en businessmodel	• Algemene toelichtingen, GOV-1: Verzekeren dat processen, deskundigheid en ervaring aanwezig zijn om duurzaamheidsthema's doeltreffend te overzien. • G1-1: Verzekeren dat het relevante beleid ten aanzien zakelijke gedrag wordt geïmplementeerd, getraind en gemonitored, met inbegrip van meldingskanalen in geval van een schending. • S2 + G1-2: Verzekeren dat leveranciers worden gescreened en gemonitored op vlak van mensenrechten, zakelijke integriteit en milieu inspanningen.
b) Getroffen stakeholders betrekken bij alle belangrijke stappen van de due diligence	• Algemene toelichtingen, SBM-2: Overleg met stakeholders voor het uitvoeren van de DMA. • S1-2: Overleg met eigen personeel om hun perspectieven mee te nemen in het besluitvormingsproces. • S4-2: Overleg met consumenten om hun perspectieven mee te nemen in het besluitvormingsproces.
c) Negatieve impacts in kaart brengen en beoordelen	Algemene toelichtingen, SBM-3
d) Maatregelen nemen om die negatieve impacts aan te pakken	• E1-2 • E2-2 • E3-2 • E5-2
e) De effectiviteit van deze inspanningen monitoren en daarover communiceren	• E1-3 • E2-3 • E3-3 • E5-3

Tabel: In kaart brengen van informatie in duurzaamheidsverklaring over due diligence-proces

Risicobeheersing en interne controles voor duurzaamheidsrapportage | [GOV-5]

Om het risicobeheer en de interne controleprocessen te beheren met betrekking tot onze duurzaamheidsrapportage, werd in 2024 een CSRD-werkgroep opgericht. De werkgroep vergadert sinds juni 2024 wekelijks en wordt geleid door de Sustainability Manager. Andere deelnemers zijn de CFO, het Head of HR, de Finance Manager en het Head of Legal, Risk & Compliance.

Het toepassingsgebied van de werkgroep omvat:

- Van de Velde NV en al haar rechtstreekse en onrechtstreekse dochterondernemingen
- Alle rapportage-eisen onder de CSRD

De belangrijkste risico's die werden geïdentificeerd met betrekking tot de duurzaamheidsrapportage waren:

- een gebrek aan duidelijke definities en/of processen voor gegevensverzameling
- een gebrek aan duidelijke verantwoordelijkheden
- tijdige afronding van de duurzaamheidsrapportage

De werkgroep heeft verschillende initiatieven geïmplementeerd om internationale controle mogelijk te maken op alle gegevens en informatie die vereist zijn onder de CSRD en om de bovengenoemde risico's te beperken:

- Binnen Van de Velde werd één persoon aangeduid als eindverantwoordelijke voor elke specifieke ESRS-standaard;
- Voor alle kwantitatieve datapunten werd een procesdocument gemaakt, waarin de verantwoordelijke voor de gegevens, gegevensverzameling, gegevensopslag, gegevensvalidatie en interne controle en de timing van de rapportage werden beschreven;
- Er werd software (Greenomy) gebruikt voor een accuraat overzicht van alle rapportage-eisen;
- Er werd een consultant ingezet om een interne controle uit te voeren op de procesdocumenten en om het rapportageproces te ondersteunen.

Leden van het Management Team werd gevraagd de eerste ontwerpteksten door te lezen om correctheid van deze teksten te valideren. De volledigheid en juistheid van de duurzaamheidsrapportage wordt gecontroleerd door onze commissaris. De leden van het Audit- en Risicocomité houden toezicht op het werk van de commissaris met betrekking tot de duurzaamheidsrapportage.

Dubbele materialiteitsbeoordeling

Inleiding op de methodologie | IRO-1

Om de dubbele materialiteitsbeoordeling uit te voeren en materiële onderwerpen voor Van de Velde te identificeren, werd een stapsgewijze aanpak gevolgd. Daarbij werden enkele assumpties gemaakt:

- Met betrekking tot stap 2 gaan we ervan uit dat duurzaamheidsexperts meer kennis over duurzaamheidsthema's hebben dan ons eigen personeel (die vooral specifieke bedrijf expertise binnenbrengen).
- Voor stap 3 werd alleen het lokale management van onze productievestiging in Tunesië uitgenodigd om deel te nemen aan de Google-enquête. De veronderstelling is dat de antwoorden van het lokale management ook de antwoorden van andere werknemers in Tunesië vertegenwoordigen.

Er is nog geen uitgebreide klimaat veerkrachtanalyse uitgevoerd, deze staat gepland voor 2025.

Meer details over elke stap worden verderop in dit document beschreven. Van de Velde heeft deze stappen gevolgd:

Het beoordelingsproces begon met ***stap 1***, die gericht was op het verzamelen van informatie en het opbouwen van kennis. Hierbij werden eerdere beoordelingen bekeken, impactrapporten van bronnen zoals McKinsey en BOF geanalyseerd en risicoanalyses in strategische plannen en eerdere auditrapporten onderzocht. Daarnaast droegen interviews met externe experten, deelname aan webinars en desktop research bij aan een uitgebreid begrip van de relevante materie.

In ***stap 2*** werd de reikwijdte van de beoordeling gedefinieerd. Dit omvatte het identificeren van ESRS-onderwerpen en sectorspecifieke materiële onderwerpen. Duurzaamheidsexperts hebben de longlist van onderwerpen kritisch geëvalueerd, wat leidde tot mogelijke aanpassingen - hetzij inperking of toevoeging van onderwerpen binnen het bereik van de bredere waardeketen.

Stap 3 bestond uit het opzetten van een Google-enquête voor medewerkers en klanten, waarin de onderwerpen uit de herziene longlist van de vorige stap werden opgenomen.

Vervolgens richtte ***stap 4*** zich op het uitvoeren van een workshop over Impact Materialiteit. Deze interactieve sessie, gemodereerd door een externe partner, begon met een training over de context van CSRD en ESRS. De deelnemers gingen in een rondetafelgesprek dieper in op de vooraf gedefinieerde effecten om zo nieuwe inzichten te verschaffen. Deze workshop bereidde de deelnemers ook voor op een "scoring at home". We verwijzen naar het hoofdstuk 'Scoringsmethodologie (IRO-1)' hieronder voor meer informatie.

In ***stap 5*** werd een kwaliteitscontrole uitgevoerd, waarbij de individuele scores die tijdens de workshop waren verzameld, werden geconsolideerd.

In ***stap 6*** werden de onderwerpen bepaald die relevant waren voor de financiële beoordeling.

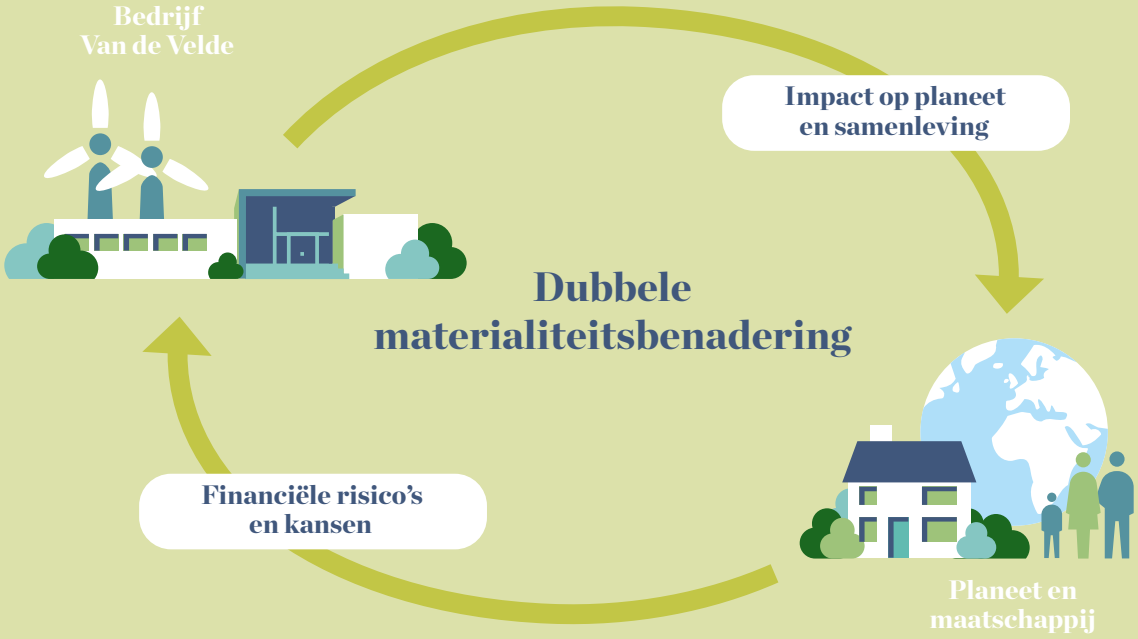
Stap 7 omvatte nog een workshop, dit keer gericht op financiele materialiteit. Tijdens deze sessie definieerden de deelnemers tijdshorizonten en drempelwaarden, kwantificeerden ze financiële risico's en hun waarschijnlijkheid, en evalueerden en documenteerden ze de verschillende risicoscenario's. Indien nodig werd een dubbele controle uitgevoerd met een interne domeinexpert om de nauwkeurigheid te garanderen.

In ***stap 8*** werden de resultaten van de Google-enquête gecontroleerd op consistentie en geldigheid. Ten slotte werden in ***stap 9*** de eindresultaten beoordeeld met het Sustainability Committee en werd gecheckt of deze in lijn waren met de bedrijfsstrategie.

Minstens één keer per jaar zullen de eindresultaten van deze DMA herzien worden door de Sustainability Stuurgroep om na te gaan of bepaalde gebeurtenissen of evoluties een impact kunnen hebben op deze resultaten. Dit kan een wijziging van sommige effecten, risico's of kansen verantwoorden.

Er zal een nieuwe DMA worden uitgevoerd, rekening houdend met het tijdsbestek dat is voorzien in het toepasselijke regelgevingskader.




Bedrijf
Van de Velde
Impact op planeet
en samenleving
Dubbele
materialiteitsbenadering
Financiële risico's
en kansen
Planeet en
maatschappij

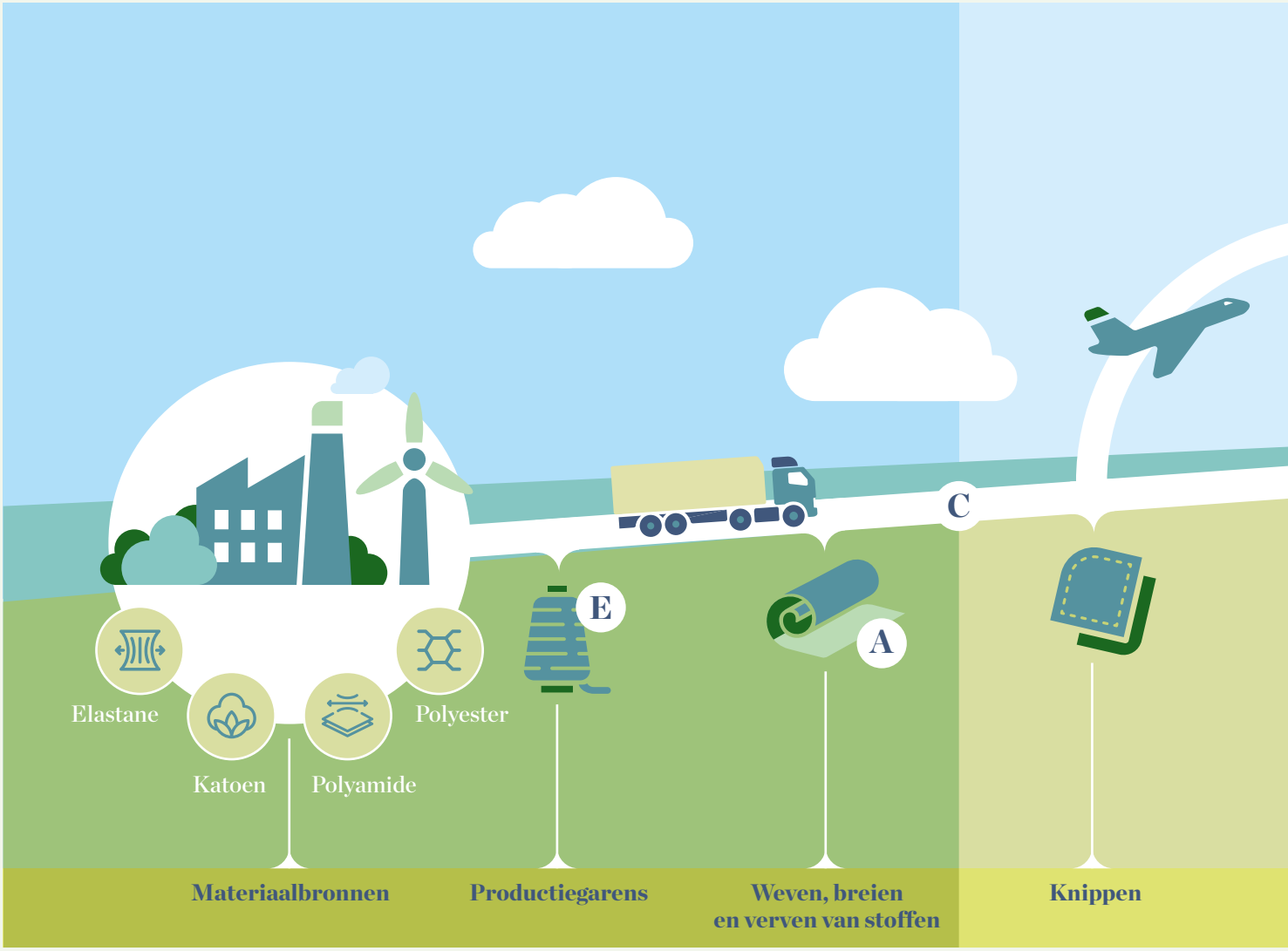


Van de Velde waardeketen | SBM-1

Voor een goed begrip van Van de Velde's waardeketen verwijzen we eerst naar de beschrijving van Van de Velde's businessmodel in BP-1/SBM-1 en het aantal werknemers per land in ESRS S1-6. In de loop van 2024 was er geen significante verandering in de groepen van aangeboden producten en diensten, markten en klanten. Als lingerieproducent wordt Van de Velde ingedeeld in de ESRS-sector Mode-industrie, vervaardiging van kleding (NACE-code C14.14). De totale omzet - 206,4 miljoen euro in 2024 (zie financieel memorandum) - is volledig afkomstig van deze activiteiten.

Van de Velde is niet actief in de volgende sectoren: fossiele brandstoffen, chemische productie, controversiële wapens en de teelt en productie van tabak.

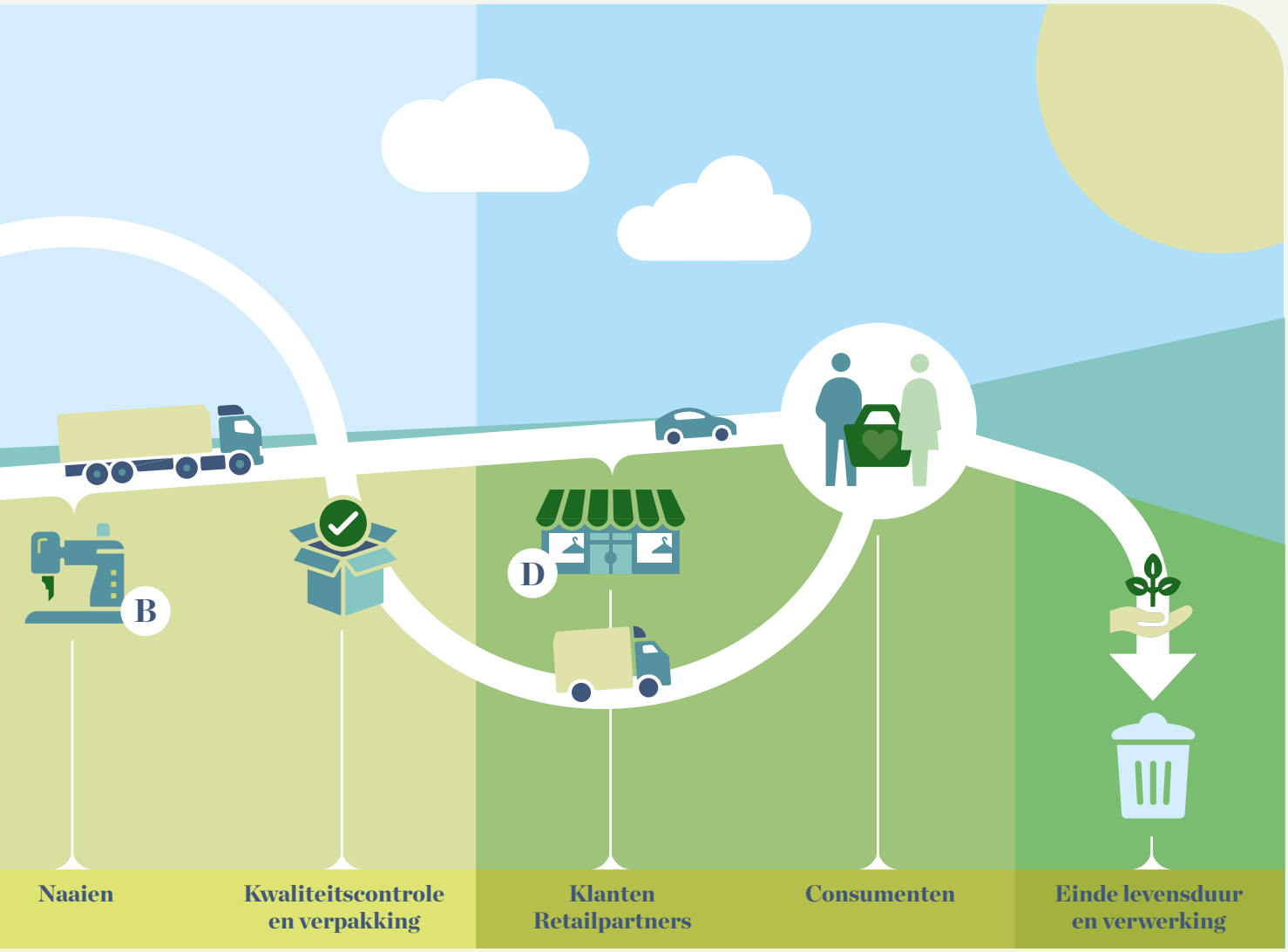
Voor een algemeen overzicht en beoordeling van duurzaamheidsdoelen in termen van klantgroepen, belangrijke groepen producten en diensten en geografische gebieden, verwijzen we naar onze duurzaamheidsstrategie in de inleiding van dit hoofdstuk en naar de meer gedetailleerde beschrijvingen in elke ESRS-norm.



In de DMA hebben we de onderstaande geïllustreerde stappen in onze hele waardeketen overwogen:
De effecten, risico's en kansen die voornamelijk verband houden met activiteiten upstream. In de textiel- en modesector zijn er aanzienlijke uitdagingen met betrekking tot zowel ingekochte goederen als werknemers binnen de waardeketen.

Textiel en mode zijn vaak onderwerp van milieu gerelateerde zaken of ethiek bij productie praktijken.

De omstandigheden van arbeiders in de hele waardeketen, van de productie van grondstoffen tot de fabricage van kleding, vormen wel vaker een kritiek risico, waaronder schendingen van arbeidsrechten en slechte arbeidsomstandigheden. Het aanpakken van deze risico's is cruciaal voor het verbeteren van duurzaamheid en ethische normen in de sector.



Als stakeholders in de waardeketen onderscheiden we volgende:

A **Leveranciers van stoffen (upstream):** Deze leveranciers zijn gespecialiseerd in het weven, breien en verven van synthetische en elastische stoffen. Deze grondstoffen zijn cruciaal voor Van de Velde, aangezien deze materialen de basis vormen van onze lingerie- en badmodeproducten. Meer dan 75% van onze stoffen worden geproduceerd in Europa, overwegend bij kleinere, vaak lokale familiebedrijven. De vezels in deze stoffen zijn synthetische vezels, wat betekent dat ze niet van natuurlijk geteelde of gekweekte oorsprong zijn.

B **Onderaannemers (upstream):** Onze toeleveringsbedrijven bevinden zich in Tunesië en in het Verre Oosten (China en Thailand, beheerd door Top Form International). De onafhankelijke Tunesische leveranciers werken nauw samen met onze eigen Van de Velde productiefabriek in Kondar, Tunesië.

Deze onafhankelijke onderaannemers staan in voor meer dan 55% van de assemblage van onderdelen die gesneden worden in onze centrale snijafdeling in België. Terwijl Van de Velde het ontwerp, de ontwikkeling, de stofaankoop en het snijden in de Belgische vestiging beheert, zijn de onderaannemers alleen verantwoordelijk voor de assemblage van de stukken.

Top Form International is een beursgenoteerd bedrijf met een bestuursmodel dat vergelijkbaar is met het onze. Het bedrijf zet zich in voor duurzaamheid, zoals blijkt uit de uitgebreide strategie die wordt beschreven in het jaarlijkse duurzaamheidsverslag. Als onderdeel hiervan voert Top Form International jaarlijks een risicoanalyse uit die wordt beoordeeld en goedgekeurd door de Raad van Bestuur, waarin Van de Velde zetelt. Dit proces zorgt ervoor dat beide bedrijven hoge standaarden van duurzaamheidsmanagement handhaven.

C **Transport (upstream):** wekelijks transport van gesneden onderdelen en eindproducten van en naar de productielocaties in Tunesië en het Verre Oosten is cruciaal voor het handhaven van de continuïteit van onze productieplanning met betrekking tot de, meestal seizoensgebonden, leveringen van onze afgewerkte producten aan onze klanten en consumenten.

Een betrouwbare en continue aanlevering van grondstoffen is ook essentieel voor een vlekkeloze toeleveringsketen en productieplanning. Transportbedrijven zijn belangrijk om op te volgen in kader van milieu, maar ook voor menselijke en sociale aspecten. We werken bij voorkeur samen met wereldwijde hoofdrolspelers.

De transportactiviteiten hebben een aanzienlijke invloed op onze ecologische voetafdruk als bedrijf en zijn goed voor ongeveer 30% van onze totale CO_2-uitstoot, voornamelijk door het lucht transport van en naar het Verre Oosten. Het is ook van cruciaal belang om sociale en ethische kwesties in de transportsector te monitoren, aangezien veel vervoerders met onderaannemers in verschillende regio's werken. Om dit aan te pakken, hebben we onze gedragscode voor zakenpartners en screeningprocedures geactualiseerd, zodat ze niet enkel van toepassing zijn op leveranciers van stoffen, maar ook op transportbedrijven en andere partners.

D **Retailpartners (downstream):** We leveren meer dan 75% van onze producten in een B2B-context. Onze retail partners zijn voornamelijk kleine onafhankelijke multimerken winkels of grotere key accounts zoals een aantal bekende warenhuizen. De top vijf markten zijn België, Duitsland, Nederland, Frankrijk en Zwitserland. De kans op risico's met betrekking tot arbeidsomstandigheden wordt relatief laag ingeschat vanwege de aard van onze B2B-klantenkring. We overwegen wel de ontwikkeling van een gedragscode voor retail partners om potentiële risico's verder te beperken.

E **Garenleveranciers (upstream):** Deze gespecialiseerde bedrijven spinnen de specifieke garens die gebruikt worden in de geweven en gebreide stoffen van onze Tier 1-leveranciers. Bij Van de Velde is 99% van het gebruikte vezelmateriaal synthetisch. Deze vezels zijn niet natuurlijk ontwikkeld of gekweekt, en vragen weinig menselijke handelingen, wat voordelig is in de context van risico op slechte arbeidsomstandigheden in dit segment. Onze garenleveranciers worden geselecteerd op basis van hun kwaliteitsprestaties en andere specifieke vereisten voor lingerie. We werken met eersteklas, wereldwijd vertegenwoordigde merken en bedrijven.

F **Eindgebruikers (downstream):** Dankzij onze omnichannel-aanpak kunnen eindgebruikers onze producten via verschillende kanalen kopen. Dit zijn onder andere lokale fysieke winkels, grote warenhuizen in de stad (zie D.), onze merkwebsites mariejo.com, primadonna.com of sardaworld.com, en onze eigen winkels (zowel fysiek als digitaal).

In de eerste fase van de beoordeling onderzoeken we zowel de werkelijke als de potentiële gevolgen van onze activiteiten, waarbij we kijken naar zowel positieve als negatieve effecten. Hierbij wordt geanalyseerd hoe deze effecten verschillende aspecten van onze activiteiten en relaties met stakeholders kunnen beïnvloeden.

In de tweede fase richten we ons op het evalueren van duurzaamheid gerelateerde risico's en kansen die onze financiële prestaties zouden kunnen beïnvloeden. Dit omvat het beoordelen van potentiële risico's en kansen die gevolgen kunnen hebben op de korte termijn, maar ook risico's en kansen die onze financiële stabiliteit op de lange termijn kunnen beïnvloeden. Onze evaluatie is gericht op het identificeren, kwantificeren en beperken van deze risico's en kansen om een robuuste financiële gezondheid en veerkracht te waarborgen. Wanneer zich materiële kansen voordoen, schatten we in dat de nodige middelen beschikbaar zijn om de specifieke projecten te definiëren en deze kansen om te zetten in realiteit.

Belangen en standpunten van stakeholders | SBM-2



Stakeholder Engagement plan

	Why?	How?	Outcome?
Stakeholders			
Medewerkers	Begrijpen wat de verwachtingen zijn van het personeel wat betreft ESG topics	Bevragingen en assessments	Actie plannen en organisatorische aanpassingen
	Verrijken van de ESG strategie met interne kennis en operationele inzichten	Persoonlijke groeigesprekken	Interne beleids aanpassingen
	Bewustzijn creëren omtrent duurzaamheid	Townhall meetings	Interne communciatie plannen
	Engagement versterken voor ESG doelstellingen	Interne Conversation Room	
	Bijdragen aan een duurzame werkomgeving	Formele rapportage kanalen	
	Kans geven om onethisch gedrag te melden	Formele rapportage kanalen	
Aandeelhouders	De verwachtingen van aandeelhouders begrijpen wat betreft ESG topics	Aandeelhouders vergaderingen	Opvolging van aandeelhouders vragen
	Informeren over de ESG strategie	Formele rapportage kanalen	Gerichte communicatie
	Transparantie verzekeren	Bevragingen en mailings	Verbetering publieke corporate communicatie
Leveranciers	Vertrouwen en partnerschap stimuleren	Bevragingen en assessments	Aanpassingen leveranciers beleid
	Commitment om de CO_2 emissie reductie plannen mee te ondersteunen	On-site bezoeken	Aanpassingen leveranciers handboek
	Engagement om ethisch gedrag in de waardeketen mee te bewaken	Workshops en samenwerkingen	Gerichte actieplannen met leveranciers
Werkers in de waardeketen	Begrijpen van de bezorgdheden en vertrouwen winnen	On-site bezoeken	Actieplannen om engagement te verbeteren
	Kans geven om onethisch gedrag te melden	Formele rapportage kanalen	
Customers	Loyaliteit en vertrouwen aanmoedigen	Bevragingen	Actieplannen voor verbetering productaanbod & services
	Begrijpen wat de verwachtingen zijn wat betreft ESG strategie	On-site bezoeken	Verbeteren van communicatie en marketing strategie
	Transparantie verzekeren	Workshops en samenwerkingen	Aanpassing van business partner beleid
	Inzicht krijgen in hun expertise op vlak van consumer behaviour	Formele en commerciële rapportage kanalen	
	Supporteren van hun ESG strategie	Bevragingen en mailings	
Consumers	Begrijpen van hun verwachtingen op vlak van ESG topics	Bevragingen en nieuwsbrieven	Actieplannen voor verbetering productaanbod & services
	Monitoren van hun aankoop trends gerelateerd aan duurzaamheid	Formele en commerciële rapportage kanalen	Actieplannen voor markt lancering
	Bewustzijn creëren omtrent duurzaamheid en levensduur producten	Bevragingen en nieuwsbrieven	
Sector federaties & overheidsinstanties	Verzekeren dat de regelgeving wordt nageleefd	Netwerk evenementen en seminaries	Aligneren op sector niveau
	Ervoor zorgen dat de sector beleidsmakers kan betrekken	Trainingen en kennisdeling	Bundelen krachten voor betrekken beleidsmakers
	Stimuleren van cross-sectorale samenwerking	Publicaties en studies	Acties cross-sector
	Ontwikkelen van industrie benchmarks en standaarden	Trainingen en kennisdeling	
NGO's	Begrijpen van verwachtingen wat betreft ESG strategie	Projectdeelnames	Gerichte actieplannen
	Creëren van potentiële partnerschappen	Samenwerking op lokale projecten	
	Bijdragen tot lokale initiatieven	Samenwerking op lokale projecten	

We kozen voor een aanpak op maat voor elk type stakeholdergroep. Aangezien de dubbele materialiteitsbeoordeling zowel inhoudelijk als methodologisch nieuw was, besloten we de DMA uit te voeren met een selecte groep interne stakeholders. Voor het beoordelen van **de impactmaterialiteit** namen we mee:

- leden van het Management Team ;
- belangrijke stakeholders van financiën en juridische zaken;
- enkele materiedeskundigen (bijv. energie, inkoop, innovatie, ...);
- de duurzaamheidsmanager.

Deze selectie was gebaseerd op afstemming op onze bedrijfsstrategie, interne expertise en specifieke expertise op het gebied van de waardeketen. Sommige interne stakeholders verschaften ook bredere inzichten die relevant zijn voor andere groepen stakeholders, zoals aandeelhouders, leveranciers, klanten en eindgebruikers.

We verzamelden input van deze groep door middel van rondetafelgesprekken, gevolgd door individuele scores. De individuele impactscores werden vastgelegd in een vooraf opgestelde vragenlijst, die alle relevante, actuele en potentiële effecten, risico's en kansen omvatte die tijdens de workshops waren besproken. Deelnemers scoorden de impact op verschillende parameters zoals waarschijnlijkheid, schaal, reikwijdte en onherstelbaar karakter. Deze resultaten werden geconsolideerd in één bestand, dat als basis diende voor de beoordeling van risico's en kansen.

Voor de **financiële materialiteitsbeoordeling** hebben we een aparte rondetafel gehouden met de CEO, CFO, COO, hoofd strategie, hoofd juridische zaken, risico & compliance en de duurzaamheidsmanager. Deze groep beoordeelde de uitkomst van de impactanalyse en beoordeelde risico's en kansen vanuit financieel oogpunt, rekening houdend met de waarschijnlijkheid en tijdshorizon.

Naast de DMA raadpleegden we de **twee belangrijkste betrokken groepen stakeholders** via een Google-enquête. We nodigden de werknemers van onze Belgische vestigingen uit, waaronder arbeiders en bedienden, het middenkader en werknemer vertegenwoordigers om hun verwachtingen en standpunten te delen over milieu- en sociale aangelegenheden die verband houden met de activiteiten van Van de VeldeOm de betrokkenheid van onze Tunesische vestiging te verzekeren, hebben we het lokale managementteam in Tunesië uitgenodigd om deel te nemen aan dezelfde enquête. In de toekomst zijn we van plan een enquête te houden, rechtstreeks bij de werknemers in Tunesië.

Daarnaast hebben we ***klanten***, waaronder retailpartners uit België en Nederland, geselecteerd om hun visie op deze kwesties te geven. Een paar jaar geleden zijn onze belangrijkste leveranciers via een enquête ondervraagd over ESG-onderwerpen. De inzichten van die enquête zijn ook bekeken tijdens de beoordeling.

De bevraagde topics waren afgestemd op de onderwerpen van de DMA. Elk onderwerp werd duidelijk gedefinieerd en uitgelegd om verkeerde interpretaties van de vragen te voorkomen. Deze aanpak leidde tot bijna 200 ingevulde antwoorden. De resultaten van deze enquête werden vervolgens vergeleken met de bevindingen van de DMA.

Verder hebben we een groep van **zeven duurzaamheidsexperts** geïnterviewd om zowel de werkelijke als de potentiële impact met betrekking tot duurzaamheidsthema's in kaart te brengen. Sommige experts vertegenwoordigden de sectorvereniging of een nationale NGO en hadden waardevolle kennis van wetgeving. Omdat zes van de zeven experts vrouwen waren, verzamelden we ook hun perspectieven als eindgebruikers. Hun feedback was belangrijk bij het verfijnen van de lange lijst met onderwerpen en het verrijken van het DMA-proces.

Om een breder inzicht te krijgen in de gevolgen voor eindgebruikers, hebben we verschillende bronnen geraadpleegd, waaronder het rapport ***"The State of Fashion 2024"*** van Business of Fashion en Mc Kinsey & Company (2024), waarin de verwachtingen en trends van consumenten worden vermeld.

Scoringsmethodologie | IRO-1

Zoals eerder beschreven werden de effecten, risico's en kansen geïdentificeerd door meerdere stakeholders en bronnen te raadplegen. De scoringmethode die werd gebruikt om deze effecten, risico's en kansen te beoordelen, werd als volgt uitgevoerd:

Voor de **materialiteit van de impact** werden de volgende parameters gescoord:

- Schaal: de grootte van de negatieve impact op het milieu of de mensen, evenals de grootte van de positieve impact.
- Bereik: hoe wijdverspreid de negatieve impact is, of hoe uitgebreid de positieve impact kan zijn.
- Onherstelbaar karakter: de waarschijnlijkheid dat een negatief effect kan worden teruggedraaid.
- Waarschijnlijkheid: scores voor feitelijke en potentiele scenario's.

Voor de **financiële materialiteit** werden de volgende parameters bepaald:

- Er werden monetaire drempels bepaald en de omvang van het financiële effect werd geschat.
- De tijdshorizonten werden gedefinieerd als korte termijn; 2025, middellange termijn; tot 2030 en lange termijn; tot 2050.

Drempels voor materialiteit

Tot slot werd door het management bepaald welke onderwerpen materieel waren en welke risico's en kansen moesten worden opgenomen in de financiële beoordeling.

Wanneer de totale impactscore hoger was dan 2,5, werd het sub topic meegenomen in de financiële beoordeling. Ook als de financiële score lager was dan 2,5, werd elk onderwerp met een impactscore van meer dan 2,5 als materieel beschouwd.

Resultaat Dubbele Materialiteitsbeoordeling | SBM-3

Overzicht materiële topics

Door middel van deze dubbele materialiteitsbeoordeling werden de belangrijkste effecten van onze activiteiten op zowel planeet als mensen geïdentificeerd. We onderzochten duurzaamheid gerelateerde (financiële) risico's en schetsten potentiële kansen.

We consolideerden de resultaten van de DMA per ESRS-onderwerp en identificeerden E1, E5, S1, S2, S4 en G1 als onze meest relevante duurzaamheidsthema's.

De mode-industrie staat bekend om haar grote ecologische voetafdruk. In deze context zijn Klimaatverandering (E1) en Circulariteit (E5) bijzonder belangrijk voor Van de Velde. Deze houden rechtstreeks verband met onze producten, de materialen die we gebruiken en de milieu-impact van onze wereldwijde activiteiten, met inbegrip van het einde van de levensduur van onze producten. Ook Verontreiniging (E2) en Water (E3) zijn relevante thema's, omwille van de mogelijke (indirecte) negatieve impact en risico's bij onze textielleveranciers.

Daarnaast zorgt het arbeidsintensieve karakter van de modeindustrie ervoor dat de gevolgen en risico's onder S1 (Eigen personeel) en S2 (Werknemers in de waardeketen) bijzonder relevant en belangrijk zijn voor ons bedrijf. Consument gerelateerde kwesties, zoals productveiligheid en inclusie, worden benadrukt in S4 (Klanten en consumenten).

We beschouwden het thema Biodiversiteit (E4) als niet-materieel voor Van de Velde. Tijdens onze beoordeling van de effecten, risico's en kansen met betrekking tot biodiversiteit werden de volgende kernpunten besproken:

- **Van de Velde:** de bouw van nieuwe installaties kan een negatieve invloed hebben op de plaatselijke biodiversiteit. Om deze negatieve gevolgen tot een minimum te beperken of zelfs te vermijden, verbinden we ons ertoe om alle nodige regels en voorschriften van de lokale overheid na te leven.
- **Upstream:** Voor de productie van de synthetische textielcomponenten die nodig zijn voor onze garens en stoffen worden fossiele brandstoffen gebruikt. De winning van deze brandstoffen kan een negatieve invloed hebben op de biodiversiteit en leiden tot uitputting van hulpbronnen. Na zorgvuldige afweging hebben we besloten dat de milieueffecten die samenhangen met de winning van fossiele brandstoffen kunnen worden ondergebracht onder het onderwerp Circulariteit (E5), waarin het gebruik van duurzame grondstoffen een belangrijk aandachtsgebied is.

Ook het ESRS-onderwerp getroffen gemeenschappen (S3) werd als niet-materieel beoordeeld. Sommige kansen met betrekking tot maatschappelijke betrokkenheid (kansarme vrouwen, borstgezondheid, ...) werden beschouwd als meer gerelateerd aan de categorie S4 (Klanten en consumenten).

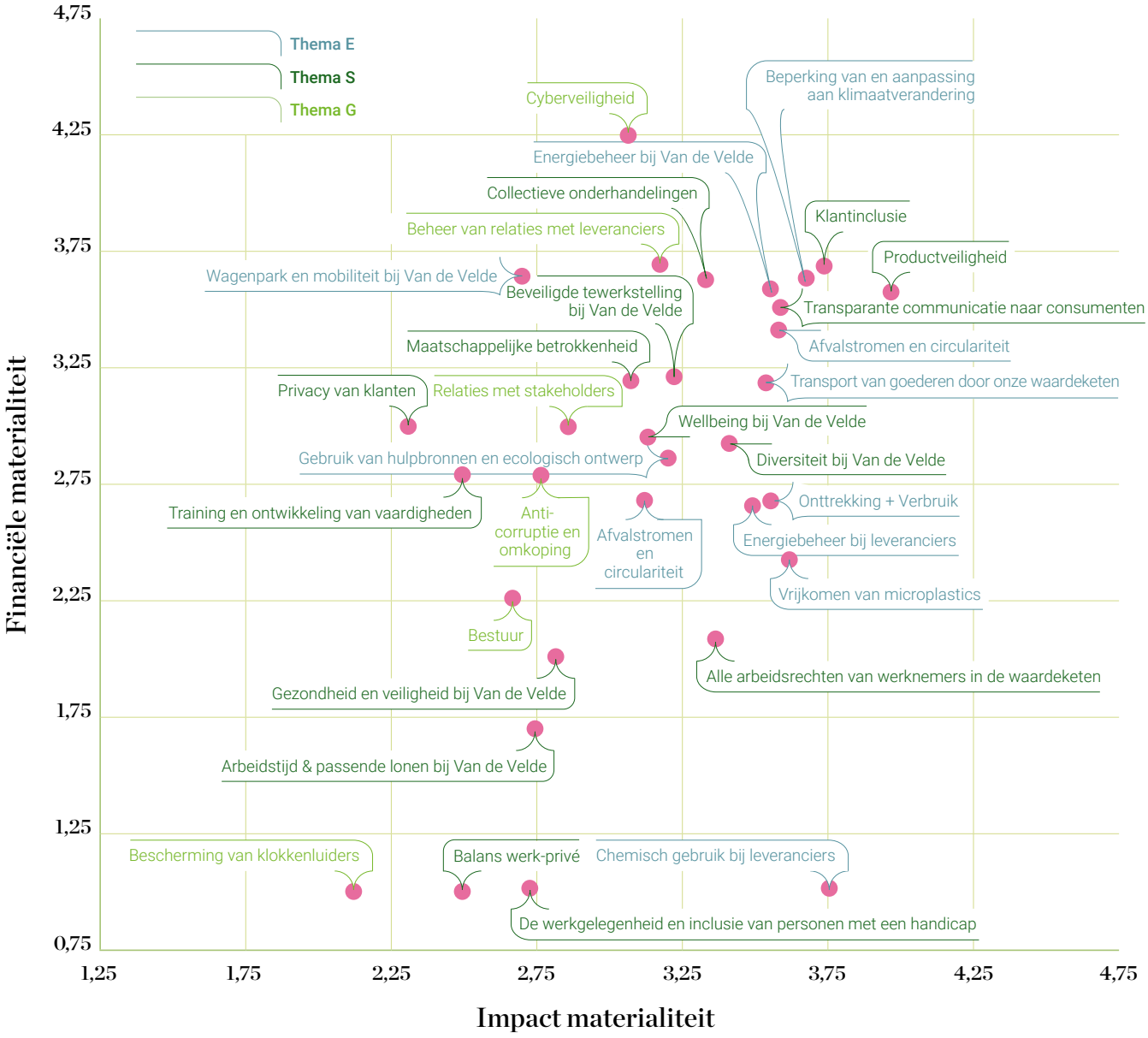
Dit jaar hebben we de nieuwe DMA-benadering geïntroduceerd, ter vervanging van de methodologie die in voorgaande jaren werd gebruikt. We zullen de nieuwe DMA-aanpak en -procedure integreren in ons bestuursproces om een tijdige beoordeling van toekomstige IRO's te garanderen.

Overzicht Impact, risico's en kansen

Verder in het rapport geven tabellen een overzicht van de materiële duurzaamheidsgerelateerde effecten en risico's voor elk ESRS. Elke tabel geeft duidelijk aan of deze invloeden, risico's en kansen verband houden met onze eigen activiteiten of zich stroomopwaarts (bijv. leveranciers) en of stroomafwaarts (bijv. klanten) voordoen.

Daarnaast bevat elke IRO een korte beschrijving om context en begrip te verschaffen. Deze indeling is ontworpen om een duidelijk en uitgebreid overzicht te geven van hoe deze duurzaamheidsfactoren ons bedrijf en onze waardeketen beïnvloeden.
Elke IRO kan worden gekoppeld aan een of meer van de vier pijlers van onze duurzaamheidsstrategie die hierboven zijn beschreven. Beleid, acties, doelen en metingen in het ESRS dragen allemaal bij aan de duurzaamheidsstrategie.

Hoewel we geen significante effecten van invloeden, risico's en kansen op ons bedrijfsmodel, waardeketen, strategie en besluitvorming in de nabije toekomst voorzien, hebben we acties gedefinieerd om bepaalde materiële invloeden of risico's aan te pakken, of om bepaalde materiële kansen na te streven. Deze acties worden hieronder vermeld bij de relevante ESRS. Op dit moment zijn we niet in staat om specifieke tijdshorizons te definiëren met betrekking tot materiële impacts. Daarnaast voorzien we geen significante financiële effecten van risico's en kansen op onze financiële positie, financiële prestaties en kasstromen op korte, middellange of lange termijn. Dit omvat significante financiële effecten als gevolg van stijgende grondstofprijzen en transport, evenals incidenten met betrekking tot arbeidsomstandigheden en andere sociale zaken in onze eigen activiteiten en waardeketen. We schatten in dat er geen significant risico is op een materiële aanpassing binnen de volgende jaarlijkse rapporteringsperiode aan de boekwaarden van activa en passiva zoals gerapporteerd in de betreffende jaarrekening.
Onderstaande grafiek geeft een totaaloverzicht van de impact en de financiële materialiteit.


Thema E
Thema S
Thema G
Cyberveiligheid
Beperking van en aanpassing aan klimaatverandering
Energiebeheer bij Van de Velde
Collectieve onderhandelingen
Klantinclusie
Beheer van relaties met leveranciers
Productveiligheid
Wagenpark en mobiliteit bij Van de Velde
Beveiligde tewerkstelling bij Van de Velde
Transparante communicatie naar consumenten
Afvalstromen en circulariteit
Maatschappelijke betrokkenheid
Transport van goederen door onze waardeketen
Privacy van klanten
Relaties met stakeholders
Wellbeing bij Van de Velde
Diversiteit bij Van de Velde
Gebruik van hulpbronnen en ecologisch ontwerp
Onttrekking + Verbruik
Training en ontwikkeling van vaardigheden
Anti-corruptie en omkoping
Afvalstromen en circulariteit
Energiebeheer bij leveranciers
Vrijkomen van microplastics
Bestuur
Alle arbeidsrechten van werknemers in de waardeketen
Gezondheid en veiligheid bij Van de Velde
Arbeidstijd & passende lonen bij Van de Velde
Bescherming van klokkenluiders
Balans werk-privé
Chemisch gebruik bij leveranciers
De werkgelegenheid en inclusie van personen met een handicap
4,75
4,25
3,75
3,25
2,75
2,25
1,75
1,25
0,75
1,25
1,75
2,25
2,75
3,25
3,75
4,25
4,75
Financiële materialiteit
Impact materialiteit

Klimaatverandering



Klimaatverandering

ESRS E1
Klimaatverandering

	Materiële impact of risico's/kansen	Beschrijving
Beperking van en aanpassing aan klimaatverandering		
Risico (upstream)	Het gebruik van nieuwe materialen op basis van fossiele brandstoffen (zoals polyamide, polyester, elastaan...) in onze producten.	Er is een toenemende druk om het gebruik van nieuwe materialen op basis van fossiele brandstoffen te verminderen, omdat deze een grotere ecologische voetafdruk hebben. Dit kan leiden tot reputatieschade voor merken. Er kunnen ook prijsstijgingen verwacht worden voor materialen op basis van fossiele brandstoffen. Zelfs de beschikbaarheid van deze materialen kan in gevaar komen door schaarste op de lange termijn.
Risico (upstream)	Klimaatverandering leidt tot extremere temperaturen en weersomstandigheden die van invloed kunnen zijn op productielocaties op het gebied van energiebeheer, infrastructuur, ...	Productiesites (van producten en stoffen) moeten zich potentieel aanpassen, rekening houdend met verschillende soorten scenario's: hogere energiekosten voor airconditioning, potentiële schade aan gebouwen door overstromingen, brand, ... Waterschaarste in bepaalde regio's kan ook problemen veroorzaken in de ververijen van textielleveranciers.
Energie		
Risico (upstream)	De productie en behandeling van synthetische stoffen is een energie-intensieve activiteit en (nog) niet alle textielleveranciers gebruiken klimaat neutrale energiebronnen.	Als deze producenten en/of leveranciers moeten overschakelen op klimaat neutrale energiebronnen, zal dit hogere kosten met zich meebrengen. Hierdoor kan de prijs van de ingekochte grondstoffen stijgen.
Negatieve impact (Van de Velde)	Aankoop van grijze elektriciteit bij Van de Velde (voor de Belgische vestigingen, de productiesite in Tunesië en de winkels).	Voor de continuïteit van de elektriciteit in onze kantoren, magazijnen, winkels en productielocaties is er nog steeds behoefte aan ingekochte (net)energie. Grijze elektriciteit (deels afkomstig van fossiele grondstoffen) leidt tot hogere broeikasgasemissies.
Negatieve impact (Van de Velde)	Verwarming van de Belgische sites met gas.	Het verbruik van gas leidt tot indirecte CO_2-uitstoot.
Kans (Van de Velde)	Inzet van hernieuwbare energie en geoptimaliseerde manieren van verwarming (warmtepompen, vernieuwde airconditioningsystemen, enz.).	De invoering van nieuwe, geavanceerde energiesystemen brengt hoge investeringskosten met zich mee, maar betaalt zich op langere termijn terug dankzij een lager energieverbruik en een lagere uitstoot van broeikasgassen.

ESRS E1

Klimaatverandering

	Materiële impact of risico's/kansen	Beschrijving
Transport		
Risico (upstream)	Het transport van grondstoffen (wereldwijd) door onze stoffenleveranciers.	Aangezien de textielindustrie in Europa krimpt en materialen meer in het Verre Oosten moeten worden ingekocht (onder andere), kan transport leiden tot hogere kosten en een toename van de CO_2-uitstoot. Dit kan potentieel ook reputatieschade veroorzaken.
Risico (upstream)	Het operationele model, gekoppeld aan de seizoensgebonden tijdschema's op korte termijn.	Luchttransport is nog steeds de beste optie voor gegarandeerd tijdige leveringen. Luchttransport kan op de langere termijn duurder worden. De transitieplannen in de luchtvaart gaan eerder langzaam en er zijn momenteel relatief weinig flexibele en snelle alternatieven.
Negatieve impact (Van de Velde)	De totale impact van reizen van het verkoopteam, woon-werkverkeer van werknemers en zakenreizen van het personeel.	Woon-werkverkeer (bv. met de eigen auto) en zakenreizen (bv. per vliegtuig) leiden tot hogere kosten en een grotere ecologische voetafdruk.
Positieve impact (Van de Velde)	Aandacht voor meer duurzame mobiliteit en introductie van een EV wagenpark.	Werknemers worden aangemoedigd om een duurzamer alternatief te kiezen voor hun dagelijkse woon-werkverkeer. Daarnaast hebben werknemers de mogelijkheid om thuis te werken. Er is een geleidelijke overstap naar een wagenpark met elektrische auto's gestart.
Kans (Van de Velde)	Meer aandacht voor efficiëntie en kortere ketens voor onze transport- en distributieactiviteiten.	Het zoeken naar optimalisatie van operationele stromen zal leiden tot lagere transportkosten (onder andere) en een lagere koolstofvoetafdruk.
Negatieve impact (Van de Velde)	Eigen vervoer van goederen (vluchten, boten, vrachtwagens, enz.), zowel inkomend als uitgaand, zijn een belangrijke bron van CO_2-uitstoot.	Dit kan leiden tot hogere transportkosten, een hoge koolstofvoetafdruk (en belastingen) en een negatieve perceptie bij de consument over de merken.

Inleiding

We worden dagelijks geconfronteerd met de negatieve effecten van klimaatverandering en de capaciteitsbeperkingen van onze planeet. Helaas behoren textiel en kleding ook tot de meest vervuilende industrieën. We erkennen deze realiteit en willen ook meer - op wetenschap gebaseerde - knowhow opbouwen om juiste strategische beslissingen te nemen. Klimaatverandering is daarom één van de belangrijkste aandachtspunten in onze duurzaamheidsstrategie.

Opkomende nieuwe technologieën en innovaties motiveren ons en sterken ons in onze overtuiging dat deze overgang ook voor onze sector een kans is die voordelen zal opleveren voor al onze stakeholders op termijn.

Momenteel worden klimaat gerelateerde overwegingen niet meegenomen in de beloning van de leden van de bestuurs-, beheers- en toezichtsorganen, noch worden hun prestaties getoetst aan de doelstellingen voor het terugdringen van broeikasgasemissies. (ESRS-E1.GOV-3)

Klimaat gerelateerde risico's | (ESRS-E1.SBM-3)

We hebben voor deze beoordeling geen uitgebreide klimaat scenario analyse uitgevoerd, We begrijpen dat een scenarioanalyse een cruciaal instrument is om effecten, risico's en kansen met betrekking tot klimaatverandering te beoordelen en dat dit noodzakelijk is naarmate de dreiging van klimaatverandering toeneemt. In 2025 plannen we een uitgebreidere risico- en resilience analyse te doen, zodat we onze kennis en informatieverschaffing verder kunnen versterken. We hebben in plaats daarvan wel een kwalitatief analyseproces gedaan en ook de TCFD-lijst (Task Force on Climate related Financial Disclosures) geraadpleegd om voldoende klimaat gerelateerde risico's in rekening te nemen.

Tijdens het kwalitatieve analyseproces in 2024 hebben we geconcludeerd dat alle geëvalueerde klimaat gerelateerde risico's in onze eigen activiteiten en in de waardeketen **transitie risico's** zijn. Deze conclusie was gebaseerd op intern deskresearch, afstemming met externe experts en het gebruik van de hieronder beschreven definities.

Fysieke risico's hebben betrekking op mogelijke schade en verstoring van mensen, eigendommen en productiviteit als gevolg van een verhoogde blootstelling aan klimaatgevaren door klimaatverandering. Voorbeelden zijn:

- Schade aan eigendommen en infrastructuur: Extreme weersomstandigheden zoals overstromingen, droogte en bosbranden kunnen leiden tot directe financiële kosten (bijv. reparaties, nieuwe infrastructuur) en indirecte kosten (bijv. verstoringen van de toeleveringsketen, bedrijfsonderbrekingen). Hoewel deze gebeurtenissen vaak van korte duur zijn, kunnen ze ernstige gevolgen hebben.
- Klimaatstress op lange termijn: Veranderingen zoals een stijgende zeespiegel of stijgende temperaturen kunnen materiële activa devalueren en mogelijk onverzekerbaar maken na verloop van tijd.

Transitie risico's ontstaan door de overstap van fossiele brandstoffen en andere activiteiten die broeikasgassen uitstoten. Decarbonisering is essentieel voor bedrijven, maar brengt ook kosten met zich mee. Bedrijven die er niet in slagen of weigeren te decarboniseren, kunnen te maken krijgen met andere soorten transitierisico's, zoals verlies van marktaandeel, reputatierisico's, of regelgevende gevolgen. Andere risico's:

- Beleid en juridische risico's: Negatieve percepties gerelateerd aan klimaatverandering kan de waarde van een bedrijf beïnvloeden en het moeilijker maken om toegang te krijgen tot kapitaal via kapitaalmarkten.
- Technologische risico's: Verstoringen veroorzaakt door nieuwe technologieën die een koolstofarme economie ondersteunen.
- Marktrisico's: Economische en sociale factoren die de vraag naar en het aanbod van goederen en diensten beïnvloeden.

Samengevat, de klimaat gerelateerde risico's van Van de Velde zijn vooral transitierisico's, gedreven door zowel fysieke als niet-fysieke factoren die samenhangen met de verschuiving naar een koolstofarmere economie.

Beleid inzake beperking van en aanpassing aan klimaatverandering | (ESRS-E1.2)

Bij Van de Velde pakken we de belangrijkste milieuprioriteiten actief op via ons allesomvattend beleid:

- Beperking van de klimaatverandering: Van de Velde verbindt zich ertoe om de CO_2-uitstoot te monitoren via het GHG-protocol en om projecten te implementeren die de uitstootvermindering ondersteunen.
- Energie-efficiëntie: Van de Velde streeft ernaar om het energieverbruik in al zijn vestigingen te optimaliseren en de resultaten te monitoren.
- Hernieuwbare energie: Het bedrijf investeert in hernieuwbare energiebronnen en groene energiecontracten, wat aangeeft dat het zich inzet voor het gebruik van duurzamere energiebronnen.
- Andere: Het beleid van Van de Velde richt zich ook op afvalvermindering:
  - in het streven naar het vermijden of verminderen van afvalstromen op de verschillende niveaus van de organisatie
  - Bij het bestuderen van de mogelijkheden om afval te verminderen in al onze activiteiten
  - Door bewustzijn te bevorderen en regelmatig informatie te verstrekken aan alle werknemers.
  - door te streven naar een rationeel gebruik van grondstoffen en te investeren in forecast systemen en correct inkoopbeheer.

Bredere inspanningen voor milieuduurzaamheid:

- We stimuleren het gebruik van milieuvriendelijkere materialen in de ontwerpfase van onze producten.
- We doen nooit concessies aan de hoge kwaliteit en duurzaamheid van onze producten.
- We ontwikkelen en implementeren nieuwe verpakkingen en POS materiaal met lagere ecologische voetafdruk.
- Naleving van lokale, nationale, Europese en internationale wetgeving is onze license to operate.

Waar nodig stelt Van de Velde het beleid ter beschikking van stakeholders, zoals leveranciers, werknemers,... die moeten helpen bij de implementatie ervan.

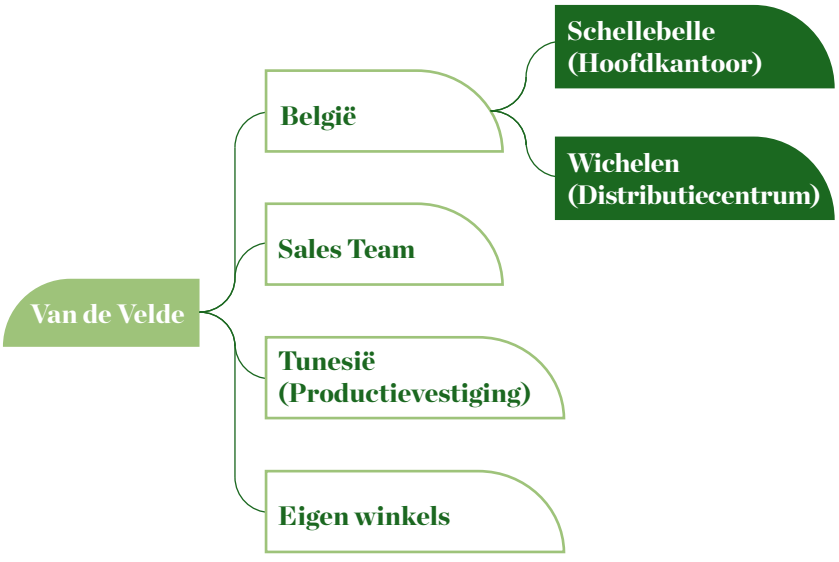
Op dit moment worden beleidsmaatregelen met betrekking tot aanpassing aan de klimaatverandering als niet-toepasselijk beschouwd voor Van de Velde.

Transitieplan voor beperking klimaatverandering | (ESRS-E1.1)

Inleiding op de aanpak

Voor de CO_2 berekeningen en het transitieplan werd uitgegaan van dezelfde organisatiestructuur als voor consolidatie. In dit hoofdstuk, verantwoordt Van de Velde zich voor 100% voor de broeikasgasemissies die gelinkt zijn aan de eigen activiteiten en het deel van de waardeketen waarover zij operationele controle heeft. Operationele controle is van toepassing als de organisatie - of een van haar sub entiteiten - de bevoegdheid heeft om haar eigen beleid in te voeren en te implementeren.

Hieronder vindt u de organisatiestructuur waarvoor het transitieplan is opgesteld. Dit rapport bevat de footprint van de volledige organisatie Van de Velde.



Om de klimaatverandering effectief aan te pakken, heeft de Sustainability Stuurgroep van Van de Velde een kader en aanpak uitgewerkt voor het bepalen van doelstellingen en het berekenen van de impact op het klimaat. Onze belangrijkste ambitie is aan te sluiten bij het Paris Agreement en het Science Based Targets Initiative, zodat onze doelstellingen wetenschappelijk verantwoord, geloofwaardig en betrouwbaar zijn.

We hebben in 2024 een dashboard ontwikkeld om een overkoepelend beeld te geven van acties, prioriteiten en doelen. Elke activiteit heeft projectleiders en sponsors uit verschillende bedrijfsafdelingen. De stuurgroep is verantwoordelijk voor het bewaken van de voortgang en het zo nodig toewijzen van middelen.

De broeikasgasemissies worden jaarlijks berekend met behulp van gespecialiseerde software, waarmee we emissies kunnen categoriseren en toewijzen aan verschillende categorieën en entiteiten. Dit stelt ons in staat om de impact van verschillende initiatieven in te schatten en bij te houden, wat een voortdurende controle en registratie vergemakkelijkt.

De productie van textiel en kleding is een koolstof intensieve activiteit, die wordt aangedreven door een constant verbruik van nieuwe grondstoffen. Deze bestaande manier van werken kan niet blijven verdergaan, maar de uitdaging en verandering naar een minder CO_2 intensieve mode-industrie is complex. De omschakeling vereist de beschikbaarheid van innovatieve - duurzamere - materialen, hergebruik en recycling van gebruikte grondstoffen, hernieuwbare energie bij de textielproductie en een mentale shift naar bewuste en verantwoorde consumptie. In geval de overgang naar een minder broeikasgas intensieve sector te traag gaat, is Carbon lock-in niet uitgesloten en kan dit invloed hebben op de geplande vooruitgang en resultaten van de transitie projecten.

Van de Velde engageert zich om zijn acties en doelstellingen jaarlijks te herzien en indien nodig aan te passen op basis van technologische vooruitgang en andere factoren. Van de Velde ondersteunt ook de uitvoering van de acties ter beperking van de klimaatverandering met de nodige investeringen en financiering. De details van de CapEx-uitgaven in 2024 voor het transitieplan zijn verder in dit hoofdstuk te vinden (Zie EU Taxonomie). De CapEx-plannen voor de komende jaren zijn deels nog onderwerp van discussie en moeten nog worden goedgekeurd. Om deze reden hebben we de toewijzing van middelen en financiële cijfers voor CapEx en OpEx ter ondersteuning van de transitie niet bekendgemaakt. Afgezien van het weglaten van deze informatie, wordt de relevantie van de hier gegeven informatie niet aangetast.

Het transitieplan met de belangrijkste acties en reductiedoelstellingen wordt hieronder beschreven. We zijn ervan overtuigd dat het bereiken van deze doelen een positieve invloed zal hebben op ons bedrijf. Dit omvat onder meer voordelen zoals kostenbesparingen door verbeterde energie-efficiëntie, slimme besluitvorming tijdens productontwikkeling en het opbouwen van een sterkere reputatie bij onze klanten en consumenten.

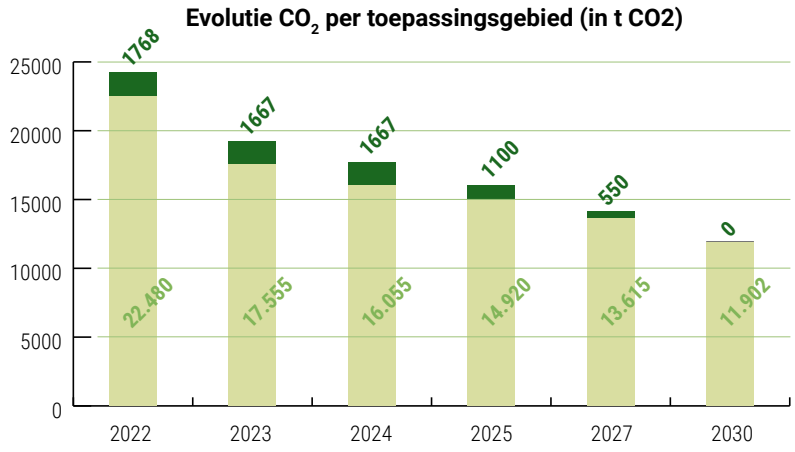
CO_2 emissie reductieplan: aanpak (ESRS-E1.4)

In 2022 werd voor het eerst de CO_2-voetafdruk van de Van de Velde-groep berekend in het kader van het definiëren van de duurzaamheidsstrategie. Deze berekening omvat scope 1, 2 en 3. Aangezien Scope 3-emissies meer dan 40% van onze totale emissies uitmaken, geven we ook prioriteit aan specifieke maatregelen voor deze categorie. De berekeningsmethode volgt het GHG Protocol en is in lijn met ISO 14064.

In 2024 hebben we specifieke acties en reductiedoelstellingen gedefinieerd voor de drie Scopes, waarbij we de SBT-criteria (Science Based Targets) en specifieke aanbevelingen voor de sector Footwear & Apparel als richtlijnen hebben gebruikt.

Experts van onze verschillende afdelingen werden betrokken en waren verantwoordelijk voor het opzetten van specifieke projecten en doelstellingen, gebaseerd op de data van de CO_2 calculatie van het voorbije jaar. De verschillende voorstellen werden geëvalueerd door de Sustainability Stuurgroep. Hieronder volgt een samenvatting van de belangrijkste acties en doelstellingen:

- Voor Scope 1 en 2 hebben we ons tot doel gesteld om in 2030 netto-nul te bereiken. De belangrijkste projecten die bijdragen aan dit doel zijn onder andere de elektrificatie van ons wagenpark en de overgang naar hernieuwbare energiebronnen.
- Voor Scope 3 streven we naar een gemiddelde jaarlijkse (absolute) emissiereductie van 4,2%. We zullen ons voornamelijk richten op aangekochte grondstoffen, waarbij we rechtsreeks samenwerken met onze leveranciers om materialen met een lagere ecologische voetafdruk te introduceren. Daarnaast zullen we ons richten op het optimaliseren van transportmanagement en het verbeteren van ons afvalbeheer.



Scope 1-2
- Netto-nul in 2030
- voornamelijk beïnvloed door energiecontracten/productie & wagenpark

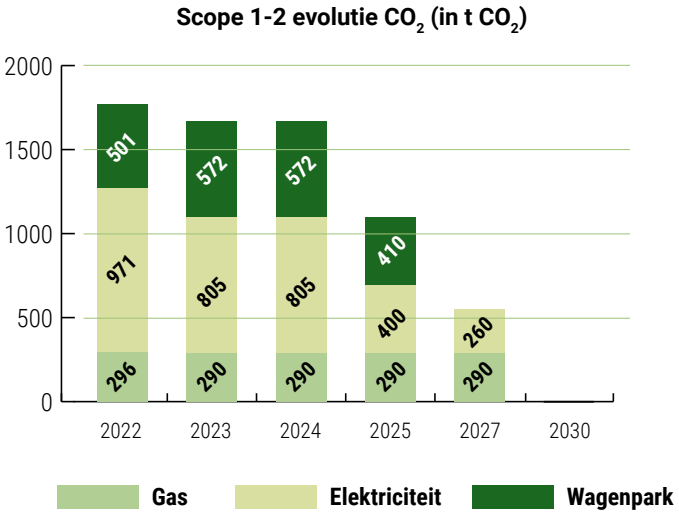
Scope 3
- Richtlijnen Kleding: min 4,2%/j
- Aanname: status quo volumes (niveau 2023)
- Uitgangspunt voor 2024: geen verschil met 2023, behalve introductie nieuwe EF voor grondstoffen

Cijfers (onder voorbehoud van definitieve resultaten 2024) totalen opgenomen per kolom

Belangrijke hefbomen voor de CO_2 reductie: acties en doelstellingen | (ESRS-E1-3)

Er zijn verschillende methoden beschikbaar om doelstellingen te bepalen. We hebben ervoor gekozen om enkel de absolute uitstoot te verminderen op basis van een scenario van 1,5°C, met een lineaire vermindering van 4,2% op jaarbasis voor Scope 3. De Scope 3 emissies zullen veel moeilijker te realiseren zijn dan Scope 1 & 2, omdat Scope 3 emissies meer buiten onze directe controle vallen.

Als belangrijkste decarbonisatie hefbomen voor **Scope 1 en 2**, hebben we het volgende vastgesteld:



Energieverbruik:

Energieverbruik, met name elektriciteit en gas, is verantwoordelijk voor bijna 6% van onze totale CO_2 uitstoot. Om dit deel koolstofvrij te maken, is de overgang naar hernieuwbare energiebronnen, zoals zonne- en windenergie, cruciaal. Om dit te bereiken is nood aan een duidelijk beleid dat zich richt op het stimuleren van het opwekken en contracteren van hernieuwbare energie, het introduceren van innovatieve energiezuinige technologieën en het aanmoedigen van energiebesparende praktijken.

We streven ernaar ***het elektriciteitsverbruik*** in onze vestigingen ***te optimaliseren*** door middel van verschillende initiatieven. Deze omvatten de overstap naar LED-verlichting, het installeren van bewegingssensoren voor verlichting en het differentieel opstarten van machines die veel verbruiken.

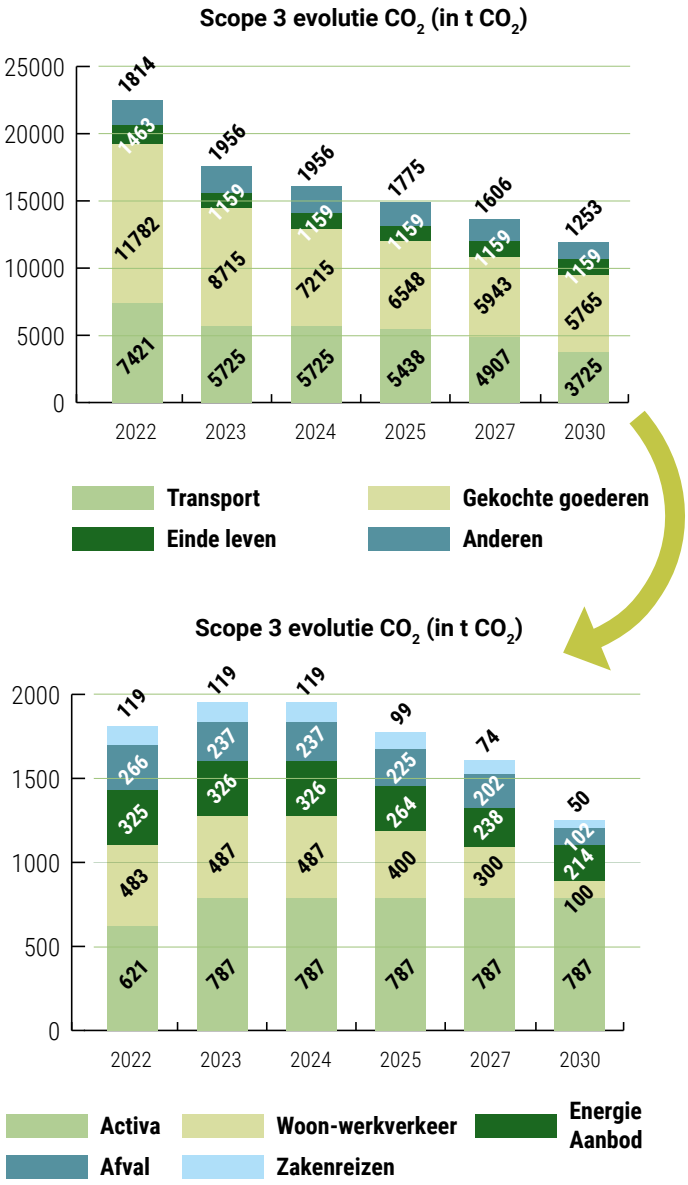
In de afgelopen twee jaar hebben we zonnepanelen geïnstalleerd op de Belgische en Tunesische locaties. Het komende jaar zijn we van plan om extra zonnecapaciteit in België te installeren om onze eigen ***elektriciteitsproductie*** te verhogen. In 2025 stappen we ook over op groene energiecontracten voor onze Belgische vestigingen, waardoor we niet meer afhankelijk zijn van fossiele brandstoffen en kernenergie.

Om ***het gas, nodig*** voor verwarming in onze Belgische kantoren en het distributiecentrum, in verbruik te verminderen, worden extra warmtepompsystemen overwogen. In de tussentijd beperken we het gasverbruik door bewustzijnsacties bij het personeel te implementeren.

Wagenpark:

We zijn gestart met de elektrificatie van het wagenpark, dat momenteel meer dan 130 voertuigen telt, bestaande uit 40 hybride auto's en één volledig elektrische auto. In 2024 werd het wagenparkbudget herzien om de overgang naar een volledig elektrisch wagenpark tegen 2028 te versnellen. Het bedrijf heeft ook een mobiliteitsbudget geïntroduceerd om medewerkers aan te moedigen een CO_2-neutraal alternatief voor de bedrijfsauto te kiezen. In 2023 investeerden we in 26 EV-laadstations in onze Belgische vestigingen, zodat zowel werknemers als klanten hun voertuigen kunnen opladen. In 2025 zullen we deze laadcapaciteit verder uitbreiden.

Als belangrijkste hefbomen voor Scope 3 hebben we het volgende geïdentificeerd:



Grondstoffen:

De aangekochte materialen zijn verantwoordelijk voor ongeveer 42% van onze totale CO_2 uitstoot. Deze categorie omvat de uitstoot die gepaard gaat met de productie en het transport van de textielstoffen die we gebruiken. Om de uitstoot in deze categorie te verminderen, spelen duurzame inkoop- en productiekeuzes een cruciale rol. We richten ons op ***eco-design*** door meer gebruik te maken van koolstofarmere materialen, zoals gerecyclede en bio-gebaseerde opties, en investeren in onderzoek en ontwikkeling naar innovatieve materialen met een minimale impact op het milieu die toepasselijk zijn voor onze producten.

Stapsgewijs verfijnen we ook onze CO_2 berekeningen door zelf kennis te verwerven over emissie factoren en ***benchmarks voor de specifieke grondstoffen die we bij Van de Velde gebruiken***. Onze innovatie afdeling is ook een studie gestart met onze top 10 leveranciers om directe data te bekomen voor onze belangrijkste materialen.

Met die nieuwe inzichten kunnen we criteria implementeren voor het selecteren van toeleveranciers en materialen, waarbij we prioriteit geven aan de ecologische impact, gemeten en vergeleken aan de hand van zelf gedefinieerde benchmarks. Door materialen met een lagere CO_2-voetafdruk te selecteren en samen te werken met leveranciers die ook op emissie vlak beter scoren, kunnen we onze totale uitstoot aanzienlijk verbeteren.

Bovendien willen we ook de aangekochte voorraad grondstoffen ***verder optimaliseren*** door te investeren in steeds betere forecast systemen. Op die manier wordt vermeden dat overbodige textielmaterialen worden geproduceerd.

Transport upstream:

Vervoer is verantwoordelijk voor bijna 30% van onze totale CO_2 uitstoot en omvat de uitstoot die komt van vrachtwagens, treinen, schepen en vliegtuigen.

Om de CO_2-uitstoot van Van de Velde te minimaliseren, gaan we op zoek naar de meest efficiënte flows tussen de productie ateliers en het Belgisch distributie centrum en ***optimaliseren we het huidige aandeel lucht transport*** door steevast te kiezen voor rechtstreekse vluchten naar het Verre Oosten, ook al gaan die gepaard met een hogere kost. We bestuderen ook opties voor ***nieuwe transportcombinaties van en naar*** het Verre Oosten, zoals lucht/boot of lucht/trein.

Einde levensduur:
Deze categorie, goed voor ongeveer 6% van de totale uitstoot van broeikasgassen, is gelinkt aan het weggooien van onze producten door de consument bij einde levensduur. De uitstoot ontstaat tijdens de afval verwerking van de afgedankte en weggegooide producten, zoals bijvoorbeeld door verbranding. We produceren jaarlijks meer dan 5,5 miljoen stuks, waarvan geen enkel product recyclebaar is, alle producten komen uiteindelijk ergens op stortplaatsen terecht of worden verbrand.

We zetten alles op alles om lingerie op de markt te brengen van hoge kwaliteit met een zeer lange levensduur zodat consumenten hun favoriete artikelen niet vroegtijdig hoeven weg te gooien en zo lang mogelijk bijhouden. Daarnaast onderzoeken we of er productontwerpen en -systemen zijn die de repareerbaarheid en /of de recyclebaarheid kunnen verbeteren. Ook investeren we in ***verbeterde forecast systemen*** om voorraden van niet-verkochte eindproducten te voorkomen.

Afval:
We zetten ons in om het ***bedrijfsafval te verminderen*** door implementatie van onder meer nieuwe snijtechnologieën en door mogelijkheden te onderzoeken voor hergebruik of herwaardering van operationele afvalstromen.

Voor papier en karton - onze grootste afvalstroom – zijn concrete reductieprojecten gepland in 2025.

Woon-werkverkeer:
Om duurzaam woon-werkverkeer te stimuleren, hebben we in 2023 geïnvesteerd in bedrijfsfietsen en fietsenrekken geplaatst voor werknemers die met de trein en/of de fiets reizen. In 2024 hebben we financiële incentives gelanceerd om het fietsgebruik ook aantrekkelijker te maken.

Eind 2024 werd een nieuw mobiliteitsbeleid geïntroduceerd dat het gebruik van zowel fiets als het openbaar vervoer - als alternatief voor de firmawagen - maximaal stimuleert.

Vorig jaar hebben we ook ons beleid voor hybride werken bijgewerkt om te voorzien in flexibelere mogelijkheden om op afstand te werken, er ook minder woon-werkverkeer nodig is.

Zakenreizen:
In 2025 worden nieuwe richtlijnen opgesteld voor zakenreizen met als doel vliegreizen zoveel mogelijk te beperken en duurzamere reisalternatieven te bevorderen.

Validatie proces en meten van effectiviteit

Het jaarlijkse transitieplan is een belangrijk onderdeel van de algemene bedrijfsstrategie en financiële planning van Van de Velde. Als eerste stap wordt het plan, waarin potentiële projecten en doelen worden geschetst, ter evaluatie en discussie voorgelegd aan de Sustainability Stuurgroep.

Het transitieplan beschrijft de acties en middelen die nodig zijn voor de overgang naar een koolstofarmere bedrijfsvoering en is afgestemd op de financiële planning van het bedrijf. Deze afstemming zorgt ervoor dat de financiële middelen die nodig zijn voor het implementeren van de acties worden overwogen en geïntegreerd in het jaarlijks financiële planningsproces.

Na beoordeling wordt het transitieplan goedgekeurd door de Raad van Bestuur en het Management Team, zodat het in overeenstemming is met de algemene bestuurs- en besluitvormingsprocessen van Van de Velde. Dit proces houdt een uitgebreide beoordeling van het plan in, alle aspecten worden grondig overwogen voordat het plan definitief wordt goedgekeurd.

De duurzaamheidsprojecten worden opgevolgd door de Sustainability Manager, die regelmatig evaluaties uitvoert om de voortgang te monitoren. Waar nodig worden aanpassingen gedaan om ervoor te zorgen dat resultaten in lijn zijn met onze duurzaamheidsdoelen. Op vandaag liggen we op schema om onze emissie reductie doelstellingen te behalen.

EU Taxonomy

Als lingerieproducent (NACE-code C14.14) komt ***geen enkele kernactiviteit*** van het bedrijf Van de Velde ***in aanmerking voor Taxonomie***. Toch doet het bedrijf duurzame investeringen. Bij de analyse van de CapEx-lijst van 2024 werden enkele investeringen aangestipt als mogelijk Taxonomie-eligible, aangezien deze economische activiteiten substantieel bijdragen aan het beperken van de klimaatverandering, volgens de definities van de Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139. De definitie van KPI CapEx is beschikbaar in bijlage I 1.1.2 van DA C(2021) 4987.

Een economische activiteit wordt gedefinieerd als een activiteit die bijdraagt aan de beperking van de klimaatverandering als deze substantieel bijdraagt aan het stabiliseren van broeikasgasconcentraties in lijn met de lange termijndoelstelling van het Paris Agreements. Deze bijdrage kan worden geleverd door de uitstoot van broeikasgassen te vermijden of te verminderen en tegelijkertijd nieuwe technologieën toe te passen.

Het CapEx-KPI rapporteringsmodel in bijlage toont de in aanmerking komende investeringen bij Van de Velde. Het gaat om activiteiten zoals :

- installatie van zonnepanelen in de productiefabriek in Tunesië
- installatie van nieuwe warmtepompen in België
- installatie van nieuwe energiemeetsystemen om de energiemix te bestuderen en te optimaliseren
- installatie om de waterdistributie en -opslag te verbeteren

Er is geen significant verschil in aanpak - vergeleken met vorig jaar - voor de berekening van de CapEx in de noemer. De methode voor het bepalen van de activiteiten die in aanmerking komen voor Taxonomy is dezelfde als vorig jaar. Voor de CapEx verwijzen we naar het financiële verslag p 63. Om dubbeltelling te voorkomen, hebben we alle activiteiten toegewezen aan de beperking van klimaatverandering. Aanpassing aan klimaatverandering is niet van toepassing.

Ook voor OpEx en TO was het proces voor de bepaling hetzelfde als vorig jaar. Er zijn geen significante wijzigingen in de berekeningsmethode. We verwijzen naar het financieel verslag p. 41 voor OpEx en TO. OpEx en TO van de voor Taxonomie in aanmerking komende activiteiten is 0%.

Boekjaar N		Jaar		Criteria inzake substantiële bijdrage						"GEAD-criteria ("Geen ernstige afbreuk doen aan")									
Economische activiteiten (1)	Code (2)	CapEx (3)	Aandeel CapEx, jaar N (4)	Klimaatmitigatie (5)	Klimaatadaptatie (6)	Water (7)	Verontreiniging (8)	Circulaire economie (9)	Biodiversiteit (10)	Klimaatmitigatie (11)	Klimaatadaptatie (12)	Water (13)	Verontreiniging (14)	Circulaire economie (15)	Biodiversiteit (16)	Minimumgaranties (17)	Aandeel van op taxonomie afgestemde (A.1.) of ervoor in aanmerking komende (A.2.) CapEx, jaar N-1 (18)	Categorie faciliterende activiteit (19)	Categorie transitie-ondersteunende activiteit (20)
		Valuta	%	-/N/niak	-/N/niak	-/N/niak	-/N/niak	-/N/niak	-/N/niak	-/N	-/N	-/N	-/N	-/N	-/N	-/N	%	F	T
A. VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN																			
A.1. Ecologisch duurzame activiteiten (op taxonomie afgestemd)																			
Activiteit 1			%							-	-	-	-	-	-	-	%		
Activiteit 2			%							-	-	-	-	-	-	-	%		
Activiteit 3			%							-	-	-	-	-	-	-	%		
CapEx ecologisch duurzame activiteiten (op taxonomie afgestemd) (A.1.)			%	%	%	%	%	%	%	-	-	-	-	-	-	-	%		
Waarvan faciliterend			%	%	%	%	%	%	%	-	-	-	-	-	-	-	%		
Waarvan transitie-ondersteunend			%	%						-	-	-	-	-	-	-	%		
A.2. Voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op taxonomie afgestemde activiteiten)																			
				iak;niak	iak;niak	iak;niak	iak;niak	iak;niak	iak;niak										
Electriciteitsopwekking aan de hand van fotovoltaïsche zonne-energietechnologie	CCM 4.1	487736	7,62														%		
Installatie van electrische warmtepompen	CCM 4.16	16919,55	0,26																
Vernieuwing van systemen voor winning van water	CCM 5.2	36317,4	0,57																
Installatie van energie-efficiënte uitrusting	CCM 7.3	7980	0,12																
CapEx voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op taxonomie afgestemde activiteiten) (A.2.)		548953	8,57	%	%	%	%	%	%								%		
A. CapEx van voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten *(A.1 + A.2)*			%	%	%	%	%	%	%										
B. NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN																			
CapEx van niet voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten		5851047	91,43																
TOTAAL		6400000	100%																

Template: Aandeel CapEx uit producten of diensten die verband houden met op taxonomie afgestemde economische activiteiten - rapportage over jaar N

Boekjaar N	Jaar		Criteria inzake substantiële bijdrage						GEAD-criteria ("Geen ernstige afbreuk doen aan")								
Economische activiteiten (1)	Code (2)	OpEx (3)	Aandeel OpEx, jaar N (4)	Klimaatmitigatie (5)	Klimaatadaptatie (6)	Water (7)	Verontreiniging (8)	Circulaire economie (9)	Biodiversiteit (10)	Klimaatmitigatie (11)	Klimaatadaptatie (12)	Water (13)	Verontreiniging (14)	Circulaire economie (15)	Biodiversiteit (16)	Minimumgaranties (17)	Aandeel van op taxonomie afgestemde (A.1.) of ervoor in aanmerking komende (A.2.) OpEx, jaar N-1 (18)	Categorie facilitierende activiteit (19)	Categorie transitie-ondersteunende activiteit (20)
		Valuta	%	-/N/niak	-/N/niak	-/N/niak	-/N/niak	-/N/niak	-/N/niak	-/N	-/N	-/N	-/N	-/N	-/N	-/N	%	F	T
A. VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN																			
A.1. Ecologisch duurzame activiteiten (op taxonomie afgestemd)																			
Activiteit 1			%							-	-	-	-	-	-	-	%		
Activiteit 2			%							-	-	-	-	-	-	-	%		
Activiteit 3			%							-	-	-	-	-	-	-	%		
OpEx ecologisch duurzame activiteiten (op taxonomie afgestemd) (A.1.)			0%	%	%	%	%	%	%	-	-	-	-	-	-	-	%		
Waarvan faciliterend			%	%	%	%	%	%	%	-	-	-	-	-	-	-	%		
Waarvan transitie-ondersteunend			%	%						-	-	-	-	-	-	-	%		
A.2. Voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op taxonomie afgestemde activiteiten)																			
				iak;niak	iak;niak	iak;niak	iak;niak	iak;niak	iak;niak										
Activiteit 1 (d)			%														%		
OpEx voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op taxonomie afgestemde activiteiten) (A.2.)			%	%	%	%	%	%	%								%		
A. OpEx van voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten *(A.1 + A.2)*			0%	%	%	%	%	%	%										
B. NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN																			
OpEx van niet voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten		75,9	100%																
TOTAAL		75,9	100%																

Template:Aandeel van OpEX uit producten en diensten die verband houden met op de taxonomie afgestemde economische activiteiten - verslag over jaar N

Boekjaar N	Jaar		Criteria inzake substantiële bijdrage						GEAD-criteria ("Geen ernstige afbreuk doen aan")								
Economische activiteiten (1)	Code (2)	Omzet (3)	Aandeel omzet, jaar N (4)	Klimaatmitigatie (5)	Klimaatadaptatie (6)	Water (7)	Verontreiniging (8)	Circulaire economie (9)	Biodiversiteit (10)	Klimaatmitigatie (11)	Klimaatadaptatie (12)	Water (13)	Verontreiniging (14)	Circulaire economie (15)	Biodiversiteit (16)	Minimumgaranties (17)	Aandeel van op taxonomie afgestemde (A.1.) of ervoor in aanmerking komende (A.2.) omzet, jaar N-1 (18)	Categorie facilitierende activiteit (19)	Categorie transitie-ondersteunende activiteit (20)
		Valuta	%	-/N/niak	-/N/niak	-/N/niak	-/N/niak	-/N/niak	-/N/niak	-/N	-/N	-/N	-/N	-/N	-/N	-/N	%	F	T
A. VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN																			
A.1. Ecologisch duurzame activiteiten (op taxonomie afgestemd)																			
Activiteit 1			%							-	-	-	-	-	-	-	%		
Activiteit 2			%							-	-	-	-	-	-	-	%		
Activiteit 3			%							-	-	-	-	-	-	-	%		
Omzet ecologisch duurzame activiteiten (op taxonomie afgestemd) (A.1.)			0%	%	%	%	%	%	%	-	-	-	-	-	-	-	%		
Waarvan faciliterend			0%	%	%	%	%	%	%	-	-	-	-	-	-	-	%		
Waarvan transitie-ondersteunend			0%	%						-	-	-	-	-	-	-	%		
A.2. Voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op taxonomie afgestemde activiteiten)																			
				iak;niak	iak;niak	iak;niak	iak;niak	iak;niak	iak;niak										
Activiteit 1 (e)			%	iak	iak			iak									%		
Omzet van voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op taxonomie afgestemde activiteiten) (A.2.)			0%	%	%	%	%	%	%								%		
A. Omzet van voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten *(A.1 + A.2)*			0%	%	%	%	%	%	%										
B. NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN																			
Omzet niet voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten		206,43	100%																
TOTAAL		206,43	100%																

Template:Aandeel van investeringen in producten en diensten die verband houden met economische activiteiten die zijn afgestemd op de taxonomie - verslag over jaar N

Wanneer we installaties inkopen, worden certificaten en verklaringen van herkomst meegenomen in de selectie. Zie elders in dit duurzaamheidsrapport voor een uitgebreidere beschrijving van hoe we sociaal en ethisch beleid van (nieuwe) leveranciers monitoren (S2).

Zoals meer in detail uiteengezet in het verslag, is naast het tegengaan van klimaatverandering ook de overgang naar een circulaire economie een belangrijk doel. Deze twee milieudoelstellingen hebben de hoogste prioriteit in ons bedrijf.

Het voorkomen en bestrijden van vervuiling en het bevorderen van duurzaam watergebruik zijn doelen die zijn opgenomen in de tweede lijn, vooral in directe samenwerking met grondstoffenleveranciers (upstream).

Tot slot bevestigt het bedrijf dat het geen activiteiten uitvoert op het gebied van kernenergie of fossiele gassen.

Rij	Activiteiten in verband met kernenergie	
1.	"De onderneming verricht, financiert of is blootgesteld aan onderzoek, ontwikkeling, demonstratie en uitrol van innovatieve elektriciteitsopwekkingsinstallaties die energie opwekken uit nucleaire processen met een minimum aan afval van de splijtstofcyclus."	**GEEN**
2.	"De onderneming leidt, financiert of is blootgesteld aan de bouw en veilige exploitatie van nieuwe nucleaire installaties voor de productie van elektriciteit of proceswarmte, onder andere voor stadsverwarming of industriële processen zoals waterstofproductie, evenals de verbetering van hun veiligheid, met behulp van de best beschikbare technologieën."	**GEEN**
3.	"De onderneming leidt, financiert of is blootgesteld aan de veilige exploitatie van bestaande nucleaire installaties die elektriciteit of proceswarmte produceren, onder andere voor stadsverwarming of industriële processen zoals waterstofproductie uit kernenergie, evenals de verbetering van hun veiligheid."	**GEEN**

Rij	Fossiele gasvormige activiteiten	
4.	"De onderneming leidt, financiert of is blootgesteld aan de bouw of exploitatie van installaties die elektriciteit opwekken uit fossiele gasvormige activiteiten."	**GEEN**
5.	"De onderneming leidt, financiert of is blootgesteld aan de bouw, renovatie en exploitatie van warmte/koude- en krachtinstallaties die elektriciteit produceren met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen."	**GEEN**
6.	"De onderneming houdt zich bezig met, financiert of is blootgesteld aan de bouw, renovatie en exploitatie van warmteopwekkingsinstallaties die hart/koude produceren met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen."	**GEEN**

Sjabloon 1: Kernenergie of fossiele gasvormige activiteiten.

Doelstellingen en kritische aannames

Het basisjaar is 2022 en ons doel is om in 2030 netto-nul te zijn voor Scope 1- en Scope 2-emissies, in lijn met de doelstellingen van het Paris Agreement.

Voor Scope 3-emissies volgen we de decarbonisatie richtlijnen voor de sector Footwear & Apparel. Onze doelstellingen zijn voortdurend in ontwikkeling, voortbouwend op nieuwe kennis en resultaten van haalbaarheidsstudies en onderzoek. Onze emissiereductiedoelen zijn nog niet extern geverifieerd.

Bij het bepalen van deze doelstellingen gaan we uit van een aantal belangrijke factoren en toekomstige evoluties:

- Een toenemende beschikbaarheid en betaalbaarheid van nieuwe energiesystemen en -technologieën die de transitie ondersteunen.
- De uitbreiding van het elektrische wagenpark en de oplaadinfrastructuur die de vooruitgang versnellen.
- Terwijl de economische groei momenteel wordt aangedreven door stijgende productie- en verkoopvolumes, kunnen toekomstige verschuivingen in de vraag de verkooptrends beïnvloeden.
- Een gebrek aan innovatie in bepaalde sectoren kan de transitie van materialen op basis van fossiele brandstoffen naar bio-gebaseerde of gerecyclede alternatieven vertragen .
- Het huidige bedrijfsmodel van de mode-industrie, kan de flexibiliteit in transport en logistiek blijvend beperken.
- De afgewerkte producten zijn momenteel moeilijk te ontmantelen en niet te recyclen.
- Veranderingen in de regelgeving kunnen toekomstige beslissingen en ontwikkelingen beïnvloeden.
- Veranderende voorkeuren en vraag van klanten kunnen de overgangsstrategie beïnvloeden.





Metrics

Energieverbruik en -mix | (ESRS-E1.5)

De gegevens die hieronder worden gepresenteerd, bevatten elementen van alle entiteiten die relevant zijn voor berekening:

- De Belgische sites in Schellebelle & Wichelen
- De productievestiging in Tunesië
- De eigen retail winkels
- Het internationale salesteam

Energieverbruik en -mix	MWh
Brandstof verbruik uit steenkool en steenkool producten	0
Brandstofverbruik uit ruwe olie en aardolieproducten	2.053,20
Brandstofverbruik uit aardgas	1.533,35
Brandstofverbruik uit andere fossiele bronnen	0
Verbruik van gekochte of aangekochte elektriciteit, warmte, stoom en koeling uit fossiele bronnen	1.879,59
Totaal verbruik van fossiele energie uit fossiele bronnen	**5.466,14**
Aandeel fossiele bronnen in totaal energieverbruik (%)	**71.72%**
Verbruik uit nucleaire bronnen	1.530,63
Aandeel van verbruik uit nucleaire bronnen in totale energie verbruik (%)	20.08%
Brandstofverbruik uit hernieuwbare bronnen, inclusief biomassa (waaronder ook industrieel en huishoudelijk afval van biologische oorsprong, biogas, hernieuwbare waterstof, enz.)	0
Verbruik van gekochte of aangekochte elektriciteit, warmte, stoom en koeling uit hernieuwbare bronnen	270,55
Verbruik van zelf opgewekte hernieuwbare energie uit andere bronnen dan brandstof	354,26
Totaal verbruik van hernieuwbare en koolstofarme energie	624,53
Aandeel hernieuwbare en koolstofarme bronnen in totaal energieverbruik (%)	**8.20%**
Totaal energieverbruik	**7.621,58**

Tabel 1 Energieverbruik en energiemix (sector met grote impact op het klimaat).

Energieproductie en -mix	MWh
Hernieuwbare energie	354,26
Niet-hernieuwbare energie	0
Totale energieproductie	**354,26**

Tabel 2 Energieproductie en -mix

Energy intensity ratio	MWh/miljoen EUR
Totaal energieverbruik per netto-opbrengst	36,92

Tabel 3 Verhouding energie-intensiteit

Broeikasgasemissies Scope 1,2 & 3 emissies | (ESRS-E1.6)

Informatie over broeikasgasemissies en significante wijzigingen

Voor de berekening van de broeikasgasemissies van Van de Velde voor 2024, zijn er geen significante wijzigingen geweest in de definitie van wat het bedrijf en zijn upstream- en downstreamwaardeketen omvatten.

Aanpak voor het berekenen van broeikasgasemissies

Om de methodologieën, belangrijkste aannames en emissiefactoren bekend te maken die zijn gebruikt voor het berekenen of meten van de uitstoot van broeikasgassen, hebben we de volgende aanpak toegepast:

- **Methodologie:** We hebben 'Carbon+Alt+Delete'-software gebruikt, die volledig in overeenstemming is met het Greenhouse Gas Protocol en voldoet aan de ISO 14064-normen voor de berekening en rapportage van broeikasgassen. Hierdoor is onze methodologie consistent met internationaal erkende standaarden voor het meten en beheren van emissies.
- **Belangrijke aannames:** Een van de aannames in onze BKG-berekeningen is dat de impact aan het einde van de levensduur van producten groter is dan de uitstoot die wordt gegenereerd tijdens het gebruik en de verwerking ervan.
- **Aangekochte goederen:** In de eerste jaren hebben we de broeikasgasemissies van aangekochte goederen berekend aan de hand van globaal erkende industriële benchmarks. Deze calculaties worden stelselmatig verfijnd met meer nauwkeurige, op wetenschap gebaseerde gegevens naarmate we meer kennis verwerven over emissie factoren van de specifieke grondstoffen die we inzetten. Deze tussentijdse aanpak zorgt ervoor dat onze rapportage voldoende nauwkeurig is terwijl we verder werken aan de integratie van primaire gegevens van leveranciers.
- **Emissiefactoren:** De software past emissiefactoren toe uit betrouwbare, actuele bronnen (bijv. Eco Invent), die regelmatig worden bijgewerkt als er nieuwe wetenschappelijke gegevens beschikbaar komen. Deze factoren volgen de richtlijnen van het GHG-protocol voor het meten van emissies op vlak van aangekochte goederen en impact aan het einde van de levensduur.

* Deze tabel is opgesteld volgens de rapportagenormen van het Greenhouse Gas Protocol. De totale emissies in dit verslag zijn inclusief elektriciteitsemissies volgens de marktgebaseerde methode. Reisemissies in dit rapport zijn inclusief de effecten van stralingsforcering voor de luchtvaart..

Greenhouse gas emissions data

Volgens het GHG-protocol

	Emissie categorie	Bereik	Zekerheid	Alle broeikasgassen	CO_2	CH_4	N_2O	SF_6	NF_3	HFCs	PFCs	CO_2e*
			(95% betrouwbaarheid)	(tCO_2e)	(tCO_2e)	(tCO_2e)	(tCO_2e)	(tCO_2e)	(tCO_2e)	(tCO_2e)	(tCO_2e)	(tCO_2e)
1	**Scope 1 - Directe emissies van operaties**	**Scope 1**	**-2% to +2%**	**771,43**	**765,72**	**1,29**	**4,42**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
1.1	Stationaire verbranding	Scope 1	-4% to +4%	272,96	272,41	0,42	0,13					
1.2	Mobiele verbranding	Scope 1	-2% to +2%	498,48	493,31	0,87	4,29					
1.3	Procesemissies	Scope 1										
1.4	Diffuse emissies	Scope 1	0% to +0%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	**Scope 2 - Indirecte emissies van het gebruik van ingekochte elektriciteit, stoom, verwarming en koeling**	**Scope 2**	**-17% to +20%**	**731,78**	**337,68**							**394,10**
2.1	Op de ingekochte elektriciteitsmarkt gebaseerde	Scope 2	-17% to +20%	731,78	337,68							394,10
	locatiegebaseerde	Scope 2	-17% to +20%	754,51	360,41							394,10
2.2	Purchased steam, heating, cooling	Scope 2										
3	**Scope 3 – indirecte emissies uit de waardeketen – upstream**	**Scope 3**	**-13% to +15%**	**13.423,99**	**5.466,39**	**0,64**	**28,52**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**7.928,45**
3.1	Aangekochte goederen en diensten	Scope 3	-13% to +14%	6.692,76								6.692,76
3.2	Kapitaalgoederen	Scope 3	-48% to +91%	784,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	784,50
3.3	Brandstof- en energiegerelateerde activiteiten	Scope 3	-6% to +7%	372,23	135,07							237,16
3.4	Upstream transport en distributie	Scope 3	-28% to +39%	4.886,01	4.859,83	0,30	25,89					
3.5	Bedrijfsafval	Scope 3	-30% to +42%	214,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	214,03
3.6	Zakenreizen	Scope 3	-11% to +12%	207,26	206,23	0,01	1,02					
3.7	Werknemer woon-werkverkeer	Scope 3	-21% to +26%	267,20	265,26	0,33	1,61					0,00
3.8	Upstream geleasede activa (als lessee)	Scope 3										
	Downstream		**-52% to +110%**	**1.128,79**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**1.128,79**
3.9	Downstream transport en distributie	Scope 3										
3.10	Verwerking van verkochte producten	Scope 3										
3.11	Gebruik van verkochte producten	Scope 3										
3.12	Behandeling van verkochte producten aan het einde van hun leven	Scope 3	-52% to +110%	1.128,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.128,79
3.13	Downstream geleasede activa (als lessee)	Scope 3										
3.14	Franchises	Scope 3										
3.15	Investeringen	Scope 3										
Totale uitstoot van broeikasgassen			**-12% to +14%**	**16.056,00**	**6.569,79**	**1,93**	**32,95**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**9.451,34**

BKG emissies per scope	tCO2eq
Bruto Scope 1 broeikasgasemissies	771,44
Percentage Scope 1 broeikasgasemissies van gereguleerde emissiehandelssystemen	0%
Bruto locatiegebaseerde Scope 2 broeikasgasemissies	754,51
Bruto marktgebaseerde Scope 2 BKG-emissies	731,78

BKG emissies per geconsolideerde groep/ investees	tCO2eq
Scope 1 BKG-emissies uitgesplitst per geconsolideerde boekhoudgroep (moeder- en dochtermaatschappijen)	771,43
Scope 2: Broeikasgasemissies locatie gebaseerd, uitgesplitst naar geconsolideerde boekhoudgroep (moeder- en dochtermaatschappijen)	754,51
Scope 2 BKG-marktgebaseerde emissies uitgesplitst per geconsolideerde boekhoudgroep (moeder- en dochtermaatschappijen)	731,78
Scope 1 broeikasgasemissies uitgesplitst naar investees	0
Scope 2 Broeikasgasemissies op locatie uitgesplitst naar investees	0
Scope 2 BKG-marktgebaseerde emissies uitgesplitst naar investees	0

AR 45d	
Percentage contractuele instrumenten, Scope 2 BKG emissies	4%
Percentage marktgebaseerde Scope 2 BKG emissies, gekoppeld aan ingekochte elektriciteit gebundeld met instrumenten	0%
Percentage contractuele instrumenten gebruikt voor verkoop en aankoop van energie, gebundeld met attributen over energieopwekking in relatie tot Scope 2 BKG emissies	100%
Percentage contractuele instrumenten gebruikt voor verkoop en aankoop van energie, niet-gebundelde met attributen in relatie tot Scope 2 BKG emissies	0%

	tCO2eq
Biogene CO_2-emissies uit verbranding of biologische afbraak van biomassa die niet zijn opgenomen in Scope 1 BKG-emissies	31,05
Biogene CO_2-emissies door verbranding of bio-energie afbraak van biomassa niet opgenomen in Scope 2 BKG uitstoot	0
Biogene CO_2-emissies door verbranding of bio-energie afbraak van biomassa die plaatsvindt in de waardeketen niet opgenomen in Scope 3 BKG-emissies	0
Totaal Bruto indirecte (Scope 3) BKG-emissies	14552,78
BKG-intensiteit marktgebaseerd	77,88
BKG intensiteit locatiegebaseerd	77,77

BKG-emissiecategorieën in toepassingsgebied

De CO_2-voetafdruk van de groep Van de Velde werd voor het eerst berekend in 2022 als onderdeel van het proces van het definiëren van de strategie. De berekening omvat scope 1, 2 en 3, de toeleveringsketen (indirecte emissies) het grootste deel van de koolstofvoetafdruk voor zijn rekening neemt.

De CO_2 uitstoot wordt jaarlijks berekend aan het begin van elk boekjaar. Van de Velde voert deze berekeningen intern uit met behulp van het webgebaseerde platform Carbon+Alt+Delete dat de volledige calculatie ondersteunt. De methodologie volgt het **GHG-protocol** en sluit aan bij de **ISO 14064**-normen. Voor de verschillende categorieën worden de emissiefactoren ontleend aan toepasselijke datasets zoals ADEME base carbone, UK.gov GHG Reporting Factors, IEA Electricity factors en andere.

De volgende entiteiten van de Van de Velde Groep vallen binnen het toepassingsgebied:

- Schellebelle hoofdkantoor
- Distributiecentrum Wichelen
- Tunesië workshop
- Eigen winkels
- Ons wereldwijde verkoopteam

Voor Scope 1 en 2 werden alle relevante koolstofemissies geïdentificeerd bij alle entiteiten.
Voor Scope 3 zijn de volgende categorieën **opgenomen** in de inventaris:

- Upstream activiteiten: aangekochte goederen - energietoeslag - transport
- Downstreamactiviteiten: einde leven van producten
- Middelen: zakenreizen - woon-werkverkeer van medewerkers - bedrijfsmiddelen - afval

De meeste gegevens voor deze activiteiten komen uit de interne data beheersystemen van Van de Velde, aangezien deze activiteiten onder directe controle van het bedrijf vallen.

In het verleden werden de indirecte emissies gelinkt aan ingekochte goederen berekend met behulp van industriële benchmarks uit standaard databases. In 2024 werden nieuwe en nauwkeurigere benchmarks vastgelegd en ingevoerd. Deze nieuwe emissiefactoren waren het resultaat van meer diepgaande desk onderzoek door Van de Velde met betrekking tot textielgrondstoffen, relevant voor ons bedrijf. Deze verschuiving betekent een belangrijke stap voorwaarts, aangezien processen zoals verven, veredeling en vezelproductie de meest koolstof intensieve stadia van textiel- en kledingproductie zijn. In de toekomst wil Van de Velde meer gebruik maken van directe data van de eigen grondstoffen leveranciers. Op die manier kan het gebruik van algemene industriële benchmarks verminderd worden en de nauwkeurigheid van de CO_2-beoordeling van deze categorie verbeteren. Het meten van deze metrics wordt gevalideerd door geen andere externe instantie dan de revisor.

AR 46g	
Percentage emissies berekend met behulp van primaire gegevens verkregen van leveranciers of andere waardeketen partners	0%

Tabel 6 AR 46g

Bepaalde Scope 3 emissiecategorieën zijn **uitgesloten** uit onze rapportage vanwege verschillende beperkingen:

- **Verwerking en gebruik van verkochte producten:** Volgens de SBTi richtlijnen voor Footwear&Apparel is rapportage hierover aanbevolen maar niet verplicht. Als bedrijf hebben we ingeschat dat we beperkte controle hebben over de uitstoot als gevolg van het gebruik en de verwerking van producten. De consument is hier bepalend, wat tot te veel assumptie zou leiden. Bovendien behoren lingerie en zwemkleding tot de kleding categorieën die relatief minder intensief gewassen worden. Wel moedigen we consumenten aan om op lagere temperaturen te wassen, indien mogelijk met de hand te wassen, machinaal drogen te vermijden en milde en ecologische wasmiddelen te gebruiken.
- **Downstream transport:** Uitgaande van de veronderstelling dat upstream transport een grotere impact heef door het aandeel lucht transport, wordt downstream transport (nog) niet meegenomen, De aanlevering naar klanten en consumenten gebeurt in hoofdzaak via baantransport, en naar nabijgelegen buurlanden. We overwegen om dit aandeel op termijn wel in de berekeningen op te nemen door data te integreren van de belangrijkste transportleveranciers.
- **Upstream en downstream geleasede activa:** Deze worden niet relevant geacht voor onze Scope 3 rapportage over broeikasgasemissies.



Verontreiniging

Verontreiniging

Onze aanpak en ons beleid | [ESRS E2 – IRO-1]



ESRS E2

Verontreiniging

	Materiële impact of risico/kansen	Omschrijving
Chemicaliën		
Negatieve impact (daadwerkelijk - upstream)	Gebruik van gevaarlijke chemicaliën (verontreiniging van water) en het risico op het vrijkomen van schadelijke dampen (luchtverontreiniging) bij het spinnen van garens of het verven/ bleken van textiel.	Verontreiniging van land/water/lucht kan een negatieve invloed hebben op de lokale biodiversiteit in een productie omgeving of kan gezondheidsrisico's opleveren voor het personeel. Daarnaast kan het gebruik van gevaarlijke chemicaliën negatieve gevolgen hebben voor de gezondheid van eindgebruikers. Bij overtreding van regelgeving – die gerelateerd is aan schadelijke impact van chemicaliën - zoals o.a. de REACH-wetgeving, zullen boetes worden opgelegd.
Microplastics		
Negatieve impact (potentieel - downstream)	Waterverontreiniging door het vrijkomen van microplastics.	Aangezien onze producten gemaakt zijn van synthetische stoffen (zoals polyamide en polyester), kunnen microplastics vrijkomen tijdens het wassen . Wanneer microplastics in waterwegen terechtkomen, kunnen zij op termijn schadelijk zijn voor de volksgezondheid. Dergelijke impact kan nadelig zijn voor de reputatie van merken en consumenten keuzes beïnvloeden.

Verontreiniging is een factor om in rekening te brengen bij textiel- en kleding, zowel bij upstream als downstream activiteiten. Gezien de risico's die kunnen aanwezig zijn bij de productie van textielstoffen en ook bij het gebruik en onderhoud van kleding, hebben we de verontreiniging gerelateerde impacts, risico's en kansen beoordeeld voor zowel onze eigen activiteiten als voor elke stap in de waardeketen. Voor de methodologie van de screening verwijzen we naar de Algemene toelichtingen en de DMA-beschrijving. De beoordeling werd gedaan in overleg met onze eigen materiaalingenieurs en met externe textielexperts, dit om voldoende kennis van textiel processen in de waardering mee te nemen. Potentiële rechtstreekse getroffen gemeenschappen werden niet bij deze beoordeling geraadpleegd.

Eigen sites

Gezien de aard van de activiteiten die op de eigen Van de Velde-sites worden uitgevoerd, werden er geen significante verontreiniging gerelateerde IRO's geïdentificeerd:



- In ***Schellebelle*** zijn de activiteiten beperkt tot design, aankoop, marketing, IT, HR en verkoop. Dit zijn allemaal activiteiten die administratief van aard zijn en geen significante verontreiniging met zich meebrengen.
- In ***Wichelen*** zijn de activiteiten beperkt tot kwaliteitscontrole, snijden van textielstoffen, verpakking, opslag en distributie. Hoewel deze operationele activiteiten afvalstromen kunnen genereren, gaat het niet om processen die lucht-, bodem- of waterverontreiniging veroorzaken.



- In ***Tunesië*** zijn onze activiteiten beperkt tot het stikken (assemblage), snijden, kwaliteitscontrole en verpakken. Net als op de Belgische sites leiden deze processen niet tot noemenswaardige verontreiniging.

Upstream verontreiniging

Bij de beoordeling van onze upstream-activiteiten hebben we de volgende impacten geïdentificeerd. De onderstaande inzichten zijn gebaseerd op eigen expertise en raadpleging van externe deskundigen:

- ***Gebruik chemicaliën:*** Bij de veredelingsprocessen, zoals verven en drukken, bestaat de kans dat schadelijke chemicaliën gebruikt worden die in het afvalwater terecht kunnen komen. Dit kan een negatieve impact hebben op de gemeenschap in de directe omgeving en /of op de lokale biodiversiteit.

- ***Gevaarlijke dampen:*** Bij het spinnen, verven en bedrukken van garens kunnen schadelijke dampen vrijkomen die de gezondheid en veiligheid van werknemers kunnen aantasten. Indirect, kan dit ook invloed hebben op lokale gemeenschappen door plaatselijke water- of luchtverontreiniging.

Om deze risico's te beperken, eisen we dat alle leveranciers van textielstoffen of afgewerkte kleding OEKO-TEX® gecertificeerd zijn en voldoen aan REACH.

OEKO-TEX®
CONFIDENCE IN TEXTILES
STANDARD 100

- ***OEKO-TEX® certificering:*** De STANDARD 100 van OEKO-TEX® is een wereldwijd erkend, onafhankelijk test- en certificeringssysteem voor textielgrondstoffen, halffabricaten en afgewerkte textielproducten in alle productiestadia. Deze certificering is van toepassing op een breed scala aan producten, waaronder onbewerkte en geverfde garens, geweven en gebreide stoffen, accessoires (zoals knopen, ritsen en naaigaren) en diverse afgewerkte confectieartikelen, waaronder alle soorten textiel. OEKO-TEX® voldoet aan de REACH-verordening van de EU en houdt volledig rekening met de eisen die worden beschreven in bijlagen XVII en XIV van de REACH-verordening voor chemische stoffen. Daarnaast houdt het rekening met de ECHA SVHC-kandidatenlijst wanneer dit relevant wordt geacht door de OEKO-TEX® Association's expertgroep voor textiel, stoffen, kleding en accessoires.

- ***Veiligheid voor de consument:*** De STANDARD 100 by OEKO- TEX® certificering garandeert de veiligheid van de consument door strenge testcriteria en grenswaarden toe te passen, die vaak de nationale en internationale normen overschrijden. Uitgebreide productcontroles en regelmatige bedrijfsaudits zorgen ervoor dat de industrie zich blijft inzetten voor een verantwoord en duurzaam gebruik van chemische producten.



- *Naleving van REACH:* REACH (Registration, Evaluation, Authorization, and Restriction of Chemicals) is een verordening van de Europese Unie die ontworpen is om mensen en het milieu te beschermen tegen de risico's van gevaarlijke chemische stoffen. Tegelijkertijd vergroot dit het concurrentievermogen van de chemische industrie in de EU. REACH richt zich op het stimuleren van alternatieve methoden dan dierproeven voor het beoordelen van de gevaren van stoffen. Van kracht sinds juni 2007, is REACH niet alleen van toepassing op chemische stoffen die worden gebruikt in industriële processen, maar ook op die in alledaagse producten zoals schoonmaakmiddelen, verf, kleding, meubels en elektrische apparaten.

Door de jaarlijkse hernieuwing van hun certificaten geven leveranciers ons de zekerheid dat ze voldoen aan deze OEKO-TEX® en REACH eisen en krijgen we garantie dat ze de nodige acties zullen nemen om ervoor te zorgen dat hun productieprocessen blijven voldoen aan alle laatste updates op vlak van gebruik van chemicaliën.

Elke Van de Velde-leverancier van grondstoffen en afgewerkte producten moet te allen tijde zijn OEKO-TEX® en REACH-certificaten aan Van de Velde kunnen voorleggen. De certificaten worden niet enkel geverifieerd bij start van de samenwerking en de daarmee gepaard gaande initiële screening, maar ook bij de jaarlijkse hernieuwingen. Geldige certificaten en hun vervaldata worden geregistreerd in ons ERP-systeem. Indien nodig voeren we bijkomende steekproeven uit op het gebruik van chemicaliën bij erkende laboratoria, zoals o.a. Centexbel in België.

Downstream verontreiniging

In onze downstreamactiviteiten hebben we de volgende potentiële risico's geïdentificeerd:

- Omdat we voornamelijk synthetische garens gebruiken, zoals polyester en polyamide, bestaat het risico dat er microplastics vrijkomen tijdens het wassen en reinigen van onze producten. Dit kan leiden tot waterverontreiniging.

Om dit risico te verkleinen, maken we in eerste instantie tijdens het ontwerp - bij selectie van de materialen - heel bewuste keuzes. Enkel hoogkwalitatieve, slijtvaste basismaterialen van gerenommeerde industriële spelers, worden in onze producten verwerkt. Daarnaast is het ook van belang om eindgebruikers bewust te maken van het potentieel vrijkomen van microplastics. Specifieke informatie op hangtags en educatieve campagnes via onze websites kunnen consumenten aanmoedigen tot een gepast gebruik en onderhoud.

Beleid | [ESRS E2 – 1]

In onze materialiteitsbeoordeling hebben we vastgesteld dat onze eigen operationele activiteiten geen processen omvatten die significante verontreiniging genereren. Maar ondanks deze minimale directe impact, blijft verontreiniging een belangrijk punt van aandacht vanwege sector specifieke potentiële risico's, zowel upstream als downstream.

- *Upstream risico's:* Deze risico's zijn voornamelijk afkomstig van onze textielleveranciers tijdens de productie en het verven van stoffen, waarbij schadelijke chemicaliën kunnen worden gebruikt die potentieel leiden tot milieuverontreiniging.
- *Downstream risico's:* Het wassen van synthetische kledingstukken brengt het risico met zich mee dat er microplastics vrijkomen die via afvalwater in watersystemen terechtkomen.

We overwegen om in de toekomst meer specifieke beleidsmaatregelen te nemen die verband houden met verontreiniging, met bijzondere aandacht voor de bestrijding van verontreiniging upstream.

Acties en doelstellingen | [ESRS E2 –2] [ESRS E2 –3]

Zoals hierboven beschreven, eisen we van al onze leveranciers van textielmaterialen dat zij de nodige maatregelen nemen om te voldoen aan de normen van OEKO-TEX® en REACH. Alle leveranciers zijn ervan op de hoogte dat we pas een samenwerking aangaan als ze volledig aan deze normen voldoen. Deze aanpak is in werking sinds 2019.

We hebben ons als doel gesteld 100% van onze actieve grondstoffenleveranciers te laten voldoen aan de normen van OEKO-TEX® en REACH, zonder uitzondering. Onze inkoopafdeling houdt actief toezicht op deze naleving door middel van jaarlijkse opvolging, waarbij de status van de certificaten wordt gemonitord via ons ERP-systeem.

Voor nieuwe stoffenleveranciers wordt deze vereiste gecheckt tijdens het screeningproces, waarbij de nodige certificaten moeten worden voorgelegd.

De effectiviteit van onze acties en inspanningen wordt gecontroleerd door middel van deze jaarlijkse (interne) audits en door het opvolgen van het percentage leveranciers dat zich aan de certificatie regels houdt. Stakeholders werden niet betrokken bij het bepalen van de targets voor deze materiële topic.

Metingen | [ESRS E2 –4]

De voorbije decennia werd op de sites van Van de Velde geen lucht-, water- en bodemverontreiniging vastgesteld. Aangezien er zich in het voorbije jaar ook geen relevante wijzigingen hebben voorgedaan in onze bedrijfsactiviteiten, kunnen we de status quo bevestigen. Op dit moment voert Van de Velde geen bijkomende metingen uit met betrekking tot lucht-, water- en bodemverontreiniging, omdat deze factoren als niet-significant worden beschouwd voor onze directe operationele activiteiten.

Zoals eerder in het rapport beschreven, is onze belangrijkste zorg de verontreiniging die gepaard gaat met de (indirecte) Scope 3-emissies, veroorzaakt in onze upstream- en downstreamactiviteiten. Het monitoren van deze emissies, is een belangrijke doelstelling in onze duurzaamheidsstrategie en wordt uitvoerig beschreven in de sectie Climate Change E1-6.

Bij Van de Velde gebruiken we voornamelijk synthetische materialen in onze producten zoals Polyester en Polyamide. We hebben de assumptie gemaakt dat deze materiaalvolumes een equivalent zijn voor de hoeveelheid microplastics die potentieel kunnen vrijkomen bij het wassen. Aangezien Van de Velde zelf niet de producent is van deze synthetische stoffen, genereren wij geen microplastics. De meting van deze metric is niet gevalideerd door een andere externe instantie dan de assurance provider.

Microplastic	Kg
Gegenereerde microplastics	0,00
Gebruikte microplastics	428.278



Water en mariene hulpbronnen

Water en mariene hulpbronnen

Onze aanpak en ons beleid | [ESRS E3 – IRO-1]

ESRS E3

Water en mariene hulpbronnen

	Materiële impact of risico/kansen	Omschrijving
Water- onttrekking, verbruik en lozing		
Kans (Van de Velde)	Aandacht voor duurzaam watergebruik en hergebruik in eigen faciliteiten	Optimalisatie en hergebruik van watergebruik kan leiden tot lagere kosten en verminderde afhankelijkheid toeleveranciers (vooral in landen zoals Tunesië).
Negatieve impact (upstream)	De productie van ruwe textielmaterialen is waterintensief en kan vervuilend zijn (vezelproductie, verven en afwerken).	Het veredelingsproces van textielgrondstoffen vereist een hoog waterverbruik en brengt mogelijke verontreiniging van bodem en waterlopen met zich mee. In geval dit proces milieuvriendelijker moet worden gemaakt bij onze leveranciers, is een prijsverhoging van de textielmaterialen niet uitgesloten.
Risico (Van de Velde)	Klimaatverandering kan leiden tot waterschaarste.	Kan een risico vormen in regio's zoals Tunesië waar we onze eigen productiefaciliteit hebben. Aankoop of installatie voor drinkbaar water (o.a. voor personeel) kan verhoogde kosten met zich meebrengen.

Van de Velde streeft ernaar om het screeningproces voor de impact op water transparant te rapporteren. Tijdens onze DMA workshops hebben we onze activiteiten onder de loep genomen om zowel de huidige als de potentiële impact, risico's en opportuniteiten met betrekking tot water te definiëren. Met de waardeketen als raamwerk hebben we in elke stap het waterbeheer (gebruik, onttrekking, lozing) gedefinieerd. De gedetailleerde methodologie van deze screening wordt beschreven in de Algemene toelichtingen. Betrokken gemeenschappen werden niet rechtstreeks bevraagd, de inzichten zijn gebaseerd op eigen ervaring en externe raadplegingen van experts. We hebben geconcludeerd dat het waterverbruik zowel voor onze eigen activiteiten als voor upstream activiteiten materieel is.

Eigen sites

Dit deel omschrijft de impact van onze eigen sites, namelijk ons hoofdkantoor in Schellebelle, ons distributiecentrum in Wichelen en onze eigen productiefabriek in Tunesië.

Op deze locaties vinden voornamelijk administratieve en operationele activiteiten plaats, zoals productontwerp, kwaliteitscontrole van binnenkomende goederen, snijden van stoffen, stikken en kwaliteitscontrole van afgewerkte goederen. Het waterverbruik in deze sites is vrij laag en beperkt zich tot het gebruik van toiletten en sanitaire ruimtes door onze werknemers en tot schoonmaakactiviteiten.

Desondanks vinden we het belangrijk om het waterverbruik effectief te beheren, inclusief het gebruik van regenwater en potentieel hergebruik van water. Vooral omdat ons eigen atelier in Tunesië in een gebied ligt dat kwetsbaarder is voor waterschaarste. We volgen het watergebruik nauwlettend op en investeren waar nodig en mogelijk in efficiëntere praktijken. De volgende acties zijn ondernomen:



Hoofdkantoor in Schellebelle en het distributiecentrum in Wichelen:

We hebben onze sanitaire voorzieningen op beide locaties verbeterd zodat we maximaal opgevangen regenwater kunnen gebruiken voor de dagelijkse behoefte, waardoor we aanzienlijk minder afhankelijk zijn van gekocht stadswater. Op elke afdeling werden waterdispensers geïnstalleerd, zodat alle werknemers toegang hebben tot vers drinkwater.



Productievestiging in Tunesië:

Hoewel klimaatverandering het risico op waterschaarste in deze regio kan vergroten, wordt niet verwacht dat onze Tunesische faciliteit hier grote gevolgen van zal ondervinden, en wel om de volgende redenen:

- De site van Van de Velde in Tunesië ligt in een regio waar onderbrekingen in de watertoevoer eerder zeldzaam zijn;
- Als er schaarste aan drinkwater ontstaat, is Van de Velde bereid om te investeren in extra capaciteit voor wateropslag.

We hebben de volgende acties in gang gezet:

- Van de Velde heeft reservoirs geïnstalleerd om regenwater op te vangen, dat kan worden gebruikt voor de sanitaire ruimtes;
- Voor drinkwater doet Van de Velde Tunesië beroep op de ***Watermaatschappij*** en om de gezondheid van de werknemers te vrijwaren, werden vorig jaar alle waterleidingen vernieuwd.

Van de Velde blijft zich inzetten voor voortdurende verbetering en toekomstige investeringen in waterbeheerpraktijken.

Upstream impact

Wanneer we de upstream activiteiten bekijken, wordt de impact op water gerelateerde kwesties aanzienlijk relevanter en belangrijker. In de volgende stadia van de waardeketen kan watergebruik en -schaarste gevolgen hebben voor de volgende processen;

- Tijdens de productie van synthetische vezels zoals polyamide, polyester en elastaan, evenals bij het telen van katoen (bij Van de Velde is katoen ca 1% van de ingekochte goederen).
- Bij het verven en bedrukken van geweven en gebreide materialen, waarvoor grote hoeveelheden water nodig zijn. Daarnaast is er een aanzienlijk risico op waterverontreiniging, afhankelijk van de soorten kleurstoffen en additieven die worden gebruikt in de afwerkingsprocessen.

Dit betekent dat waterschaarste een uitdaging kan vormen voor de operationele continuïteit in ververijen in regio's met een hoger risico. Aangezien het merendeel van onze textielleveranciers in Europa gevestigd is, schatten we de kans op waterschaarste echter relatief laag in. Voor leveranciers in meer kwetsbare regio's zullen we de risico's blijven opvolgen en op individuele basis aanpakken waar nodig.

Bovendien verwachten we dat sommige belangrijke leveranciers, vooral kleinere leveranciers, in de nabije toekomst zullen moeten investeren in geavanceerde waterbeheersystemen voor hergebruik en recycling, omdat de regelgeving voor watergebruik en verontreiniging strenger wordt. Deze investeringen kunnen de materiaalkosten doen stijgen, wat een invloed kan hebben op onze prijzen of marges.

Beleid | [ESRS E3-1]

Bij Van de Velde vereisen onze kernactiviteiten in de vestigingen in België en Tunesië geen significant waterverbruik, aangezien het waterverbruik voornamelijk beperkt is tot het schoonmaken van de gebouwen en het gebruik van toiletten en sanitaire voorzieningen door onze werknemers. Bijgevolg hebben we de behoefte aan aparte beleidslijnen en doelstellingen die specifiek gericht zijn op IRO's met betrekking tot water, als minder relevant beoordeeld op dit moment.

Voor onze leveranciers hebben we de prestaties op het gebied van waterbeheer nog niet opgenomen in ons partnerbeleid. We zijn van plan om dat in de toekomst wel te doen op basis van onze upstream risicobeoordeling. We willen beter monitoren hoe ze zich inzetten voor waterbeheer en hoe ze de potentiële waterproblemen in hun waardeketen anticiperen.

We erkennen wel het belang van bewust en verantwoord watergebruik. Daarom willen we ons toeleggen op een voortdurende opvolging van ons waterverbruik. In geval toekomstige activiteiten een groter waterverbruik vereisen, zullen we ook een beleid uitstippelen dat hierop is afgestemd.

Acties en doelstellingen | [ESRS E3-2] [ESRS E3-3]

Van de Velde heeft momenteel geen specifieke meetbare doelstellingen met betrekking tot water, gezien het beperkte verbruik. Wij verbinden ons er wel toe om de doeltreffendheid van onze acties in onze Belgische en Tunesische vestigingen op te volgen. Vooral omdat Tunesië in een gebied met hogere waterstress ligt. Alle facility managers zijn verantwoordelijk voor het maandelijks controleren van het waterverbruik in hun specifieke site, zodat we toezicht kunnen houden op onze verbruikspatronen. Door regenwater op te vangen via onze eigen reservoirs, kunnen we het gebruik van regenwater voor toiletten en sanitaire voorzieningen maximaal benutten..

Op dit moment monitoren we het waterverbruik en -hergebruik bij onze textiel leveranciers niet, waardoor we ook geen inzicht hebben in hun beleid en acties. Om dit te verbeteren, plannen we een vraagstelling om minstens inzicht te krijgen in de initiatieven van onze leveranciers, inclusief acties en doelen die ze hebben gesteld om de actuele of potentiële negatieve gevolgen van hun watergebruik te verminderen. Hierdoor hopen we meer inzicht te krijgen in hun praktijken en kunnen we onze plannen beter op elkaar afstemmen.

Hoewel we stappen ondernemen om onze eigen waterbeheerpraktijken te verbeteren, erkennen we dat vooral meer informatie over de upstream activiteiten nodig zal zijn. Bij het implementeren van initiatieven daaromtrent zullen we zowel kwalitatieve als kwantitatieve indicatoren definiëren.

Waterverbruik | [ESRS E3-4]

Het waterverbruik in de vestigingen van Van de Velde is beperkt tot water dat gebruikt wordt voor toiletten, drinkwater voor werknemers en water dat nodig is voor het schoonmaken en onderhouden van de gebouwen. Alle gegevens over het verbruik van aangekocht water zijn afkomstig van rechtstreekse meting, behalve voor de eigen retail winkels, waar voor de berekeningen extrapolatie werd gebruikt. Alle gegevens over opgeslagen water zijn gebaseerd op schattingen aan de hand van de grootte en capaciteit van de regenwatertanks. Eind 2024 werden nieuwe meters geïnstalleerd voor de Belgische sites om in de toekomst nauwkeurigere gegevens te krijgen. Hetzelfde geldt voor onze site in Tunesië.

De metingen van de maatstaven met betrekking tot water worden niet gevalideerd door een andere externe instantie dan de assurance provider.

	M³
Totaal waterverbruik	10.815,00
Totaal waterverbruik in gebieden met een waterrisico	4.358,00
Totaal waterverbruik in gebieden met hoge waterstress	4.358,00
Totaal gerecycled en hergebruikt water	0
Totaal opgeslagen water	1.345,00
Veranderingen in wateropslag	/

Tabel 1 Waterverbruik

	M³/ miljoen euro
Water-intensiteit ratio	52,39

Tabel 2 Verhouding water-intensiteit

Gegevens afkomstig van directe metingen	73%
Gegevens uit steekproeven en extrapolatie	16%
Percentage gegevens van beste schattingen	11%

Tabel 3 Meetgegevens



Materiaalgebruik en circulaire economie



Materiaalgebruik en circulaire economie

Onze aanpak en ons beleid | [ESRS E5 – IRO-1]

ESRS E5

Materiaalgebruik en circulaire economie

	Materiële impact of risico/kansen	Omschrijving
Instroom van middelen		
Risico (Van de Velde)	De gebruikte materialen zijn voornamelijk (98%) mengsels van synthetische garens zoals polyamide/polyester en elastaan.	Deze materiaalmengsels hebben een grotere CO_2-voetafdruk, omdat ze allemaal op fossiele brandstoffen zijn gebaseerd. Het risico is dat dit soort componenten op langere termijn duurder worden en zelfs minder verkrijgbaar zijn. Ook de reputatie van de op fossiele brandstoffen gebaseerde grondstoffen kan een negatieve perceptie krijgen bij eindgebruikers (bewustwording), wat op langere termijn een negatieve impact kan hebben op de verkoop. De materiaalmengsels (met elastaan) die in onze producten worden gebruikt, zijn nog niet recyclebaar. Dit bemoeilijkt de verwerking van de producten aan het einde van hun levenscyclus. Bij het ontmantelen (post-consumer) van de verschillende materiaalcomponenten kunnen deze niet worden behandeld voor recycling. De haalbaarheid hangt af van de resultaten van specifiek onderzoek naar (chemische) recyclingprocessen. De eerste resultaten en schaalbaarheid worden de eerste jaren niet verwacht. Dit kan in conflict komen met nieuwe EU-regelgeving voor duurzame modeproducten en naleving van EPR (extended producer responsibility).
Kans (Van de Velde)	Gebruik van meer circulaire en biogebaseerde materialen in plaats van materialen op basis van fossiele brandstoffen.	Innovaties kunnen leiden tot nieuwe klantengroepen en een reputatieboost voor onze merken omdat duurzame inspanningen meer en meer gewaardeerd worden in de mode-industrie. De inspanningen brengen investeringskosten met zich mee (R&D-tijd en -geld), maar zullen op langere termijn hun ROI tonen.
Risico (Van de Velde)	Beperkte opties met betrekking tot het eco-ontwerp van de producten.	Vandaag zijn de eco-design opties voor Van de Velde-producten eerder beperkt door de vele componenten, complexe materiaalmengsels, enz. Het specifieke ontwerp van onze producten en de hygiënenormen kunnen ook de verlenging van de levenscyclus van onze producten- zoals door hergebruik – bemoeilijken. Net als bij de stoffen kan dit ook in conflict komen met de nieuwe EU-regelgeving voor duurzame modeproducten en EPR-conformiteit.

ESRS E5

Materiaalgebruik en circulaire economie

	Materiële impact of risico/kansen	Omschrijving
Instroom van middelen		
Kans (Van de Velde)	Gegevensinnovatie en kennisopbouw.	LCA-tools voor berekeningen van milieuparameters kunnen ondersteuning bieden voor de overgang naar ontwerpen met milieuvriendelijkere materialen. Voor het toekomstige digitale productpaspoort zal het ontwerp meer data gedreven zijn en transparantie en bewustzijn naar een hoger niveau tillen.
Negatieve impact (Van de Velde)	Grote volumes verpakking, etikettering & POS-materiaal, e-com verpakkingen, commercieel drukwerk (bijv. brochures), niet-duurzame relatiegeschenken...	Deze elementen leiden tot een hogere CO_2-voetafdruk en hogere kosten voor niet-recyclebare materialen. Ook de rapportagekosten aan verpakkingsregistratie organisaties nemen toe, in een aantal landen waar we leveren.
Positieve impact (Van de Velde)	Aandacht voor circulariteit bij bouw/ renovatie van eigen winkels en voorzieningen.	Initiatieven kunnen leiden tot kostenbesparingen op materialen, een lagere CO_2-voetafdruk, een positieve reputatie en bewustzijn creëren bij werknemers, klanten, klanten,....
Uitstroom van middelen		
Negatieve impact (Van de Velde)	Operationele afvalstromen zijn vaak niet-recyclebaar.	Restanten van het inkoop- en snijproces zijn (afval)stromen die nog niet recyclebaar zijn. Dit leidt tot extra CO_2-uitstoot en mogelijk ook tot hogere verwerkingskosten op langere termijn.
Kans (Van de Velde)	Oplossing voor niet-recyclebare afvalstromen.	Voortdurende innovatie in het productieproces kan helpen om specifieke afvalstromen te vermijden of verminderen (zoals zero buffer snijden). Ook hergebruik of valorisatie van onze rest- en afvalstromen (zoals textielstoffen) kan leiden tot nieuwe productontwikkeling, ook in andere sectoren. Dergelijke (circulaire) innovaties kunnen bijdragen tot een verlaging van de CO_2-voetafdruk en ook resulteren in een reputatie boost, maar gaan mogelijk ook gepaard met hogere kosten.
Risico (downstream)	Het ontwerp van onze producten (door de constructie en het type materialen) belemmert de recyclebaarheid van onze producten.	Het hoog percentage verbranding van producten bij einde leven en het lager potentieel voor hergebruik en recycling van onze producten, zorgt algemeen voor een verhoogde ecologische voetafdruk. De toetredingsdrempel voor nieuwe bedrijfsmodellen - die van belang kunnen zijn om onze CO_2-uitstoot te verlagen - kan op termijn ook impact hebben op reputatie of tegemoetkoming aan regelgeving.

Onze aanpak

Van de Velde ontwerpt en ontwikkelt zijn producten in België. Visuele ontwerpers, materiaalingenieurs en aankoopteams in ons hoofdkantoor in Schellebelle werken rechtstreeks samen met Tier 1-leveranciers om materiaalcomponenten te selecteren, te ontwikkelen en aan te kopen. Deze leveranciers - waarvan meer dan 70% operationeel is in Europa – beheren hun eigen textielproductieprocessen, waaronder weven, breien, verven en bedrukken. Omdat we rechtstreeks van deze leveranciers kopen, zonder tussenkomst van agenten, zijn er weinig veronderstellingen nodig; we hebben volledige, directe informatie voor de IRO-beoordeling, waaronder onder meer input over land van herkomst van grondstoffen, locatie van de productiefaciliteiten en specifiek materiaalgebruik.

Onze nauwe, langdurige samenwerking met deze leveranciers maakt het ook mogelijk om toegang te krijgen tot waardevolle informatie over hun toeleveranciers, die onze Tier 2-leveranciers zijn. Dit zijn voornamelijk garenleveranciers en spinnerijen. Bij Van de Velde zijn 99% van de gebruikte garens synthetisch, meer bepaald polyamide, polyester en elastaan. Voor de IRO-beoordeling van dit deel van onze waardeketen baseren we ons voornamelijk op gegevens van onze Tier 1-leveranciers en op aanvullend deskresearch. Getroffen gemeenschappen zijn niet rechtstreeks geconsulteerd bij deze beoordeling.



Beleid | [ESRS E5-1]

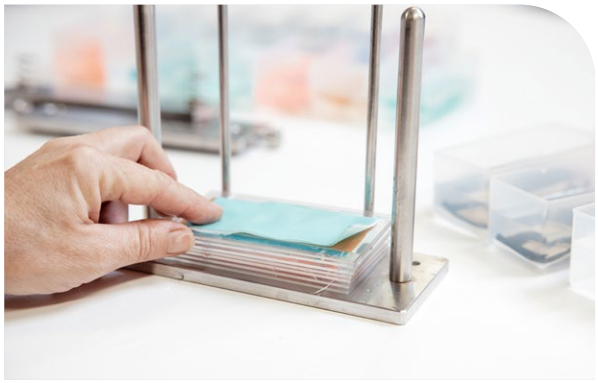
Onze inzet wat betreft het zorgvuldig beheer van grondstofstromen staat beschreven in onze milieubeleidsnota (bijgewerkt in 2024), die het volgende omvat;

- We meten afvalstromen en implementeren hulpmiddelen voor betere sortering en verwerking;
- We streven ernaar om afvalstromen op de verschillende niveaus van de organisatie te vermijden of te verminderen:
- We onderzoeken het potentieel om afval te verminderen in al onze activiteiten.
- We organiseren opleidingen en -informatiesessies om bewustzijn bij werknemers te verhogen.
- We streven naar een rationeel gebruik van grondstoffen en investeren in forecast systemen en effectief inkoopbeheer;
- We moedigen de selectie van milieuvriendelijkere materialen aan in de ontwerpfase
- We doen nooit toegeving op kwaliteit en levensduur van onze producten;
- We ontwikkelen en introduceren nieuwe verpakkingen en POS materialen met een lagere milieu impact.

Deze principes zijn ook expliciet opgenomen in de Business Partner Code of Conduct.

Acties | [ESRS E5-2]

Door innovatieve en duurzamere praktijken te implementeren, zorgt Van de Velde voor een verantwoord aankoopbeheer van materialen en minimaliseert het de operationele afvalstromen. Dit engagement stemt niet alleen overeen met de wettelijke vereisten, maar ondersteunt ook de noodzakelijke overgang naar een circulaire economie. In het hierna volgend deel worden een aantal acties meer in detail toegelicht.



Verantwoord inkopen van materialen | [ESRS E5-4]

Aangekochte goederen: textielmaterialen

Voor onze lingerie en badmode gebruiken we voornamelijk synthetische vezels zoals polyamide en polyester, gemengd met elastomeren. Deze combinatie biedt een uitstekende pasvorm en ultiem comfort, terwijl het ook resulteert in een zeer hoge kwaliteit: de gebruikte materialen zijn goed bestand tegen slijtage en kunnen gemakkelijk gewassen en gereinigd worden. De superieure vormvastheid en kleurechtheid worden zeer gewaardeerd door onze klanten omdat ze langer van hun lingerie en badmode kunnen genieten, wat bijdraagt aan een langere levensduur van het product.

Naast synthetische vezels bevat een klein deel (1%) van onze producten natuurlijke vezels, met name katoengarens, soms ook gemengd met elastaan.

De hierboven vermelde synthetische materialen dragen niettemin bij tot indirecte emissies en vormen het grootste aandeel van onze Scope 3: synthetische vezels zijn materialen die afgeleiden zijn van aardolie, ze vereisen fossiele brandstoffen en de productie is zeer energie-intensief. Voor het kleuren van de stoffen zijn ook specifieke chemicaliën, een grote hoeveelheid water en speciale afwerkingsprocessen nodig om een goede kleurvastheid te krijgen.

Voor bovengenoemde redenen zijn we in de voorbije jaren gestart om alternatieve materialen met een lagere ecologische voetafdruk te zoeken, zoals:

- Gerecycled (pre-consumer) garen: geproduceerd uit reststromen die ontstaan tijdens de productie van polyamide of polyester.
- Garen op biologische basis: gemaakt van hernieuwbare bio-componenten, zoals zetmeel, als alternatief voor de fossiele brandstoffen.

We integreren deze innovatieve garens geleidelijk in onze collecties en werken nauw samen met onze vertrouwde grondstofleveranciers om aan de verwachte strenge kwaliteitsnormen te blijven voldoen. We verwachten dat deze materialen 100% GRS-gecertificeerd zijn (Global Recycled Standard), wat milieuvriendelijke productiemethoden garandeert.

In de afgelopen jaren is het aandeel van deze gerecyclede garens als volgt toegenomen als percentage van ons totale ruwe gewicht: 2021: 2,5% - 2023: 6% - 2024: 7,2%.

Daarnaast blijft onze Innovatie afdeling ook het potentieel van biologische materialen onderzoeken. Deze aanpak stelt ons in staat om het cascadeprincipe toe te passen en de waarde van deze grondstoffen te maximaliseren door het gebruik ervan in duurzame producten van hoge kwaliteit te analyseren.

Onze Innovatie afdeling is in eerste instantie begonnen met het opbouwen van de nodige kennis omtrent deze materialen en het opzetten van score- en beoordelingssystemen om onze Design afdeling te ondersteunen bij het maken van verantwoorde keuzes bij:

- de ontwikkeling van nieuwe productcategorieën en nieuwe seizoenartikelen
- het gebruik van gerecycled of bio-gebaseerd materiaal
- het gebruik van directe gegevens van Tier 1 leveranciers in plaats van standaard industriële benchmarks

Door eerst de nodige kennis en criteria op te bouwen en te introduceren bij onze Design en Aankoop afdelingen, zullen we onze toekomstige doelstellingen meer onderbouwd kunnen stellen.

Gekochte goederen: verpakking en POS materiaal

In de afgelopen jaren werd reeds alle plastic uit de commerciele verpakkingen verwijderd. Ook bij het selecteren van grondstoffen voor het POS materiaal, worden meer gerichte keuzes gemaakt. Sinds november 2023 zijn alle brochures en verkoopboeken voorzien van het FSC-logo, wat staat voor verantwoord bosbeheer. We streven ernaar om alle papier in te kopen bij een Cradle2Cradle-leverancier.

Materialen gebruikt in 2024	
Totaal gewicht van technische materialen gebruikt in de producten	481.555 kg
Gewicht van biologische materialen gebruikt in de producten	831 kg
Percentage biologische inhoud gebruikt in de producten	0.17%
Gewicht van gerecycled materiaal gebruikt in de producten	34.836 kg
Percentage gerecycled materiaal	7,20%

Verpakking gebruikt in 2024	
Totaal gewicht van papier en karton voor commerciële verpakkingen	144.751 kg
Gewicht gerecycled voor commerciële verpakking	25.332 kg
Totaal gewicht aan papier en karton voor operationele verpakkingen	268.198 kg
Gewicht van biogebaseerde materialen in de verpakking	0 kg
Totaal gewicht aan papier en karton in POS	213.000 kg
Gewicht Cradle2Cradle in POS	165.500 kg
Percentage van biogebaseerde materialen in de verpakking	0%
Gewicht in percentage van hergebruikte of geryclede componenten in de verpakking	6,13%

Tabel 2 Instroom van middelen

Berekeningsmethode

Het berekenen van deze cijfers gebeurt op basis van primaire data. Om de volumes van elke grondstof afzonderlijk te kennen, wordt gebruik gemaakt van een databestand van binnenkomende goederen: doordat Van de Velde de textielmaterialen rechtsreeks aankoopt en centraliseert in de controle- en snijzaal in België, zijn alle transacties en technische gegevens van materialen intern gekend en ingegeven in het ERP systeem. Door integratie van deze master data, kunnen de totale volumes voor elk type grondstof (bijv. Polyamide, Polyester) nauwkeurig worden bepaald. Deze methode garandeert een accurate berekening van de materiaalvolumes, voorkomt dubbeltellingen en biedt een duidelijk inzicht in ons grondstofgebruik. Aangezien een aantal data inputs nog manueel worden gedaan, kan een menselijke fout echter niet worden uitgesloten. De meting van de maatstaf wordt niet gevalideerd door een andere externe instantie dan de assurance provider.

Afvalstromen | [ESRS E5-5]

Upcycling van textielresten

In de mode-industrie dragen verschillende afvalstromen bij tot de uitdagingen voor het milieu. Een belangrijke afvalbron zijn resten van ongebruikte stoffen en allerlei accessoires die niet in de productie werden gebruikt.

Dankzij een geavanceerd forecast systeem hebben we bij Van de Velde een hoge nauwkeurigheid in de berekening van de materiaalbehoeften voor onze seizoens- en NOS (never out of stock)-producties. Dit resulteert in beperkte materiaalresten aan het einde van het seizoen. Deze stoffen, die bekend staan om hun bijzondere technische eigenschappen, behouden een aanzienlijke waarde en kunnen op vele manieren worden hergebruikt.

In 2023 lanceerde Van de Velde enkele kleine proefprojecten om dit potentieel te verkennen, voornamelijk via partnerschappen met start-ups die zich specialiseren in circulair productontwerp in de fashion- en interieurontwerpsectoren. Daarnaast hebben onze ontwerp- en marketingteams upcyclingprojecten opgestart, waarbij ze artikelen in beperkte oplage van overgebleven stoffen, zoals draagtassen en make-up tasjes voor relatiegeschenken. We blijven nieuwe manieren zoeken om meer materialen te upcyclen.

Niet-recyclebaar snijafval

In de mode-industrie vormt snijafval - dat ontstaat tijdens het productieproces – ook een belangrijk deel van het totale afvalstroom van de industrie.

De grondstoffen die worden gebruikt voor onze producten bestaan uit een mengsel van polyamide, polyester en elastomeren, wat resulteert in een niet-recycleerbare afvalstroom.

Omdat deze hoeveelheid snijafval vrij groot is, zijn we in 2022 een onderzoek gestart samen met met onze fabrikant van snijrobotten, met als doel methodes te onderzoeken om de bufferruimte tussen de patroondelen te verkleinen. Deze studie bevestigde dat dit haalbaar was, zonder verlies van snij-kwaliteit, wat leidde tot de investering in en installatie van de eerste zero-buffer cutter in 2023. Deze innovatieve snijmachine verkleint de ruimte tussen de patroondelen van 3 mm naar 0,8 mm, wat aanzienlijk bijdraagt aan de vermindering van stofverbruik en snijafval. Voortbouwend op deze veelbelovende resultaten is er geïnvesteerd in de installatie van vier extra snijmachines in 2024.

Tegelijkertijd onderzoeken we het potentieel voor upcycling van dit snijafval. Via een aantal piloot projecten, willen we evalueren of deze snijresten kunnen worden hergebruikt als grondstof voor andere productontwikkeling, inclusief toepassingen in andere industrieën.

Papier- en kartonafval

Het grootste afvalvolume in de vestigingen van Van de Velde bestaat uit karton en papier, voornamelijk afkomstig van verpakkingen gebruikt door de productie ateliers en stofleveranciers, en uit beschermende kartonlagen uit de snijzaal. Daarnaast is er ook papier- en kartonafval afkomstig van individuele (commerciële) verpakking, wat een grote impact heeft op de milieu-impact van de sector algemeen. Tot slot dragen marketing- en point-of-sale (POS) materialen, die vaak seizoensgebonden zijn, ook bij aan de totale afvalproductie.

Om deze afvalstromen te beperken, hebben we een aantal onmiddellijke acties ondernomen:

- Verpakking van grondstoffenleveranciers: Medewerkers worden aangemoedigd om kartonnen dozen te hergebruiken voor opslag ter plaatse van kleine materialen en voor het transport tussen locaties.
- Papier/karton van marketingmateriaal (POS, posters, brochures): In 2023 hebben we een project gelanceerd om seizoensgebonden POS-materialen te verminderen en om zo min mogelijk overproductie te creëren.
    - Standaardpakketten worden afgeschaft; klanten ontvangen nu alleen de materialen waar ze specifiek om vragen.
    - We sturen alleen etalagepakketten naar B2B klanten die specifieke bestellingen plaatsen voor deze materialen.
    - Vermindering van het aantal brochures, met de invoering van een duidelijke regel voor maximale hoeveelheden.
    - Voor de assemblage van de POS-pakketten werken we samen met Weerwerk, een werkplaats in Gent die mensen ondersteunt die opnieuw aan het werk gaan.
- Papier inkoopproject: We zetten ons in om papier in te kopen bij een Cradle2Cradle-leverancier. Sinds november 2023 zijn alle brochures en verkoopboeken voorzien van het FSC-logo, dat staat voor verantwoord bosbeheer.

In 2024 zullen we de duurzaamheid van onze handelsmarketingactiviteiten blijven verbeteren. Als voorbeeld van deze inspanningen is bewust gekozen voor circulaire en duurzame materialen voor ons nieuwe shop-in-shop concept, dat momenteel wordt ontwikkeld en in 2025 op de markt zal worden gebracht.

Samenstelling van afval	Gevaarlijk afval	Niet gevaarlijk afval
Totale hoeveelheid afval	0 kg	306.868,35 kg
Afgeleid afval door voorbereiding voor hergebruik	0 kg	0 kg
Afgevoerd afval door recycling	0 kg	0 kg
Afval afgeleid door andere terugwinningsactiviteiten	0 kg	270.268,35 kg
Afval voor verwijdering door verbranding	0 kg	0 kg
Afval naar stortplaats	0 kg	36.600,00 kg
Afval voor verwijdering door andere verwijderingsactiviteiten	0 kg	0 kg
Totale hoeveelheid niet-gerecycled afval	0 kg	36.600,00 kg
Percentage niet-gerecycled afval	/	11,93%
Totale hoeveelheid radioactief afval	0 kg	0 kg

Tabel 3 Samenstelling van afval

Eindproducten | [ESRS E5-5)

Ten eerste betekent verantwoorde productie in de mode-industrie het maken van producten die lang meegaan. De sleutel is het ontwerpen van producten van zeer hoge kwaliteit die hun vorm of kleur niet verliezen na slijtage of regelmatig wassen. Maar al te vaak gooien consumenten (goedkopere) producten van lage kwaliteit snel weg om nieuwe te kopen, wat bijdraagt aan de fast fashion trend.

Recente studies tonen aan dat de gemiddelde burger in de Europese Unie jaarlijks meer dan 14 kg textiel weggooit. Hiervan belandt 99% op de vuilnisbelt of wordt verbrand; slechts 1% van het textielafval wordt gerecycled. Het doorbreken van deze trend van overconsumptie en snel wegwerpen – door onder meer consumenten aan te moedigen kleding zo lang mogelijk te gebruiken - is een uitdaging voor de industrie. Omdat het een van de belangrijkste R-strategieën is om producten een lange levensduur te geven, zal Van de Velde bij het maken van keuzes in de ontwerpfase nooit toegeven op duurzaamheid.

R-strategieën hebben betrekking op de volledige levensduur van een materiaal of product - te beginnen bij de winning van grondstoffen, via de levensduur van het product tot het einde van de levensduur. Alle R-strategieën hebben tot doel het verbruik van primaire grondstoffen te verminderen en het gebruik van secundaire grondstoffen te maximaliseren.

Consumenten kunnen onze producten zo lang blijven dragen vanwege de **hoge kwaliteit** en uitzonderlijke pasvorm van onze producten. Dit is het resultaat van kennis en expertise die in de loop der jaren is opgebouwd. In het begin was het ontwikkelingsproces er één van vallen en opstaan, met passen gevolgd door bijstellen totdat het product precies goed was. Nu schakelen we meer en meer over naar een objectieve, op gegevens gebaseerde ontwerpmethodologie, die we ontwikkelen in het hoofdkantoor van Schellebelle waar onze productontwikkelingsteams en innovatie-experts nauw samenwerken.

We brengen ook een breed assortiment **tijdloze** producten op de markt. Deze lingerie producten kunnen jarenlang gedragen worden ongeacht de trend op een bepaald moment. Sommige van onze iconische ontwerpen, zoals Avero (Marie Jo) en Deauville (Primadonna), bestaan al meer dan 25 jaar en vertegenwoordigen een aanzienlijk deel van onze omzet.

Onze eindproducten zijn nog **niet recyclebaar**. Eén beha kan meer dan 40 componenten bevatten, die elk een mengsel van textielmaterialen zijn. De meeste mengsels bevatten ook elastomeren. De verschillende onderdelen zijn klein, wat de demontagemogelijkheden aan het einde van de levenscyclus van het lingerieproduct bemoeilijkt. Als we kijken naar het reparatiepotentieel van onze producten, stellen we vast dat slechts een beperkt aantal onderdelen van onze producten kan worden gerepareerd. Eenvoudig te vervangen onderdelen, zoals haken en ogen of beugels, zijn wel beschikbaar voor retailpartners voor reparaties.

- Eindproducten recyclebaar 0%
- Verpakking 100%

Op jaarbasis produceren we gemiddeld 5,5 miljoen stuks. Onverkochte eindproducten dragen ook bij aan de afval overlast in de sector. Bij Van de Velde zijn deze hoeveelheden beperkt (<2% van de geproduceerde hoeveelheden) en krijgen een nieuwe bestemming via gecontroleerde donatiesystemen met lokale organisaties.

De verwachte levensduur van de producten kan nog niet worden uitgedrukt ten opzichte van het industriegemiddelde omdat er vandaag nog geen uniforme industriebenchmarks voor lingerie bestaan.

Samenvatting

Alle data met betrekking tot de instroom van stoffen, de uitstroom van afgewerkte producten en de gegenereerde afvalstromen worden geregistreerd in ons ERP-systeem. Aangezien we de aankoop van materialen, het snijden van stoffen, de assemblage en verpakking van afgewerkte producten gecentraliseerd bij Van de Velde beheren, hebben we uitgebreide toegang tot de nodige informatie in onze ERP-bestanden. Hierdoor hebben we primaire, nauwkeurige en betrouwbare gegevens voor monitoring, evaluatie, acties en rapportering.

Door deze inspanningen op het vlak van efficiënt materiaalgebruik, keuze duurzamere materialen, circulair design en afvaloptimalisatie, engageert Van de Velde zich niet alleen om zijn ecologische voetafdruk te verkleinen, maar ook om een cultuur van duurzaamheid te bevorderen die innovatie en verantwoorde productie in de modewereld stimuleert.



Eigen personeel

S1 – Eigen personeel



ESRS S1

Eigen personeel

	Materiële impact of risico/kansen	Omschrijving
Gelijke behandeling en kansen voor iedereen		
Risico (daadwerkelijk – Van de Velde)	Ontbreken van een formeel diversiteits- en inclusiviteitsbeleid	Het ontbreken van een formeel diversiteits- en inclusiviteitsbeleid kan invloed hebben op personeelstekorten, werkdruk, personeelsverloop, escalerende HR-kosten en reputatieschade.
Kans (potentieel – Van de Velde)	Zich inzetten voor een sterk intern diversiteitsbeleid (inclusief taalbeleid, onbewust vooroordeel, enz.)	Een sterk diversiteits- en inclusiviteitsbeleid kan leiden tot een lager personeelsverloop, lagere HR-kosten, een stabiel en continu personeelsbestand en werkdruk en een positieve employer branding.
Risico (daadwerkelijk – Van de Velde)	Gebrek aan een formeel intern mobiliteitsbeleid om de groeimogelijkheden van werknemers te stimuleren	Dit kan leiden tot het verlies van ervaren en bekwaam personeel, een hoger personeelsverloop en stijgende HR-kosten.
Arbeidsomstandigheden		
Risico (daadwerkelijk – Van de Velde)	Onvoldoende inzicht in het risico van (mentale) gezondheids- en veiligheidsomstandigheden in niet-Belgische entiteiten (verkooppersoneel, eigen winkels, ...)	Er kan een verhoogd risico zijn op gezondheids- en veiligheidsproblemen of overtredingen van de regelgeving. Dit kan leiden tot een groter personeelsverloop, of er kunnen claims ontstaan en dit kan leiden tot reputatieschade.
Risico (potentieel – Van de Velde)	Fysiek en intensief werk voor sommige werknemers, vooral in het geval van vergrijzend personeel.	Fysiek en intensief werk kan leiden tot ziekteverzuim, personeelsverloop en stijgende HR-kosten.
Risico (potentieel – Van de Velde)	Risico op ongevallen	Risico op ongevallen kan ontstaan door een onjuiste toepassing van veiligheidsvoorschriften enerzijds en een onjuist gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) anderzijds. Dit geldt zowel voor werknemers als voor tijdelijk personeel en studenten. Dit kan leiden tot ziekteverzuim, personeelsverloop en stijgende kosten voor HR.



ESRS S1

Eigen personeel

	Materiële impact of risico/kansen	Omschrijving
Werkomstandigheden		
Risico (potentieel – Van de Velde)	Personeelstekorten door de 'war for talent' en specifieke functies binnen Van de Velde	Dit kan leiden tot personeelstekorten, een hoge werkdruk, een groot personeelsverloop en stijgende HR-kosten.
Impact (daadwerkelijk – Van de Velde)	Van de Velde heeft een reputatie als betrouwbare en consistente werkgever in België en Tunesië.	Dit heeft een positieve invloed op de reputatie van de onderneming en leidt tot lagere investeringskosten voor HR.
Impact (daadwerkelijk – Van de Velde)	Engagement voor een constructieve sociale dialoog in België en Tunesië. Van de Velde wil hierin een voorbeeldrol opnemen.	Dit heeft een positieve invloed op de reputatie van de onderneming en leidt tot lagere investeringskosten voor HR.
Impact (daadwerkelijk – Van de Velde)	Mensgericht en begripvol beleid en inzet voor gezondheid en psychosociaal welzijn.	Dit heeft een positieve invloed op de reputatie van de onderneming en leidt tot lagere investeringskosten voor HR.
Risico (daadwerkelijk – Van de Velde)	Onvoldoende inzicht in de juiste werkomstandigheden van werknemers in eigen productievestiging in Tunesië (diversiteit, leefbaar loon, uren, enz.).	Dit kan gevolgen hebben voor gezondheids- en veiligheidsrisico's, overtredingen van regelgeving, personeelsverloop, claims en reputatieschade.
Risico (daadwerkelijk – Van de Velde)	Hoge stressniveaus en een verstoorde balans tussen werk en privé.	Dit kan leiden tot ziekteverzuim, personeelsverloop en stijgende kosten voor HR.
Risico (potentieel – Van de Velde)	Algemeen risico op dwangarbeid en kinderarbeid in de kleding- en textielsector.	Kleding en textiel is nog steeds een arbeidsintensieve sector, wat kan leiden tot slechte praktijken op het gebied van arbeidsomstandigheden.

Inleiding | (ESRS 2 SBM-3)

Het personeel van Van de Velde bestaat uit werknemers en niet-werknemers die elk een essentiële rol spelen in de werking en het succes van de onderneming. Wij maken een onderscheid tussen 'werknemers', die een arbeidsovereenkomst hebben met de onderneming (met inbegrip van tijdelijke contracten, vervangingscontracten of stagiairs), en 'niet-werknemers', waarmee personen bedoeld worden die niet rechtstreeks in dienst zijn van Van de Velde, zoals uitzendkrachten (interims), consultants (zelfstandigen of werknemers in dienst van een consultancybedrijf) en leden van het Management Team die diensten leveren via managementovereenkomsten.

Van de Velde engageert zich om een positieve en stabiele werkomgeving te voorzien voor alle personeelsleden, ongeacht hun type dienstverband en werklocatie. De activiteiten van de onderneming hebben een materiële impact op het personeel, waaronder werknemers en niet-werknemers in verschillende functies. Deze personen kunnen beïnvloed worden door zowel de interne activiteiten van de onderneming als de activiteiten in de waardeketen, zoals de productie en distributie van producten en zakelijke relaties met externe leveranciers.

Positieve impact creëren

Van de Velde engageert zich om een positieve en stabiele werkomgeving te voorzien voor het personeel in alle eigen entiteiten, met inbegrip van Tunesië, winkels in eigen beheer en de internationale verkooporganisatie (voor meer details over de entiteiten, zie hoofdstuk ***'Algemene toelichtingen'***). Dit wordt weerspiegeld in de benadering van ***stabiliteit, sociale dialoog*** en ***het welzijn van werknemers***. Deze praktijken leveren aanzienlijke voordelen op voor zowel de organisatie zelf als stakeholders en dragen bij aan een bloeiend personeelsbestand en een positieve bedrijfsreputatie.

Stabiliteit

Van de Velde geeft blijk van **betrouwbaarheid en consistentie**, wat het imago van de onderneming kan verbeteren in de ogen van stakeholders, zoals klanten, investeerders en zakelijke relaties. Deze positieve reputatie kan leiden tot meer vertrouwen en geloofwaardigheid, wat de onderneming ten goede komt bij het aantrekken van nieuwe klanten en het behoud van bestaande klanten.

Bovendien draagt een stabiele werkgever ook bij tot ***een grotere betrokkenheid*** van het personeel. Als werknemers zich veilig voelen in hun functies en vertrouwen hebben in de stabiliteit van hun baan is de kans groter dat ze geëngageerd en toegewijd zijn aan hun werk. Dit resulteert in een verhoogde productiviteit en meer werktevredenheid. Werknemers die vertrouwen hebben in hun baanzekerheid zullen eerder hun tijd en energie investeren in hun werk, wetende dat hun inspanningen zullen worden beloond en erkend door de onderneming.
Bovendien kan een stabiele werkomgeving met minder uitval en een lager personeelsverloop een gevoel van loyaliteit en continuïteit binnen de organisatie bevorderen, wat leidt tot een sterker en meer samenhangend personeelsbestand.

Sociale dialoog

Het tweede punt benadrukt Van de Velde's inzet voor **constructieve sociale dialoog**. Deze inzet kan een positieve invloed op de ***betrokkenheid*** van het personeel hebben. Constructieve sociale dialoog verwijst naar open en zinvolle communicatie tussen management en werknemers, maar ook tussen werknemers onderling. Wanneer er binnen een organisatie een cultuur van dialoog en samenwerking heerst, ontstaat er een omgeving waarin werknemers zich gehoord en gewaardeerd voelen en betrokken worden bij besluitvormingsprocessen. Dit gevoel van betrokkenheid en empowerment kan de betrokkenheid van werknemers aanzienlijk vergroten, omdat mensen eerder gemotiveerd en betrokken zullen zijn bij hun werk als ze het gevoel hebben dat hun meningen en bijdragen worden gerespecteerd en in overweging worden genomen

Naast het bevorderen van betrokkenheid kan een constructieve sociale dialoog ook leiden tot ***innovatie en creativiteit*** binnen de organisatie. Wanneer werknemers worden aangemoedigd om hun ideeën en perspectieven te delen, ontstaat er ruimte voor uiteenlopende standpunten en frisse inzichten. Dit kan leiden tot de ontwikkeling van nieuwe en innovatieve oplossingen voor uitdagingen en het vermogen om zich aan te passen aan veranderende marktomstandigheden. Door een open en zinvolle communicatie te bevorderen, kan Van de Velde de collectieve intelligentie van werknemers aanboren en zo continue verbetering en groei stimuleren.

Welzijn van werknemers

Ten slotte suggereert de vermelding van **aandacht voor het welzijn van de werknemers** dat Van de Velde prioriteit geeft aan de fysieke en mentale gezondheid van werknemers. Dit kan verschillende initiatieven en praktijken omvatten die gericht zijn op het creëren van een ondersteunende en gezonde werkomgeving. Van de Velde kan bijvoorbeeld voorzien in hulpprogramma's voor werknemers, welzijnsprogramma's, flexibele werkregelingen of mogelijkheden voor professionele ontwikkeling en groei. Door aandacht te hebben voor het welzijn van de werknemers toont Van de Velde haar engagement voor een holistische benadering van het welzijn van haar werknemers.

Dit kan resulteren in een grotere tevredenheid van de werknemers, minder stress, een hogere productiviteit en een positieve balans tussen werk en privé. Als werknemers zich gesteund en gewaardeerd voelen door hun werkgever, is de kans groter dat ze meer voldoening ervaren in hun werk en dat ze zich beter voelen. Dit kan op zijn beurt leiden tot meer motivatie, creativiteit en loyaliteit, omdat werknemers eerder geneigd zijn om meer dan hun best te doen in hun functie als ze het gevoel hebben dat hun werkgever echt om hun welzijn geeft.

Samenvattend kan gesteld worden dat Van de Velde's **aanpak als betrouwbare werkgever**, haar engagement voor een constructieve sociale dialoog en haar focus op het welzijn van werknemers een opwaartse spiraal creëren. Deze initiatieven versterken niet alleen de reputatie van de onderneming, maar dragen ook bij tot een grotere betrokkenheid, tevredenheid en productiviteit van de werknemers. De focus van Van de Velde op stabiliteit, communicatie en welzijn komt uiteindelijk zowel de organisatie als haar werknemers ten goede en bevordert een bloeiend en hecht personeelsbestand.

Risico's en kansen

Van de Velde pakt de volgende risico's en kansen aan om een meer veerkrachtige en verantwoordelijke organisatie te bevorderen.

1. **Het ontbreken van een formeel diversiteits- en inclusiviteitsbeleid.** Zonder een duidelijk beleid kan de onderneming moeite hebben om een divers personeelsbestand aan te trekken en te behouden. Dit kan leiden tot een gebrek aan verschillende perspectieven en ideeën, wat innovatie en creativiteit binnen de organisatie in de weg staat. Bovendien kan een gebrek aan inclusiviteit een omgeving creëren waarin bepaalde werknemers zich buitengesloten voelen, wat leidt tot een laag moreel en een verminderde productiviteit.
2. **Het ontbreken van een formeel intern mobiliteitsbeleid** kan een uitdaging vormen voor het personeel omdat het de mogelijkheden voor loopbaanontwikkeling en het verbeteren van vaardigheden binnen de organisatie kan beperken. Dit kan leiden tot een verminderde betrokkenheid en retentie van werknemers, omdat mensen externe groeimogelijkheden zouden kunnen zoeken.
3. **Onvoldoende inzicht in de mentale en fysieke gezondheid en veiligheidsomstandigheden in al haar entiteiten, zoals hierboven beschreven.** Een goed inzicht is essentieel voor het welzijn van de organisatie. Het aanpakken van mogelijke hiaten in deze gebieden helpt risico's zoals ontevredenheid onder werknemers, verloop of reputatieschade te beperken.
4. **Het fysieke en intensieve werk** voor bepaalde werknemers, vooral in het geval van een ouder personeelsbestand, kan nadelige gevolgen hebben. Dit soort werk kan leiden tot ziekteverzuim, personeelsverloop en hogere kosten.
5. Het **risico op ongelukken** is een zorg die kan ontstaan door inadequate toepassing van veiligheidsvoorschriften en onjuist gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's). Het niet naleven van veiligheidsmaatregelen kan leiden tot verwondingen of zelfs dodelijke ongevallen, met juridische en financiële gevolgen voor de organisatie. Het is van cruciaal belang dat de organisatie strikte veiligheidsprotocollen blijft handhaven en het veiligheidskader voortdurend verbetert.
6. **Personeelstekorten** als gevolg van de strijd om talent vormen een uitdaging voor de organisatie. In een concurrerende arbeidsmarkt blijft het aantrekken en behouden van toptalent cruciaal.

7. **Onvoldoende inzicht in de extacte werkomstandigheden van werknemers in onze eigen productiefaciliteit in Tunesië** kan een risico vormen. De activiteiten en arbeidsomstandigheden in de productiefaciliteit in Tunesië vereisen een grotere transparantie om te verzekeren dat ze in overeenstemming zijn met de normen en waarden van de organisatie. Door een duidelijker inzicht in het functioneren van de faciliteit te bevorderen, kan de organisatie potentiële risico's proactief aanpakken en haar inzet voor een verantwoordelijke en ondersteunende werkomgeving versterken.
8. **Hoge stressniveaus en een verstoord evenwicht tussen werk en privéleven** kunnen een negatieve invloed hebben op het welzijn en de productiviteit van werknemers. Dit kan leiden tot burn-out, een lager moreel en meer verloop. De organisatie moet een ondersteunende werkomgeving creëren die de balans tussen werk en privé bevordert en die middelen biedt om stress te beheersen.
9. **Risico's op dwangarbeid en kinderarbeid:** Van de Velde is actief in België en Tunesië, die beide beschouwd worden als landen met een laag risico op dwangarbeid en kinderarbeid. België heeft een sterke arbeidswetgeving, strenge arbeidsinspecties en goed gehandhaafde regels tegen dwangarbeid, terwijl Tunesië aanzienlijke vooruitgang heeft geboekt in het verbeteren van de arbeidsrechten en -omstandigheden.

Risico's en kansen met betrekking tot specifieke groepen personeel

Van de Velde erkent dat bepaalde groepen binnen het eigen personeel verhoogde risico's kunnen lopen omwille van de aard van hun functie of de context waarin ze werken. Het identificeren van deze risico's is essentieel om hun welzijn te verzekeren en een ondersteunende werkomgeving te bevorderen.

1. **Personeel in niet-Belgische entiteiten**
   Op het hoofdkantoor is men zich steeds meer bewust van de gezondheids- en veiligheidsomstandigheden in de niet-Belgische locaties. Er is echter behoefte aan meer toezicht om ervoor te zorgen dat de normen van de onderneming voor het welzijn van werknemers en de veiligheid op de werkplek worden nageleefd. Door deze bezorgdheden proactief aan te pakken, kunnen risico's zoals ontevredenheid, verloop of reputatieschade worden beperkt.
2. **Personeel in productiefaciliteiten**
   Werknemers in productiefaciliteiten hebben vaak te maken met fysiek veeleisende en intensieve werkomstandigheden. Taken kunnen bestaan uit zwaar tillen, repetitieve bewegingen, langdurig staan of werken in ergonomisch uitdagende posities. Deze fysieke eisen kunnen een bijzondere uitdaging vormen voor oudere werknemers, waardoor de kans op gezondheidsproblemen toeneemt.
   Door deze specifieke groepen en de risico's waarmee ze geconfronteerd worden te identificeren, engageert Van de Velde zich om gerichte strategieën te implementeren om het personeel te beschermen en een gezonde en productieve werkomgeving te behouden.





Beleid ten aanzien van eigen personeel | (S1-1)

Van de Velde heeft een reeks beleidsdocumenten geïmplementeerd om de materiële impacts, risico's en kansen met betrekking tot het eigen personeel te beheersen. Zoals correcte werkomstandigheden, respect voor mensenrechten, (mentale) gezondheid en welzijn en het bewaken van de balans tussen werk en privéleven. Via het Ethisch en Sociaal Charter, de Gedragscode voor Medewerkers en het Privacybeleid voor Medewerkers willen we deze risico's proactief beperken en verminderen. We hebben ook een beheersysteem om arbeidsongevallen te voorkomen.

Ethisch en Sociaal Charter

Het **Ethisch en Sociaal Charter** schetst het engagement van Van de Velde voor een duurzaam, open, sociaal en ethisch ondernemingsbeleid dat gebaseerd is op verantwoordelijkheid, dialoog en wederzijds respect. Het Charter legt negen belangrijke mensenrechtenprincipes vast die van toepassing zijn op alle werknemers van Van de Velde NV en haar rechtstreekse en onrechtstreekse dochterondernemingen. Het sluit niet-werknemers zoals consultants en uitzendkrachten uit, aangezien hun arbeidsomstandigheden extern bepaald en gecontroleerd worden.

Hoewel het Charter mensenhandel niet expliciet behandelt, versterkt het Charter Van de Velde's toewijding aan ethische praktijken en respect voor eigen personeel.

De volgende verbintenissen zijn opgenomen:

1. **Geen arbeid onder dwang:** We ondersteunen tewerkstelling gebaseerd op motivatie en vrije wil.
2. **Vrijheid van verenigen en recht op collectief onderhandelen:** We verbinden ons tot een open en eerlijke dialoog met sociale partners en alle partijen die bij onze activiteiten betrokken zijn.
3. **Gezondheid en veiligheid:** Wij garanderen een veilige en gezonde werkomgeving en streven naar algemeen welzijn voor elke werknemer.
4. **Geen kinderarbeid:** Wij stellen geen werknemers te werk die jonger zijn dan 16 jaar of die niet voldoen aan de wettelijk vereiste minimum tewerkstellingsleeftijd.
5. **Garantie tot een leefbaar loon:** Wij verzekeren dat het loon, betaald voor een normale werkweek, minstens voldoet aan het wettelijk minimumloon en zorgt dat de werknemer kan voorzien in meer dan basisbehoeften (zoals voeding, water, kledij, huisvesting, onderwijs, gezondheidszorg, vervoer, …) voor zichzelf en gezin.
6. **Respect voor de maximale arbeidsduur:** Wij respecteren de wettelijke limieten inzake werkuren en streven naar een goed evenwicht tussen privé- en beroepsleven. Het maximale aantal werkuren per week wordt bepaald door lokale wetgeving en kan nooit 48 uren overschrijden. Overuren worden gelimiteerd tot 12 uur per week, zijn volledig op vrijwillige basis en worden niet regelmatig gevraagd.
7. **Geen discriminatie:** Wij verbieden elke vorm van discriminatie gebaseerd op ras, nationaliteit, sociale afkomst, kaste, geboorte, geloof, handicap, geslacht, seksuele geaardheid, familiale verantwoordelijkheden, burgerlijke staat, leeftijd, vakbondslidmaatschap, politieke opinies of elk ander criterium dat tot discriminatie kan leiden. Van de Velde engageert zich om discriminatie uit te bannen en diversiteit en inclusie te bevorderen. In 2025 willen we een duidelijk inclusiviteitsbeleid opstellen met specifieke richtlijnen om deze doelstellingen te bereiken. Ondertussen promoten we actief gelijke kansen, vanaf het rekruteringsproces. Om discriminatie tegen te gaan, organiseren we bewustwordingsopleidingen en -programma's. We hebben kanalen opgezet om discriminatie te melden en zodra dit wordt ontdekt, onderneemt de onderneming onmiddellijk passende actie. Deze maatregelen tonen onze toewijding aan het creëren van een inclusieve en rechtvaardige werkplek.
8. **Reguliere tewerkstelling:** Het werk wordt uitgevoerd op basis van een samenwerkingsovereenkomst gebaseerd op nationale wetgeving en gebruiken.
9. **Geen disciplinaire maatregelen:** Wij respecteren het individu en veroordelen iedere vorm van fysiek, mentaal of verbaal geweld.

Onlangs werden aanvullende richtlijnen opgesteld om het Ethisch en Sociaal Charter aan te vullen.

- **Richtsnoeren betreffende flexibiliteit, overwerk en werken in het buitenland.** Deze richtlijnen beschrijven de beperkingen op overwerk en het kader van flexibele werktijden en weekendwerk.
- **Richtlijnen voor opleiding en ontwikkeling.** Deze richtlijnen vormen het kader voor zowel bedrijfsopleidingen als individuele (technische) opleidingen. Elk jaar wordt een bedrijfsopleidingsplan opgesteld op basis van de behoeften van de organisatie en de behoeften van individuele werknemers. Dit opleidingsplan wordt besproken met de Ondernemingsraad. Er wordt een opleidingsbudget voor individuele opleiding voorzien.
- **Beleid voor thematisch verlof.** Dit beleid beschrijft het kader voor ouderschapsverlof, verlof voor medische bijstand en palliatief verlof.
- **Beleid voor hybride werken.** Dit beleid beschrijft het kader voor thuiswerken.

Het Charter legt verder uit hoe elke bezorgdheid over (vermoede) schendingen van het Charter kan worden gemeld en hoe deze bezorgdheid objectief en vertrouwelijk wordt onderzocht. Daarnaast benadrukt het Charter het **absolute verbod van** Van de Velde **op represailles** tegen iedereen die te goeder trouw een oprechte bezorgdheid uit.

Het Ethisch en Sociaal Charter is goedgekeurd door de Raad van Bestuur. Het Management Team is verantwoordelijk voor de implementatie. Het Social Performance Team is verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving.

Het Social Performance Team (SPT) is een multidisciplinair team dat door Van de Velde werd opgericht om alle aspecten van haar Ethisch en Sociaal Charter te implementeren en op te volgen. Het team bestaat uit een evenwicht tussen werknemersvertegenwoordigers en management en komt regelmatig samen om de vooruitgang te beoordelen en eventuele acties te identificeren om de implementatie van het Charter te versterken. Het SPT heeft de volgende taken:

- Sociale risico's identificeren en analyseren
- Voortdurend controleren of de principes van het Charter worden nageleefd.
- Het ontwikkelen van een systeem en interne controles in overeenstemming met het PDCA-principe ('Plan-Do-Check-Act')
- Audits voorbereiden, documentatie en rapporten aanleveren en zelfevaluaties uitvoeren.
- Voorbereiding van de managementbeoordeling en tussentijdse controle
- De bevindingen van het auditrapport behandelen en het Charter waar nodig bijwerken
- De vereisten van het Charter communiceren via de opgezette kanalen

Het Charter en de aanvullende richtlijnen worden jaarlijks herzien door het Management Team, op basis van:

- Meldingen van overtredingen in het afgelopen jaar.
- Interne auditresultaten van het Social Performance Team
- Discussies van de Ondernemingsraad en het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk.

Aanpassingen of verbeteringen worden waar nodig aangebracht, onder voorbehoud van goedkeuring door de Raad van Bestuur.
Van de Velde respecteert de principes van de volgende internationaal erkende instrumenten:

- ILO-verdragen 1, 29, 87, 98, 100, 102, 131, 135,
- 138, 155, 159, 169, 177, 181, 182, 183, ILO Code of Practice on HIV/AIDS and the World of Work, Universele Verklaring van de Rechten van de Mens
- het Internationaal Verdrag inzake Economische, Sociale en Culturele rechten
- het Internationaal Verdrag inzake Burgerrechten en Politieke rechten
- het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de Rechten van het Kind
- het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de uitbanning van alle vormen van discriminatie van vrouwen
- het Internationaal Verdrag inzake de uitbanning van alle vormen van rassendiscriminatie
- the UN Guiding Principles on Business and Human Rights

Het Ethisch en Sociaal Charter kan door elke werknemer worden opgevraagd bij de personeelsdienst en is beschikbaar op het intranet van Van de Velde (Conversation Room) en op ***https://www.vandevelde.eu/nl/klokkenluiden***.

Gedragscode voor Medewerkers

Van de Velde beschouwt respect, eerlijkheid, solidariteit en vertrouwen als fundamenten van de onderneming. In dit kader heeft Van de Velde een Gedragscode geïmplementeerd als leidraad voor het eigen personeel. Van het eigen personeel in alle entiteiten wordt verwacht dat zij de gedragsregels naleven in hun dagelijkse taken en in hun relaties met collega's, leveranciers, klanten en anderen. De Gedragscode behandelt verschillende onderwerpen;

1. **Omgaan met informatie:** Richtlijnen voor het omgaan met vertrouwelijke informatie, geheimhoudingsplicht en regels tegen handel met voorkennis.
2. **Omgaan met collega's:** Nultolerantie voor ongepast gedrag zoals pesten, intimidatie of geweld. Omvat richtlijnen voor relaties op de werkplek.
3. **Externe partijen:** Benadrukt respectvolle interacties met klanten en leveranciers en verbiedt illegale overeenkomsten, corruptie en omkoping.
4. **Balans tussen werk en privéleven:** Belangenvermenging, verbod op alcohol- en drugsgebruik op het werk en voorwaarden voor het combineren van zakenreizen met privévakanties.
5. **Gebruik van bedrijfsmiddelen:** Regels voor het gebruik van bedrijfsmiddelen zoals computers en smartphones, inclusief beperkingen voor persoonlijk gebruik en onkostenbeheer.

De Gedragscode beschrijft procedures voor het vertrouwelijk melden en onderzoeken van vermoedelijke schendingen en verbiedt represailles tegen klokkenluiders die te goeder trouw zijn.

De Raad van Bestuur keurt de Gedragscode goed, terwijl het Management Team toeziet op de implementatie ervan. De Gedragscode wordt jaarlijks geëvalueerd, rekening houdend met eventuele schendingen, en waar nodig bijgewerkt.

De Gedragscode is beschikbaar voor het eigen personeel via de personeelsdienst, het intranet (Conversation Room) en ***www.vandevelde.eu/nl/code-of-conduct***. Voor niet-werknemers zonder directe gezagsverhouding dient de Gedragscode als leidraad, terwijl afdwingbare verplichtingen in overeenkomsten zijn vastgelegd.

Hoewel er niet expliciet wordt verwezen naar externe normen, weerspiegelt de Gedragscode het engagement van Van de Velde voor ethische integriteit en betrokkenheid van stakeholders.

Privacybeleid voor Medewerkers

In het kader van betrouwbaarheid en consistentie verwerkt Van de Velde persoonsgegevens van huidige en voormalige werknemers, zelfstandige vertegenwoordigers, aannemers en consultants. Het Privacybeleid voor Medewerkers legt uit welke categorieën van persoonsgegevens Van de Velde verwerkt, waarom en op basis van welke rechtsgrond, met welke partijen wij de persoonsgegevens delen en hoe lang de persoonsgegevens door Van de Velde worden bewaard.

Daarnaast legt het Privacybeleid uit hoe werknemers hun privacyrechten kunnen uitoefenen en vermoedelijke schendingen kunnen melden. Het versterkt ook Van de Velde's engagement tot een strikt verbod op represailles voor iedereen die mogelijke schendingen van het Privacybeleid meldt.

Door de implementering van het Privacybeleid worden de AVG en de Belgische privacywetgeving gerespecteerd. Het Privacybeleid is van toepassing op alle huidige en voormalige werknemers, zelfstandige vertegenwoordigers, aannemers en consultants van Van de Velde NV en alle rechtstreekse of onrechtstreekse dochterentiteiten binnen de EU. Voor de VS en Tunesië wordt de lokale wetgeving gerespecteerd.

De Raad van Bestuur keurt het Privacybeleid goed, terwijl het Management Team verantwoordelijk is voor de uitvoering ervan. Van de Velde verzekert de naleving van de AVG en de Belgische privacywetgeving via het Privacybeleid.

Het Privacybeleid is voor alle relevante stakeholders toegankelijk via het intranet van Van de Velde (The Conversation Room). Daarenboven krijgen alle werknemers binnen de EU-entiteiten een digitale opleiding over het beleid om een goed begrip en de naleving ervan te verzekeren.

Processen voor overleg met eigen personeel | (S1-2)

Van de Velde erkent dat de perspectieven van personeel een cruciale rol spelen bij het nemen van verantwoorde beslissingen. De dialoog met werknemers vindt plaats op verschillende niveaus via zowel directe als indirecte kanalen, met inbegrip van de sociale partners. We hechten veel belang aan het ondersteunen van een open dialoog en zorgen ervoor dat de stem van werknemers wordt gehoord en in overweging wordt genomen. Bij Van de Velde geloven we in continue feedback, aangevuld met formele feedbackmomenten. Hoewel de onderstaande frequenties het minimum vertegenwoordigen, kan extra feedback worden georganiseerd als dat nodig is:

- Bijeenkomsten met sociale partners (bijv. Ondernemingsraad): maandelijks
- Betrokkenheidsenquête: driemaandelijks
- Townhalls: elke 6 maanden
- Functioneringsgesprek: elke 6 maanden

Rechtstreeks overleg met werknemers

Van de Velde moedigt open communicatie en feedback aan via verschillende overlegmechanismen die ervoor zorgen dat de standpunten van de werknemers worden gehoord en behandeld. Werknemers worden aangemoedigd om hun zorgen en ideeën te delen via **regelmatige één-op-één gesprekken, functioneringsgesprekken en open communicatiekanalen**. Driemaandelijkse anonieme **betrokkenheidsenquêtes** via het Intuo-platform bieden een extra mogelijkheid voor werknemers om openhartige feedback te geven over belangrijke factoren op de werkplek, zoals relaties met collega's en leidinggevenden, erkenning, persoonlijke groei en ambassadeurschap. Gedetailleerde opmerkingen uit deze enquêtes worden geanalyseerd en gedeeld met het Management Team en de afdelingen, zodat er gerichte actieplannen kunnen worden opgesteld om de geïdentificeerde verbeterpunten aan te pakken.

Naast deze kanalen fungeren **regelmatige townhalls** als forums voor een open dialoog tussen management en werknemers, waarbij werknemers de kans krijgen om hun mening te geven, vragen te stellen en kwesties rechtstreeks met besluitvormers te bespreken. Om persoonlijke ontwikkeling te ondersteunen, worden halfjaarlijkse **functioneringsgesprekken** gehouden, waarbij werknemers groeigesprekken aangaan met hun leidinggevenden om na te denken over waarden, competenties, vaardigheden en ambities. Deze gesprekken worden aangevuld met halfjaarlijkse follow-ups om het boeken van vooruitgang en afstemming op individuele en organisatiedoelen te garanderen.

Communiceren met onze werknemers op een transparante en zinvolle manier is essentieel. Daarom proberen we onze werknemers op de hoogte te houden van de ontwikkelingen in de onderneming, onder andere via ons 'Conversation Room'-platform en onze besloten working@vandevelde Facebook-groep.

Overleg via sociale partners

Van de Velde erkent de vitale rol van in dialoog gaan met sociale partners en respecteert het recht van werknemers om zich te organiseren zonder angst voor represailles. De Ondernemingsraad en het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk fungeren als sleutelplatformen voor de vertegenwoordiging van werknemers en houden maandelijkse bijeenkomsten om werknemer gerelateerde onderwerpen te bespreken, waaronder onderwerpen uit het Ethisch en Sociaal Charter. Tijdens deze besprekingen verwoorden werknemersvertegenwoordigers actief de standpunten van de werknemers, zodat de beslissingen van het management overeenkomen met de belangen en zorgen van het personeel.

Deze vergaderingen worden voorgezeten door de CEO en volgen een vaste structuur om een zinvolle en productieve dialoog te bevorderen. Notulen worden nauwgezet gedocumenteerd en rapporten worden toegankelijk gemaakt voor alle werknemers via het "Conversation Room" intranet, wat de transparantie bevordert en verantwoording versterkt. Noodzakelijke acties worden ondernomen door verschillende afdelingen en de follow-up en rapportage vinden plaats tijdens de volgende vergadering.

De onderneming heeft geen specifiek programma om inzicht te krijgen in groepen eigen personeel die mogelijk bijzonder kwetsbaar zijn. De algemene methodes om deze problematiek aan te pakken zijn bijvoorbeeld de Ondernemingsraad, het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk, de anonieme betrokkenheidsenquête of via de vertrouwenspersonen.

Kanalen voor eigen personeel om zorgen kenbaar te maken | (S1-3)

Tijdens de rapporteringsperiode heeft Van de Velde geen materiële negatieve impacts op eigen personeel vastgesteld. De onderneming blijft zich echter ten volle inzetten om dergelijke impacts aan te pakken, mochten deze zich in de toekomst voordoen. Van de Velde blijft alle activiteiten nauwgezet opvolgen en is toegewijd aan het bevorderen van een positieve, ondersteunende werkomgeving voor alle werknemers.

Kanalen

Van de Velde biedt eigen personeel verschillende kanalen aan om zorgen of behoeften kenbaar te maken, zodat werknemers op elk moment gemakkelijk toegang hebben tot verschillende middelen om problemen aan te pakken.

Het belangrijkste kanaal is ons **opendeurenbeleid**, dat werknemers aanmoedigt om contact op te nemen met hun directe leidinggevenden of, voor niet-werknemers, hun interne contactpersonen. Deze contacten kunnen op verschillende informele manieren plaatsvinden, zoals via geplande vergaderingen, Teams berichten, e-mails of zelfs informele gesprekken. Dankzij deze flexibiliteit kunnen veel bezorgdheden onverwijld en efficiënt worden aangepakt.

Voor specifieke problemen, bijvoorbeeld in verband met veiligheid of privacy, heeft Van de Velde **formele rapporteringssystemen** opgezet. Medewerkers kunnen veiligheidsrisico's of incidenten melden door een ticket te registreren via het intranet van de onderneming, dat vervolgens wordt beheerd door de Facility afdeling. Op dezelfde manier kunnen privacygerelateerde problemen gemeld worden via e-mail aan privacy@vandevelde.eu, waarbij onderzoeken worden afgehandeld door het Head of Legal, Risk & Compliance.

Bovendien hebben werknemers die menen dat hun bezorgdheid betrekking heeft op mogelijke schendingen van **de beleidsdocumenten van Van de Velde**, toegang tot een reeks toegewijde contactpersonen, afhankelijk van de aard van de kwestie. Elk beleid beschrijft specifieke partijen aan wie meldingen van ongepast of onwettig gedrag kunnen worden gericht, zoals leidinggevenden, vertrouwenspersonen, werknemersvertegenwoordigers, leden van het Management Team of zelfs de Voorzitter van de Raad van Bestuur.

In gevallen waarin werknemers liever anoniem blijven of zich ongemakkelijk voelen om interne partijen te benaderen, is er **een intern klokkenluiderskanaal** beschikbaar. Zo kunnen werknemers op een vertrouwelijke manier en zonder angst voor represailles hun bezorgdheid uiten over illegaal of onethisch gedrag. Het klokkenluiderskanaal wordt beheerd door Van de Velde.

Ten slotte heeft Van de Velde een duidelijk klachtenbehandelingsmechanisme voor werknemer gerelateerde aangelegenheden. Dit proces zorgt ervoor dat de bezorgdheden van werknemers ernstig worden genomen en op een eerlijke en transparante manier worden behandeld. De onderneming engageert zich om klachten op te lossen op een manier die zowel het individu als de organisatie ondersteunt en ervoor te zorgen dat alle kwesties worden beheerd in overeenstemming met Van de Velde's ethische normen en waarden.

Monitoring

Van de Velde waakt erover dat kwesties die via om het even welk kanaal worden gemeld, met de grootste vertrouwelijkheid en ernst worden behandeld. Meldingen die via het klokkenluiderskanaal worden ingediend, zijn uitsluitend toegankelijk voor de meldingsbeheerder, die Head of Legal, Risk & Compliance is en gevestigd is in het hoofdkantoor van Van de Velde in België. Na ontvangst van een melding onderzoekt de meldingsbeheerder de zaak grondig om na te gaan of er sprake is of kan zijn van immorele, illegale of gevaarlijke praktijken.

Sinds de lancering van het Klokkenluidersbeleid en het meldkanaal in maart 2023 tot 31 december 2024 zijn er geen meldingen gemaakt. Als gevolg hiervan werd de effectiviteit van het meldkanaal nog niet geëvalueerd aan de hand van feedback van gebruikers of maatstaven. Tijdens de rapporteringsperiode zijn er aanzienlijke inspanningen geleverd om het klokkenluiderskanaal meer bekendheid te geven. Dit omvat ook het benadrukken van de vertrouwelijkheid en beschermingsmaatregelen zodat werknemers zich comfortabel voelen om het kanaal te gebruiken om hun zorgen te melden.

Om het proces voortdurend te verbeteren, plant het Management Team een jaarlijkse evaluatie van het Klokkenluiderbeleid. De eerste herziening vond plaats in 2024. Deze evaluatie helpt om de effectiviteit van het kanaal te beoordelen en om ervoor te zorgen dat het een vertrouwd en efficiënt middel blijft om misstanden binnen de organisatie aan te pakken.

Beoordeling van bekendheid met processen om zorgen kenbaar te maken

Van de Velde volgt nauwgezet de bekendheid van en het vertrouwen in haar processen om zorgen of behoeften kenbaar te maken op. Er bestaan verschillende mechanismen om de werking van deze kanalen te beoordelen.

1. **Rapporten gemaakt bij vertrouwenspersonen**
   In 2024 werden 8 meldingen gemaakt bij vertrouwenspersonen.
2. **Meldingen via het interne klokkenluiderskanaal**
   Sinds de invoering van het Klokkenluidersbeleid en het meldkanaal in maart 2023 zijn er geen meldingen ingediend tot en met 31 december 2024. Als gevolg hiervan kan de doeltreffendheid van het klokkenluiderskanaal nog niet worden geëvalueerd aan de hand van feedback van gebruikers of maatstaven. Het blijft een uitdaging om het beleid meer bekendheid te geven en om een gevoel van veiligheid en vertrouwen te creëren bij werknemers wanneer ze dit meldingskanaal gebruiken. Van de Velde erkent dat het opbouwen van vertrouwen in het systeem de sleutel is tot het succes ervan en moedigt open communicatie over het beleid binnen de hele organisatie aan.

Samenvattend kan gesteld worden dat, hoewel er enige activiteit is geweest via de vertrouwenspersonen, het ontbreken van meldingen via het klokkenluiderskanaal wijst op de noodzaak van verdere bewustmakingsinspanningen. De onderneming blijft zich inzetten voor een omgeving waarin werknemers zich comfortabel voelen om hun zorgen te uiten en erop vertrouwen dat hun problemen zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld.

Acties met betrekking tot materiële impacts op eigen personeel | (S1-4)

Welzijn van werknemers

Van de Velde implementeert verschillende initiatieven om het (mentaal) welzijn van eigen personeel te bevorderen en hen te sensibiliseren. Deze acties werden in de voorbije jaren ingevoerd om materiële negatieve en positieve impacts aan te pakken en zijn aangepast aan de verschillende vestigingen. Al deze acties waren volledig lopende in 2024 en we zijn van plan om deze inspanningen de komende jaren verder te zetten. Van de Velde wijst financiële middelen toe om haar materiële impacts te beheren en de voortzetting van welzijnsinitiatieven te garanderen. Daarnaast investeren we tijd en expertise, en zetten we partnerschappen op om de inspanningen af te stemmen op de specifieke behoeften van elke vestiging.

Initiatieven in Belgische vestigingen:
In de Belgische vestigingen zijn de inspanningen gericht op het stimuleren van flexibiliteit, het versterken van de banden tussen werknemers, het aanmoedigen van gezonde gewoonten en het bevorderen van een engagement voor gezondheid en fitness. De belangrijkste initiatieven zijn:

- **Hybride werken:** In 2024 werd het beleid voor hybride werken uitgebreid. Voor functies waarbij dit haalbaar is, kan personeel tot 50% van hun tijd op afstand werken. Dit beleid biedt meer flexibiliteit en ondersteunt een **gezonde balans tussen werk en privé.**

- **VDV Connect:** Naast flexibiliteit legt Van de Velde de nadruk op het versterken van de banden tussen werknemers via VdV Connect, een welzijnsinitiatief dat ontwikkeld en ondersteund wordt door een team van werknemers. In 2024 werden verschillende activiteiten gelanceerd in het kader van dit programma, waaronder workshops bloemschikken, sportuitdagingen en een grootschalige bloeddonatiecampagne.
- **Gezonde gewoonten aanmoedigen:** Van de Velde promoot actief regelmatige lichaamsbeweging en gezonde voeding via initiatieven zoals wekelijkse verse fruitmanden, bedrijfsfietsen voor woon-werkverkeer, loop- en fietsuitdagingen, douches op het terrein en recreatiefaciliteiten zoals tafeltennis.
- **Erkenning als 'Sportvriendelijk Bedrijf':** Als één van de eerste bedrijven in Oost-Vlaanderen ontving Van de Velde het label 'Sportbedrijf' van Sport Vlaanderen. Deze erkenning benadrukt de toewijding van de onderneming aan gezondheid, sport en beweging. Dit certificaat werd behaald in 2023 en is 2 jaar geldig.

Initiatieven in Tunesië

Om het comfort en het welzijn van het personeel in Tunesië te verbeteren, heeft Van de Velde verschillende maatregelen ingevoerd, zoals verbeterde ergonomische praktijken, busdiensten voor woon-werkverkeer, verbeterde sanitaire voorzieningen en geoptimaliseerde airconditioning- en ventilatiesystemen. In het nieuwe gebouw, dat in 2024 werd geopend, werd bijzondere aandacht besteed aan de integratie van voorzieningen die het comfort, de hygiëne en het algemene welzijn van het personeel vooropstellen.

Betrokkenheid van werknemers

Bij Van de Velde geven we voorrang aan een sterke start voor nieuwe werknemers, zodat ze zich snel geïntegreerd voelen in onze organisatie. Een uitgebreid **onboarding programma** helpt hen vertrouwen te winnen en zich gemotiveerd te voelen bij het begin of de verdere uitbouw van hun carrière bij Van de Velde. Het programma begint met een warm welkom van de CEO, gevolgd door een week opleiding die een diepgaand overzicht biedt van onze productieprocessen. Dankzij deze praktijkgerichte aanpak kunnen nieuwe werknemers actief aan de slag met het productieproces, voelen ze zich vanaf de eerste dag met elkaar verbonden en bouwen ze een intern netwerk op. Daarnaast introduceren we onze kernwaarden, Ethisch en Sociaal Charter, duurzaamheidsstrategie en algehele bedrijfscultuur om een goed afgeronde introductie te geven.

Na het inwerken zetten we ons in voor de voortdurende groei van onze werknemers. Elk jaar wordt er een op maat gemaakt **opleidingsplan** ontwikkeld met een mix van individuele en groepsopleidingen. Werknemers kunnen deelnemen aan bedrijfsalgemene opleidingen of persoonlijke leertrajecten volgen.

Er wordt speciale aandacht besteed aan effectieve leiderschapsopleidingsprogramma's om de betrokkenheid en verantwoordelijkheid op topniveau te versterken. Om het leren verder te ondersteunen, organiseren we regelmatig online trainingen en *Lunch & Learn*-sessies, zodat werknemers hun expertise kunnen uitbreiden over onderwerpen die verband houden met strategische projecten.

Om persoonlijke ontwikkeling en betrokkenheid centraal te stellen, hanteert Van de Velde een jaarlijkse functioneringscyclus. In het eerste kwartaal heeft elke werknemer een persoonlijk groeigesprek met zijn of haar leidinggevende om waarden, competenties, vaardigheden en ambities te evalueren. In het derde kwartaal wordt een follow-upgesprek gepland.

Van de Velde meet elk kwartaal **het welzijn en de betrokkenheid van de werknemers** met behulp van Intuo, een anonieme feedbacktool. Dit geeft het management waardevolle inzichten, zodat ze proactief stappen kunnen ondernemen om het welzijn van de werknemers te verbeteren.

In 2024 waren de inspanningen gericht op het verder ontwikkelen en evalueren van bestaande systemen. In 2025 zal de focus verschuiven naar het formuleren van specifiekere doelen om de materiële impacts effectief aan te pakken (ESRS S1-5).

Maatstaven

Kenmerken van werknemers van de onderneming | (S1-6)

Ons eigen personeel bestaat in totaal uit 1.107 medewerkers, verdeeld over verschillende landen. De cijfers worden weergegeven in VTE (Voltijds equivalent) of aantal werknemers, zoals gedetailleerd in de onderstaande tabellen. Dit verslag bevat geen historische gegevens. We zijn wel van plan om dit vanaf het volgende verslag te doen en dan ook cijfers vanaf 2024 op te nemen.

Gender	Aantal medewerkers
Mannelijk	112
België	85
Tunesië	12
Landen met >50 werknemers	15
Vrouw	995
België	432
Tunesië	284
Landen met >50 werknemers	279
Totaal aantal werknemers	**1.107**

Tabel 1 Aantal werknemers per gender

Land	Aantal medewerkers
Belgium	517
Tunesië	296
Nederland	75
Canada	4
Frankrijk	11
Zweden	1
Noorwegen	1
Finland	2
Denemarken	22
Duitsland	63
Spanje	32
Verenigde Staten	23
Verenigd Koninkrijk	60
Totaal personeelsbestand	**1.107**

Tabel 2 Aantal werknemers per land

Soort contract	Man	Vrouw	Totaal FTE
Vaste werknemers (FTE)	104,56	683,91	788,47
Tijdelijke werknemers (VTE)	4,60	203,84	208,44
Niet-gegarandeerde uren (VTE)	0	2,23	2,23
Totaal VTE	**109,16**	**889,98**	**999,14**

Tabel 3 Aantal werknemers per contracttype, uitgesplitst naar gender

Omzet	Aantal medewerkers
Totaal aantal werknemers dat de onderneming verliet	260
Personeelsverloop in 2024	22,44%

Tabel 4 Personeelsverloop

Omschrijving van methoden en aannames die zijn gebruikt om gegevens over werknemers te verzamelen

Bij Van de Velde is het proces van gegevensverzameling specifiek gericht op het verzamelen van informatie van de payrollfunctie in de verschillende landen waar de onderneming actief is. Om de gegevensverzameling vlot te laten verlopen, heeft Van de Velde initiatieven rond veranderingsmanagement genomen. Dit hield in dat de algemene doelstelling van de CSRD werd voorgesteld aan alle partijen die betrokken waren bij het gegevensverzamelingsproces.

Door de definities van de te verzamelen gegevens en de doelen van de gegevensverzameling duidelijk te communiceren, zorgt Van de Velde ervoor dat iedereen op één lijn zit en het belang van zijn bijdrage begrijpt. Het verzamelen van gegevens gebeurt maandelijks, vanaf juli 2024. Zodra de gegevens van elk land zijn verzameld, worden ze gecombineerd en geconsolideerd in één uitgebreid rapport. Om de juistheid en volledigheid van de verzamelde gegevens te garanderen, maakt Van de Velde gebruik van interne logische controles. Naast logische controles worden de verzamelde gegevens ook gevalideerd tijdens een vergadering met de verschillende betrokken partijen. Op die manier probeert Van de Velde eventuele fouten of discrepanties in de verzamelde gegevens te minimaliseren en de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de gegevens te garanderen.

De methodologieën en belangrijke aannames achter de maatstaven met betrekking tot dit onderwerp en onderwerpen over S1 verderop, zijn gebaseerd op interne gegevensverzamelingsprocessen en gestandaardiseerde berekeningen.

De meting van deze maatstaven zijn niet gevalideerd door een andere externe instantie dan de assurance provider.

Cao-dekkingsgraad en sociale dialoog | (S1-8)

Het doel van onderstaande informatie is om inzicht te geven in de dekking van collectieve arbeidsovereenkomsten ('cao's') en sociale dialoog voor werknemers van de onderneming.

Regio	Dekking
Totaal van alle landen	85,53%
Landen met aanzienlijk aantal werknemers EER	100%
Landen met aanzienlijk aantal werknemers niet-EER	100%

Tabel 5 Werknemers gedekt door een collectieve arbeidsovereenkomst

Regio	Dekking
Percentage werknemers gedekt door werknemersvertegenwoordigers - Landen met aanzienlijk aantal werknemers EER	100%

Tabel 6 Percentage van werknemers gedekt door werknemersvertegenwoordigers

Momenteel is er bij Van de Velde geen overeenkomst voor vertegenwoordiging door een Europese Ondernemingsraad (EOR), een ondernemingsraad van een Europese vennootschap (Societas Europaea – SE) of een ondernemingsraad van een Europese coöperatieve vennootschap (Societas Cooperativa Europaea – SCE).

Diversiteitsmaatstaven | (S1-9)

Het doel van onderstaande informatie is om inzicht te geven in de genderverdeling op het niveau van het hoger management en de leeftijdsverdeling onder werknemers. Het hoger management verwijst naar het Management Team, dat verantwoordelijk is voor het uitvoeren van bepaalde taken die door de Raad van Bestuur zijn gedelegeerd.

	Gender	Aantal leden hoger management	Percentage
Eind 2024	Mannelijk	2	33%
	Vrouwelijk	4	67%
Huidig	Mannelijk	3	50%
	Vrouwelijk	3	50%

Tabel 7 Genderverdeling op niveau hoger management

Leeftijdsgroep	Aantal	Percentage
jonger dan 30 jaar	235	21,23%
30-50 jaar oud	509	45,98%
Ouder dan 50 jaar	363	32,79%

Tabel 8 Verdeling van werknemers naar leeftijdsgroep

Leefbare lonen | (S1-10)

Alle werknemers krijgen een leefbaar loon, in lijn met de toepasselijke sectorale benchmarks per land.

Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven | (S1-14)

Het doel van onderstaande informatie is om inzicht te geven in de dekking, kwaliteit en prestaties van het beheerssysteem voor gezondheid en veiligheid op het werk dat is opgezet om arbeidsongevallen te voorkomen.

	Werknemers	Niet-werknemers	Werknemers in de waardeketen
Percentage van het eigen personeel dat onder het beheerssysteem voor gezondheid en veiligheid valt op grond van wettelijke vereisten en (of) erkende standaarden of richtsnoeren	92%		
Aantal sterfgevallen onder het eigen personeel als gevolg van arbeidsongevallen en beroepsziekten	0	0	0
Aantal te registreren arbeidsongevallen voor eigen personeel	14	0	
Percentage te registreren arbeidsongevallen voor eigen personeel	1,59%		
Aantal gevallen van te registreren beroepsziekten onder het eigen personeel	4		

Tabel 10 Veiligheids- en gezondheidscijfers

Beloningsmaatstaven (loonkloof en totale beloning) | (S1-16)

Van de Velde rapporteert een loonkloof tussen mannen en vrouwen van 41,09%, wat het verschil tussen de gemiddelde beloning van vrouwelijke werknemers en mannelijke werknemers weergeeft. De verhouding tussen de beloning van de best betaalde persoon en de mediane beloning van werknemers bedraagt 10,65.

Om deze cijfers in de juiste context te plaatsen, is het belangrijk op te merken dat vrouwen onevenredig sterk vertegenwoordigd zijn in functies en regio's waar de gemiddelde bruto uurlonen het laagst zijn. Vrouwen zijn bijvoorbeeld oververtegenwoordigd in arbeidersfuncties en winkelpersoneel en in landen als Tunesië, waar de bruto-uurlonen het laagst zijn van alle locaties waar de onderneming actief is.

- In ***Tunesië*** is de meerderheid van het personeel vrouwelijk en ligt het bruto uurloon aanzienlijk lager vergeleken met andere landen.
- In ***België*** is de meerderheid van het personeel vrouwelijk. Een groot deel van dit personeel is actief als arbeider, een categorie die over het algemeen een lager uurloon verdient dan bedienden.
- Het volledige personeel in de ***winkels*** van de onderneming in verschillende landen is vrouwelijk, wat de aard van het werk weerspiegelt. Winkelpersoneel verdient gemiddeld een lager bruto uurloon dan bedienden.

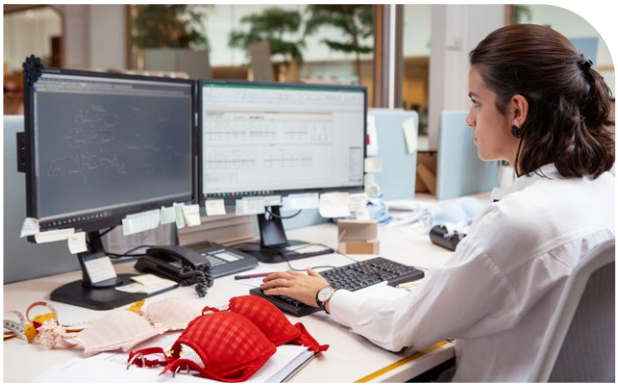
Ondanks deze verschillen is het essentieel om te benadrukken dat de lonen bepaald worden door gestandaardiseerde baremieke schalen, die een gelijke beloning voor mannen en vrouwen binnen dezelfde functies garanderen. De concentratie van vrouwen in lager betaalde functies en locaties verklaart echter de waargenomen loonkloof tussen mannen en vrouwen.

De gegevens die ten grondslag liggen aan deze analyses werden samengesteld aan de hand van informatie over bruto-uurlonen die in meerdere landen werd verzameld voor het jaar 2024. Voor werknemers die een vast bruto maandsalaris ontvangen, werd hun bruto uurloon berekend door het maandbedrag te vermenigvuldigen met drie (maanden) en te delen door 13 (weken in drie maanden) en het gemiddelde aantal werkuren per week, dat per land verschilt. Om de vergelijkbaarheid te garanderen, werden alle lonen gestandaardiseerd en omgezet in euro's (€) met behulp van de huidige wisselkoersen. Deze aanpak maakt directe vergelijkingen tussen landen mogelijk, terwijl rekening houdend met valuta-gerelateerde verschillen.

De meting van de maatstaven met betrekking tot compensatie, inclusief de loonkloof en totale beloning, is geanalyseerd en gevalideerd door een externe partner op basis van onze interne gegevens.







Incidenten, klachten en ernstige impacts op mensenrechten | (S1-17)

Dit hoofdstuk geeft inzicht in de mate waarin incidenten op het werk en ernstige impacts op het gebied van mensenrechten invloed hebben op ons eigen personeel.

Van de Velde zorgt ervoor dat werknemers verschillende kanalen hebben om hun zorgen kenbaar te maken en eventuele problemen aan te pakken.
Deze kanalen omvatten vertrouwenspersonen, HR Business Partners, sociale partners en de klokkenluidersprocedure. Werknemers kunnen erop vertrouwen dat hun zorgen over privacyregels, incidenten op het werk of discriminatie vertrouwelijk en gepast worden behandeld.

Daarnaast stimuleert de onderneming het melden van onethische of illegale activiteiten via de klokkenluidersprocedure, zodat werknemers eventuele problemen op de werkplek naar voren kunnen brengen. Indien nodig kunnen werknemers ook contact opnemen met een werknemersvertegenwoordiger. Aan het einde van de beoordelingsperiode zullen de HR Business Partners, het Head of HR en het Head of Legal, Risk & Compliance een lijst van gemelde problemen opstellen, waarbij de vertrouwelijkheidsverplichtingen uit het Klokkenluidersbeleid worden nageleefd. Op dit moment zijn er geen boetes, straffen of schadevergoedingen opgenomen die verband houden met sociale schendingen of schendingen van de mensenrechten.

	2024
Aantal incidenten van discriminatie	5
Aantal klachten ingediend via kanalen voor eigen personeel van de onderneming om zorgen kenbaar te maken	5
Aantal klachten ingediend bij Nationale Contact Punten i.h.k.v. de OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen	0
Bedrag aan geldboetes, geldstraffen en schadevergoeding voor schade veroorzaakt door incidenten van discriminatie, inclusief pesterijen en ingediende klachten	0





Werknemers in de waardeketen

Werknemers in de waardeketen

ESRS S2

Werknemers in de waardeketen

	Materiële impact of risico/kansen	Omschrijving
Arbeidsomstandigheden		
Kans (potentieel - upstream)	Systematisch screenen van onze externe leveranciers en onderaannemers.	Door onze leveranciers en onderaannemers structureel te controleren, kunnen we gezondheids- en veiligheidsrisico's, overtredingen van regelgeving, personeelsverloop, claims en reputatieschade verminderen/vermijden. In staat zijn om te garanderen dat onze producten onder de beste arbeidsomstandigheden worden gemaakt, zal uiteindelijk resulteren in een goede reputatie voor de merken.
Risico (daadwerkelijk - upstream)	Onvoldoende inzicht in en follow-up van mogelijke schendingen van arbeidsrechten in onze waardeketen (lonen, overwerk, kinderarbeid, veiligheid).	Door het gebrek aan interne audits of follow-up CAP's van externe auditrapporten is de kans op arbeidsrechtelijke inbreuken nog steeds actueel. Dit kan leiden tot reputatieschade en claims voor Van de Velde.

Aanpak en beleid

Bij Van de Velde verbinden we ons ertoe om de wettelijke normen na te leven en mensenrechten te beschermen in al onze activiteiten, en we verwachten hetzelfde engagement van onze leveranciers en onderaannemers. Werknemers in de waardeketen vormen een belangrijke groep stakeholders en wij geloven dat ethische productie en distributie gebaseerd zijn op gedeelde verantwoordelijkheid. Voor meer informatie over de waardeketen, inclusief werknemers, impacts en risico's, verwijzen we naar de Algemene toelichtingen (ESRS 2).

De textiel- en kledingindustrie kent nog steeds problemen zoals kinderarbeid, onleefbare lonen en onveilige werkomstandigheden. Als wereldwijd bedrijf met een uitgebreid netwerk van partners richten we ons op het proactief monitoren van onze upstreamwaardeketen. Deze aanpak vermindert niet alleen de risico's en vergroot de transparantie, maar stimuleert ook initiatieven die een positieve sociale impact hebben.

Van de Velde werkt samen met meer dan 1.000 leveranciers in verschillende sectoren, waaronder textielproductie, kledingassemblage, transport, HR-diensten, retail, business- en IT-consulting als belangrijkste. Tijdens de beoordelingen hielden we rekening met zowel upstream- als downstreampartners, inclusief onderaannemers die op onze eigen bedrijfslocaties werken. Elke sector heeft zijn eigen uitdagingen en risico's als het gaat om businessmodellen, strategieën en materiële impact.

Hieronder volgt een beschrijving van de categorieën die volgens ons het meest kwetsbaar zijn en waar mensenrechten het meest onder druk kunnen komen te staan.

Entiteiten in de upstream waardeketen

Stoffenleveranciers:

Van de Velde koopt meer dan 70% van alle textielcomponenten, zoals gebreide en geweven stoffen, aan bij Europese leveranciers, onder meer in België, Frankrijk, Italië, Zwitserland en Spanje. Onze grootste leverancier bevindt zich op slechts 35 km van ons hoofdkantoor in België. Zo kunnen we elk seizoen blijven innoveren, met behoud van de hoge kwaliteit en lange levensduur van onze lingerie- en zwemproducten. De nabijheid van deze Europese partners biedt een duidelijk voordeel, omdat dit regelmatige bezoeken ter plaatse toelaat om de arbeidsomstandigheden nauwgezet te monitoren. Gezien de strenge lokale en Europese regelgeving schatten we het risico op mensenrechtenschendingen in dit segment relatief laag in.

Voor het overige textiel - minder dan 30% - dat we aankopen bij leveranciers in het Verre Oosten, zien we een verhoogd risico op problematiek zoals kinderarbeid en dwangarbeid. In deze regio's volgen we de bescherming van de fundamentele mensenrechten structureel op.

Onderaannemers voor kledingassemblage

Het produceren en stikken van hoogwaardige lingerie is een complex proces dat gespecialiseerde expertise vereist. Daarom is Van de Velde zeer selectief in het kiezen van assemblagepartners. We hebben het aantal productiefaciliteiten bewust beperkt om kennis te centraliseren en continuïteit te garanderen.

Deze aanpak wordt weerspiegeld in onze beslissing om een eigen atelier te beheren in Tunesië en samen te werken met slechts één langetermijnonderaannemer in het Verre Oosten en twee kleine onderaannemers in Tunesië. De gegevens van onze eigen fabriek in Tunesië worden bekendgemaakt in ESRS S1. Top Form International in het Verre Oosten en de onderaannemers in Tunesië zijn het onderwerp van ESRS S2.

Onze toegewijde assemblagepartners in Tunesië en het Verre Oosten zijn gekozen vanwege hun expertise, toewijding aan kwaliteit en focus op innovatie. Elk van deze partners is niet alleen een producent, maar ook een integrale zakenpartner, die nauw samenwerkt met ons om onze producten te verbeteren.

De onderaannemers in Tunesië worden gemonitord door het management van ons eigen atelier in Tunesië. Hierdoor beperken we de risico's met betrekking tot arbeidsomstandigheden en mensenrechten.

In het Verre Oosten maakt Van de Velde deel uit van de raad van bestuur van deze onderneming en neemt Van de Velde actief deel aan de langetermijnstrategie en visiebepaling. Door deze nauwe samenwerking onderhouden we een open communicatie en pakken we nieuwe initiatieven en uitdagingen samen aan. Dankzij deze samenwerking kunnen we de arbeidsomstandigheden van nabij opvolgen in een regio waar risico's op het vlak van mensenrechten, zoals kinderarbeid, onleefbare lonen en buitensporige arbeidstijden, meer kunnen voorkomen.

Impacts

Van de Velde is ervan overtuigd dat langetermijnpartnerschappen essentieel zijn voor de continuïteit van de onderneming. Deze relaties voeden het wederzijds begrip en de expertise in onze nicheproducten en dragen tegelijkertijd bij tot de economische stabiliteit en de constante tewerkstelling van onze partners. In de modesector kan het seizoensgebonden karakter van de productievraag leiden tot schommelingen in de bestellingen voor textielleveranciers en onderaannemers, waardoor forecasting een uitdaging vormt. Door langdurige partnerschappen aan te gaan met een zorgvuldig geselecteerde groep van belangrijke leveranciers willen we een meer evenwichtige en voorspelbare workflow creëren. Deze aanpak ondersteunt de duurzaamheid en groei van deze vaak kleinere organisaties en zorgt voor een constante werkbelasting voor werknemers in onze (upstream) waardeketen, wat een positieve impact genereert.

Risico's en kansen die voortvloeien uit de impacts op en afhankelijkheden van werknemers in de waardeketen

Een algemene inleiding over onze waardeketen en haar werknemers wordt gegeven in de Algemene toelichtingen.

Het specifieke seizoensgebonden karakter van de mode-industrie kan leiden tot risico's zoals fluctuerende werkdruk, wat de continuïteit van het werk kan beïnvloeden, voor:

- Werknemers in assemblagefabrieken, die te maken kunnen krijgen met perioden van verminderde werkdruk of verhoogde tijdsdruk met overuren;
- Werknemers van stoffenleveranciers en hun onderaannemers, die afhankelijk zijn van een constante vraag van Van de Velde.

Deze variabiliteit kan de activiteiten verstoren en de werkstabiliteit en evenwichtige werkdruk in het gedrang brengen. De afhankelijkheid van Van de Velde van belangrijke partners, zoals transportleveranciers, brengt ook het risico van operationele onderbrekingen met zich mee, waardoor de consistentie van de activiteiten in de upstream waardeketen nog meer in het gedrang komt.

Om bovenstaande risico's te beperken, volgt Van de Velde de schommelingen wekelijks op via forecast- en planningsdashboards. Onze nauwe samenwerking met onze partners zorgt ervoor dat wij hen tijdig kunnen informeren om indien nodig acties te ondernemen.

Risico's voor kwetsbare groepen werknemers

We erkennen dat werknemers in specifieke regio's, zoals het Verre Oosten, te maken kunnen krijgen met verhoogde risico's in verband met arbeidsomstandigheden. Zaken als leefbare lonen, gezondheids- en veiligheidsnormen en vrouwenrechten zijn voortdurende uitdagingen. De mode-industrie is zeer arbeidsintensief en biedt werk aan voornamelijk vrouwen van alle leeftijden. In bepaalde landen, zoals Tunesië en andere landen in het Verre Oosten, betreft de instroom van nieuwe werknemers vaak jongere vrouwen, vooral voor assemblagewerkzaamheden. Deze groep wordt geconfronteerd met verhoogde risico's op het gebied van leefbare lonen, overuren, gezondheid en veiligheid, en de kans op kinderarbeid.

Het onderhouden van sterke partnerschappen met onze leveranciers in deze gebieden is essentieel om te zorgen voor eerlijke en veilige werkomstandigheden en om onze waarden in alle omstandigheden hoog te houden, ook tijdens perioden van wisselende werkdruk.

Beleid | (ESRS -S2-1)

Ons beleid is gebaseerd op een risicoanalyse per regio en per categorie leverancier en wordt geïmplementeerd door middel van acties die verderop in dit hoofdstuk in meer detail worden omschreven.

Business Partner Code of Conduct

In 2023 introduceerde Van de Velde een uitgebreide Business Partner Code of Conduct om ons engagement te bevestigen voor het respecteren van mensenrechten en het bevorderen van verantwoorde praktijken in onze hele waardeketen. Deze Code stelt duidelijke verwachtingen voor alle zakelijke partners - waaronder textielleveranciers, onderaannemers en dienstverleners - op het gebied van sociale verantwoordelijkheid, milieubeheer en zakelijke integriteit.
Onze Code bevat specifieke principes waaraan alle partners, hun leveranciers en onderaannemers zich moeten houden:

Maatschappelijke verantwoordelijkheid via onze gedragscode voor leveranciers

Het Ethisch en Sociaal Charter schrijft voor dat zakelijke partners alle relevante lokale, nationale en internationale wetten en industrienormen moeten naleven, waaronder de Verklaring van de IAO inzake de Fundamentele Principes en Rechten op het Werk, de UN Guiding Principles on Business and Human Rights of de OESO-richtlijnen voor Multinationale ondernemingen. Ons Charter, dat ook is afgestemd op alle relevante wetten die hierboven zijn genoemd, specificeert negen basisprincipes waaraan alle partners en hun leveranciers en onderaannemers zich moeten houden:

- **Geen arbeid onder dwang:** Tewerkstelling moet gebaseerd zijn op motivatie en vrije wil.
- **Vrijheid van verenigen en recht op collectief onderhandelen:** Een verbintenis tot een open en eerlijke dialoog met alle partijen die betrokken zijn bij de bedrijfsactiviteiten is vereist.
- **Een veilige en gezonde werkomgeving:** Het algemene welzijn van elke werknemer in de waardeketen moet worden gewaarborgd.
- **Geen kinderarbeid:** Geen indienstneming en tewerkstelling van werknemers die de minimumleeftijd nog niet hebben bereikt, zoals vereist door de lokale wetgeving.
- **Leefbaar loon:** Verloning moet ten minste voldoen aan de wettelijke minimumnormen en de werknemer in staat stellen om in meer dan de basisbehoeften te voorzien voor de werknemer en diens gezin.
- **Maximale arbeidsduur:** Ten minste de wettelijke limieten inzake werkuren moeten worden gerespecteerd en er moet worden gestreefd naar een goed evenwicht tussen privé- en beroepsleven voor alle werknemers.
- **Geen discriminatie:** Elke vorm van discriminatie op basis van ras, nationale of sociale afkomst, gender, leeftijd, religie, handicap, seksuele geaardheid, lidmaatschap van een vakbond, burgerlijke staat, politieke overtuiging of enige andere omstandigheid die aanleiding kan geven tot discriminatie, moet verboden worden. Alle werknemers moeten op een gelijke en correcte manier worden behandeld.
- **Reguliere tewerkstelling:** Werk moet worden uitgevoerd op basis van een samenwerkingsovereenkomst gebaseerd op nationale wetgeving en gebruiken.
- **Geen disciplinaire maatregelen:** Harde en onmenselijke behandeling en dus elke vorm van geweld, zowel fysiek, mentaal als verbaal, moet worden veroordeeld.

Op dit moment zijn “mensenhandel” en “bepalingen ter bestrijding van onzeker werk” niet opgenomen in ons beleid. We zijn van plan om dit in de loop van 2025 toe te voegen aan de Business Partner Code of Conduct.

In 2024 zijn er geen incidenten gesignaleerd die verband houden met mensenrechten en bovengenoemde onderwerpen.

Milieubeheer via ons milieubeleid

We verwachten van onze zakelijke relaties dat ze alle toepasselijke milieuwetten naleven en actief streven naar verbetering van hun milieuprestaties. Partners worden aangemoedigd om initiatieven voor te stellen die bijdragen tot deze verbeteringen, in samenwerking met Van de Velde. Er wordt een duidelijke milieustrategie en regelmatige updates rond vooruitgang verwacht.

Zakelijke integriteit via ons anticorruptie- en klokkenluiderbeleid voor leveranciers

Van de Velde eist van haar zakelijke relaties dat ze integer handelen en alle relevante wetten naleven. Dit omvat:

- Gepast gedrag: Van partners wordt verwacht dat ze beleefd zijn, goede manieren hebben en respect tonen in alle zakelijke transacties.
- Vertrouwelijkheid: Het is verplicht om de vertrouwelijkheid van beroepsgeheimen en andere niet-openbare informatie te waarborgen.
- Belangenvermenging: Zakelijke partners moeten belangenvermenging vermijden en relevante wetten naleven.
- Anti-corruptie: De Code of Conduct veroordeelt alle vormen van corruptie en verwacht volledige naleving van anticorruptiewetgeving.
- Naleving van douane- en veiligheidswetten: Partners moeten alle toepasselijke douanewetgeving naleven.
- Geschenken en entertainment: Aanvaardbaar binnen vastgestelde grenzen en mogen nooit worden aangeboden met de verwachting dat er iets voor teruggegeven wordt.
- Handel met voorkennis: Naleving van de wetgeving inzake handel met voorkennis is vereist, vooral gezien de status van Van de Velde als beursgenoteerde onderneming.
- Anti-witwaspraktijken: Er moeten maatregelen worden genomen om te voorkomen dat transacties worden gebruikt voor het witwassen van geld.
- Gegevensbescherming: Partners moeten de wetgeving inzake gegevensbescherming naleven en de nodige overeenkomsten ondertekenen.
- Respect voor mededingingswetten: Partners moeten de mededingingswetgeving naleven, inclusief het verbod op concurrentiebeperkende praktijken.
- Naleving van handelsbeperkingen en sancties: De evoluerende internationale handelsbeperkingen en exportcontrolewetten moeten worden nageleefd.
- Transparantie: Partners moeten duidelijke en accurate informatie over hun activiteiten verzamelen en geen misleidende beweringen doen.
- Klokkenluiden: De Code of Conduct moedigt het melden van schendingen aan, met mechanismen om bezorgdheden vertrouwelijk te melden.

Controle en naleving

Ten slotte bevat de Code of Conduct bepalingen voor het **toezicht op de naleving ervan** door zakelijke partners, hun leveranciers en onderaannemers. Van de Velde kan informatie opvragen of bezoeken ter plaatse afleggen om de naleving te monitoren. Indien er tekortkomingen worden vastgesteld, moeten partners deze aanpakken. Als ze dit niet doen, kan dit leiden tot de beëindiging van een samenwerking.

Deze Business Partner Code of Conduct is van toepassing op alle leveranciers, onderaannemers of dienstverleners die werken met Van de Velde NV en haar dochterondernemingen, ongeacht hun locatie.

Elk jaar beoordeelt het Management Team de Code of Conduct en kijkt daarbij naar eventuele overtredingen van het voorgaande jaar. Indien nodig kunnen er aanpassingen gebeuren met de goedkeuring van de Raad van Bestuur. Het beleid wordt ter beschikking gesteld van de betrokken stakeholders en kan worden geraadpleegd op de website van Van de Velde op ***www.vandevelde.eu***.



Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor werknemers in de waardeketen om zorgen kenbaar te maken | (ESRS -S2-3)

Algemene benadering

Van de Velde engageert zich om negatieve impacts voor werknemers in de waardeketen aan te pakken. De onderneming heeft geen specifiek proces aangenomen om rechtstreeks te overleggen met werknemers in de waardeketen, maar biedt hen meerdere kanalen om hun zorgen onverwijld en effectief kenbaar te maken.

Deze mechanismen, die door Van de Velde zelf in het leven werden geroepen, hebben tot doel een eerlijke behandeling te garanderen, problemen aan te pakken en een open communicatie te bevorderen. Er is niet één remedie voor de mogelijke negatieve impacts. Elke negatieve impact vraagt om een individuele oplossing. Wij geloven dat onze kanalen werknemers in de waardeketen in staat stellen om hun zorgen te kenbaar te maken en ons in staat stellen om elke negatieve impact afzonderlijk aan te pakken. We hebben deze kanalen zo ontworpen dat ze een ethische en transparante waardeketen bevorderen en de toegankelijkheid en het vertrouwen van alle betrokken werknemers garanderen.

Kanalen voor werknemers om zorgen kenbaar te maken

Werknemers in de waardeketen **kunnen hun SPOC** binnen de Van de Velde organisatie **contacteren** (bv. in de aankoop- of transportafdeling) aangezien er frequent persoonlijk contact is via e-mail, telefoon of tijdens bezoeken ter plaatse. Van de Velde medewerkers bezoeken ook regelmatig onderaannemers en textielleveranciers in het Verre Oosten om controles uit te voeren op de naleving van ons Ethisch en Sociaal Charter. Tijdens deze bezoeken zijn ze ook beschikbaar voor vragen van werknemers in de waardeketen. Vanwege reisbeperkingen tijdens de pandemie werden er wekelijks virtuele bijeenkomsten georganiseerd om op de hoogte te blijven van de lokale situatie, een praktijk die tot 2023 werd verdergezet. De managing director van Van de Velde Tunesië onderhoudt nauw contact met de onderaannemers in die regio en volgt hun activiteiten op via bezoeken. In 2023 werden geen inbreuken vastgesteld en in 2024 werden de fysieke bezoeken hervat.

Alternatief kunnen werknemers in de waardeketen gebruik maken van het meldingskanaal voor klokkenluiders dat publiek beschikbaar is op www.vandevelde.eu. Het Klokkenluiderbeleid van Van de Velde moedigt werknemers aan om eerst de reguliere meldingskanalen te gebruiken, zoals contact opnemen met hun SPOC. Als een werknemer zich hierbij echter ongemakkelijk voelt of een bezorgdheid wil uiten over mogelijk wangedrag door een SPOC, kan de werknemer ervoor kiezen om een anonieme of vertrouwelijke melding in te dienen via het klokkenluiderskanaal. Via dit kanaal kunnen werknemers illegale, immorele of gevaarlijke praktijken melden, zoals inbreuken op wetten of beleidsdocumenten van Van de Velde.

De identiteit van de werknemer zal enkel toegankelijk zijn voor de meldingsbeheerder (hoofd van de Legal, Risk & Compliance afdeling op de hoofdzetel van Van de Velde in België) die deze vertrouwelijk zal behandelen. Alle maatregelen worden genomen om de identiteit te beschermen van de werknemer, die zelfs anoniem kan melden. Van de Velde is toegewijd om een absoluut verbod op represailles tegen de werknemer te hanteren. De werknemer ontvangt binnen drie maanden na indiening feedback op de melding.

Processen die de beschikbaarheid van kanalen ondersteunen

De Business Partner Code of Conduct van Van de Velde verplicht leveranciers en hun onderaannemers om de vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen te respecteren. Van de leveranciers wordt verwacht dat ze een open en eerlijke dialoog met werknemers aanmoedigen en dat ze een omgeving creëren die bevorderlijk is voor het aanpakken van klachten en problemen.

Monitoren en bewaken van de effectiviteit van kanalen

Klokkenluidersmeldingen zijn uitsluitend toegankelijk voor de meldingsbeheerder. Na ontvangst van een melding zal de meldingsbeheerder een onderzoek instellen om na te gaan of er sprake is of kan zijn van immoreel, illegaal of gevaarlijk gedrag.

Sinds de lancering van het Klokkenluidersbeleid en het klokkenluiderskanaal in maart 2023 **zijn er tot en met 31 december 2024 geen meldingen ontvangen**. Bijgevolg kan de doeltreffendheid van het meldkanaal nog niet worden beoordeeld op vlak van feedback van gebruikers of prestatiemaatstaven.

Voor de toekomst ligt de nadruk op het vergroten van bewustzijn over het klokkenluiderskanaal. Het doel is om melden aan te moedigen door de nadruk te leggen op vertrouwelijkheid en beschermingsmaatregelen, waardoor gebruikers vertrouwen hebben in het proces.

Er is een jaarlijkse evaluatie van het Klokkenluidersbeleid door het Management Team gepland, met de eerste evaluatie in 2024.

Zorgen voor effectief herstel

Van de Velde engageert zich om oplossingen aan te reiken of ertoe bij te dragen wanneer Van de Velde negatieve impacts voor werknemers in de waardeketen heeft veroorzaakt of ertoe heeft bijgedragen. Dit omvat het monitoren van de doeltreffendheid van geboden herstel door middel van opvolgingsprocessen en betrokkenheid van stakeholders. Het doel is ervoor te zorgen dat problemen eerlijk en transparant worden aangepakt en dat de onderliggende problemen worden opgelost.

Acties om negatieve materiële impacts op werknemers in de waardeketen te voorkomen of beperken | (ESRS-S2-4)

Als internationale groep met een uitgebreid netwerk van partners en activiteiten, streven we naar proactieve ondersteuning en due diligence-management bij onze zakelijke partners. We werken samen met partners in verschillende sectoren, waaronder textielproductie, kledingassemblage, transport, HR-diensten en bedrijfs- en IT-consultancy.

Hieronder staan enkele concrete acties die de afgelopen twee jaar zijn geïmplementeerd. In eerste instantie willen we een beter inzicht krijgen in de maturiteit van onze leveranciers. Daarom zijn er vandaag nog geen specifieke doelen gesteld. Het komende jaar zullen we verdergaan met het ontwikkelen van efficiënte monitoringtools en -methoden en later zullen we concretere doelen definiëren.

Risicobeoordeling en in kaart brengen van huidige leveranciers

IIn 2022 hebben we een project gelanceerd om de sociale en ethische prestaties van al onze zakelijke relaties te beoordelen. Een multidisciplinair team ontwikkelde een methodologie en een dashboard om sociale risico's bij onze leveranciers te identificeren. Deze methodologie werd beoordeeld en goedgekeurd door een externe auditor van SGS en kwam tot stand in overleg met het interne Social Performance Team van Van de Velde.

De leveranciersportefeuille werd per activiteit in kaart gebracht en aan elke leverancier werd een risicoscore toegekend op basis van factoren zoals omzet, aanwezigheid van gedragscodes of ethisch beleid, sociale certificering (bijv. SA8000, STeP by OEKO-TEX®, EcoVadis) en land van oorsprong. Deze criteria zorgden voor een systematische aanpak van de evaluatie van sociale risico's in de volledige upstream waardeketen. Mede op basis van deze inzichten hebben we onze Business Partner Code of Conduct, die in 2023 is geïmplementeerd, verder uitgewerkt.

Enquête en reacties

In 2023 startte Van de Velde het onderzoek voor 140 leveranciers, waarbij de focus lag op leveranciers met de hoogste omzet en grondstoffenleveranciers die als de hoogste risicogroep werden geïdentificeerd. In 2024 werden nog eens 40 leveranciers beoordeeld. De belangrijkste resultaten van het onderzoek op vandaag zijn:

- Een **respons van 72%,** waarbij 130 van de 180 leveranciers reageerden na niet meer dan twee herinneringen.
- Van de respondenten hebben **31 leveranciers** certificeringen van derden, zoals EcoVadis.

Deze enquête helpt om inzicht te krijgen in de maturiteit van onze leveranciers als het gaat om het beheren van arbeidsomstandigheden en het respecteren van mensenrechten. Voor leveranciers die aandachtspunten hebben, worden acties opgezet.

Prestatiemonitoring

De enquêteresultaten worden ingevoerd in ons ERP-systeem en beoordeeld door leidinggevenden van de relevante business units. Deze inzichten worden ook meegenomen in de halfjaarlijkse beoordeling van de goedgekeurde leverancierslijst, die wordt uitgevoerd door de Design en Purchase afdelingen voor nieuwe seizoenscollecties. Als er specifieke acties nodig zijn ten aanzien van een leverancier, neemt de verantwoordelijke business unit het voortouw en volgt deze de vooruitgang op.

Deze aanpak resulteerde in meetbare vooruitgang: de score voor risicobeheer verbeterde van 47 aan het begin van het project tot 55,6 aan het eind van 2024, wat duidt op een aanzienlijke vermindering van sociale risico's in onze hele upstream waardeketen.

Op basis van de uitkomsten van dit project hebben we overwogen om te investeren in de ontwikkeling van een nieuw dashboard voor leveranciersmonitoring. De installatie en integratie van deze nieuwe tool is gepland in het eerste kwartaal van 2025.

Herzien screeningproces voor nieuwe leveranciers

In 2023 heeft Van de Velde het screeningproces van leveranciers herzien door een uitgebreide Business Partner Code of Conduct te implementeren, die het volgende omvat:

- Gedragscode voor leveranciers
- Milieubeleid
- Anticorruptiebeleid en klokkenluidersregeling voor leveranciers

Dit herziene screeningsproces werd in 2024 verdergezet en garandeert een consistente en grondige aanpak voor het selecteren en evalueren van nieuwe leveranciers in alle domeinen, waaronder transport, grondstoffen, marketing en diensten. Begeleidende procedures werden gecommuniceerd naar alle business units om de praktijken te standaardiseren en Van de Velde's engagement tot verantwoorde bevoorrading hoog te houden. We zijn van plan om dit goedgekeurde screeningproces van nieuwe leveranciers de komende jaren verder te zetten.

Door deze processen in onze activiteiten te integreren, toont Van de Velde een engagement om materiële negatieve impacts voor de werknemers in de waardeketen te voorkomen en te beperken.

Aanvullende initiatieven of processen met als hoofddoel positieve impacts te hebben op werknemers in de waardeketen

Bij Van de Velde streven we ernaar om onze collecties op tijd te leveren en de hoogste productkwaliteit te behouden. Dit engagement steunt op onze jarenlange samenwerking met leveranciers en onderaannemers. Via regelmatig overleg en samenwerkingsprojecten ondersteunen we onze partners bij de implementatie van efficiënte productieprocessen die de productkwaliteit verbeteren en de druk op de werknemers verminderen.

Leveranciers van stoffen: omschrijving van initiatieven

Van de Velde koopt grondstoffen hoofdzakelijk aan bij vertrouwde Europese leveranciers in België, Frankrijk, Italië, Zwitserland en Spanje, met wie we vaak al meer dan 30 jaar samenwerken. Deze duurzame relatie zorgt voor een stabiele werkbelasting voor deze leveranciers, wat hun werknemers ten goede komt.

Onze diepgaande samenwerking heeft geleid tot een sterk wederzijds begrip van onze behoeften aan creativiteit, innovatie en technologie. Deze voortdurende samenwerking ondersteunt seizoensinnovatie en stelt onze leveranciers in staat om hun activiteiten steeds te verbeteren, wat indirect hun werknemers ten goede komt.

Om deze langetermijnrelaties te versterken en optimale arbeidsomstandigheden te garanderen, hebben we ons in 2024 gericht op het verfijnen van ons handboek voor leveranciers en onze contracten, waarin alle aspecten van onze leveranciersrelaties worden uitgewerkt. Deze inspanningen dragen bij aan betere vooruitzichten voor hun personeel. We zijn van plan om het handboek en de contracten regelmatig te herzien.

Onderaannemers: omschrijving van initiatieven

Het stikken van hoogwaardige lingerie is complex en vereist gespecialiseerde kennis. Daarom kiest Van de Velde stikateliers zorgvuldig uit en wordt het aantal productievestigingen beperkt om de knowhow te centraliseren en de continuïteit te verzekeren. Tijdens frequente bezoeken aan de fabrieken volgt Van de Velde de werkomstandigheden op en onderhoudt nauwe contacten met de lokale werknemers. Door deze initiatieven beperkt Van de Velde niet alleen risico's, maar draagt Van de Velde ook actief bij tot het welzijn, de veiligheid en de professionele ontwikkeling van de werknemers in de waardeketen.



Consumenten & eindgebruikers

Consumenten en eindgebruikers



ESRS S4

Consumenten en eindgebruikers

	Materiële impact of risico/kansen	Omschrijving
Persoonlijke veiligheid van consumenten en/of eindgebruikers		
Positieve impact (daadwerkelijk - downstream)	Systemen, processen, capaciteit, certificaten, ... opzetten om de productveiligheid van de producten te blijven garanderen.	Dit brengt inspanningen en kosten met zich mee, maar zal resulteren in tevredenheid van de consument, reputatievoordelen en klantenloyaliteit.
Positieve impact (daadwerkelijk - downstream)	Onderzoek en innovatie met betrekking tot de hoge kwaliteit en pasvorm van producten voor maximaal comfort en een lange levensduur.	Dit brengt inspanningen en kosten met zich mee, maar zal resulteren in tevredenheid van de consument, reputatievoordelen en klantenloyaliteit (vertrouwde pasvorm voor alle lichaamsvormen).
Risico (potentieel - downstream)	Incidenten met privacygegevens van klanten (bijv. digitale pasgegevens).	Er kan een boete ontstaan, misschien beperkt, maar het reputatierisico kan hoog zijn (hoewel de waarschijnlijkheid laag is).
Sociale inclusie van consumenten en/of eindgebruikers		
Kans (potentieel - downstream)	Prijstoegankelijkheid van Van de Velde producten.	Hogere prijzen kunnen leiden tot het verlies van potentiële verkopen en zullen mogelijk de toetreding van jongere eindgebruikers tot de merken vertragen. Het aanbieden van een bredere prijsvork kan daarom resulteren in reputatievoordelen en het bereiken van nieuwe klantengroepen.
Kans (potentieel - Van de Velde)	Aandacht voor een sterke klantencommunicatie over de hoge kwaliteit en levensduur van de producten van Van de Velde (vb. via website of getrouwheidsprogramma).	Een sterke communicatie naar de klanten toe over de hoge kwaliteit en de lange levensduur van de producten van Van de Velde (inclusief wasvoorschriften) kan resulteren in reputatievoordelen en het bereiken van nieuwe klantengroepen.
Positieve impact (daadwerkelijk - downstream)	Doelgerichte communicatie: vrouwenemancipatie, body positivity & inclusiviteit (taal, communicatie, visualisatie, mannequins, etc.).	Doelgerichte communicatie kan resulteren in reputatievoordelen en het bereiken van nieuwe klantengroepen (inclusiviteit), en kan het zelfbeeld van onze klanten ten goede komen.
Positieve impact (daadwerkelijk - downstream)	Onderzoek en innovatie met betrekking tot de uitbreiding van maten en stijlen.	Vrouwen met grotere cupmaten worden vaak geconfronteerd met unieke uitdagingen als het gaat om het vinden van lingerie en badmode die niet alleen goed past, maar waardoor ze zich ook zelfverzekerd en comfortabel voelen. Het gebrek aan opties en de beperkte beschikbaarheid van stijlvolle ontwerpen in grotere cupmaten kan ontmoedigend zijn.
Voorkeuren van consumenten en/of eindgebruikers		
Risico (daadwerkelijk - upstream)	Gebruik van nieuw materiaal op basis van fossiele brandstoffen (zoals Polyamide, Polyester, Elastaan...) kan leiden tot reputatieschade.	Er is een toenemende druk om het gebruik van nieuw geproduceerde materialen op basis van fossiele brandstoffen te verminderen omdat ze een grotere CO_2-voetafdruk hebben. Het gebruik kan leiden tot reputatieschade voor merken, ook prijsstijgingen voor op fossiele brandstoffen gebaseerde materialen wordt verwacht. Zelfs de beschikbaarheid van materialen op basis van fossiele brandstoffen kan in gevaar komen door schaarste op de lange termijn.

We beschouwen onze eindgebruikers ook als onze consumenten en verwijzen hierna gezamenlijk naar eindgebruikers en consumenten als **'consumenten'**.

Onze aanpak en ons beleid | [ESRS S4 – SBM-3]

Inleiding

Het **doel** van Van de Velde is ***'de kracht in vrouwen laten schitteren'.*** Wij geloven diep in de kracht van mensen - en vooral in de unieke kracht die in vrouwen schuilt. In lijn met ons doel is het essentieel dat de belangen, standpunten en (mensen)rechten van onze consumenten onze strategie en ons businessmodel bepalen. In deze rapportage-eis leggen we uit hoe we hiermee rekening houden. Onze aanpak kan als volgt worden samengevat:

1. We zorgen ervoor dat we de belangen en standpunten van onze consumenten **identificeren en begrijpen**, door materiële impacts, risico's en kansen met betrekking tot consumenten te identificeren (S4 - SBM-3) en door feedback van onze consumenten te vragen en de effectiviteit van ons overleg met consumenten te beoordelen (S4-2). De positieve materiële impacts die we tijdens de rapporteringsperiode hebben vastgesteld, weerspiegelen ons doel. We blijven **investeren** in onderzoek om ons assortiment maten en stijlen uit te breiden **met behoud van onze vertrouwde normen** voor veiligheid, kwaliteit en comfort, zodat een grote verscheidenheid aan consumenten onze producten veilig kan dragen en ervan kan genieten;
2. We zorgen ervoor dat we het nodige beleid en de nodige procedures **implementeren** om tegemoet te komen aan de belangen en standpunten van onze consumenten, met respect voor hun (mensen)rechten (S4-1) ;
3. We zorgen ervoor dat we **herstel** bieden ten aanzien van bezorgdheden en houden de effectiviteit van onze verbeteringsmaatregelen bij. Zo kunnen we gebieden identificeren waar verbeteringen mogelijk zijn (S4-3).
4. We implementeren **acties** en monitoren hun effectiviteit om in te kunnen spelen op veranderende belangen en standpunten van onze consumenten (S4-4).

Met deze aanpak verfijnen we onze strategie en ons businessmodel voortdurend om onze consumenten beter van dienst te kunnen zijn.

Positieve materiële impacts

Aanpak voor positieve materiële impacts op consumenten

Van de Velde is van mening dat alle consumenten, ongeacht hun maat, leeftijd, lichaamsvorm en huidtint, bloot worden gesteld aan dezelfde positieve materiële impacts op vlak van persoonlijke veiligheid en sociale inclusie.

Persoonlijke veiligheid van consumenten

Productveiligheid is onze topprioriteit. Ons kwaliteitsproces omvat de nodige systemen, processen, capaciteit en certificaten om te garanderen dat onze producten veilig zijn om te dragen.

Daarnaast investeren we voortdurend in onderzoek en innovatie met betrekking tot de **kwaliteit en pasvorm** van onze producten. Ons ontwerpproces omvat de nodige systemen, processen en capaciteit waardoor we producten met een hoog kwaliteits- en comfortniveau kunnen aanbieden. Om consumenten te helpen de best mogelijke pasvorm te vinden, bieden we deskundig advies aan over de pasvorm via onze retail partners en andere kanalen. Onze Van de Velde Academy ondersteunt onze retail partners door opleidingen en hulpmiddelen aan te bieden, terwijl onze digitale fitting tools ervoor zorgen dat consumenten een gepersonaliseerde pasvormbegeleiding krijgen.

Als onderdeel van ons proces vragen we aan pasdames, een diverse groep werknemers en externe vrijwilligers, om onze producten tijdens een testfase te dragen om mogelijke problemen met veiligheid, comfort of kwaliteit te identificeren. Bovendien worden eventuele klachten over veiligheid, kwaliteit of comfort grondig onderzocht.

Sociale inclusie van consumenten

Onze toewijding aan inclusiviteit drijft ons ertoe om lingerie te creëren die perfect past bij alle maten, leeftijden, lichaamsvormen en huidtinten. Deze toewijding is verweven in elke stap van onze productontwikkeling en communicatiestrategie.
We investeren voortdurend in onderzoek en innovatie met betrekking **tot de uitbreiding van onze maten en stijlen** om tegemoet te komen aan een grote verscheidenheid aan lichaamsvormen. Vanaf het begin van ons productieproces wordt rekening gehouden met verschillende maten, stijlen en vormen, zodat elke maat en stijl een optimale pasvorm en comfort biedt. Bij Primadonna gaan de maten tot en met een M cup. Bij Marie Jo en Sarda gaan de maten tot en met een F cup. Dit vergroot de toegankelijkheid van onze producten voor vrouwen met grotere cupmaten.

Onze marketingcampagnes tonen een **realistisch beeld van vrouwen**, waaronder professionele modellen, influencers en consumenten met verschillende lichaamsvormen, maten en huidtinten. Tijdens 2024 liet onze *Shine* in *Primadonna* campagne trouwe Primadonna consumenten zien die onze nieuwste collecties showden.

Consumenten ontvankelijk voor positieve materiële impacts

Bepaalde groepen consumenten kunnen bijzonder ontvankelijk zijn voor de positieve effecten die onze producten bieden:

Consumenten met een grotere cupmaat

Ons kwaliteitsproces zorgt ervoor dat onze producten een ultieme pasvorm en comfort bieden voor alle consumenten. Vooral consumenten met een **grotere cupmaat** hebben baat bij de ondersteuning die onze Primadonna producten bieden. Studies hebben namelijk aangetoond dat een grotere cupmaat pijn en ongemakken kan veroorzaken en een belemmering kan zijn bij het sporten.

Consumenten afhankelijk van toegankelijke informatie

Een groot deel consumenten kan mogelijks de voordelen van onze producten niet volledig kennen of begrijpen, met name wat betreft kwaliteit, pasvorm en levensduur. Door ervoor te zorgen dat consumenten toegang hebben tot nauwkeurige informatie over de voordelen die onze producten bieden, kunnen ze deze ten volle ervaren. Dit onderstreept het belang van voortdurende inspanningen om deze informatie beschikbaar en gemakkelijk leesbaar te maken.

Om het **genot en de levensduur van onze producten te maximaliseren**, kunnen consumenten profiteren van:

- Pasvormadvies: een goede pasvorm is onmisbaar bij het dragen van onze producten;
- Onze onderhoudsinstructies: bij goed onderhoud kunnen onze producten jarenlang meegaan zonder aan kwaliteit in te boeten.

Onze retail partners spelen een essentiële rol bij het geven van advies over maat en pasvorm en hoe onze producten te onderhouden. Daarnaast zorgen onze digitale fitting tools ervoor dat consumenten persoonlijke begeleiding krijgen, ongeacht hun specifieke consumer journey.

Negatieve materiële impacts

Tijdens de rapporteringsperiode hebben we geen negatieve materiële impacts vastgesteld.

Risico's en kansen

We hebben materiële risico's en kansen geïdentificeerd die voortvloeien uit de bovengenoemde positieve materiële impacts op consumenten:

Risico's

Incidenten met privacy van consumenten

Om consumenten te helpen bij het vinden van de best mogelijke pasvorm, bieden we digitale fitting tools aan waarbij gevoelige gegevens verwerkt kunnen worden, zoals bh-maten, lichaamsscans of afbeeldingen. Hoewel deze tools de paservaring verbeteren, brengen ze ook risico's met zich mee in het geval van een datalek. Om deze risico's te beperken, implementeren we strikte technische en organisatorische maatregelen, zoals het onmiddellijk verwijderen van afbeeldingen of scans na gebruik van een fitting tool.

De belangrijkste risico's voor Van de Velde bij dergelijke incidenten zijn potentiële reputatieschade en boetes voor inbreuken op de privacywetgeving. Tot op heden zijn er geen privacy incidenten voorgevallen in verband met onze digitale fitting tools.

Verandering in consumentenvoorkeuren

Door de toenemende druk om minder gebruik te maken van nieuwe materialen op basis van fossiele brandstoffen vanwege hun grotere CO_2-voetafdruk, kunnen verschuivingen in consumentenvoorkeuren invloed hebben op de vraag naar onze producten. Deze mogelijke verschuiving drijft ons ertoe om duurzamere alternatieven te onderzoeken in ons productontwerp, terwijl we blijven voldoen aan zowel de kwaliteits- als de milieuverwachtingen.

Kansen

Prijstoegankelijkheid van Van de Velde producten

We bieden comfortabele producten van hoge kwaliteit aan die investeringen vereisen in kwalitatieve grondstoffen, productontwikkeling, onderzoek en innovatie. Als gevolg daarvan zijn onze producten op een premium niveau geprijsd. Hoewel dit een uitzonderlijke kwaliteit garandeert, kunnen hogere prijzen het verkooppotentieel beperken en het moeilijker maken om nieuwe consumenten aan te trekken. Om dit aan te pakken, implementeren we strategieën zoals instapprijzen om nieuwe consumenten aan te trekken.

Communicatie over kwaliteit, levensduur en comfort van onze producten

Veel consumenten zijn zich niet bewust van de kwaliteit, de levensduur en het comfort van onze producten. Daarom zetten we ons in om de communicatie naar consumenten over deze aspecten te verbeteren. We geloven dat transparante communicatie over deze eigenschappen kan resulteren in reputatievoordelen, consumentenloyaliteit en het bereiken van nieuwe consumentengroepen.

Impacts op specifieke consumentengroepen

De geïdentificeerde risico's en kansen kunnen gevolgen hebben voor specifieke consumentengroepen:

Consumenten in geïsoleerde of afgelegen gebieden

Als een datalek zou leiden tot het deactiveren van onze digitale fitting tools, kan dit gevolgen hebben voor consumenten die anders geen toegang hebben tot pasvormadvies. Dit zou bij uitstek zijn voor consumenten die niet dichtbij een retail partner wonen die hen in een fysieke winkel van pasvormadvies kan voorzien. Van de Velde neemt daarom de nodige organisatorische en technische maatregelen om dergelijk datalek te voorkomen.

Consumenten gericht op ethische en duurzame mode

Als er een maatschappelijk probleem bestaat in verband met het gebruik van nieuwe materialen op basis van fossiele brandstoffen in lingerie- of badmodeproducten, dan zal dit vooral impact hebben op consumenten die zich richten op ethische en duurzame mode. Van de Velde engageert zich daarom tot transparante communicatie over de kwaliteit, de levensduur en het comfort van onze producten en onze duurzaamheidsinitiatieven.

Financieel gelimiteerde consumenten

Als we een breed gamma aan instapprijzen ontwikkelen, zal dit vooral een impact hebben op consumenten die anders financieel niet in staat zijn om onze producten te kopen. Van de Velde engageert zich daarom om de ontwikkeling van instapprijzen voor alle merken verder te zetten.

Beleid | [ESRS S4-1]

Van de Velde heeft een aantal beleidsdocumenten ingevoerd om persoonlijke veiligheid, kwaliteit en comfort, privacy en sociale inclusie te waarborgen.

Privacybeleid voor Consumenten: We erkennen het recht op privacy als een fundamenteel mensenrecht. In de huidige digitale omgeving, waar persoonlijke informatie steeds kwetsbaarder wordt voor misbruik of ongeoorloofde toegang, begrijpen we het cruciale belang van robuuste privacymaatregelen om onze consumenten te beschermen.

We hebben een uitgebreid privacybeleid dat het gebruik en de bescherming van consumentengegevens op alle websites regelt. Dit beleid is afgestemd op de Belgische Wet Bescherming Persoonsgegevens (2018), de UK Data Protection Act (2018) en Verordening (EU) 2016/679 (AVG). Het beleid is openbaar toegankelijk op onze website voor alle stakeholders, waaronder website bezoekers, consumenten en ingeschrevenen op een nieuwsbrief. Het beleid wordt jaarlijks herzien om ervoor te zorgen dat het up-to-date en in lijn met wetgeving blijft. Het Management Team is verantwoordelijk voor de uitvoering ervan.

Ons privacy kader omvat belangrijke maatregelen zoals een beleid voor gegevensbewaring, verwerkingsovereenkomsten, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (GEB's) en regelmatige interne privacy controles. We implementeren ook krachtige beveiligingsmaatregelen, waaronder gegevensversleuteling en toegangscontroles, om consumentengegevens te beschermen.

Gedragscode voor Medewerkers: Deze gedragscode schetst de ethische normen voor ons personeel en verzekert respect, eerlijkheid en vertrouwen in onze omgang met consumenten. Het moedigt transparantie en eerlijkheid aan, met inbegrip van respect voor de privacy van de consument en de bescherming van consumentenrechten. Het Management Team is verantwoordelijk voor de implementatie ervan. We verwijzen naar ESRS S1-1 voor een gedetailleerd overzicht.

Beleid voor Productkwaliteit: Ons Beleid voor Productkwaliteit zorgt ervoor dat alle producten voldoen aan de hoogste normen voor veiligheid, comfort en kwaliteit. Het Head of Operations and Supply Chain is verantwoordelijk voor de implementatie van dit beleid, dat beschikbaar wordt gesteld aan de relevante stakeholders.

Ons Beleid voor Productkwaliteit is afgestemd op Verordening (EU) 1907/2006 (REACH) en de OEKO-TEX® norm. We werken alleen met leveranciers die aan deze normen voldoen om ervoor te zorgen dat onze producten veilig zijn en geen schadelijke chemicaliën bevatten. Grondstoffen worden regelmatig getest in overeenstemming met de ISO-normen en aanvullende tests worden uitgevoerd in ons eigen laboratorium of door geaccrediteerde externe laboratoria.

Tone of voice voor klanteninclusiviteit: We hebben een beleid om ervoor te zorgen dat onze communicatie met consumenten inclusief en respectvol is en in lijn met ons streven naar inclusiviteit. Het Head of Marketing is verantwoordelijk voor de implementatie ervan.

Procedure voor het identificeren, melden en opvolgen van datalekken: Van de Velde heeft een procedure voor het identificeren, melden en opvolgen van datalekken die betrekking hebben op persoonsgegevens van leveranciers, werknemers, retail partners en consumenten. Deze procedure zorgt voor een onverwijlde actie in geval van een datalek, waarbij het Head of Legal, Risk & Compliance toezicht houdt op de uitvoering ervan. De procedure is afgestemd op Verordening (EU) 2016/679 (AVG) en wordt beschikbaar gesteld aan alle privacy champions binnen de organisatie.

Tijdens de rapporteringsperiode werd de Gedragscode voor Medewerkers herzien, waarbij de hoofdstukken over het melden van verdachte situaties en bescherming tegen represailles dieper werden uitgewerkt. Verder zijn er geen belangrijke wijzigingen aangebracht in de genoemde beleidsdocumenten.

Mensenrechten en consumentenoverleg

Van de Velde engageert zich om de mensenrechten van alle consumenten te respecteren. Hoewel we geen specifiek beleid hebben dat gewijd is aan de mensenrechten van consumenten, zijn de volgende principes geïntegreerd in onze kernwaarden, praktijken en beleidsdocumenten:

- **Privacy:** Van de Velde respecteert het recht op privacy van elke consument. We beschikken over een robuust beleid en robuuste procedures voor gegevensbescherming om te garanderen dat persoonlijke gegevens op een veilige en verantwoorde manier worden verwerkt.

- **Non-discriminatie:** We geloven stellig in een eerlijke en gelijke behandeling van alle consumenten, ongeacht hun ras, leeftijd, maat, lichaamsvorm, huidtint, seksuele oriëntatie of een ander kenmerk. Deze toewijding wordt weerspiegeld in onze beleidsdocumenten en onze praktijken ter bevordering van inclusiviteit.

- **Toegankelijkheid:** We streven ernaar onze producten en diensten toegankelijk te maken voor alle consumenten op gelijke basis, zonder enige vorm van discriminatie of vooroordeel. Dit houdt in dat we een breed assortiment aan maten en stijlen aanbieden onder onze verschillende merken.

- **Vertegenwoordiging:** We zetten ons in om ervoor te zorgen dat onze marketing- en reclamematerialen inclusief zijn. We vermijden stereotypen en streven ernaar realistische beelden van mensen met alle achtergronden te promoten.

- **Verantwoording:** We houden onszelf verantwoordelijk voor het nakomen van deze beloften. We evalueren regelmatig onze beleidsdocumenten en onze praktijken om ervoor te zorgen dat ze in lijn zijn met onze waarden en de verwachtingen van onze consumenten.

- **Overleg:** We waarderen de inbreng van onze consumenten en vragen hun feedback om ons te helpen onze aanpak te verbeteren.







Het kader van Van de Velde is om de volgende redenen afgestemd op de **UN Guiding Principes on Business and Human Rights** en de **OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen:**

- De beleidsdocumenten van Van de Velde **zijn in overeenstemming met alle relevante wetten en reglementeringen** in de landen waar de onderneming actief is. Wij streven er actief naar om Verordening (EU) 2016/679 (AVG), Verordening (EU) 1907/2006 (REACH) en andere relevante wetgeving te begrijpen en na te leven om de bescherming van de mensenrechten van onze consumenten te garanderen.

- Van de Velde is verantwoordelijk om het veroorzaken van schendingen van mensenrechten of ertoe bij te dragen te vermijden. We hanteren **strikte gedragscodes en ethische richtlijnen voor ons eigen personeel en zakelijke relaties** in verband met activiteiten die een impact kunnen hebben op consumenten.

- Van de Velde erkent het belang om slachtoffers van mensenrechtenschendingen toegang te bieden tot gerechtigheid en herstel en heeft kanalen opgericht waarlangs consumenten **hun bezorgdheden of klachten** in verband met haar activiteiten kunnen **uiten**.

De Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie inzake fundamentele principes en rechten op het werk is niet relevant, aangezien deze specifiek betrekking heeft op arbeidspraktijken.

Tijdens de rapporteringsperiode hebben we geen gevallen van niet-naleving van bovengenoemde mensenrechteninstrumenten vastgesteld waarbij onze consumenten betrokken waren. Zowel onze Customer Service afdeling als onze Legal, Risk & Compliance afdeling monitoren de naleving van deze mensenrechteninstrumenten op basis van klachten van consumenten en nemen indien nodig contact met elkaar op. We verwijzen naar ESRS S4-3 voor een gedetailleerd overzicht van het herstel van materiële negatieve impacts.

In ons overleg met consumenten houden we ons aan een aantal principes. Door deze na te leven, streven we ernaar om sterke en betekenisvolle relaties op te bouwen met onze consumenten op basis van vertrouwen en wederzijds respect.

- **Respect en Waardering:** Eén van de kernwaarden van Van de Velde is **'we focussen op consumenten en klanten'.** Dit bevestigt dat we luisteren naar consumenten en hen met respect behandelen en als een prioriteit beschouwen. Om er zeker van te zijn dat we dit naleven, hebben we een uitbreiding hiervan opgenomen in onze Gedragscode voor Medewerkers. Deze gedragscode schetst de verwachtingen van onze medewerkers tijdens overleg met consumenten. De gedragscode benadrukt het belang van beleefdheid, goede manieren en respect in alle interacties. We hebben een nultolerantiebeleid voor ongepast gedrag richting onze consumenten.

- **Gepast taalgebruik:** Taalgebruik is een ander aspect dat we zorgvuldig overwegen in onze interacties met consumenten. Zowel onze Marketing als onze Customer Service afdeling hebben richtlijnen opgesteld om ervoor te zorgen dat er gepast taalgebruik wordt gehanteerd. Bewoordingen die door onze consumenten als beledigend worden ervaren, worden onmiddellijk verwijderd uit alle toekomstige communicatie. We streven ernaar een veilige en inclusieve omgeving te creëren.

- **Feedback:** We moedigen feedback van consumenten aan en verwerken deze actief in onze processen, zodat onze beslissingen hun behoeften en voorkeuren weerspiegelen.

Strategie voor overleg met consumenten | [ESRS S4-2]

Algemene benadering

Van de Velde beschouwt feedback van consumenten als een belangrijke drijfveer in het besluitvormingsproces. We verzamelen inzichten via verschillende kanalen en gaan actief de dialoog aan met consumenten, zowel voor, tijdens als na hun aankoop. Deze voortdurende feedback helpt ons om hun behoeften, voorkeuren en tevredenheidsniveaus beter te begrijpen.

Communicatie met consumenten bestaat uit rechtstreekse communicatie met consumenten, retail partners of vertegenwoordigers zoals advocaten of consumentenombudsmannen. E-mail blijft onze belangrijkste communicatiemethode, maar we communiceren ook via telefoon, brieven en sociale media zoals Facebook en Instagram.

Kanalen

Beoordelingen van consumenten

Na een aankoop op de merkenwebsites worden consumenten via e-mail uitgenodigd om een TrustPilot-enquête in te vullen. Met deze enquête kunnen ze feedback geven over het product dat ze hebben gekocht, waardoor we inzicht krijgen in hun tevredenheidsniveau en verbeterpunten kunnen identificeren.

We verzamelen ook feedback van onze retail partners. Twee keer per jaar verspreiden we een NPS-enquête onder hen, waarin we vragen naar hun tevredenheid over verschillende aspecten zoals assortiment en productkwaliteit. Omdat retail partners dagelijks in direct contact staan met consumenten, is hun feedback een betrouwbare afspiegeling van het algemene standpunt van consumenten.

Consumentenklachten

Onze Quality en Customer Service afdelingen vergaderen wekelijks over **terugkerende klachten rond productkwaliteit**. Deze klachten worden zorgvuldig geanalyseerd en er wordt een maandelijks overzicht gemaakt van de corrigerende maatregelen die genomen zijn. Deze acties kunnen inhouden dat toekomstige productie wordt aangepast om gelijkaardige problemen te voorkomen, wat Van de Velde helpt om de productkwaliteit voortdurend te verbeteren.

Naast kwaliteit gerelateerde klachten stelt de Customer Service afdeling maandelijks een **rapport op met andere soorten klachten** van zowel retail partners als consumenten. Dit rapport is een waardevol hulpmiddel voor het identificeren van gebieden waar producten of dienstverlening tekortschieten. Op basis van de bevindingen werkt Customer Service samen met de relevante afdelingen om de nodige corrigerende maatregelen te nemen.

Interviews met consumenten

Van de Velde voert **interviews met consumenten** uit voor specifieke projecten om rechtstreeks inzichten te verzamelen bij ons doelpubliek. Deze interviews spelen een cruciale rol bij het vormgeven van nieuwe collecties en het sturen van strategische beslissingen. Bij de lancering van ons merk Sarda in 2024 bijvoorbeeld, was de feedback van de consument een belangrijke factor in het vormgeven van de ontwikkeling van het merk.

Algemene markttrends

We volgen de trends in de sector op de voet om inzicht te krijgen in de veranderende voorkeuren en eisen van de consument. Dit helpt ons om ons productaanbod af te stemmen op de verwachtingen van de markt, zoals de groeiende vraag naar specifieke producttypes, waaronder badmode, sportbeha's, borstvoedingsbeha's en beha's zonder beugel.

Feedback van personeel

Van de Velde hecht niet alleen veel belang aan de feedback van consumenten, maar ook aan de **inbreng van eigen personeel**. Aangezien ons personeel voor het grootste deel uit vrouwen bestaat, wordt hun feedback geïntegreerd in onze ontwerp-, productie- en marketingprocessen, zodat onze producten en berichtgeving weerklank vinden bij ons doelpubliek. Feedback wordt voortdurend uitgewisseld tussen eigen personeel in vergaderingen of e-mails. We verwijzen naar ESRS S1-2 voor een meer gedetailleerd overzicht van de overlegmechanismen.

Tot slot heeft Van de Velde een allesomvattende aanpak voor het verzamelen van consumentenfeedback. Deze waardevolle feedback helpt ons om onze producten en diensten voortdurend te verbeteren, zodat we tegemoet kunnen komen aan de evoluerende behoeften en voorkeuren van onze consumenten.

Type en frequentie

Van de Velde onderscheidt 3 stadia waarin overleg kan voorkomen:

Overleg voor aankoop

Overleg voor een aankoop is essentieel om bewustzijn op te bouwen, interesse te wekken en noodzakelijke informatie te verstrekken aan (potentiële) consumenten. Door in deze fase met consumenten in gesprek te gaan, kunnen we de behoeften van de consument beter begrijpen en eventuele zorgen of vragen wegnemen.

- Er worden regelmatig **interviews met consumenten** gehouden. We betrekken het standpunt van de consument bij het vormgeven van nieuwe collecties en strategische beslissingen. Deze interviews kunnen worden uitgevoerd in de vorm van een vragenlijst of een Teams call. Dit is een eenmalig interview dat wordt uitgevoerd in het kader van een specifiek project.
- Onze **Customer Service afdeling** staat altijd klaar om consumenten te helpen met eventuele vragen of zorgen. De laatste tijd merken we een toename van het aantal consumenten dat ons om hulp vraagt met betrekking tot pasvorm en productadvies. Om deze vragen te beantwoorden, vertrouwen we niet alleen op onze eigen expertise, maar verwijzen we ook naar onze retail partners en digitale fitting tools.
- Eén van de manieren waarop we in contact komen met onze consumenten is via onze **lingerie styling service**. Met deze service kunnen we persoonlijk advies en begeleiding geven over de juiste maat, geschikte stijlen, prijzen en zelfs overwegingen voor verschillende huidgevoeligheden. We hebben toegewijde lingeriestylisten in onze eigen winkels en trainen regelmatig lingeriestylisten in winkels van retail partners.

Overleg op elk moment

Consumenten kunnen op elk moment contact opnemen met Van de Velde via de volgende kanalen:

- **Nieuwsbrieven:** Consumenten kunnen reageren op nieuwsbrieven die ze regelmatig ontvangen. De Customer Service afdeling geeft binnen 2 werkdagen feedback.
- **Liveshopping:** Consumenten kunnen met ons chatten op Instagram tijdens een liveshopping. Deze evenementen werden in 2024 twee keer georganiseerd voor onze merken Marie Jo en Primadonna.
- **Online contactformulier:** Consumenten kunnen vragen of zorgen inzenden via ons online contactformulier op onze brand en retail websites. De Customer Service afdeling geeft binnen 2 werkdagen feedback.
- **Sociale media:** Consumenten kunnen opmerkingen plaatsen op de sociale mediapagina's van Van de Velde (zoals Instagram of Facebook). De marketingafdeling kan op deze opmerkingen reageren.
- **Privacy-mailbox:** Consumenten kunnen vragen stellen of zorgen melden over hun persoonlijke gegevens. Het privacy team geeft binnen 30 dagen feedback.

Overleg na aankoop

Overleg na de aankoop omvat activiteiten zoals follow-up na een aankoop, het verzamelen van feedback, het oplossen van incidenten of klachten en het bieden van voortdurende ondersteuning. Deze fase van overleg is van cruciaal belang voor Van de Velde om een langetermijnrelatie op te bouwen met onze consumenten en ervoor te zorgen dat zij tevreden blijven over onze producten of diensten. Consumenten kunnen in overleg gaan met Van de Velde via de volgende kanalen:

- **Transactionele e-mails:** Consumenten kunnen reageren op transactionele e-mails die ze ontvangen nadat ze een aankoop hebben gedaan. De klantenservice geeft binnen 2 werkdagen feedback.
- **Trustpilot-enquête:** Consumenten kunnen een productbeoordeling achterlaten nadat ze een aankoop hebben gedaan. Na elke aankoop wordt een e-mail met het verzoek om een beoordeling gestuurd. Eventuele vragen of klachten worden beantwoord door Customer Service.
- **NPS-enquête:** De NPS-enquête wordt twee keer per jaar ingevuld door onze retail partners. Aangezien onze retail partners dagelijks contact hebben met onze consumenten, kunnen de antwoorden in de enquête als representatief voor consumenten worden beschouwd. Eventuele vragen of klachten worden beantwoord door Customer Service.
- **Fysieke winkels:** consumenten kunnen altijd contact opnemen met een winkel waar ze onze producten hebben gekocht met vragen of zorgen.

Rapporteringsproces

Rapportering

Onze **CEO** heeft de hoogste operationele verantwoordelijkheid om overleg te garanderen. De CEO houdt toezicht op en beheert alle aspecten van de interacties en relaties van de onderneming met consumenten.

Het **Head of Brands & Design** heeft de hoogste operationele verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de resultaten van het overleg gebruikt worden om de aanpak van Van de Velde te onderbouwen. Deze rol dient de feedback van consumenten te analyseren en interpreteren om de merk- en designstrategieën van Van de Velde vorm te geven. Op die manier zorgt deze rol ervoor dat de merk- en designkeuzes van Van de Velde afgestemd zijn op de voorkeuren, verlangens en feedback van consumenten.

Samen hebben deze twee senior functies bij Van de Velde **verschillende maar complementaire verantwoordelijkheden** in het stimuleren van overleg met de consument. Hun gezamenlijke inspanningen spelen een belangrijke rol in het uitstippelen van de strategie van de onderneming en het verzekeren van haar blijvend succes op de markt.

De effectiviteit van overleg beoordelen

Van de Velde gebruikt verschillende methodes om inzicht te verwerven in de mate waarin we tegemoetkomen aan de behoeften van onze klanten en sterke relaties onderhouden. Door gebruik te maken van methodes zoals conversietracking, scoring en het analyseren van klachten, kan Van de Velde waardevolle inzichten verwerven en data gestuurde beslissingen nemen om overlegstrategieën te verbeteren.

Eén manier om de effectiviteit te meten is via **conversie**, waarbij het percentage consumenten wordt gemeten dat een gewenste actie onderneemt, zoals een aankoop doen of zich aanmelden voor een nieuwsbrief. Met deze maatstaf kan Van de Velde meten hoe succesvol de inspanningen rond overleg zijn.

Een andere methode is via **productbeoordelingsscores**. Deze scores geven een indicatie van de tevredenheid van de consument. Door een scoresysteem te gebruiken, kunnen we onze prestaties in de loop van de tijd volgen en gebieden identificeren die voor verbetering vatbaar zijn.

Daarnaast kunnen **het aantal en soort klachten** dienen als indicator voor de effectiviteit van overleg. Klachten kunnen waardevolle feedback geven over gebieden waar consumenten ontevreden zijn of waar er hiaten kunnen zijn in het overlegproces. Door klachten te monitoren, kan Van de Velde patronen identificeren en proactief stappen ondernemen om deze aan te pakken.

Inzicht in de standpunten van gemarginaliseerde en kwetsbare consumenten

We zetten ons in voor inclusiviteit en zorgen ervoor dat elke vrouw zich mooi en krachtig voelt, ongeacht haar cupmaat. Dit is onze drijfveer om een gevarieerd assortiment producten te creëren die tegemoet komen aan de uiteenlopende behoeften van vrouwen.

We zoeken actief naar de **input en feedback** van vrouwen met grotere cupmaten bij de ontwikkeling van onze lingerie- en badmodecollecties. We erkennen dat deze vrouwen voor unieke uitdagingen staan bij het vinden van producten die niet alleen goed passen, maar waarbij ze zich ook **zelfverzekerd en comfortabel voelen**. De beperkte beschikbaarheid van stijlvolle, goed passende producten kan ontmoedigend zijn, waardoor ze zich over het hoofd gezien voelen door de industrie als het gaat om modieuze keuzes die voldoen aan hun specifieke behoeften.

Daarom geloven we dat het essentieel is om **deze vrouwen bij het ontwerpproces te betrekken** om ervoor te zorgen dat er rekening wordt gehouden met hun behoeften en voorkeuren. Door met hen samen te werken, krijgen we waardevolle inzichten in hun ervaringen, voorkeuren en uitdagingen. Dit stelt ons in staat om producten te creëren die zowel de nodige ondersteuning als functionaliteit bieden, terwijl ze ook modieuze en stijlvolle ontwerpen bevatten.

Herstel en zorgen kenbaar maken | [ESRS S4-3]

Algemene benadering

Van de Velde heeft tijdens de rapporteringsperiode geen **materiële negatieve impacts** voor consumenten vastgesteld; daarom zijn er momenteel geen acties gepland om dergelijke impacts te beperken of te verhelpen.

Consumenten met een groter risico op materiële negatieve impacts

In de loop van 2024 heeft een werkgroep met vertegenwoordigers van verschillende afdelingen binnen Van de Velde (marketing, digital commerce, design, sustainability, legal, customer service en kwaliteit) vastgesteld dat **geen enkel type consument** een groter risico loopt om negatieve impacts te ondervinden. Van de Velde evalueerde grondig verschillende factoren zoals het ontwerp- en fabricageproces, de gebruikte materialen, de verwerking van persoonsgegevens en potentiele gebruiksscenario's van producten en diensten. Er kwamen hieruit geen significante zorgen verder dat er een hoger risico op schade kan zijn voor consumenten met bepaalde kenmerken, die in een bepaalde context werken of bepaalde activiteiten ondernemen.

Materiële negatieve impacts voor de consument voorkomen

We zorgen ervoor dat onze eigen praktijken geen materiële negatieve impacts hebben voor consumenten door specifieke processen te respecteren die zijn geïmplementeerd op het gebied van productkwaliteit en -veiligheid, feedback van consumenten, privacy van consumenten en sociale inclusie.

Productkwaliteit

We voeren strenge controles uit in onze volledige upstream waardeketen en productieproces. Alle grondstoffenleveranciers voeren de nodige inspecties en tests uit en de rapporten worden door ons team beoordeeld. De testen worden altijd uitgevoerd volgens de geldende ISO-normen. Bovendien voert Van de Velde bijkomende controles uit op grondstoffen, zoals wasbestendigheid, waterbestendigheid, kleurechtheid, vergeling, chloor, blootstelling aan zeewater, vlekken en wrijving.

We werken samen met geaccrediteerde laboratoria voor onafhankelijke verificatie, zodat onze kwaliteitsbeoordelingen betrouwbaar zijn. De prestaties van leveranciers worden voortdurend bewaakt door middel van kwaliteitsprestatierapporten, die corrigerende maatregelen vereisen als er gebreken optreden.

Tijdens het hele productieproces voeren we meerdere kwaliteitscontroles uit. Tijdens het snijden van de stof, het stikken en andere assemblagestappen worden voortdurend steekproeven uitgevoerd. Voordat producten worden verpakt en verdeeld, ondergaat elk eindproduct een 100% kwaliteitsinspectie om eventuele materiaalfouten op te sporen, de afgewerkte afmetingen te controleren en de nauwkeurigheid van de stiksels te garanderen. Klachten en retourzendingen worden nauwlettend in de gaten gehouden en waar nodig worden corrigerende maatregelen genomen om onze hoge normen te handhaven.

Productveiligheid

Van de Velde werkt enkel samen met leveranciers die de REACH-normen naleven en die hun materialen OEKO-TEX® certificeren, zodat onze producten vrij blijven van verboden of schadelijke chemicaliën.

Feedback van consumenten

Inzichten van consumenten spelen een essentiële rol bij productontwikkeling. Door feedback te verzamelen, stemmen we onze producten af op de voorkeuren van de consument en vergroten we de gebruikerstevredenheid. Deze consumentgerichte aanpak zorgt ervoor dat onze ontwerpen voldoen aan werkelijke behoeften.

Privacy van de consument

Onze Privacy Champion-werkgroep komt maandelijks bijeen om projecten te bespreken waarbij persoonsgegevens van consumenten betrokken zijn. Tijdens deze bijeenkomsten bespreekt de groep de verschillende projecten en identificeert eventuele privacyrisico's die ermee gepaard gaan. Zo kunnen ze de nodige maatregelen nemen om de bescherming van consumentengegevens te waarborgen.

Als onderdeel van hun inspanningen om de privacy van consumenten te beschermen, stelt de werkgroep ook gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (GEB's) op voor elk project waarbij persoonsgegevens betrokken zijn. Deze beoordelingen helpen bij het identificeren van mogelijke privacyrisico's en het bepalen van de noodzakelijke technische of organisatorische maatregelen die moeten worden geïmplementeerd. Door GEB's uit te voeren, kunnen we privacyproblemen proactief aanpakken en naleving van regelgeving garanderen.

Sociale inclusie

In de huidige diverse samenleving is het belangrijk voor bedrijven om inclusief te zijn en ervoor te zorgen dat hun marketinginspanningen een breed publiek bereiken. Dit houdt in dat ze marketingcampagnes moeten creëren die rekening houden met verschillende culturen, achtergronden en identiteiten. Door sociale inclusie in onze marketingstrategieën te omarmen, kunnen we een positief merkimago opbouwen en een diverser klantenbestand aantrekken.

Concluderend zijn productontwikkeling en -ontwerp, privacybescherming, feedback van consumenten en sociale inclusie allemaal belangrijke aspecten van het beperken van eventuele materiële negatieve impacts voor consumenten.

Herstel voor negatieve impacts

Hieronder beschrijven we onze **algemene aanpak** voor het bieden van oplossingen in het geval van negatieve impacts voor een consument. De afdeling Customer Service bepaalt, samen met de relevante afdeling die hieronder wordt genoemd, welke actie nodig en passend is om een bepaalde negatieve impact op een consument te verhelpen. Onze aanpak hangt af van het *soort negatieve impact*:

- **Invloed op productkwaliteit en -veiligheid:** In het geval van een probleem met de productveiligheid of -kwaliteit voert onze Quality afdeling een grondig onderzoek uit om de hoofdoorzaak vast te stellen en de mogelijke gevolgen voor het welzijn van de consument te beoordelen. Dit onderzoek stelt hen in staat om eventuele gebreken of zwakke plekken in het productieproces te identificeren. De Quality afdeling neemt onverwijld de geschikte corrigerende maatregelen om herhaling van soortgelijke incidenten in de toekomst te voorkomen. Deze corrigerende maatregelen kunnen bestaan uit het aanpassen van de productiemethoden, het implementeren van extra kwaliteitscontrolemaatregelen of het bijwerken van veiligheidsprotocollen. Onze Customer Service afdeling geeft gedetailleerde feedback over de genomen corrigerende maatregelen, die een terugbetaling van het product of een tegoedbon voor onze websites kunnen inhouden.

- **Invloed op sociale inclusie:** Wanneer een consument een vraag of klacht indient over het gebruik van bepaalde bewoordingen in een nieuwsbrief of bepaalde afbeeldingen in onze campagnes, onderzoekt onze Customer Service afdeling de kwestie in detail. Indien relevant worden de Marketing afdeling en de Digital Commerce afdeling bij het onderzoek betrokken. Zodra het onderzoek is afgerond, geven we de consument duidelijke feedback over de genomen corrigerende maatregelen.

- **Impact op de privacygegevens van de consument:** Het privacy team van Van de Velde onderzoekt onmiddellijk elk incident met betrekking tot de privacy van een consument. Ongeacht hoe de kwestie zich voordoet - via een vraag van een consument of een ontdekking door ons team - volgt het privacy team de interne procedures om te beoordelen of het incident een datalek is onder de AVG.
  - Incidenten zonder datalek: Als er geen sprake is van een datalek (bijvoorbeeld een ongewenste nieuwsbrief die wordt verzonden ondanks een uitschrijfverzoek), worden er corrigerende maatregelen genomen om verdere gevolgen te voorkomen en wordt de klant op de hoogte gesteld van de genomen stappen. Alle gegevensincidenten worden geregistreerd in het IT-servicedesksysteem.

- Incidenten met datalek: Als er zich een datalek voordoet, stellen we onmiddellijk het Head of IT, de CEO en de relevante privacyautoriteit binnen 72 uur op de hoogte, zoals wettelijk verplicht. Als de inbreuk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van consumenten, worden de betrokken personen op de hoogte gebracht. Corrigerende maatregelen worden geïmplementeerd om verdere risico's te beperken en er worden stappen ondernomen om datalekken in de toekomst te voorkomen. Alle datalekken worden geregistreerd in ons IT-servicedesksysteem.

- **Andere soorten gevolgen:** Voor elk ander type negatieve impact, wanneer een consument een bezorgdheid naar voren brengt, voert onze Customer Service afdeling een grondig onderzoek uit. Zodra het probleem is opgelost, informeren we de consument over de genomen corrigerende maatregelen en bieden we, indien relevant, alternatieve oplossingen of anticiperen we op aanvullende vragen. Door eventuele materiële negatieve impacts aan te pakken, blijven we ons inzetten voor de tevredenheid van de consument en verbeteren we voortdurend onze producten, diensten en beleidsdocumenten. Ons doel is ervoor te zorgen dat consumenten zich gehoord en gesteund voelen en erop vertrouwen dat hun zorgen tijdig worden aangepakt.

Kanalen

Van de Velde stelt verschillende kanalen ter beschikking van consumenten om bezorgdheden kenbaar te maken of behoeften te bespreken. Deze kanalen zijn zo ontworpen dat ze handig en toegankelijk zijn, zodat consumenten gemakkelijk met ons kunnen communiceren. Elk verzoek van een consument wordt vertrouwelijk behandeld (met uitzondering van de TrustPilot-enquête, die publieke informatie is) en in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming. Verzoeken kunnen niet anoniem worden ingediend, omdat we een e-mailadres nodig hebben om te kunnen reageren, behalve als het gaat om deze doorgegeven via een retail partner. De meest effectieve manieren om ons te bereiken zijn.

- **Contactformulieren van Customer Service:** Consumenten kunnen onze Customer Service afdeling altijd bereiken via contactformulieren die beschikbaar zijn op onze brand en retail websites. We streven ernaar om binnen twee werkdagen te reageren.
- **TrustPilot-enquête:** Na een aankoop kunnen consumenten feedback geven via de TrustPilot-enquête. Eventuele vragen of klachten worden behandeld door Customer Service.
- **Privacykwesties:** Voor privacygerelateerde kwesties kunnen consumenten rechtstreeks contact opnemen met ons privacy team via de toegewijde privacy mailbox op privacy@vandevelde.eu. Deze bezorgdheden worden binnen 30 dagen beantwoord.
- **Retail partners:** Consumenten kunnen ook contact opnemen met de retail partner waar ze onze producten hebben gekocht om hun bezorgdheid te uiten. De retail partner kan dan namens hen contact opnemen met onze Customer Service afdeling.
- **Transactionele e-mails en nieuwsbrieven:** Consumenten kunnen reageren op transactionele e-mails of nieuwsbrieven die ze ontvangen, waarbij onze Customer Service afdeling klaarstaat om eventuele vragen te beantwoorden.

Deze kanalen stellen ons in staat om problemen onverwijld en effectief aan te pakken. We schatten in dat consumenten deze kanalen kennen en vertrouwen als een manier om hun zorgen of behoeften kenbaar te maken, gebaseerd op het feit dat elk van de kanalen frequent wordt gebruikt door onze consumenten.

Wij beschikken niet over een beleid om consumenten te beschermen tegen represailles indien zij een van de vermelde kanalen zouden gebruiken. Van de Velde verplicht zijn zakelijke relaties niet om een kanaal ter beschikking te stellen waar consumenten hun bezorgdheid kunnen uiten.

Rapporteringsproces en effectiviteit bijhouden

Rapportering

Klantgerichtheid is een kernwaarde van ons bedrijf. We erkennen dat het bieden van toegankelijke kanalen voor consumenten om zorgen te uiten of feedback te geven essentieel is voor het creëren van een omgeving waarin ze zich gehoord en gewaardeerd voelen. Om dit te ondersteunen hebben we verschillende rapportageprocessen en cross-functionele werkgroepen opgezet die vertrouwen op feedback van consumenten. Deze processen spelen een cruciale rol bij het identificeren van gebieden waar verbeteringen mogelijk zijn. Of het nu gaat om productontwerp, logistiek of communicatie met onze consumenten, deze rapportageprocessen voorzien ons van waardevolle informatie over hoe we onze klantgerichtheid kunnen verbeteren. De belangrijkste rapporteringsprocessen die ons helpen om de zorgen van consumenten weg te nemen, zijn onder andere:

1. **Wekelijkse kwaliteitsvergaderingen:** Eén keer per week bespreken onze Quality en Customer Service afdelingen **terugkerende klachten over productkwaliteit**. Het doel van deze vergaderingen is om problemen of incidenten aan te pakken die van invloed zijn op de productkwaliteit. De Quality afdeling stelt maandelijks een rapport op met een samenvatting van alle klachten en een overzicht van de genomen corrigerende maatregelen. Deze acties kunnen aanpassingen aan productieprocessen of de implementatie van nieuwe kwaliteitscontrolemaatregelen omvatten om soortgelijke problemen in de toekomst te voorkomen. Deze proactieve aanpak zorgt ervoor dat we de productkwaliteit continu verbeteren en eventuele problemen onverwijld aanpakken.

2. **Maandelijkse vergaderingen over andere klachten:** Maandelijks stelt onze Customer Service afdeling een rapport op met alle andere klachten dan kwaliteitsgerelateerde klachten, zowel van retail partners als van consumenten over onze producten en diensten. Naar aanleiding van dit rapport bespreekt de Customer Service afdeling corrigerende maatregelen met de relevante afdelingen.

3. **Data breach register:** Elke inbreuk op de privacy of elk incident wordt geregistreerd in het **data breach register**, dat dient als centraal systeem voor het registreren en bijhouden van alle inbreuken of incidenten met betrekking tot privacy. Het aantal incidenten of inbreuken wordt gecontroleerd als onderdeel van de jaarlijkse interne privacyaudit, om ervoor te zorgen dat de onderneming alle mogelijke problemen met betrekking tot privacy actief controleert en aanpakt.

Dankzij deze gestructureerde rapporteringsprocessen kan Van de Velde op een doeltreffende manier problemen die door consumenten aan de orde worden gesteld, bijhouden, monitoren en oplossen. Op die manier kunnen we de blijvende doeltreffendheid van onze overlegkanalen garanderen.

Effectiviteit beoordelen

Om de effectiviteit van onze processen voor het aanpakken van de zorgen en behoeften van consumenten te beoordelen, voert onze Customer Service afdeling regelmatig analyses uit en produceert het een maandelijks rapport. Dit rapport geeft een gedetailleerd overzicht van alle klachten die we hebben ontvangen in zowel B2B- als D2C-context, met uitzondering van zaken die te maken hebben met productkwaliteit. Het rapport vergelijkt ook de klacht-contactratio met voorgaande maanden en jaren en biedt waardevolle inzichten betreffende de impact van corrigerende maatregelen en strategieën die zijn geïmplementeerd voor verschillende klachtcategorieën.

De klacht-contactratio helpt ons bij het evalueren van de frequentie van klachten in verhouding tot het totale aantal interacties met klanten, waardoor trends en patronen in de ontevredenheid van consumenten duidelijk worden. Met deze gegevens kunnen we gebieden identificeren die mogelijk verdere verbetering of aandacht behoeven.

Hoewel Van de Velde niet actief vragenlijsten uitstuurt naar consumenten waarin specifiek gevraagd wordt naar hun ervaringen met de Customer Service afdeling, blijft het maandelijkse rapport een belangrijk instrument om onze prestaties te beoordelen. Het focust op zowel het aantal als de aard van de klachten, waardoor het management terugkerende problemen en mogelijkheden tot verbetering kan identificeren.

Acties en toekomstige acties op impacts | [ESRS S4-4]

We hebben een materiële positieve impact op de sociale inclusie van consumenten vastgesteld en een reeks initiatieven geïmplementeerd om deze positieve impact tijdens de rapporteringsperiode te versterken. In de toekomst zijn we van plan om het initiatief met betrekking tot prijstoegankelijkheid verder te ontwikkelen, terwijl we de andere initiatieven ten minste handhaven. We stellen geen specifieke termijn vast voor de voltooiing van het initiatief over prijstoegankelijkheid, omdat we het beschouwen als onderdeel van ons engagement tot voortdurende verbetering. Het initiatief over toegankelijkheid van informatie sluit aan bij de doelen die zijn uiteengezet in ons Beleid voor Productkwaliteit, voor het overige hebben deze volgende initiatieven niet rechtstreeks betrekking op een beleid of doelstelling onder ESRS S4.



Inclusiviteit

Als onderdeel van ons streven naar inclusiviteit, verwelkomen we feedback van consumenten om ervoor te zorgen dat onze campagnes en marketingmaterialen respectvol en inclusief zijn. In 2024 ontvingen we waardevolle feedback op sociale media van verschillende consumenten over een bepaald campagnebeeld van Primadonna. Volgens de ontvangen feedback vonden sommige consumenten de afbeelding aanstootgevend vanwege de pose van het model.

We hebben de feedback grondig bestudeerd en besloten het beeld uit de huidige en alle toekomstige campagnes te verwijderen. Bovendien hebben we besloten geen afbeeldingen meer te gebruiken met modellen in soortgelijke poses om ervoor te zorgen dat onze toekomstige campagnes meer inclusief zijn en aansluiten bij de verwachtingen van onze consumenten.

Eveneens in 2024 hebben we in het merendeel van onze eigen winkels en franchisewinkels mannequins geïmplementeerd op basis van levensechte gegevens over lichaamsvormen en huidtinten. Deze mannequins vervangen traditionele mannequins. Door een realistischere weergave te laten zien van hoe onze producten passen op verschillende lichaamstypes, stellen we onze consumenten in staat om zichzelf onze producten te zien dragen.

Daarnaast hebben we speciaal voor onze merken Primadonna en Marie Jo mannequins op maat gemaakt om de unieke maatvoering en stijl van elk merk nauwkeurig weer te geven. Door deze aandacht voor detail kunnen consumenten de pasvorm en het uiterlijk van producten beter begrijpen binnen de context van hun eigen lichaamsvormen.

Prijstoegankelijkheid

Als reactie op de feedback van consumenten over de prijs van producten, hebben we een bredere prijsvork voor onze merken geïntroduceerd. Door meer opties aan te bieden, laten we nieuwe consumentengroepen, waaronder jongere bevolkingsgroepen, onze merken ontdekken. Hoewel onze producten geprijsd zijn op basis van hun hoge kwaliteit, comfort, design en levensduur, hebben we nieuwe, meer betaalbare producten ontwikkeld voor Primadonna in 2023 en voor Marie Jo en Sarda in 2024. Deze producten behouden onze vertrouwde kwaliteit en zijn positief ontvangen door consumenten.

Toegankelijkheid van informatie

Om de ervaring van de consument en de levensduur van de producten te verbeteren, hebben we in 2024 een nieuwe praktijk geïntroduceerd waarbij consumenten een e-mail ontvangen met gedetailleerde wasinstructies na een aankoop op de websites van Marie Jo en Primadonna (voor de consumenten die zich niet hebben afgemeld voor dergelijke communicatie). Dit initiatief is bedoeld om consumenten te helpen goed voor hun producten te zorgen, zodat ze lang meegaan en levendige kleuren behouden. De belangrijkste instructies zijn:

- Alle haakjes vastmaken en onze producten afzonderlijk in een afsluitbare waszak steken;
- onze producten niet in de droogtrommel stoppen;
- een fijn wasprogramma kiezen;
- zwemkleding onmiddellijk na gebruik uitspoelen in helder water.

Deze actie komt tegemoet aan de feedback van consumenten dat foutief onderhoud kan leiden tot schade aan producten. Door deze informatie in een gemakkelijk toegankelijk formaat aan te bieden, willen we consumenten helpen de kwaliteit van hun lingerie en badkleding te behouden.



Andere initiatieven

Genderongelijkheid is niet alleen een 'vrouwenkwestie', maar een strijd van iedereen. Ter illustratie: empowerment van vrouwen stimuleert economische groei, verbetert de sociale cohesie en vergroot het welzijn van alle mensen. Maar ondanks de vooruitgang in de afgelopen jaren blijven er ongelijkheden bestaan tussen mannen en vrouwen in het sociale en economische leven. Daarom willen we positieve bijdragen leveren door middel van samenwerkingsinitiatieven. Een selectie ...

Donaties aan kansarmere vrouwen

Een groot deel van onze leftovers wordt geschonken aan (lokale) organisaties die vrouwen in nood helpen, zoals vluchtelingenhuizen of ziekenhuizen waar vrouwen worden opgevangen na seksueel misbruik. Van de Velde heeft ook een structurele samenwerking met Artsen zonder Grenzen, zij delen producten uit aan kansarme vrouwen in verschillende landen.

Samenwerking met Plan International

Plan International is een organisatie die zich inzet voor de empowerment van jonge meisjes en vrouwen - een missie die perfect aansluit bij de onze. In 2024 gaven we financiële en materiële steun aan een technische school in Rwanda die confectieopleidingen voor meisjes verzorgt.

Ondersteuning voor medisch onderzoek en medische toepassingen

Onze acties variëren van het sponsoren van een doctoraat in oncologisch onderzoek tot het ontwikkelen van een beha die geschikt is voor bestraling.

Hoe de effectiviteit van acties wordt bijgehouden en beoordeeld

De effectiviteit van onze acties wordt voornamelijk gemeten aan de hand van positieve feedback van consumenten, die dient als een belangrijke indicator van succes. Positieve reacties kunnen vele vormen aannemen, van dialoog op sociale media, waar consumenten hun ervaringen delen en onze merken aanbevelen aan anderen, tot productbeoordelingsscores en getuigenissen. De Trustpilot reviewscores voor Marie Jo (4,7 sterren met 84% van de beoordelingen bij 5 sterren) en Primadonna (4,7 sterren met 82% van de beoordelingen bij 5 sterren) laten bijvoorbeeld zien hoe tevreden consumenten zijn.

Dergelijke feedback versterkt niet alleen de klantentrouw, maar trekt ook nieuwe consumenten aan die worden beïnvloed door de positieve ervaringen van anderen. Wanneer consumenten ook actief deelnemen aan marketingcampagnes, spreekt dit boekdelen over hun tevredenheid over onze merken. De succesvolle Shine-campagne van Primadonna, waaraan consumenten enthousiast deelnemen, is een duidelijke indicator van het succes van het merk.

Positieve feedback van onze retail partners bevestigt de effectiviteit van onze inspanningen. Retail partners, die rechtstreeks in contact staan met consumenten, spelen een cruciale rol in het succes van het merk. Daarnaast is het lage aantal klachten over onze merken een andere belangrijke indicator van succes. Hoewel geen enkel merk helemaal klachtenvrij is, toont een laag aantal klachten aan dat we effectief voldoen aan de verwachtingen van de consument en dat we problemen onverwijld en naar tevredenheid oplossen.

Toekomstige acties met betrekking tot risico's en kansen

Aanpak van materiële risico's en veranderende consumentenvoorkeuren | [ESRS S4-4]

Van de Velde erkent dat succes nauw verbonden is met voorkeuren van de consument, die voortdurend evolueren. Om potentiële risico's verbonden aan veranderingen in consumentenvoorkeuren te beperken, plannen en implementeren we verschillende initiatieven. Deze initiatieven bevinden zich nog in de beginfase, dus zijn er nog geen effectieve methoden om ze op te volgen. We stellen geen specifieke tijdschema's op voor de voltooiing van elk van deze initiatieven, omdat we ze zien als onderdeel van ons engagement tot voortdurende verbetering. Tijdens de rapporteringsperiode hebben we echter gestaag vooruitgang geboekt. De volgende initiatieven hebben niet rechtstreeks betrekking op een beleid of doelstelling onder ESRS S4. Onze toekomstige acties richten zich op drie belangrijke gebieden:

- **Nieuwe productontwikkeling**
  Consumenten willen steeds vaker af van producten die gemaakt zijn met nieuwe materialen op basis van fossiele brandstoffen. Daarom verhogen we het percentage gerecyclede materialen dat we in onze producten gebruiken. Daarnaast onderzoeken we de mogelijkheid om milieuvriendelijkere grondstoffen te gebruiken in onze productieprocessen.

- **Slow fashion**
  Een deel van onze consumenten vraagt om "slow fashion" en een verschuiving weg van seizoensgebonden trends en "fast fashion". Onze focus op tijdloze, veelzijdige producten is niet nieuw, want ons assortiment Never Out of Stock (NOS) artikelen is al jaren uitgebreid. Denk maar aan onze Primadonna Deauville of onze Marie Jo Avero. Onze strategie bestaat onder andere uit het vergroten van ons assortiment NOS-artikelen, dit zijn niet-seizoensgebonden artikelen die blijvend populair zijn. Door ons assortiment SKU's (Stock Keeping Units) te optimaliseren met meer van deze duurzame stijlen, ondersteunen we de voorkeur van consumenten voor hoogwaardige, veelzijdige artikelen die de tand des tijds doorstaan.

- **Promoten van duurzaamheid door een lange levensduur van producten**
  Omdat we het belang van duurzaamheid en afvalvermindering in de mode-industrie begrijpen, leggen we de nadruk op de lange levensduur en draagbaarheid van onze producten.

  Door de duurzame kwaliteit van onze lingerie en badmode te promoten, willen we consumenten aanmoedigen om bewuste keuzes te maken die de levenscyclus van elk product verlengen.

Om dit verder te ondersteunen, zoeken we actief naar manieren om consumenten te informeren over de voordelen van het investeren in duurzame producten van hoge kwaliteit. Dit omvat het ontwikkelen van objectieve criteria om de levensduur van onze producten te meten en te communiceren, zodat consumenten weloverwogen, duurzame keuzes kunnen maken.

Samengevat speelt ons bedrijf actief in op de veranderende voorkeuren van consumenten. We streven ernaar voorop te blijven lopen en te voldoen aan de veranderende behoeften van onze consumenten.



Toegewezen middelen voor beheer van materiële impacts

Verschillende afdelingen binnen Van de Velde hebben toegewijde medewerkers of werkgroepen om de materiële impacts te beheren. Sommige voorbeelden zijn:

- De juridische afdeling ondersteunt een speciale werkgroep die zich specifiek richt op privacykwesties. De werkgroep bestaat uit vertegenwoordigers ('privacy champions') van afdelingen waar persoonsgegevens op grotere schaal worden verwerkt, zoals de IT, HR of Digital Commerce afdeling. Het primaire doel van deze werkgroep is om deskundige begeleiding en ondersteuning te bieden bij het navigeren door het complexe landschap van privacywet- en regelgeving. De juridische afdeling helpt alle andere afdelingen bij het begrijpen en naleven van de vereisten op het gebied van gegevensbescherming en privacy.
- Er is ook een toegewijde Quality afdeling. Deze afdeling is verantwoordelijk voor het waarborgen dat kwaliteitscontrolemaatregelen effectief worden geïmplementeerd. Ze houden toezicht op verschillende kwaliteitsaspecten, waaronder de kwaliteitscontrole van eindproducten en kwaliteit van binnenkomende goederen. Door de kwaliteit van producten of diensten te bewaken en te evalueren, kan deze afdeling hoge standaarden helpen handhaven en het risico op defecten of ondermaatse prestaties minimaliseren.

- Verder is er een toegewijd Customer Service team dat fungeert als het Single Point of Contact (SPOC) voor kwaliteitsklachten. Dit team richt zich uitsluitend op het afhandelen van vragen en problemen van klanten met betrekking tot retourzendingen. Ze bieden hulp, begeleiding en oplossingen voor consumenten die een product willen retourneren of problemen hebben ondervonden met hun aankoop.
- Er is ook een toegewijd Customer Service team dat dient als SPOC voor directe vragen of klachten van consumenten, afgezien van kwaliteitsklachten.

Van de Velde is niet op de hoogte van ernstige mensenrechtenkwesties of incidenten in verband met consumenten tijdens de rapporteringsperiode.

Maatstaven

Van de Velde heeft de volgende doelstellingen vooropgesteld, vertrekkend van het basisjaar 2025:

- **0 datalekken met betrekking tot consumenten** tijdens de rapporteringsperiode in overeenstemming met de doelstellingen in ons Privacybeleid voor Consumenten en Verordening (EU) 2016/679 (AVG);
- **0 incidenten met betrekking tot productveiligheid** tijdens de rapporteringsperiode in overeenstemming met de doelstellingen van ons Productkwaliteitsbeleid, de OEKO-TEX® norm en Verordening (EU) 1907/2006 (REACH);
- **0 mensenrechtenincidenten met betrekking tot consumenten** tijdens de rapporteringsperiode in overeenstemming met de doelstellingen van de UN Guiding Principles on Business and Human Rights en de OESO-richtlijnen voor Multinationale ondernemingen.

Deze doelen zijn vastgesteld door het Sustainability Committee en gelden voor alle consumenten, ongeacht hun geografische locatie. Elke doelstelling is absoluut (niet relatief). De doelen zijn niet gebaseerd op overtuigend wetenschappelijk bewijs, maar worden door ons Sustainability Committee beschouwd als vanzelfsprekende doelen omdat ze betrekking hebben op de veiligheid en waardigheid van onze consumenten. Er zijn geen significante aannames gebruikt om de doelen te definiëren.

We zijn niet direct of indirect in contact getreden met consumenten om deze doelen te stellen en we hebben ook geen plannen om dit te doen met betrekking tot het opvolgen van onze prestaties ten opzichte van deze doelen of het identificeren van verbeteringen als gevolg van onze prestaties.

Onze prestaties ten opzichte van deze doelen worden aan het einde van de rapporteringsperiode beoordeeld door de afdeling Legal, Risk & Compliance, op basis van input van de Customer Service afdeling, de Quality afdeling en andere relevante afdelingen.



Zakelijk gedrag



Zakelijk gedrag

ESRS G1

Zakelijk gedrag

	Materiële impact of risico/kansen	Omschrijving
Bedrijfscultuur		
Risico (potentieel – Van de Velde)	Onvoldoende kennis van regelgeving en interne procedures (bij werknemers) over ESG-onderwerpen (bijv. afvalrapportage, CSRD, UPV, etc.).	Dit kan leiden tot boetes, wetsovertredingen en een gebrek aan impact door onvoldoende bewustzijn.
Corruptie en omkoping		
Risico (potentieel – Van de Velde)	Risico op diefstal (verkoopstalen, producten in onze eigen winkels).	Dit kan leiden tot financieel verlies.
Risico (potentieel – upstream)	Frauduleus wangedrag door leveranciers op het gebied van financieel beheer en product (bijv. overtreding van REACH-wetgeving).	Dit kan leiden tot kwaliteitsproblemen, leveringsproblemen, boetes, reputatieschade, enz. Als gevolg hiervan kan ook een financieel verlies ontstaan.
Risico (potentieel – Van de Velde)	Onvoldoende kennis en opleiding met betrekking tot de opsporing van fraude of andere wanpraktijken.	Dit kan boetes, reputatieschade of wetsovertredingen veroorzaken.
Risico (potentieel – Van de Velde)	Wanpraktijken zoals fraude, corruptie, geld witwassen, enz. door onvoldoende interne controle.	Dit kan leiden tot boetes, reputatieschade, regelgevende overtredingen of financieel verlies.
Cyberveiligheid		
Risico (potentieel – Van de Velde)	Cyberbeveiligingsincident	Dit kan leiden tot reputatieschade, financieel verlies en operationele problemen.
Ethiek		
Risico (potentieel – downstream)	Het ontbreken van een formeel ethisch beleid of charter met betrekking tot respect, privacy, gebruik van foto's, gedrag tijdens shoots, enz.	Dit kan leiden tot reputatieschade.

ESRS G1

Zakelijk gedrag

	Materiële impact of risico/kansen	Omschrijving
Governance		
Positieve impact (daadwerkelijk - Van de Velde)	Hoge mate van diversiteit in bestuursorgaan en management team.	Er moet aandacht worden besteed aan diversiteit in het management en het bestuur: leeftijd, gender en voldoende ESG-kennis. Een gebrek hieraan kan leiden tot incompetentie en reputatieschade.
Beheer van relaties met leveranciers, inclusief betalingspraktijken		
Kans (daadwerkelijk - Van de Velde)	Centraal beheer van betalingen.	Een centraal beheer- en betalingssysteem voor leveranciers en een intern controlesysteem voor betalingen zullen slechte betalingspraktijken voorkomen.
Kans (daadwerkelijk - Van de Velde)	Zet in op flexibele korte ketens.	Dit komt de flexibiliteit ten goede en zorgt voor een lager financieel risico.
Kans (potentieel – Van de Velde)	ESG-screening integreren in ons (nieuwe) evaluatieproces voor leveranciers.	Dit is niet alleen een kans voor onze leveranciers, maar ook voor onze interne risicobeoordeling.
Risico (potentieel – upstream)	Grotere verschuiving van de productie naar het Verre Oosten, in een context van macro-economische verschuivingen en geopolitieke crises en wisselkoersschommelingen.	Dit creëert een risico op instabiliteit in de upstream waardeketen, een tekort aan arbeidskrachten in het Verre Oosten wat kan leiden tot sociale wanpraktijken en stijgende kosten.
Bescherming van klokkenluiders		
Risico (potentieel – Van de Velde)	Schending van de procedure met betrekking tot de bescherming van klokkenluiders.	Dit kan leiden tot boetes, reputatieschade en wetsovertredingen.
Relaties met stakeholders		
Risico (potentieel – Van de Velde)	Toenemende duurzaamheidsverwachtingen van Van de Velde-stakeholders (banken, investeerders, bestuursorgaan, B2B-klanten, eindconsumenten, media, influencers, enz.)	Dit kan leiden tot reputatieschade, hogere rapportage- en communicatiekosten, omzetverlies, enz.

Onze aanpak | (ESRS 2 GOV-1)

Kernwaarden en zakelijk gedrag

Goedkeuring van waarden en beleid

De kernwaarden en het beleid ten aanzien van zakelijk gedrag van Van de Velde worden zorgvuldig geëvalueerd en goedgekeurd door de Raad van Bestuur. Deze waarden en beleidsdocumenten bepalen de bedrijfscultuur en dienen als leidraad voor werknemers in hun interacties met collega's, leveranciers, klanten en andere stakeholders.

Eén van de kernwaarden van Van de Velde is **'Wij zijn Authentiek'**, wat betrouwbaarheid, eerlijkheid en pragmatisme in alle handelingen benadrukt. Als waarborg om dit in stand te houden, heeft Van de Velde een aantal belangrijke beleidsdocumenten opgesteld:

- **Respect voor individuen;** weerspiegeld in het Ethisch en Sociaal Charter, de Gedragscode voor Medewerkers, het Privacybeleid voor Medewerkers en het Privacybeleid voor Consumenten.
- **Integriteit en eerlijkheid;** weerspiegeld in het Beleid rond Voorkennis, het Beleid tegen Corruptie en Omkoping, het Beleid tegen Prijsafspraken en het Klokkenluidersbeleid.

Van de Velde legt ook hoge integriteitsnormen op aan zijn zakelijke relaties. De ***Business Partner Code of Conduct*** beschrijft de principes van bedrijfsethiek, mensenrechten en milieuzorg die leveranciers moeten naleven, zodat ze gealigneerd zijn met Van de Velde's engagement voor verantwoordelijke en ethische praktijken.

Van de Velde koopt geen materialen aan afkomstig van dieren en heeft daarom geen beleid met betrekking tot dierenwelzijn.

Implementatie van waarden en beleid

Het Management Team is verantwoordelijk voor het toezicht op de implementatie van de kernwaarden en beleidsdocumenten. Dit omvat het toezicht op de naleving, het organiseren van opleidingen en bewustwordingscampagnes en het uitvoeren van regelmatige controles.

Het Management Team werkt nauw samen met verschillende interne stakeholders, waaronder het Head of Legal, Risk & Compliance en de Sustainability Manager, om de beleidsdocumenten te herzien en waar nodig aanpassingen voor te stellen. Deze gezamenlijke inspanningen zorgen ervoor dat de beleidsdocumenten relevant en doeltreffend blijven voor het bevorderen van ethisch gedrag bij Van de Velde. Tijdens 2024 werden de beleidsdocumenten grondig herzien.

Evaluatie van naleving van het beleid

In overeenstemming met ons Corporate Governance Charter (onder *'Taken van de Raad van Bestuur'*) evalueert de Raad van Bestuur ten minste één keer per jaar de naleving van de Gedragscode voor Medewerkers. De Gedragscode voor Medewerkers verwijst naar de verschillende beleidsdocumenten ten aanzien van zakelijk gedrag die hierboven zijn vermeld. Alle incidenten die in strijd zijn met deze beleidsdocumenten en de corrigerende maatregelen die het Management Team naar aanleiding van deze incidenten heeft genomen, worden door de Raad van Bestuur besproken. Naar aanleiding van deze evaluatie kunnen aanvullende maatregelen worden genomen als dat nodig wordt geacht.

De meting van incidenten in alle minimumrapportage-eisen onder ESRS G1 wordt, behalve door de assurance provider, niet gevalideerd door een externe instantie.

Bovendien valideert het Audit- en Risicocomité vanaf 2024 de resultaten van de jaarlijkse interne AVG-audit. Als zodanig evalueert het Audit- en Risicocomité de naleving van het Privacybeleid voor Medewerkers en het Privacybeleid voor Consumenten.

Expertise en opleiding

Van de Velde is zich bewust van het belang om op de hoogte te blijven van de verschillende thema's inzake zakelijk gedrag. Daarom moeten alle leden van het Management Team regelmatig online opleidingsmodules volgen. Elk van deze opleidingsmodules wordt gevolgd bij de onboarding en wordt om de drie jaar herhaald om ervoor te zorgen dat het team goed geïnformeerd blijft. De opleidingen zijn interactief en worden geëvalueerd voordat men verder kan gaan tot het einde van de opleiding.
Een overzicht van de belangrijkste onderwerpen die in deze opleiding aan bod komen:

1. **Mededingingsrecht.** De opleiding legt uit hoe belangrijk het is om de mededingingswetgeving na te leven en geeft uitleg over illegale horizontale en verticale praktijken. Deelnemers krijgen praktische richtlijnen over hoe om te gaan met mededingingsrechtelijke kwesties.

2. **Corruptie en omkoping.** De opleiding legt het begrip omkoping uit, verkent welke landen specifieke anti-omkopingswetten hebben en verduidelijkt in hoeverre relatiegeschenken zijn toegestaan en hoe om te gaan met zorgen over omkoping.

3. **Privacy.** In de opleiding worden de belangrijkste principes van de AVG uitgelegd: de vereiste van een wettelijke basis voor de verwerking van persoonsgegevens, gevoelige persoonsgegevens, rechten van betrokkenen en het veilig delen van persoonsgegevens. Met praktische richtlijnen over wat te doen in geval van een gegevensincident en wat er nodig is om een nieuw project met persoonsgegevens te starten, krijgen medewerkers de nodige begeleiding om de AVG-regels en -procedures na te leven.

4. **Sociaal en ethisch ondernemen.** De opleiding licht de Gedragscode voor Medewerkers en het Ethisch en Sociaal Charter van Van de Velde toe en geeft richtlijnen over wat te doen in geval van bezorgdheid.

5. **Voorkennis.** De opleiding geeft uitleg over de wettelijke verplichtingen en beperkingen rond het gebruik en de bekendmaking van voorkennis. De opleiding geeft een opsomming van proactieve maatregelen om de vertrouwelijkheid van informatie binnen Van de Velde te beschermen en geeft instructies voor transacties met Van de Velde aandelen.

6. **Klokkenluiden.** De opleiding legt uit wat klokkenluiden is, welke beschermingsmaatregelen worden toegekend aan klokkenluiders en wie recht kan hebben op deze beschermingsmaatregelen. Deelnemers krijgen ook praktische tips voor het maken van een klokkenluidersmelding.

Door zichzelf over deze onderwerpen te informeren, zorgt het Management Team ervoor dat ze de relevante wet- en regelgeving begrijpen. Bovendien kunnen alle leden contact opnemen met het Head of Legal, Risk & Compliance voor advies over de vermelde onderwerpen. Hierdoor beschikt het Management Team over de nodige kennis en instrumenten om Van de Velde op een integere en verantwoordelijke manier en in overeenstemming met het wettelijk kader te leiden.
.



Impact-, risico- en kansenmanagenement

Beleid zakelijk gedrag en bedrijfscultuur | (G1-1)

Van de Velde heeft een uitgebreide reeks beleidsdocumenten geïmplementeerd om een sterke bedrijfscultuur te bevorderen. Deze beleidsdocumenten dienen als kader voor het verzekeren van transparantie, integriteit en verantwoordelijkheid in alle activiteiten. De belangrijkste beleidsdocumenten omvatten:

- **Sociaal en Ethisch Charter:** We verwijzen naar ESRS S1-1 voor een gedetailleerd overzicht.
- **Klokkenluidersbeleid:** Biedt een veilig kanaal voor werknemers en stakeholders om onethische of onwettige activiteiten te melden zonder angst voor represailles.
- **Gedragscode voor Medewerkers:** We verwijzen naar ESRS S1-1 voor een gedetailleerd overzicht.
- **Beleid rond Voorkennis:** Stelt richtlijnen op voor het verantwoord omgaan met gevoelige informatie in overeenstemming met de wettelijke vereisten.
- **Beleid tegen Corruptie en Omkoping:** Benadrukt een zero-tolerance benadering van corruptie en verduidelijkt hoe transparantie en ethische besluitvorming te bevorderen. Dit beleid is in overeenstemming met het Verdrag van de VN tegen corruptie.
- **Beleid tegen Prijsafspraken:** Concurrentiebeperkende praktijken voorkomen, naleving van de principes van eerlijke handel garanderen.
- **Business Partner Code of Conduct:** Stelt duidelijke verwachtingen op voor leveranciers en partners, met betrekking tot bedrijfsethiek, mensenrechten en milieunormen.
- **Milieubeleid:** Toont aan dat Van de Velde zich inzet voor duurzaamheid en het minimaliseren van Van de Velde's ecologische voetafdruk.
- **Privacybeleid voor eigen personeel:** We verwijzen naar ESRS S1-1 voor een gedetailleerd overzicht.
- **Privacybeleid voor consumenten:** We verwijzen naar ESRS S4-1 voor een gedetailleerd overzicht.

Kanalen voor meldingen

Het opsporen van gevaarlijk, onwettig of onethisch gedrag (hierna 'onregelmatigheden' genoemd) is een kritieke taak die regelmatige analyse en controle van gegevens en procedures binnen Van de Velde vereist.

Tegelijkertijd is het belangrijk om op te merken dat dergelijk gedrag vaak wordt vastgesteld door meldingen van interne en/of externe stakeholders. Daarom is het cruciaal om en stakeholders te stimuleren om bezorgdheden te delen en te melden. Om ervoor te zorgen dat bezorgdheden op de juiste manier worden aangepakt, specificeert elk beleid ten aanzien van zakelijk gedrag bij Van de Velde aan wie meldingen van (vermoedens van) onregelmatigheden kunnen worden gericht.

- Voor **interne stakeholders** zijn de aangewezen interne partij(en) in de meeste gevallen de leidinggevende, een lid van het Management Team of het Head of Legal, Risk & Compliance, afhankelijk van het beleid. Daarnaast beschikt Van de Velde over een intern klokkenluiderskanaal. Dit kanaal kan gebruikt worden door interne stakeholders met zorgen over onregelmatigheden die zich niet comfortabel voelen om te melden bij de aangewezen interne partij.

- **Externe stakeholders** die informatie hebben verkregen over onregelmatigheden bij Van de Velde in een werkgerelateerde context, zoals leveranciers of klanten van Van de Velde, worden ook aangemoedigd om de interne klokkenluidersregeling te gebruiken om dergelijk gedrag te melden. Bovendien kan de interne klokkenluidersregeling ook buiten de werkgerelateerde context worden gebruikt als de (vermoede) overtreding betrekking heeft op onderwerpen zoals financiële diensten, producten of markten, of op de preventie van witwaspraktijken en de financiering van terrorisme.

Alle incidenten die worden gemeld via de interne klokkenluidersregeling worden onderzocht in overeenstemming met de Belgische wetgeving ter omzetting van Richtlijn (EU) 2019/1937 (hierna **'Klokkenluiderswetgeving'** genoemd). Van de Velde past geen onderzoeksprocedures toe die verder gaan dan wat in deze wetgeving is voorzien.

Om problemen met de verwerking van persoonsgegevens aan te pakken, worden consumenten geadviseerd onregelmatigheden te melden aan het Head of Legal, Risk & Compliance via het daarvoor bestemde e-mailadres privacy@vandevelde.eu.

Waarborgen voor het melden van onregelmatigheden

Wanneer mensen onregelmatigheden melden, zijn ze vaak bezorgd over de negatieve gevolgen die ze kunnen ondervinden. Deze bezorgdheid kan gaan van het verlies van hun job, disciplinaire maatregelen of zelfs bedreigingen of andere negatieve behandelingen, zoals het verlies van de toegang tot jobspecifieke opleidingsmogelijkheden. Om aan deze bezorgdheid tegemoet te komen en de bescherming te verzekeren van diegenen die onregelmatigheden melden, heeft Van de Velde de volgende maatregelen genomen:

- **Objectief en vertrouwelijk onderzoek:** Elk beleid ten aanzien van zakelijk gedrag benadrukt dat meldingen van (vermoedens van) onregelmatigheden met spoed, objectiviteit en vertrouwelijkheid worden behandeld. Na ontvangst van een melding wordt binnen korte tijd een onderzoek ingesteld. Als er geen onderzoek wordt ingesteld, wordt de melder waar mogelijk geïnformeerd om duidelijkheid te verschaffen over het besluitvormingsproces. Wanneer meldingen worden gemaakt via het interne kanaal voor klokkenluiders, worden de termijnen die zijn vastgelegd in de Klokkenluiderswetgeving gerespecteerd. Klokkenluiders ontvangen een ontvangstbevestiging binnen 7 dagen na de melding en terugkoppeling binnen 3 maanden na de ontvangstbevestiging.

- **Versterkte vertrouwelijkheid voor klokkenluiders:** Er zijn specifieke voorzorgsmaatregelen getroffen om de identiteit van klokkenluiders te beschermen in overeenstemming met de Klokkenluiderswetgeving. Alleen de meldingsbeheerder, het Head of Legal, Risk & Compliance, heeft toegang tot de identiteit van de klokkenluider, waardoor strikte vertrouwelijkheid gedurende het onderzoek wordt gewaarborgd. Daarnaast kunnen meldingen anoniem worden ingediend, als maatregel om de bescherming verder te versterken.

- **Verbod op represailles:** Elk beleid ten aanzien van zakelijk gedrag verbiedt expliciet elke vorm van represailles tegen personen die te goeder trouw onregelmatigheden melden. Dit geldt ook voor meldingen via het interne klokkenluiderskanaal in overeenstemming met de Klokkenluiderswetgeving. Belangrijk is dat deze bescherming zelfs geldt als de gemelde kwestie later ongefundeerd blijkt te zijn. Medewerkers die van mening zijn dat ze negatief zijn behandeld - zoals bedreigingen, ontslag of het onthouden van kansen - vanwege hun melding, kunnen een klacht indienen via het interne klokkenluiderskanaal.

- **Uitgebreide richtlijnen over represailles:** Het Klokkenluiderbeleid biedt gedetailleerde richtlijnen voor het identificeren van represaillemaatregelen door acties of gedragingen op te sommen die als zodanig kunnen worden aangemerkt. Dit helpt mensen bij het herkennen en aanpakken van een negatieve behandeling die ze kunnen ondervinden nadat ze een melding hebben gedaan.

- **Ondersteunende maatregelen door nationale autoriteiten:** Het Kokkenluiderbeleid benadrukt de beschikbaarheid van ondersteunende diensten die door nationale autoriteiten worden aangeboden in overeenstemming met de Klokkenluiderwetgeving. Dit zorgt ervoor dat werknemers die zich melden, toegang hebben tot externe hulpbronnen voor bijkomende begeleiding en bescherming.

Door deze te implementeren, bevordert Van de Velde een cultuur van vertrouwen en verantwoordelijkheid. Werknemers en stakeholders worden aangemoedigd om onregelmatigheden in vertrouwen te melden, wetende dat ze tijdens het hele proces beschermd en ondersteund worden.

Onverwijlde, onafhankelijke en objectieve onderzoeken

Van de Velde engageert zich om ervoor te zorgen dat alle incidenten in verband met zakelijk gedrag, met inbegrip van incidenten in verband met corruptie en omkoping, onverwijld en onafhankelijk op een objectieve manier worden onderzocht. Elk beleidsdocument bevat een apart hoofdstuk over het melden van (vermoede) onregelmatigheden. Deze hoofdstukken beschrijven de stappen voor de behandeling van meldingen en leggen de nadruk op vertrouwelijkheid, grondigheid en onpartijdigheid in onderzoeken. De belangrijkste aspecten van deze aanpak zijn

- **Verplichte melding aan de CEO:** Leidinggevenden of leden van het Management Team die een melding van een mogelijke onregelmatigheid ontvangen, moeten de zaak onmiddellijk escaleren naar de CEO die zorgvuldig zal beoordelen of een onderzoek gerechtvaardigd is.
- **Onafhankelijke afhandeling van klokkenluidersmeldingen:** Om onpartijdigheid in het onderzoek te waarborgen, worden meldingen die via het klokkenluiderskanaal worden ingediend, beheerd door het Head of Legal, Risk & Compliance, die geen deel uitmaakt van het Management Team. Deze functie onderhoudt een directe communicatielijn met de Raad van Bestuur en gebruikt dit kanaal indien nodig.
- **Transparantie voor melders:** Als er geen onderzoek wordt ingesteld, wordt de persoon die de (vermoede) onregelmatigheid heeft gemeld, op de hoogte gebracht en waar mogelijk voorzien van aanvullende context om transparantie te garanderen.

Hoewel Van de Velde tot en met 31 december 2024 nog geen klokkenluidersmelding heeft ontvangen, verbinden we ons ertoe om in onze toekomstige duurzaamheidsverslagen een geanonimiseerd overzicht te publiceren van de lopende en behandelde klokkenluidersmeldingen.



Beleid voor opleiding over zakelijk gedrag

Om ervoor te zorgen dat ons personeel goed geïnformeerd is over de beleidsdocumenten, heeft Van de Velde een reeks opleidings- en sensibiliseringsinitiatieven geïmplementeerd. Deze inspanningen hebben tot doel werknemers de kennis bij te brengen om ethische beslissingen te nemen en onze beleidsdocumenten na te leven.

Opleiding

Nieuwe bedienden die bij Van de Velde in dienst treden, moeten allemaal **online opleidingsmodules** volgen die de belangrijkste zakelijke gedragsthema's behandelen. Deze modules moeten ervoor zorgen dat de werknemers vertrouwd raken met de beleidslijnen en ethische standaarden van Van de Velde en weten hoe ze deze in hun dagelijkse werk moeten toepassen. Deze opleidingen worden om de drie jaar herhaald om de kennis van onze werknemers up-to-date te houden.

Van de Velde heeft zes kernopleidingsmodules ontwikkeld die periodiek worden uitgerold. De deelname aan deze opleidingen is verplicht voor onze bedienden. Arbeiders zijn niet verplicht om deze opleidingen te volgen.

Het opleidingsschema ziet er als volgt uit:

- **In 2024 en daarna om de drie jaar:** opleiding over voorwetenschap en klokkenluiden.
- **In 2025 en daarna om de drie jaar:** opleiding over sociaal en ethisch ondernemen (Gedragscode en Ethisch en Sociaal Charter) en privacy.
- **In 2026 en daarna om de drie jaar:** opleidingen over corruptie/omkoping en mededingingsrecht.

Het is belangrijk om op te merken dat leden van het Management Team en andere leden van het leadership team die geen werknemers zijn, ook verplicht zijn om deze opleidingsmodules te volgen. Andere niet-werknemers zijn niet verplicht om deel te nemen aan deze opleidingen.

Naast online opleiding organiseren we regelmatig **klassikale sessies** om specifieke onderwerpen op het gebied van zakelijk gedrag te behandelen. Tijdens 2024 werden twee sessies gehouden:

1. Verkoopvertegenwoordigers en retail field managers (zowel werknemers als niet-werknemers) namen deel aan een klassikale opleiding die gericht was op mededingingsrecht met een diepgaande duik in prijsafspraken. Deze sessies boden een interactieve omgeving voor deelnemers om face-to-face te discussiëren en vragen te stellen, waardoor ze ons Beleid tegen Prijsafspraken beter leerden begrijpen.

2. De Design en Purchase afdeling volgde een klassikale opleiding over corruptie en omkoping. Deze sessie gaf praktische richtlijnen voor het beheren van relaties met leveranciers, waaronder leveranciersbezoeken en relatiegeschenken, om ervoor te zorgen dat ons Beleid tegen Corruptie en Omkoping wordt nageleefd.

Een andere effectieve opleidingsmethode is het organiseren van **korte presentaties of lunch- en learnsessies**. Deze sessies bieden ons eigen personeel de gelegenheid om samen te komen en op een interactieve en boeiende manier meer te leren over onze beleidsdocumenten. Tijdens de rapporteringsperiode organiseerden we korte presentaties en een lunch-en-learnsessie over onze Gedragscode voor Medewerkers.

In het algemeen helpen deze opleidingsmaatregelen om ervoor te zorgen dat ons eigen personeel goed geïnformeerd is over ons beleid ten aanzien van zakelijk gedrag, zodat ze ethische beslissingen kunnen nemen in hun dagelijkse werk.

Bewustzijnsmomenten

Om de naleving van onze beleidsdocumenten te versterken, heeft Van de Velde een reeks sensibiliseringsinitiatieven genomen. Deze initiatieven dienen als belangrijke hulpmiddelen om ons eigen personeel op te leiden en erbij te betrekken.

Een van onze belangrijkste methoden om bewustwording te genereren is het creëren van **bewustwordingsberichten** op ons interne platform genaamd 'the Conversation Room'. Via dit platform sturen we regelmatig herinneringen over het belang van onze beleidsdocumenten. Daarnaast benutten we het bereik van sociale media door bewustmakingsinhoud te posten op de Facebookgroep van Van de Velde. Dit stelt ons in staat om in contact te komen met een breder publiek, inclusief arbeiders, waardoor ons beleid toegankelijker en zichtbaarder wordt voor het voltallige personeel.

Om onze boodschap kracht bij te zetten, hangen we **posters** op in drukbezochte gebieden zoals gangen en toiletten. Deze posters dienen als constante herinnering aan ons beleid ten aanzien van zakelijk gedrag gedurende de werkdag.

In 2024 lanceerden we een uitgebreide **sensibiliseringscampagne** rond onze Gedragscode voor Medewerkers. Deze campagne werd strategisch ontworpen om de impact en de betrokkenheid te maximaliseren, met behulp van een gevarieerde reeks kanalen en activiteiten om een cultuur van bewustzijn en verantwoordelijkheid binnen Van de Velde te creëren.

Toegankelijkheid van beleidsdocumenten

Om de toegankelijkheid van onze beleidsdocumenten te waarborgen, hebben we deze online beschikbaar gemaakt. Onze medewerkers hebben er toegang toe via de Conversation Room of onze bedrijfswebsite www.vandevelde.eu. We hebben maatregelen genomen om de beleidsregels toegankelijk te maken in vijf talen: Nederlands, Engels, Frans, Spaans en Duits. Deze meertalige aanpak zorgt ervoor dat onze medewerkers, ongeacht hun moedertaal, ons beleid gemakkelijk kunnen begrijpen en naleven.

Risicofuncties

Elk jaar staat het *Audit- en Risicocomité* van Van de Velde in voor het valideren van een **risicomatrix**. De risicomatrix wordt uiteindelijk goedgekeurd door de Raad van Bestuur. In deze risicomix worden omkoping en corruptie gecategoriseerd als *'lage impact'* en *'lage waarschijnlijkheid'*. De reden voor deze categorisering is de aard van de bedrijfsactiviteiten van Van de Velde. Van de Velde neemt niet deel aan openbare aanbestedingen, heeft geen vergunningen of licenties nodig op regelmatige basis en doet niet aan lobbyen.

Toch bestaat er voor bepaalde functies binnen Van de Velde **een verhoogd risico op corruptie en omkoping** omwille van hun betrokkenheid bij contractonderhandelingen en interacties met leveranciers, klanten of concurrenten. We onderscheiden twee categorieën die het grootste risico lopen op het vlak van corruptie en omkoping.

- De eerste categorie bestaat uit leden van het **Management Team** van Van de Velde. Als belangrijke beslissingnemers binnen Van de Velde, verhogen hun betrokkenheid bij contractonderhandelingen en interacties met externe partijen het potentieel op dergelijke risico's.

- De tweede categorie bestaat uit werknemers die **rechtstreeks contact hebben met leveranciers van grondstoffen of eindproducten, klanten of consumenten, en concurrenten**. Binnen deze categorie zijn specifieke functies geïdentificeerd die bijzonder kwetsbaar zijn voor corruptie en omkoping. Deze rollen omvatten het personeel binnen het commerciële team (sales, retail en digital commerce), het marketingteam, het design team en het supply chain-team (rollen in aankoop en customer service).

Tijdens 2024 werd een **klassikale opleiding** georganiseerd voor onze Design en Purchase afdeling over corruptie en omkoping, zoals hierboven vermeld.

Beheer van relaties met leveranciers | (G1-2)

Screening leveranciers

Als internationale groep met een wereldwijd netwerk van partners en activiteiten is het onze ambitie om een **proactieve rol** te spelen in het ondersteunen en beheren van due diligence met onze zakelijke partners op het gebied van duurzaamheid. Niet alleen om risico's te beperken en de transparantie te verbeteren, maar ook om positieve initiatieven aan te moedigen.

We werken met meer dan 1.000 leveranciers die actief zijn in verschillende sectoren, voornamelijk textielproductie en kledingassemblage, maar ook transport, HR-diensten en IT-consultancy.

Van de Velde heeft een methode voor **het screenen van leveranciers** geïmplementeerd. Het doel van deze screening is om inzicht te krijgen in de huidige status en maturiteit van de organisatie van de leverancier, alsook om hun engagement vast te stellen om bepaalde principes inzake mensenrechten, milieu en integriteit na te leven. Elke Van de
Velde business partner (leveranciers, onderaannemers en dienstverleners) wordt gevraagd om de screening uit te voeren dat uit drie stappen bestaat:

1. Het invullen van een vragenlijst met informatie over het aantal werknemers, de bedrijfsstructuur, de afhankelijkheid van onderaannemers of thuiswerkers.
2. Een kopie van een geldig sociaal of milieucertificaat.
3. De Business Partner Code of Conduct ondertekenen als bevestiging van hun aanvaarding.

De Business Partner Code of Conduct omvat mensenrechtenprincipes, milieuverplichtingen en principes voor zakelijke integriteit.

Daarnaast voeren we op basis van ons eigen aankoopgedrag occasioneel een balansanalyse of kredietcontrole uit bij een leverancier. Dit helpt ons om hun betrouwbaarheid vast te stellen.

Op dit moment houden we nog geen rekening met milieucriteria. Voor de selectie van contractuele partners verzamelen we nog steeds informatie over milieuthema's (zoals water- en energieverbruik), zodat we in de toekomst weloverwogen beslissingen kunnen nemen.

Eerlijk gedrag tegenover leveranciers

Als het gaat om eerlijk gedrag ten opzichte van onze leveranciers, kunnen we verwijzen naar ESRS S2 (Werknemers in de waardeketen), waarin we onze benadering van langetermijnpartnerschappen uitleggen, in het bijzonder met onze textielleveranciers en onderaannemers, met als doel een evenwichtige en voorspelbare workflow te creëren.

Betalingsachterstand voorkomen

Hoewel er binnen Van de Velde geen formeel beleid bestaat om betalingsachterstanden te voorkomen, is het opzetten van processen die tijdige betalingen aan leveranciers, vooral kmo's, mogelijk maken een belangrijke stap in het verzekeren van een vlotte financiële werking van Van de Velde.

Zodra leveranciersfacturen zijn goedgekeurd door de relevante interne stakeholders, worden ze in ons ERP-systeem gemarkeerd als 'goedgekeurd'. In dit ERP-systeem kan informatie over betalingsvoorwaarden worden opgeslagen. Zo zorgt Van de Velde ervoor **dat betalingen automatisch in lijn worden gebracht met de onderliggende betalingsvoorwaarden**. Door de automatische afstemming van betalingen op betalingsvoorwaarden optimaliseren we onze financiële operaties.

Preventie en opsporing van corruptie of omkoping | (G1-3)

Procedures om corruptie en omkoping te voorkomen en op te sporen

Onze financiële en controlling afdeling is een cruciale bewaker in het voorkomen en opsporen van corruptie- en omkopingsincidenten. Deze afdeling implementeert **preventieve maatregelen en regelmatige controles** met betrekking tot onze upstream waardeketen, voor alle activiteiten en geografische locaties waar Van de Velde actief is. We zorgen voor transparantie en verantwoording in financiële transacties met maatregelen zoals:

- Elke betaling wordt gerechtvaardigd door een factuur of een creditnota in ons ERP-systeem, waardoor onbevoegde of frauduleuze betalingen onmogelijk zijn;
- Voor elke nieuwe leverancier wordt een standaardproces voor het aanmaken van leveranciers gevolgd;
- Betalingen worden goedgekeurd volgens een 4-ogenprincipe, zodat er toezicht en verantwoording is in het betalingsproces;
- Als een bestaande leverancier verzoekt om gevestigde gegevens te wijzigen (zoals een bankrekeningnummer), is er telefonisch contact om de geldigheid van het verzoek te controleren;
- Alle onkosten worden verantwoord met een kopie van het betalingsbewijs en een motivering en omschrijving van de onkosten. Uitgaven worden goedgekeurd door de leidinggevende en de HR-afdeling voordat de betaling wordt uitgevoerd;
- Regelmatige controles worden uitgevoerd door contractueel overeengekomen termijnen te vergelijken met ontvangen facturen. Deze controle zorgt ervoor dat Van de Velde correct en zonder afwijkingen gefactureerd wordt. Deze controles worden minstens één keer per jaar uitgevoerd op ad-hoc basis;.
- Er wordt maandelijks een OPEX- en CAPEX-controle uitgevoerd op de kosten per afdeling, waarbij de kosten worden vergeleken met het oorspronkelijke budget.

Deze stellen ons in staat om onregelmatigheden of mogelijke tekenen van corruptie of omkoping vast te stellen. Tijdens 2024 werden geen grote onregelmatigheden vastgesteld. Voor 2025 zijn we van plan om deze controles op dezelfde basis verder te zetten en verwachten we hetzelfde resultaat.

Naast deze maatregelen en controles heeft Van de Velde een omvattend **Beleid tegen Corruptie en Omkoping** ingevoerd. Dit beleid is van toepassing op alle eigen personeel van Van de Velde en benadrukt een nultolerantie ten opzichte van omkoping en corruptie. Van alle personeelsleden wordt verwacht dat zij het beleid naleven met betrekking tot onze upstream en downstream waardeketen, voor alle activiteiten en geografische locaties waar Van de Velde actief is.

Het Management Team is verantwoordelijk voor de implementatie van het beleid binnen Van de Velde.

Het beleid definieert duidelijk wat omkoping of corruptie inhoudt, schetst de voorwaarden waaronder relatiegeschenken en gastvrijheid zijn toegestaan en omschrijft handelingen die strikt verboden zijn. Om ons eigen personeel te helpen bij het herkennen van omkoping of corruptie bevat het beleid een lijst met “rode vlaggen”. Deze dienen als indicatoren die ons personeel kunnen helpen bij het herkennen van verdachte activiteiten waarbij mogelijk sprake is van omkoping of corruptie.

Door bewustmaking en begeleiding wil Van de Velde een **cultuur van waakzaamheid en integriteit** creëren. Van de Velde moedigt haar eigen personeel aan om elke bezorgdheid in verband met corruptie of omkoping te melden. De melding kan gebeuren bij de leidinggevende of bij een lid van het Management Team. Bovendien beschikt Van de Velde over een intern klokkenluiderskanaal zoals beschreven in G1-1 (onder ***“meldingskanalen”***). Meldingen die via dit kanaal worden doorgegeven, worden onderzocht door het Head of Legal, Risk & Compliance, die geen deel uitmaakt van het Management Team, zoals beschreven in G1-1 (onder ***“onverwijlde, onafhankelijk en objectieve onderzoeken”***).

Zodra een melding van een (vermoedelijke) overtreding wordt gemaakt, zorgt Van de Velde dat een **objectief en vertrouwelijk onderzoek** binnen een kort tijdsbestek wordt uitgevoerd, zoals beschreven in G1-1 (onder ***"waarborgen voor het melden van onregelmatigheden"*** en "***onverwijlde, onafhankelijke en objectieve onderzoeken"***).

Om de belangen van diegenen die corruptie of omkoping melden verder te vrijwaren, **verbiedt** Van de Velde strikt **elke vorm van represailles** zoals beschreven in G1-1 (onder ***"waarborgen voor het melden van onregelmatigheden"***).

Van de Velde's doelstellingen voor 2025 met betrekking tot corruptie en omkoping zijn:

- 0 incidenten van corruptie of omkoping
- 0 veroordelingen voor inbreuken op wetgeving tegen corruptie en omkoping
- 0 bedrag van geldboeten voor inbreuken op wetgeving tegen corruptie en omkoping

We verifiëren deze doelen aan de hand van de methodologie die wordt beschreven in G1-4 (onder *'Incidenten van corruptie of omkoping'*).

Communicatie naar eigen personeel

We zorgen ervoor dat ons beleid inzake het voorkomen en opsporen van corruptie en omkoping effectief wordt gecommuniceerd en goed wordt begrepen door onze werknemers door verschillende maatregelen. Tijdens het onboardingproces worden alle bedienden verplicht om een online opleidingsmodule te volgen. Deze opleidingsmodule wordt elke drie jaar herhaald om het bewustzijn op peil te houden en de belangrijkste principes te versterken.

Daarnaast worden er regelmatig bewustwordingsberichten gedeeld op ons interne communicatieplatform, de Conver- sation Room. Om de toegankelijkheid te vereenvoudigen zijn alle beleidsdocumenten steeds beschikbaar op de Conversation Room en op onze website ***www.vandevelde.eu***.

Anticorruptie opleiding

Van de Velde heeft een uitgebreid computerondersteund opleidingsprogramma ontwikkeld rond anticorruptie. Deze online opleiding werd met succes gevolgd door het merendeel van de bedienden bij Van de Velde. Het programma behandelt essentiële onderwerpen zoals de definitie van omkoping, het herkennen van omkoping en rode vlaggen, een overzicht van anti-omkopingswetten in verschillende landen, richtlijnen voor relatiegeschenken en strategieën om omkopingsproblemen aan te pakken. De opleiding is interactief en bevat quizzen om het leerproces te versterken. Deelnemers moeten slagen voor een test over elk onderwerp om verder te komen, waardoor een grondig begrip van het materiaal wordt gegarandeerd en de effectiviteit van het programma wordt gemaximaliseerd.

Van de leden van het Management Team wordt verwacht dat zij bij hun indiensttreding bij Van de Velde een online anticorruptie opleiding volgen. Om de 3 jaar worden de leden van het Management Team verzocht om deze opleiding te herhalen. De leden van de Raad van Bestuur werden niet uitgenodigd om deze opleiding te volgen (behalve onze CEO).

	Risicofuncties	Managers	Leden Managementteam	Leden Raad van Bestuur
Dekking opleiding	79%	74%	83%	10%
Leveringsmethode	Online	Online	Online	Online
Frequentie	Elke 3 jaar	Elke 3 jaar	Elke 3 jaar	Elke 3 jaar
Onderwerpen - **Definitie corruptie** - **Beleid** - **Procedures bij verdenking/opsporing**	X	X	X	X

Tabel 1 Anticorruptieopleiding

Maatstaven

Incidenten van corruptie of omkoping | (G1-4)

In 2024 werd geen enkele inbreuk op ons Beleid tegen Corruptie en Omkoping vastgesteld. Bijgevolg heeft Van de Velde geen specifieke acties ondernomen om eventuele inbreuken aan te pakken.

Van de Velde identificeert inbreuken van het Beleid tegen Corruptie en Omkoping door:

- leden van het Management Team en de voorzitter van de Raad van Bestuur om de 6 maanden te bevragen over bewustzijn van eventuele onregelmatigheden, aangezien zij de aangewezen interne partijen zijn voor het melden van onregelmatigheden zoals vermeld in ons **Beleid tegen Corruptie en Omkoping**;
- bij het Head of Legal, Risk & Compliance na te gaan of er incidenten, claims of rechtszaken zijn geweest (onder andere via klokkenluidersmeldingen);
- onregelmatigheden te identificeren tijdens het uitvoeren van onze procedures om corruptie of omkoping te voorkomen en op te sporen zoals beschreven in G1-3 (onder *'procedures om corruptie of omkoping te voorkomen en op te sporen'*).

De meting van incidenten wordt niet gevalideerd door een andere externe instantie dan de assurance provider.

De afwezigheid van incidenten, rapporten of veroordelingen getuigt van het engagement van Van de Velde op het vlak van compliance en ethisch ondernemen. Ondanks de afwezigheid van incidenten **blijft** Van de Velde **zich inzetten om transparantie en naleving** in de toekomst **te garanderen** door de volgende acties te ondernemen:

- In het geval dat we in de toekomst geconfronteerd worden met een incident van corruptie of omkoping, zullen we de zaak met spoed onderzoeken;
- We zullen samenwerken met de bevoegde autoriteiten;
- We zullen het aantal incidenten van corruptie of omkoping op een transparante manier communiceren in het jaarlijkse duurzaamheidsverslag;
- We zetten ons in om alle relevante wetgeving tegen corruptie en omkoping na te leven;
- We zullen disciplinaire maatregelen opleggen aan elke werknemer die ons Beleid tegen Corruptie en Omkoping overtreedt. Dit kan leiden tot ontslag wegens ernstig wangedrag zoals bepaald in onze Gedragscode voor Medewerkers.

Incidenten van corruptie of omkoping	
Aantal veroordelingen voor overtreding van wetgeving tegen corruptie en omkoping	0
Bedrag aan boetes voor overtreding van wetgeving tegen corruptie en omkoping	0

Tabel 2 Incidenten van corruptie of omkoping

Betalingspraktijken | (G1-6)

Van de Velde heeft gestandaardiseerde betalingstermijnen vastgelegd op basis van de categorie van leveranciers, waardoor de financiële operaties efficiënt verlopen en de leveranciersrelaties sterk blijven:

- Voor **grondstoffen** streeft Van de Velde naar prompte betalingen, doorgaans binnen 10 dagen na factuurdatum, zodat Van de Velde kan profiteren van vroegbetaalkortingen en de totale kosten van de onderneming kan verlagen..
- Voor **andere goederen en diensten** worden de betalingstermijnen over het algemeen vastgesteld binnen een periode van 30 tot 60 dagen vanaf de factuurdatum, waarbij flexibiliteit van de kasstroom in evenwicht wordt gebracht met tijdige betaling van leveranciers.

Door de betalingstermijnen te differentiëren, optimaliseert Van de Velde de cashflow en bevordert het tegelijkertijd positieve langetermijnrelaties met leveranciers en profiteert het van kortingen.

Procesmatig hanteert Van de Velde specifieke betalingsprocedures per categorie:

- Voor **grondstoffen** worden facturen direct na ontvangst betaald, op voorwaarde dat ze overeenkomen met de bijbehorende inkooporder (PO), zodat discrepanties en fouten worden voorkomen.
- Voor **andere goederen en diensten** is het goedkeuringsproces gebaseerd op het 4-ogen principe, waarbij facturen door twee personen worden beoordeeld en goedgekeurd. Na goedkeuring worden facturen automatisch als goedgekeurd gemarkeerd in ons ERP-systeem, dat de overeengekomen betalingsvoorwaarden voor elke leverancier bevat. Met dit systeem kunnen goedgekeurde facturen automatisch worden opgenomen in een specifieke betalingsbatch, waardoor een tijdige betaling wordt gegarandeerd.

Als gevolg van deze processen schatten we dat meer dan 99% van de betalingen wordt gedaan in overeenstemming met de overeengekomen betalingsvoorwaarden, wat de effectiviteit van de bestaande betalingspraktijken en ons streven naar tijdige betalingen aantoont.

Betalingspraktijken	
Gemiddeld aantal dagen om factuur te betalen	32,9
Percentage betalingen afgestemd op standaard betalingsvoorwaarden	99%
Aantal lopende juridische procedures voor betalingsachterstand	0

Tabel 3 Betalingspraktijken

Overzicht van rapportage-eisen

De volgende tabel geeft een overzicht van alle ESRS rapportage-eisen in ESRS 2 en de thematische standaarden die materieel zijn voor Van de Velde, alsook de relevante pagina('s). Daarnaast bevat deze tabel de verwijzing naar datapunten die afkomstig zijn uit andere EU-wetgevingen: SFDR (1), Pijler 3 (2), Benchmarkverordening (3) en EU-Klimaatwet (4). De volgende rapportage-eisen worden als niet-materieel beschouwd voor Van de Velde: ESRS E1 - 7/8/9, E2 – 5/6, E3 - 5, E5 - 6, S1 - 7/11/12/13/15, S2 - 2, S3 - 4, G1 - 5. Voor ESRS S1 – 14 werd de infaseringsmogelijkheid aangewend voor rapportage-eis 88(e).

Rapportage-eisen		Pagina	Verwijzing naar datapunten uit andere EU-wetgeving
ESRS 2 – Algemene Toelichtingen			
BP-1	Algemene grondslag voor het opstellen van duurzaamheidsverklaringen	p. 110 - 116	
BP-2	Rapportage over specifieke omstandigheden	p. 116	
GOV-1	De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen	p. 117 - 127	(1), (3)
GOV-2	Informatie verschaft aan en omgang met duurzaamheidsthema's door bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen van de onderneming	p. 128	
GOV-3	Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen	p. 128	
GOV-4	Due-diligenceverklaring	p. 129	(1)
GOV-5	Risicobeheersing en interne controles voor duurzaamheidsrapportage	p. 129	
SBM-1	Strategie, businessmodel en waardeketen	p. 110 - 115 p. 132 - 135	(1), (2), (3)
SBM-2	Belangen en opvattingen van stakeholders	p. 136 - 137	
SBM-3	Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel	p. 138 - 140	
IRO-1	Beschrijving van de processen om materiële impacts, risico's en kansen in kaart te brengen en te analyseren	p. 130 - 131 p. 138	
IRO-2	Rapportage-eisen in ESRS opgenomen in de duurzaamheidsverklaring van de onderneming	p. 240 - 243	
ESRS E1 – Klimaatverandering			
ESRS 2 IRO-1 / SBM-3	Materiële impacts, risico's en kansen ten aanzien van klimaatverandering	p. 142 - 144	
ESRS 2 GOV-3	Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen	p. 144	
E1-1	Transitieplan voor klimaatmitigatie	p. 145 - 146	(2), (3), (4)
E1-2	Beleid ten aanzien van klimaatmitigatie en klimaatadaptatie	p. 145	
E1-3	Maatregelen en middelen wat betreft beleid ten aanzien van klimaatverandering	p. 147 - 149	
E1-4	Doelen inzake klimaatmitigatie en klimaatadaptatie	p. 146 - 147	(1), (2), (3)
E1-5	Energieverbruik en energiemix	p. 154	(1)
E1-6	Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies	p. 154 - 157	(1), (2), (3)

Rapportage-eisen		Pagina	Verwijzing naar datapunten uit andere EU-wetgeving
ESRS E2 - Verontreiniging			
ESRS 2 IRO-1 / SBM-3	Materiële impacts, risico's en kansen ten aanzien van verontreini¬ging	p. 159 - 161	
E2-1	Beleid ten aanzien van verontreiniging	p. 161	
E2-2	Maatregelen en middelen wat betreft verontreiniging	p. 162	
E2-3	Doelen wat betreft verontreiniging	p. 162	
E2-4	Verontreiniging van lucht, water en bodem	p. 162	(1)
ESRS E3 – Water en Mariene Hulpbronnen			
ESRS 2 IRO-1 / SBM-3	Materiële impacts, risico's en kansen ten aanzien van water en mariene hulpbronnen	p. 164 - 165	
E3-1	Beleid ten aanzien van water en mariene hulpbronnen	p. 165 - 166	(1)
E3-2	Maatregelen en middelen wat betreft water en mariene hulpbronnen	p. 166	
E3-3	Doelen wat betreft water en mariene hulpbronnen	p. 166	
E3-4	Waterverbruik	p. 166	(1)
ESRS E5 – Materiaalgebruik en Circulaire Economie			
ESRS 2 IRO-1 / SBM-3	Materiële impacts, risico's en kansen ten aanzien van materiaalgebruik en circulaire economie	p. 168 - 170	
E5-1	Beleid ten aanzien van materiaalgebruik en circulaire economie	p. 170	
E5-2	Beleid en middelen inzake materiaalgebruik en circulaire economie	p. 171	
E5-3	Doelen wat betreft materiaalgebruik en circulaire economie	p. 171	
E5-4	Materiaalinstromen	p. 171 - 172	
E5-5	Materiaaluitstromen	p. 172 - 174	(1)

Rapportage-eisen		Pagina	Verwijzing naar datapunten uit andere EU-wetgeving
ESRS S1 – Eigen personeel			
ESRS 2 IRO-1 / SBM-3	Materiële impacts, risico's en kansen ten aanzien van eigen personeel	p. 176 - 180	(1)
S1-1	Beleid ten aanzien van eigen personeel	p. 181 - 183	(1), (3)
S1-2	Processen om met eigen werknemers en werknemersvertegenwoordigers te overleggen over impacts	p. 184	
S1-3	Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor eigen werknemers om zorgen kenbaar te maken	p. 185	(1)
S1-4	Acteren op materiële impacts op eigen personeel, en benaderingen om wat eigen personeel betreft materiële risico's te mitigeren en materiële kansen te benutten, en de effectiviteit van die maatregelen	p. 186 - 187	
S1-5	Doelen wat betreft het beheersen van materiële negatieve impacts, het bevorderen van positieve impacts en het beheersen van materiële risico's en kansen	p. 187	
S1-6	Characteristics of the undertaking's employees	p. 188 - 189	
S1-8	Collective bargaining coverage and social dialogue	p. 189	
S1-9	Diversiteitsmaatstaven	p. 190	
S1-10	Leefbare lonen	p. 190	
S1-14	Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven	p. 190	(1), (3)
S1-16	Beloningsmaatstaven (loonkloof en totale beloning)	p. 191	(1), (3)
S1-17	Incidenten, klachten en ernstige impacts op het gebied van mensenrechten	p. 192	(1), (3)
ESRS S2 – Werknemers in de waardeketen			
ESRS 2 IRO-1 / SBM-3	Materiële impacts, risico's en kansen ten aanzien van werknemers	p. 194 - 196	(1)
S2-1	Beleid ten aanzien van werknemers in de waardeketen	p. 197 - 198	(1), (3)
S2-3	Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor werknemers in de waardeketen om zorgen kenbaar te maken	p. 199 - 200	
S2-4	Acteren op materiële impacts op werknemers in de waardeketen, en benaderingen om wat betreft werknemers in de waardeketen materiële risico's te beheersen en materiële kansen te benutten, en de effectiviteit van die maatregelen	p. 200 - 202	(1)
S2-5	Doelen wat betreft het beheersen van materiële negatieve impacts, het bevorderen van positieve impacts en het beheersen van materiële risico's en kansen	p. 200	

Rapportage-eisen		Pagina	Verwijzing naar datapunten uit andere EU-wetgeving
ESRS S4 – Consumenten en eindgebruikers			
ESRS 2 IRO-1 / SBM-3	Materiële impacts, risico's en kansen ten aanzien van consumenten en eindgebruikers	p. 204 - 208	
S4-1	Beleid ten aanzien van consumenten en eindgebruikers	p. 209 - 211	(1), (3)
S4-2	Processen om met consumenten en eindgebruikers te overleggen over impacts	p. 212 - 215	
S4-3	Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor consumenten en eindgebruikers om zorgen kenbaar te maken	p. 216 - 219	
S4-4	Acteren op materiële impacts op consumenten en/of eindgebruikers en benaderingen om met betrekking tot consumenten en eindgebruikers materiële risico's te beheersen en materiële kansen te benutten, en de effectiviteit van die maatregelen	p. 220 - 224	(1)
S4-5	Doelen wat betreft het beheersen van materiële negatieve impacts, het bevorderen van positieve impacts en het beheersen van materiële risico's en kansen	p. 224	
ESRS G1 – Zakelijk Gedrag			
ESRS 2 IRO-1 / SBM-3	Materiële impacts, risico's en kansen ten aanzien van zakelijk gedrag	p. 226 - 227	
ESRS 2 GOV-1	De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen	p. 228 - 229	
G1-1	Beleid ten aanzien van zakelijk gedrag en bedrijfscultuur	p. 230 - 234	(1)
G1-2	Beheer van relaties met leveranciers	p. 235	
G1-3	Preventie en opsporing van corruptie of omkoping	p. 236 - 237	
G1-4	Bevestigde incidenten van corruptie of omkoping	p. 238	(1), (3)
G1-6	Betalingspraktijken	p. 239	

Commissarisverslag over de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie

Verslag met een beperkte mate van zekerheid van de commissaris aan de algemene vergadering van aandeelhouders over de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van Van de Velde NV voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2024

In het kader van de wettelijke assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van Van de Velde NV (de "Vennootschap") en haar filialen (samen de "Groep"), leggen wij u ons verslag over deze opdracht voor. De geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van de Groep is opgenomen in 'Duurzaamheidsrapport' sectie van de jaarbrochure op 31 december 2024 en voor het jaar afgesloten op deze datum (hierna de "geconsolideerde duurzaamheidsinformatie").

Wij werden benoemd door de algemene vergadering van 24 april 2024, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité en op voordracht van de ondernemingsraad van Van de Velde NV, voor het uitvoeren van een assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van de Groep.

Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2026. Wij hebben onze assuranceopdracht over de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van de Groep uitgevoerd gedurende 1 boekjaar.

Conclusie met een beperkte mate van zekerheid

Wij hebben een assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van de Groep uitgevoerd.

Op basis van de uitgevoerde werkzaamheden en de verkregen assurance-informatie is niets onder onze aandacht gekomen dat ons ertoe aanzet van mening te zijn dat de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van de Groep, in alle van materieel belang zijnde opzichten:

- niet is opgesteld in overeenstemming met de vereisten bedoeld in artikel 3:32/2 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, met inbegrip van de overeenstemming met de toepasbare Europese standaarden voor duurzaamheidsinformatie (European Sustainability Reporting Standards (ESRS));
- niet in overeenstemming is met het door de Groep uitgevoerde proces ("het Proces") zoals beschreven in toelichting '1.Algemene toelichtingen | ESRS 2 - sectie Dubbele materialiteitsbeoordeling', om de op grond van de Europese standaarden openbaar gemaakte geconsolideerde duurzaamheidsinformatie vast te stellen;
- de vereisten in artikel 8 van Verordening (EU) 2020/852 (de "Taxonomieverordening") betreffende de openbaarmaking van de informatie, opgenomen in toelichting '2.Klimaatverandering | E1 - sectie EU taxonomy', niet naleeft.

Basis voor de conclusie

Wij hebben onze assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid uitgevoerd overeenkomstig ISAE 3000 (Herzien), Assurance-opdrachten anders dan opdrachten tot controle of beoordeling van historische financiële informatie ("ISAE 3000 (Herzien)") zoals van toepassing in België.

Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaard zijn uitvoeriger beschreven in de sectie van ons verslag "Verantwoordelijkheden van de commissaris betreffende de assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie". Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de assuranceopdracht van de duurzaamheidsinformatie in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij passen de internationale standaard voor kwaliteitsmanagement 1 (ISQM 1) toe, die vereist dat het kantoor een kwaliteitsmanagementsysteem opzet, implementeert en in werking stelt, inclusief beleidslijnen of procedures met betrekking tot de naleving van ethische vereisten, professionele normen en toepasselijke wettelijke en regelgevende vereisten.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid vereiste opheldering en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen assurance-informatie voldoende en geschikt is als basis voor onze conclusie.

Overige aangelegenheid

De reikwijdte van onze werkzaamheden is beperkt tot onze assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid over de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van de Groep. Onze assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid strekt zich niet uit tot informatie met betrekking tot de vergelijkende cijfers opgenomen in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie.

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur betreffende het opstellen van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opzetten en implementeren van een Proces en voor het toelichten van dit Proces in toelichting '1.Algemene toelichtingen | ESRS 2 - sectie Dubbele materialiteitsbeoordeling', van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie. Deze verantwoordelijkheid omvat:

- het begrijpen van de context waarin de activiteiten en zakelijke betrekkingen van de Groep plaatsvinden en het ontwikkelen van inzicht in haar betrokken belanghebbenden;
- het identificeren van de feitelijke en potentiële effecten (zowel negatieve als positieve) in verband met duurzaamheidskwesties, alsook van risico's en opportuniteiten die de financiële positie, de financiele prestaties, de kasstromen, de toegang tot financiering of de kapitaalkosten van de Groep op korte, middellange of lange termijn beïnvloeden of waarvan redelijkerwijs zou kunnen worden verwacht dat zij hierop een invloed zullen hebben;
- het beoordelen van de materialiteit van de vastgestelde effecten, risico's en opportuniteiten in verband met duurzaamheidskwesties door passende drempelwaarden te selecteren en toe te passen; en
- het maken van veronderstellingen en schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

De raad van bestuur is ook verantwoordelijk voor het opstellen van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie, die de door het Proces vastgestelde informatie bevat:

- in overeenstemming met de vereisten bedoeld in artikel 3:32/2 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, met inbegrip van de toepasbare Europese standaarden voor duurzaamheidsinformatie (European Sustainability Reporting Standards (ESRS)); en
- met naleving van de vereisten in artikel 8 van Verordening (EU) 2020/852 (de "Taxonomieverordening") betreffende de openbaarmaking van de informatie opgenomen in toelichting '2.Klimaatverandering | E1' - sectie EU taxonomy'.

Deze verantwoordelijkheid omvat:

- het opzetten, implementeren en in stand houden van dergelijke interne beheersingsmaatregelen die de raad van bestuur noodzakelijk acht voor het opstellen van geconsolideerde duurzaamheidsinformatie die geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van fouten, bevat; en
- het kiezen en toepassen van geschikte methoden voor duurzaamheidsverslaggeving, en het maken van veronderstellingen en schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Het auditcomité is verantwoordelijk voor het toezicht op het duurzaamheidsverslaggevingsproces van de Groep.

Inherente beperkingen bij het opstellen van de duurzaamheidsinformatie

Bij het rapporteren van toekomstgerichte informatie in overeenstemming met de ESRS, wordt van de raad van bestuur vereist dat het de toekomstgerichte informatie opstelt op basis van toegelichte veronderstellingen over gebeurtenissen die zich in de toekomst kunnen voordoen en mogelijke toekomstige maatregelen van de Groep. De feitelijke uitkomst zal waarschijnlijk anders zijn, aangezien verwachte gebeurtenissen vaak niet plaatsvinden zoals verwacht en de afwijking daarvan van materieel belang kan zijn.

Verantwoordelijkheden van de commissaris betreffende de assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie

Het is onze verantwoordelijkheid om de assuranceopdracht te plannen en uit te voeren met het oog op het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid over de vraag of de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van fouten, bevat, en het uitbrengen van een assurance verslag met een beperkte mate van zekerheid waarin onze conclusie is opgenomen. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de beslissingen genomen door gebruikers op basis van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie, beïnvloeden.

Als deel van een assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid overeenkomstig ISAE 3000 (Herzien), zoals in België van toepassing, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de opdracht. De uitgevoerde werkzaamheden in een opdracht met het oog op het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid, waarvoor wij verwijzen naar de sectie "Samenvatting van de uitgevoerde werkzaamheden", zijn minder uitgebreid dan in het geval van een opdracht met het oog op het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid. We brengen dan ook geen oordeel met een redelijke mate van zekerheid tot uitdrukking als deel van deze opdracht.

Aangezien de toekomstgerichte informatie in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie en de veronderstellingen waarop deze is gebaseerd, betrekking hebben op de toekomst, kunnen deze worden beïnvloed door gebeurtenissen die zich mogelijk voordoen en/of door mogelijke acties van de Groep. De werkelijke uitkomsten zullen naar alle waarschijnlijkheid afwijken van de veronderstellingen, aangezien de veronderstelde gebeurtenissen zich veelal niet zullen voordoen zoals verwacht en de afwijking daarvan van materieel belang kan zijn. Onze conclusie biedt daarom geen garantie dat de gerapporteerde werkelijke uitkomsten zullen overeenkomen met diegene opgenomen in de toekomstgerichte informatie in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie.

Onze verantwoordelijkheden ten aanzien van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie, met betrekking tot het Proces, omvatten:

- het verwerven van inzicht in het Proces, maar niet met het oog op het verstrekken van een conclusie over de effectiviteit van het Proces, met inbegrip van de uitkomst van het Proces; en
- het opzetten en uitvoeren van werkzaamheden om te evalueren of het Proces in overeenstemming is met de beschrijving van het Proces door de Groep, zoals toegelicht in toelichting '1.Algemene toelichtingen | ESRS 2 - sectie Dubbele materialiteitsbeoordeling'.

Onze overige verantwoordelijkheden ten aanzien van de duurzaamheidsinformatie omvatten:

- het verwerven van inzicht in de beheersingsomgeving van de entiteit, de relevante processen en informatiesystemen voor het opstellen van de duurzaamheidsinformatie, maar zonder de opzet van specifieke controleactiviteiten te beoordelen, onderbouwende informatie over hun implementatie te verkrijgen of de effectieve werking van de opgezette interne beheersingsmaatregelen te toetsen;
- het identificeren van de gebieden waar van materieel belang zijnde afwijkingen waarschijnlijk zullen optreden in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie, of deze nu het gevolg zijn van fraude of fouten; en
- het opzetten en uitvoeren van werkzaamheden die inspelen op gebieden waar afwijkingen van materieel belang in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie zich waarschijnlijk zullen voordoen. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.

Samenvatting van de uitgevoerde werkzaamheden

Een assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid omvat het uitvoeren van werkzaamheden om assurance-informatie te verkrijgen over de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie. De werkzaamheden die bij een opdracht met een beperkte mate van zekerheid zijn uitgevoerd, zijn verschillend in aard en timing en geringer van omvang dan voor opdrachten tot het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid. Daardoor ligt het niveau van zekerheid dat is verkregen bij een opdracht met een beperkte mate van zekerheid aanzienlijk lager dan wanneer een opdracht met een redelijke mate van zekerheid was uitgevoerd.

De aard, timing en omvang van geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van professionele oordeelsvorming, waaronder de vaststelling van gebieden waar afwijkingen van materieel belang in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie, als gevolg van fraude of van fouten, zich waarschijnlijk zullen voordoen.

Bij het uitvoeren van onze assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid, met betrekking tot het Proces, hebben wij:

- inzicht verworven in het Proces door:
  - het verzoeken om inlichtingen teneinde inzicht te verwerven in de bronnen van informatie gebruikt door het management (bijv. betrokkenheid van belanghebbenden, bedrijfsplannen en strategiedocumenten); en
  - het beoordelen van de interne documentatie van de Groep van haar Proces.

- geëvalueerd of de assurance-informatie verkregen uit onze werkzaamheden over het door de Groep geïmplementeerde Proces in overeenstemming was met de beschrijving van het Proces zoals uiteengezet in toelichting '1.Algemene toelichtingen | ESRS 2 - sectie Dubbele materialiteitsbeoordeling'.

Bij het uitvoeren van onze assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid, met betrekking tot de duurzaamheidsinformatie, hebben wij:

- inzicht verworven in de verslaggeving processen van de Groep die relevant zijn voor het opstellen van haar geconsolideerde duurzaamheidsinformatie door het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing, processen en het informatiesysteem die relevant zijn voor het opstellen van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie, maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Groep;
- geëvalueerd of de informatie zoals vastgesteld door het Proces is opgenomen in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie;
- geëvalueerd of de structuur en het opstellen van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie overeenstemt met de ESRS;

- om inlichtingen verzocht bij relevant personeel en cijferanalyses uitgevoerd op geselecteerde informatie in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie;
- gegevensgerichte assurance werkzaamheden uitgevoerd op basis van een steekproef op geselecteerde informatie in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie;
- assurance informatie verkregen over de methoden voor het ontwikkelen van schattingen en toekomstgerichte informatie geëvalueerd zoals beschreven in de sectie "Verantwoordelijkheden van de commissaris betreffende de assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie"; en
- inzicht verworven in het proces voor het vaststellen van economische activiteiten die voor de taxonomie in aanmerking komen en op de taxonomie afgestemd zijn en de overeenkomstige toelichtingen in de duurzaamheidsinformatie.

Vermelding betreffende de onafhankelijkheid

Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid, en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Groep.

Gent, 27 maart 2025

De commissaris
PwC Bedrijfsrevisoren BV
Vertegenwoordigd door

Lien Winne*
Bedrijfsrevisor

**Handelend in naam van Lien Winne BV*


Van de Velde
MARIE JO
PRIMADONNA
SARDA
RIGBY&PELLER
LINGERIE STYLISTS LONDON
Lincherie
LINGERIE STYLISTS