



ACTIVITEITENRAPPORT 2023

Op koers in het hart van Europa

Situering 2023	3
Voorwoord van onze CEO	3
Kerncijfers	4
Hoogtepunten van het jaar	5
Onze activiteiten: Brussels Airport is zoveel meer dan een luchthaven	6
Shift 2027: duurzaam en klantgericht groeien	8
Nog beter presteren als hub	9
Passagiers verbinden met de wereld	10
Een uniek cargo-ecosysteem	12
Naar vlotter en duurzamer luchthavenvervoer	15
Een betrouwbare partner voor al onze klanten	16
Vlot voorbij de winter- en de zomerpiek	18
Onze activiteiten diversifiëren	19
Investeren in duurzaam vastgoed	20
Skyhall en Sheraton Brussels Airport Hotel	22
Partners voor de toekomst	23
Duurzaam in alles wat we doen	25
Groeien met respect voor mens, milieu en omgeving	26
Naar een koolstofvrije luchthaven	27
Naar een circulaire luchthaven	29
Naar een betere leefomgeving	30
Een intermodale transporthub	31
Duurzame jobs	32
Een veilige luchthaven	34
Goed bestuur	35
Stargate	37
Bijlagen	40
Referentietabel GRI-standaarden	40

“We verbinden mensen, bedrijven en gemeenschappen in het hart van Europa en creëren welvaart en welzijn.”



Samen onderweg naar een duurzamere toekomst



In 2023 zette Brussels Airport belangrijke stappen om de toekomst vorm te geven. We verbonden België rechtstreeks met 220 bestemmingen wereldwijd, **verwelkomden maar liefst 22,2 miljoen passagiers op onze luchthaven en vervoerden 701.000 ton goederen**. We willen vandaag en morgen onze positie als belangrijke Europese hub blijven versterken. We zijn dankzij onze centrale ligging in Europa een belangrijke toegangspoort tot de wereld, en blijven mede dankzij onze expertise in het transport van farmaceutische producten, bederfbare goederen, e-commerce en levende dieren een van de meest aantrekkelijke vrachtplatforms in de regio. Het vertrouwen dat reizigers en bedrijven in ons stellen, is niet alleen belangrijk voor de toekomst van Brussels Airport, maar voor heel België. Zo creëert onze luchthaven jaarlijks een totale economische impact van 8,8 miljard euro,

ongeveer 2% van het bruto binnenlands product. **Hiermee behouden we onze positie als tweede economische motor van België**. Samen met meer dan 350 bedrijven op de luchthaven, is Brussels Airport ook een belangrijk centrum voor investeringen, innovatie en dynamiek. Dit vertaalt zich in 64.000 directe en indirecte jobs die in de drie gewesten van het land gegeneerd worden door de verschillende activiteiten in ons voortdurend evoluerende ecosysteem. Om onze motor te doen blijven draaien en onze positie als economische groeipool te behouden, deden we het voorbije jaar **heel wat investeringen in uiteenlopende gebieden, steeds met een oog op duurzaamheid en innovatie**. Zo zetten we in op de modernisering en herinrichting van onze vrachtzone, gingen we nieuwe partnerschappen aan met baanbrekende ondernemingen die de wendbaarheid en groei van Brussels Airport ondersteunen, zoals DronePort in Sint-Truiden, en kondigden we

onze participatie aan in Flanders Technology & Innovation, waar we een sterke meerwaarde kunnen bieden als incubator en proeftuin voor innovatieve oplossingen. We investeren in de toekomst en kiezen ervoor om nog duurzamer te zijn in alles wat we ondernemen. De belangrijkste mijlpaal van 2023 op dat gebied was **de beslissing om als luchthavenuitbater ten laatste tegen 2030 geen CO₂ meer uit te stoten ("Net Zero carbon")**. Daarmee versnellen we onze vorige doelstelling van 2050 met twintig jaar. We dragen actief bij in de transitie naar een duurzamere luchtvaart en nemen onze rol als verantwoordelijke lokale speler ten volle op. Zo zullen we onze centrale gasgestookte verwarmingsinstallatie vervangen door warmtepompen, die meteen ook de grootste in hun soort zullen zijn in België. Daarnaast komen er ook bijkomende zonnepanelen op het luchthaven-terrein en zullen we blijven investeren in de productie van lokale groene energie.

In 2023 dienden we een aanvraag in bij de Vlaamse overheid voor een nieuwe omgevingsvergunning, die ons in maart 2024 werd toegekend. Een onafhankelijk milieueffectenrapport toonde aan dat we organisch met de economie en markt vraag kunnen blijven groeien en tegelijk onze geluidsimpact kunnen verlagen. **Bovendien gingen ook de nieuwe luchthaventarieven in voege waarmee we luchtvaartmaatschappijen aanzetten om moderne en stilere vliegtuigen te gebruiken**. We lanceerden ook een fonds dat lokale en duurzame initiatieven in onze omliggende gemeenschappen ondersteunt. Omdat we heel sterk geloven in de kracht van samenwerking, **slaan we voortdurend de handen ineen met allerlei partijen** – van universiteiten en bedrijven tot instellingen en zelfs het grote publiek. Met onze partners in het Stargate-project bijvoorbeeld, dat ondersteund wordt door de Europese Commissie als onderdeel van

de Green Deal, leveren we een concrete en belangrijke bijdrage aan onderzoek en innovatie die een antwoord bieden op de vraag: hoe kunnen we een duurzamere luchtvaart versnellen? Gesterkt door de kracht van haar collectief, en vooral door haar medewerkers die het hart van dit unieke ecosysteem mee doen kloppen, heeft Brussels Airport Company heel wat **stappen gezet om haar vijfjarenstrategie 'Shift 2027' op kruissnelheid te brengen**. Dit activiteitenverslag geeft een inzicht in onze aanpak én onze ambitie. Het toont in detail hoe we als luchthaven investeren in een evenwichtige duurzame ontwikkeling tussen sociale, economische en milieuaspecten. We blijven de ervaring van onze klanten verbeteren, onze operationele efficiëntie verhogen en onze activiteiten verder diversifiëren, en bouwen zo samen aan de luchthaven van de toekomst.

— ARNAUD FEIST
CEO Brussels Airport Company

2023 in kerncijfers

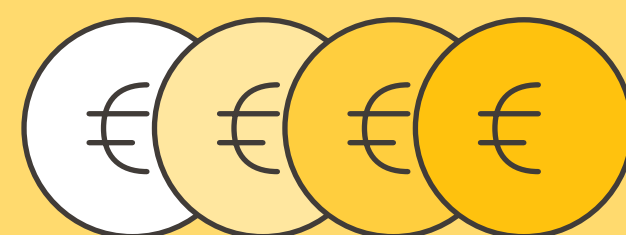
 **701.000**
ton goederen verwerkt

22,2
miljoen passagiers



Financiële resultaten

€ 705 
miljoen OMZET



€ 533
miljoen
OPERATIONELE
KOSTEN

€ 160
miljoen
INVESTERINGEN



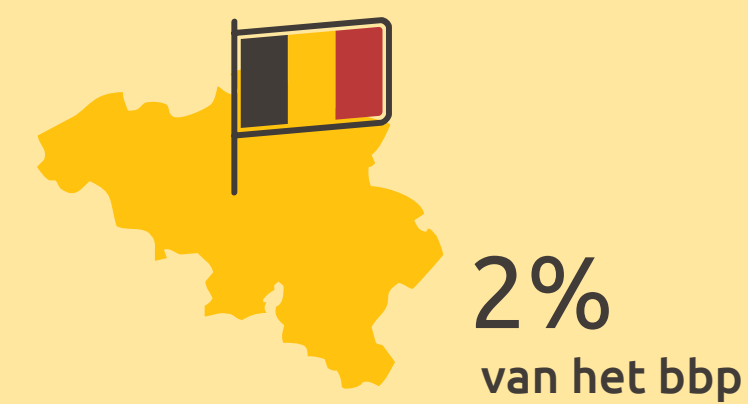
€ 172
miljoen
OPERATIONELE
WINST

€ 56
miljoen
NETTOWINST
na belastingen

€ 8,8 miljard

De luchthaven heeft een totaal effect op de Belgische economie van € 8,8 miljard euro en is een belangrijke tewerkstellingspool.

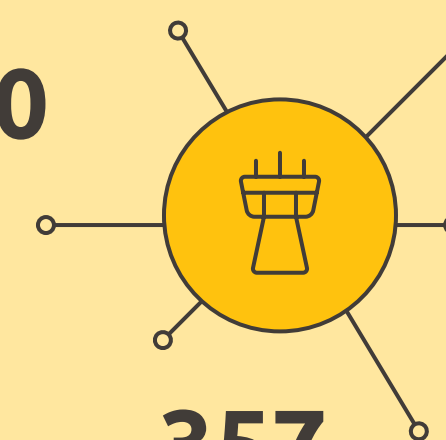
2^{de} 
economische groeimotor
van het land



Onze activiteiten zijn goed voor:

29.500
directe jobs

+
34.500
indirecte jobs

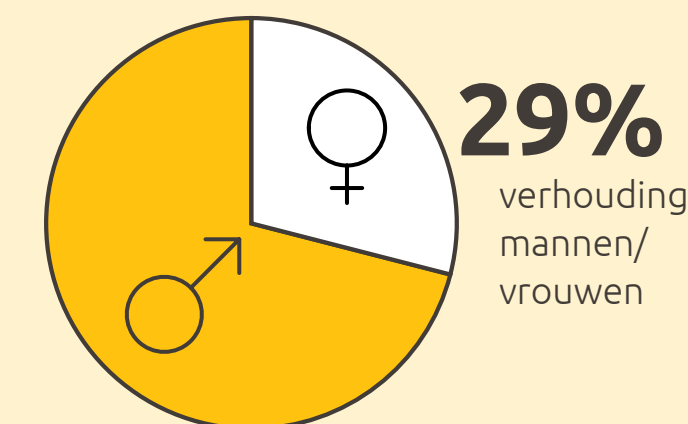


357
bedrijven op
de luchthaven

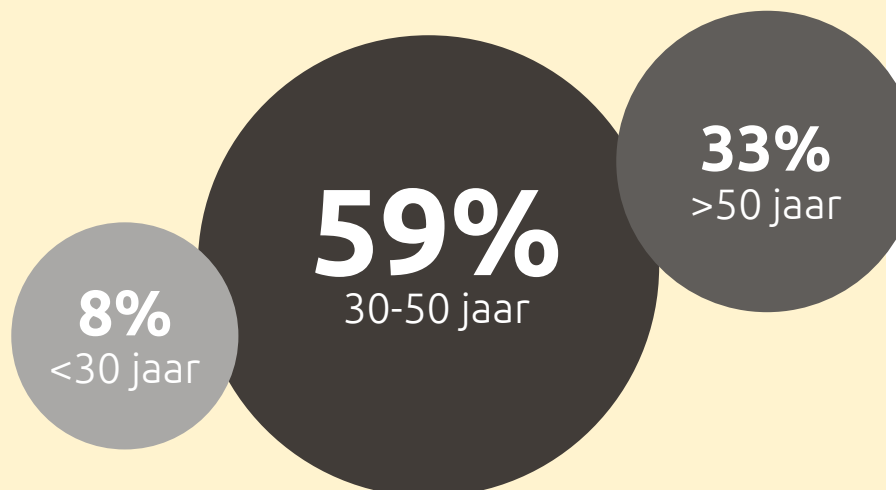
Referentiejaar 2019



1056
medewerkers van
Brussel Airport Company
op 31 december 2023



71%
32%
percentage vrouwen in
managementposities



 **3 dagen**
opleiding en training

2023 Hoogtepunten van het jaar

JANUARI

- **Sustainable Aviation Fuel (SAF)** vloeit op een snelle en milieuvriendelijke manier via de Navo-pijplijn naar de luchthaven. Brussels Airlines voert de eerste SAF-vlucht uit.
- In onze nieuwe **fietsparking** kunnen medewerkers uit de luchthavengemeenschap voortaan hun (elektrische) fietsen, scooters, bakfietsen en speedpedelecs stallen én **gratis opladen**.

FEBRUARI

- Aan Pier B worden twee **nieuwe passagiersbruggen** ingehuldigd waarmee reizigers nog vlotter en comfortabeler op en van het vliegtuig kunnen stappen.

- In de noordzone van de luchthaven legt Brussels Airport Company de eerste steen van het ultramoderne gebouw waar **Safran Aircraft Engine Services** vliegtuigmotoren zal onderhouden en herstellen. Het wordt een van de meest energie-efficiënte constructies van de hele cargozone.

MAART

- Met haar participatie in **DronePort**, een innovatief kenniscentrum en incubator voor de sector van de onbemande luchtvaart



DronePort

uit Sint-Truiden, wil Brussels Airport Company haar rol in de ontwikkeling van oplossingen en diensten op basis van drone-technologie versterken.

- **BRUce**, de chatbot die reizigers wegwijs maakt in vragen en info, wordt verkozen tot 'The Number One Bot in Belgium'.

APRIL

- De **nieuwe luchthaventarieven** gaan in voege, waardoor de meest luide, vervuilende toestellen die op Brussels Airport landen en vertrekken tot twintig keer meer betalen dan de meest stille en moderne.
- Inhuldiging van de **nieuwe fietsbrug over de Haachtsesteenweg**. Voortaan fietsen pendelaars nog sneller en veiliger vanuit Vilvoorde naar de cargozone.

MEI

- Brussels Airport Company zet stappen om haar centrale **verwarmingsinstallatie** te vervangen door een fossielvrije installatie. Hiermee zal het haar CO₂-uitstoot tegen 2027 met 70% kunnen verminderen.

JUNI

- Met de lancering van het **Brussels Airport Fund** stimuleert Brussels Airport Company, in samenwerking met de Koning Boudewijnstichting, kleine lokale acties en initiatieven die een positief verschil maken in de wijde omgeving.
- Om de veiligheid en operaties te blijven garanderen, worden alle start- en landingsbanen en taxiwegen doorlopend geïnspecteerd. Na grondige inspectie wordt beslist om **werken uit te voeren op baan 25L/07R**.



Herstelling baan 25L/07R

- Door festivalgangers van en naar **Paradise City** te vervoeren met haar eigen elektrische bussen draagt Brussels Airport Company bij aan het duurzame mobiliteitsplan van het groenste muziekfestival van België.

AUGUSTUS

- Tijdens de **spottersdag** krijgen een aantal luchtvaartfanaten de gelegenheid om vliegtuigen van dichtbij te fotograferen, brengen ze een bezoek aan de brandweerkazerne op de luchthaven en kunnen ze een cargo-toestel van DHL vanbinnen bezoeken.



Spottersdag

SEPTEMBER

- In september 1988, precies 35 jaar geleden, startte **Singapore Airlines Cargo** haar operaties op Brussels Airport. Het is daarmee de langst opererende cargoluchtvaartmaatschappij op onze luchthaven.

OKTOBER

- 430 collega's uit de hele luchthavengemeenschap nemen deel aan de **Brussels Airport Marathon**, Halve Marathon en Mini Marathon. Met 12.600 deelnemers is dit een recordeditie.

NOVEMBER

- Brussels Airport is gastheer voor de **International Air Cargo Association TIACA Executive Summit**, een meerdaags evenement waarop cargospelers van overal ter wereld samenkomen in onze Skyhall om te netwerken, te debatteren en producten voor te stellen.
- Samen met de federale dienst noodplanning van Vlaams-Brabant, alle interventiediensten en betrokken externe partners wordt op Brussels Airport een grootschalige **ramp-oefening met 450 deelnemers** georganiseerd.



Ramp-oefening



Airbus A320neo

DECEMBER

- De nieuwe **Airbus A320neo** van Brussels Airlines, de eerste van vijf aangekondigde toestellen, stijgt op vanaf Brussels Airport naar Wenen. Een duurzame mijlpaal, want de A320neo verbruikt minder brandstof, stoot minder CO₂ uit en produceert 50% minder geluid dan oudere vergelijkbare toestellen.
- Samen met de Vlaamse overheid en zes andere bedrijven richt Brussels Airport Company het platform **Flanders Technology & Innovation (FTI)** op. De partners zullen de komende jaren hun knowhow, innovatieve ideeën en data bundelen om tot concrete oplossingen voor maatschappelijke uitdagingen te komen.
- Dankzij steun van de federale overheid kan Brussels Airport Company een financiële bijdrage leveren om **het gebruik van Sustainable Aviation Fuel (SAF) bij de luchtvaartmaatschappijen aan te moedigen**.

Brussels Airport is zoveel meer dan een luchthaven

Brussels Airport, uitgebaat door Brussels Airport Company, is een levend ecosysteem van meer dan 350 bedrijven en organisaties die – direct en indirect – voor tienduizenden jobs in essentiële dienstverlening zorgen. We zijn daarmee de tweede grootste economische motor van België. Onze aandeelhouders zijn het particuliere consortium BAISA (75%) en de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij SFPIM (25%).



Op het kruispunt van de wereld

Mede dankzij onze ligging in het hart van Europa zijn we een essentiële toegangspoort voor reizigers, bedrijven en de vele internationale instellingen die ons land rijk is. Bovendien zijn we een passagiersluchthaven én een logistiek centrum op mensenmaat, waar veiligheid de topprioriteit blijft in alle operaties en activiteiten, en waar duurzaamheid een steeds belangrijkere rol speelt.

Het hart van onze activiteiten

Passagiers en goederen zo vlot mogelijk op hun bestemming krijgen via de lucht: het blijft de kern van onze dienstverlening. Daartoe onderhouden en optimaliseren we niet alleen voortdurend onze luchthaveninfrastructuur, we investeren ook in digitale technologieën, versterken ons vliegnetwerk en streven naar een hogere punctualiteit.



Commerciële activiteiten

Bij Brussels Airport Company komen onze passagiers altijd op de eerste plaats. Of ze voor hun vertrek nog even willen winkelen, eten of drinken: we laten ze proeven van alles wat België uniek maakt. Verder werken we voortdurend aan hún beleving: we hebben speciale aandacht voor zij die beperkt zijn in hun mobiliteit, ontwikkelen een chatbot die razendsnel alle reizigersvragen beantwoordt en optimaliseren alle procedures die hen vlot door de terminal loodsen.



Vastgoed

Omdat we onze directe en indirecte medewerkers een veilige en inspirerende werkomgeving willen bieden, alsook om onze activiteiten te diversifiëren, investeerden we in 2023 verder in de modernisering van onze cargozone. Met onze vastgoedontwikkelingen geven we bedrijven bovendien de kans om zich hier te vestigen, te investeren en het luchthavenecosysteem te versterken.

Investeren in innovatie

Om nog beter voorbereid te zijn op de toekomst investeert Brussels Airport Company in innovatie. Zo zet de luchthaven partnerschappen op met spelers die gespecialiseerd zijn in bijvoorbeeld drones en artificiële intelligentie, en deelt ze haar eigen kennis op het vlak van operationele processen en datagedreven beslissingen. Verder fungeert Brussels Airport als incubator en proeftuin voor andere bedrijven met innovatieve ideeën.



Inzetten op duurzaamheid

Brussels Airport Company zet de schouders onder allerlei initiatieven die de duurzaamheid van haar activiteiten en het respect voor mens, milieu en omgeving garanderen. Bovendien neemt de luchthaven het voortouw in de verduurzaming van de hele luchtvaartsector, bijvoorbeeld door het gebruik van duurzame vliegtuigbrandstoffen te stimuleren.

Shift 2027: duurzaam en klantgericht groeien



Onze Shift 2027-strategie, gelanceerd in 2022, draait intussen op volle toeren. Met dit meerjarenplan hebben we een helder doel voor ogen: onze positie als belangrijke Europese hub verder versterken, ambitieus inzetten op duurzaamheid en onze activiteiten verder diversifiëren met een focus op innovatie en samenwerking.

Nog beter presteren als hub

De best mogelijke ervaring voor onze passagiers en alle andere klanten: daar streven we naar. We bouwen daarom niet alleen ons vluchtnetwerk uit, maar zetten ook in op verbindingen met andere vervoersmodi. Bovendien verbeteren we voortdurend alle processen door in te zetten op technologie, data en digitale oplossingen, maar ook door nauw samen te werken met onze partners.

Onze activiteiten diversifiëren

Omdat we meer dan alleen een luchthaven zijn, blijven we ook onze activiteiten diversifiëren. We doen bijvoorbeeld verregaande investeringen in onze cargozone en de bijbehorende infrastructuur, alsook in vastgoedontwikkeling en in logistieke activiteiten. Het aanbieden van exclusieve eventlocaties past volledig in dit plaatje, net als onze participaties in toekomstgerichte innovatieve bedrijven.

Duurzaam in alles wat we doen

De toekomst van de luchtvaart moet en zal duurzaam zijn. In 2023 namen we bijkomende maatregelen om onze ecologische voetafdruk te verkleinen, maar ook om de circulariteit en de leefomgeving op en rond de luchthaven te verbeteren. Zo stimuleren we luchtvaartmaatschappijen om met zuinigere toestellen te vliegen dankzij onze nieuwe luchthaventarieven, investeren we verder in hernieuwbare energie en blijven we streven naar een inclusieve en diverse bedrijfscultuur.



Nog beter presteren als hub

Brussels Airport is een belangrijk knooppunt in België en Europa en een toegangspoort tot de rest van de wereld. We blijven onze vele kwaliteiten op dat vlak dan ook uitbouwen en verfijnen, zodat al onze passagiers en klanten op ons kunnen rekenen – vandaag én in de toekomst.

Passagiers verbinden met de wereld

Met een uitgebreid aanbod van intra-Europese en langeafstandsvluchten verbindt Brussels Airport vakantiegangers en zakenreizigers met meer dan 181 bestemmingen.

Door mensen en bedrijven te verbinden met tientallen, soms unieke bestemmingen in de wereld, levert Brussels Airport een positieve bijdrage aan de samenleving. Het maakt niet uit om welke reden mensen vliegen, de duizenden luchthavenmedewerkers zorgen er samen voor dat reizigers op hun bestemming geraken. Een kwart van de passagiers behoort tot het VFR-segment: *visiting friends and relatives* – ze bezoeken vrienden en familie en blijven zo een belangrijk deel van elkaars leven. Maar vanwege de centrale ligging, pal in het hart van Europa, is Brussels Airport ook een levensnoodzakelijke hub voor de vele duizenden bedrijven en organisaties in de regio: ze rekenen op de luchthaven om hun personeel en goederen ter plaatse te krijgen.

Na Washington is Brussel tevens het belangrijkste diplomatieke knooppunt ter wereld, dus vormt Brussels Airport ook een belangrijke schakel voor wie in de hulpverlening en diplomatie werkt en blijft ze daarom het vliegnetwerk versterken.



TOP 10 BESTEMMINGEN OP DE KORTE/ MIDDELLANGE AFSTAND

uitgedrukt in totaal aantal passagiers in 2023

1. Madrid	1.023.200
2. Barcelona	761.400
3. Rome	608.000
4. Londen	585.600
5. Istanboel	577.800
6. Lissabon	534.200
7. Frankfurt	527.900
8. Malaga	509.100
9. Canarische eilanden	502.500
10. Milaan	500.400

TOP 10 BESTEMMINGEN OP DE LANGE AFSTAND

uitgedrukt in totaal aantal passagiers in 2023

1. New York	511.800
2. Dubai	387.600
3. Washington	270.400
4. Montreal	261.000
5. Chicago	198.000
6. Doha	185.100
7. Addis Abeba	139.700
8. Abu Dhabi	137.000
9. Peking	132.600
10. Kinshasa	129.100

Hernieuwde route tussen Singapore en Brussel

“Na een onderbreking van 21 jaar hervat Singapore Airlines commerciële vluchten tussen Singapore en Brussel. Ons Airbus A350-toestel, bekend voor zijn geluidsarme werking en energie-efficiëntie, zal vier keer per week naar het hart van Europa vliegen. Met deze dienst komen we tegemoet aan de toenemende vraag van vakantiegangers én van zakenreizigers die de talrijke overheidsinstellingen in beide steden willen bezoeken. Bovendien opent deze verbinding tussen twee belangrijke wereldwijde toegangspoorten heel wat mogelijkheden voor passagiers die van of naar andere bestemmingen in Zuidoost-Azië of Oceanië willen vliegen. Dankzij de toegewijde steun en aanmoediging van Brussels Airport hebben we in de loop van 2023 alle nodige voorbereidingen afgerond, zodat we klaar zijn voor een vlotte operationele start in april 2024.”

— **CHRISTIAN STENKEWITZ**
General Manager Benelux,
Singapore Airlines



527
vliegbewegingen/dag
gemiddeld in 2023

Wekelijkse vluchten naar Kenia versterken het Afrika-netwerk

“Kenia trekt jaarlijks niet alleen twee miljoen toeristen aan, het is ook de thuisbasis van vele bedrijven en internationale instellingen, waaronder de Verenigde Naties en de Wereldbank. Mede dankzij het technologische ecosysteem Silicon Savannah is Kenia ook een economisch succesverhaal en groeide het de afgelopen jaren uit tot de derde grootste markt in de Sub-Sahararegio. Om in te spelen op het groeiende potentieel van passagiers tussen Brussel en de Keniaanse hoofdstad Nairobi besloot Brussels Airlines in 2023 om vanaf juni 2024 tussen Brussels Airport en Jomo Kenyatta Airport te vliegen.”

— **COLINE EVERARD**
Head of Network Africa,
Lufthansa Group



141
gemiddeld aantal
passagiers/vlucht

Toegangspoort tot de wereld

Brussels Airport is niet alleen voor Belgische inwoners een belangrijke toegangspoort tot Europa en de rest van de wereld, ook aan reizigers uit Zuid-Nederland en Noord-Frankrijk wil de luchthaven tonen dat ze een interessant vertrekpunt kan zijn, onder meer vanwege haar ligging, haar uitgebreide netwerk en de vele interessante diensten. "Met de wagen of het openbaar vervoer staat men op anderhalf tot twee uur vanuit de regio Zuid-Nederland op Brussels Airport. Dat is niet zo lang, maar we merken toch dat de Belgische grens voor heel wat Nederlanders een symbolische drempel blijft", zo vertelt **Senior Market Development Manager Betty van de Nobelen**. "Zodra ze onze luchthaven ontdekt hebben, zijn ze overtuigd en zullen ze in de toekomst nog vaker voor Brussels Airport kiezen." Brussels Airport zet al haar troeven

in de verf bij reiskantoren in Zuid-Nederland; door ze te bezoeken en een korte presentatie te geven, of door workshops te houden met reisagenten. Bovendien worden ook tal van regionale advertenciacampagnes gelanceerd op onder andere sociale media, radio en in print. "De spil van ons verhaal is natuurlijk ons sterke netwerk," aldus Betty van de Nobelen, "maar we focussen ook op onze diensten, het comfort in onze luchthaven en de vlotte bereikbaarheid." In Noord-Frankrijk zoomde het team in 2023 opnieuw in op de regio rond Lille. Hier was er behalve advertenciacampagnes ook plaats om de reisagenten te informeren over de laatste nieuwtjes van Brussels Airport, waardoor het marktaandeel van Brussels Airport er groeide. "Hoe scherper we ons richten op een specifieke doelgroep, hoe meer effect we zien",

voegt Betty van de Nobelen er nog aan toe. Een van de zeven specifieke doelgroepen is de Belgische Marokkaanse reiziger. Zo wisten we met een gerichte campagne de Belgische-Marokkaanse reizigers te bereiken die familie en vrienden in hun thuisland willen bezoeken. In korte online filmpjes vertelden bekende en minder bekende Marokkaanse Belgen over hun band met Marokko, de slogan 'Jouw Marokkomoment begint op Brussels Airport' zette hun verhaal kracht bij. Door bovendien samen te werken met de luchtvaartmaatschappijen Air Arabia, Brussels Airlines, Royal Air Maroc en TUI fly, die een groeiend vluchtaanbod hebben ingezet op deze bestemmingen, zorgde dit voor een toename van het aantal boekingen.



Hello Belgium: samen de Belgische troeven in de verf zetten

Brussels Airport Company werkt nauw samen met de drie toeristische diensten **Visit Brussels, Toerisme Vlaanderen en Visit Wallonia** om België en haar regio's in de kijker te zetten. "Uit deze samenwerking ontstond de website **Hello Belgium**, waarmee we toeristen uit de hele wereld willen inspireren om een reis naar ons land te ondernemen", zegt **Tania Ter-Ossepianz, Senior Aviation Marketing Manager**. "We nodigen daartoe buitenlandse reisoperatoren en -agenten, maar ook de pers uit om hier in België te komen kennismaken met de vele troeven van ons land." In 2023 focusten Brussels Airport Company en haar partners

bijvoorbeeld op Japan. Samen met luchtvaartmaatschappij All Nippon Airways werkten ze een activiteitenplan uit om de Japanners te laten kennismaken met ons land. "Het is belangrijk dat we met één stem spreken, één consistent verhaal vertellen en samen één concreet plan uitwerken," zegt **Vincent Schepens, Business Development Manager bij All Nippon Airways**, "en dat lukt bijzonder goed. We deden in maart 2023 samen een kick-offmeeting in Japan, in oktober stonden we met een Hello Belgium-stand op de belangrijke Tourism Expo Japan-beurs in Osaka en nodigden we Japanse reisagenten uit in België. De reacties op dat laatste initiatief waren zeer positief, dus in 2024

zetten we een volgende stap door in Japan pakketreizen naar België aan te bieden." Behalve met de toeristische diensten slaat Brussels Airport Company de handen ineen met ambassades, Kamers van Koophandel, Flanders Investment & Trade, AWEX, hub.brussels en het Belgische Agentschap Buitenlandse Handel. Samen organiseren we workshops, nodigen we influencers of zakenpartners uit om in België te komen kijken en investeren we samen in projecten die België als toeristische bestemming promoten.



Een uniek cargo-ecosysteem

Bedrijven die goederen via de lucht willen vervoeren, kunnen rekenen op de kennis en expertise van Brussels Airport. Dankzij onze digitale processen, specialisaties en de kracht van onze gemeenschap staan we bekend als een uniek cargo-ecosysteem waar vracht in de kortst mogelijke tijd op een veilige, efficiënte en duurzame manier wordt afgehandeld.

In 2023 passeerde 700.846 ton cargo via Brussels Airport. Een daling van 10% ten opzichte van 2022, maar nog altijd een hoog volume, zeker gezien de globale tendens en geopolitieke situatie. We deden het alleszins **beter dan verschillende Europese luchthavens**. Door ons strategisch te specialiseren in vier focussegmenten hebben we een reputatie opgebouwd als betrouwbare langetermijnpartner voor e-commercespelers en bedrijven die bederfbare goederen of levende dieren vervoeren, maar vooral voor de sterke Belgische farmaceutische industrie waarvoor Brussels Airport als de **belangrijkste farmahub in Europa** wordt gezien.

Samen met Air Cargo Belgium werkt Brussels Airport Company elke dag met al deze partners aan één gemeenschappelijk doel: de cargozone verder uitbouwen tot het meest aantrekkelijke, efficiënte, innovatieve en succesvolle vrachtplatform in de regio. "Eerder dan louter gebouwen neer te zetten en daarna de nodige vrachtmatschappijen aan te trekken, mikken we op een **verregaande en actieve samenwerking met alle belanghebbenden**: dat is immers de sleutel tot het neerzetten van een ijzersterk product", vertelt **Geert Aerts, Chief Cargo & Real Estate Officer en voorzitter van Air Cargo**

Belgium. Iedereen die op Brussels Airport een rol speelt bij het verschepen van goederen – waaronder luchtvaartmaatschappijen, expediteurs, afhandelaars, truckers en overheidsinstanties – werkt samen aan een waaier van thema's en projecten die het individuele belang overstijgen. Zo verzamelde Air Cargo Belgium via een werkgroep de noden en belangen van de cargogemeenschap op het vlak van digitalisering en verduurzaming en werkte dan samen met de luchthaven Digital Green Lane uit. Die procedure vergemakkelijkt sinds 2022 de overdracht van goederen tussen expediteurs en grondafhandelingsbedrijven. Een **digitaal boekingssysteem vangt de papieren processen** en zorgt voor een optimale doorstroom, waardoor de wachttijden voor vrachtwagens korter worden en afhandelaars hun personeel beter kunnen inplannen. "Digital Green Lane maakt de hele procedure dus niet alleen efficiënter en transparanter, maar ook de CO₂-uitstoot vermindert. Met initiatieven als deze kunnen we ons echt onderscheiden als luchthaven én als gemeenschap", aldus **Freek De Witte, directeur van Air Cargo Belgium**. Ook op het vlak van operationele uitmuntendheid nemen Air Cargo Belgium en haar partners initiatieven

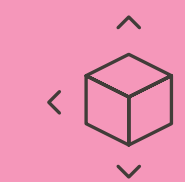
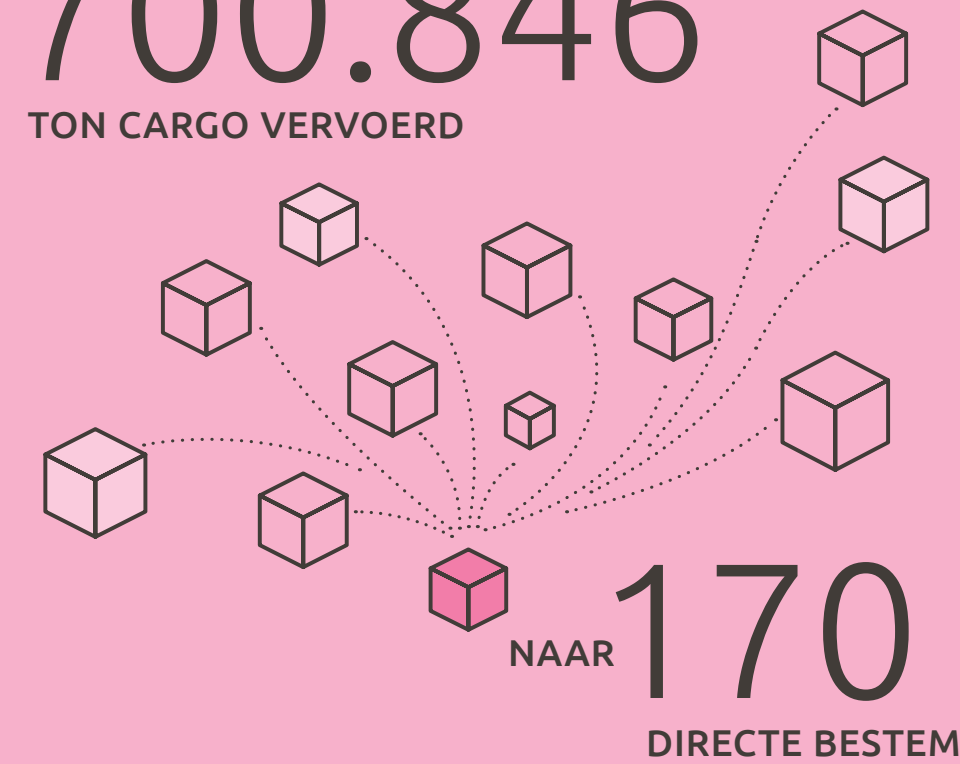


om processen aan te scherpen, zodat expediteurs weten dat ze altijd op Brussels Airport kunnen rekenen. **Talent aantrekken én houden is eveneens een belangrijke focus**: de organisatie werkt er nauw voor samen met Aviato en Aviato Academy. "Doordat Air Cargo Belgium als organisatie vaak resoluut het voortouw neemt en samen met Brussels Airport Company proefprojecten lanceert, kunnen we als sector ook veel sneller schakelen", zo gaat Geert Aerts verder. In 2023 werd bijvoorbeeld een test voorbereid met RFID-tags: door chips die reageren op radiogolven te bevestigen op dozen met goederen kan een afhandelaar er tientallen in één beweging tellen, in plaats van ze één voor één te moeten scannen. Dat zorgt niet alleen voor tijdswinst, ook de foutenmarge verkleint erdoor. Het idee van een stagiair bij Air Cargo Belgium leidde dan weer tot een *proof of concept* waarbij één vrachtwagen bij meerdere afhandelaars een lading ging oppikken – vroeger stuurde elke afhandelaar zijn eigen chauffeur. Omdat deze 'Cargo Run' de operationele efficiëntie verbetert én duurzamer is, zal Air Cargo Belgium dit idee verder uitwerken en in de praktijk brengen. "Tot slot willen we ook het bindmiddel zijn tussen alle leden van de

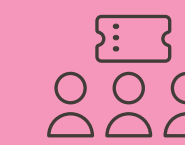
cargogemeenschap", aldus Freek De Witte. "We willen uitdragen dat de cargozone een geweldige plek is om te werken, en daarom organiseren we inspiratiesessies of evenementen gericht op jong talent. Met onze jaarlijkse ACB Awards geven we dan weer erkenning aan spelers die het voorbije jaar de filosofie van de organisatie omarmden. **Door lokaal te verbinden, versterken we de rol van Brussels Airport in de wereldwijde vrachtgemeenschap.**"

700.846

TON CARGO VERVOERD



27 cargo-
maatschappijen



47 passagiers-
maatschappijen

Onze focussegmenten



FARMA & LIFESCIENCES



LEVENDE DIEREN



BEDERFBARE GOEDEREN



E-COMMERCE



Brussels Airport: het cruciale puzzelstuk in het Belgische farma-ecosysteem



Onze luchthaven is niet alleen een belangrijke doorgangspoort voor geneesmiddelen en andere lifescienceproducten, ze is tegelijk het cruciale puzzelstuk dat het Belgische farma-ecosysteem compleet maakt. “Als logistieke hub vormen we de onmisbare schakel tussen enerzijds de lokale farmaceutische research- en productiefaciliteiten, en anderzijds de miljoenen patiënten ter wereld die geholpen kunnen worden”, zegt **Samuel Speltdoorn, Senior Cargo Business & Network Development Manager** en **bestuurslid bij Pharma.Aero**.

“Omdat die vaak levensreddende producten in perfecte conditie moeten aankomen, delen we voortdurend onze knowhow qua veiligheid en regulering met de rest van de sector.” Dat gebeurde bijvoorbeeld in september 2023 tijdens onze **Pharma Logistics Masterclass**. Op dit meerdaagse evenement in Singapore, georganiseerd door Pharma.Aero en de Universiteit Antwerpen, kwamen alle logistieke farmawereldspelers samen om kennis én de nieuwste innovaties te delen en daarna te implementeren in hun eigen werking.

“Als 's werelds meest toonaangevende diergezondheidsbedrijf vertrouwen we op de uitzonderlijke diensten van Brussel Airport om onze producten via het hart van Europa te vervoeren. Met hun voortdurende investeringen en klantgerichte mentaliteit helpen ze de farmaceutische logistieke diensten verbeteren. Dankzij hun inspanningen om de juiste stakeholders binnen de industrie met elkaar in contact te brengen, kunnen wij blijven groeien en onszelf verbeteren.”

— **GERGELY SZORCSIK**
Director Global Distribution, Zoetis



Een efficiënte doorvoer van bederfbare goederen

In de cargozone van Brussels Airport komen dagelijks groenten, tropisch fruit, noten, vlees en vis uit verschillende continenten toe. Maar ook voor bloemen zijn we een belangrijke Europese hub, en we bieden luchtvaartmaatschappijen dan ook alle ondersteuning bij het doorvoeren van deze bederfbare goederen. Zoals aan Qatar Airways Cargo, dat sinds 2023 tweemaal per week met een lading verse bloemen vanuit de Ecuadoriaanse hoofdstad Quito naar Brussel vliegt. “In Zuid-Amerika en in Afrika groeien bloemen het hele jaar door,” zo vertelt **Mark Drusch, Chief Officer Cargo bij Qatar Airways Cargo**, “maar je moet ze natuurlijk vers tot in Aalsmeer krijgen, waar de

grootste bloemenveiling in Europa gevestigd is. Dat wil zeggen: zo snel mogelijk.” In februari 2023 besloot Qatar Airways tijdens Fruit Logistica, een internationale vakbeurs in Berlijn, om een testvlucht met bloemen tussen Quito en Brussel te organiseren. De samenwerking tussen luchtvaartmaatschappij, klant, afhandelaar én luchthaven was van meet af aan een succes. “Bij het transporteren van bederfbare goederen is een zo kort mogelijke afhandelingstijd van het allergrootste belang. Het cargo-team van Brussels Airport Company is een onmisbare schakel geweest in onze samenwerking met het FAVV en de douanediens ten om een snelle afhandeling te verzekeren, zodat onze bloemen zo vers mogelijk blijven.” Sindsdien vertrekken wekelijks twee Boeings 777F van Qatar Airways Cargo, de zuinigste onder alle cargo-toestellen, vanuit Quito naar Brussels Airport. Dat transport is goed voor 1600 ton bloemen per week. De centrale ligging van Brussel zorgt er eveneens voor dat bloemen die op onze luchthaven toekomen snel op hun bestemming in Nederland geraken.



Efficiëntere en transparantere controle dankzij digitale applicatie

Sinds het voorjaar van 2023 verloopt de controle van bederfbare goederen op Brussels Airport volledig digitaal, en wel dankzij de **Perishable Management App (PMA)** die via BRUcloud tot stand kwam. “Vroeger moesten er voor elke bederfbare vracht heel wat papieren documenten gecontroleerd en ondertekend worden, en de grondafhandelaren moesten ze bovendien fysiek naar de invoerders en het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV) brengen”, zo vertelt **Sam Quintelier, Senior Cargo Business & Network Development Manager**.

Vandaag ziet de invoerder automatisch in de app wanneer een lading is toegekomen en wanneer de controle door het FAVV rond is. Die aanzienlijke voordelen deden ook **Ostend-Bruges International Airport** en **Port of Antwerp-Bruges** in 2023 besluiten om deze digitale oplossing te gaan gebruiken.



Goederen vlot en flexibel verwerken

Als luchthaven blijven we ook inspelen op de veranderingen en het groeiende potentieel in de e-commerce sector. We zetten in op duurzaamheid en bieden bedrijven in onze vrachtzone onder andere directe toegang tot vliegtuigen, ultramoderne magazijnen en digitale platformen, zodat ze goederen snel en efficiënt kunnen verwerken.

Onze partner DHL verstuurt dagelijks een groot volume aan reguliere pakjes via Brussels Airport, maar specialiseerde zich de voorbije jaren ook in het afhandelen van cruciale zendingen voor bedrijven overal ter wereld, zo vertelt **Public Affairs Director Lorenzo Van de Pol**: “We werken steeds vaker voor grote spelers die hun klanten de mogelijkheid willen bieden om tot op het allerlaatste

moment van de dag iets te bestellen met de garantie dat het 48 uur later bij hen wordt geleverd.” DHL biedt aan bijvoorbeeld TVH, een mondiale specialist in machineonderdelen met een groot magazijn in Waregem, de flexibiliteit om tot laat 's avonds zendingen tot in haar hub op Brussels Airport te brengen. “Stel, je bent een grote speler in de logistieke sector, maar een heftruck in een van je magazijnen laat het plots afweten omdat een onderdeel stuk is. Dan wil je dat natuurlijk zo snel mogelijk kunnen vervangen, liefst morgen al. Omdat wij perfect ingespeeld zijn op de service die TVH haar klanten biedt, ontvangt die logistieke speler zijn onderdeel meestal 's anderendaags al.” DHL verstuurt ook andere goederen waarvoor ook een zorgvuldige

behandeling essentieel is: bloedstalen, klinische tests van medicijnen of andere levensbelangrijke zendingen. De centrale ligging van Brussels Airport is uiteraard een van de voornaamste troeven voor DHL, maar ook het sterke Afrika-netwerk van Brussels Airlines biedt voordelen, aldus Lorenzo Van de Pol: “We versturen wel vaker goederen naar Afrika, maar als het een kleinere hoeveelheid is, kijken we eerst of we ze kunnen meesturen met een passagiersvlucht van Brussels Airlines: dat is efficiënter en zuiniger dan een toestel van onze eigen vloot te laten overvliegen”. Dankzij samenwerkingen als deze kan Brussels Airport haar rol als hub versterken.



Draaischijf voor paarden en andere levende dieren

Via onze vrachtzone verschepen bedrijven niet alleen grondstoffen en afgewerkte producten, we zijn ook een draaischijf voor levende dieren. In het **Animal Care & Inspection Centre (ACIC)** op Brussels Airport kunnen dieren in alle rust en met de beste zorgen wachten voor of na een vliegreis. Er passeren uiteraard veel honden en katten, maar het ACIC bood ook al onderdak aan een waaier aan exotische soorten: zeeleeuwen, koala's, zebra's, servals en een nijlpaard.

Ook om paarden veilig en zonder al te veel stress vanuit en naar het buitenland te transporteren, doen bedrijven en agenten steeds vaker een beroep op de expertise van het ACIC, aldus **coördinator Ann Goovaerts**: “Ons centrum is perfect uitgerust om paarden tijdelijk op te vangen, en onze mensen beheersen de procedures tot in de kleinste details.” Krijgen we de aanvraag om op een specifieke dag een aantal paarden via Brussels Airport naar het buitenland te vervoeren, dan treft het team meteen alle voorbereidingen. Hun eerste focustaak: zorgen voor voldoende mobiele stallen die in perfecte staat zijn. “Sommige

luchtvaartmaatschappijen hebben hun eigen stallen, maar vaak moeten die nog vanuit het buitenland overkomen. Omdat ze constant de wereld rondvliegen, gebeurt het wel eens dat er iets aan ontbreekt. En een paard kan je natuurlijk nooit op luchttransport zetten als de stal geen deur heeft, bijvoorbeeld. Een degelijke check op voorhand is dus essentieel voor de veiligheid en het comfort van het dier.” De medewerkers van het ACIC bereiden de stallen daarna voor op het vertrek door er houtkrullen in te leggen die het vocht absorberen tijdens de vlucht, en door hooinetten aan te brengen en jerrycans of emmers water te voorzien zodat de dieren onderweg kunnen drinken. Zodra de paarden in het ACIC toekomen, worden ze opgevangen tot alle documenten voor de douane in orde zijn en de dieren gewogen zijn, daarna begeleidt het team hen tot op het tarmac. Dieren die op Brussels Airport landen, volgen min of meer dezelfde procedure in de omgekeerde richting – ze rusten vaak nog even uit in de importstallen in het ACIC tot ze kunnen doorreizen naar hun eindbestemming.



Naar vlotter en duurzamer luchthavenvervoer

Om ervoor te zorgen dat Brussels Airport gemakkelijk bereikbaar is en dat onze passagiers en bezoekers vaker kiezen voor duurzame mobiliteitsoplossingen, zorgden we onder meer voor een betere bewegwijzering en blijven we nauw samenwerken met verschillende mobiliteitspartners.



Vlotter van en naar de luchthaven dankzij verbeterde signalisatie

Brussels Airport Company helpt passagiers hun weg zo vlot mogelijk naar de luchthaven te vinden. Ook wie zonet geland is, krijgt vervoersinformatie over de kortste weg naar hun eindbestemming. "We willen iedereen zoveel mogelijk wegwijs maken op het vlak van vervoersmodi, haltes en bestemmingen," zo vertelt **Silke Devacht, Senior Product Development Manager**, "maar dan wel met de filosofie 'moving minds and modes' in het achterhoofd. We moeten bij onze reizigers immers een andere mindset installeren, zodat ze niet standaard voor privévervoer of een taxi kiezen maar ook alternatieven zoals het openbaar vervoer overwegen. De drempel voor die keuze moet zo laag mogelijk worden." Brussels Airport Company zorgde daarom in 2023 voor duidelijkere bewegwijzering: wanneer reizigers hun koffers ophalen, weten ze meteen waar ze heen moeten om een trein of bus te nemen. In de aankomsthal kunnen ze alle info van De Lijn, de MIVB, de NMBS én intercitybusmaatschappijen zoals Flibco.com in real-time aflezen van een groot dynamisch

scherm. Na een testfase waarbij we een infopunt voor mobiliteit op een strategische locatie in de bagagezaal plaatsten, gaan we nu op zoek naar een permanente oplossing waar reizigers met al hun vragen omtrent openbaar vervoer terecht kunnen. Bovendien maken we automobilisten wegwijs naar de juiste parking dankzij dynamische signalisatie en hoeven chauffeurs die iemand afzetten geen parkeerticket meer te nemen – meer nog: dankzij nummerplaatherkenning moeten ze minder lang aanschrijven aan de uitgang van de drop-off zone én is er minder papierafval. "Door bestaande initiatieven voortdurend te finetunen én nieuwe te bedenken, maken we Brussels Airport steeds beter bereikbaar voor onze passagiers en bezoekers", besluit Silke Devacht.

Meer snelle en directe routes met het openbaar vervoer

Om reizigers een zo breed mogelijke keuzewaai aan snelle verbindingen met het openbaar vervoer richting Brussels Airport te bieden, houdt de luchthaven zich actief bezig met de ontwikkeling van nieuwe routes. "We voeren studies uit en analyseren gegevens om te bepalen waar er kansen

en tekortkomingen liggen. Vervolgens gaan we in gesprek met mobiliteitspartners zoals de NMBS of Flibco.com, die perfect de gaten in het netwerk kunnen vullen", legt **Mobility Services Development Manager Marnix Wouters** uit. Samen met de NMBS onderzoekt Brussels Airport Company of het bijvoorbeeld haalbaar is om rechtstreekse treinen van en naar specifieke steden in te zetten, zodat reizigers uit die regio's niet langer moeten overstappen. Ook met shuttlebusbedrijf



Flibco.com werkt de luchthaven nauw samen om rechtstreekse verbindingen op te zetten, waardoor passagiers stressvrij en tijdig ook de vroegste vluchten kunnen halen. Dat overleg resulteerde onder meer in de nieuwe route Tilburg-Breda-Antwerpen-Brussels Airport die in april 2024 effectief van start ging. Door het ritme van het grondtransport steeds beter te matchen met dat van de vluchten, maken we Brussels Airport nog aantrekkelijker voor onze reizigers.

Op tijd op de luchthaven dankzij deelwagens

Reizigers die in grote steden wonen, kunnen makkelijk opteren voor een deelwagen als ze naar de luchthaven komen. Aangezien ze de kosten kunnen delen en de wagen hier kunnen achterlaten, doen ze dat ook steeds vaker. Brussels Airport Company zet dan ook graag haar schouders mee onder dit 'groene' model. Om deze ervaring zoveel mogelijk te faciliteren, werkt de luchthaven samen met drie aanbieders van deelmobiliteitsdiensten – Poppy, Miles Mobility en UFODRIVE.



In 2023 registreerden we op Brussels Airport:



104.676
treinbewegingen



225.714
busbewegingen (De Lijn en MIVB)



13.500
intercitybusbewegingen



650.000
shuttlebusritten



470.000
taxibewegingen



167.000
huurwagenbewegingen



"Dankzij onze samenwerking met Brussels Airport Company kunnen we Poppy als alternatief voor de eigen wagen vollediger en aantrekkelijker maken. Het geeft ons de mogelijkheid een breed publiek aan te spreken en extra in te zetten op daluren waar vervoersopties van en naar de luchthaven beperkter zijn."

— **NICK VAN DEN EYNDE**
COO, Poppy

Een betrouwbare partner voor al onze klanten

Om de prestaties van onze hub te verbeteren, optimaliseren we voortdurend onze procedures. We focussen daarbij op efficiëntie en betrouwbaarheid voor onze passagiers, luchtvaartmaatschappijen, logistieke partners en alle bedrijven die in onze gebouwen gevestigd zijn. Als luchthaven blijven we innoveren en initiatieven opzetten die daar mee voor zorgen.



Chatbot BRUce: van alles op de hoogte via een unieke digitale reisgezel



Wie via Brussels Airport reist, kan sinds 2018 rekenen op een unieke digitale 'travel buddy': BRUce, de chatbot van de luchthaven. BRUce beantwoordt dag en nacht alle vragen die passagiers in de weken of dagen voor hun vertrek hebben – van 'waar kan ik parkeren?' tot 'kan ik nog een koffie drinken in de terminal?' Hij houdt ze ook voortdurend op de hoogte van het verloop van hun vlucht met behulp van notificaties via WhatsApp of Messenger.

Op de dag van vertrek loodst BRUce ze dan weer zo vlot mogelijk door de luchthaventerminal via korte tekstboodschappen. Vanwege het gebruiksgemak en de snelheid waarmee BRUce vragen beantwoordt, werd onze chatbot in maart 2023 uitgeroepen tot 'Number One Bot of Belgium'.

"Dankzij BRUce kunnen onze passagiers met een gerust hart op reis vertrekken", zo vertelt **Digital Channels Manager Anja Paermentier**. "Het mooie is dat ze niet meer zelf naar informatie moeten zoeken op onze website of via ons customer care team. BRUce helpt ze gewoon snel en op ieder tijdstip van de dag."

"We verfijnen voortdurend onze aanpak, zodat we reizigers steeds beter kunnen ontzorgen met

boodschappen op maat", zo gaat **Digital Web Manager Stijn Verleye** verder. In 2023 speelde BRUce steeds meer in op onvoorziene omstandigheden. Is er pakweg sneeuw in aantocht, dan krijgen de passagiers die hun vlucht volgen via BRUce updates én praktische tips, zodat ze perfect weten wat hen te doen staat. BRUce is ook steeds vaker aanwezig in het hele terminalgebouw om passagiers digitaal te begeleiden met nuttige informatie, bijvoorbeeld in filmpjes aan de veiligheidscontrole.

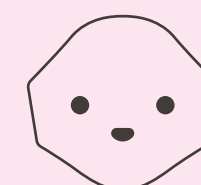


7,5 miljoen

berichten verstuurd in 2023

250.000

passagiers volgden hun vlucht via BRUce



83% koos voor notificaties via WhatsApp

17% via Messenger

Airport Operations Plan 2.0: voor de beste beleving van onze passagiers



Bij Brussels Airport Company doen we er alles aan om de beleving voor al onze klanten en partners zo aangenaam mogelijk te maken. De spil van onze aanpak is het **Airport Operations Plan (AOP)**, een kluwen aan initiatieven en digitale tools waarmee we de vele tientallen processen op de luchthaven voortdurend in de gaten houden, analyseren én verfijnen met behulp van data. "In 2023 hebben we heel wat nieuwe stappen gezet waarvan onze passagiers, maar ook de luchtvaartmaatschappijen en afhandelaars kunnen profiteren", zo vertelt **Laure Henriquet, Senior Data Product Owner**. "We namen onder andere een nieuw AI-model in gebruik dat op basis van de data die we capteren accuratere voorspellingen doet op het vlak van passagiersaantallen. Bovendien levert het automatisch nog betere modellen op kortere tijd, waardoor onze werklust voor dit onderdeel daalde. Ook de extra data die onze partner Brussels Airlines met ons deelt, verbeteren de kwaliteit van onze voorspellingsrapporten." Andere tools kregen een upgrade of werden verder beter geïntegreerd in het AOP: een nieuwe planningstool zorgt dat reizigers met een beperkte mobiliteit altijd op een begeleider kunnen rekenen zodra ze in het luchthavengebouw toekomen.

Met onze capaciteitstool voorspellen we voortaan beter hoeveel vluchten kunnen vertrekken bij onvoorziene omstandigheden als sneeuw, en delen we die data ook met de systemen van onze partner skeyes. Nog in 2023 startten we samen met de luchtvaartmaatschappijen en grondafhandelaars een *proof of concept* om objectieve data te verzamelen over de activiteiten rond een vliegtuig tussen aankomst en vertrek. Hiermee trachten we die processen in de toekomst verder te optimaliseren. We verbeterden en verrijkten ook onze HELI-applicatie die een realtime overzicht geeft van tal van activiteiten op de luchthaven. Zo capteren we nu ook meer data over de bagage van onze reizigers, zodat onze partners die sneller en accurater kunnen afhandelen. En door onze 'Post-Ops' dashboards nog te verfijnen, kunnen we ten slotte in één oogopslag belangrijke inzichten in onze performantie aflezen of in een handomdraai meer details opvragen, dat alles om het proces nog meer te optimaliseren. "Al deze aanpassingen zorgen ervoor dat Brussels Airport Company nog hechter kan samenwerken met luchtvaartmaatschappijen en grondafhandelaars, waardoor we onze passagiers nog beter van dienst kunnen zijn", besluit Laure Henriquet.

In alle comfort eten en drinken

Wachten tot je vlucht vertrekt, daar hoort voor veel reizigers een hapje en een drankje bij. In 2023 spitste Brussels Airport Company het culinaire aanbod in de vertrekhal verder toe op de smaak van de reiziger.

NIEUW GEOPEND IN 2023

- YoYo! Fresh Tea Bar
- Dunkin' Donuts
- Guapa Juice
- Java Coffee
- Starbucks

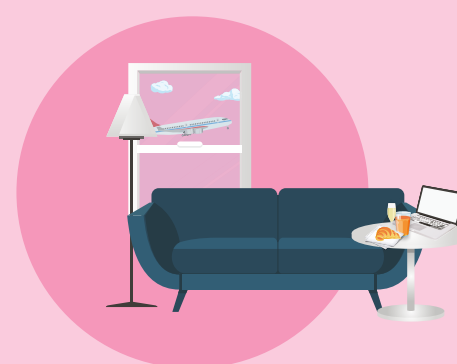
Als duurzaam alternatief voor plastic wegwerpflesjes water installeerde Brussels Airport Company een **waterkiosk** vlak na de veiligheidscontrole in Pier A. Passagiers kunnen daar hun herbruikbare waterfles gratis bijvullen. Wie geen eigen fles bij heeft, kan daar ook een herbruikbaar exemplaar aankopen.



Werken en relaxen in de gerenoveerde Diamond Lounges

Om te voldoen aan de stijgende vraag naar een premium luchthavenervaring gaf Brussels Airport Company in 2023 de Diamond Lounge in Pier A en B een uitgebreide make-over: met nieuw meubilair, opgefriste kleuren en een sfeer van Belgische gastvrijheid mikt de luchthaven tegelijk op zakenreizigers en families. Afhankelijk van hun noden en wensen kunnen ze in de lounge in alle rust werken, een douche nemen, aanschuiven aan het uitgebreide restaurantbuffet of gewoon

in de beste omstandigheden relaxen terwijl ze wachten op hun vlucht. Nog in Pier B startte de bouw van een grotere lounge die de andere twee moet vervangen en op termijn plaats moet bieden aan 350 reizigers. Behalve de klassieke lounge-ingredienten – een ruime en aangename plek waar je kunt werken, eten en relaxen – zal hij ook een aparte zone bevatten met douches, sanitair en een slaapruijmt.



393.000

reizigers maakten in 2023 gebruik van de Diamond Lounge in Pier A en B (266.000 in 2022)

Magisch onthaal voor internationale festivalgangers



Elke zomer verwelkomt Brussels Airport duizenden internationale festivalgangers die onderweg zijn naar het gerenommeerde dance-festival Tomorrowland in Boom. “Tomorrowland is een op en top Belgisch succesverhaal dat mensen van verschillende nationaliteiten en leeftijden verbindt, en daar willen we als luchthaven graag mee onze schouders onder zetten”, zo vertelt **Senior Passenger Experience & Marketing Manager Cindy Mussche**. Brussels Airport Company werkt dan ook nauw samen met Tomorrowland om festivalgangers, die vaak met een party-flight van Brussels Airlines toekomen,

zo vlot mogelijk richting hotel of camping te krijgen. Na het festivalweekend kunnen ze voor hun vlucht huiswaarts op Brussels Airport nog wat nagenieten in de Tomorrowland-sfeer. En aan de Beers & Cheers bij de A-gates kunnen ze nog verder dansen op de muziek die Tomorrowland-dj's hen voorschotelen vanuit een versierde dj-booth. “Niet alleen de festivalgangers en de andere passagiers zijn er enthousiast over, ook in onze eigen community – van medewerkers tot leveranciers – tovert het een glimlach op veel gezichten”, aldus Cindy Mussche.



Vlot voorbij de winter- en de zomerpiek

Brussels Airport Company wil het hele jaar door haar reizigers zo vlot mogelijk op hun bestemming krijgen en hun korte verblijf op de luchthaven zo aangenaam mogelijk maken.



Efficiënter bagage afgeven zorgt voor tijdswinst

Vooraf naar aanleiding van de zomer vraagt dat extra inspanningen: tijdens de maanden juli en augustus van 2023 passeerden maar liefst 4,7 miljoen passagiers door onze terminal. Daarom starten we elk jaar ruim op tijd met de nodige voorbereidingen. We zitten zowel met onze eigen diensten als alle partners samen om de processen te overlopen en te bekijken waar kleine of grote aanpassingen nodig zijn, waar we nieuwe technologie kunnen inzetten of hoeveel extra medewerkers we moeten inschakelen of opleiden. Zo mikken we op een optimale ervaring voor iedereen die tijdens de zomerpiek via Brussels Airport op vakantie of zakenreis vertrekt.

Wie op de luchthaven toekomt, checkt vaak eerst zijn bagage in. Een slimme aanpassing aan tien labelkiosken en zes check-inbalies, nét voor de zomerpiek van 2023, zorgde ervoor dat passagiers die een vlucht van Brussels Airlines, Lufthansa, SWISS of Austrian Airlines moeten halen dat veel sneller zelf kunnen doen. Duurde het vroeger nog tweeënehalve tot drie minuten om bagage te laten labelen door een luchthavenmedewerker, dan kunnen ze dit nu in één minuut zelf afhandelen. Tijdens de piekmaand juli checkten passagiers 76.000 stuks bagage in via één van deze labelkiosken om ze daarna zelf in te checken, een tiende van alle koffers die door de luchthaven passeerden. Het doel is om het project uit te breiden naar alle luchtvaartmaatschappijen en tegen 2028 driekwart van alle bagage op die manier af te handelen.



E-gates voor vlottere grenscontrole

Om de paspoortcontrole efficiënter te maken en er de wachttijden voor reizigers te verkorten, installeerde Brussels Airport Company in de zomer van 2023 drie extra e-gates, elektronische toegangspoorten die het paspoort van reizigers digitaal controleren. Zes van de in totaal twaalf e-gates zijn voorbehouden voor EU-reizigers, de andere zes voor wie een Amerikaans, Canadees of Brits paspoort heeft. In de tweede helft van het jaar was er een viervoudiging van het gebruik van de e-gates, wat de wachttijd aan de grenscontrole gevoelig deed dalen.



Nieuwe passagiersbruggen zorgen voor meer comfort

De luchthaven vervangt in zes fases 28 passagiersbruggen waarlangs reizigers in en uit het vliegtuig stappen; eind 2023 waren er al drie nieuwe in gebruik. Deze vernieuwing past binnen de strategie van de luchthaven om het comfort van haar partners, passagiers en luchtvaartmaatschappijen continu te verbeteren. De nieuwe passagiersbruggen zijn ruimer en hebben dankzij de grote ramen veel natuurlijke lichtinval. Er is ook gebruik gemaakt van de nieuwste technologieën: een modern klimaatbeheersingssysteem voor verwarming, ventilatie en klimaatregeling; verlichtingssensoren; en nieuwe informatieschermen voor een nog vlottere doorstroming.

Perfect voorbereid op winterweer

De zomer mag dan al de drukste periode zijn op Brussels Airport, ook tijdens de wintermaanden draaien we op volle toeren. Daar komt nog bij dat vriestemperaturen of een sneeuwtapijt onze operaties serieus kunnen bemoeilijken. Om ervoor te zorgen dat het vliegverkeer zelfs bij sneeuw en ijzel toch kan doorgaan, houden gespecialiseerde teams al vanaf de zomer oefeningen en simulaties. Wordt er sneeuw voorspeld, dan zitten de teamcoördinatoren de dag voordien samen met vertegenwoordigers van het Airport Operations Center (APOC), het zenuwcentrum van de luchthaven waar alle processen voortdurend worden opgevolgd en bijgestuurd. Ze beslissen dan onder andere welke start- en landingsbanen ze zullen gebruiken en hoeveel medewerkers ze moeten oproepen om die banen en de platformen sneeuw- en ijsvrij te houden. Als er dan 's nachts sneeuw is gevallen, of als het in de loop van de dag nog gaat sneeuwen, wisselen drie ploegen van telkens veertig collega's elkaar af om het tarmac berijdbaar te houden. In konvooi rijden ze rond met sproeiwagens en sneeuwruimers, terwijl de coördinator communiceert met het inspectieteam, het APOC en de luchtverkeersleiding. Zoutstrooiwagens rijden dan weer individueel rond, ook op alle toegangswegen en in de cargozone. Dankzij deze maatregelen kan Brussels Airport ook bij extreem winterweer blijven functioneren.



Om het tarmac ook in de winter berijdbaar te houden, beschikt Brussels Airport Company over:

-  **22 SNEEUWRUIMERS**
14 grote en 8 kleine
-  **7 SPROEIWAGENS**
waarvan de grootste 30 m breed kan sproeien
-  **4 TANKS**
met elk 45.000 l sproeimiddel
-  **3 ZOUTSTROOIERS**
-  **110 TON WEGENZOUT** in stock
-  **3 FREZEN**
waarvan de grootste een lading sneeuw kan wegblazen tot 60 m ver
-  **150 EXTERNE MEDEWERKERS**
die tussen 15/11 en 31/3 in ploegen 24/7 oproepbaar zijn



Onze activiteiten diversifiëren

Brussels Airport is veel meer dan een luchthaven. Met onze gedurfde visie en vooruitstrevende aanpak blijven we altijd één stap voor op de turbulente toekomst. We investeren in vastgoed, bieden unieke evenementruimtes aan en werken nauw samen met partners die onze kernwaarden delen.

Investeren in duurzaam vastgoed

Om turbulentiegevoelige periodes altijd één stap voor te blijven, diversifieert Brussels Airport Company haar activiteiten, onder andere door te specialiseren en investeren in vastgoed. We streven onder meer naar een veilige en inspirerende werkomgeving voor onze eigen medewerkers, maar bieden bedrijven ook de mogelijkheid om zich hier te vestigen, te investeren in hun toekomst en het luchthavenecosysteem te versterken.

Brussels Airport Company blijft inzetten op de modernisering en herinrichting van de cargozone. Tegen 2027 zullen we in totaal 25% meer capaciteit ontwikkelen, onder meer met 34.000 m² aan magazijnen, bijbehorende kantoren en een parkeerterrein. In het centrale deel van de cargozone, breken we oude magazijnen af, uiteraard met respect voor de principes van de circulaire economie, en op de vrijgekomen plek bouwen we nieuwe, volledig duurzame gebouwen. Die laatste moeten overigens allemaal een BREEAM

Excellent-certificatie behalen, het wereldwijde referentiecertificaat dat rekening houdt met energie-efficiëntie, kwaliteit van de binnenlucht, waterbeheer, materiaalkeuze, mate van innovatie, mobiliteit en welzijn op de werkplek. "Met deze aantrekkelijke gebouwen komen we tegemoet aan de vraag van grote internationale én kleinere lokale spelers die hun activiteiten willen uitbreiden", vertelt **Sarina Wolfs, Head of Logistics Real Estate**. "Om ons ecosysteem te versterken, mikken we op een gezonde mix van klanten die actief zijn in onze

focussegmenten farma, bederfbare goederen, e-commerce en levende dieren." Vijf bestaande solide partners met groeiambitie zullen hier vanaf 2025 hun intrek nemen: Nippon Express, Deny Cargo, Hazgo, EV Cargo en DSV. Brussels Airport Company levert voor ieder van hen een standaardgebouw op, maar denkt ook actief mee na over specifieke noden én helpt ze concreet invullen.



Alles onder één dak: nieuw gebouw voor Hazgo



Heel wat bedrijven op de cargozone van Brussels Airport doen een beroep op de expertise van Hazgo om het veilige transport van gevaarlijke goederen te verzekeren. Het gaat onder andere om ontvlambare producten zoals verf en batterijen, maar ook grondstoffen voor de farmaceutische industrie of stalen van besmettelijke virussen. Hazgo, dat reeds vijftien jaar een gevestigde waarde is op de luchthaven, inspecteert en verpakt goederen in strikt gecontroleerde en gereguleerde omstandigheden. Het bedrijf staat gekend voor zijn kennis, flexibiliteit en efficiëntie. "We huren vandaag drie aparte gebouwen van Brussels Airport Company, maar dat is verre van ideaal", vertelt **CEO Tom Heymans van Hazgo**. "Omdat Hazgo vooral diensten levert aan andere bedrijven in de cargozone, zochten we een oplossing om al onze activiteiten onder één dak te brengen, wat onze efficiëntie én de interne collegialiteit verder zal versterken." Toen Brussels

Airport Company in november 2023 startte met de bouw van een nieuw multifunctioneel complex, twijfelde Hazgo geen ogenblik. "Door al onze diensten te centraliseren op deze nieuwe site, zal Hazgo als innovatief en snelgroeiend bedrijf klaar zijn voor de uitdagingen van de toekomst", zegt Tom Heymans. De luchthaven hield daarbij rekening met de specifieke vereisten van Hazgo én dacht mee na over de indeling en aankleding van het gebouw. Tom Heymans: "We specialiseerden ons de afgelopen jaren in het segment farma en life sciences, onder andere door unieke koelverpakkingen aan te bieden. Om die belangrijke groeiemarkt te blijven bedienen, bekijken we samen met Brussels Airport Company of we in het nieuwe gebouw ruimte kunnen maken voor een speciale droogjismachine. Zo willen we de luchthaven mee ondersteunen om een unieke speler te blijven in de wereldwijde cargogemeenschap."

Nippon Express: nieuw hoofdkwartier op maat van de ambities



Ook het Belgische hoofdkwartier van het Japanse Nippon Express, al meer dan veertig jaar actief op onze luchthaven, heeft binnenkort haar nieuwe thuis in het centrale deel van de cargozone. Als een van 's werelds grootste bedrijven in de logistieke sector verwerkt Nippon Express op Brussels Airport maandelijks 1400 ton goederen. Maar de huidige bedrijfsoppervlakte – 7000 m² magazijnruimte en 1500 m² kantoren verspreid over meerdere gebouwen – kan de ambities op de langere termijn niet meer bijbenen. “Door in een nieuw gebouw van 10.000 m² te trekken, kunnen we eindelijk in alle comfort werken én onze groeiplannen waarmaken”, vertelt **Michael Kamm, Managing Director bij Nippon Express Belgium**. Nippon Express wil zich de komende

jaren verder focussen op de gezondheidssector, en zich voor dat segment op de Japanse markt profileren als dé Europese toegangspoort. “Brussels Airport blijft een aantrekkelijke standplaats, ook vanwege het vrachtesysteem”, gaat Michael Kamm verder. Zoals alle nieuwe gebouwen op Brussels Airport wordt dat van Nippon Express CO₂-vrij en zal het een BREEAM-Excellent-certificering krijgen. Maar het wordt ook een mooie plek om te werken, en dat is niet zomaar een detail: “Sommige collega’s werken hier al sinds de opstart, en we willen ze graag een zo aangenaam mogelijke werkomgeving blijven bieden. Het nieuwe gebouw zal bovendien helpen om nieuwe mensen aan te trekken”, zo besluit Michael Kamm.



Werken nieuw parkeergebouw voor personeel en autoverhuurdiensten van start gegaan



Brussels Airport Company neemt heel wat maatregelen om andere vervoersmodi dan de auto te stimuleren, en we focussen ook actief op de modal split. “Door de groei van onze activiteiten, alsook van personeel en passagiers, heeft de luchthaven niettemin behoefte aan extra parkeercapaciteit”, aldus **Mira De Grande, Director Commercial Real Estate**. Om die reden startte Brussels Airport Company in oktober 2023

met de werken aan een nieuw parkeergebouw tegenover de drop-off zone. Het zal acht verdiepingen tellen, goed voor een totale oppervlakte van 90.000 m². Tegen eind 2025 moet het plaats bieden aan 2700 voertuigen. Ook de nieuwe kantoren van de verhuurdiensten zullen in dit nieuwe gebouw gevestigd zijn, en er worden in totaal 650 laadpunten voor elektrische wagens voorzien.

Trainings- en belevingscentrum voor luchthaventalent van de toekomst



Voor Aviato Academy renoveert Brussels Airport Company sinds november 2023 het oudere gebouw B54. Daar komt de Aviation Talent Hub (zie ook pagina 33), een nieuw, state-of-the-art trainings- en belevingscentrum. “Het wordt een hybride gebouw met drie hallen en maar liefst twaalf trainingszalen”, aldus **Tom Van Steenberghe, Senior Project Manager Strategic Development**. “Er komen klassieke klaslokalen, grote praktijkruimtes waar nieuwe medewerkers bijvoorbeeld een opleiding tot heftruckchauffeur kunnen volgen, maar ook opstellingen voor digitale manieren van lesgeven, met ultramoderne apparatuur.” Daarnaast omvat de renovatie ook de ontwikkeling van kantoorruimtes, vergaderzalen en een eventruimte. Het nieuwe trainingscentrum zal voldoen aan de hoogste

normen op het gebied van energie-efficiëntie dankzij het gebruik van de nieuwste technieken, met zonnepanelen op het dak en een groendak op de luifel aan de ingang. Het gebouw is centraal gelegen op de luchthaven en gemakkelijk bereikbaar met het openbaar vervoer met directe verbindingen van en naar zowel de passagiersterminal van Brussels Airport als de cargozone, en is bovendien ook vlot toegankelijk voor fietsers. De renovatiewerken verlopen in verschillende fases, de oplevering is gepland voor juni 2024. De heraanleg van de buitenruimte, die grotendeels onthard wordt, zal klaar zijn in het laatste kwartaal van 2024. De Aviation Talent Hub met het nieuwe Experience Centre zou begin 2025 volledig operationeel moeten zijn.



Skyhall en Sheraton Brussels Airport Hotel: bruisende evenementlocaties

De architectonische parel Skyhall en het stijlvolle Sheraton Brussels Airport Hotel spelen niet alleen in op de vraag naar kwalitatieve evenementruimtes in het hart van Europa, ze vormen bovendien een belangrijk onderdeel van onze brede diversificatiestrategie.

Onze Skyhall, gebouwd in het kader van de Wereldtentoonstelling in 1958, is een toonaangevende locatie voor evenementen en bijeenkomsten. In 2023 vormde ze het decor voor 23 evenementen van een breed scala aan bedrijven en organisaties. Honderden deelnemers uit onder andere de financiële, toeristische, automobiel-, sport- en verzekeringssector kwamen hier – met een adembenemend uitzicht op het tarmac – hun boodschap communiceren, hun personeelsleden bedanken voor hun inzet en relaties opbouwen met verschillende partijen. Onze tewerkstellingspartner Aviato (zie pagina 33), die een cruciale rol speelt in het verbinden van talent met kansen in verschillende sectoren, hield haar jaarlijkse jobbeurs eveneens in de Skyhall.

Daarmee bleven we het hele jaar door een bruisende hub van activiteit. De evenementen in Skyhall zorgden ook voor extra boekingen in ons Sheraton Brussels Airport Hotel, dat eveneens een belangrijke bijdrage levert aan de inkomsten binnen onze diversificatiestrategie. Dankzij de centrale ligging heeft het hotel de hoogste bezettingsgraad van alle hotels in de omgeving. Zo is het Sheraton bijvoorbeeld het voorkeurshotel voor de artiesten die optreden op het Tomorrowland-festival, en dat al sinds de eerste editie.



SKYHALL

 **81**
dagen bezet

 **19**
evenementen van klanten

 **4**
evenementen van Brussels Airport Company zelf

 **4**
meerdaagse evenementen

 **1**
jobbeurs



SHERATON



Vaste partner voor evenementen

Het Sheraton Brussels Airport hotel beschikt over bijna 1500 m² aan evenementruimte, met een waaier aan grote en kleine zalen waar onder meer conferenties, banketten of vergaderingen kunnen plaatsvinden. Heel wat nationale en internationale bedrijven en organisaties houden hun jaarlijkse evenementen in het Sheraton Brussels Airport Hotel. Het is ook de vaste locatie van de Brussels Airport Aviation Awards, waarvan in maart 2023 de 16de editie plaatsvond. Met deze onderscheidingen wil Brussels Airport Company luchtvaartmaatschappijen en partners in de bloemetjes zetten.

Partners voor de toekomst

Om Brussels Airport verder om te vormen tot een gediversifieerde hub gaan we partnerschappen aan met baanbrekende ondernemingen en innovators die onze missie en waarden delen, en die onze visie en doelen mee tot leven brengen.

Brussels Airport Company werkt niet alleen nauw samen met bedrijven die ons innovatieve en toekomstgerichte DNA delen, we investeren via onze dochteronderneming Brussels Airport Ventures ook in partners die onze wendbaarheid en groei mee ondersteunen. “We focussen op drie domeinen”, zo legt **Strategy and M&A Lead Karen Dams** uit.

“Ten eerste gaan we op zoek naar dynamische transportoplossingen die onze operaties efficiënter en gestroomlijnder maken, zodat we onze klanten kunnen helpen om passagiers en goederen nog beter en slimmer te verbinden. We maken hiervoor gebruik van slimme technologie, kunstmatige intelligentie, data-analyse en drones.”

Omdat de klimaatverandering de manier waarop we werken, leven en reizen danig verandert, vormen decarbonisatie en circulariteit het tweede

focusdomein. “De energietransitie is in volle gang op de luchthaven, en we implementeren nu al zoveel mogelijk het circulaire gedachtegoed, maar we blijven zoeken naar oplossingen waarmee we al onze projecten rond energie, afvalbeheer en vastgoed groener en planeetvriendelijker kunnen maken.”

Tot slot willen we de luchthaven verder uitbouwen tot een levendig knooppunt waar zaken, cultuur, entertainment, evenementen en zoveel meer samen kunnen bloeien.

“We vormen de thuisbasis voor meer dan driehonderd bedrijven en zien onszelf dus als een kleine stad die de klok rond bruist van de energie. Door nieuwe partnerschappen aan te gaan, willen we die gemeenschap nog versterken”, besluit Karen Dams.



De luchthaven als incubator en proeftuin voor innovatieve oplossingen

Eind 2023 kondigde Brussels Airport Company haar participatie aan in **Flanders Technology & Innovation (FTI)**, een platform van de Vlaamse overheid en zeven andere bedrijven. Die zullen de komende jaren hun knowhow, innovatieve ideeën en data bundelen om tot concrete oplossingen voor maatschappelijke uitdagingen te komen. Aangezien de luchthaven een kleine stad is waar verschillende sectoren samenwerken, is Brussels Airport een ideale incubator en testruimte en dus een waardevolle aanwinst voor het FTI-ecosysteem. Het eerste FTI-project waar we mee de schouders onder zetten, is **EntertainmentLAB**. Via dat platform

wil Brussels Airport Company samen met Tomorrowland Belgische én internationale start-ups ondersteunen op het vlak van onder meer circulariteit en recycling. Het is al sinds jaren een van onze focuspunten, en we hebben er dus heel wat kennis over opgebouwd. In het najaar van 2023 selecteerden we enkele start-ups die bezoekers van muziekfestivals bewust willen maken om beter te recyclen, of die zoeken naar efficiënte methodes om herbruikbare grondstoffen uit afval te halen. Zij zullen, met de hulp van de partners in EntertainmentLAB, hun ideeën en projecten kunnen uittesten tijdens Tomorrowland 2024.



Investeren in dronetechnologie en ze implementeren



Brussels Airport Company investeert ook steeds meer in de ontwikkeling van innovatieve technologieën, waaronder droneprojecten die de luchthavenbeveiliging en operationele efficiëntie versterken. In maart 2023 kondigde de luchthaven een participatie van 30% aan in **DronePort**, een uniek ecosysteem gericht op onderzoek, innovatie en ontwikkeling in de markt van de drones en Advanced Air Mobility. Gelegen op de voormalige luchtmachtbasis van Sint-Truiden wil dit bedrijf een groeiplatform zijn voor andere spelers die deze nieuwe markt verder willen ontwikkelen. Dankzij dit partnership kan Brussels Airport Company een unieke positie in deze opkomende industrie innemen, en DronePort mee uitbouwen tot een duurzame droneluchthaven met internationale uitstraling. DronePort wordt in 2024 tevens de plek waar onze partners van **SkeyDrone** de expertise in het kader van D-Hive drone-in-a-box, een project voor Port of Antwerp-Bruges,

verder zullen uitbouwen. “In de haven deden we onder meer een risico-analyse voor een netwerk van zes onbemande drones,” vertelt **Hendrik-Jan Van Der Gucht, Managing Director van SkeyDrone**, “maar we zorgden ook dat alle vergunningen in orde waren, en dat alle technische onderdelen naadloos aan elkaar gekoppeld waren én met elkaar gecommuniceerden.” Omdat een gedistribueerd dronenetwerk ook voordelen zou kunnen bieden voor de operaties op Brussels Airport, vertaalde SkeyDrone in 2023 het wettelijke en operationele kader van het havenproject naar een luchthavenomgeving. “Alle puzzelstukken liggen klaar, maar we moeten nog tests doen alvorens we dit effectief uitrollen op Brussels Airport. DronePort is alleszins de gedroomde omgeving”, zo voegt Hendrik-Jan Van Der Gucht er nog aan toe. SkeyDrone zet tevens stappen om haar U-space-certificaat te behalen: het zal dan in Europa officieel erkend zijn als luchtverkeersleider voor autonome drones.

De energietransitie effenen met AI-modellen



Met haar expertise in artificiële intelligentie en data-analyse helpt het jonge Brusselse bedrijf **Jetpack**, waarin Brussels Airport Company een participatie heeft, de passagiersbeleving op de luchthaven optimaliseren. Zo werkte Jetpack mee aan onder andere het forecastingmodel dat de doorstroming van passagiers in kaart brengt. Daarmee kan de luchthaven datagedreven beslissingen nemen omtrent potentiële capaciteitsproblemen, waar en wanneer personeel in te zetten, welke en hoeveel goederen er voorradig moeten zijn in de diverse shops enzovoort. “We zitten voortdurend samen met Brussels Airport Company om nieuwe opportuniteiten te spotten,” zo vertelt **Pierre-François Crousse, COO van Jetpack**, “maar we bekijken ook hoe we onze knowhow uit projecten voor andere klanten kunnen inzetten op de

luchthaven.” Voor Resa, de netbeheerder voor elektriciteit in Luik, ontwierp Jetpack in 2023 bijvoorbeeld een algoritme en een bijbehorende webapplicatie die voorspelt hoe het elektriciteitsverbruik van haar klanten in de komende jaren zal evolueren. “Door de energietransitie moet Resa haar netwerk opschalen, maar ze wilden vooral weten wáár de grootste consumptiepieken komen. Door hun klantgegevens in onze simulator te koppelen aan strategische scenario’s zien ze exact op welke plekken ze hun infrastructuur moeten aanpassen.” Omdat ook Brussels Airport Company met dezelfde uitdagingen kampt in haar ambitie om Net Zero Carbon te worden (zie ook p. 27), bekijkt de luchthaven samen met Jetpack hoe ze deze applicatie ook hier kunnen implementeren.



Airport Intelligence deelt en implementeert operationele kennis



Via dochteronderneming **Airport Intelligence** stelt Brussels Airport Company haar data-gedreven operationele kennis, expertise en software ter beschikking aan bedrijven over de hele wereld. “We helpen allerlei organisaties die net als de luchthaven opereren in een complex ecosysteem met vele partners”, zo vertelt **Korijn Defever, General Manager Airport Intelligence**. “Zo zetten we operationele zenuwcentra op van a tot z of optimaliseren bestaande operaties, en dit zowel voor grote als kleinere spelers.” Het Airport Intelligence-team adviseerde in 2023 verschillende Europese luchthavens die variëren in grootte van 5 miljoen passagiers per jaar tot zelfs meer dan 30 miljoen. “Ons werk begint vaak vanuit één duidelijk afgelijnde vraag: ‘Kunnen jullie ons bestaande operatiecentrum naar een volgend niveau tillen?’ Of: ‘Hoe kunnen we onze incheckcapaciteit beter benutten?’ Wij gaan dan ter plekke bij onze klant observeren hoe ze werken en praten met alle betrokkenen, daarna doen we aanbevelingen en werken een concreet stappenplan uit waarmee ze onmiddellijk aan de slag kunnen. Vaak vragen ze ons ook nog om dit stappenplan mee uit te rollen én op te volgen.” Airport Intelligence schakelt hierbij niet alleen de eigen vaste teamleden in, maar vaak ook experts die elders op Brussels Airport werken. “Onze

klanten krijgen zo een pak kennis uit de eerste hand, van experts die er dag in, dag uit mee bezig zijn. Maar omgekeerd leren onze mensen ook uit de aanpak bij andere organisaties: er vloeit dus ook nieuwe kennis richting Brussels Airport”, aldus Korijn Defever. Airport Intelligence zit ook voortdurend rond de tafel met de andere dochtervennootschappen van Brussels Airport Company. Met Jetpack werkt het team aan de Airport Operations Plan-software die

het bij andere organisaties implementeert, met SkeyDrone en DronePort bekijkt het hoe luchthavens drones kunnen inzetten. Airport Intelligence bundelde bovendien de krachten met Aviato Academy: ze ontwikkelden samen een opleiding om APOC-manager te worden. “Op die manier kunnen we nog meer toegevoegde waarde brengen voor onze klanten en nieuwe diensten uitwerken”, besluit Korijn Defever.





Duurzaam in alles wat we doen

Duurzaamheid is zoveel breder dan onze uitstoot alleen. Het is essentieel bij alles wat we ondernemen op het vlak van energie, mobiliteit en leefomgeving. Het loopt ook als een rode draad door ons rekruteringsbeleid en de inclusieve carrièremogelijkheden van onze medewerkers.

Groeien met respect voor mens, milieu en omgeving

Als luchthaven is het onze kerntaak om mensen, bedrijven en gemeenschappen met elkaar te verbinden. Voor het welzijn van diezelfde mensen én de planeet is het ook onze prioriteit om duurzaamheid te integreren in alle facetten van ons werk. Het is dan ook de derde pijler van onze Shift 2027-strategie, die ons helpt om efficiënter te worden en nog beter voorbereid te zijn op de toekomst.

Voor Brussels Airport Company is duurzame ontwikkeling een strategische prioriteit die richting geeft aan de hele organisatie en alle belangrijke beslissingen stuurt. "Het is de enige manier om de duurzaamheid van al onze activiteiten en het respect voor mens, milieu en leefomgeving te garanderen", zo vertelt **Sylvie Van den Eynde, Chief HR & Corporate Affairs Officer**.

"Brussels Airport Company streeft voortdurend naar een evenwicht tussen twee aspecten. Enerzijds zetten we in op het versterken van de **connectiviteit van het land, de creatie van economische meerwaarde en 64.000 directe en indirecte jobs**. Anderzijds willen we dit doen **op een duurzame manier** die de leefbaarheid van de omgeving vrijwaart."

In 2023 scherpte Brussels Airport Company haar duurzaamheidsambitie nog aan: de luchthavenuitbater besliste om ten laatste tegen 2030 geen CO₂ meer uit te stoten en twintig jaar vroeger dan gepland "Net Zero Carbon" te zijn. Bovendien diende de luchthaven in juli 2023 bij de Vlaamse overheid een aanvraag in voor haar omgevingsvergunning. Brussels Airport streefde hierbij een vernieuwing na van de bestaande

vergunning voor het uitbaten van de luchthaven binnen de huidige terreinen en infrastructuur en onder de huidige voorwaarden.

De luchthaven vroeg dus géén uitbreiding van infrastructuur zoals start- en landingsbanen en ook geen gewijzigde voorwaarden zoals bijkomende nachtvluchten.

Brussels Airport wil de komende jaren wel mee kunnen groeien met de economie en marktvraag. Onafhankelijke experts bestudeerden in het kader van het vergunningsproces ook de effecten van onze operaties in een zogenaamd MER of milieueffectrapport.

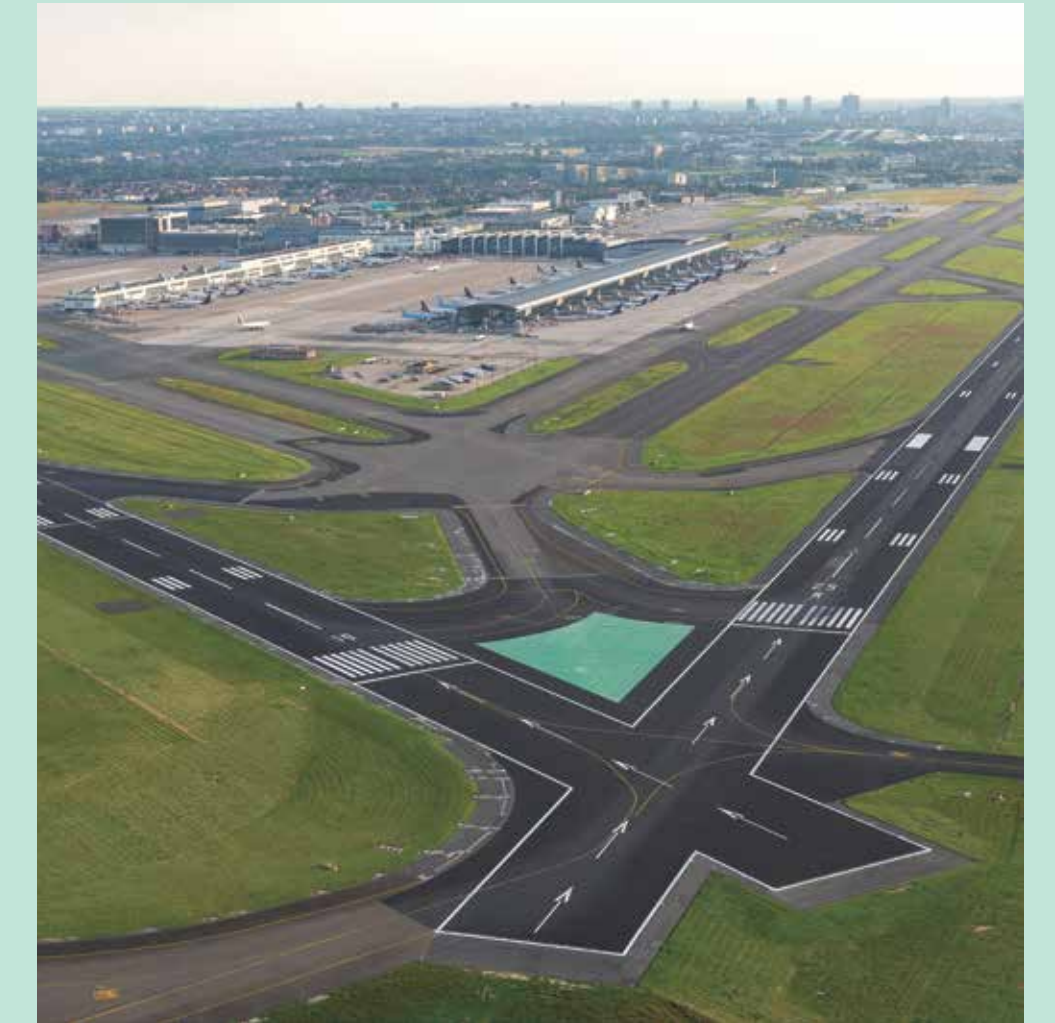
Sylvie Van den Eynde: "Zij brachten in kaart wat de impact van onze luchthaven is op de omgeving op het vlak van onder meer klimaat, geluid, water, lucht en mobiliteit, maar ook hoe we de situatie nog kunnen verbeteren.

Uit dit MER blijkt dat Brussels Airport wel degelijk **organisch mee kan groeien in aantal passagiers en cargo, en tegelijkertijd haar impact op de omgeving kan verlagen.**"

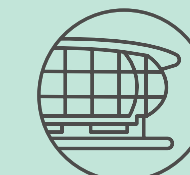
De luchthaven neemt immers maatregelen om vlootvernieuwing te stimuleren, lokale geluidsniveau te reduceren met de bouw van bijkomende geluidswallen enzovoort.

"We hebben ook sterk ingezet op het informeren van de omwonenden en alle betrokken stakeholders over de vergunningsaanvraag. We vinden het zeer belangrijk om steeds die transparantie en informatie te bieden." Zo organiseerde Brussels Airport Company in maart 2023 een eerste informatieve informatiesessie en in december 2023 startte het openbaar onderzoek met een tweede informatiesessie.

Brussels Airport Company wil tegelijkertijd een **voortrekkersrol spelen in de ecologische transitie en een inspiratiebron zijn voor de hele luchtvaartsector**. Door intensiever samen te werken met alle partners in en rond de luchthaven, en internationaal in het kader van het Europese project Stargate (zie ook p. 37), kunnen we de luchtvaart duurzamer maken. Duurzaamheid is uiteraard een veel breder concept dan alleen het milieu, zo benadrukt Sylvie Van den Eynde nog: "Economische en sociale aspecten, evenals het versterken van de competenties van onze medewerkers, maken integraal deel uit van de te bereiken doelstellingen."



Onze duurzame aanpak heeft vijf pijlers:



Naar een **koolstofvrije** luchthaven



Naar een **circulaire** luchthaven



Naar een **betere leefomgeving** rond de luchthaven



De luchthaven als **intermodale transporthub**



Duurzame jobs in een inclusieve werkomgeving

Maximaal reduceren van onze directe uitstoot

Brussels Airport Company wil koolstofvrij zijn tegen 2030, twintig jaar vroeger dan gepland. Dit zijn de maatregelen die we in 2023 namen.

Sinds 2018 zijn we een CO₂-neutrale luchthaven, wat wil zeggen dat we alle mogelijke maatregelen nemen om onze eigen emissies als luchthaven maximaal te reduceren en de restuitstoot te compenseren. Die aanpak ligt in lijn met de noodzakelijke ambitie van de hele luchtvaartsector, die wereldwijd verantwoordelijk is voor 3 à 4% van alle broeikasgasemissies, en zijn CO₂-uitstoot dus fors moet reduceren. "Brussels Airport Company heeft de lat in 2023 hoger gelegd", vertelt **Sustainability Manager Climate & Circular Economy Els Heyvaert**. "We kiezen ervoor om nog sneller koolstofvrij te worden,

tegen 2030 in plaats van 2050." Om dit te bereiken, neemt Brussels Airport Company verschillende maatregelen. We kopen alleen nog 100% groene elektriciteit aan en we produceren een deel zelf met onze eigen zonnepanelen. We hebben ook de basis gelegd om lokale groene windenergie rechtstreeks van een producent af te nemen. Verder blijven we ons groene mobiliteitsbeleid ontwikkelen. Sinds 2022 zijn er alleen volledig elektrische bedrijfsauto's beschikbaar voor ons personeel. We installeren daarom ook laadpalen voor iedereen van de luchthaven-gemeenschap die elektrisch rijdt.

Tot slot bereiden we de installatie voor van een ultramodern fossielvrij verwarmingssysteem – dat gebruik zal maken van warmtepompen – en die de huidige verwarmingsinstallatie van onze terminal zal vervangen. De nieuwe installatie zal onze gebouwen vanaf 2027 verwarmen met groene stroom, waardoor onze CO₂-uitstoot met 70% zal verlagen. "Deze grootschalige investeringen liggen helemaal in lijn met onze klimaatambities. Meer dan ooit willen we een leidersrol spelen in de duurzame luchtvaart in Europa", zo besluit Heyvaert.



Wat is onze ambitie?

Brussels Airport Company is vandaag koolstofneutraal, wat betekent dat we de resterende broeikasgassen (CO₂-eq) die we uitstoten ook compenseren. We streven ernaar om in 2030 (binnen scope 1 & 2) helemaal geen broeikasgassen meer uit te stoten; we zullen dan koolstofvrij zijn.



TARGET 2030

0
ton CO₂-eq
(scope 1 en 2)
tegen 2030

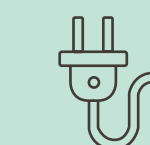
Onze CO₂-uitstoot in 2023



Scope 1

De directe CO₂-emissies van de luchthaven omvatten de verwarming van de gebouwen met aardgas en stookolie en het gebruik van niet-elektrische voertuigen.

2010 | 24.641 ton CO₂-eq
2023 | 16.285 ton CO₂-eq



Scope 2

De indirecte CO₂-emissies van de luchthaven omvatten de aankoop van elektriciteit.

2010 | 34.235 ton CO₂-eq
2023 | 43,90 ton CO₂-eq*

* Het opladen van elektrische bedrijfswagens buiten het luchthaventerrein wordt berekend op basis van de Belgische elektriciteitsmix.



Scope 3

Indirecte CO₂-emissies van de partners in onze toeleveringsketen vormen het grootste deel van onze totale CO₂-voetafdruk en zijn voornamelijk afkomstig van het opstijgen, de cruise fase en de landing van vertrekkende vluchten.

2010 | Niet beschikbaar
2023 | 3.381.722 ton CO₂-eq

Inzetten op elektrische voertuigen en infrastructuur

Sinds 2022 kunnen medewerkers van Brussels Airport Company enkel nog elektrische bedrijfswagens bestellen, en tegen 2026 zal de personeelswagenvloot volledig elektrisch zijn. Om die transitie afdoende te ondersteunen, startte Brussels Airport Company in 2023 met de uitrol van elektrische laadpunten voor haar personeel en de luchthavengemeenschap. Op de huidige personeelsparkings konden aan het einde van het jaar al 150 elektrische wagens laden, 42 laadpunten zijn nog in uitvoer. In totaal moeten op termijn 1400 elektrische wagens kunnen opladen.



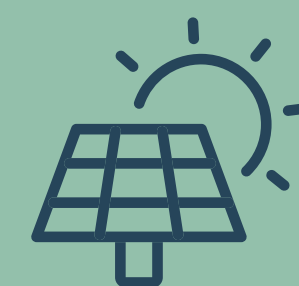
Toegewijd energieteam om energietransitie te versnellen

In 2023 bracht Brussels Airport Company een toegewijd energiedepartement bij elkaar dat de maatregelen om versneld Net Zero Carbon te worden nog zal versnellen.

“De energiesector ondergaat een complete transformatie dankzij hernieuwbare energiebronnen en de elektrificatie van de verwarmings- en mobiliteitssector”, zo vertelt

Energy Market Manager Frederik Van Cleemput. Ook op Brussels Airport is die shift in volle gang. Zo investeerde de luchthavenuitbater Brussels Airport Company al aanzienlijk in het onderzoek en ontwerp van een nieuwe verwarmingsinstallatie, waarvoor momenteel een aanbesteding loopt. Ook de uitrol van oplaadpunten voor elektrische voertuigen (zie vorige pagina) moet onze uitstoot helpen verminderen. Gelukkig heeft Brussels Airport Company met haar eigen distributienetwerk een belangrijke troef in handen om de energietransitie te stimuleren. We verkennen momenteel hoe we het netwerk kunnen combineren met intelligente digitale oplossingen, om de basis te leggen voor een nieuw energiekrachtsysteem.

Dat zou het lokale productieaanbod van onze zonnepanelen synchroniseren met de flexibele vraag naar energie voor onder meer onze warmtepompen en elektrische voertuigen. Om onze ambities én die slimme synchronisatie tussen productie en verbruik te versnellen, brachten we in 2023 een toegewijd energieteam bij elkaar. Dat zette tal van projecten in de steigers die we vanaf begin 2024 willen implementeren. Het team werkte bijvoorbeeld mee aan de beslissing om te investeren in een grotere capaciteit van het elektriciteitsnetwerk die de verdere elektrificatie van de luchthaven en haar partners mogelijk maakt. Verder willen we ook meer zonnepanelen installeren om onze capaciteit van lokale groene stroom uit te breiden van 3 MWp naar 10 MWp tegen mei 2024 – we streven uiteindelijk naar 27 MWp in 2027. We installeerden ook effectief de eerste laadpunten waarmee onze medewerkers hun elektrische voertuigen ter plekke kunnen opladen. “Het is maar een greep uit de maatregelen waarmee we onze ambitie om koolstofvrij te zijn tegen 2030 kunnen waarmaken”, zo besluit Van Cleemput.



Ons plan voor groene energieproductie



Onze ambitie: 27 MWp tegen 2027

Wat is ons plan?



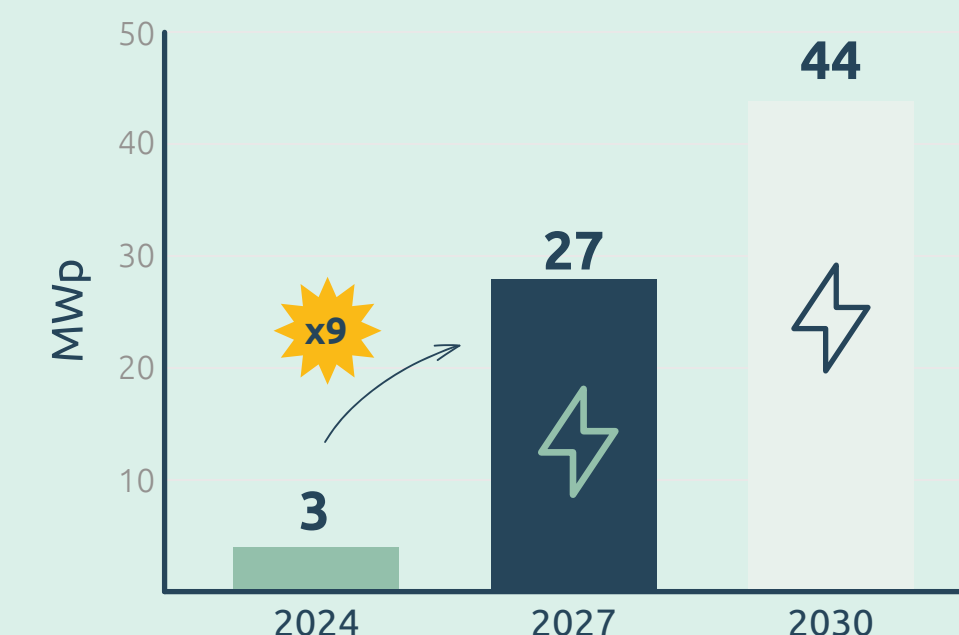
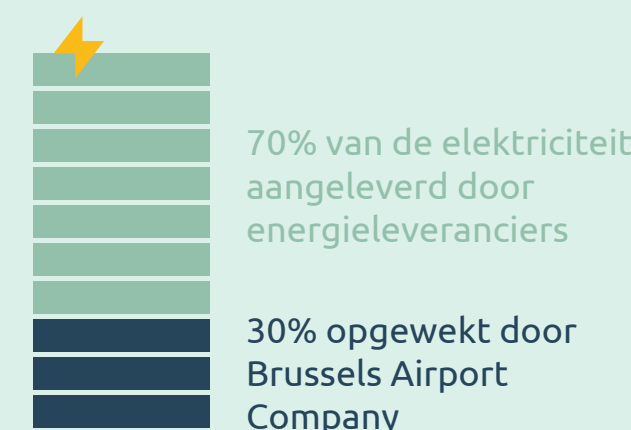
Airfield
Airfield bedekt met zonnepanelen.



Carport
Parkeerruimtes uitgerust met zonnepanelen.



Gebouwen
Alle nieuwe gebouwen krijgen zonnepanelen.



Wat betekent dit?

MWp staat voor megawattpiek, wat het maximale elektrische vermogen aangeeft dat een zonnepanelensysteem kan genereren onder optimale omstandigheden.

1 MWp groene elektriciteit geproduceerd = 250 gezinnen

27 MWp groene elektriciteit geproduceerd ≈ 7000 gezinnen

Minder afval, meer hergebruik

Brussels Airport Company streeft naar minder afval, zet in op meer en betere recyclage en handelt zoveel mogelijk vanuit het circulaire gedachtegoed.

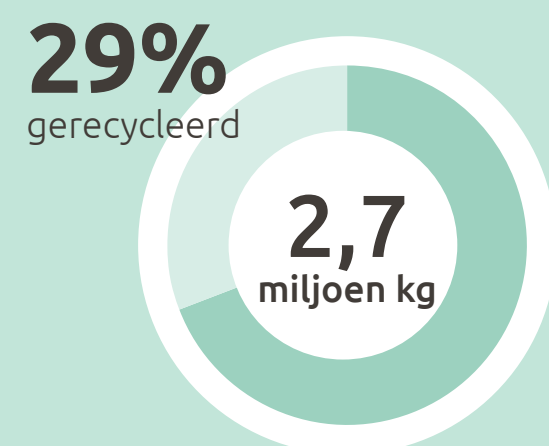
Brussels Airport Company streeft ernaar om tegen 2030 een minimum aan restafval op de luchthaven te hebben. Om onze ambitie waar te maken, werkten we in 2023 de krijtlijnen uit van een afvalbeleid, met als motto 'Less waste, more value'. Dit beleid formaliseert in feite het reeds bestaande Waste Charter, een vrijwillig engagement tussen Brussels Airport Company en een groot aantal partners, waaronder luchtvaartmaatschappijen, afhandelaars en horecapartners. "Ons afvalbeleid gaat recht naar het hart van het circulaire gedachtegoed", zo vertelt **Caroline Bossuyt, Sustainability Expert Circular Economy**. "Om te beginnen willen we iedereen op de luchthaven zoveel mogelijk sensibiliseren: onze eigen medewerkers, maar ook partners en passagiers. Als je minder afval wil genereren, moet je eerst nadenken hoe je het kunt vermijden en hoe je meer materialen kunt hergebruiken. Als dat niet mogelijk is, ga je het afval dat er alsnog is selectief inzamelen en het recyclen om het opnieuw als materiaal in te zetten." Brussels Airport Company zal het afvalbeleid geleidelijk

in de praktijk brengen bij alle luchthavenpartners, maar we voorzien drie specifieke manieren van aanpak, afhankelijk van de mate van controle die we als luchthaven hebben op onze partners. Voor haar eigen afvalstromen zal het samen met de afvalophaler de inzameling en verwerking volledig beheren en controleren ('Control'), maar ook audits en trainingen voor de medewerkers organiseren en de eigen sorteerinfrastructuur uitbouwen. Voor partners in horeca en retail zoals Autogrill en Lagardère zal de luchthaven veeleer een gids zijn ('Guide') die coacht en faciliteert; nog andere partners zal ze bijvoorbeeld in werkgroepen bij elkaar brengen om na te denken hoe zij stappen kunnen zetten om het afval te verminderen ('Influence'). Caroline Bossuyt: "Door op gezette tijden bij elkaar te zitten om problemen én opportuniteiten in kaart te brengen, kunnen we concrete acties opzetten om van onze luchthaven een echte circulaire hub te maken."



Afvalrecyclage vandaag

Totale afvalproductie (in kg) in 2023 en het aandeel gerecycleerd afval (in %).



TARGET 2025



- *Totale afvalproductie (restafval, pmd, papier en karton, organisch afval, glas).*
- *Het aandeel gerecycleerd afval (pmd, papier en karton, organisch afval, glas).*

Optimalisatie waterzuiverings-systeem

Sinds 2010 vangt Brussels Airport al haar afvalwater op en zuivert het in een eigen zuiveringsstation in de noordzone. Het sanitaire afvalwater uit zowel het luchthavengebouw als uit de vliegtuigen die op Brussels Airport landen, wordt meteen verwerkt. Het regen- en smeltwater dat vermengd is met de producten waarmee 's winters de vliegtuigen op het tarmac ontijzeld worden, vangen we op via de riolering en slaan het dan op tot aan de verwerking in de zomermaanden.



"Ons waterzuiveringsstation kan 2400 kubieke meter per dag verwerken," aldus **Nicolas Soenens, Compliance Expert Soil & Water**, "zowat het equivalent van wat 60.000 inwoners van een stad dagelijks verbruiken. Die capaciteit is ruim voldoende voor het huidige aantal medewerkers, passagiers en bezoekers, maar we bekijken voortdurend hoe we het proces kunnen optimaliseren." Verder startte de luchthavenuitbater studies op, bijvoorbeeld om na te gaan hoe de zuiveringsefficiëntie nog kan verhogen, of hoe er nog meer propyleenglycol – het product waarmee vliegtuigen ontijzeld worden – kan worden opgevangen. Afhankelijk van de resultaten en de technische haalbaarheid zullen deze projecten in de komende jaren worden uitgevoerd. De verdere focus ligt op het verbeteren van het zuiveringsrendement van de installatie.



Afbraakwerken in de cargozone: 95% van de materialen gerecycleerd



Ook bij bouw- en afbraakwerken zet Brussels Airport Company steeds in op energie-efficiëntie en duurzame technieken en materialen, en waar mogelijk worden de principes van de circulaire economie toegepast. Dat was ook het geval in 2023 bij de afbraak van elf verouderde gebouwen in de centrale cargozone, zo vertelt **Gert Hoefnagels, Head of Build & Projects**: "Na enkele jaren van oponthoud door covid en vanwege de complexiteit van grote werken – we moeten er immers altijd voor zorgen dat de operaties op de luchthaven niet in het gedrang komen – konden we in de zomer van 2022 eindelijk starten." De luchthavenuitbater bekeek samen met bouwfirma De Meuter hoe die laatste niet alleen zo efficiënt mogelijk te werk kon gaan, maar ook welke opportuniteiten er waren om bestaande materialen te

hergebruiken. "Een circulaire aanpak is niet altijd evident, laat staan haalbaar, maar in dit geval hebben we zeker 95% van alle afgebroken materialen kunnen recyclen", aldus Filip De Meuter, CEO van Afbraakwerken en Grondwerken De Meuter. Zo krijgen onder andere natuurstenen vloeren en wanden, en tapijt- en plafondtegels elders een tweede leven. Roofing en schroot werden gerecycleerd, en een groot deel van het beton werd ter plaatse fijngemalen en gewassen voor hergebruik op de site. "Dat laatste is sowieso mooi, maar het heeft nog een extra voordeel: je hoeft die tienduizenden kubieke meter beton niet te vervoeren. Dat zijn honderden vrachtwagens minder op de Brusselse Ring én dus ook minder CO₂-uitstoot", zo voegt Gert Hoefnagels eraan toe.

Aangenamer leven rondom de luchthaven

Brussels Airport Company neemt voortdurend initiatieven om het leven rondom de luchthaven aangenamer te maken, onder meer door de landingsprocedures voor de piloten aan te passen en lokale duurzaamheidsprojecten te ondersteunen.

De luchthaven heeft een impact op de omwonenden en de leefomgeving: enerzijds creëren we welvaart en welzijn, anderzijds brengen onze activiteiten soms ook hinder met zich mee. Zo willen we een beter evenwicht vinden tussen vliegverkeer en een goede leefkwaliteit. We monitoren de luchtkwaliteit en de geluidsbelasting en voeren lagere tarieven in voor geluidsarme vliegtuigen.

Sinds 2016 peilen we naar de impact van de luchthaven en het effect van onze maatregelen met een enquête in onze buurgemeentes. Via een brede waaier aan onderwerpen vragen we de inwoners hoe tevreden ze zijn met hun leefomgeving. In 2023 bleek 54% van de mensen die in de directe nabijheid van de luchthaven wonen tevreden met hun omgeving, één procent meer dan het jaar voordien.

Omgevingsenquête

54%

van de omwonenden is tevreden met de leefbaarheid rondom de luchthaven in 2023.

TARGET 2027

63%



Minder geluidshinder door aangepaste landingsprocedure

In mei 2023 begonnen Brussels Airport Company en partner skeyes aan de voorbereidingen van operationele tests, met als doel de geluidsimpact van naderende vliegtuigen verder te verminderen. Meer concreet gaat het om een demonstratie van Increased Second Glide Slopes (ISGS) in het kader van het SESAR-programma (Single European Sky ATM Research). Dat initiatief maakt deel uit van het Europese Highly Efficient Green Operations-project (HERON) waarbij 26 partners verschillende testen zullen uitvoeren in meer dan tien landen om de milieu-impact van vliegoperaties te beperken, over alle vliegfasen.

“Voor Brussel kozen we ervoor om het ISGS-concept te testen, omdat het in lijn ligt met onze strategie om de lokale leefomgeving rond de luchthaven te verbeteren”, aldus **Gert Geentjens, Sustainability Manager Noise & Air Quality**. Tijdens de test zullen de deelnemende luchtvaartmaatschappijen (Brussels Airlines, TUI fly, DHL, Vueling) de landing inzetten onder een steilere naderingshoek. Daardoor kunnen ze de landingsbaan met minder stuwkracht naderen, zodat de geluidsimpact vermindert. “Volgens voorafgaand onderzoek zou de geluidshinder op de grond kunnen verminderen als piloten landen onder een dalingshoek van 3,2 tot 3,5 graden in plaats van de gebruikelijke 3 graden.” Maar die veronderstelling moet uiteraard nog extra getest worden in een



volledig operationele omgeving, en daarom troffen Brussels Airport Company en skeyes in 2023 voorbereidingen voor twee testfasen waarvan de eerste in het najaar van 2024 plaatsvindt. “Een aanpassing van de dalingshoek met een paar tienden van een graad lijkt niet veel, maar er komt toch veel bij kijken, vooral omdat er twee landingsprocedures tegelijkertijd in gebruik zullen zijn”, zo vertelt **Alexander Vanwelsenaere, Sustainable Aviation Manager bij skeyes**. “We zijn de eerste luchthaven waar het ISGS-concept in een volledige operationele omgeving getest zal worden. We moeten dan ook heel wat afspraken maken met de verschillende partners.” Samen legden de HERON-partners onder meer vast welke landingsbanen in aanmerking komen voor de tests en wanneer ze zullen plaatsvinden, maar ze lieten ook bijkomende studies uitvoeren met steun van EUROCONTROL en Airbus. Bovendien zorgden ze voor extra richtlijnen voor de piloten, zodat de nieuwe procedures zo efficiënt mogelijk gevlogen kunnen worden. Brussels Airport Company definieerde dan weer vaste geluidsmmeetpunten en past waar nodig de infrastructuur aan. Zo komt er een tweede PAPI-systeem (Precision Approach Path Indicator) naast de landingsbaan 25L; de lampen dienen als visuele houvast voor de piloten, zodat ze onder de juiste naderingshoek kunnen dalen.



Brussels Airport Fund verbindt de lokale gemeenschap



Om de band tussen bewoners, bedrijven en gemeenschappen in de regio rond de luchthaven te versterken, lanceerden we in juni 2023 het Brussels Airport Fund, opgezet in samenwerking met de Koning Boudewijnstichting. “De luchthaven steunt al langer goede doelen die een positief verschil maken en mensen samenbrengen, maar dankzij dit fonds kunnen we ook een duwtje in de rug geven aan kleinere lokale acties en initiatieven die mens en omgeving ten goede komen”, aldus **Benjamin Werrebrouck, Public Affairs Manager**. Van de 29 dossiers die het fonds na de eerste oproep ontving, selecteerde een onafhankelijke jury 18 projecten die zijn gericht op natuur, milieu, energie en mobiliteit. Borrekensveld in Grimbergen bijvoorbeeld, dat een groene speelruimte en ontmoetingsplek voor de buurtbewoners moet worden;

of de Vlasselaar, een groepswoonruimte voor volwassenen met een verstandelijke beperking waar een heraanlegde voortuin het decor wordt voor buurtverbindende activiteiten. Gemeenschapscentrum De Linde uit Haren kan met de steun van het fonds dan weer een inclusief fotoproject met expo realiseren. Verder ondersteunen we heel wat projecten rond fietsmobiliteit, waaronder een bakfietsoplossing om kinderen van een Leuvens woonwagenvak naar school te brengen, en een fietsbibliotheek in Sint-Pieters-Woluwe waar kinderen een fiets kunnen uitlenen. De organisaties kregen begin 2024 de financiële steun voor hun project, voor een totaalbedrag van € 150.000. “We kijken erg uit naar de resultaten in de omliggende gemeenten en de blijvende, positieve impact op het leven van de bewoners”, besluit Benjamin.

De luchthaven als intermodale transporthub

Als luchthaven willen we bijdragen aan een vlottere mobiliteit in en rond Brussel. We zetten stappen om onszelf om te vormen tot een multimodale transporthub waarin (elektrische) fietsen en allerlei vormen van openbaar vervoer een steeds belangrijkere rol gaan spelen.

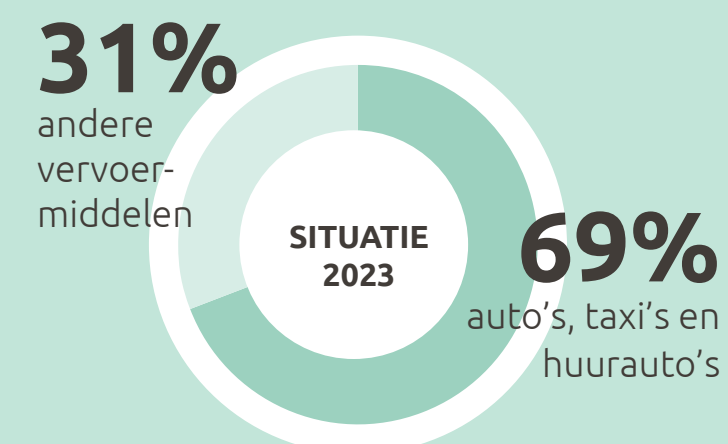
De voorbije jaren werkte Brussels Airport Company aan het Sustainable Airport Mobility Plan (SAMP), een grootschalig meerjarenplan dat een duurzame en multimodale bereikbaarheid beoogt voor passagiers, pendelaars, bezoekers en bedrijven. De luchthaven ondernam heel wat concrete acties, onder andere om medewerkers aan te zetten om te carpoolen of de trein of de fiets te nemen. Ook de nieuwe fietsbrug over de Haachtsesteenweg, die in april 2023 werd ingehuldigd, kadert in dat plan: wie vanuit het centrum van Vilvoorde naar de logistieke zone van Brussels Airport wil fietsen, kan dat nu in alle veiligheid én een stuk comfortabeler dan voordien. Om haar ambities in een hogere versnelling te zetten en meer medewerkers op de fiets te krijgen, stelde Brussels Airport Company in 2023

een fietsmanager aan voor een periode van twee jaar. Dat gebeurde in samenwerking met de provincie Vlaams-Brabant, waar **Steven Fagard** al jarenlang **stafmedewerker mobiliteitsmanagement** is: "Mijn eerste taak als fietsmanager op de luchthaven was om een helder zicht te krijgen op de fietsinfrastructuur, zodat we ons beleid er beter op kunnen afstemmen." Een meetfietser van de Fietsersbond bracht alle 15 kilometer fietspad met de nodige apparatuur objectief in kaart en via een extra enquête peilden we naar de noden van de gebruikers. "De resultaten van de meting en de survey moeten in 2024 resulteren in een heuse roadmap," zo gaat Fagard verder, "zodat fietsen rondom Brussels Airport de komende jaren voelbaar aangenamer wordt." Gerichte campagnes brachten de fiets

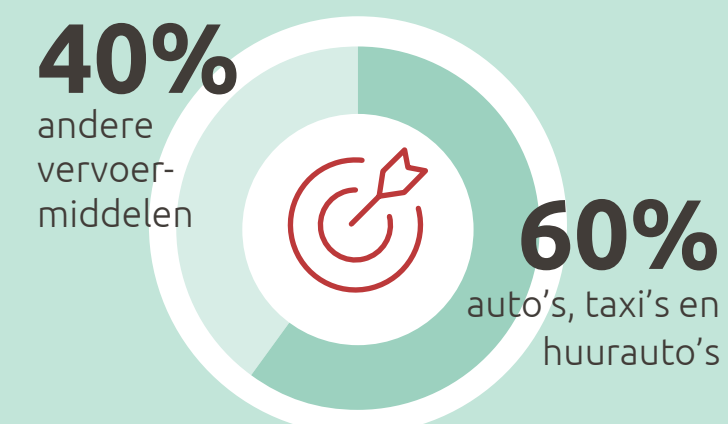
onder de aandacht van de hele luchthavengemeenschap: zo namen 61 medewerkers van allerlei bedrijven uit de cargozone in september deel aan De Fietstest, waarbij ze een elektrische fiets, speedpedelec of bakfiets konden uittesten voor hun woon-werkverkeer. Tijdens de mobiliteitsweek verdeelde Brussels Airport Company fietstassen en verlootte een elektrische fiets aan een van de luchthavenmedewerkers. Via het Stargate-project (zie ook p. 37) plaatste de provincie Vlaams-Brabant tot slot drie tellers die het fietsverkeer in de buurt van de luchthaven meten, wat dan weer extra data oplevert waarmee Brussels Airport Company haar fietsbeleid nog verder kan finetunen.



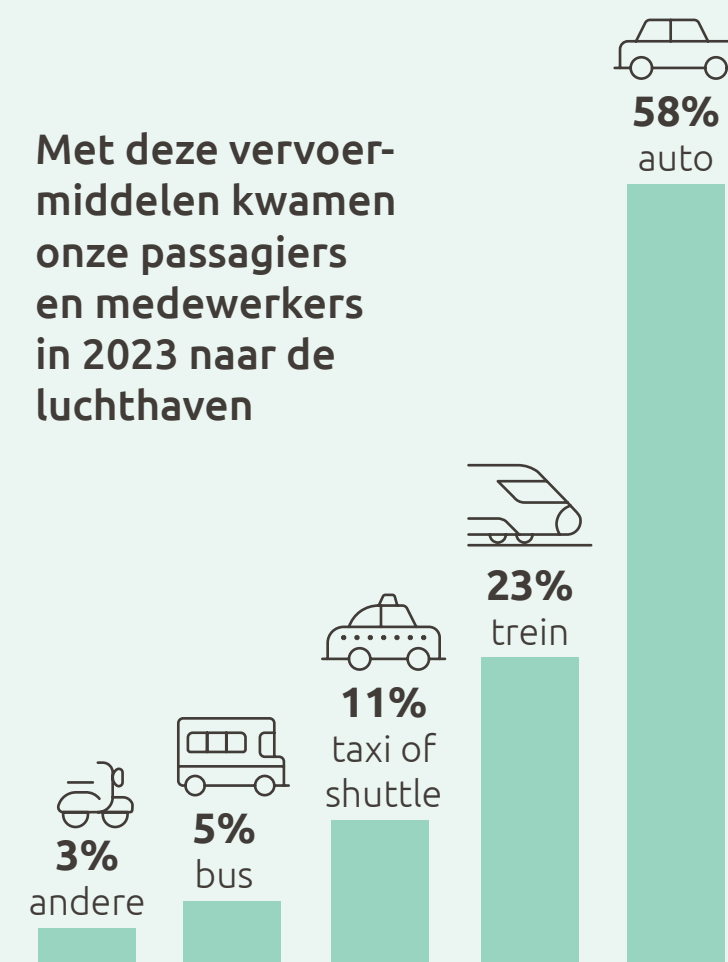
De modal split vandaag



TARGET 2027



Met deze vervoermiddelen kwamen onze passagiers en medewerkers in 2023 naar de luchthaven

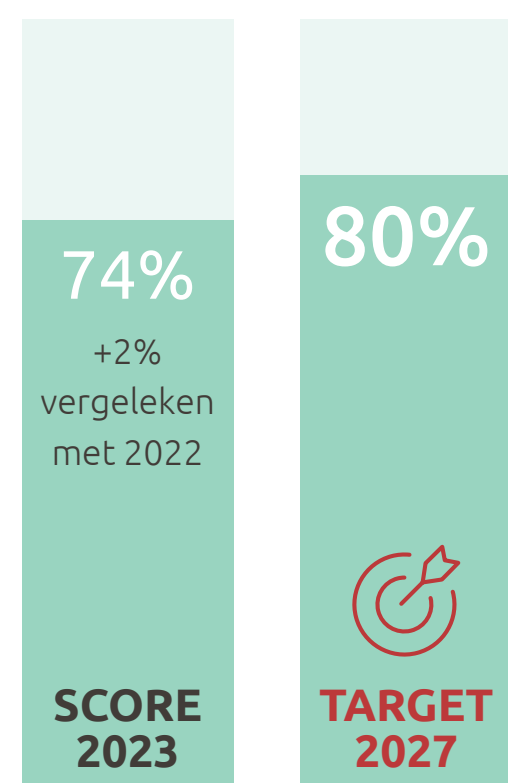


Carpooltool verduurzaamt en verbindt de luchthaven-gemeenschap

Dankzij de carpooltool, gelanceerd tijdens de mobiliteitsweek in september 2023, kunnen alle 24.000 medewerkers uit de luchthaven-gemeenschap makkelijk afspreken om samen met de auto van en naar het werk te rijden. Dit digitale platform is een initiatief van Brussels Airport Company en Air Cargo Belgium en werd gerealiseerd met financiële steun van het Stargate-project binnen de EU Green Deal. De tool helpt de ambities op het vlak van de modal split mee realiseren: het ligt dus helemaal in lijn met de duurzaamheidspijler van Shift 2027. Hoe meer collega's via het platform afspreken, hoe minder autoverkeer en dus minder files er zullen zijn. Brussels Airport Company reserveert bovendien speciale parkeerplaatsen voor deze carpoolers, als extra stimulans. Na vier maanden maakten bijna 200 luchthavenmedewerkers een profiel aan, de helft zegt regelmatig samen naar het werk te rijden. De carpooltool zorgt dus niet alleen voor een duurzamere mobiliteitsverbinding, hij verbindt ook de gemeenschap zelf.

Levenslang leren en groeien

We kunnen de ambities van Shift 2027 alleen waarmaken als al onze medewerkers ze mee ondersteunen. Daarom bouwen we verder aan een aangename en inspirerende plek waar ze zich thuis voelen en kunnen groeien.



WTW Sustainable Engagement Index van hr-consultant Willis Towers Watson

Het juiste talent aantrekken

Brussels Airport Company wil een omgeving zijn waar iedereen zich welkom voelt en gelijke kansen krijgt. We nodigden daarom alle medewerkers uit voor een rondetafelgesprek over diversiteit, gelijkheid en inclusie (DEI) en ontwikkelden samen het Diversiteit & Inclusie-manifest met vier engagementen:

- We creëren een visie gelinkt aan onze vijf kernwaarden die door onze medewerkers gedeeld wordt
- We streven naar een toegankelijke omgeving en bieden discriminatie geen kans
- We helpen onze medewerkers zich persoonlijk te ontwikkelen aan de hand van opleidingen en workshops
- We begeleiden onze medewerkers bij het aanbieden van een inclusieve klantervaring

Innovatie is voor een bedrijf als het onze van essentieel belang. Daarom zijn we constant op zoek naar nieuwe mensen met nieuwe ideeën. Om top-talenten aan te trekken en te houden, moeten we onszelf als werkgever dan ook onderscheiden. In 2023 lanceerden we een website voor onze bestaande werkgeversmerkcampagne, om werkzoekenden te tonen dat wie bij ons aan de slag gaat, terechtkomt

in een inspirerende omgeving, waar uitdagingen worden omgebogen in kansen, innovatie het ordewoord is en waarin iedereen individueel het verschil kan maken. Onder het motto 'Be part of our beating heart' vragen we potentiële kandidaten te stoppen met dromen over hoe de luchthaven van morgen eruit zou kunnen zien, maar de kans te grijpen om hun wildste dromen en ideeën op het vlak van hub performance, duurzaamheid en diversificatie te komen waarmaken in onze teams van experts.

Een performante en efficiënte organisatie opzetten

Uit onze employee engagement-bevraging weten we dat de visie en missie van Brussels Airport Company erg duidelijk is én gedragen wordt door onze medewerkers. Daarom blijven we inzetten op 'strategy boosters' waarbij we concreet aangeven hoe we die jaar na jaar verwezenlijken en wat de toekomstplannen zijn. In 2023 zorgden we ervoor dat onze 5C's (de vijf kernwaarden Care, Collaboration, Courage, Customer centricity, Commitment) dieper konden doordringen in het DNA van onze medewerkers. Daartoe lanceerden we onder andere het initiatief Values in the Spotlight.

We organiseerden interne workshops, presentaties en activiteiten waarin we rond één specifieke waarde werken.

Onze medewerkers de kans geven om het beste van zichzelf te geven en duurzame relaties op te bouwen

Via een enquête brachten we de betrokkenheid, inzet en het energieniveau van onze medewerkers in kaart: Brussels Airport Company scoort 74% op de WTW Sustainable Engagement Index, maar mikt op 80% tegen 2027. Daartoe zullen we bestaande projecten verder uitbouwen én nieuwe opzetten, zoals ons 5+1-model van de kerncompetenties. Dat legt vast welke vijf vaardigheden iedereen die bij Brussels Airport Company werkt onder de knie moet hebben, met één extra vaardigheid voor people-managers. Het verduidelijkt voor iedereen wat er exact verwacht wordt tijdens het jaar, volledig afgestemd op onze waarden en onze strategie, en wordt daarmee ook in ons performantieproces gemeten. Het helpt eveneens om de juiste ontwikkeling te voorzien die enerzijds al onze medewerkers ondersteunen in hun groei, en anderzijds onze organisatie in de realisatie van de strategie.

Sonja Gehlen: "Eén groot raderwerk waarin iedereen onmisbaar is"

Toen **Sonja Gehlen, Head of Aerodrome Operations**, vijftien jaar geleden bij Brussels Airport Company startte als Financial Controller was ze naar eigen zeggen blij om dicht bij de vliegtuigen te komen, want luchtvaart had haar sinds haar prille jeugd geïntrigeerd. Sindsdien werkt ze achter de schermen mee aan het goed functioneren én het succes van de luchthaven, en dat in verschillende functies. "Al mijn jobs waren in zekere zin achter de schermen – mensen hebben vaak geen idee dat ze bestaan, maar ze zijn toch onmisbaar in zo'n grote organisatie", zo vertelt Sonja. Als Central Services Manager stuurde ze een team aan en coördineerde ze budgetten van de meest uiteenlopende projecten, van onderhoudscontracten tot grote investeringen alsook openbare aanbestedingen. Vijf jaar later werd ze Senior Aviation Development Manager en onderhandelde ze samen met luchtvaartmaatschappijen om Brussels Airport toe te voegen aan hun netwerk. "Het team voert marktstudies uit en bestudeert data om een sterk dossier op te bouwen, waarmee het achteraf bij de luchtvaartmaatschappijen aanklopt. Soms gaat

het snel, maar vaak duurt het meerdere jaren voor zo'n maatschappij toezeget." Dat passagiers rechtstreeks van Brussel naar Toronto kunnen vliegen, is dus mee de verdienste van Sonja. En ook al bekleedt ze nu een andere functie op de luchthaven, toch blijft elk succes van haar vorige team haar plezier doen. "Toen Singapore Airlines aankondigde dat het weer naar Brussel zou vliegen, heb ik echt meegevierd."

Sonja zorgt er vandaag samen met haar teams voor dat de honderden vliegtuigen op Brussels Airport in optimale en veilige omstandigheden kunnen opstijgen en landen. Zo houdt de Bird & Wildlife Control Unit het tarmac vrij van vogels en wilde dieren, staat Airside Support o.a. in voor het maaien van gras of het begeleiden van voertuigen op het tarmac en inspecteert het Airside Inspection-team vijfmaal per dag de start- en landingsbanen om incidenten te voorkomen. Een reeks experts in deze materies ondersteunen de teams hiermee. In de winter houdt het Winter Operations-team het terrein dan weer sneeuw- en ijsvrij. Als diensthoofd en people-manager zorgt Sonja ervoor dat haar teams de nodige middelen



hebben en over de juiste procedures beschikken om 24/7 veilige operaties te kunnen garanderen. "Het is mijn missie om ze nog efficiënter te laten werken en zo de groei van onze luchthaven mee te ondersteunen, maar het is even belangrijk dat mijn teams fier zijn op wat ze doen. De luchthaven is één groot raderwerk waarin iedereen z'n steentje bijdraagt, en deze jobs zijn echt onmisbaar. Zonder hen ligt de luchthaven gewoonweg plat." Hoe ziet Sonja haar carrière verder nog? "Ik heb mijn carrièrepad nooit vooraf bepaald, en ik deed elke job met evenveel plezier. Ik zal het wel aanvoelen wanneer het tijd is voor een nieuwe uitdaging, maar dat is zeker nog niet aan de orde."

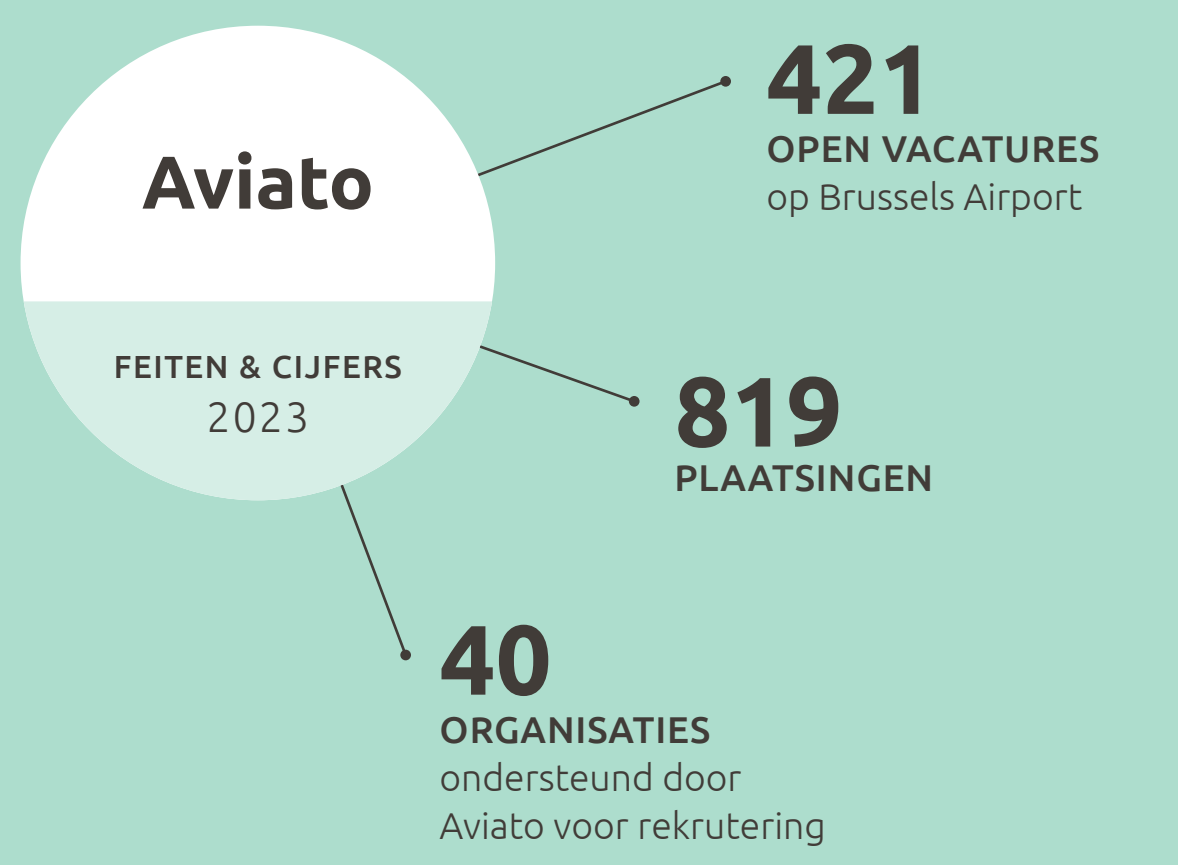
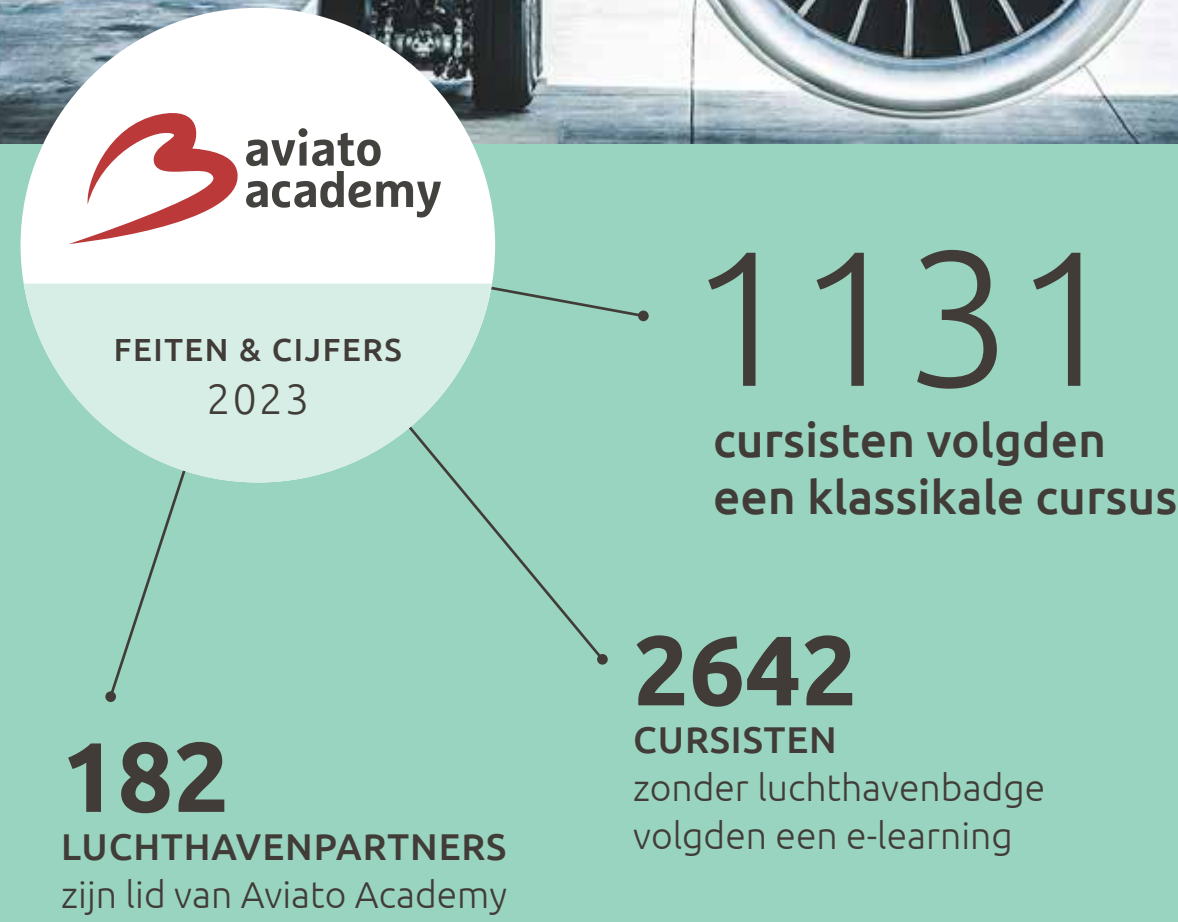
Aviato Academy bouwt mee aan de luchthaven van de toekomst

Brussels Airport is een ecosysteem van vele duizenden jobs, de ene al technischer dan de andere. Door gericht te rekruteren en een kader te scheppen waarin talent kan blijven groeien, dragen ons tewerkstellingscentrum Aviato en ons opleidingscentrum Aviato Academy bij aan het succes van de luchthaven.

Voor Aviato Academy, dat als motto 'levenslang leren' hanteert en opleidingen aanbiedt aan alle luchthavenmedewerkers op Brussels Airport en in heel België, was 2023 vooral het jaar waarin het haar fundamenten versterkte. Zo keurde het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling de subsidieaanvraag goed voor de uitbouw van een digitaal trainings- en belevingscentrum: de Aviation Talent Hub moet dé plek worden waar luchthaventalent kan worden opgeleid en bijgeschoold. "In het centrum, dat we ontwikkelen in samenwerking met onze partner Ocular, komen interactieve tafels waarop cursisten

bijvoorbeeld leren hoe je vliegtuigen zo efficiënt mogelijk op het tarmac parkeert", aldus **Isabelle Borli, General Manager van Aviato Academy**. "Vroeger legden we dat uit aan de hand van een powerpointpresentatie en deden we een simulatie met miniatuurvliegtuigjes, waarna de cursist zich 'on the job' verder moest bekwamen. De interactieve simulatie in het nieuwe digitale trainingscentrum heeft een dynamiek die de realiteit héél dicht benadert." In het bijbehorende Experience Centre komt dan weer een multifunctionele labruimte waarin werkzoekenden hun eigen competenties kunnen inschatten en advies krijgen over de trainingen

die ze nog moeten volgen. Er is ook plaats voor een 'Luchthaven van de toekomst'-spel waarmee Aviato Academy STEM-leerlingen warm wil maken voor een job op Brussels Airport, en een studio van waaruit cursussen en evenementen naar de rest van de wereld gestreamd kunnen worden. "In de Aviation Talent Hub zullen leren, groeien en innoveren hand in hand gaan. Het is een bevestiging van onze toewijding om de luchthaven van de toekomst te creëren", zo besluit Isabelle Borli.



Aviato: diepgaande kennis voor betere matching

Voor de rekrutering van nieuwe medewerkers kan de luchthavengemeenschap van Brussels Airport rekenen op de expertise van tewerkstellingscentrum Aviato. Deze vzw probeert werken op de luchthaven toegankelijker te maken voor iedereen, onder meer via informatiesessies bij verschillende doelgroepen. Maar Aviato helpt ook de bedrijven zelf om de vacatures in te vullen. "Bedrijven zijn in de eerste plaats op zoek naar een zo perfect mogelijke match met de werkzoekenden," vertelt **Isabelle Borli, General Manager van Aviato en Aviato Academy**, "dus het is belangrijk dat wij als team een haarscherp beeld hebben van het bedrijf, hun activiteiten, de bedrijfscultuur én de exacte inhoud van de job zelf."

Daarom lanceerde Aviato in 2023 het project 'All Eyes on Brussels Airport'. Het team gaat telkens een halve dag bij een van de vele luchthavenbedrijven meekijken en doet dit voor verschillende functies. Met de inzichten die het daar opdoet, kan het kandidaten voortaan nog beter screenen en informeren, en dus sterkere kandidaten voorstellen. "Als je met eigen ogen hebt gezien wat medewerkers bij pakweg DHL, Safran of Lagardère doen, weet je veel beter wat hun job écht inhoudt." Dankzij Aviato konden in 2023 maar liefst 819 nieuwe medewerkers op de luchthaven starten.



- AVIATO RAAD VAN BESTUUR**
- Brussels Airport Company
 - VDAB
 - Actiris
 - VOKA
 - POM Vlaams Brabant
 - SFTL – Sociaal Fonds Transport en Logistiek

Een veilige luchthaven

Veiligheid is een topprioriteit op Brussels Airport. Daarom investeren we continu in veilige infrastructuur en beveiliging, en werken we hard aan een veiligheidscultuur waar al onze medewerkers deel van uit maken. Door bovendien nauw samen te werken met partners zoals de luchtvaartpolitie en een tweejaarlijkse rampoefening te houden, proberen we de risico's op de luchthaven tot een minimum te beperken.

Brussels Airport Company streeft naar een steeds hogere veiligheid voor iedereen op de luchthaven: passagiers, medewerkers, onderaannemers, passanten en bezoekers. Veiligheidssystemen op hoog niveau, opgesteld volgens de richtlijnen van ICAO en EASA, zorgen dat onze dagelijkse operaties en het werk op de vele bouwerven zo veilig en verantwoord mogelijk kunnen verlopen. Ook de samenwerking tussen onze veiligheidsdiensten, de politie, de douane en onze Fire & Emergency Services (FES) draagt daartoe bij. Verschillende medewerkers van Brussels Airport Company formuleren dagelijks adviezen en voeren risicoanalyses

uit van bestaande en veranderende luchthavenoperaties. Verder neemt ons Health & Safety-departement tal van maatregelen om van de luchthaven een veilige en gezonde plek te maken, en zorgt dat alle processen in lijn liggen met de nieuwste richtlijnen van de overheid. Zij benadrukken ook het belang van welzijn op het werk, waarbij het mentale aspect steeds belangrijker wordt. En die aanpak werkt, zo blijkt uit de regelmatige audits die Brussels Airport Company ondergaat en die er mee voor zorgden dat we in 2023 opnieuw onze ISO45001-accreditatie behaalden, een internationale norm voor veiligheid en gezondheid van de werkomgeving.

Luchtvaartpolitie draagt bij aan optimale passagierservaring

Om de luchthaven en haar omgeving op elk moment veilig te stellen, werken de veiligheidsdiensten van Brussels Airport nauw samen met de luchtvaartpolitie. Die laatste voert controles uit en detecteert valse en vervalste identiteitsdocumenten. Daarnaast voert ze ook de dagelijkse politietaken uit in en rond de luchthaven: dringende interventies, patrouilles en acties. In 2023 was er bovendien voortdurend overleg tussen de luchtvaartpolitie en Brussels Airport Company over de implementatie van het Entry Exit System,

een digitaal systeem waarmee Europa in de nabije toekomst haar grondgebied veiliger wil maken. "Als reizigers uit niet-EU-landen een Europese grens oversteken voor een kort verblijf zullen ze zich moeten registreren en zullen hun identiteit, reisdocumenten en biometrische gegevens zoals hun vingerafdrukken in het systeem bewaard worden. Dat zal voor meer veiligheid zorgen", aldus **Simon De Block, directeur van de luchtvaartpolitie.**



 **Aantal ongevallen in 2023**

Aantal dodelijke arbeidsongevallen: **0**

Aantal arbeidsongevallen: **5**

Geslaagd voor de test: tweejaarlijkse rampoefening

In november 2023 was Brussels Airport het decor voor een grootschalige rampoefening onder leiding van de Gouverneur van Vlaams-Brabant. De oefening wordt tweejaarlijks georganiseerd om in een zo realistisch mogelijke setting de interne en externe nood- en veiligheidsprocedures te oefenen, en tegelijkertijd ook de werking van het bijzonder nood- en interventieplan (BNIP) te testen. Ze kadert in de EASA-certificering van de luchthaven, waaraan elke internationale Europese luchthaven moet voldoen.

Alle externe interventiediensten namen deel: de brandweer, de medische interventiediensten, de Federale Politie, Defensie, de betrokken lokale autoriteiten, en de federale dienst noodplanning van de gouverneur van

Vlaams-Brabant. Samen simuleerden ze een botsing tussen een militaire helikopter en een taxiënd vliegtuig. Om het scenario – opgesteld in overleg met de federale dienst noodplanning van Vlaams-Brabant, alle interventiediensten en de betrokken externe partners – zo realistisch mogelijk uit te voeren, werden de meeste acties live gesimuleerd, met gebruik van onder meer een trainingsvliegtuig en een helikopterwrak. In totaal namen maar liefst 450 personen deel aan de rampoefening, die zes uur duurde. Nadien volgde nog een debriefing, zodat alle deelnemende partijen hun werkmethodes konden evalueren en hun procedures op basis van hun ervaringen met deze praktijktest konden bijschaven.



Een sterk team voor een duurzame toekomst

Om de vele ambities en projecten van de duurzaamheidsstrategie van Brussels Airport Company te realiseren, werkt een gespecialiseerd team elke dag samen met onze verschillende departementen en partners.

Het Sustainable Development-team ondersteunt de andere departementen van Brussels Airport Company om duurzaamheid te verwerken in hun dagelijkse taken. Sommige leden zijn gespecialiseerd in het wetgevende kader rond milieuaspecten, andere richten zich op het behalen van onze strategische doelstellingen. De structuur van dit team is gebaseerd op de duurzaamheidsstrategie van Brussels Airport Company en omvat verschillende kerndomeinen.

Het departement wordt geleid door ons Head of Sustainable Development, die kan rekenen op de steun van managers in verschillende domeinen, die op hun beurt

worden bijgestaan door een team van experts. Elk lid van het team werkt rechtstreeks samen met de andere departementen om ervoor te zorgen dat duurzame ontwikkeling de rode draad vormt doorheen alle acties en projecten van Brussels Airport Company. Daarnaast bekijkt het Asset Management-team alle aspecten van het beheer van ons vastgoedbezit vanuit een duurzaam perspectief op de middellange en lange termijn. Het duurzame ontwikkelingsteam geniet uiteraard de steun van het directiecomité, dat volledig betrokken is bij de initiatieven en projecten die onderdeel zijn van onze strategie.

Onze doelen voor duurzame ontwikkeling

De visie en strategie voor duurzame ontwikkeling die we vandaag bij Brussels Airport Company hanteren, is gebaseerd op een reeks workshops die we in 2018 hielden met vertegenwoordigers van de verschillende departementen. CIFAL Flanders, dat deel uitmaakt van het VN-instituut voor opleiding en onderzoek, begeleidde ons bij de organisatie en uitwerking ervan. We vertrokken telkens vanuit twee perspectieven: 'inside-out' en 'outside-in'. Ook in 2023 bouwden

we op dit werk verder. Op grond van het 'inside-out'-perspectief, dat kijkt naar de milieu-, sociale en bestuurlijke impact van onze organisatie en activiteiten, selecteerden we prioritaire duurzaamheidstopics die verband houden met de kernactiviteiten van Brussels Airport Company. Daarbij hielden we rekening met de verschillende thema's zoals gedefinieerd in de ISO 26000-norm voor maatschappelijk verantwoord ondernemen of Corporate Social Responsibility (CSR).

Bij het 'outside-in'-perspectief onderzochten we hoe onze organisatie een positieve bijdrage kan leveren aan de uitdagingen in de maatschappij. We vertrokken hiervoor vanuit de SDG's of Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties, een blauwdruk voor een betere en duurzamere toekomst voor iedereen. We identificeerden vijf domeinen waarop we een positieve impact kunnen hebben: mensen, welvaart, planeet, vrede en partnerschappen. Op elk van deze

gebieden hebben we ambitieuze doelen gesteld en acties ondernomen om onze prestaties te verbeteren en waarde te creëren voor onze belanghebbenden. We geloven dat we, door onze missie af te stemmen op de SDG's, onze concurrentiekracht, veerkracht en reputatie als toonaangevende luchthaven in Europa kunnen verbeteren.

Deze SDG's zijn relevant voor Brussels Airport Company



MENSEN

Evolueren naar een beter leefmilieu in en rond de luchthaven op vlak van lucht- en geluidskwaliteit en diversiteit & inclusie in het bedrijf verankeren. We bieden alle medewerkers mogelijkheden om voortdurend bij te leren om duurzame loopbanen te stimuleren.



WELVAART

Investeren in een duurzame toekomst voor de luchthaven en de samenleving.



PLANEET

De weg banen naar een koolstofvrije luchthaven en de uitstoot van broeikasgassen in scope 3 helpen beperken.



VREDE

Duurzaamheidsrapportering implementeren in de organisatie en versterken van het goed bestuurlijk beleid.



PARTNERSCHAPPEN

Via partnerschappen trachten we onze ambities sneller te bereiken.

Partners voor een duurzamere luchtvaart

De luchtvaart verduurzamen kunnen we niet alleen. Door samen te werken met onze partners bundelen we onze kennis en expertise en bereiken we zoveel meer.

Omliggende gemeenten

Als luchthaven vinden we het belangrijk om onze stakeholders te betrekken bij wat we doen. We leveren met onze activiteiten een belangrijke bijdrage aan de economie en tewerkstelling in België, maar ze hebben ook een impact op de omgeving en het welzijn van onze bewoners. Samen met hen willen we dan ook onderzoeken wat we kunnen doen om deze impact zoveel mogelijk te beperken. Daarom organiseert Brussels Airport Company elk kwartaal een **overlegcommissie**, voorgezeten door de **deputatie van de provincie Vlaams-Brabant**, waarvoor we de **vertegenwoordigers van de omliggende gemeenten** en onze partner **skeyes** uitnodigen. Tijdens de vergaderingen informeren we onze stakeholders over de milieuaspecten van de luchthaven, luisteren we naar hun bezorgdheden en zoeken we samen naar oplossingen voor uitdagingen zoals geluidshinder of andere vormen van impact.

CIFAL Flanders

CIFAL Flanders, het door Unitar erkende opleidingscentrum voor de Sustainable Development Goals (SDG's) in de Benelux, heeft samen met enkele partnerorganisaties, waaronder Brussels Airport Company, een **SDG Learning Network** opgestart. Via dit kanaal wisselen we met de andere partijen informatie, kennis en expertise uit rond duurzame transitie. Daarnaast zitten we ook in het bestuur van CIFAL Flanders die ons ondersteuning bieden bij de uitwerking en implementatie van de SDG's. Onze duurzame actieplannen werden in 2019 al beloofd met het certificaat 'SDG Pioneer' van Unitar, en in 2023 werden we 'SDG Champion'. Momenteel volgen we het volgende driejarige programma 'SDG Ambassador', dat we opnieuw hopen te bekronen met een certificaat.

Onze lidmaatschappen

Momenteel zijn we lid van de volgende koepelfederaties en belangenorganisaties:

- ACI Europe
- Agoria
- AmCham
- Antwerp Management School
- BECI
- Belgo-Indian Chamber of Commerce & Industry
- CIFAL
- European Chamber of Commerce
- Febeliec
- Grondwijzer
- IATA
- ICAO
- The Belgian-American Chamber of Commerce in the US
- The Shift
- VBO
- Vlaams-Chinese Kamer van Koophandel
- Vlario
- VLEVA
- Voka
- Werkgeversfederatie voor de Internationale Handel



Zo versnellen we de overgang naar een duurzamere luchtvaart

Met het in 2021 gelanceerde Europese Stargate-project kunnen we onze duurzaamheidsambities sneller bereiken en tegelijkertijd anderen inspireren.

Stargate wil de luchtvaartsector actief verduurzamen en kwam tot stand dankzij Europese financiële steun als onderdeel van de Europese Green Deal, een pakket beleidsinitiatieven dat de EU moet helpen met de groene transitie. Initiatiefnemer Brussels Airport Company leidt het project, maar werkt er nauw voor samen met 21 partners: transportmaatschappijen, universiteiten, onderzoeksinstituten, adviesbureaus en lokale overheden. Maar ook met de luchthavens van Budapest, Toulouse en Athene slaat Brussels Airport Company voortdurend de handen in elkaar. In totaal lopen er over een periode

van vijf jaar een dertigtal Stargate-projecten, grote én kleine: van onderzoeken en testcases tot effectieve implementaties van duurzamere oplossingen. Inhoudelijk omvatten ze drie domeinen: decarbonisatie, betere leefomgeving en duurzame mobiliteit. De kennis en de resultaten worden met de hele sector gedeeld, zodat ook andere luchthavens ze kunnen implementeren. In 2023 nam het projectteam heel wat voorbereidende stappen voor tests die in 2024 uitgevoerd zullen worden, met als doel Stargate naar een hogere versnelling te brengen.



"We zijn trots op de nauwe samenwerking met Brussels Airport, Toulouse Blagnac Airport en Athens International Airport binnen het Stargate-project. Doordat er in de luchtvaart meer initiatieven genomen worden op vlak van duurzaamheid, is het belangrijk om de juiste focus te behouden: met welke nieuwe technologieën gaan we aan de slag of welke operationele verbeteringen testen we uit? Het is essentieel om informatie te delen, want een bepaalde analyse kan nuttig zijn voor de andere Stargate-partners en zelfs voor de hele luchtvaartsector. Zo zijn de Digital Twin, de Digital Green Lane en de SAF-initiatieven van Brussels Airport belangrijke inspiratiebronnen. We hebben een database opgezet voor een eigen Digital Twin en Digital Green Lanes opgestart die onze vrachstromen optimaliseren en de uitstoot verminderen. In 2023 ondernamen we ook een succesvolle SAF-test en werkten we samen met verschillende luchthavenpartners aan de eerste volledig elektrische afhandeling van een vlucht – stuk voor stuk grote mijlpalen op weg naar onze CO₂-emissiereductie. Door dit pad consistent strategisch te blijven bewandelen, willen we uiterlijk in 2035 de CO₂-neutraliteit bereiken."

— **SAROLTA KATONA**
Head of Sustainability,
Budapest Airport



"Geen enkele luchthaven kan de weg naar duurzaamheid alleen ondernemen. Naast de nodige financiering is het ook van cruciaal belang om ook toegang te hebben tot de andere expertises in de waardeketen. Athens International Airport bracht haar sterke expertise in zonne-energie mee naar de Stargate-tafel. In 2011 namen we de grootste zonnestroominstallatie op een luchthaven in gebruik. Na meer dan een decennium van succesvolle exploitatie en de bijbehorende voordelen voor het milieu, zijn we dit zonnepark momenteel nog aan het uitbreiden. Ons uiteindelijke doel is om alle nodige elektriciteit ter plekke te produceren, zodat we nog binnen het tijdsbestek van het Stargate-project volledig onafhankelijk zijn van het nationale elektriciteitsnet. Hoewel we niet mogen verwachten dat de duurzaamheidsproblemen binnen de vijfjarige looptijd van Stargate opgelost zullen zijn, gaan we er toch van uit dat er aanzienlijke vooruitgang geboekt wordt op het vlak van verschillende nijpende milieu-uitdagingen, en dat aan de hand van digitalisering. Daarom hebben we in 2023 een proof of concept opgezet voor de elektrificatie van gespecialiseerde operationele voertuigen, alsook een proefproject voor luchtvrachttactiviteiten. We ondernamen ook stappen om het mobiliteitsgedrag van onze medewerkers bij te sturen. Het gedroomde resultaat van onze samenwerking in het Stargate-programma is dat we alle vier een inspiratiebron kunnen zijn voor andere luchthavens in Europa en daarbuiten."

— **CHARLES MICHAEL O'CONNOR**
Manager Environmental Services,
Athens International Airport

"Net als de andere luchthavens in het Stargate-project hebben we de eerste twee jaar een reeks projecten opgezet die de drie hoofddoelen van het programma nastreven: de decarbonisatie bevorderen, de lokale milieukwaliteit verbeteren en de modal shift stimuleren. In de zomer van 2023 openden we in samenwerking met Electra een ultrasnel oplaadstation voor elektrische voertuigen aan de ingang van de luchthaven. Naast passagiers en luchthavenpersoneel kan iedereen die in de luchthavenomgeving werkt of woont hun elektrisch voertuig in luttele minuten opladen. Om de modal shift verder te stimuleren en onze passagiers en medewerkers aan te sporen om duurzamer te reizen, werken we aan een app die de CO₂-uitstoot van elk vervoermiddel aantoonst. Tegelijkertijd hebben we de zone rond de luchthaven fietsvriendelijker gemaakt voor onze medewerkers, waarvoor we een gouden medaille kregen van het Objectief Employeur Pro-Vélo. Ten slotte bekijken we of we als luchthaven volledig autonoom kunnen worden op energievlak en hebben we een werkgroep opgericht om een SAF-ecosysteem op de luchthaven te bevorderen."

— **ANNE JULIA**
Responsable Développement
Durable, Toulouse Blagnac
Airport



De productieketen voor SAF in kaart gebracht

SAF of Sustainable Aviation Fuel, de verzamelnaam voor verschillende duurzame luchtvaartbrandstoffen, vormt een belangrijk instrument in het vergroenen van de luchtvaart en het verkleinen van de CO₂-uitstoot van het vliegverkeer. Vanuit de Europese Commissie (ReFuelEU) wordt gewerkt aan een verplichting van 2% SAF vanaf 2025 en 6% vanaf 2030.

Brussels Airport Company onderzoekt in het kader van Stargate manieren om het gebruik van SAF verder te promoten. Zo nam de luchthaven in 2023 samen met haar partners

To70 en de Universiteit Hasselt de volledige SAF-productieketen onder de loep, en dat is volgens **Vincent de Haes, Sustainable Aviation Consultant bij To70**, meer dan nodig: "Tussen

de aanmaak van SAF en het effectief tanken van een vliegtuig zitten best wat stappen, en er zijn veel verschillende spelers bij betrokken: bedrijven die oliën voor biobrandstof verzamelen en verwerken, energiebedrijven die SAF produceren en mengen, luchthavens die ze ter beschikking stellen, luchtvaartmaatschappijen die SAF aankopen én bedrijven gespecialiseerd in de opslag en het tanken van de brandstof. Samen met de UHasselt brachten we die productieketen gedetailleerd

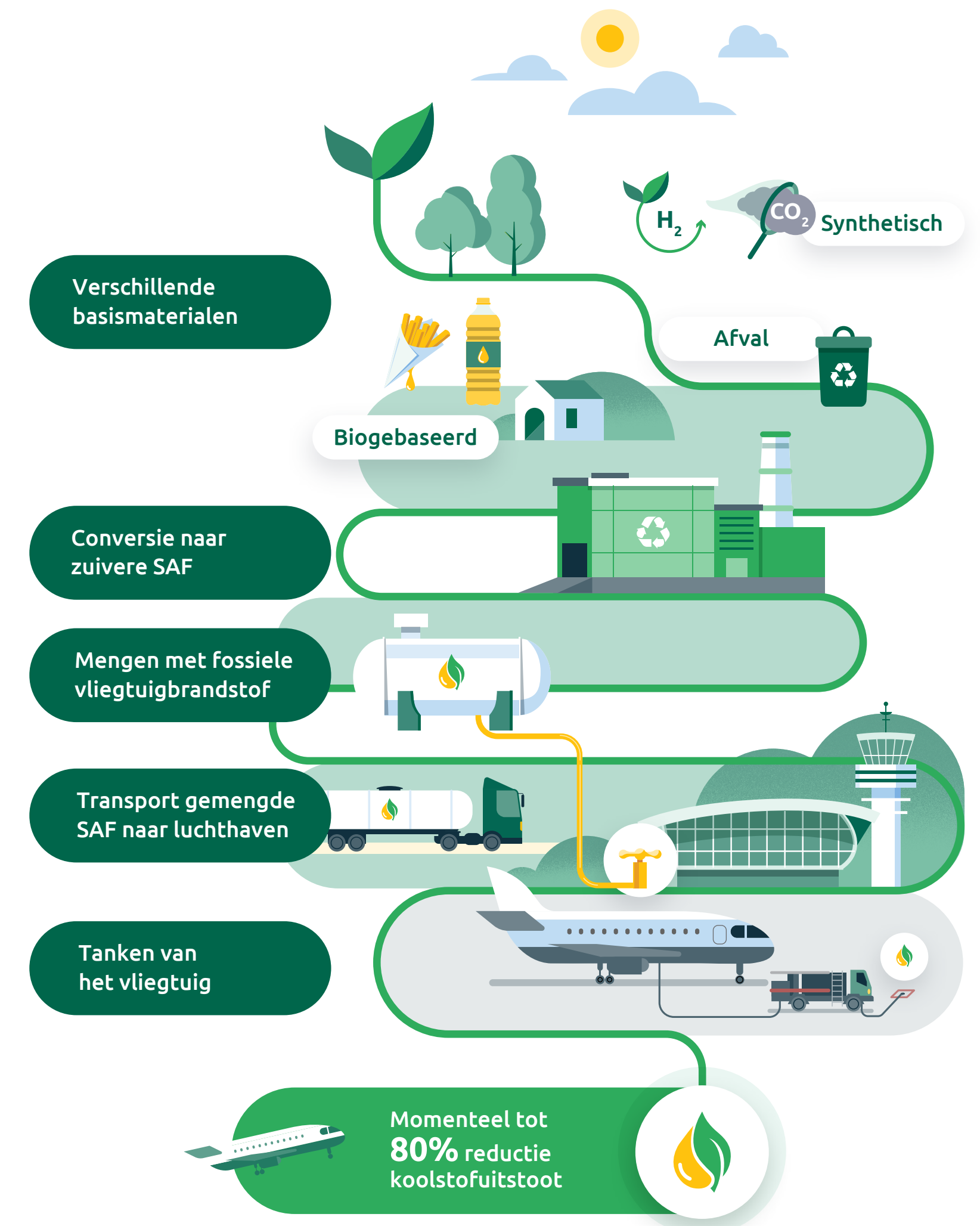
in kaart.

Zo konden we Brussels Airport Company adviseren over hoe ze kan bijdragen aan het opzetten van een werkbare SAF-keten." **Robert Malina, professor Milieueconomie aan de UHasselt**, vult aan: "We onderzochten of we een systeem konden opzetten om zelf de samenstelling van SAF te kiezen. Die bestaat namelijk voor een deel uit biomaterialen, zoals gebruikte frituurolie of dierlijk vetafval, waar vervolgens kerosine aan toegevoegd wordt. Momenteel is het de brandstofproducent die vastlegt hoeveel biomateriaal in SAF aanwezig is, dus de klanten kunnen wel kiezen hoeveel biobrandstof ze in totaal willen kopen, maar niet de mengfactor." Vandaag werkt de SAF-markt op Brussels Airport volgens het 'Book & Claim'-model: een luchtvaartmaatschappij koopt een bepaalde hoeveelheid SAF van een



energiespeler en die injecteert het op zijn beurt in het pijpleidingennetwerk van de NAVO. "Je kunt dit systeem vergelijken met groene stroomcertificaten," gaat Robert Malina verder. "Als klant kan ik groene stroom kopen en met mijn betaling wordt de juiste hoeveelheid groene stroom geproduceerd. Dat betekent echter niet dat de fysieke stroom naar mijn huis groen is – alleen dat deze ergens in het elektriciteitssysteem wordt geproduceerd en gebruikt. Met SAF is het een vergelijkbaar verhaal. Een luchtvaartmaatschappij die SAF aankoopt, zorgt er voor dat deze duurzame brandstof daadwerkelijk geproduceerd en gebruikt wordt in de luchtvaart. De fysieke levering van SAF is losgekoppeld van de geldstroom." De brandstof die in de NAVO-pijpleiding wordt geïnjecteerd, wordt dus effectief gebruikt op luchthavens die op de pijpleiding zijn aangesloten. "Het is een heel efficiënt systeem om SAF te verdelen, maar het betekent dat klanten geen controle hebben

over de hoeveelheid en het mengsel van SAF aan boord van een vliegtuig. Skytanking, een partner van Stargate, werkt aan een kleinschalige mobiele mengfaciliteit die het mogelijk zou maken voor luchtvaartmaatschappijen om de aangekochte SAF ook daadwerkelijk in hun vliegtuigen te laten tanken. Bovendien wil Skytanking hiermee ook een hoger mengpercentage SAF kunnen aanbieden. Het team van To70 en UHasselt werkte ook nauw samen om verschillende campagnes die SAF stimuleren in kaart te brengen. "We werken niet alleen achter de schermen om het gebruik van SAF te bevorderen, we willen ook dat het grote publiek mée is met dit verhaal. Hoe meer passagiers of bedrijven zélf aangeven dat ze duurzamer willen vliegen en SAF aankopen, hoe sneller de luchtvaartmaatschappijen, luchthavens en brandstofleveranciers zullen zetten," zo besluit Vincent de Haes.



Digital Twin: een virtuele kopie van de luchthaven

Brussels Airport en haar partnerluchthavens binnen Stargate hebben niet alleen ambitieuze plannen om energie te besparen en hun CO₂-uitstoot drastisch te verminderen, ze hebben ook een sterke investeringsportefolio die deze plannen ondersteunt. Sommige investeringen zijn al afgerond, andere moeten nog worden uitgevoerd/staan nog in de steigers. Om ervoor te zorgen dat hun investeringen in duurzaamheid de juiste focus hebben, vertrouwen de luchthavens op de gegevens die hen worden aangeleverd door hun Digital Twin, een Stargate-project geïnitieerd en geleid door Brussels Airport Company. **Giulia Barbano, RD Operations Manager bij IES**, legt uit: "Brussels Airport Company heeft grote ambities om haar gebouwen koolstofvrij te maken

en is bereid om erin te investeren/er de middelen voor vrij te maken. Het blijft echter bijzonder moeilijk om de impact van elke verandering die ze willen doorvoeren in te schatten, vooral op de lange termijn. Bovendien zijn veel van hun infrastructurele projecten en initiatieven nauw met elkaar verbonden. Ons Digital Twin model helpt ze om die verbanden te ontdekken en de uitkomst van hun acties te voorspellen."

"De Digital Twin is een virtuele kopie die zich precies zo gedraagt als zijn tegenhanger in de echte wereld," zegt **Aodh Maguire, Senior Research Consultant bij IES**: "In 2023 ontwierpen en bouwden we een nauwkeurige 3D-kopie van 40 gebouwen op het grondgebied van Brussels Airport. Het model bevat het volledige

stroom-, verwarmings- en koelingsnetwerk en alles wat energie produceert of verbruikt – van de verwarmingsinstallatie tot en met de ramen met dubbele beglazing, zonnepanelen en EV-laders, het zit er allemaal in." Eerst voedde IES het model met een grote hoeveelheid duurzaamheidsdata uit 2018, om een vast referentiepunt te hebben; vervolgens begon het team te experimenteren. "Het draait allemaal om het uittesten van scenario's", voegt Aodh Maguire toe. "Wat gebeurt er als de nieuwe elektrische verwarmingsinstallatie actief is? Wat als we extra zonnepanelen op een bepaald dak plaatsen of het verlichtingssysteem in een magazijn vervangen?" Het model voorspelt het resultaat van die acties op de lange termijn. Worden er in de nabije toekomst nieuwe gegevens in de Digital Twin ingevoerd, dan zullen de resultaten van infrastructurele aanpassingen daar zwart op wit op het scherm te zien zijn. "De volgende stap is om de mensen van Brussels Airport Company te leren werken met de Digital Twin, zodat ze er een livemodel van kunnen maken dat ze op elk moment kunnen raadplegen", besluit Giulia Barbano. Dankzij haar Digital Twin kan Brussels Airport Company voortaan alle strategische beslissingen omtrent duurzaamheid verfijnen.



Taxibot doet fijnstofemissies verder dalen

De Vlaamse Instelling voor Technologisch Onderzoek (VITO) is binnen Stargate verantwoordelijk voor alle UFP-metingen (ultrafine particles of ultrafijnstof). Na een grootschalige meetcampagne op Brussels Airport brachten ze alle bronnen van fijnstofemissies minutieus in kaart. De komende jaren zullen ze opnieuw metingen doen bij verschillende Stargate-projecten om precies te weten hoeveel winst die opleveren. Eén van die projecten is de Taxibot, een oplossing waarbij vliegtuigen niet langer met hun eigen kerosinemotoren taxiën, maar aangedreven worden door een elektrisch voertuig dat erg lijkt op een standaard pushbacktruck. Luchtvaartmaatschappij TUI fly Belgium trof in samenwerking met Smart Airport Solutions in 2023 alle voorbereidingen voor een test met de Taxibot, die perfect compatibel is met haar eigen Boeing 737 Next Generation-toestellen. "Voor de piloten zelf verandert er weinig," vertelt **Vincent Snauwaert, Public Affairs Manager bij TUI fly**, "want ze taxiën nog altijd zelf richting startbaan. Alleen koppelt een grondafhandelaar de Taxibot eerst aan het neuswiel en geeft hij na de pushback de controle van het voertuig door aan de piloot die met behulp van de Taxibot taxiëert." Omdat de piloot de vliegtuigmotoren pas hoeft op te starten nabij de startbaan, betekent dat minder brandstofverbruik, minder lawaai en ook minder uitstoot van fijnstof.



Aangepaste landingsprocedures voor minder uitstoot en geluidsoverlast



In november 2023 startte op Brussels Airport een tweede testfase van een initiatief dat voor de piloten de voorspelbaarheid tijdens de nadering vergroot, en dat om meer en betere Continuous Descent Operations (CDO) te vliegen met behulp van de bestaande Required Navigation Performance-procedure (RNP). "Om voldoende capaciteit te garanderen voor het naderend verkeer, is het de luchtverkeersleiding die de vliegtuigen positioneert tot in de as van de landingsbaan. De ene keer is de route wat langer, de andere keer wat korter; allemaal in functie van de omstandigheden en ander verkeer op dat moment", vertelt **Alexander Vanwelsenaere, Sustainable Aviation Manager bij skeyes**. "Zelfs de meest ervaren piloten weten dus op voorhand niet precies welke route ze zullen volgen, wat de optimalisatie van

hun daling ook bemoeilijkt. Door de RNP-procedure te promoten, geven we de piloten zo snel mogelijk informatie over de exacte naderingsroute, die ze vervolgens invoeren in hun boordcomputer. Zo kunnen ze hun daling wel maximaal optimaliseren." Het toestel stoot dan minder CO₂ en NO_x uit, wat de klimaatimpact en de luchtkwaliteit ten goede komt. Het zorgt ook voor minder geluidsoverlast bij een continue daling (CDO), wat dan weer een positieve impact heeft voor de omwonenden van de luchthaven. Het project wordt gecoördineerd binnen de CEM-werkgroep (Collaborative Environmental Management), waar Brussels Airport Company samen met skeyes, Brussels Airlines, TUI fly en DHL deel van uitmaakt. In de loop van 2024 volgt een evaluatie van deze test.



Referentietabel GRI-standaarden

GEBRUIKS- VERKLARING

Brussels Airport Company heeft de informatie vermeld in deze GRI-inhoudsindex voor de periode 1 januari 2023 t.e.m. 31 december 2023 gerapporteerd met verwijzing naar de GRI-standaarden. Door de GRI-standaarden te hanteren, kan elke organisatie – groot of klein, privaat of publiek – haar impact op de economie, het milieu en de mensen op een vergelijkbare en geloofwaardige manier begrijpen en erover rapporteren. Bijgevolg wordt haar bijdrage aan duurzame ontwikkeling transparanter. Behalve voor bedrijven zijn deze standaarden ook zeer relevant voor andere partijen, zoals investeerders, beleidsmakers, kapitaalmarkten en maatschappelijke organisaties.

GRI 1: FOUNDATION 2021

GRI 2: GENERAL DISCLOSURES 2021

DISCLOSURE	GRI DESCRIPTION	ADDITIONAL INFORMATION	PAGE
The organisation and its reporting practices			
2-1	Organisational details		44
2-2	Entities included in the organisation's sustainability reporting		44
2-3	Reporting period, frequency and contact point		44
2-4	Restatements of information	Geen	
2-5	External assurance	Geen	
Activities and workers			
2-6	Activities, value chain and other business relationships		4, 6-8
2-7	Employees		4
2-8	Workers who are not employees	194 contractors	4
Governance			
2-9	Governance structure and composition		
2-10	Nomination and selection of the highest governance body	www.brusselsairport.be/nl/onze-luchthaven/over-brussels-airport/in-vogelvlucht	
2-11	Chair of the highest governance body		
2-12	Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	Worden later gedefinieerd	
2-13	Delegation of responsibility for managing impacts		35
2-14	Role of the highest governance body in sustainability reporting		35
2-15	Conflicts of interest	Worden later gedefinieerd	
2-16	Communication of critical concerns	Worden later gedefinieerd	
2-17	Collective knowledge of the highest governance body		35
2-18	Evaluation of the performance of the highest governance body	Worden later gedefinieerd	
2-19	Remuneration policies	Worden later gedefinieerd	

DISCLOSURE	GRI DESCRIPTION	ADDITIONAL INFORMATION	PAGE
2-20	Process to determine remuneration	Worden later gedefinieerd	
2-21	Annual total compensation ratio	Worden later gedefinieerd	
Strategy, policies and practices			
2-22	Statement on sustainable development strategy		8, 26
2-23	Policy commitments	Gedragscode (uitsluitend intern gecommuniceerd)	
2-24	Embedding policy commitments		32
2-25	Processes to remediate negative impacts		35
2-26	Mechanisms for seeking advice and raising concerns		35
2-27	Compliance with laws and regulations	We ontvingen geen sancties in 2023 m.b.t. het niet voldoen aan wetgeving.	
2-28	Membership associations		36
Stakeholder engagement			
2-29	Approach to stakeholder engagement		35
2-30	Collective bargaining agreements		4

GRI 3: MATERIAL TOPICS 2021

DISCLOSURE	GRI DESCRIPTION	ADDITIONAL INFORMATION	PAGE
The organisation and its reporting practices			
3-1	Process to determine material topics		35
3-2	List of material topics		26
MATERIAL TOPICS, BOUNDARIES, MANAGEMENT APPROACH AND INDICATORS			
ENVIRONMENTAL TOPICS			
Towards a carbon-free airport			
3-3	Management of material topics		27-28
	GRI 302: Energy 2016		
302-1	Energy consumption and % renewable energy		27-28
	GRI 305: Emissions 2016		
305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	Scope 1 in ton CO ₂ -eq	27
305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	Scope 2 in ton CO ₂ -eq	27
305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	Scope 3 in ton CO ₂ -eq	27
305-5	Reduction of GHG emissions	CO ₂ -reductie	27
Towards a circular airport			
3-3	Management of material topics		29
	GRI 306: Waste 2020		
306-1	Waste generation and significant waste-related impacts	Bouwwerken en vastgoed, verpakking van vrachtttransport, horeca en kantoren	29
306-2	Management of significant waste-related impacts	Circular Economy Commitment, materialenpaspoort, tweede leven, waste charter	29
306-3	Waste generated	Totale hoeveelheid afval in kg	29
306-4	Waste diverted from disposal	% gerecycleerd afval	29
Towards a better living environment around the airport			
3-3	Management of material topics		30
	GRI 305: Emissions 2016		
305-7	Nitrogen oxides (NO _x), sulfur oxides (SO _x), and other significant air emissions		42
The airport as an intermodal transport hub			
3-3	Management of material topics		31

DISCLOSURE	GRI DESCRIPTION	ADDITIONAL INFORMATION	PAGE
SOCIAL TOPICS			
Sustainable jobs in an inclusive work environment			
3-3	Management of material topics		32-34
	GRI 404: Training and education 2016		
404-1	Average hours training per year, per employee	Aantal dagen formele opleiding per jaar	4
404-2	Programmes for upgrading employee skills and transition assistance programmes	Aviato Academy	33
	GRI 405: Diversity and equal opportunity 2016		
405-1	Diversity of governance bodies and employees	Verhouding man/vrouw en opdeling naar leeftijd	4
A safe airport			
3-3	Management of material topics		34, 42
	GRI 403: Occupational health and safety 2018		
403-1	Occupational health and safety management system	Veiligheidssystemen	42
403-2	Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	Risicoanalyse, audits, jaaractieplan en globaal preventieplan	42
403-3	Occupational health services	Nieuwe beleidsverklaring	42
403-4	Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	Nieuwe beleidsverklaring	42
403-5	Worker training on occupational health and safety	Veiligheidsopleidingen en rampoefening	42
403-6	Promotion of worker health	Globaal preventieplan en jaaractieplan	42
403-7	Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	Globaal preventieplan en jaaractieplan	42
403-9	Work-related injuries	Aantal (dodelijke) ongevallen en aantal verloren kalenderdagen	34
Responsibility throughout the chain			
3-3	Management of material topics		42
	GRI 308: Supplier environmental assessment 2016		
308-1	New supplier code of conduct	(media.brusselsairport.be/bruweb/default/0001/35/af86437821a6f428e3cea6defd16e837a2f717a9.pdf)	
	GRI 414: Supplier social assessment 2016		
414-2	New supplier code of conduct	(media.brusselsairport.be/bruweb/default/0001/35/af86437821a6f428e3cea6defd16e837a2f717a9.pdf)	

BIJKOMENDE INFORMATIE

DISCLOSURE	DATA 2023
Nitrogen oxides (NO _x), sulfur oxides (SO _x), and other significant air emissions	NO _x : 16µg/m ³ NO ₂ : 13µg/m ³
Totale energieconsumptie en % hernieuwbare energie	81.555,5 MWh / 3,5% (2.913,532 MWh)
Scope 1 (CO ₂ -eq)	16.285 ton
Scope 2 (CO ₂ -eq)	43,90 ton
Scope 3 (CO ₂ -eq)	3.381.722 ton
CO ₂ -reductie	67% reductie van de directe CO ₂ -emissies (scope 1 en 2) t.o.v. 2010
Totale hoeveelheid afval (kg)	2.700.000
% gerecycleerd afval	29%
Leidingwaterverbruik in liter	284.000 m ³ (terminal only)
Aantal dagen formele opleiding per jaar	3
Verhouding man/vrouw en opdeling naar leeftijd	29% v / 71% m – <30j 8% / 30j - 50j 59% / >50j 33%
Veiligheidssystemen	Veiligheidssystemen op hoog niveau, opgesteld volgens de richtlijnen van ICAO en EASA, waarborgen de veiligheid op de luchthaven.
Risicoanalyse, audits, jaaractieplan en globaal preventieplan	Verschillende medewerkers van Brussels Airport Company houden zich dagelijks bezig met het uitvoeren van risicoanalyses van bestaande of veranderende luchthavenoperaties. Brussels Airport Company ondergaat regelmatig audits waarbij wordt nagegaan of we in overeenstemming met de wettelijke veiligheidsregels opereren. In lijn met de welzijnswet en de ISO 45001- standaard is ons welzijnsbeleid gebaseerd op een dynamisch risicobeheersingssysteem, waarbij gezondheidsrisico's continu worden geïdentificeerd en geëvalueerd. Een vijfjaarlijks globaal preventieplan en een jaaractieplan brengen de belangrijkste gezondheidsrisico's op de werkvloer in kaart en definiëren acties om die risico's te voorkomen.
Nieuwe beleidsverklaring	De gezondheidscrisis in ons bedrijf leidde tot tijdelijke werkloosheid, onzekerheid, thuiswerk en minder contact met collega's. In onze nieuwe beleidsverklaring ligt daarom een grote focus op mentale gezondheid. We willen er zijn voor onze mensen en zorg dragen voor elkaars geestelijke gezondheid. Psychosociale risicoanalyses moeten helpen om het risico op burn-outs in onze organisatie te verlagen.
Veiligheidsopleidingen en rampoefening	Elke twee jaar organiseren we op de luchthaven een grootschalige rampoefening. Die oefening, onder leiding van de gouverneur van Vlaams-Brabant, maakt deel uit van het provinciaal nood- en interventieplan en beantwoordt aan de veiligheidseisen van EASA, waaraan elke internationale Europese luchthaven moet voldoen.
Aantal (dodelijke) ongevallen en aantal verloren kalenderdagen	Aantal ongevallen 2023: 15 (vs. 15 in 2022) Aantal dodelijke ongevallen 2023: 0 (vs. 0 in 2022) Aantal verloren kalenderdagen 2023: 546 dagen

ACTIVITEITENRAPPORT 2023



Naam van de organisatie
Brussels Airport Company

Maatschappelijke zetel
De maatschappelijke zetel van het bedrijf bevindt zich in de Auguste Reyerslaan 80, 1030 Brussel, België.
Ondernemingsnummer: 0890.082.292 (RPR Brussels)

Eigendom en rechtsvorm
Brussels Airport Company is de uitbater van Brussels Airport. Brussels Airport Company heeft twee aandeelhouders:

- BAISA consortium van privé-investeerders
- de federale staat via de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij (SFPIM).

Scope
In dit activiteitenrapport staan alle activiteiten uit het jaar 2023 die onder eigendom vallen van Brussels Airport Company: de luchthavenoperaties, het verhuur van vastgoed, het leveren van diensten en de dochterondernemingen en joint ventures.

Publicatiejaar
2024

GRI
Dit rapport is opgesteld met verwijzing naar de richtlijnen van het Global Reporting Initiative (GRI). De GRI standards referentietabel bevindt zich in de bijlagen van dit rapport (zie pagina 40).

Verslagperiode
1 januari 2023 – 31 december 2023

Verantwoordelijke uitgever
Marielle Rogie
Copyright: Brussels Airport Company

Contactgegevens
Vragen over dit rapport?
Contacteer ons via:

Marielle Rogie
marielle.rogie@brusselsairport.be

Concept, redactie en ontwerp
iO (iodigital.com)